

Ceník služby MPLS VPN

Název varianty služby: MPLS VPN

Platný od: 1. 1. 2014

Ceník služby MPLS VPN (dále jen „Ceník“) určuje výši ceny za službu MPLS VPN jako službu elektronických komunikací poskytovanou korporací České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875 (dále jen „Poskytovatel“).

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).

1 Služba MPLS VPN

1.1 Definice služby

Služba MPLS VPN je služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem v rozsahu oprávnění a na základě osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Předmětem služby je vytvoření VPN a zajištění připojení jednotlivých lokalit Účastníka do této VPN s odděleným adresním prostorem od veřejného internetu.

Služba MPLS VPN je službou s přímým přístupem dle definice ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací platných od 1. 1. 2014 (dále jen „Všeobecné podmínky“). Pokud nejsou výslovně definovány v tomto Ceníku, mají výrazy s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách.

Služba MPLS VPN zahrnuje základní sadu služeb dle čl. 1.7, doplňkových služeb dle čl. 1.8, volitelné parametry MPLS dle čl. 1.9 a dále další volitelné parametry dle čl. 1.10 tohoto Ceníku.

1.2 Základní pojmy

CPE – Customer premisses(provided) Equipment – Je zařízení umístěné na straně zákazníka na jehož vstupním rozhraní končí telekomunikační služba.

Delay – Zpoždění při přenosu dat od okamžiku jejich odeslání až po jejich doručení, ovlivněné složitostí sítě a použitých technologiích.

DropProfil – Možnost definování způsobu zacházení s daty v případě vyčerpání linky jejich odhozením.

ETH – Označení základního rozhraní, v základu dosahujícího rychlosti 10Mbps.

FE - Fast Ethernet – Typ rozhraní označující rozhraní s přenosovou rychlostí až 100 Mbps.

Firewall – Prostředek zajišťující filtrování procházejících dat podle jejich obsahu.

Fronta – Tok dat s definicí pořadí jednotlivých datových paketů podle priority.

Internet – Služba Českých radiokomunikací a.s. pro zajištění konektivity do celosvětové sítě Internet.

IP adresace – Číselná identifikace jednotlivých HW prostředků pro umožnění komunikace mezi nimi.

IP-protokol – Protokol pro přenos dat po telekomunikačních sítích.

Kapacita – Parametry Access streamu, služby.

LAN – Local Area Network – Síť mezi HW prostředky v rámci jedné lokality/budovy.

MPLS – (Multiprotocol Label Switching) - Sada mechanismů pro přenos dat z jednoho uzlu sítě do druhého.

NAT – Network Address Translation – Překlad síťových adres mezi dvěma sítěmi (například LAN a Internet).

PE – Provider Edge – Zařízení označující hranici sítě poskytovatele.



Přípojka - Je definována adresou objektu účastníka (kam účastník požaduje službu zřídit) a jmenovitou kapacitou přípojných linky v každém směru (Uplink/Downlink).

PVC kanál – Private Virtual Chanel – Virtuálně vytvořený kanál uvnitř sítě ČRa pro propojení dvou vzdálených lokalit.

QoS – Quality of Service – Sada parametrů určující způsob garance přenosu dat podle jejich důležitosti.

Třída provozu - Parametry Access streamu, služby.

Účastník – Subjekt pro který je služba poskytována na základě podepsané smlouvy.

VLAN – Virtual LAN – Virtuální síť vytvořená uvnitř HW prostředků, čímž je umožněno provozovat více LAN v rámci jedné sítě.

VPN – Virtuální privátní síť – logická síť vytvořená v rámci stávající existující fyzické sítě, oddělená od ostatních logických sítí nacházejících se ve stejné fyzické síti i ostatních sítí.

1.3 Dostupnost služby

Služba MPLS VPN je dostupná pouze na koncových bodech služby poskytovatele, dle definice Všeobecných podmínek. Služba je dostupná pouze na těchto technologiích poskytovatele:

- xDSL
- PMP WiMAX
- P-P volné pásmo
- PP plánované pásmo
- optika

1.4 Možnosti připojení

Služba umožňuje tyto typy připojení:

- rozhraní Ethernet pro datové a internetové služby

1.5 Zřízení služby

Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném předávacím protokolu služby nebo dnem písemného nebo telefonického oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

1.6 Předávací rozhraní služby

Předávací rozhraní datové části služby je rozhraní na koncovém bodu služby.

1.7 Základní sada služeb

- zřízení a provoz VPN v rámci MPLS sítě ČRa
- přenos dat přes MPLS síť ČRa mezi lokalitami Účastníka
- zřízení a provoz přípojných technologie na lokalitách Účastníka

1.8 Doplnkové služby

- Monitoring CPE
- virtuální Firewall

1.9 Volitelné parametry MPLS VPN

Volitelnými parametry jsou třídy provozu definované pro MPLS VPN stanovené v Technické specifikaci služby

Název třídy provozu	Popis
TC Best Effort (BE)	Základní TC, do této třídy jsou data řazena automaticky, pokud nemají přidělenou některou z dalších TC.
TC Business 1 (BU1)	TC určené primárně pro přenos velkého objemu dat. Typicky pro provoz, který je charakteristický velkými burstami, proměnlivou rychlostí jako např. FTP, SFTP přenosy souborů, email komunikace. Může docházet k latencím a jitterům při vytížení linky.
TC Business 2 (BU2)	Aplikace, které vyžadují interaktivní odezvu, nemají tak velké nároky na přenosové pásmo a dochází k menším burstům než u BU1. Stěžejní klient/server aplikace, intranetové aplikace, portály jako např. Citrix, RDP, SQL databáze, CRM, ERP(SAP) apod. Proměnlivá délka IP datagramů.
TC Business 3 (BU3)	TC určená k přenosu stejného charakteru dat jako u třídy BU2. Oddělením do separátní TC lze definovat procento pásma z celkové rychlosti služby.
TC Business 4 (BU4)	TC určená k přenosu stejného charakteru dat jako u třídy BU2. Oddělením do separátní TC lze definovat procento pásma z celkové rychlosti služby.
TC VoIP	TC určená pro voice over IP (VoIP). TC s požadavkem minimálního jitteru a ztrátovosti dat. Typicky RTP protokol, který má většinou pevně danou velikost IP datagramu. Přenášejí se malé IP datagramy. VoIP G.711 či G.729, T.38olP. RTP stream u služby e-Call je klasifikován do této třídy.
TC Network kontrol (NC)	TC pro přenos služebních řídicích protokolů nutných pro správné fungování sítě. Tuto třídu používá pouze poskytovatel služby.
TC OAM	Třída provozu vyhrazená pro dohled, konfiguraci a správu sítě. SNMP, SYSLOG, Telnet, SSH, TFTP apod.
TP Multimedia Streaming a kritická data (MSD)	Elastické multimediální aplikace, které jsou méně náchylné na jitter a zpoždění než v TC MCONF. Typicky pro přenos audio a video streamů, webcast. Audio či video stream je na vysílací straně dříve uložen a poté až vyslán do sítě. Zařízení disponují jitter buffery. Další použití je např. pro kritické aplikace, které vyžadují rychlou odezvu Radius, TACACS+, LDAP a pod.
TC Multimedia Conferencing (MCONF)	Aplikace s požadavkem na velice malé zpoždění, malé bursty provozu, interaktivní, časově kritické aplikace. Typicky pro videokonference.

1.10 Další volitelné parametry

- Opis faktury

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení služby MPLS VPN

Lhůta pro zřízení služby MPLS VPN je maximálně 2 měsíce ode dne podepsání a doručení podepsané příslušné Technické specifikace služby v případě, že jsou dodány všechny správně vyplněné dokumenty potřebné ke zřízení služby.

V případě, že je lhůta pro zřízení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Technické specifikaci služby v poli pro vyplnění dne zřízení služby. Požadovaný čas zřízení případně uvedený v Technické specifikaci služby je orientační a Poskytovatele nezavazuje.

2.2 Minimální doba užívání služby MPLS VPN

Minimální doba užívání služby Účastníkem je 12 kalendářních měsíců ode dne zřízení služby a to v případě, kdy je dílčí smlouva, objednávka nebo Technická specifikace služby sjednána na dobu neurčitou, pokud není v takovém dokumentu uvedeno jinak.

Minimální doba užívání služby Účastníkem je, v případě, kdy je dílčí smlouva, objednávka nebo Technická specifikace služby sjednána na dobu určitou, v délce odpovídající trvání platnosti dílčí smlouvy, objednávky nebo Technická specifikace služby ode dne zřízení služby.



3 Druhy cen a způsob jejich účtování

3.1 Druhy cen

Zřízení a změny služby MPLS VPN jsou účtovány jednorázovou cenou dle čl. 4 tohoto Ceníku.

Provoz služby MPLS VPN je vyúčtován pravidelnými cenami dle čl. 5 tohoto Ceníku.

3.2 Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby Digital Line je jeden kalendářní měsíc.

Jednorázové ceny jsou Účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby Digital Line.

Pravidelné ceny za poskytování Veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo doplňkových služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby.

Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

Pravidelné ceny za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny.

Pravidelné ceny se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby Digital Line.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

4 Jednorázové ceny

4.1 Ceny za zřízení služby MPLS VPN

Popis	Cena v Kč bez DPH
Zřízení služby MPLS VPN	0,00
Zřízení připojení do MPLS VPN pro jednu lokalitu	0,00

Cena za zřízení služby nezahrnuje cenu zřízení koncového bodu služby v lokalitě zákazníka.

4.2 Ceny za změny služby MPLS VPN

Popis	Cena v Kč bez DPH
Změna kapacity služby pro 1 lokalitu - navýšení	0,00
Změna kapacity služby pro 1 lokalitu - snížení	1 000,00
Přemístění jednoho koncového bodu služby na jinou lokalitu	15 000,00
Změna ostatních parametrů služby	0,00

4.3 Doplňkové služby

Ceny za zřízení doplňkových služeb v době zřizování služby nejsou zahrnuty v ceně služby. Jakákoliv pozdější změna původního nastavení je účtována jednorázově, nezávisle na tom, zda je požadována jedna nebo více změn najednou.

4.3.1 Monitoring CPE

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	250,00
Monitoring CPE - Professional	250,00
Monitoring CPE - Extra	250,00



4.3.2 Virtuální firewall

Popis	Cena v Kč bez DPH
Virtuální Firewall	1 000,00

4.4 Volitelné parametry služby MPLS

Provoz a nastavení variant služby – tříd provozu je zahrnut v cenách za provoz.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Změna varianty služby – nastavení tříd provozu	1 000,00

4.5 Další volitelné parametry

Popis	Cena v Kč bez DPH
Opis faktury	89,00

5 Pravidelné ceny

5.1 Pravidelná cena za službu

Pravidelná cena za službu (zahrnuje datové spojení, přístupovou linku) se účtuje Účastníkovi v příslušném zúčtovacím období ve výši stanovené Smlouvou. Cena je stanovena individuálně podle náročnosti požadavku a možnostech na jednotlivých koncových bodech služby.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Měsíční cena MPLS VPN	Dle smlouvy
Měsíční cena připojení do MPLS VPN pro jednu lokalitu	Dle smlouvy

5.2 Doplnkové služby

5.2.1 Virtuální firewall

Popis	Cena v Kč bez DPH
Virtuální Firewall	99,00

5.2.2 Monitoring CPE

Cena je stanovena podle zvolené varianty a je určena pro jedno monitorované zařízení.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	0,00
Monitoring CPE - Professional	75,00
Monitoring CPE - Extra	120,00



6 Úhrada nákladů

6.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil Účastník, případně že závada vůbec nenastala. Provede-li Poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o neoprávněný servisní zásah [dále jen „Neoprávněný servisní zásah“]. Úhrada za Neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených Neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle ustanovení 3.1.10 Service Level Agreement platného pro dotčené služby.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně Účastníka.

Náklady na materiál budou vyčísleny individuálně s ohledem na vzniklou závadu

6.2 Náklady za rozesílání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky.

Úhrada nákladů za zpracování a zaslání upomínky je Účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období.

Úhrada nákladů za právní vymáhání dlužné částky bude Účastníkovi účtována ve výši skutečných nákladů [právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.].

Popis	Cena v Kč bez DPH
Rozeslání upomínky	49,00
Právní vymáhání dlužné částky	skutečné náklady

6.3 Smluvní pokuta

Popis	Cena v Kč bez DPH
Smluvní pokuta	5 000,00

Smluvní pokuta může být vyúčtována za každé jednotlivé porušení kterékoli povinnosti Účastníka uvedené v čl. 4.4.1-4.4.15 Všeobecných podmínek. Smluvní pokutou není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.