

Ceník služby Smart Cloud

Název varianty služby: Smart Cloud Virtual Datacenter

Platný od: 1. 1. 2014

Ceník služby Smart Cloud (dále jen „Ceník“) určuje výši ceny za službu Smart Cloud jako službu poskytovanou korporací České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875 (dále jen „Poskytovatel“).

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).

1 Služba Smart Cloud Virtual datacenter

1.1 Definice služby

Služba Smart Cloud Virtual datacenter je služba poskytovaná Poskytovatelem. Předmětem služby poskytování služby výpočetního výkonu v podobě softwarově oddělených optimalizovaných serverů vytvořených na sdílených prostředcích, tvořených definovanou rychlostí CPU a velikostí alokované RAM.

Služba Smart Cloud Virtual datacenter zahrnuje základní sadu služeb dle čl. 1.6, doplňkových služeb dle čl. 1.7, Operačního systému a aplikace dle čl. 1.8 a dále další volitelné parametry dle čl. 1.9.

1.2 Základní pojmy

Archive – Služba Smart Cloud umožňující zálohování STORAGE v jeho aktuální podobě nad rámec parametrů služby Backup. Uložení záloh není časově omezeno a je podmíněno pouze trváním smluvního vztahu. Řízení a provádění samotného zálohování je na Účastníkovi. V rámci služby je poskytnuta definovaná kapacita deduplikačního pole.

Backup – Služba Smart Cloud umožňující zálohování paměti STORAGE v jeho aktuální podobě. Zálohování probíhá denně pro všechna uložená data. V týdnu je vytvořeno 7 denních záloh. V případě ztráty nebo poškození dat STORAGE je možné pomocí služeb PlatformSupport data z kterékoliv zálohy obnovit. Backup je prováděn pouze k těm instancím, které vytvářel na žádost Účastníka Poskytovatel, nebo o kterých Účastník Poskytovatele informoval.

CPU - Fyzická oddělená výpočetní jednotka serveru

Reserved Server – Fyzicky oddělená a vyhrazená jednotka serveru definovaná parametry výkonu fyzické procesorové jednotky (CPU) a kapacitou fyzické paměťové jednotky (RAM) poskytovaná formou služby jako Host. Nad fyzickými prostředky této jednotky je možné vytvářet jednotky virtuálních serverů v podobě Guest vyhrazené výhradně pro pronajímatele Hostové jednotky. Jednotky Guest ani Host nezahrnují úložný prostor (STORAGE) ani síťové prostředky pro spojení s vnější sítí.

Deduplikační pole – Hardwarový prostředek umožňující ukládání dat v jiném poměru než 1:1. Poměr uložených dat je dán povahou dat vzhledem k jejich unikátnosti. V případě kdy jsou data unikátní (například šifrovaná) pak se poměr blíží 1:1.

Fault Tolerance - Služba poskytovaná ke službám Virtual Server umožňující vytvoření paralelní v reálném čase aktualizované zálohy výpočetní kapacity na jiném hardwarovém prostředku pro nepřetržitý provoz v případě jeho nedostupnosti nebo poruchy. V případě objednání více služeb Reserved Server – Host je možné nastavit Fault Tolerance také u této služby. Fault Tolerance není možné nastavit u služeb Managed Server a Reserved server u které je předmětem realizace pouze jeden Server. Fault Tolerance je možné aplikovat výhradně na servery s maximálním výkonem 3GHz vCPU.

Firewall – Nastavení a udržování bezpečnostních pravidel pro přístup z různých sítí (různých skupin uživatelů). Každé bezpečnostní pravidlo (Rule) může být aplikováno na jednu nebo více uživatelských skupin. Uživatelská skupina nemusí mít žádné bezpečnostní pravidlo (nedoporučujeme). V případě zveřejnění obsahu nebo služeb serverů

směrem do veřejného internetu je nadefinována celková propustnost (Kapacity) z této veřejné sítě. Pro zveřejnění obsahu nebo služeb serverů směrem do veřejného internetu je nastavení Bezpečnostního pravidla podmínkou.

High Availability – Služba poskytovaná ke službám Virtual Server umožňující rychlou obnovu výpočetní kapacity na jiném hardwarovém prostředku v případě jeho nedostupnosti nebo poruchy. V případě objednání více služeb Reserved Server – Host je možné nastavit High Availability také u této služby. High Availability není možné nastavit u služeb Managed Server a Reserved server u které je předmětem realizace pouze jeden Server.

Individual – Parametry a ceny nejsou definovány ceníkem a řídí se ustanovením dílčí smlouvy

Kontent – přístupový kanál ke službám poskytovaným servery s definovanými přístupovými pravidly pro určitou skupinu koncových uživatelů

Licensing Policy - Poskytnutí podpory na projektové úrovni při stanovení licenčních politik použitelného SW

Load Balancing – Služba vyvažování zátěže ze strany uživatelských skupin při přístupu k službám jednotlivých serverů mezi dané servery tak aby nedocházelo k přetěžování pouze jednoho z nich. Službu je možné poskytovat pouze pokud nejsou služby serverů vyhrazeny pouze na jediném výpočetním prostředku.

Managed Server – Fyzicky oddělená a vyhrazená jednotka serveru definovaná parametry výkonu fyzické procesorové jednotky (CPU) a kapacitou fyzické paměťové jednotky (RAM). Tato jednotka nezahrnuje úložný prostor (STORAGE) ani síťové prostředky pro spojení s vnější sítí.

Migrační plán - Poskytnutí podpory na projektové úrovni při přechodu mezi Smart Cloud a jiným řešením ICT služeb.

NAT – služba pro zvýšení síťové ochrany jednotlivých rozhraní

Pay-as-u-Go (nebo také Pay-per-Use) – Platební systém využívající možnost dynamicky měnit spotřebované služby v průběhu trvání služby a s tím dynamicky měnit i cenu za využitou službu. Tento systém je využíván u služeb řízených uživatelem v rámci virtuálního datacentra.

Platform Support – Poskytnutí podpory ze strany Poskytovatele při správě Účastnického obsahu umístěného na využívané službě. Služba je definována množstvím časových jednotek potřebných pro provedení požadovaného úkonu. Účastník je vždy informován předem o množství jednotek, které pro daný úkol bude vyžadován. Jedna časová jednotka je 15 minut.

RAID – Parametr služby STORAGE definující způsob ukládání dat na pevné disky pro zajištění dostupnosti služeb podle Účastníkem požadovaných parametrů. Jednotlivé RAID jsou číselně odlišeny a to hodnotou 10 kdy jsou data ukládána duplicitně vždy paralelně na dva disky na jednu, a nebo hodnotou 5 kdy jsou pro data navíc vytvářeny kontrolní součty umožňující jejich obnovu v případě ztráty.

RAM - Fyzická oddělená paměťová jednotka serveru pro ukládání krátkodobých procesních dat

Síťová pravidla – Souhrn pravidel a postupu zajišťující přístup ke službám Smart Cloud. Síťová pravidla jsou obvykle nastavována jednorázově pro veškeré služby Smart Cloud jednoho Účastníka.

Smart Cloud – Skupina služeb poskytovaných společností České Radiokomunikace a.s. zajišťující poskytování výpočetního výkonu a souvisejících služeb formou služby.

STORAGE – Služba Smart Cloud umožňující serverovým jednotkám dlouhodobě uchovávat zpracovávaná data na pevných discích. Služba STORAGE je kvalitativně rozlišena do služeb (TIER) pro určité typy dat.

vCPU – Softwarově oddělená výpočetní virtuální jednotka serveru. vCPU je určován po 250 MHz dílech, kdy jedno jádro vCPU nemůže přesáhnout hranici 3GHz a jeden procesor nemůže přesáhnout hranici 6 jader. Maximální výkon jednoho virtuálního serveru je omezen na 2 procesory.

Virtual Server – Nad fyzickými prostředky softwarově vyhrazená jednotka serveru definovaná parametry výkonu virtuální procesorové jednotky (vCPU) a kapacitou virtuální paměťové jednotky (vRAM). Tato jednotka nezahrnuje úložný prostor (STORAGE) ani síťové prostředky pro spojení s vnější sítí.

Virtuální Datacentrum – Nad fyzickými prostředky softwarově vyhrazené množství kapacity definované parametry výkonu virtuální procesorové jednotky (vCPU) a kapacitou virtuální paměťové jednotky (vRAM). Řízení v podobě vytváření serverů využívajících této kapacity nebo rušení serverů je již na Účastníkovi. Tato jednotka nezahrnuje úložný prostor (STORAGE) ani síťové prostředky pro spojení s vnější sítí.

VLAN – Vytvořené síťové pravidlo pro přístup předdefinované skupiny uživatelů ke službám v rámci skupiny Smart Cloud. VLAN je jedním z prvků síťové bezpečnosti pro práci s daty uloženými a zpracovávanými v rámci Smart Cloud.

vRAM – Softwarově oddělená virtuální paměťová jednotka serveru pro ukládání krátkodobých procesních dat

Výkon – Výpočetní kapacita tvořená procesorovým časem (v MHz nebo GHz) a kapacitou operační paměti RAM (v MB nebo GB)

Rezervace – Označuje množství výpočetních prostředků, které jsou považovány za spotřebované. Celý rezervovaný výkon je považován zároveň za garantovaný, tedy zaručený po celou dobu platnosti smlouvy a může na něj být uplatňováno SLA.

Limit – Označuje množství využitelných výpočetních prostředků, které jsou nad rámec rezervovaného výkonu k dispozici po celou dobu platnosti smlouvy. Tento výkon nelze garantovat a není možné na něj uplatňovat SLA. Alokovaný výkon nad rámec Rezervace je účtován systémem Pay-as-you-Go.

WAN Access – Služba umožňující nadefinovat počet VLAN. Služba WAN Access nezahrnuje datové propojení do sítě internet.

Záloha výpočetní kapacity – Zálohování jednotky serveru pomocí služby High Availability pro zajištění výpočetního výkonu i v případě nedostupnosti nebo poruchy hardwarových prostředků. Záloha výpočetní kapacity nezahrnuje zálohování a archivaci dat uložených v rámci služby STORAGE.

1.3 Dostupnost služby

Služba Smart Cloud je dostupná pouze v lokalitách definovaných zákazníkem.

1.4 Možnosti připojení

Přímý přístup k poskytovaným prostředkům pro jejich správu je zajišťován prostřednictvím telekomunikačních služeb poskytovatele:

- Ethernet Line
- MPLS VPN
- Universal VPN

1.5 Zřízení služby

Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném předávacím protokolu služby nebo dnem písemného nebo telefonického oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

1.6 Předávací rozhraní služby

Předávací rozhraní služby je rozhraní datové služby Poskytovatele.

1.7 Základní sada služeb

1.7.1 Výkon - Rezervace

V rámci výkonu virtuálního datacentra je možné provádět alokaci těchto prostředků:

Služba	Parametr	Platební systém
1 vCPU	250 MHz	měsíční cena
1 GB vRAM	1 GB	měsíční cena

1.7.2 Výkon - Limit

V rámci výkonu virtuálního datacentra je možné provádět alokaci těchto prostředků:

Služba	Parametr	Platební systém
1 vCPU	250 MHz	Pay-as-u-Go
1 GB vRAM	1 GB	Pay-as-u-Go

1.7.3 Výkon – Virtual Server

V rámci výkonu virtuálního datacentra je možné provádět alokaci těchto prostředků:

Služba	vCPU	vRAM	Platební systém
Virtual Server - Individual	Individual*	Individual*	Měsíční cena

*Pevně stanoveno ve smlouvě

1.8 Doplnkové služby

1.8.1 Standardní doplnkové služby

STORAGE

Služby definující velikost úložného prostoru v rámci požadované služby. Služba Storage je podmíněna existencí minimálně jedné služby Výpočetní výkon.

TIER	Parametry	Základní jednotka	Minimální množství	RAID	Ostatní parametry
TIER 0	15 000 ot. min	100 GB	100 GB	RAID 10	Zálohovaná kapacita
TIER 1	15 000 ot. min	100 GB	100 GB	RAID 5	Zálohovaná kapacita
TIER 2	15 000 ot. min	100 GB	100 GB	RAID 5	Zálohovaná kapacita
TIER 3	7 200 ot. min	100 GB	100 GB	RAID 5	Zálohovaná kapacita

Služby zahrnují zálohu paměti (Služba Backup).

WAN Access

Přístupová skupina	Popis	Počet VLAN
Administrator only	Přístup pouze pro administrátora	1
Administrator + Internet	Přístup pouze pro administrátora s možností k zveřejnění do internetu	2

Služby nezahrnují přístupové telekomunikační služby

1.8.2 Volitelné doplnkové služby

Doplnkové služby dostupné volitelně dle požadavku zákazníka.

Doplnková služba	K základní službě	Popis	Přidaná hodnota
High Availability	Výpočetní výkon	Zvýšení dostupnosti služeb pro virtuální server	Alokace výpočetní kapacity pro kritický server
Fault Tolerance	SERVER + STORAGE	Provoz identické kopie virtuálního serveru s realtime aktualizovanými daty	Alokace výpočetní kapacity a Storage pro kritické servery
Backup	STORAGE	Automatické zálohování na denní úroveň (7 dní zálohy)	Zpřístupnění kapacity STORAGE v záložním centru
Archive	STORAGE	Manuálně řízené zálohování zákazníkem i pro dlouhodobé uchovávání	Zpřístupnění kapacity STORAGE v záložním centru
Load Balancing	WAN Access	Vyvažování zátěže mezi použitým zařízením tak aby nedocházelo k jeho přetěžování požadavky z Internetu	Garance provozu serverů otevřeným internetu pro jednu VLAN
+1 VLAN	WAN Access	zvýšení počtu VLAN	+1-X VLAN
Firewall – Rule	WAN Access	Ochrana serverových dat otevřených veřejné sítě Internet	Zvýšení bezpečnosti serverů otevřeným internetu pro jednu VLAN
Firewall – Kapacity	WAN Access	Ochrana serverových dat otevřených veřejné sítě Internet	10Mbps kapacity otevřené do internetu s nastavenými pravidly

1.8.3 Speciální doplňkové služby

Speciální doplňkové služby dostupné volitelně dle požadavku zákazníka.

Doplňková služba	K základní službě	Popis	Přidaná hodnota
Migrační plán	-	Poskytnutí podpory na projektové úrovni při přechodu mezi Smart Cloud a jiným řešením ICT služeb.	Garance přechodu
Licensing Policy	-	Poskytnutí podpory na projektové úrovni při nastavování a určování licenčních politik	Garance přechodu
Platform Support	-	Asistenční zásah ze strany Poskytovatele na žádost zákazníka	Jednotka o velikosti 30 minut specialistů podpory Smart Cloud

1.9 Operační systém a aplikace

Ke službám Smart Cloud Virtual datacenter je možné zajistit předinstalaci určitého software a případně zajistit licenci. Licence může být v podobě měsíčního pronájmu.

Software	Popis	Předinstalace	Měsíční pronájem
Windows 7 (x86, x64)	professional, enterprise v českém a anglickém jazyce	ANO	ANO
Windows XP (x86) Professional	v českém a anglickém jazyce	ANO	ANO
Windows 2003 R2 Standard	Serverový systém – 1 Procesor	ANO	ANO
Windows 2003 R2 Enterprise	Serverový systém – 1 Procesor	ANO	ANO
Windows 2008 Standard	Serverový systém – 1 Procesor	ANO	ANO
Windows 2008 Enterprise	Serverový systém – 1 Procesor	ANO	ANO
Windows 2008 Datacenter	Serverový systém – 1 Procesor	ANO	ANO
Red Hat Enterprise Linux Server, Standard	Serverový systém – (1-2 sockets) (Up to 4 guests)	ANO	ANO/NE
Red Hat Enterprise Linux Server, Standard	Serverový systém – (1-2 sockets) (Unlimited guests)	ANO	ANO/NE
CentOS 5	Serverový systém bez licence	ANO	NE
SUSE Enterprise Linux 11	Serverový systém – (1 server) (32 sockets)	ANO	ANO/NE
Ubuntu Linux	Serverový systém bez licence	ANO	NE

1.10 Další volitelné parametry

- Opis faktury
- Podrobné vyúčtování

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení služby Smart Cloud Virtual datacenter

Lhůta pro zřízení služby Smart Cloud Virtual datacenter je maximálně 1 měsíc ode dne podepsání a doručení podepsané příslušné Technické specifikace služby v případě, že jsou dodány všechny správně vyplněné dokumenty potřebné ke zřízení služby.

V případě, že je lhůta pro zřízení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Technické specifikaci služby v poli pro vyplnění dne zřízení služby. Požadovaný čas zřízení případně uvedený v Technické specifikaci služby je orientační.

2.2 Minimální doba užívání služby Smart Cloud Virtual datacenter

Minimální doba užívání služby Smart Cloud Virtual datacenter Účastníkem je 1 kalendářní měsíc ode dne zřízení služby Smart Cloud Virtual datacenter a to v případě, kdy je dílčí smlouva, objednávka nebo technická specifikace služby Smart Cloud sjednána na dobu neurčitou, pokud není v takovém dokumentu uvedeno jinak.

Minimální doba užívání služby Smart Cloud Virtual datacenter Účastníkem je, v případě, kdy je dílčí smlouva (objednávka nebo technická specifikace) na službu Smart Cloud Virtual datacenter sjednána na dobu určitou, v délce odpovídající trvání platnosti takového dokumentu od dne zřízení služby Smart Cloud.

3 Druhy cen a způsob jejich účtování

3.1 Druhy cen

Zřízení a změny služby Smart Cloud Virtual datacenter jsou účtovány jednorázovou cenou dle čl. 4 tohoto Ceníku.

Provoz služby Smart Cloud Virtual datacenter je vyúčtován pravidelnými cenami dle čl. 5 tohoto Ceníku.

3.2 Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby Smart Cloud Virtual datacenter je jeden kalendářní měsíc.

Jednorázové ceny jsou Účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby Smart Cloud Virtual datacenter.

Pravidelné ceny za poskytování služby nebo doplňkových služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby.

Pravidelné ceny mohou být fixní, předem stanovené, a nebo dynamické formou systému Pay-as-u-Go.

Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

Pravidelné ceny za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny.

Pravidelné ceny se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby Smart Cloud.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

4 Jednorázové ceny

4.1 Ceny za zřízení služby Smart Cloud Virtual datacenter

Zřízení služby	Cena
Virtuální datacentrum	1 500,00
Virtual Server - Individual	1 500,00
Nastavení síťových pravidel	2 500,00

4.2 Ceny za změny služby Smart Cloud

Změna	Pro služby	Cena
Změna parametrů služby – Virtual datacenter	all	1 500,00
Změna síťových pravidel	Celá síť zákazníka	900,00
Ukončení služby – Virtual datacenter*	all	0,00

* Nezahrnuje případné migrační aktivity

4.3 Ceny za doplňkové služby

4.3.1 Standardní doplňkové služby

Ceny za zřízení, používání standardních doplňkových služeb jsou zahrnuty v cenách za provoz.

Změna	Pro služby	Cena
Navýšení kapacity STORAGE	TIER 0, TIER 1, TIER 2, TIER III	0,00
Změna typu kapacity STORAGE	TIER 0, TIER 1, TIER 2, TIER III	individual
Navýšení kapacity BACKUP	TIER 0, TIER 1, TIER 2, TIER III	0,00
Navýšení kapacity ARCHIVE	TIER 0, TIER 1, TIER 2, TIER III	0,00
Změna typu služby WAN access	Administrator only, Administrator + Internet	0,00
Ukončení kapacity STORAGE*	TIER 0, TIER 1, TIER 2, TIER III	0,00

* Nezahrnuje případné migrační aktivity

4.3.2 Volitelné doplňkové služby

Ceny za zřízení volitelných doplňkových služeb v době zřizování služby jsou zahrnuty v ceně služby. Jakákoliv pozdější změna původního nastavení je účtována jednorázově, nezávisle na tom, zda je požadována jedna nebo více změn najednou.

Změna	Zahrnuje služby	Cena
Zřízení doplňkové služby	Fault Tolerance, Backup, Archive, Load Balancing, Firewall, +1 VLAN	900,00
Ukončení doplňkové služby	Fault Tolerance, Backup, Archive, Load Balancing, Firewall – Rule, Firewall - Kapacity, +1 VLAN	0,00

4.3.3 Speciální doplňkové služby

Ceny za zřízení speciálních doplňkových služeb v době zřizování služby nejsou zahrnuty v ceně služby. Služby při objednání jednorázově a změna není možná.

Změna	Zahrnuje služby	Cena
Migrační plán	-	individual
Licensing Policy	-	individual
Platform Support	-	900,00*

* Cena může být odlišná. Konečná cena se řídí tabulkou Platform Support Units

Platform Support Units	Spotřeba
Standardní požadavek (30 minut)	1
Koeficient - Provedení požadavku mimo pracovní dobu	1,2
Koeficient - Provedení urgentního požadavku	1,2
Koeficient - Provedení požadavku vyžadujícího technickou odbornost L3 (Senior Engineer)	1,2
Každých započatých 30 minut cesty specialisty pro provedení požadavku v režimu onsite	1
Minimální množství Platform Support Units při provedení požadavku vyžadující fyzický zásah	4

4.4 Cena za instalaci

Případné instalace jiného OS, SW nebo zařízení dle požadavku zákazníka je zpoplatňováno individuálně.

4.5 Smluvní pokuta

Smluvní pokuta může být vyúčtována za každé jednotlivé porušení kterékoli povinnosti Účastníka uvedené v čl. 6.4.1-6.4.11 Všeobecných podmínek poskytování služeb Informačních a komunikačních technologií. Smluvní pokutou není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

Popis	Cena
Smluvní pokuta	15 000,00

5 Pravidelné ceny

Pravidelná cena se účtuje Účastníkovi v příslušném zúčtovacím období ve výši dle následující tabulky:

5.1.1 Výkon – Rezervace

Služba	Měsíční cena
1 vCPU	Individual*
1 GB vRAM	Individual*

*Pevně stanoveno ve smlouvě

5.1.2 Výkon – alokace nad rámec Rezervace

Služba	Měsíční cena
1 vCPU	79,00
1 GB vRAM	480,00

5.1.3 Výkon – Virtual Server

Služba	Měsíční cena
Virtual Server - Individual	Individual*

*Pevně stanoveno ve smlouvě

5.1.4 Ostatní

Služba	Měsíční cena
TIER 3 (á 100 GB)	447,00
TIER 2 (á 100 GB)	911,00
TIER 1 (á 100 GB)	1 256,00
TIER 0 (á 100 GB)	1 779,00
Administrator only	0,00
Administrator + Internet	0,00

5.1.5 Doplnkové služby

Doplnková služba	Měsíční cena
High Availability	0,00
Fault Tolerance	individual
Backup (á 100 GB)	v ceně služby STORAGE
Archive (á 100 GB)	2 106,00
Load Balancing (á kontent)	4 926,00
+1 VLAN	50,00

Firewall – Rule (á kontent)	745,00
Firewall – Kapacity (á 10 Mb kapacity konektivity)	599,00

*Pevně stanovená ve smlouvě

5.2 Operační systém a aplikace

Software	Pronájem
Windows 7 (x86, x64)	227,00
Windows XP (x86) Professional	227,00
Windows 2003 R2 Standard	600,00
Windows 2003 R2 Enterprise	1 800,00
Windows 2008 Standard	600,00
Windows 2008 Enterprise	1 800,00
Windows 2008 Datacenter	individual
Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (4 Guest)	individual / 0,00*
Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (unlimited Guest)	individual / 0,00*
CentOS 5	0,00
SUSE Enterprise Linux 11	individual / 0,00*
Ubuntu Linux	0,00

*Včetně licence / bez licence

6 Úhrada nákladů

6.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně poskytovatele nebo že závadu zavinil Účastník nebo koncový uživatel, případně že závada vůbec nenastala. Provede-li Poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o neoprávněný servisní zásah (dále jen „Neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za Neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených Neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle níže uvedené tabulky.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně Účastníka.

Položka	Cena
Montážní práce	1 800,00/hodinu
Ztráta času	1 800,00/hodinu

Náklady na materiál budou vyčísleny individuálně s ohledem na vzniklou závadu.

6.2 Náklady za rozesílání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozesílání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky.

Úhrada nákladů za zpracování a zaslání upomínky je Účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období.

Úhrada nákladů za právní vymáhání dlužné částky bude Účastníkovi účtována ve výši skutečných nákladů (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.).