

SMLOUVA

(Správa vnitropodnikové sítě a uživatelská podpora)

uzavřena v souladu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

Objednatel:

**Výzkumný ústav Silva Taroucy pro krajinu a okrasné
zahradnictví, v.v.i.**

se sídlem: Květnové náměstí 391, 252 43 Průhonice

zastoupené: Doc. RNDr. Ivan Suchara, CSc., ředitelem

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 685425/0300IČ: 00027073

DIČ: CZ00027073

(dále jen „objednatel“)

Zhotovitel:

ALTEA IT REAL s. r. o.

se sídlem: Školní 67, 338 43 Mirošov

zastoupené: Mgr. Jiří Suchý, jednatel společnosti

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 43-6199940207/0100

IČ: 290 90 393

DIČ: CZ29090393

(dále jen „zhotovitel“)

takto:

I.

Úvodní ustanovení

Zhotovitel se zavazuje objednateli vykonávat služby, které jsou předmětem této smlouvy, v požadovaném množství, kvalitě a dodacích lhůtách. Objednatel se zavazuje za stanovených podmínek (v této smlouvě) uvedené služby převzít a uhradit sjednanou cenu ve stanoveném termínu.

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dílo spočívající ve správě lokální počítačové sítě objednatele, uživatelské podpoře koncových uživatelů a zařízení dle specifikace v článku VI.

III.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1. Zhotovitel je povinen postupovat při zařizování záležitostí a provádění služeb s odbornou péčí. Služby, ke kterým se zavázal, je povinen vykonávat v souladu se zájmy objednatele, které jsou v dané době zhotoviteli známy.

- 3.2. Zhotovitel se zavazuje, že informace a skutečnosti (ve formě ústní, písemné či elektronické), se kterými se seznámí při výkonu dohodnutých služeb, bude uchovávat v tajnosti. To se netýká informací, které v době sdělení třetí straně byly obecně známé.
- 3.3. Zhotovitel odpovídá za škodu na věcech převzatých od objednatele k zařízení záležitostí a provedení služeb dle této smlouvy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.

IV. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen platit zhotoviteli za provedené služby v rozsahu podle článku VI. této smlouvy odměnu dle článku VII. této smlouvy na základě faktury doručené mu zhotovitelem.
- 4.2. Materiál, náhradní díly a součástky, jakož i jiné vícenásledky, které zhotovitel po dohodě s objednatelem nutně a/nebo účelně pořídil a/nebo vynaložil při plnění svých závazků dle této smlouvy, budou uhrazeny a/nebo zajištěny objednatelem.
- 4.3. Objednatel je povinen předat včas zhotoviteli věci a informace nutné k plnění dohodnutých služeb, a to v objemu a časovém termínu, které budou přiměřené rozsahu služeb.

V. Doba platnosti smlouvy

Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce od data písemného zaslání druhé ze stran této smlouvy.

VI. Specifikace služeb prováděných zhotovitelem

- 6.1. Správa lokální počítačové sítě (technická podpora serverových a síťových technologií)

Předmět plnění smlouvy	Stručná specifikace	Lokalita
Správa lokálních serverů domény VUKOZ, Průhonice	HP DL 380 G8 - Win Srv 2012 STD EN, HP DL 160 G5 - Win Srv 2008 R2 STD CZ, údržba specifických aplikací	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa lokálních serverů domény VUKOZ, Brno	HP DL 380 G8 - Win Srv 2012 STD EN, HP DL 360 G5 - Win Srv 2008 R2 STD CZ, HP DL 160 G8 - Win Srv 2012 STD EN, údržba specifických aplikací	Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa lokálního serveru domény FLORET, Průhonice	HP ML 310 G8, Win Srv 2012 STD EN, údržba specifických aplikací	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa datového úložiště a zálohovacího úložiště,	SAS RAID 5 v HP DL 380 G8, Synology RS812+RX410	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice

Průhonice		
Správa datového úložiště a zálohovacího úložiště, Brno	SAS RAID 5 v HP DL 380 G8, Synology RS812+RX410	Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa datového úložiště FLORET	SATA RAID v HP ML 310 G8	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa infrastruktury Průhonice	strukturovaná kabeláž, optické trasy, síťové prvky a převodníky	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa infrastruktury Brno	strukturovaná kabeláž, optické trasy, síťové prvky a převodníky	Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa infrastruktury FLORET	strukturovaná kabeláž, optické trasy, síťové prvky a převodníky	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Poskytování poradenství v oblasti ICT		Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Návrhy inovací řešení ICT a vylepšení bezpečnostní politiky podniku		Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Bezpečnostní a licenční politika podniku	kontrola: reportů firewallu, využívání internetu, antispamu, licence serverových produktů	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Podpora při provozování Docházkového systému a EZS	údržba serveru a komunikace s dodavatelem systému	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Komunikace s dodavatelem telekomunikačních služeb	IP VPN, mail server, připojení k internetu, VHE (virtuální hostingové centrum)	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Komunikace přes HelpDesk	Helpdesk organizace řešení hostingem/pronájmem	

6.2. Uživatelská podpora a technická podpora koncových zařízení

Předmět plnění smlouvy	Stručná specifikace	Lokalita
Uživatelská podpora a podpora koncových zařízení, Průhonice	převážně desktopy, notebooky a stanice od HP, OS Windows 7 Professional 32/64 bit, MS Office 2007/2010/2013 Professional (Plus), údržba specifických aplikací, lokální tiskárny a skenery	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Uživatelská podpora a podpora koncových zařízení, FLORET	převážně desktopy, notebooky a stanice od HP, OS Windows 7 Professional 32/64 bit, MS Office 2010/2013 Professional, údržba specifických aplikací, lokální tiskárny	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Komunikace s dodavatelem	IP VPN, mail server, připojení	Květnové nám. 391,

telekomunikačních služeb	k internetu, VHE (virtuální hostingové centrum)	252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Komunikace s dodavatelem IP VPN, mail serveru, internetu a VHE řešení		Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Návrhy řešení a analýzy budoucích potřeb VUKOZ a FLORET	součinnost při výběrových řízení IT potřeb, analýzy stavu IT, návrhy řešení dle potřeb objednatele ve vztahu k uživatelům	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Komunikace přes HelpDesk	Helpdesk organizace řešen hostingem/pronájmem	
Komunikace s dodavatelem hostingu a správcem www prezentace		
Bezpečnostní a licenční politika	1x školení zaměstnanců, 1x ročně audit SW a dodržování licenční politiky	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa síťových multifunkčních zařízení a tiskáren	komunikace se servisním partnerem Canon, HP, výměna spotřebního materiálu, měsíční reporty tisku	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice

6.3. Způsob vykonávání správy sítě a uživatelské podpory

Předmět plnění smlouvy	Stručná specifikace	Lokalita
Fyzická přítomnost	<i>Správa sítě a technická podpora:</i> Průhonice, Floret: Út nebo Čt - 9:00 – 14:00 Brno: Alespoň 1x měsíčně (dle potřeby/dohody) + dálková správa, podpora kmenového zaměstnance uživatelské podpory <i>Uživatelská podpora:</i> Průhonice, Floret: Út - 8:30 – 15:30 Čt - 8:30 – 15:30 Pá - 8:30 – 14:30 Brno: Zajištěno kmenovým zaměstnancem	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Pohotovost	Po - 8:30 – 16:30 Út - 8:30 – 16:30 St - 8:30 – 16:30 Čt - 8:30 – 16:30	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno

	Pá - 8:30 – 15:30	
Reakční doba	Průhonice: 4 h - infrastruktura, servery (ohrožující chod podniku) 8 h - infrastruktura, servery (ohrožující část podniku) 24 h - infrastruktura, servery (ohrožující malou skupinu uživatelů) 8 h - uživatelé – vysoká priorita 24 h - uživatelé – normální priorita Brno: 4 h - infrastruktura, servery – nástup řešení problému dle konzultace s kmenovým zaměstnancem	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Víkendová pohotovost FLORET	So - 8:30 – 18:30 Ne - 8:30 – 18:30	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice

- 6.4. Specifikace řešení a časové limity při nefunkčnosti nebo výpadcích svěřených zařízení
- 6.4.1. Bude-li závada způsobena chybou software, bude obnoven plný provoz software do 8 hodin od nástupu zhotovitele na jeho opravu.
- 6.4.2. Nebude-li v případě závady hardware nutný zásah třetí strany, bude provozuschopnost zhotovitelem obnovena do 8 hodin od nástupu na opravu. V opačném případě je čas zprovoznění dán parametry příslušné servisní smlouvy či záruky (jak bude specifikováno v předávacím protokolu).
- 6.4.3. Práce na obnovení plného provozu hardware zahájí zhotovitel okamžitě po obnovení provozuschopnosti takového hardware. Maximální doba pro obnovení plného provozu závisí na technických možnostech zařízení (např. doba čtení záloh ze zálohovacího zařízení).
- 6.4.4. Bude-li nutná oprava hardware, bude tato provedena zhotovitelem nejpozději do 12 hodin od započetí opravy. V případě, že se bude jednat o zařízení vyžadující firemní servis (tiskárny, tablety, PC, notebooky) či zásah třetí osoby, bude doba opravy hardware závislá na parametrech dostupného servisu, nebo parametrech servisní či záruční smlouvy na příslušné zařízení. Obnovení plného provozu hardware bude zajištěno zhotovitelem nejpozději do 8 hodin od zprovoznění/opravení příslušného zařízení.
- 6.4.5. Výše uvedené časové limity pro zásahy neplatí, dohodne-li se pracovník zhotovitele s objednatelem a/nebo koncovým uživatelem na jiných časových termínech.
- 6.4.6. Ve všech případech bude zhotovitel povinen přiměřeně informovat objednatele a/nebo koncového uživatele o postupu řešení jeho požadavku.

- 6.4.7. V případě havarijního stavu/po výpadku systému vynaloží zhotovitel veškeré úsilí a materiální podporu na dosažení provozuschopnosti poškozeného zařízení.
- 6.4.8. Vyžádaná uživatelská podpora (mimo stanovenou dobu v bodu 6.3. Fyzická přítomnost) bude chápána jako navýšení prací zhotovitele. V tomto případě budou vícepráce související s uživatelskou podporou hrazeny hodinově dle ceníku služeb zhotovitele, který tvoří Přílohu č. 1 k této smlouvě. Náhradní díly, součástky a práce dodané třetí stranou (např. značkový servis) potřebné pro opravy hardware budou hrazeny objednatelem odděleně.
- 6.5. Obecné specifikace prací zhotovitele při provádění výše uvedených služeb
- 6.5.1. Zhotovitel bude v dostatečném předstihu informovat objednatele o požadavcích na zajištění nákupu, oprav, vyřazení a změnu způsobu využívání převzatých a spravovaných zařízení.
- 6.5.2. Zhotovitel bude zajišťovat technickou údržbu a návrhy na inovaci převzatých a spravovaných zařízení, včetně vedení životního cyklu celého systému.
- 6.5.3. Zhotovitel je připraven zajistit dálkovou správu serverů objednatele.
- 6.5.4. Opravy hardware, není-li toto zajištěno záruční nebo servisní smlouvou.
- 6.5.5. Instalace nových softwarů či zařízení, je-li to nutné k zajištění cílů této smlouvy.
- 6.5.6. Analýza provozních záznamů svěřených zařízení a korekce zjištěných závad.
- 6.5.7. Sledování zátěže jednotlivých zařízení, v případě nutnosti zhotovitel navrhuje posílení či výměnu nedostatečně fungujících zařízení.
- 6.5.8. Sledování informací o chybách v provozovaném software, včasná aplikace oprav.
- 6.5.9. Sledování informací o bezpečnostních chybách v provozovaných systémech, v případě nebezpečí narušení bezpečnosti spravovaného systému administrátor navrhuje a přijímá příslušná opatření.
- 6.5.10. V případě zjištění chyby, která může mít dopad na celou organizaci objednatele, bude o této skutečnosti neprodleně podána informace řediteli objednatele a bude s ním konzultován další postup.
- 6.5.11. Administrace koncových uživatelů a administrace přístupových práv ve svěřených systémech.

VII.

Cena a platební podmínky

- 7.1. Cena za poskytování služeb zhotovitelem dle čl. II. (ve spojení s čl. VI.) této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran ve výši: 35.300,-- Kč (slovy: třicetpěttisíctřistakorunčeských). K této odměně bude připočtena DPH v platné sazbě.

- 7.2. Podkladem pro zaplacení výše uvedené ceny jsou faktury vystavené zhotovitelem. Jako daňový a účetní doklad bude obsahovat náležitosti dle obchodních zvyklostí a obecně závazných právních předpisů
- 7.3. Faktury vystavené zhotovitelem jsou splatné nejdéle do 14 (čtrnácti) dnů od doručení objednateli. Faktura je považována za uhrazenou v den, kdy bude fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.
- 7.4. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu k přepracování a to do doby její splatnosti, pokud tato obsahuje nesprávné náležitosti, neúplné náležitosti a údaje, zejména pokud nesouhlasí výše fakturovaných služeb a jiných položek a zboží.
- 7.5. Způsob úhrady faktur: převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele.

VIII. Odpovědnost za vady

- 8.1. Uplatňování práv z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných zhotovitelem se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.
- 8.2. Záruční doba na náhradní díly a zařízení je stanovena v délce minimálně 12 (dvanácti) měsíců. Pokud výrobce nebo jeho autorizovaný zástupce v České republice poskytuje delší záruční dobu, platí tato prodloužená záruční doba.
- 8.3. Zhotovitel se zbaví odpovědnosti za vady v případě, že se jedná o servis zařízení poškozených v důsledku nesprávného zacházení objednatele/koncových uživatelů, připojení k vadnému zařízení nebo v případě poškození následkem vloupání nebo následkem živelných pohrom.
- 8.4. Objednatel je povinen předmět díla při předání zkontrolovat a bez zbytečného odkladu oznámit případné vady díla, které se projeví po předání během záruční lhůty. Tyto vady je objednatel povinen reklamovat písemně s uvedením způsobu, jak se projevují.

IX. Sankce a smluvní pokuty

- 9.1. Při nedodržení časových termínů a lhůt dle této smlouvy na straně zhotovitele je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý pracovní den prodlení.
- 9.2. V případě přerušení provádění služeb zhotovitelem z viny na straně objednatele se počátek provádění služby zhotovitelem dle této smlouvy posune o dobu shodnou s dobou přerušení provádění služeb. Zhotovitel se dále zavazuje, že posunutí počátku provádění služeb uplatní pouze v případě, že nebude možné službu nebo její část začít provádět v původním termínu stanoveném v této smlouvě.
- 9.3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. VII. této smlouvy je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

X. Vyšší moc

Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škody za nesplnění svých smluvních závazků dle této smlouvy, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají nepřekonatelné a neodvratitelné události mimořádné povahy mající bezprostřední vliv na předmět plnění, které nastaly po podpisu této smlouvy (např. zemětřesení, požáry, povodně, válka, nepokoje, generální stávky atd.)

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je stanovena na dobu tří kalendářních měsíců. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byla písemná výpověď doručena objednateli.
- 11.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je stanovena na dobu tří kalendářních měsíců. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byla písemná výpověď doručena zhotoviteli.
- 11.3. Smluvní strany se mohou vzájemně dohodnout na změně nebo doplnění této smlouvy ve formě písemného dodatku, který bude připojen k této smlouvě.
- 11.4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle pravdivých údajů, a že si ji před podpisem řádně přečetly. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom.
- 11.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.6. Účinnost této smlouvy končí vzájemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí.
- 11.7. Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Mirošově 28. srpna 2014

ALTEA IT REAL s.r.o.
Školní 67
338 43 Mirošov
IČ: 290 90 393
DIČ: CZ29090393

Mgr. Jiří Suchý
jednatel
ALTEA IT REAL s. r. o.

V Průhonicích 28. srpna 2014

Doc. RNDr. Ivan Suchara, CSc.
ředitel

Výzkumný ústav Silva Taroucy
pro krajinu a okrasné zahradnictví, v.v.i.

Výzkumný ústav Silva Taroucy
pro krajinu a okrasné zahradnictví, v.v.i.
Květnová 391
352 43 Průhonice