

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále také „Kmenový list“, „Smlouva“ nebo jen „smlouva“)

Evidenční číslo smlouvy:

Smlouva je uzavřena mezi smluvními stranami:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s.

Spisová značka B 3787 vedená u Městského soudu v Praze

Se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, IČO: 64949681, DIČ: CZ64949681

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2, č. účtu: 19-2235210247/0100 (účet vedený v CZK)

Osoby oprávněné k podpisu této smlouvy na základě pověření: Ing. Miroslav Klásek, na základě pověření ze dne 14. června 2013, a Ing. Libor Komárek, na základě pověření ze dne 25. března 2011 (dále jen „Poskytovatel“)

a

Účastník

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

Se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10 – Vršovice, IČO: 00164801

Bankovní spojení: ČNB Praha 1, č. účtu: 7628001/0710 (účet vedený v CZK)

Zastoupená: Ing. Jana Vodičková, ředitelka odboru informatiky (dále jen „účastník“ nebo „Ministerstvo“)

Preambule

1. Tato **smlouva** je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na část 6 veřejné zakázky s názvem „*Poskytování datových a hlasových komunikačních služeb pro potřeby resortu MŽP po dobu 3 let*“, evidenční číslo veřejné zakázky z Věstníku veřejných zakázek: 491979.
2. Na základě výsledků zadávacího řízení měla být k uzavření **smlouvy** původně vyzvána společnost GTS Czech s.r.o., spisová značka C 145533 vedená u Městského soudu v Praze, se sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČO: 28492170, DIČ: CZ28492170, avšak tato společnost v mezidobí zanikla na základě fúze sloučením s **poskytovatelem** v souladu se zákonem č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů, a **smlouva** je tak uzavírána právě mezi **účastníkem** a **poskytovatelem**.
3. **Účastník** plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a zajišťuje služby, které jsou předmětem této smlouvy na účet pověřujícího zadavatele, kterým **Česká republika - Česká inspekce životního prostředí**, se sídlem Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9, IČO: 41693205 (dále také „**ČIŽP**“, „**uživatel**“ nebo „**koncový uživatel**“).

Předmět smlouvy

1. **Poskytovatel** se touto **smlouvou** zavazuje zřídit a poskytovat **koncovému uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací** prostřednictvím **veřejně dostupné (pevné) sítě elektronických komunikací** (dále také jen „**služby**“), a to za podmínek stanovených touto **smlouvou** a jejími přílohami.
2. **Poskytovatel** je povinen zřízovat a poskytovat **služby koncovému uživateli** v souladu s touto **smlouvou** (včetně příloh), **Specifikacemi služeb** (dále také „**dílčí prováděcí smlouvy**“ nebo „**Specifikace služby**“) a příslušnými právními předpisy a rozhodnutími státních orgánů. Podrobné podmínky zřízení a poskytování **služeb** dle této **smlouvy** jsou stanoveny zejména v jednotlivých přílohách této **smlouvy** a dále zejména ve **Specifikacích služeb**, které jsou nedílnou součástí této **smlouvy** jako její přílohy.
3. **Koncový uživatel** se zavazuje **služby** užívat v souladu s podmínkami této **smlouvy** a jejími přílohami, **Specifikacemi služeb** a příslušnými právními předpisy a rozhodnutími státních orgánů. **Koncový uživatel** se zavazuje za **služby** zřízené a poskytnuté dle této **smlouvy** platit ve prospěch **poskytovatele** ceny stanovené dále v této **smlouvě** a jejích přílohách – Výpočet nabídkové ceny telekomunikačních služeb, Ceníky služby a Cenový program.
4. V této **smlouvě** stanovená práva a povinnosti platí rovněž pro **koncového uživatele**, není-li výslovně v této **smlouvě** nebo **Specifikaci služeb** stanoveno jinak. Práva a povinnosti z této **smlouvy** vyplývající platí pro konkrétního **koncového uživatele** ode dne účinnosti této **smlouvy** vůči **takovému koncovému uživateli** (tzn., kdy takový **koncový uživatel** podepíše tuto **smlouvu**, popř. kdy příslušný **koncový uživatel** přistoupí k této **smlouvě**).

Cena

1. **Poskytovatel** bude **uživateli** za poskytované **služby** účtovat **ceny** uvedené v **Ceníku služeb** (ve zvoleném cenovém programu) a v Příloze č. 2 – Výpočet nabídkové ceny telekomunikačních služeb, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

2. Sjednané ceny za zřízení a poskytování **služeb** dle této **smlouvy** jsou cenami maximálními, nepřekročitelnými, konečnými a nejvýše přípustnými se započtením veškerých nákladů souvisejících s realizací předmětu plnění této **smlouvy** (např.: náklady spojené se zřízením, migrací a provozem **služby**) po celou dobu trvání této **smlouvy**.
3. Sjednané ceny není možné překročit bez předchozího projednání a schválení ze strany **účastníka**.

Podmínky změny nabídkové ceny

1. Změna sjednaných cen je možná pouze v případě, že v průběhu realizace předmětu plnění této **smlouvy** dojde k legislativním změnám sazeb daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), a to v rozsahu této legislativní změny.
2. Změnu ceny je **poskytovatel** povinen písemně oznámit **účastníkovi** a důvod změny doložit. Nově určená cena bude předmětem dodatku k této **smlouvě**.

Doba plnění

1. Doba trvání této **smlouvy** (účinnost **smlouvy**) činí dobu potřebnou pro zajištění veškerého plnění dle **uživatелеm** požadované specifikace.
2. Tato **smlouva** je uzavřena na dobu určitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato **smlouva** nabývá vůči **poskytovateli** a **účastníkovi** dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato **smlouva** nabývá vůči konkrétnímu **koncovému uživateli** dnem jejího podpisu tímto příslušným **koncovým uživatelem**, popř. dnem, kdy příslušný **koncový uživatel** přistoupí k této **smlouvě**.
3. Doba plnění této **smlouvy** je 3 roky ode dne její účinnosti vůči **účastníkovi** a **poskytovateli**.
4. V případě, že z jakýchkoliv důvodů na straně **účastníka** nebude možné dodržet termín uzavření **smlouvy** či ukončení plnění **smlouvy**, je **účastník** oprávněn termín uzavření **smlouvy** a termín ukončení plnění ze **smlouvy** posunout na jinou dobu, tj. jak dobu zahájení plnění, tak dobu ukončení plnění předmětu této **smlouvy**.

Místo plnění

1. Místem plnění jednotlivých částí této **smlouvy** jsou lokality pracovišť **koncového uživatele** uvedené v Příloze č. 1 – Specifikace služeb dle zadávací dokumentace.

Implementační projekt

1. **Poskytovatel** je povinen nejpozději 14 kalendářních dní před plánovaným termínem zahájení instalace předložit implementační projekty ke schválení a **účastník/uživatel** dovolí **poskytovateli** realizaci až po jejich schválení. V projektu **poskytovatel** uvede organizační část instalace (harmonogram, nezbytná bezpečnostní opatření, pověřené montážní a servisní organizace/osoby) a technickou část instalace – tedy jakou infrastrukturu a kam chce **poskytovatel** do lokalit **účastníka/uživatele** instalovat a jaké jsou její provozní požadavky (prostorové nároky, napájení, režim obsluhy, využití frekvencí apod.). Podle typu lokality a způsobu řešení připojení může být požadováno doložení statického posudku, souhlasu památkářů či souhlasu majitele dotčeného objektu. Projektovou dokumentaci a veškeré potřebné souhlasy si zajišťuje **poskytovatel** na své náklady. Ve věcech získání potřebného souhlasu majitele dotčeného objektu k umístění technologií zajistí **účastník/uživatel** potřebnou součinnost.

Platební podmínky

1. **Poskytovatel** bude vystavovat vyúčtování (faktury) na **koncového uživatele** podle **Specifikace služeb** dle Přílohy č. 1 této **smlouvy** (informace o fakturačním místě je obsažena ve sloupci s názvem Organizace).
2. **Poskytovatel** je oprávněn začít fakturovat skutečně odebrané **služby** následně po úspěšné akceptační proceduře, viz článek s názvem „*Kvalitativní ukazatele služby*“ odst. 6) této **smlouvy**.
3. **Poskytovatel** vystaví **koncovému uživateli** po skončení jednoho (1) kalendářního měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3 v platném znění, k úhradě částky za **služby** poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období a vyúčtování doručí **koncovému uživateli** do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
4. **Poskytovatel** bude vystavovat faktury v souladu s příslušnými právními předpisy. Každá vystavená faktura ponese rovněž označení faktury a její číslo, evidenční číslo **smlouvy**, název a sídlo **poskytovatele**, údaje o registraci **poskytovatele** (výpis z obchodního rejstříku, živnostenské oprávnění apod.), název a sídlo **koncového uživatele**, bankovní spojení, předmět **smlouvy**, fakturovanou částku vč. DPH atd. Přílohou každé faktury bude vyúčtování **služeb**.
5. **Koncový uživatel** je oprávněn vrátit fakturu do data její splatnosti, pokud obsahuje nesprávné údaje či některé náležitosti chybí. Nová lhůta splatnosti počíná běžet doručením opravené faktury, přičemž **koncový uživatel** není v prodlení.
6. Úhrada za plnění poskytnuté v souladu a/nebo na základě této **smlouvy** bude provedena na základě faktury, vystavené **poskytovatelem** na bankovní účet **poskytovatele** uvedený v záhlaví této **smlouvy**.

7. Smluvní strany se dohodly, že **koncový uživatel** nebude **poskytovateli** poskytovat zálohy.
8. Povinnost **koncového uživatele** uhradit fakturu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu **koncového uživatele** ve prospěch účtu **poskytovatele**.
9. **Splatnost** vyúčtování (faktury) je **třicet (30) dnů** ode dne jeho doručení **koncovému uživateli**.

Kvalitativní ukazatele služby

1. **Poskytovatel** je povinen poskytovat **služby** s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. **Poskytovatel** zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů **služby** dle údajů ve **Specifikaci služeb** dle Přílohy č. 1 této **smlouvy** (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a doba zavedení služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro **Poskytovatele** nepříznivé hodnoty:
 - a. vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany **koncového uživatele** (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
 - b. vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl **poskytovatel** s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
 - c. vzniklé v důsledku odstávky písemně předem dohodnuté mezi **poskytovatelem** a **koncovým uživatelem** v této **smlouvě** nebo na jejím podkladě.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé **služby** poskytované dle **Specifikace služeb koncovému uživateli**.

2. Měření Kvalitativních ukazatelů **poskytovatelem**

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. **Poskytovatel** zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání této **smlouvy**, nedohodne-li se **poskytovatel** s **koncovým uživatelem** na delší době uchování.

3. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen k žádosti **koncového uživatele**, popř. osoby pověřené ze strany **koncového uživatele** sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce **poskytovatel** zpřístupní příslušnému **koncovému uživateli**, popř. osobě pověřené ze strany **koncového uživatele** sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má **koncový uživatel**, popř. osoba pověřená za **koncového uživatele** sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je **poskytovatel** povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

4. Vlastní měření **koncového uživatele**

Žádné ustanovení ve **Smlouvě** neomezuje možnost **koncového uživatele** sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je **poskytovatel** povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany **poskytovatele** je rozhodný výsledek měření **koncového uživatele**.

5. Doba zavedení **služby**

Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování **služeb koncovému uživateli** plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování služeb **koncovému uživateli**. **Poskytovatel** je povinen zahájit řádné poskytování **služeb** nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení služby**“)
(a) v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, (b) v této **smlouvě** nebo (c) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě **smlouvy** mezi **koncovým uživatelem** a **poskytovatelem**; přednost má vždy pozdější ujednání před dřívějším.

6. Po zavedení **služby** bude mezi **koncovým uživatelem** a **poskytovatelem** sepsán akceptační protokol o zavedení **služby** a zahájení poskytování **služeb**.

7. Běh Doby zavedení služby

Není-li v této **smlouvě** stanoveno jinak, počíná Doba zavedení **služby** běžet dnem uzavření **Smlouvy** a končí okamžikem, kdy je **koncový uživatel** schopen a oprávněn **službu** v plném rozsahu odebírat.

Povinnosti koncového uživatele

1. **Koncový uživatel** poskytne **poskytovateli** v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků **poskytovatele** ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. **Koncový uživatel** bude rovněž v dostatečném předstihu **poskytovatele** informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv

na poskytování služeb dle této **smlouvy**, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití **služeb** ze strany **koncového uživatele** a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením **koncového uživatele**.

Bezplatnost řešení incidentů

1. V případě, že bude ze strany **koncového uživatele** nahlášen **poskytovateli** incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude **koncový uživatel** povinen **poskytovateli** uhradit jakékoli náklady, jež **poskytovatel** v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

Řešení incidentů a závad služeb

Evidence incidentů a závad **služeb** a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:

1. **Poskytovatel** je bezodkladně po nabytí účinnosti této **smlouvy** ve vztahu ke **koncovému uživateli** povinen písemným vyjádřením adresovaným **koncovému uživateli** uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty **koncového uživatele**.
2. V případě, že **koncový uživatel** zjistí závadu poskytované **služby**, jíž se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů **služeb** se sjednanými parametry **služby**, bez zbytečného odkladu ji nahlásí **poskytovateli** na jeho kontaktní údaje.
3. **Poskytovatel** je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady a, pokud zjistí, že je závada na straně **poskytovatele**, závadu odstranit v souladu s článkem této **smlouvy** s názvem „*Odstranění závady služby a sleva z ceny*“.
4. V případě, že po nahlášení závady **poskytovatel** zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání **koncového uživatele** nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

Migrace služeb při změně jejich poskytovatele

1. **Poskytovatel** je povinen poskytnout po skončení poskytování služeb **koncovému uživateli** maximální součinnost novému poskytovateli a **koncovému uživateli** při migraci (převodu) **služeb** na služby v rámci komunikační infrastruktury veřejné správy dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování **služeb koncovému uživateli** nebyla narušena. Sdělí-li **koncový uživatel** takový požadavek **poskytovateli**, jsou **poskytovatel** a nový poskytovatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace **služeb** a předat jej **koncovému uživateli**.

Migrace – změna služeb stávajícím Poskytovatelem

1. **Poskytovatel** zajistí, aby kontinuita **služeb** poskytovaných **koncovému uživateli** při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li **koncový uživatel** takový požadavek **poskytovateli**, je **poskytovatel** povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny **služeb** a předat jej **koncovému uživateli**.

Vzájemná spolupráce

1. Po celou dobu trvání této **smlouvy** si budou **koncový uživatel** a **poskytovatel** vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle této **smlouvy**. **Poskytovatel** poskytne **účastníkovi** součinnost k naplnění povinností dle § 147a ZVZ.

Možnost subdodávek

1. **Poskytovatel** je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování **služeb** a plnění svých dalších závazků dle této **smlouvy**, používat jako subdodavatele třetí osoby. **Smlouva** však může v souladu se ZVZ stanovit v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu závazná omezení týkající se používání subdodavatelů ze strany **poskytovatele**, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů **koncového uživatele**. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost **poskytovatele** za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

Využití poskytovaných služeb

1. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že **služby** poskytované ze strany **poskytovatele** na základě této **smlouvy** budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti příslušného **koncového uživatele**, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. **Koncový uživatel** v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových **služeb** nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany **poskytovatele** poskytovány.

Kontaktní osoby

1. Vzájemný styk mezi **poskytovatelem** a **koncovým uživatelem** dle této **smlouvy** bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) si **poskytovatel** a **koncový uživatel** vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů) – viz také Příloha č. 1 této **smlouvy**.

Interní předpisy koncových uživatelů

1. **Poskytovatel** se zavazuje při poskytování **služeb** dle této **smlouvy** postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy **koncového uživatele** (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování **služeb** dle této **smlouvy** a s nimiž bude **poskytovatel** ze strany **koncového uživatele** seznámen.

Změny služeb

1. **Koncový uživatel** má právo kdykoliv během účinnosti této **smlouvy** písemně uplatnit u **poskytovatele** změnové požadavky ve vztahu k poskytovaným **službám**. Pokud není v rámci změny **koncovým uživatelem** požadováno pozdější provedení změny **služby**, je **poskytovatel** povinen zavést požadovanou změnu **služby**, pokud to jeho technické prostředky umožní, na základě dohodnutého harmonogramu. **Poskytovatel** je povinen, pokud to jeho technické prostředky umožní, změnovým požadavkům vyhovět.
2. Změnové požadavky musí být písemně doručeny na adresu **poskytovatele** na příslušném požadavkovém formuláři.
3. **Poskytovatel** má právo provést technické šetření možnosti realizace **služby**. V případě záporného výsledku technického šetření musí **poskytovatel** písemně informovat **koncového uživatele** o této skutečnosti a **poskytovatel** není povinen změnovým požadavkům vyhovět.
4. Na základě změn může být celková cena **služeb** zvýšena či snížena nejvýše o 20 % výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je výše periodických poplatků za **služby** v prvním zúčtovacím období podle této **smlouvy**.
5. **Poskytovatel** je oprávněn účtovat měsíční poplatky za jednotlivé konkrétní konfigurace **služby** v dané lokalitě (dále jen „**Díličí služby**“) dle definované ceny v Příloze č. 1 této **smlouvy**. V případě změn v konfiguraci **služby**, která není uvedena v této příloze, bude cena stanovena dohodou.
6. Změny **služeb** se týkají:
 - a. zřizování **služeb**;
 - b. rušení **služeb**, a to s výpovědní lhůtou nejdéle 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení příslušného požadavku;
 - c. změn lokality (překládka), a to nejdéle ve lhůtě 2 měsíců od převzetí požadavku;
 - d. změn parametrů **služeb**.

Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

1. Pokud **poskytovatel** ve vztahu ke **službě** poskytované dle této **smlouvy koncovému uživateli** nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušné **Specifikaci služeb**, je **poskytovatel** povinen uhradit **koncovému uživateli** smluvní pokutu, jejíž výše bude v případě poskytování datových **služeb** vypočtena podle tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž **poskytovatel** nedosáhl definované hodnoty, a v případě poskytování hlasových **služeb** bude smluvní pokuta stanovena ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den nedodržení dostupnosti.

Tabulka č. 1

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
	99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované služby
Dostupnost	99,500%	0,08*R* měsíční cena poskytované služby
	99,900%	0,1*R* měsíční cena poskytované služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Smluvní pokuta pro nedodržení Doby zavedení služeb

1. Pokud **poskytovatel** ve vztahu ke **službě** poskytované dle této **smlouvy koncovému uživateli** nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení služby“ tak, jak je tento vymezen v příslušné **Specifikaci služeb**, je **poskytovatel** v případě

poskytování datových **služeb** povinen uhradit **koncovému uživateli** smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

Smluvní pokuta = $0,1 * S * \text{měsíční cena poskytnuté služby}$.

- Hodnota „S“ je rozdíl hodnoty skutečně dosažené a hodnoty doby zavedení, tj. 90 dní (zaokrouhлено na celé dny nahoru). Tzn. smluvní pokuta je násobek jedné desetiny „S“ a měsíční ceny poskytované **služby**. Smluvní pokutu je **koncový uživatel** oprávněn požadovat za každou **službu**, jejíž poskytování **poskytovatel** nezačal řádně a v plném rozsahu v době zavedení služby.
- Pokud **poskytovatel** ve vztahu ke **službě** poskytované dle této **smlouvy koncovému uživateli** nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení služby“ tak, jak je tento vymezen v příslušné **Specifikaci služeb**, je **poskytovatel** v případě poskytování hlasových **služeb** povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

Odstranění závady služby a sleva z ceny

- Poskytovatel** je povinen odstranit závadu **služby**, pro niž jsou ve **Specifikaci služeb** stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané **služby**, a závadu **služby**, pro niž není ve **Specifikaci služeb** uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se **koncový uživatel** a **poskytovatel** jinak. Pokud **poskytovatel** ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu **služby** neodstraní, v případě poskytování datových **služeb** ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto **službu**, odpovídající ceně **služby** za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady **služby**, a v případě hlasových **služeb** je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním závady.

Splatnost smluvní pokuty

- Nesdělí-li **koncový uživatel poskytovateli** jinak, závazek **poskytovatele** zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li **poskytovatel** slevu z ceny **služeb** příslušnému **koncovému uživateli** ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje nebo pro období budoucí.

Společná ustanovení o smluvních pokutách

- Zánik primárního závazku **poskytovatele** jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku **koncového uživatele** na smluvní pokutu za prodlení **poskytovatele**. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle této **smlouvy** není dotčeno právo **koncového uživatele** na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v plném rozsahu bez ohledu na zaplacenou smluvní pokutu, není-li příslušnými právními předpisy stanoveno výslovně jinak (např. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů).

Náhrada škody

- Při porušení své povinnosti k součinnosti je **poskytovatel** odpovědný za škodu takto **koncovému uživateli** způsobenou.

Účinnost Smlouvy

- V rozsahu, v jakém **koncový uživatel** jedná při uzavírání **smlouvy** na svůj účet, se **smlouva** nebo její část stává účinnou dnem jejího podpisu takovým **koncovým uživatelem** a **poskytovatelem**, popř. doručení písemného přistoupení takového **koncového uživatele poskytovateli**.

Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

- Smlouvu lze ukončit z následujících důvodů:
 - na základě písemné dohody smluvních stran;
 - výpovědí ze strany **účastníka** s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď doručena, doručenu **poskytovateli** v případě, že **poskytovatel** poruší tuto **smlouvu** podstatným způsobem (viz článek „Podstatné porušení smlouvy“ této **smlouvy**); nebo
 - výpovědí bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena.

Podstatné porušení smlouvy

- Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této **smlouvy** je porušení podstatné, jestliže je tak stanoveno v této **smlouvě**, a dále v případě, kdy smluvní strana porušující tuto **smlouvu** věděla v době uzavření této **smlouvy**, nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu této **smlouvy**, že druhá smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této **smlouvy**. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění.

Finanční kontrola

1. **Poskytovatel** bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této **smlouvy** s tím, že se **poskytovatel** podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

Odstoupení od Smlouvy a důvěrnost informací

1. **Účastník** je oprávněn odstoupit od této **smlouvy**, jestliže zjistí, že **poskytovatel**:
 - a. nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této **smlouvy**; nebo
 - b. zkrusoval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této **smlouvy** ke škodě **účastníka** či **koncového uživatele**, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
2. **Poskytovatel** se zavazuje během plnění této **smlouvy** i po ukončení trvání této **smlouvy** zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od **koncového uživatele** v souvislosti s plněním této **smlouvy**. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této **smlouvě** je **poskytovatel** povinen uhradit **koncovému uživateli** smluvní pokutu ve výši 70 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
3. **Poskytovatel** bezvýhradně souhlasí se zveřejněním obsahu této **smlouvy** v souladu s právními předpisy.

Další ujednání

1. Poskytování **služeb** se subsidiárně řídí **Všeobecnými a Provozními podmínkami a Reklamačním řádem poskytovatele**. V případě rozporu mezi **Všeobecnými, Provozními podmínkami a Reklamačním řádem** a touto **smlouvou** mají ustanovení této **smlouvy** přednost.
2. Nedílnou součástí této **smlouvy** je příslušná **Specifikace služeb**.
3. Každá jednotlivá **služba** je popsána ve **Specifikaci služby** jako samostatné příloze a tvoří nedílnou součást této **smlouvy**. Odchylná ustanovení **Specifikace služby** mají přednost před **Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami** poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, **Reklamačním řádem, Popisem plnění, Ceníkem služeb** (zvoleným cenovým programem) nebo tímto **kmenovým listem**.
4. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení bodu 16.2.3 **Všeobecných podmínek** je pro tento smluvní vztah neúčinné.
5. **Účastník/koncový uživatel** souhlasí se zpracováváním svých osobních, provozních a/nebo kontaktních údajů **poskytovatelem**, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v čl. 14 **Všeobecných podmínek**. Takový souhlas dává **účastník/koncový uživatel** rovněž za jím určené kontaktní osoby/oprávněné osoby, které se budou podílet na straně **účastníka/koncového uživatele** na plnění této **smlouvy**. **Účastník/koncový uživatel** je povinen tyto kontaktní/oprávněné osoby seznámit s rozsahem a podmínkami zpracovávání jejich osobních/kontaktních údajů **poskytovatelem**, přičemž **účastník/koncový uživatel** potvrzuje, že osobní/kontaktní údaje těchto kontaktních/oprávněných osob poskytuje **poskytovateli** plně v souladu s příslušnými právními předpisy.
6. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ujednávají, že na smluvní vztah založený touto **smlouvou** se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
7. Tato **smlouva** se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
8. Tato **smlouva** je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, přičemž **poskytovatel** obdrží jedno (1) z nich a dvě (2) vyhotovení obdrží **účastník**.

Přílohy

Nedílnou součástí této **smlouvy** ve znění jejich dodatků jsou její přílohy, kterými jsou:

- Příloha č. 1 – Specifikace služeb dle zadávací dokumentace;
- Příloha č. 2 – Výpočet nabídkové ceny telekomunikačních služeb;
- Příloha č. 3 – Popis plnění;
- Příloha č. 4 – Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- Příloha č. 5 – Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- Příloha č. 6 – Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací;
- Příloha č. 7 – Pověření Ing. Miroslava Kláska a Ing. Libora Komárka k jednání za poskytovatele.

Prohlášení smluvních stran

Smluvní strany svými podpisy této **smlouvy** potvrzují, že se s obsahem této **smlouvy** a dokumenty, které tvoří přílohu této **smlouvy** a jsou její nedílnou součástí, před podpisem seznámily, že s jejich zněním souhlasí a zavazují se je dodržovat, což stvrzují vlastnoručními podpisy. **Účastník** výslovně prohlašuje, že bere na vědomí, že je povinen výslovně seznámit **koncového uživatele** se zde uvedenými smluvními podmínkami, resp. prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto **smlouvu** a **Specifikace služeb** na účet **koncového uživatele**.

Podpis

Podepsáno v Praze

Dne 21. 11. 2015 Podepsáno v Praze

Dne 18. 11. 2010

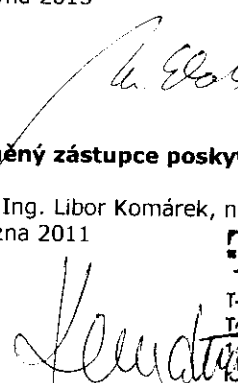
Oprávněný zástupce poskytovatele

Oprávněný zástupce účastníka

Jméno: Ing. Miroslav Klásek, na základě pověření ze dne 14. června 2013

Jméno: Ing. Jana Vodičková, ředitelka odboru informatiky

Podpis:


T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášková 2144/1
148 00 Praha 4
IČ: 49 49 681, DIČ: CZ64949681

Podpis:


178

MINISTERSTVO ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ


100 10 PRAHA 10, Vršovická 65

54

Oprávněný zástupce poskytovatele

Jméno: Ing. Libor Komárek, na základě pověření ze dne 25. března 2011

Podpis:


T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášková 2144/1
148 00 Praha 4
IČ: 49 49 681, DIČ: CZ64949681

178

23. 11. 2015

Příloha č. 1 - Specifikace služeb

Identifikátor služby dle KWS	Umístění služby		Parametry služby						Bez další bezpečnosti	Bezpečnost	Identifikační údaje	Poznámka	Kontaktní osoba	Mobil	Poznímková ID			
	Organizace	Umístění služby - bod A	Umístění služby - bod B	Ulice	Čp./č.o.	PSČ	20 Mbit/s	120 Mbit/s								SLA - 99,90%	QoS	Multiple VPN
ČZP		Praha	Na Břehu	267/1a										22942787	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Mrzna	731 405 402	ID_KZ60446
ČZP		Praha	Wolkerova	40										22175717	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Král	731 405 321	ID_KZ60440
ČZP		České Budějovice	U Vřítavského	16										25216748	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Janoch	731 405 159	ID_KZ60442
ČZP		Pleň	Klatovská třída											24535117	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.			ID_KZ60464
ČZP		Ústí nad Labem	Výstupní	1644										17894581	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Lukalíček	731 405 346	ID_KZ60459
ČZP		Havířkův Brod	Báboňská	3304										9615741	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Motyčka	731 405 060	ID_KZ60452
ČZP		Hradec Králové	Reslova	1229/2a										23875585	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Konečný	731 405 160	ID_KZ60443
ČZP		Blno	Lieberetova	14										19247800	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Bartoš	731 405 207	ID_KZ60445
ČZP		Olomouc	Tovární	41										25057235	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Beneš	731 405 115	ID_KZ60451
ČZP		Ostava	Valktašská	72/15										3179851	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Kvasnička	731 405 275	ID_KZ60444
ČZP		Úberec	Třída 1. máje	858/26										23774177	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Šimonák	731 405 267	ID_KZ60460
ČZP		Karlovy Vary	Drahomířino nábřeží	197/16										20725949	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Barta	603 545 781	ID_KZ60441
ČZP		Zlín	Tř. Tomáše Bati	3787										4242157	V případě, že vysoutěžená cena bude vyšší než cena stávající služby, nebude tato položka realizována.	Motyčka	731 405 060	ID_KZ60456
																Beneš	731 405 115	ID_KZ60462

Osoba oprávněná jednat za účastníka tímto zmocňuje a podpisování všech dodatků této smlouvy souvisejících se zřízením nové služby, změnou či zrušením jednotlivých služeb, změnou cen či stanovením kontaktních osob pro jednotlivé služby pana / pani:
Jméno: Ing. Jana Vodičková
Telefon: +420 267 127 130
Funkce: ředitelka odboru informatiky

Osoba oprávněná jednat za účastníka tímto zmocňuje a podpisování všech předávacích protokolů souvisejících se zřízením nové služby, změnou či zrušením jednotlivých služeb, změnou cen či stanovením kontaktních osob pro jednotlivé služby pana / pani:
Jméno: Ing. Jiří Hofman
Telefon: +420 222 860 353
Funkce: ředitel Odboru ICT

Zasílací adresa (pro veškerou komunikaci kromě vyúčtování)
Česká republika – Česká inspekce životního prostředí
Ulice: Na Bránu, Číslo domu: 267/1a, PSČ: 150 00, Město: Praha 9
Kontaktní osoba pro komunikaci: Ing. Jiří Hofman
Funkce: ředitel Odboru ICT
Telefon: +420 222 860 353, Mobil: +420 773 774 310, Email: hofman.jiri@cipz.cz

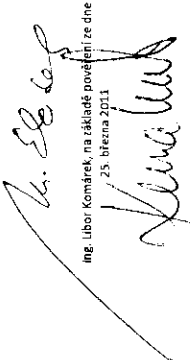
Fakturační adresa (pro taxáční vyúčtování):
Česká republika – Česká inspekce životního prostředí
Ulice: Na Bránu, Číslo domu: 267/1a, PSČ: 150 00, Město: Praha 9
Zahnutý účet do již existujícího účtu: -
Základní číslo z pravidelného měsíčního vyúčtování: -
Jazyk pro komunikaci a fakturu: Čeština

Platební informace:
Kontaktní osoba: Ing. Miroslava Mencková
Funkce: vedoucí Oddělení ekonomiky
Telefon: +420 222 860 219, Mobil: +420 731 405 415, Email: menckova.miroslava@cipz.cz
Bankovní převod z běžného účtu: 9126101/0710

Za poskytovatele
Datum: 24.11.2015
Ing. Miroslav Klásek, na základě pověření ze dne 14. června 2013

Za účetníka
Datum: 18.11.2015
Ing. Jana Vodičková, ředitelka odboru informatiky

Za koncového uživatele
Datum: 23.11.2015
Ing. Erik Geuss, ředitel

Ing. Libor Komárek, na základě pověření ze dne 25. března 2011




MINISTERSTVO ŽIVOTNÍH PŘÍROD
100 TUŘAVSKÁ 10, VĚŠTĚNKA 65
54



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomická 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681



VÝPOČET NABÍDKOVÉ CENY TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB**Část 6. Virtuální privátní síť (IP VPN) pro ČIŽP****Stálé měsíční paušální poplatky služby IP VPN**

Lokalita koncového uživatele			Měsíční paušální poplatky		
Město	Ulice	č.p./č.o.	Kč bez DPH	21%	Kč vč. DPH
Praha	Na Břehu	267/1a	7 900,00 Kč	1 659,00 Kč	9 559,00 Kč
Praha	Wolkerova	40	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč
České Budějovice	U Výstaviště	16	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč
Plzeň	Klatovská třída	48	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč
Ústí nad Labem	Výstupní	1644	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč
Havlíčkův Brod	Bělohorská	3304	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč
Hradec Králové	Resslova	1229	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč
Brno	Lieberzeitova	14	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč
Olomouc	Tovární	41	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč
Ostrava	Valchařská	74	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč
Liberec	Třída 1. máje	857/26	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč
Karlovy Vary	Drahomířino nábřeží	197/16	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč
Zlín	Tř. Tomáše Bati	3792	3 400,00 Kč	714,00 Kč	4 114,00 Kč

Jednorázové zřizovací poplatek služby IP VPN

Lokalita koncového uživatele			Zřizovací poplatek		
Město	Ulice	č.p./č.o.	Kč bez DPH	21%	Kč vč. DPH
Praha	Na Břehu	267/1a	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Praha	Wolkerova	40	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
České Budějovice	U Výstaviště	16	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Plzeň	Klatovská třída	48	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Ústí nad Labem	Výstupní	1644	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Havlíčkův Brod	Bělohorská	3304	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Hradec Králové	Resslova	1229	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Brno	Lieberzeitova	14	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Olomouc	Tovární	41	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Ostrava	Valchařská	74	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Liberec	Třída 1. máje	857/26	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Karlovy Vary	Drahomířino nábřeží	197/16	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Zlín	Tř. Tomáše Bati	3792	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

Položka	Cena bez DPH	21% DPH	Cena vč. DPH
Cena za měsíc datových služeb	48 700,00 Kč	10 227,00 Kč	58 927,00 Kč
Cena za 36 měsíců datových služeb	1 753 200,00 Kč	368 172,00 Kč	2 121 372,00 Kč
Cena za jednorázové zřízení služeb	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Celková nabídková cena - Část 6.	1 753 200,00 Kč	368 172,00 Kč	2 121 372,00 Kč

6 Část 6 – služba IP VPN ČIŽP

Poskytovatel připojí, vydefinované lokality viz příloha č.1 – specifikace služeb, pomocí služby GTS IP VPN, která umožňuje realizovat rozsáhlou „any-to-any“ datovou komunikační platformu mezi lokálními počítačovými sítěmi (LAN) a jinými zařízeními výpočetní techniky v geograficky distribuovaných lokalitách účastníka/uživatele, a to skrze rozsáhlou datovou síť na bázi protokolu IP/MPLS.

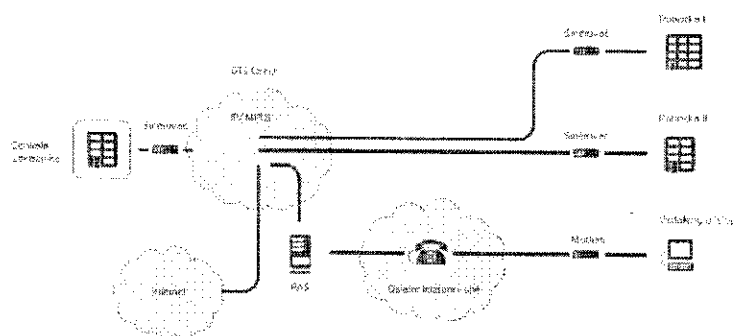
GTS IP VPN služba je realizovaná prostřednictvím moderní MPLS (Multiprotocol Label Switching) sítě, která garantuje, že každá VPN je logicky a bezpečně oddělena od ostatních VPN sítí a od veřejného internetu. Dále umožňuje rozdělit provoz účastníka/uživatele do několika tříd služeb optimalizovaných pro různé typy aplikací např. pro přenos hlasu a videa.

GTS IP VPN je komplexní služba spravovaná v rámci celé páteřní sítě GTS, v rámci přístupové sítě až po koncové rozhraní, prostřednictvím kterého je služba předána účastníkovi/uživateli.

Tato služba splňuje globální parametry KIVS služby. Umožňuje použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem.

- služba nefiltruje zákaznický provoz
- nedílnou součástí služby je koncové zařízení (managed CPE) spravované poskytovatelem
- předávacím rozhraním služby je/jsou Ethernet port/porty koncového zařízení
- služba umožňuje nasazení QoS modelu u všech přípojek

GTS IP VPN// SCHEMA ZAPOJENÍ



Poskytovatel bude jednotlivé přípojky IP MPLS VPN realizovat pomocí níže uvedených (účastníkem požadovaných) technologií:

- metalická vedení
- optická vedení
- rádiové spoje

Poskytovatel použije technologie pracující na kmotočtech s individuálním oprávněním. Pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5% poskytovatel v některých případech použije radiových spojů se všeobecným oprávněním s výjimkou pásma 2,4 a 5 GHz, tedy technologii ve frekvenčních pásmech 10 GHz, 17 GHz a 24 GHz.

Tato část se týká těchto účastníků: ČIŽP.

Poskytovatel garantuje maximální délku doby pro zřízení služby v délce 90 dnů. Na daných přípojkách bude garantována dostupnost služby formou SLA ve výši 99,9%.



Popis plnění

Popis parametrů

Název parametru	Popis
Identifikátor služby dle KIVS	Kód služby, který měla přípojka přiřazen v projektu KIVS.
Organizace	Označení organizace, pro kterou je služba požadována.
Umístění služby - bod A	Lokalizace koncového místa služby.
Kapacita	20 Mbit/s - Symetrické neagregované připojení s kapacitou 20 Mbit/s. 120 Mbit/s - Symetrické neagregované připojení s kapacitou 120 Mbit/s.
Garantovaná dostupnost	SLA-99,9 - Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%.
QoS	ANO - Služba umožňuje nasazení QoS modelu.
Multiple VPN	NE - Služba neumožňuje vytvoření vzájemně oddělených VPN. TRUNK - Služba umožňuje vytvoření více vzájemně oddělených VPN - předání na jednom Ethernetovém portu v trunk módu (802.1Q): - maximální počet VPN v rámci služby je 8; - minimální kapacita každé jednotlivé VPN je 256 kbit/s; - koncový uživatel definuje požadovaný počet VPN.
Záloha služby	NE - Služba bez zálohy.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ (Obecná část Všeobecných podmínek)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací **poskytovatele** („**Všeobecné podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, **poskytovatele** a **účastníka** (uživatelé) při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb **poskytovatelem** a jejich užívání **účastníkem** (uživatelem). **Poskytovatel** je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s příslušným osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. **Účastník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím **služeb** mu mohou být poskytovány i další **služby**, k jejichž poskytování je **poskytovatel** oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od **poskytovatele**, a to za podmínek stanovených v těchto **Všeobecných podmínkách**, popř. v dalších smluvních dokumentech, zejména v **Popisech služeb**.
- 1.3. **Všeobecné podmínky** jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a souvisejících služeb, uzavírané mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**.

2. Definice pojmů

- 2.1. Definice pojmů pro účely **Všeobecných podmínek** a dalších navazujících dokumentů (v textu zvyrazněny):
- 2.1.1. „**Autorizovaný partner**“ je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má **poskytovatel** uzavřeno smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování prodeje **služeb**.
- 2.1.2. „**ceník služeb**“ nebo též „**cenový program**“ je dokument **poskytovatele**, ve kterém jsou k příslušným **službám** uvedeny ceny a podmínky pro stanovení cen **služeb** a případně i ceny ze **službami** spojených jiných plnění **poskytovatele** (např. ceník servisních prací), podmínky pro jejich vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřizování a poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**. Pokud je ve **smlouvě** nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem **ceník služeb**, tak se tím pro účely určité výše cen a jejich účtování a placení za zřízené a poskytnuté **veřejně dostupné telefonní služby**, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřizování a poskytování **veřejně dostupných telefonních služeb**, rozumí obecný **ceník veřejně dostupné telefonní služby**, **ceník** konkrétní **veřejně dostupné telefonní služby** (pokud existuje) a **cenový program** sjednaný mezi **poskytovatelem** a **účastníkem** u **příslušné veřejně dostupné telefonní služby**.
- 2.1.3. „**Kontaktní centrum**“ je specializované pracoviště **poskytovatele**, které přijímá objednávky **služeb**, poskytuje **účastníkovi** technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování **služeb**.
- 2.1.4. „**Kontaktní osoba**“ je osoba určená smluvní stranou. Tato osoba zajišťuje přenos informací týkajících se plnění **smlouvy** mezi oběma smluvními stranami a je oprávněna podepsat „**Předávací protokol služby**“ a závazně jednat ve věcech kvality a rozsahu poskytování **služby**. **Oprávněný zástupce** smluvní strany může písemně určit **kontaktní osoby** a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo požadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud to smluvní strana neurčí, jsou za **kontaktní osoby** pokládány druhou smluvní stranou osoby podle zákona (s 430 zákona č. 89/2012 Sb. nebo s 15 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění). **Kontaktní osobou poskytovatele** je vždy také jednatel operátor **kontaktního centra** ve službě.
- 2.1.5. „**Lokalita účastníka**“ je prostor **účastníkem** ve **smlouvě** určený pro instalaci elektronického komunikačního zařízení **poskytovatele** uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v příslušné **Specifikaci služeb**.
- 2.1.6. „**Mobilní služba**“ je veřejně dostupná služba elektronických komunikací týkající se přenosu hlasu, textových zpráv (SMS, DMS atd.) nebo datových spojení prostřednictvím **mobilní sítě**.
- 2.1.7. „**Mobilní síť**“ je **veřejná komunikační síť**, která zajišťuje přenos volání, textových zpráv a datových spojení prostřednictvím rádiových vln.
- 2.1.8. „**Provozovatel mobilní sítě**“ je fyzická nebo právnická osoba zajišťující provoz **mobilní sítě**, jejímž prostřednictvím jsou poskytovány **mobilní služby poskytovatele** (může jím být i sám **poskytovatel**).
- 2.1.9. „**ICT služba**“ nebo „**služba ICT**“ je **poskytovatelem** nabízená služba informační a komunikační technologie, zahrnující veškeré informační technologie používané pro komunikaci a práci s informacemi. Jedná se zejména o technologické prostředí, hardwarové prvky, softwarové vybavení, data a lidské zdroje zajišťující určitou logiku či funkcionalitu komunikační (informační) služby, která má srozumitelnou hodnotu, užitek a výstup pro **účastníka**, a to dle povahy dané **ICT služby**. **ICT služby** se realizují na základě dohodnutých smluvních a technických podmínek a dle povahy dané **ICT služby**.
- 2.1.10. „**Platební služba**“ je služba poskytovaná **poskytovatelem** ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, která umožňuje **účastníkům**, aby prostřednictvím platební služby uzavírali smluvní vztahy a hradili cenu zboží a služeb smluvních partnerů **poskytovatele** nebo smluvních partnerů jiných poskytovatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; podrobné podmínky poskytování platebních služeb jsou stanoveny v Obchodních podmínkách platebních služeb;
- 2.1.11. „**Oprávněný zástupce**“ je osoba oprávněná jednat za smluvní stranu a podepsat **smlouvu** a **Specifikace služby**. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona, musí mít **oprávněný zástupce** smluvní strany k uvedeným činnostem plnou moc nebo pověření. **Oprávněný zástupce**, který jedná za **účastníka**, se prokáže touto plnou mocí nebo pověřením na žádost **poskytovatele**.
- 2.1.12. „**Poskytovatel**“ je společnost GTS Czech s.r.o., která je oprávněna v souladu s příslušným osvědčením zajišťovat **sítě elektronických komunikací** a poskytovat **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.
- 2.1.13. „**Provozní podmínky**“ jsou platné Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, které popisují podmínky zřizování, provádění změn, provozu a ukončování **služeb** a závazné procedury, podle nichž postupuje **poskytovatel** při poskytování **služeb** a **účastník** při jejich používání.
- 2.1.14. „**Reklamační řád**“ je platný Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který upravuje postup při uplatňování práv a povinností vyplývajících ze **smlouvy**.
- 2.1.15. „**Služba**“ je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací**, **ICT služba** nebo i další služba zřizovaná a poskytovaná **poskytovatelem** na základě **smlouvy** (včetně všech jejích příloh a/nebo dokumentů, na které **smlouva** nebo příslušné přílohy výstavně odkazují) a příslušné **Specifikace služby** sjednané mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**. Pro konkrétní **službu** platí vždy vedle **Specifikace služby** podpůrně i **Popis služby**. **Součástí služby** může být i ve **smlouvě** či ve **Specifikaci služby** dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží podle zákona č. 89/2012 Sb. nebo zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění. „**Smlouva**“ je příslušná Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, nebo též akceptovaná **Objednávka veřejně dostupné služby elektronických komunikací**, jejichž předmětem je obecně zřízení a/nebo poskytování **služeb** ze strany **poskytovatele účastníkov** a úhrada příslušných cen za zřízené a/nebo poskytnuté **služby** a dalších finančních závazků vzniklých na základě a/nebo v souladu se **smlouvou** ze strany **účastníka poskytovatel**, resp. plnění dalších povinností smluvními stranami, které jsou stanoveny ve **smlouvě**, nebo které pro ně vyplývají ze **smlouvy**.
- 2.1.16. „**Specifikace služby**“ je smluvní dokument, který je přílohou **smlouvy**, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné **služby**, ceny příslušné **služby** a další stanovené údaje. U vybraných **služeb** jsou takové náležitosti a údaje uvedeny přímo v uzavřené **smlouvě**. V těchto případech je pojem **Specifikace služby** užíván v těchto **Všeobecných podmínkách** a v dalších dokumentech uvedených v bodu 19.4 těchto **Všeobecných podmínek** shodný s pojmem **smlouva**.
- 2.1.17. „**Veřejná komunikační síť**“ znamená pevnou nebo mobilní síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována **služba**.
- 2.1.18. „**Účastník**“ je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito **Všeobecnými podmínkami** a který má s **poskytovatelem** uzavřeno **smlouvu**.
- 2.1.19. „**Uživatel**“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá **veřejně dostupnou službu elektronických komunikací**.
- 2.1.20. „**Koncový uživatel**“ je uživatel, který nezajišťuje **veřejně komunikační síť** nebo **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.
- 2.1.21. „**Veřejně dostupná telefonní služba**“ je **veřejně dostupná služba elektronických komunikací** dodávaná **poskytovatelem** na základě **smlouvy** a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselového plánu a prostřednictvím **veřejně komunikační sítě**; za **veřejně dostupnou službu elektronických komunikací** jsou považovány i **mobilní služby** včetně rozesílání (a přijímání) SMS nebo MMS zpráv do všech mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR a do mobilních sítí v zahraničí nebo jejichž obsahem jsou tzv. **Premium SMS** a DMS odeslané nebo přijaté **účastníky** nebo **uživateli** na určené krátké kódy - Short code - případně **účastníkům** nebo **uživatelům** z těchto krátkých kódů SMS zprávy doručené na příslušné koncové zařízení; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v **zákonu č. 127/2005 Sb.**
- 2.1.22. „**Veřejně dostupná služba elektronických komunikací**“ je **služba elektronických komunikací**, z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.1.23. „**Služba elektronických komunikací**“ je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítí a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.1.24. „**Zákon č. 127/2005 Sb.**“ je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.
- 2.1.25. „**Všeobecné podmínky**“ jsou tyto platné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, vydané **poskytovatelem** v souladu se **zákonem č. 127/2005 Sb.** a **zákonem č. 89/2012 Sb. nebo zákonem č. 513/1991 Sb. v jejich platném znění**.
3. **Platnost a účinnost smlouvy**
- 3.1. **Smlouva** může být uzavřena písemně, elektronicky **účastníkovým** vyplněním a potvrzením webového formuláře **poskytovatele** a potvrzením takové elektronické objednávky **poskytovatelem** nebo

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem kontaktního centra poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky poskytovatele, s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) poskytovatelem oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy poskytovatel.

- 3.2 Smlouva a/nebo Specifikace služby nabývá platnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce účastníka, dnem potvrzení webového formuláře poskytovatele účastníkem nebo dnem telefonického uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem zřízení první služby dle příslušné smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Specifikace služby nabývá účinnosti dnem zřízení příslušné služby, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 3.3 V případech, kdy účastník z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti smlouvy a/nebo Specifikace služby, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní poskytovateli zřídit příslušnou službu nebo provést změnu služby, tak v souladu s § 549 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 36 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb. v jejich platném znění je smlouva a/nebo Specifikace služby účinná jako, kdyby účinnost smlouvy a/nebo Specifikace služby nebyla podmíněna touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné služby.

4. Práva a závazky poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel je oprávněn:
- 4.1.1 požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy;
- 4.1.2 jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Provozní podmínky, Popis služby a ceník služeb, popř. jiné smluvní podmínky;
- 4.1.3 omezit poskytování služby (část mobilní služby) po nezbytné nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále;
- 4.1.4 změnit číslo účastnické stanice z náleživých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu;
- 4.1.5 nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení smlouvy, zejména pokud by požadovaná změna obcházela smysl ustanovení bodu 16.2.3 těchto Všeobecných podmínek týkajícího se vyúčtování jednorázového storna v případě nedodržení minimální doby užívání služby ze strany účastníka;
- 4.1.6 nezřídit službu nebo nerealizovat změnu služby (část mobilní služby) požadovanou účastníkem v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platí nebo soustavně neplatí/neplatí vyúčtovanou cenu za službu (soustavně opožděně placení nebo soustavně neplacení viz bod 16.4.5) nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky.
- 4.2 Poskyvatel se zavazuje:
- 4.2.1 zřídit nebo změnit účastníkovi službu (část mobilní služby) za podmínek a v termínech stanovených smlouvou a nepetržetě tuto službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených smlouvou, s výjimkou případů dále uvedených;
- 4.2.2 umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby a Ceníku služeb;
- 4.2.3 informovat účastníka nejméně 1 měsíc předem o změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo Ceníku služeb, a to v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup a dále rovněž způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování;
- 4.2.4 v případě změny smluvních podmínek, při nichž dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona č. 127/2005 Sb. nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen o nich odpovídajícím způsobem informovat účastníka nejméně jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti a současně též o právu účastníka vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek v případě, že účastník nebude tyto změny smluvních podmínek akceptovat. Za odpovídající způsoby oznámení změn smluvních podmínek dle tohoto bodu se považují způsoby uvedené v předchozím bodu 4.2.3 Všeobecných podmínek. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy se jedná o změny podstatných náležitostí smluvních podmínek (smlouvy) ve smyslu výše uvedeného, nebo kdy změny vedou ke zhoršení smluvních podmínek účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (smlouvy) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb.;
- 4.2.5 Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona č. 127/2005 Sb. nebo kdy změny příslušných ustanovení nevedou ke zhoršení postavení účastníka, nabývají platnosti dnem v nich

uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

- 4.2.6 realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou účastníkem, oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo ve Specifikaci služby ve sjednané lhůtě;
- 4.2.7 udržovat své elektronické komunikační zařízení, a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve smlouvě a v příslušných právních předpisech;
- 4.2.8 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své veřejné komunikační síti v souladu s bodem B. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho veřejnou komunikační síť;
- 4.2.9 informovat účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby (části mobilní služby), které jsou poskytovateli v dostatečném předstihu známy;
- 4.2.10 informovat účastníka o změně účastnického čísla dle 4.1.4 bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

5. Práva a závazky účastníka

- 5.1 Účastník je oprávněn:
- 5.1.1 užívat službu v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy;
- 5.1.2 požádat o změnu smlouvy;
- 5.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na kontaktní centrum nebo na autorizované partnery;
- 5.1.4 uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně.
- 5.2 Účastník se zavazuje:
- 5.2.1 užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Popisem služby a písemnými návody a pokyny poskytovatele;
- 5.2.2 řádně a včas platit za poskytnuté služby dle příslušné smlouvy nebo platného ceníku služby v době poskytnutí služby, popř. řádně a včas hradit jiné finanční závazky vyplývající ze smlouvy nebo vzniklé na základě a/nebo v souladu se smlouvou;
- 5.2.3 užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- 5.2.4 neužívat službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti, zejména neuskutečňovat činnosti uvedené dále v bodě 16.4.2;
- 5.2.5 neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu veřejné komunikační sítě;
- 5.2.6 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany veřejné komunikační sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo veřejné komunikační sítě;
- 5.2.7 neprodleně ohlásit poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy veřejné komunikační sítě a závady v poskytování služby; v případě, že je koncové zařízení účastníka připojeno prostřednictvím veřejné komunikační sítě jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, změnu referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke službám poskytovatele;
- 5.2.8 oznamovat písemně nebo ústně u operátora kontaktního centra poskytovatele, u operátora nebo specialisty úseku péče o zákazníky poskytovatele, po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů; účastník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti dle zákona č. 90/2012 Sb., v platném znění, případy uvedené v bodu 16.11 těchto Všeobecných podmínek a změnu fakturační adresy; účastník, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit poskytovateli do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změny není účastník zbaven povinnosti tyto změny poskytovateli doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany účastníka nee účastník odpovědnost za vzniklou škodu.
- 5.2.9 nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele;
- 5.2.10 umožnit ze závažných důvodů osobám, pověřeným poskytovatelem, přístup k účastnickým linkám a elektronickým komunikačním zařízením instalovaným poskytovatelem (např. odstranění poruchy nebo závady, výměna elektronického komunikačního zařízení, nutná údržba atd.) a umožnit jim přístup do prostor, předem určených dle Specifikace služby, z důvodů zřízení, změny nebo ukončení poskytování služby v souladu s Provozními podmínkami;
- 5.2.11 připojovat na zařízení poskytovatele pouze taková komunikační zařízení nebo jiná technická zařízení, která mají platná technická

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, ve kterém jsou připojována; účastník odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak;
- 5.2.12 zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontáž technického zařízení poskytovatele, které souvisí s poskytovanou službou; taková součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a v poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení;
- 5.2.13 zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele v souvislosti s poskytovanou službou. Tyto prostory a podmínky, popsané v Provozních podmínkách, musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny;
- 5.2.14 neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby;
- 5.2.15 učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat s elektronickými komunikačními zařízeními poskytovatele, umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit;
- 5.2.16 neposkytovat příslušné služby třetím osobám, pokud k tomu není účastník oprávněn dle zákona č. 127/2005 Sb. a nemá písemný souhlas poskytovatele, jehož součástí může být i stanovení podmínek, za nichž budou služby poskytovány třetím osobám;
- 5.2.17 vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkovi poskytovatelem při ukončení smlouvy, popř. jednotlivě služby, nebo na písemnou žádost poskytovatele;
- 5.2.18 uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby dle Provozních podmínek; uhradit poskytovateli náklady spojené se servisním zásahem (tzn. spojené s odstraněním závady služby a/nebo poruchou komunikačního zařízení nebo komunikační sítě) nebo cenu za servisní zásah (viz např. Ceník servisních prací), popř. jinou dohodnutou cenu, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku účastníka (ohlášení poruchy nebo závady, reklamace poskytování služby apod.) a pokud se zjistí, že závada služby a/nebo porucha komunikačního zařízení nebo komunikační sítě není na straně poskytovatele nebo, že závada byla způsobena účastníkem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni účastník odpovídá, nebo že závada nebo porucha vůbec nenastala.
- 5.2.19 zajistit a předložit poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatele;
- 5.2.20 předložit poskytovateli na jeho žádost dokumenty potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost;
- 5.2.21 užívat ochranných známek poskytovatele pouze s výslovným souhlasem poskytovatele a pouze v souvislosti s užíváním služeb poskytovatele, způsobem nesnižujícím jejich hodnotu a v souladu se závaznými právními předpisy;
- 5.2.22 nerušit po dobu trvání smlouvy nebo služby účastnictví, dle kterého je účastníkovi poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní služby poskytovatelem; neměnit po dobu trvání smlouvy nebo služby bez souhlasu poskytovatele podmínky účastnictví, za kterých je účastníkovi poskytována jiným poskytovatelem veřejně dostupná telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem; souhlas poskytovatele se změnou podmínek účastnictví může být účastníkovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně poskytovateli doloženo, že služby poskytované poskytovatelem dle smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány účastníkovi poskytovatelem za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení služby nebo změně parametrů služby);
- 5.2.23 poskytnout poskytovateli při uzavření smlouvy/Specifikace služby (popř. před zřízením služby) pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování služby, oprávněně požadované poskytovatelem, zejména však údaje týkající se identifikace samotného účastníka a lokality účastníka, ve které bude účastník příslušnou službu užívat;
- 5.2.24 užívat konkrétní službu výhradně v příslušné lokalitě účastníka, stanovené v příslušné smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní službu.
- 6. Rozsah a územní vymezení poskytované služby**
- 6.1 Rozsah poskytované služby včetně nezbytných specifikací a parametrů služby je uveden ve smlouvě, zejména ve Specifikaci služby nebo Popisu služby. Jednotlivá služba je zřizována a poskytována na základě příslušné jednotlivé Specifikace služby.
- 6.2 Služba je poskytována na území České republiky.
- 7. Ceny a platební podmínky**
- 7.1 Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku služeb určeném ve smlouvě nebo ve Specifikaci služby. Ceny za poskytnutou veřejně dostupnou telefonní službu a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřízení s poskytování veřejně dostupné telefonní služby, jsou stanoveny v příslušné smlouvě a/nebo v Ceníku příslušné veřejně dostupné telefonní služby a zejména ve zvoleném cenovém programu veřejně dostupné telefonní služby určeném ve smlouvě nebo Specifikaci služby. Aktuální Ceníky služeb (cenové programy) jsou účastníkovi k dispozici v sídle poskytovatele nebo u autorizovaných partnerů. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za účastníkem.
- 7.2 Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení jednoho (1) měsíčního účtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3 v platném znění, k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném účtovacím období a vyúčtování doručí účastníkovi do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení účtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu.
- 7.3 Splatnost vyúčtování je čtrnáct (14) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Dohodne-li se účastník s poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných částek za poskytnuté služby budou prováděny poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu účastníka (tzv. inkasem z účtu), je účastník povinen předložit poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak je taková dohoda neplatná a účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované částky jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu účastníka, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu účastníka poskytnuté poskytovateli atd.), je účastník povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování, jinak je v prodlení. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet poskytovatele. Neuhradí-li účastník vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby. Účastník se zavazuje při úhradě vyúčtovaných služeb bankovním převodem uvádět vždy číslo faktury – daňového dokladu jako variabilní symbol.
- 7.4 Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby (části mobilní služby) jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než poskytovatel omezí aktivní užívání služby (části mobilní služby) na základě písemného oznámení účastníka o zneužití služby (části mobilní služby). Poskytovatel omezí aktivní užívání služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.5 Účastník bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytnuté služby (části mobilní služby) jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením poskytovatele, pokud poskytovatel nezjistí závadu ovlivňující vykázané údaje.
- 7.6 Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené (např. upomínací náklady), což platí i pro případy, kdy poskytovatel nemůže z důvodů na straně účastníka provedenou platbu řádně identifikovat (např. neuvedení správného variabilního symbolu nebo jeho neuvedení vůbec). Neuhradí-li účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování (faktury), je tento účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy. Očítne-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle smlouvy, má poskytovatel vůči účastníkovi, který není spotřebitelem ve smyslu definice příslušného právního předpisu, nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě spotřebitele ve smyslu definice příslušného právního předpisu je úrok z prodlení stanoven v zákoně v účinném právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.
- 7.8 Poskytovatel provádí vyúčtování tímto způsobem:
- 7.8.1 jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění účastníkem v prvním následném vyúčtování;
- 7.8.2 pravidelné ceny za úplné účtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni účtovacího období;
- 7.8.3 ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni účtovacího období;
- 7.8.4 pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za neúplné účtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den účtovacího období násobená délkou neúplného účtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba účastníkovi poskytnuta. Cena za jeden den účtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. minimální ceny za provoz, která se vypočte jako jedna lomeno skutečným počtem dní v daném účtovacím období.
- 7.9 Pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, přestávají účtovat počínaje dnem následujícím po dni ukončení poskytování příslušné služby.

8. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění, koupě komunikačního zařízení

8.1 Zjistí-li účastník poruchu veřejné komunikační sítě nebo vadu služby (části mobilní služby), ohlásí tuto skutečnost neprodleně na bezplatné lince kontaktního centra poskytovatele nebo pošle písemné oznámení na kontaktní centrum poskytovatele (nahlášení poruchy nebo závady).

8.2 Poskyvatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně zpravidla do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady účastníkem. Pokud se ohlášená porucha nebo závada nenachází na straně poskytovatele, předá poskyvatel informaci o této poruše či vadě provozovateli veřejné komunikační sítě, který zajišťuje připojení účastníka ke komunikační síti.

8.3 Další podmínky týkající se provozu služby a hlášení poruch nebo závad jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách a Reklamačním řádu.

8.4 Ne-li výslovně ve smlouvě, Popisu služby, Specifikaci služby, kupní smlouvě či smlouvě o dílo, popř. v jiném smluvním dokumentu, sjednáno jinak, tak pro případ výslovně sjednané koupě komunikačního zařízení účastníkem platí následující: cena je stanovena v příslušném ceníku služby, místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována služba, ke které je komunikační zařízení dodáváno, lhůta pro dodání do místa pro zřízení nebo změnu služby, ke které je komunikační zařízení dodáváno, komunikační zařízení bude účastníkovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je účastník povinen poskytovateli (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí komunikačního zařízení, vlastnictví komunikačního zařízení přechází na účastníka až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné komunikační zařízení poskytovateli, nebezpečí škody na komunikačním zařízení přechází na účastníka okamžikem jeho převzetí účastníkem, záruční doba a podmínky záručního servisu jsou stanoveny v záručním listu, reklamace vadného komunikačního zařízení se provádí na kontaktním centru poskytovatele, je-li součástí komunikačního zařízení i software, tak poskyvatel poskytuje účastníkovi nevyhradní sublicenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dodaný software v rozsahu dodaných licenčních podmínek, které jsou součástí dodávky komunikačního zařízení, tato nevyhradní sublicenze je účastníkovi poskytnuta pro území České republiky a je časově neomezena.

8.5 Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupí komunikačního zařízení, může být komunikační zařízení účastníkovi dodáno jako součást služby (části mobilní služby), nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení komunikačního zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi účastníkem a poskytovatelem ve smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném smluvním dokumentu.

9. Reklamace a kompenzace

9.1 Účastník je oprávněn reklamovat poskytovanou službu (část mobilní služby) a vyšší účtované ceny. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování. Reklamaci na poskytovanou službu (část mobilní služby) je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby (části mobilní služby). Reklamace musí mít písemnou formu, jedná-li se o reklamaci nesporně vyúčtované ceny. Reklamaci lze podat též faxem nebo v elektronické podobě.

9.2 Podání reklamace na vyšší vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.

9.3 Detailní informace o postupu podávání reklamací, způsobu jejich vyřizování a další související informace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je závazný pro poskytovatele i účastníka.

9.4 Poskyvatel při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

10. Omezení poskytování služby

10.1 Poskyvatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby (část mobilní služby) z následujících závažných důvodů:

10.1.1 provádění údržby nebo opravy veřejné komunikační sítě v souladu s Provozními podmínkami;

10.1.2 stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě poskytovatele z důvodů poškozování nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom);

10.1.3 okolností vylučujících odpovědnost ze zákona;

10.1.4 písemného oznámení účastníka o zneuzítí služby (části mobilní služby) dle 7.4.

10.2 Poskyvatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby (části mobilní služby), pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění a který nesmí být kratší než jeden (1) týden. Jestliže účastník soustavně

opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby (části mobilní služby), má poskyvatel právo vypovědět smlouvu dle 16.4.5.

10.3 Poskyvatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby (část mobilní služby), pokud účastník neplní jiné smluvní podmínky než týkající se úhrady cen za služby (část mobilní služby) a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl poskytovatelem stanoven v prokazatelně dodaném upozornění. Jestliže účastník neplní smluvní podmínky opakovaně, má poskyvatel právo vypovědět smlouvu dle 16.4.1. Poskyvatel je oprávněn bez jakéhokoli předchozího upozornění omezit aktivní i pasivní užívání služby (části mobilní služby) v případě žádosti příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání na tísňová volání (viz 13.4).

10.4 Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby (části mobilní služby) dle předchozích bodů, poskyvatel provoz služby obnoví. V případě omezení aktivního i pasivního užívání služby (části mobilní služby) na žádost příslušného subjektu z důvodu uskutečnění zlomyslného volání (viz 13.4) rozhoduje o obnově služby (části mobilní služby) Český telekomunikační úřad.

10.5 Nárok poskytovatele na úhradu cen za služby (části mobilní služby) ze strany účastníka není dotčen omezením poskytování služeb (části mobilní služby) podle 10.2 nebo 10.3.

11. Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby; informace o účastnických číslech

11.1 Poskyvatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech účastníků služby pro zajištění informační služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.

11.2 Údaje zpracované podle 11.1 může poskyvatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu účastníků služby.

11.3 Text označení účastnické stanice navrhne účastník, avšak poskyvatel je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je poskyvatel povinen účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.

11.4 Poskyvatel zajistí na žádost účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů dle 11.1 v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

12. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

12.1 U veřejně dostupné telefonní služby podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, nebo poskyvatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.

12.2 Účastník má právo na uveřejnění v telefonním seznamu vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a z jeho distribucí plní příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno.

12.3 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/11 v jejich platných zněních). Podmínky přenesení telefonního čísla účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele jsou uvedeny dále v tomto článku.

12.4 Účastník je oprávněn písemně u poskytovatele objednat k veřejně dostupné telefonní službě (popř. ke službě, jejíž součástí je rovněž veřejně dostupná telefonní služba) poskytovatele přenesení telefonního čísla, které bylo účastníkovi přiděleno původním provozovatelem veřejné komunikační sítě, z veřejné komunikační sítě původního (opouštěného) provozovatele této sítě do veřejné komunikační sítě poskytovatele.

12.5 Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím ustanovením lze objednat v rámci zřízení nebo změny veřejně dostupné telefonní služby, přičemž podrobné podmínky přenesení telefonního čísla účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele jsou stanoveny ve smlouvě, zejména však v příslušné Specifikaci služby, dodatku smlouvy, Popisu služby, Ceníku služby a v dále uvedeném formuláři na ukončení veřejně dostupné telefonní služby. Přenesení telefonního čísla není možné mezi mobilní sítí a veřejnou pevnou komunikační sítí.

12.6 Nezbytnou součástí písemné objednávky přenesení telefonního čísla účastníka v rámci veřejně pevné komunikační sítě poskytovatele je řádně vyplněný a účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka podepsaný požadavek (formulář) na ukončení (vypověď) příslušné veřejně dostupné telefonní služby (smlouvy) u

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- původního poskytovatele dané veřejně dostupné telefonní služby (dále také jen „CAF na ukončení služby“). CAF na ukončení služby platný pro konkrétní opouštěného provozovatele veřejné (pevné) komunikační sítě je předložen účastníkovi vždy při uzavírání smlouvy, Specifikace služby nebo dodatku ke smlouvě mezi poskytovatelem a účastníkem, jestliže účastník zároveň požaduje přenesení telefonního čísla z veřejné pevné komunikační sítě původního provozovatele této sítě do veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele.
- 12.7 Řádně vyplněný a účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka podepsaný CAF na ukončení služby doručí původnímu (opouštěnému) provozovateli veřejné pevné komunikační sítě poskytovatel. Poskytovatel odpovídá za doručení CAF na ukončení služby původnímu (opouštěnému) provozovateli veřejné pevné komunikační sítě, nikoli však za jeho řádné vyplnění a podpis účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka.
- 12.8 Přenesení telefonního čísla, které bylo účastníkovi přiděleno původním (opouštěným) provozovatelem veřejné pevné komunikační sítě do veřejné pevné komunikační sítě poskytovatele probíhá dle procedury a lhůt stanovených v opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10 v platném znění.
13. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka, tísňová volání, evropská harmonizovaná čísla, zlomyslná a obtěžující volání
- 13.1 Druhy telefonních hovorů nabízených poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.2 Na základě písemné žádosti účastníka adresované kontaktnímu centru zablokuje poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tato služba je účtována dle aktuálního ceníku veřejně dostupné telefonní služby.
- 13.3 Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na jednotné evropské číslo tísňového volání "112" a na národní čísla tísňového volání stanovená v číslovacím plánu (dále jen "čísla tísňového volání"). Čísla tísňového volání slouží k oznámení události v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.
- 13.4 Pokud účastník, popř. uživatel, uskutečňuje zlomyslná volání na čísla tísňového volání, je poskytovatel, pokud bylo takové volání započato v jeho komunikační síti, povinen na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, znemožnit ve své komunikační síti provozování komunikačního koncového zařízení, ze kterého jsou tato volání uskutečňována (tzn. aktivně i pasivně omezit poskytování služby). O zpětném uvedení komunikačního koncového zařízení do provozu rozhodne Český telekomunikační úřad na žádost účastníka. Zlomyslným voláním na čísla tísňového volání se rozumí volání na tato čísla za jiným účelem, než který je stanoven v poslední větě 13.3.
- 13.5 Poskytovatel umožňuje u veřejně dostupné telefonní služby svým účastníkům, resp. uživatelům, bezplatné volání na evropská harmonizovaná čísla.
- 13.6 Poskytovatel zajišťuje u veřejně dostupné telefonní služby na základě písemné žádosti svého účastníka obsahující příslušné náležitosti a na jeho náklady službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.7 Poskytovatel je povinen v případě obdržení příslušné žádosti poskytnout jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby nebo operátorovi údaje nezbytné pro identifikaci účastnického čísla (tzn. identifikaci svého účastníka), z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která účastník takového poskytovatele nebo operátora označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do dvou (2) měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 13.8 Službou identifikace účastnického čísla podle předchozích odstavců se rozumí poskytnutí údajů o fyzických a právnických osobách uvedených v § 41 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., a to i tehdy, pokud účastník odmítá uveřejnění v telefonním seznamu nebo databázi, podle nichž se poskytují informace o telefonních číslech účastníků.
14. Ochrana osobních dat o účastnících a důvěrnost informací
- 14.1 Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci účastníků a uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat, zpracovávat a užívat uvedené údaje týkající se účastníků a uživatelů v souladu s právním řádem České republiky, zejména však v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 127/2005 Sb., zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v jejich platném znění, a to za účelem řádného plnění smlouvy, resp. za účelem zřízení, poskytování či vyúčtování služby. S osobními, identifikačními, kontaktními a provozními údaji účastníků mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci poskytovatele a jiné subjekty, které zpracovávají osobní údaje a/nebo používají identifikační či provozní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem (např. autorizovaní partneři, subjekty zajišťující vyúčtování služeb, vyřizování dotazů či reklamaci účastníků nebo uživatelů nebo zajišťující ochranu zájmů poskytovatele) nebo na základě příslušného právního předpisu. Tyto jiné osoby jsou při zpracování jakýchkoliv údajů o účastníkovi zavázány poskytovatelem k dodržování povinností vyplývajících z této smlouvy i příslušných právních předpisů a mohou zpracovávat a užívat tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro potřeby činnosti, které pro poskytovatele vykonávají. Provozní údaje, kterými jsou jakékoli údaje zpracovávány pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, jsou poskytovatelem shromažďovány, zpracovávány a užívány za účelem přenosu zprávy prostřednictvím jeho služeb a/nebo komunikační sítě a za účelem vyúčtování ceny za poskytnutou službu. Provozní údaje je poskytovatel oprávněn zpracovávat a užívat do konce doby, během níž může být vyúčtování příslušné služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána a dle § 90 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. je poskytovatel povinen uchovávat provozní údaje poskytnuté účastníkovi nebo uživateli do doby rozhodnutí sporu dle § 129 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb. nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí veřejně dostupné služby elektronických komunikací právně napadeno nebo úhrada vymáhána s výjimkami stanovenými právními předpisy (např. poskytování takových provozních údajů oprávněným státním orgánům dle § 97 zákona č. 127/2005 Sb.). Poskytovatel je oprávněn předávat osobní, identifikační nebo provozní údaje jiným poskytovatelům služeb elektronických komunikací či provozovatelům komunikačních sítí pro zajištění propojení a přístupu ke komunikační síti a dále ke vzájemnému vyúčtování a identifikaci zneužívání komunikační sítě a služeb elektronických komunikací, přičemž za zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací se rozumí opakované prodlení se zaplacením ceny za služby nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání. Provozní, osobní, identifikační či kontaktní údaje je poskytovatel rovněž povinen uchovávat a poskytovat pro potřeby státních orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy. Provozní údaje nejsou zpracovávány a uchovávány poskytovatelem pro marketingové účely a v případě platebních služeb nejsou poskytovatelem zpracovávány jiné provozní údaje než údaje nezbytné pro přenos zprávy sítí elektronických komunikací (poskytnutí služby) nebo účtování služby.
- 14.2 Účastník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o účastníkovi pro obchodní účely pouze s předchozím písemným souhlasem účastníka, s touto výjimkou, že poskytovatel je oprávněn uvést účastníka ve svém referenčním listu. Účastník dále výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní, identifikační či kontaktní údaje jsou poskytovatelem poskytnuty společně s ostatními údaji nebo nepřímo poskytovatelem ovládaným nebo společností, které jsou přímo nebo nepřímo ovládány toutéž osobou jako poskytovatel nebo společností, které přímo nebo nepřímo ovládají poskytovatele (dále jen „holding“), autorizovaným partnerům, či subjektům, které pro poskytovatele zajišťují činnosti uvedené v 14.1, subjektům zajišťujícím podporu marketingu, vydáváním telefonních seznamů či informací o účastnických číslech, pokud není ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 14.3 Účastník bere na vědomí, že poskytovatel je povinen poskytovat bezodkladně a bezplatně podnikateli zajišťujícím připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, aktuální osobní údaje nebo identifikační údaje všech svých účastníků pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání.
- 14.4 Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 17 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) a za informace důvěrné (dle § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. nebo § 271 zákona č. 513/1991 Sb., v jejich platném znění) veškeré individuální smluvní podmínky sjednané mezi účastníkem a poskytovatelem, veškeré informace týkající se plnění smlouvy, jakož i veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se v souvislosti s jejím plněním dozvědí. Tyto informace nesdělí třetí osobě (s výjimkou holdingu) bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a účinným způsobem zajistí, aby nedošlo k jejich zneužití. Závazek mlčenlivosti platí ještě tři (3) roky po zániku smlouvy.
- 14.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v předchozím bodu 14.3 se nepovažuje takové sdělení třetí osobě, které má prokazatelně alespoň jednu z těchto vlastností:
- údaj je veřejně známý nebo veřejně dostupný ještě před sdělením třetí straně;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů;
 - údaj je nutno sdělit třetí straně z důvodů ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.
- 14.6 Účastník výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel, holding a/nebo jiné osoby, které získají či zpracovávají osobní či kontaktní údaje účastníka na základě smlouvy s poskytovatelem, jsou za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a tímto článkem oprávněni zpracovávat osobní či kontaktní údaje účastníka za účelem využívání takových osobních či kontaktních údajů při své podnikatelské činnosti (za účelem marketingu a nabízení služeb), a to po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí tří (3) let od ukončení smlouvy. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Účastník prohlašuje a potvrzuje, že byl před udělením předmetného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného zákona.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- 14.7 **Účastník/uzivatel**, výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem **kontaktního centra**, s operátorem nebo specialistou úseku péče o zákazníky **poskytovatele** nebo s obchodním reprezentantem SOHO a SME oddělení **poskytovatele** nebo s příslušným operátorem kontaktního centra externí firmy, může být **poskytovatelem** monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných **služeb**, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů **poskytovatele** a dále **účastník/uzivatel** souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je **poskytovatelem** zálohován po dobu nezbytně nutnou.
- 14.8 Součástí **služeb** je i občasné zaslání informačních e-mailů o dalších nabídkách ze strany **poskytovatele** na adresu **účastníka** nebo jeho **kontaktní osoby**. Tyto informační e-maily mohou mít charakter obchodního sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. **Účastník** má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zaslání obchodních sdělení odmítnout. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se **smlouvy**, včetně jejich příloh.
- 15. Změna smlouvy**
- 15.1 **Smlouvu** lze měnit pouze těmito způsoby:
- 15.1.1 přidáním nové **Specifikace služby**, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;
- 15.1.2 nahrazením **Specifikace služby** novou **Specifikací služby** (změnová **Specifikace služby**), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran, nebo též elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;
- 15.1.3 písemnými číselnými dodatky, podepsanými **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran nebo též dodatky uzavřenými elektronickou formou v případech uvedených v **Provozních podmínkách**;
- 15.1.4 nabytím účinnosti nového znění **Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, Popisu služby, příslušného Ceníku služeb, Reklamačního řádu**, popř. nabytím účinnosti dalších změn smluvních podmínek;
- 15.1.5 ústně při telefonickém rozhovoru **účastníka s oprávněným zástupcem poskytovatele** a/nebo **kontaktní osobou poskytovatele** nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) **poskytovatelem** oprávněna, a to v případech, kdy se **poskytovatel** vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy změn smluvních podmínek týkajících se jednotlivých druhů **služeb** a **účastník** s ústní formou změn smluvních podmínek výslovně souhlasí;
- 15.1.6 elektronicky prostřednictvím webového rozhraní (portálu) **poskytovatele** dle podmínek stanovených pro webové rozhraní (portál) **poskytovatele**;
- 15.1.7 přidáním nové **Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“**, podepsané **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran;
- 15.1.8 nahrazením původní **Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“** novou (změnový dokument „Konfigurace SIM karet“), podepsanou **oprávněnými zástupci** obou smluvních stran.
- 16. Trvání a zánik smlouvy**
- 16.1 **Smlouva** a/nebo **Specifikace služby** se uzavírá na dobu neurčitou, není-li výslovně ve **smlouvě** nebo **Specifikaci služby** sjednáno, že jsou uzavřeny na dobu určitou (sjednaná minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou). Minimální doba užívání **veřejně dostupné telefonní služby** je uvedena v příslušném **Ceníku veřejně dostupné telefonní služby**, není-li v příslušném **Ceníku veřejně dostupné telefonní služby**, není-li v příslušné **Specifikaci služby, smlouvě** nebo dodatku **smlouvy** stanoveno jinak. Minimální doba užívání ostatních **služeb** je stanovena na dvanáct (12) měsíců, není-li v příslušném **Ceníku služby, Specifikaci služby, smlouvě** nebo dodatku **smlouvy** stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** se počítají ode dne zřízení **služby**, popř. ode dne provedení změny **služby** dle změnové **Specifikace služby**. **Účastník** je povinen užívat **službu** po dobu minimální doby užívání služby stanovenou v souladu s předchozími větami tohoto bodu. Pokud **účastník** nedodrží závazek užívat **službu** po dobu minimální doby užívání služby, je **poskytovatel** v případech uvedených v těchto **Všeobecných podmínkách** oprávněn vyúčtovat a **účastník** povinen uhradit **poskytovateli úhradu** dle 16.2.3.
- 16.2 **Účastník** může písemně vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** do sedmi (7) dní od oznámení změn **Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku** veřejně dostupné telefonní služby nebo **Ceníků služeb**, jestliže **poskytovatel** těmito změnami podstatným způsobem zhorší smluvní podmínky pro **účastníka; smlouva** nebo jednotlivá **služba** je v takovém případě ukončena dnem požití platnosti původního dokumentu platného pro smluvní vztah mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, kterého se příslušná změna v neprospekch **účastníka** týká; v případě, že **účastník** nedoručí **poskytovateli** do sedmi (7) dnů od oznámení příslušných změn **Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu, Provozních podmínek, Popisu služby, Ceníku** veřejně dostupné telefonní služby nebo **Ceníků služeb** výpověď v souladu s tímto bodem, považuje se toto za souhlas **účastníka** s novým zněním uvedených dokumentů a tato **smlouva** a příslušné **služby** zůstávají v platnosti.
- 16.2.2 s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi **poskytovateli**, při podstatném porušení smluvních závazků **poskytovatelem** v následujících případech:
- a) **poskytovatel** opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany **účastníka**, neupřídil požadovanou **službu** do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro zřízení dané **služby** ve **smlouvě, Ceníku služby, Popisu služby** nebo v příslušné **Specifikaci služby**;
- b) **poskytovatel** opakovaně, a to ani po písemném upozornění ze strany **účastníka**, neprovedl písemně dohodnutou změnu **služby** do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí lhůty uvedené pro provedení změny dané **služby** ve **smlouvě, Ceníku služby** nebo v příslušné **Specifikaci služby**;
- c) **poskytovatel** opakovaně zavinil škodu na hmotném majetku **účastníka**;
- 16.2.3 u **smlouvě** nebo **Specifikaci služby** uzavřené na dobu neurčitou nebo určitou také z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi **poskytovateli**. Podá-li **účastník** výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby dle 16.1 nebo než je sjednaná doba určitá, má **poskytovatel** právo vyúčtovat **účastníkovi** za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby doby určité úhrady ve výši:
- a) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz (popř. minimálního měsíčního plnění) u **veřejně dostupné telefonní služby**;
- b) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen (popř. minimálního měsíčního plnění) u ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací; a
- c) nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo **účastníkovi** poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše úhrady dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz (popř. minimálního měsíčního plnění) stanovené **Ceníkem služby** platném ke dni ukončení **smlouvy/Specifikace služby**.
- 16.3 Výpovědí **smlouvy** není dotčena povinnost **účastníka** uhradit **poskytovateli** veškeré dlužné částky, ani oboustranná odpovědnost za případnou způsobenou újmu.
- 16.4 **Poskytovatel** může vypovědět **smlouvu** nebo jednotlivou **službu** (část **mobilní služby**) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi **účastníkovi**:
- 16.4.1 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany **účastníka**;
- 16.4.2 v případě existence důvodného podezření, že **účastník** zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá **službu** (část **mobilní služby**) v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména následujícím způsobem:
- a) **účastník** úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
- c) **účastník** narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) **účastník** neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;
- e) **účastník** porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
- f) **účastník** zasahuje do služeb poskytovatelů jiným **uživatelům**, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty (mailbombing), svěvolným pokusů přetížit systém) a jiných zásahů s nekalým úmyslem;
- g) **účastník** rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;
- h) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným **uživatelům** nebo **účastníkům**, tedy i **uživatelům** a **účastníkům** jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby;
- i) **účastník** uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání na čísla linek tísňového volání;
- 16.4.3 v případě, že **účastník** nezačne užívat jednotlivou **službu** do jednoho (1) měsíce ode dne zřízení takové **služby poskytovatelem**;
- 16.4.4 v případě, že **účastník** nechal zrušit účastnictví nebo bez souhlasu **poskytovatele** změnil podmínky účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování **služby** (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně podmínek účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka).
- 16.4.5 v případě, že **účastník** soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za **službu** (část **mobilní služby**), přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování ceny za **službu** (části **mobilní služby**).
- 16.4.6 v případech výpovědi **poskytovatele** dle 16.4.1, 16.4.2, 16.4.3, 16.4.4 nebo 16.4.5 má **poskytovatel** právo účtovat **účastníkovi** a **účastník** je povinen uhradit **poskytovateli úhradu, jejíž** režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.5 **Poskytovatel** může vypovědět **smlouvu** na dobu neurčitou nebo určitou nebo jednotlivou **službu (Specifikaci služby)** na dobu

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- neurčitou nebo určitou z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.
- 16.6 **Poskytovatel** je oprávněn vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu (část mobilní služby) s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi, účastníkovi v případě:
- 16.6.1 že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby (části mobilní služby) nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu (část mobilní služby) nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;
- 16.6.2 že při zřízení služby (části mobilní služby), provádění změny služby (části mobilní služby) nebo při odstraňování poruch účastník neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou;
- 16.6.3 že se jedná o případy stanovené v 4.1.6, kdy poskytovatel není povinen zřídit nebo realizovat změnu služby (části mobilní služby) požadovanou účastníkem;
- 16.6.4 v případě výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby (části mobilní služby) dle 16.6.2 má poskytovatel právo účtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.7 Je-li účastník fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li: a) smlouva nebo jednotlivá služba uzavírána autorizovaným partnerem nebo poskytovatelem mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je účastník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby do čtrnácti (14) dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zdali byla služba zřízena nebo nikoliv, případně do jednoho (1) měsíce ode dne jejího uzavření, pokud nebyla ještě služba zřízena. Právo na odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle předchozí věty účastníkovi nenáleží v případě, kdy si účastník výslovně sjednal návštěvu autorizovaného partnera nebo poskytovatele za účelem uzavření smlouvy nebo jednotlivé služby; b) smlouva nebo jednotlivá služba uzavírána s použitím prostředků komunikace na dálku, je účastník oprávněn odstoupit od smlouvy nebo jednotlivé služby do okamžiku zřízení příslušné (první) služby. Oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle tohoto bodu, písm. a), je účastník povinen doručit písemně ve lhůtách zde uvedených na adresu poskytovatele; oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby dle tohoto bodu, písm. b), je účastník povinen učinit ve lhůtách zde uvedených na kontaktním centru poskytovatele.
- 16.8 V případě zajištění přenesení telefonního čísla účastníka od poskytovatele (přenositelnost čísla), v případě zavedení služby předvolby jiného operátora, v případě zavedení služby WLR u jiného operátora nebo v případě, že účastník zruší službu předvolby operátora a/nebo službu WLR ve prospěch poskytovatele, zruší účastnictví nebo provede bez souhlasu poskytovatele změnu podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem (to platí i pro případy, kdy ke zrušení nebo změně účastnictví dojde z důvodů na straně jiného poskytovatele příslušné veřejně dostupné telefonní služby, např. ukončení účastnické smlouvy pro neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka), budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být účastníkovi bez přenesení telefonního čísla nebo díky nastavené předvolbě operátora nebo službě WLR nebo z důvodů zrušení či změny podmínek účastnictví dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je poskytovateli doručeno od přejímajícího poskytovatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele nebo okamžikem zprovoznění služby předvolby operátora nebo služby WLR podle záznamů poskytovatele nebo dnem, kdy poskytovatel zjistí, že není schopen poskytovat služby dle sjednaných parametrů ve smlouvě, resp. Specifikaci služby, z důvodů, že došlo ke zrušení účastnictví nebo bez souhlasu poskytovatele ke změně podmínek účastnictví veřejně dostupné telefonní služby jiného poskytovatele, která je nezbytná pro poskytování služby poskytovatelem. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka dle bodu 16.2.3. **Poskytovatel** je tedy oprávněn účtovat účastníkovi úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. V případě, že z důvodů zde uvedených dojde k ukončení smlouvy a/nebo služby (Specifikace služby) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, nebo uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby užívání služby, nebo při nedodržení minimální doby užívání služby v příslušné službě, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.9 Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran. I v případě dohody o ukončení smlouvy a/nebo služby (Specifikace služby) uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby, a to bez ohledu na to, je-li nebo není-li sjednána minimální doba užívání služby, nebo při nedodržení minimální doby užívání služby v příslušné službě, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi a účastník je povinen uhradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3.
- 16.10 Smlouva bude ukončena okamžitou ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
- 16.11 **Poskytovatel** nebo účastník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění
- k podnikání vztahující se k předmětu smlouvy pozbude platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem majetku, nebo došlo-li k porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria. **Poskytovatel** je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností v případě, že je na účastníka uvalena nucená správa.
- 16.12 Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby výpovědí, podanou účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby, je účastník povinen nahradit poskytovateli úhradu, jejíž režim a výše jsou upraveny v 16.2.3. Uvedené v předchozí větě platí i v případě ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby před zřízením nebo provedením změny služby z důvodů uvedených v 16.8 nebo výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle 16.4 nebo dle 16.6.2, a to před zřízením nebo provedením změny služby.
- 16.13 Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do čtyřiceti pěti (45) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 17 **Doručování a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby**
- 17.1 **Poskytovatel** doručí písemnosti na adresu účastníka, naposledy oznámenou poskytovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla účastníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2 Za písemné právní úkony poskytovatele se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3 Doručení je účinné i tehdy, když se účastník na zaslání adresy, kterou uvedl ve smlouvě, nezdržuje. Za však neplatí, pokud poskytovatel písemnost doručoval na zaslání adresu, o které účastník poskytovateli oznámil, že není aktuální.
- 17.4 Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu účastníka (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo účastníka nebo na jeho emailovou adresu.
- 17.5 Odepře-li účastník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6 Výpověď smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná účastníkem nebo oprávněným zástupcem účastníka a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení účastníka, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) účastníka, IČ, rodné číslo nebo datum narození účastníka, číslo ukončované smlouvy nebo jednotlivé služby), jinak je a taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby ze strany účastníka.
- 18 **Odpovědnost za újmou a náhrada způsobené újmou**
- 18.1 **Poskytovatel** odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně účastníkovi zaviněním poskytovatele, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle zákona a případů uvedených v bodu 18.3, kdy poskytovatel není povinen nahradit účastníkovi (uživateli) vzniklou újmu. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit takovou újmu v prokázané skutečné výši.
- 18.2 Příslušnou částku dle předchozího bodu 18.1 použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za účastníkem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za újmu uvedená částka nepostačuje, poskytne poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada újmy poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 18.3 V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům, resp. uživatelům služby, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 18.4 Účastník odpovídá pouze za předvídatelnou újmu prokazatelně vzniklou poskytovateli zaviněním účastníka, nebo za újmu způsobenou poskytovateli třetí osobou, které účastník umožnil tuto újmu způsobit, nejvýše však ve výši tři sta tisíc korun českých (300.000,- Kč), s výjimkou případů vylučujících odpovědnost podle

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

zákonu. Pokud by však k újmě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním nebo z hrubé nedbalosti účastníka, je účastník povinen uhradit takovou újmou v prokázané skutečné výši.

- 18.5 Účastník odpovídá za újmou, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.6 Účastník je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za újmou způsobenou uživatelé, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby, pokud uživatel přes předchozí upozornění účastníka poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 18.7 Jakmile účastník uzná nebo poskytovatel prokáže újmou dle 18.4, 18.5 nebo 18.6, zaplatí účastník náhradu újmou v plné výši do třiceti (30) kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 18.8 Pro účely zákonu č. 513/1991 Sb. se újmou dle tohoto článku (popř. dle jiných článků tohoto dokumentu) rozumí škoda.

19 Společná a závěrečná ustanovení

- 19.1 Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) pro účastníky, kteří mají smlouvu platnou před 1. 1. 2014, nedohodně-li se poskytovatel s účastníkem výslovně jinak, nebo zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) pro ostatní účastníky, v jejich platném znění.
- 19.2 Případné spory mezi smluvními stranami, vyplývající ze smlouvy nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákonu č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místo rozhodčího řízení je Praha. Vydaný rozhodčí nález je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do třiceti (30) dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákonu č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 19.3 Za písemně se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou. Podpisy účastníka a poskytovatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením v síti Internet, neboť je to s ohledem na charakter služby či ostatních služeb obvyklé, není-li v tomto dokumentu nebo jinde ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Za písemně se považují i právní úkony učiněné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele při splnění podmínek stanovených pro takové právní úkony ve smlouvě.
- 19.4 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:
- 19.4.1 Číslované dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
- 19.4.2 Specifikace služby
- 19.4.3 Smlouva (kmenový list);
- 19.4.4 zvolený cenový program u veřejně dostupné telefonní služby;
- 19.4.5 Ceník služeb;
- 19.4.6 Obchodní podmínky Platebních služeb
- 19.4.7 Popis služby (Popis služby SLA);
- 19.4.8 Provozní podmínky;
- 19.4.9 Reklamační řád;
- 19.4.10 Všeobecné podmínky.
- 19.5 Neplatnost některého z ustanovení smlouvy, daná změnou zákonu nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů nebo rozhodnutím smluvních stran, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodloužení.
- 19.6 Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 19.4 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro poskytovatele a účastníka (uživatele) závazné.
- 19.7 Všeobecné podmínky, Provozní podmínky a Reklamační řád poskytovatele, popř. další smluvní dokumenty, jsou k dispozici na všech kontaktních místech poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.gls.cz.
- 19.8 Platná znění dokumentů uvedených v bodu 19.4 v českém jazyce mají přednost před ostatními jazykovými variantami uvedených dokumentů, jestliže se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 19.9 Tyto Všeobecné podmínky (obecná část i zvláštní části) nabývají platnosti a účinnosti dnem:
- a) 1. února 2014 pro účastníky, kteří mají smlouvu platnou před 1. lednem 2014,
- b) 1. ledna 2014 pro ostatní účastníky.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ (Zvláštní část Všeobecných podmínek)

ČÁST A - MOBILNÍ SLUŽBY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Není-li v této zvláštní části Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro mobilní služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.
- 1.2 Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností se službou v případě mobilních služeb rozumí veškeré SIM karty zahrnuté do jedné Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“. Jednotlivé SIM karty jsou pouze

jednotlivé části jedné mobilní služby definované příslušnou Specifikací služby (část mobilní služby).

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY NA MOBILNÍ SLUŽBY, JEJÍ ZMĚNY A UKONČENÍ

- 2.1 Neprodleně po uzavření smlouvy nebo Specifikace služby (včetně její přílohy „Konfigurace SIM karet“) na poskytování mobilních služeb prostřednictvím mobilní sítě nebo po objednání SIM karty prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele vydá poskytovatel, autorizovaný partner nebo obchodní zástupce poskytovatele účastníkoví SIM kartu, případně ji zašle na kontaktní adresu účastníka uvedenou ve smlouvě.
- 2.2 Specifikace služby „Konfigurace SIM karet“ může existovat v písemné podobě nebo může být nahrazena zadáním konfigurace SIM karet účastníkem prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele a akceptované poskytovatelem.
- 2.3 Změny týkající se SIM karet lze uskutečnit kromě uzavření změnové Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“ též na základě žádosti účastníka provedené prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele a akceptované poskytovatelem dle podmínek stanovených pro provedení takové změny ve smlouvě. Snižování/zvyšování počtu SIM karet je považováno za změnu mobilní služby (změna Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“), nikoliv zřízení/zrušení mobilní služby (resp. nikoliv ukončení/uzavření nové Specifikace služby).
- 2.4 Specifikace služby je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné Specifikaci služby sjednáno jinak. Je-li Specifikace služby sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání Specifikace služby písemně svou vůli tuto Specifikaci služby uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato Specifikace služby automaticky prodlouží (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 Všeobecných podmínek.
- 2.5 Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením mobilní služby, tzn., že doba trvání Specifikace služby uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení mobilní služby, přičemž mobilní služba je zřízena aktivací první SIM karty na základě uzavřené Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“.
- 2.6 V případě Specifikace služby uzavřené na dobu určitou neplatí pro tento smluvní vztah ujednání o ukončení služby (Specifikace služby) z důvodů přenesení telefonního čísla od poskytovatele upravené v bodu 16.8 Všeobecných podmínek, protože v takovém případě může k přenesení telefonního čísla od poskytovatele dojít nejdříve až ke dni uplynutí doby určité, nedojde-li v souladu s příslušným ujednáním mezi smluvními stranami k automatickému prodloužení Specifikace služby na dobu neurčitou, kdy následně k přenesení telefonního čísla může dojít až ke dni řádného ukončení příslušné Specifikace služby (části mobilní služby), zejména na základě písemné výpovědi účastníka v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy, zejména však v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek.
- 2.7 Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy platí v plném rozsahu i po ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu pro veškeré Specifikace služby, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované smlouvy (resp. veškeré Specifikace služby, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání po ukončení smlouvy). Veškeré Specifikace služby zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. Specifikace služby, které zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání služby bez nutnosti jakéhokoliv dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení Specifikace služby či doručení výpovědi příslušné Specifikace služby, pokud nedojde k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo minimální doby užívání služby (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání Specifikace služby se prodloužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování mobilních služeb z důvodů na straně účastníka. Uhrazení dlužných peněžitých závazků účastníkem v průběhu přerušování poskytování mobilních služeb nemá na výše uvedené prodloužení vliv.
- 2.8 Specifikaci služby uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou je účastník oprávněn písemně výpovědět v souladu s bodem 16.2.3.
- 2.9 Poskytování mobilní služby je ukončeno deaktivací poslední SIM karty dle Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“.
- 2.10 Část mobilní služby lze pouze změnit (snižt/zvýšit počet SIM karet) na základě dohody smluvních stran nebo přenesením telefonního čísla od poskytovatele ke dni uplynutí sjednané doby trvání příslušné Specifikace služby (uzavřené na dobu určitou), popř. u Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou po uplynutí sjednané výpovědní lhůty, která je v tomto případě pro část mobilní služby totožná s výpovědní lhůtou pro službu (Specifikaci služby).

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

3. PRÁVA A ZÁVAZKY ÚČASTNÍKA

- 3.1 Účastník je povinen sdělovat při komunikaci s poskytovatelem identifikační údaje potřebné k ověření účastníka podle pravidel stanovených poskytovatelem.
- 3.2 Účastník je povinen užívat mobilní služby prostřednictvím mobilní sítě pouze prostřednictvím SIM karty, kterou mu poskytl poskytovatel.
- 3.3 Účastník není oprávněn bez souhlasu poskytovatele žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních poskytovatele a ani jej kopírovat.
- 3.4 Účastník není oprávněn bez písemného souhlasu poskytovatele připojovat do mobilní sítě prostřednictvím SIM karty taková koncová zařízení, která slouží ke koncentraci provozu z více dalších koncových zařízení (např. pobočková ústředna, GSM brána) či prostřednictvím takových zařízení směřovat provoz do veřejné komunikační sítě poskytovatele a/nebo provozovatele mobilní sítě bez odpovídající smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím mobilních služeb a účastníkovi vzniká povinnost zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl účastník aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku v mobilní síti. Porušení tohoto ustanovení je rovněž důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1.
- 3.5 Účastník není oprávněn zasílat ostatním účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. Porušení tohoto závazku je zneužitím mobilních služeb, které může být důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1.

4. PRÁVA A ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání mobilních služeb, zejména o kódech PIN a PUK.
- 4.2 Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování mobilních služeb (části mobilní služby) na dobu nezbytně nutnou k realizaci opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných správním či soudním orgánem.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn provést změnu nastavení mobilních služeb (části mobilní služby) poskytovaných účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch účastníka, nebo je nutné k řádnému poskytování mobilních služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka poskytovatele.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn jednat jako s účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace a neprovést žádaný úkon, pokud se účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků.
- 4.5 Poskytovatel je povinen sdělovat účastníkovi nebo jeho zástupci informace o mobilních službách (částech mobilní služby) poskytovaných účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky apod.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn poskytovat různým účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných mobilních služeb (včetně ve spojení s ostatními službami), počet smluv nebo Specifikací služeb či délka jejich trvání. Poskytovatel je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm účastníkům, kteří nespíňují stanovená objektivní kritéria.
- 4.7 Poskytovatel neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet. Poskytovatel neodpovídá za plnění třetích stran.
- 4.8 SIM karta zůstává po celou dobu trvání smlouvy nebo Specifikace služby ve vlastnictví provozovatele mobilní sítě. Za data uložená účastníkem na SIM kartě však provozovatel mobilní sítě ani poskytovatel nenesou žádnou odpovědnost.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY MOBILNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Ceny za mobilní služby (části mobilní služby) a související služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty či zvolené služby (části mobilní služby).
- 5.2 Ceny za mobilní služby třetích stran jsou účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou mobilní službu třetí strany. Ceny za ostatní služby, které je poskytovatel oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí ustanoveními speciálních podmínek pro danou službu.
- 5.3 Pokud některou z mobilních služeb (část mobilní služby) či jiných služeb, popř. i část služeb, poskytnutých účastníkovi není možno účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla mobilní služba či jiná služba poskytnuta, bude tato zohledněna v nejbližším možném

následujícím vyúčtování, a to i po ukončení smlouvy nebo příslušné Specifikace služby (ukončení části mobilní služby).

6. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB

- 6.1 Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním na nezaplacení ceny ve lhůtě splatnosti vyúčtování s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování mobilních služeb (části mobilní služby) včetně dalších služeb účastníkovi vedle případů uvedených jinde v těchto Všeobecných podmínkách (zejména v článku 10 obecné části) v následujících případech:
 - a) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity mobilní sítě v důsledku poškození nebo zničení komunikačního zařízení,
 - b) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu,
 - c) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.
- 6.3 V případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím mobilní sítě dojde k neobvykle vysokému provozu nebo k neobvyklému typu provozu (např. se objeví hovory do exotických destinací nebo na služby s přidanou hodnotou (mimo jiné i audiotextová čísla nebo platební služby), provoz v roamingu), ačkoli k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo), je poskytovatel oprávněn účastníkovi přerušit poskytování mobilních služeb či jiných služeb. Poskytovatel informuje účastníka o tom, že tohoto svého práva využil SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování mobilních služeb či jiných služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty či poskytované mobilní či jiné služby účastníka než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu.

7. FUP (FAIR USAGE POLICY - PRAVIDLA FÉROVÉHO UŽÍVÁNÍ) PRO MOBILNÍ SLUŽBY

Zde uvedená pravidla jsou platná pro mobilní služby (části mobilní služby) zpoplatněné paušální měsíční částkou: Účastník se zavazuje užívat mobilní služby výhradně pro vlastní potřebu. Mobilní služby nesmějí být užívány pro telemarketing, call centrum ani pro velkoobchodní terminaci a/nebo tranzit telekomunikačního provozu nebo jiný přepravec. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání mobilní služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití mobilní služby. V případě zneužití mobilní služby (části mobilní služby) má poskytovatel právo omezit nebo přerušit aktivní užívání mobilní služby (části mobilní služby), ukončit účtování mobilní služby (části mobilní služby) paušální měsíční částkou a zahájit účtování mobilní služby (část mobilní služby) po minutách dle sjednaného platného Ceníku služeb, a to s okamžitou účinností od oznámení poskytovatelem, popř. vyúčtovat účastníkovi dále uvedenou smluvní pokutu.

8. SMLUVNÍ POKUTY A FINANČNÍ VYPOŘÁDÁNÍ

- 8.1 Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části Všeobecných podmínek v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo skutečnou činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části A zvláštní části Všeobecných podmínek (popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve smlouvě, u níž je v případě jejího porušení poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu a/nebo Specifikaci služby, nebo nezaplátí-li účastník řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči poskytovateli déle než 3 měsíce, je poskytovatel oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 20 % součtu pravidelných měsíčních cen a minimálních cen za provoz; a/nebo b) 20 % součtu a cen minimálního plnění; a to vždy za (i započaté) období ode dne omezení aktivního užívání mobilní služby a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby (části mobilní služby) ze strany poskytovatele z důvodů porušení povinnosti účastníkem do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby nebo do konce minimální doby užívání mobilní služby sjednané u ukončovaných mobilních služeb. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném Ceníku služeb, popř. sjednaná jinde ve smlouvě. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání služby, popř. u kterých minimální doba užívání služby již uběhla. Cena minimálního plnění se vztahuje ke Specifikaci služby, nikoliv na jednotlivé SIM karty, tzn., že na výši ceny minimálního plnění nemá vliv zvyšování/snížování počtu SIM karet u jednotlivé mobilní služby (u jednotlivé Specifikace služby).
- 8.2 Pokud účastník porušil závazek dodržovat sjednané minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost doplatit poskytovateli rozdíl mezi skutečně vyúčtovanými cenami za služby zahrnuté do minimálního měsíčního plnění a smluvně dohodnutou výši minimálního měsíčního plnění (popř.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

účastníkovi bude vyúčtována částka rovnající se minimálnímu plnění namísto cen za skutečně poskytnuté služby) podle příslušných ustanovení smlouvy, zejména však v souladu se Specifikací služby či Ceníkem služeb.

8.3 Pokud účastník poruší zákaz stanovený v bodu 5.2.16 (obecné části Všeobecných podmínek) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro mobilní služby (čl. 7 této části A zvláštní části Všeobecných podmínek), jedná se o zneužití mobilních služeb, přičemž účastníkovi v této souvislosti vzniká povinnost zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, u které došlo k porušení tohoto zákazu stanoveného v bodu 5.2.16 (obecné části Všeobecných podmínek) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro mobilní služby (čl. 7 této části A zvláštní části Všeobecných podmínek). Porušení tohoto zákazu stanoveného v bodu 5.2.16 (obecné části Všeobecných podmínek) a/nebo FUP – pravidla férového užívání pro mobilní služby (čl. 7 této části A zvláštní části Všeobecných podmínek) je rovněž důvodem pro omezení aktivního užívání služby nebo SIM karty poskytovatelem, popř. důvodem pro ukončení smlouvy nebo Specifikace služby (části mobilní služby) poskytovatelem dle bodu 16.4.1 (obecné části Všeobecných podmínek).

8.4 Poskytovatel je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s mobilními službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody nebo právo poskytovatele na odstoupení (výpověď s okamžitou účinností) od smlouvy a/nebo Specifikace služby není nárokem poskytovatele na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

9. OPATŘENÍ PROTI ZNEUŽITÍ MOBILNÍCH SLUŽEB

9.1 Účastník se zavazuje po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby (části mobilní služby) poskytovatele prostřednictvím mobilní sítě neprodleně o této skutečnosti informovat poskytovatele, který nejpozději do čtyř hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby (části mobilní služby) poskytované prostřednictvím mobilní sítě. Totéž platí v případě podezření účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

9.2 Účastník se zavazuje přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech hesel, PIN a PUK, prostřednictvím kterých poskytovatel poskytuje účastníkovi mobilní služby (část mobilní služby), či jakýchkoli jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

9.3 V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá poskytovatel účastníkovi novou SIM kartu za cenu a podmínek stanovených v Ceníku služeb.

9.4 Není-li ve smlouvě, nebo v Popisu služby stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých mobilních služeb účastník, a to až do uplynutí 5 hodin od okamžiku, kdy toto oznámil poskytovateli. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

10. ZMĚNA SMLOUVY, SPECIFIKACE SLUŽBY NEBO PARAMETRŮ SLUŽBY

10.10 změnu smlouvy nebo Specifikace služby, popř. její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo o změnu parametrů mobilních služeb (části mobilní služby) může účastník požádat prostřednictvím kontaktního centra, webového rozhraní (portálu) poskytovatele nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn požadovanou změnu neprovést například z technických důvodů, z důvodu účastníkova dluhu, při omezení či přerušení poskytování mobilních služeb nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny smlouvy nebo Specifikace služby, popř. její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo za změny parametrů mobilních služeb (části mobilní služby) prováděné prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost účastník. Podrobné podmínky a pravidla týkající se přístupu a práce ve webovém rozhraní (portálu) poskytovatele mohou být upraveny v příslušném dokumentu, ve kterém bude účastník seznámen; účastník se zavazuje dodržovat stanovené podmínky a pravidla pro přístup a práce ve webovém rozhraní (portálu) poskytovatele.

10.2 Změna smlouvy nebo Specifikace služby, popř. změna její přílohy „Konfigurace SIM karet“, nebo změna parametrů mobilních služeb (části mobilní služby), bude potvrzena ze strany poskytovatele provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoli jiným vhodným způsobem, např. emailem nebo prostřednictvím webového rozhraní (portálu) poskytovatele.

11. ÚDRŽBA SÍTĚ, POKRYTÍ SIGNÁLEM

11.1 Poskytovatel nebo provozovatel mobilní sítě je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu mobilní sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti mobilních služeb (části mobilní služby). O tomto opatření bude poskytovatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto účastníky předem zjistit.

11.2 Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím mobilní sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na www.gts.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení poskytovatel nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně poskytovatele. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo účastníka odstoupit (výpovědět) od smlouvy nebo Specifikace služby.

12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

12.1 Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, poskytovatel účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou, odcizením nebo zneužitím SIM karty nebo zneužitím mobilních služeb (části mobilní služby) poskytovaných v mobilní síti, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu se smlouvou, Specifikací služby, Podmínkami poskytování platebních služeb, dalšími smluvními dokumenty, podmínkami dalších služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím a/nebo neposkytnutím (přerušením) poskytování mobilních služeb (části mobilní služby), a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

12.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která účastníkovi vznikne v souvislosti s neobvykle vysokým provozem nebo s neobvyklým typem provozu u mobilních služeb, resp. v souvislosti s tím, že poskytovatel ne/přeruší z tohoto důvodu poskytování mobilních služeb či jiných (platebních) služeb.

13. ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK

13.1 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny mobilních služeb (části mobilní služby), případně ukončit poskytování stávajících mobilních služeb (části mobilní služby) z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Mobilní služby (části mobilní služby), jejichž poskytování má být ukončeno, se poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

ČÁST B - ICT SLUŽBY A DALŠÍ SLUŽBY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Není-li v této zvláštní části těchto Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro ICT služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2 Tato část B zvláštní části Všeobecných podmínek platí pro Specifikace služby, jejichž předmětem je zřízení a poskytování ICT služeb, které vstoupí v platnost po 31. květnu 2013.

2. UZAVŘENÍ, DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SPECIFIKACE SLUŽBY

2.1 Specifikace služby je uzavírána na dobu určitou, není-li výslovně v příslušné Specifikaci služby sjednáno jinak. Je-li Specifikace služby sjednána na dobu určitou, a pokud ani jedna ze smluvních stran nevyjádří nejpozději 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání Specifikace služby písemně svou vůli: tuto Specifikaci služby uplynutím stanovené doby ukončit, tak se tato Specifikace služby automaticky prodlužuje se (přechází) na dobu neurčitou s možností jejího ukončení písemnou výpovědí bez udání důvodu v souladu s body 16.2.3 a 16.5 Všeobecných podmínek.

2.2 Specifikace služby nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zřízením ICT služby, tzn., že sjednaná doba určitá trvání Specifikace služby uzavřené na dobu určitou, popř. minimální doba užívání služby u Specifikace služby uzavřené na dobu neurčitou, začíná běžet dnem zřízení ICT služby.

2.3 Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy platí v plném rozsahu i po ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu pro veškeré Specifikace služby, jejichž sjednaná doba trvání a/nebo minimální doba užívání služby přesahuje dobu trvání ukončované smlouvy (resp. veškeré Specifikace služby, u nichž má dojít k uplynutí doby trvání a/nebo minimální doby užívání po ukončení smlouvy). Veškeré Specifikace služby zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, přičemž se na ně vztahují práva a povinnosti stanovená příslušnou smlouvou i po jejím ukončení. Specifikace služby, které zůstávají v platnosti i po ukončení smlouvy, budou ukončeny uplynutím jejich sjednané doby trvání a/nebo uplynutím jejich sjednané minimální doby užívání služby bez nutnosti jakéhokoliv dalšího právního úkonu, zejména však bez nutnosti doručení oznámení o ukončení Specifikace služby či doručení výpovědi příslušné Specifikace služby, pokud nedoručí k jejímu ukončení z jiných důvodů před uplynutím doby určité nebo před uplynutím minimální doby užívání služby (např. okamžitá výpověď z důvodů porušení smluvních podmínek). Sjednaná doba určitá trvání Specifikace služby se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování ICT služeb z důvodů na straně účastníka. Úhrazení dlužných peněžitých závazků

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

účastníkem v době přerušení poskytování ICT služeb nemá na výše uvedené prodloužení vliv.

2.4 Specifikaci služby uzavřenou na dobu určitou je účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Poskytovatel je oprávněn poskytovat různým účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu ICT služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, jako je například objem využívaných ICT služeb (včetně ve spojení s ostatními službami), počet smluv nebo Specifikací služeb či délka jejich trvání. Poskytovatel je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která účastníkovi, uživateli a/nebo třetím osobám vznikne v důsledku/v souvislosti s neposkytnutím (přerušením) a/nebo vadným poskytnutím kterékoliv ICT služby dle smlouvy a příslušné Specifikace služby včetně případné ztráty dat (škody na datech) účastníka, uživatele a/nebo třetích osob, ledaže by se jednalo o škodu způsobenou úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí poskytovatele. Odpovědnost poskytovatele za škodu, která účastníkovi a/nebo uživateli vznikne jiným způsobem, se řídí příslušnými ustanoveními obecné části těchto Všeobecných podmínek.

3.3 Pro poskytování ICT služeb neplatí následující body obecné části Všeobecných podmínek: 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, články 11, 12 a 13.

4. ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK

4.1 Poskytovatel je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách smluvních podmínek týkajících se služeb ICT, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Reklamačním řádu, Provozních podmínkách, Popisu služby, Ceníku služeb, a to způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka.

4.2 V případě změny smluvních podmínek týkajících se ICT služeb, kdy dochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích k podstatnému zhoršení postavení účastníka, je účastník oprávněn vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT), jejímž předmětem je poskytování ICT služby bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek v případě, že účastník nebude změny smluvních podmínek akceptovat. Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, týkající se ICT služeb, kdy změny podstatných náležitostí smlouvy vedou ke zhoršení postavení účastníka, ale účastník nevyužije svého práva vypovědět jednotlivou dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT) bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany účastníka. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek (smlouvy) na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí soudního nebo správního orgánu. Účastník není oprávněn s důvodů změny jakýchkoliv smluvních podmínek ICT služeb ukončit celou smlouvu, ale pouze příslušnou dotčenou Specifikaci služby ICT.

4.3 Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, kdy nedochází ke změně podstatných náležitostí smlouvy vedoucích ke zhoršení postavení účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

4.4 Poskytovatel je oprávněn jednou ročně jednostranně navýšit ceny za poskytované ICT služby o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Tuto skutečnost je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Toto navýšení nelze využít pro ceny za spotřebovanou elektrickou energii, které jsou účastníkovi účtovány samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb.

4.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednou ročně jednostranně navýšit cenu za spotřebovanou elektrickou energii, která je účtována samostatně (tzn., která není zahrnuta do pravidelných měsíčních cen) u některých ICT služeb, jestliže dojde ke zvýšení ceny elektrické energie o 2 % a více u dodavatele elektrické energie, se kterým má poskytovatel smlouvu o odběru elektrické energie, a/nebo v průměru u tří největších dodavatelů na trhu elektrické energie v České republice.

4.6 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software licencí poskytnutých účastníkovi v rámci ICT služeb v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušné software poskytovateli.

4.7 Účinnost navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí stanoví poskytovatel ve svém oznámení účastníkovi s tím, že mezi doručením takového oznámení účastníkovi a účinností takového navýšení musí být minimálně doba 1 měsíce. Poskytovatel je povinen o tomto navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí informovat účastníka způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka. Zde

uvedené jednostranně navýšení ceny za poskytované ICT služby, ceny za spotřebovanou elektrickou energii a/nebo ceny za software licencí není považováno za podstatnou náležitost smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, tzn., že z tohoto důvodu není účastník oprávněn ukončit dotčenou ICT službu (Specifikaci služby ICT) bez sankce dle 16.2.1 Všeobecných podmínek.

4.8 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny ICT služeb, případně ukončit poskytování stávajících ICT služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, z kvalitativní sítě, vývoje nových technologií apod. ICT služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

5. PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK

5.1 Poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v obecné části Všeobecných podmínek v bodech 5.2.1 až 5.2.5, 5.2.11 až 5.2.14, 5.2.21 až 5.2.24 nebo uskuteční činnost uvedenou v bodu 16.4.1 nebo poruší-li účastník kteroukoliv povinnost stanovenou v této části B zvláštní části Všeobecných podmínek (popř. poruší-li účastník povinnost stanovenou jinde ve smlouvě, u níž je v případě jejího porušení poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu a/nebo Specifikaci služby, nebo nezaplátí-li účastník řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování nebo existují-li u účastníka nejméně tři nezaplacené vyúčtování ceny nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči poskytovateli déle než 3 měsíce, je poskytovatel oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu, jejíž výše činí součet: a) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a cen minimálního plnění za (i započaté) období ode dne omezení aktivního užívání služby a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby ze strany poskytovatele z důvodů porušení povinnosti účastníkem do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby nebo do konce minimální doby užívání služby sjednané u ukončovaných služeb. Rozhodující je pravidelná měsíční cena, minimální cena za provoz a/nebo cena minimálního plnění stanovená v příslušném platném v Ceníku služeb, popř. sjednaná jinde ve smlouvě. Nelze-li výši smluvní pokuty stanovit podle předchozí věty, platí, že smluvní pokuta je stanovena ve výši 10.000,- Kč za každou jednotlivou ukončovanou službu, u níž došlo k porušení povinnosti účastníkem a za každé i započaté zúčtovací období ode dne omezení aktivního užívání služby a/nebo ukončení smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby ze strany poskytovatele do konce sjednané doby trvání smlouvy a/nebo příslušné Specifikace služby nebo do konce minimální doby užívání služby sjednané u ukončovaných služeb. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou, ve které není sjednána minimální doba užívání služby, popř. u kterých minimální doba užívání služby již uběhla.

5.2 Poskytovatel je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování nebo ve vyúčtování společně s ICT službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody nebo právo poskytovatele na odstoupení (vypověď s okamžitou účinností) od smlouvy a/nebo Specifikace služby není nárokem poskytovatele na smluvní pokutu, uplatněním či zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

6. OMEZENÍ POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽBY

6.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech ICT služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality ICT služby. Poskytovatel je zejména oprávněn dočasně pozastavit poskytování ICT služby za podmínek uvedených ve smlouvě v souvislosti s plánovanou údržbou.

6.2 Účastník odpovídá za činnosti, které prostřednictvím ICT služby uskutečňuje, zejména však také odpovídá za obsah dat, která má umístěna na hardware a software v rámci ICT služby. Účastník se zavazuje, že nebude prostřednictvím ICT služby provádět činnosti (ICT služby poskytovatele nezneužije k přenosům informací), které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, vyzkostlými, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami smlouvy.

6.3 Účastník se zavazuje, že prostřednictvím ICT služeb nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy. Účastník se rovněž zavazuje, že bude využívat pouze zákonně pořízený a licencovaný software.

6.4 Účastník není oprávněn využívat ICT službu poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), užívat ICT služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/slужbu nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na jiné servery/slужby a další zařízení (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres. Účastník také výslovně prohlašuje, že nebude prostřednictvím ICT služeb provozovat veřejně dostupný software pro sdílení dat typu P2P ani sdílet data v rámci P2P sítí.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

6.5 Účastník nese odpovědnost za veškeré aplikace běžící v rámci ICT služby včetně datových přenosů. Účastník rovněž odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím ICT služeb či v rámci užívání ICT služeb uskuteční. Účastník bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové kódy, které obdržel od poskytovatele. Činnosti prováděné s využitím kódů účastníka budou považovány za činnosti prováděné účastníkem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž účastník plně odpovědný.

6.6 Poskytovatel je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti účastníka stanovené ve smlouvě, zejména však ve Specifikaci služby, Popisu služby nebo v těchto Všeobecných podmínkách nebo porušení zákona, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu softwaru, resp. kontrolu užívání ICT služby ze strany účastníka a dále je zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování ICT služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění účastníka, zjistí-li že došlo k porušení zákona, porušení povinností stanovených smlouvou, zejména však Specifikací služby, Popisem služby nebo těmito Všeobecnými podmínkami ze strany účastníka. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování ICT služby je poskytovatel povinen účastníka bez prodlení informovat.

7. VLASTNICTVÍ A POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE

7.1 Účastník je oprávněn instalovat na ICT službu, resp. užívat prostřednictvím poskytovatelových ICT služeb, pouze legálně nabytý software. Účastník je povinen se seznámit s licenčními podmínkami příslušného softwaru a tyto licenční podmínky vždy dodržovat. Za případné porušení licenčních podmínek daného softwaru (dodaného účastníkem, poskytovatelem nebo třetí osobou) odpovídá vždy účastník.

7.2 Pokud software instalovaný účastníkem ovlivňuje funkci (řádné poskytování) ICT služby, popř. je předpoklad, že software instalovaný účastníkem může ovlivnit funkci (řádné poskytování) ICT služby, je účastník povinen na základě výzvy poskytovatele takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování ICT služby. Poskytovatel nenesे žádnou odpovědnost za poskytování ICT služby v případě, že ICT služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) účastníkem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které účastník umožnil takový software nainstalovat a/nebo užívat. V případě, že účastník neodstraní problém softwaru nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku poskytovatele na odstranění či změnu softwaru užívaného (instalovaného) v rámci ICT služby účastníkem či třetí osobou, je poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování ICT služby účastníkovi bez dalšího upozornění.

7.3 V případě ICT služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

7.4 Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci ICT služby účastníka prostřednictvím profesionálního servisu poskytovatele (správa služby) až poté, co poskytovatel ověří dopad softwaru na poskytování ICT služby a souhlasí s instalací takového softwaru v rámci ICT služby. Poskytovatel je oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci softwaru dle počtu hodin skutečně provedené práce (viz. hodinová sazba za provedenou práci v platném Ceníku Služby) v případě, že instalace softwaru v rámci ICT služby vyžaduje speciální péči a přípravu.

7.5 Poskytovatel nenesе vůči účastníkovi odpovědnost za dodávku softwaru, který účastník potřebuje k využívání ICT služby a za jehož instalaci odpovídá účastník. Rovněž tak poskytovatel nenesе odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost, který je nainstalován na žádost účastníka.

7.6 Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl“ poskytnut dodavatelem softwaru - jak stojí a leží, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel.

7.7 Poskytovatel nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru.

7.8 Poskytovatel neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby účastníka, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software účastníka.

7.9 Poskytovatel ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči účastníkovi nebo uživateli za jakoukoli škodu (mimo jiné ušlý zisk, přerušeni podnikatelské činnosti, poškození či ztracení informace či data) vzniklou následekem využívání softwaru či nemožnosti softwaru využívat.

8. PRÁVNÍ PŘEDPISY

8.1 Poskytování ICT služeb se řídí zákonem č. 127/2005 Sb. Poskytování ICT služeb se řídí zejména zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem.

ČÁST C – PLATEBNÍ SLUŽBY A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Není-li v této zvláštní části těchto Všeobecných podmínek stanoveno výslovně jinak, platí pro platební služby i veškeré podmínky stanovené v obecné části Všeobecných podmínek. V případě rozporu mezi zvláštní a obecnou částí Všeobecných podmínek mají vždy přednost ustanovení zvláštní části.

1.2 Podrobné podmínky poskytování platebních služeb upravují Obchodní podmínky platebních služeb poskytovatele, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.gts.cz. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami platebních služeb poskytovatele seznámil a souhlasí s nimi.

1.3 V případě rozporu Obchodních podmínek platebních služeb a těchto Všeobecných podmínek (obecné i zvláštní části) mají přednost Obchodní podmínky platebních služeb.

2. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK PLATEBNÍCH SLUŽEB

2.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit Obchodní podmínky platebních služeb, přičemž je povinen informovat účastníka nejméně 14 kalendářních dnů předem o změnách těchto Obchodních podmínek platebních služeb způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na kontaktní osobu účastníka nebo prostřednictvím doporučené pošty zasláné na zaslací adresu účastníka. V případě změny Obchodních podmínek platebních služeb není účastník oprávněn vypovědět smlouvu a/nebo jednotlivou dotčenou Specifikaci služby (službu nebo SIM kartu). Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné smluvní dokumenty, resp. změněné smluvní podmínky, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, resp. dnem uvedeným v příslušném oznámení účastníkovi, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany účastníka.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ SMLOUVY NA POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

3.1 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se výslovně ve Specifikaci služby a/nebo v její příloze „Konfigurace SIM karet“ nedohodne s poskytovatelem jinak, tak jsou mu současně se zřízením služby automaticky aktivovány rovněž platební služby s tím, že současně se zřízením služby dochází automaticky k uzavření rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb je vždy uzavřena na stejnou dobu jako příslušná Specifikace služby s tím, že ukončením příslušné Specifikace služby je ukončena i příslušná rámcová smlouva o poskytování platebních služeb. Poskytovatel společně s poskytovateli služeb třetích stran tímto informuje účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou poskytovateli, který je z tohoto titulu oprávněn k jejich vyúčtování účastníkovi, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí.

4. PRÁVNÍ PŘEDPISY A ŘEŠENÍ SPORŮ

4.1 Práva a povinnosti smluvních stran týkající se platebních služeb se mimo jiné řídí i zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

4.2 Spory týkající se platebních služeb je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitř podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu finančního arbitra. Aktuální adresa finančního arbitra je uvedena na www.cnb.cz.

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky zřízení, provádění změn, provozu a ukončování služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje poskytovatel - společnost GTS Czech s.r.o. při zřízení a poskytování služeb a účastník při jejich používání.

2. Definice pojmů

2.1 „Koncový bod“ je u služby s přímým přístupem rozhraní mezi elektronickými komunikačními zařízeními účastníka a poskytovatele na ukončujícím zařízení poskytovatele. Ukončující zařízení je elektronické komunikační zařízení poskytovatele, které je umístěno u účastníka před koncovým bodem služby. Poskytovatel zaručuje u účastníkovi smluvené vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz služby se smluvenými parametry. U služby s nepřímým přístupem je koncovým bodem služby rozhraní, které není součástí příslušné komunikační sítě poskytovatele s veřejnou komunikační sítí provozovatele, zprostředkovávající přístup nebo volání uživatele. U mobilní služby je koncovým bodem služby radiová základnová stanice mobilní sítě, ke které je v daný okamžik připojeno mobilní koncové zařízení účastníka.

2.2 „Koncové zařízení“ je jakékoli komunikační zařízení, které slouží účastníkovi k užívání služby a které je přímo připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě účastníka a poskytovatel za jeho provoz, parametry a/nebo nastavení neodpovídá, není-li ve smlouvě nebo v jiném písemném ujednání mezi účastníkem a poskytovatelem výslovně sjednáno jinak (např. že koncové zařízení je součástí příslušné služby). Bylo-li koncové zařízení účastníkem u poskytovatele zakoupeno, odpovídá poskytovatel za jeho závady v rozsahu stanoveném sjednanými záručními podmínkami a/nebo v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě závady na koncovém zařízení, které není součástí příslušné služby, v případě jeho špatné konfigurace a/nebo nastavení, případně nesprávného nastavení místní sítě účastníka, resp. nadměrného provozu v této síti, poskytovatel neodpovídá za vadné poskytnutí služby nebo její neposkytnutí, ledaže by kteroukoli z výše uvedených skutečností způsobil výhradně poskytovatel.

2.3 „Lokalita nepřímého přístupu“ je pevné místo, odkud se účastník připojuje na službu s nepřímým přístupem. „Lokalita účastníka“ je koncový bod služby nebo lokalita nepřímého přístupu. Taková lokalita je účastníkem ve smlouvě určena pro instalaci elektronického komunikačního zařízení poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti v příslušné Specifikaci služby. U mobilní služby není lokalita účastníka definována, pokud není v příslušné smlouvě nebo Specifikaci služby stanoveno výslovně jinak.

2.4 „Přeprogramování PBX“ je změna nastavení softwaru telefonní pobočkové ústředny účastníka za účelem provozování služby s nepřímým přístupem.

2.5 „Služba s přímým přístupem“ je služba, která je poskytována, pokud je mezi účastníkem a poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh.

2.6 „Služba s nepřímým přístupem“ je služba, která je poskytována, pokud není mezi účastníkem a poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh. Pro přístup k této službě používá účastník veřejnou komunikační síť jiného provozovatele.

2.7 „Směrovací zařízení“ automaticky směruje hovory a zajišťuje autorizaci do veřejné komunikační sítě poskytovatele. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu poskytování příslušné služby. Správná funkčnost směrovacího zařízení může být ovlivněna technickými parametry vnitřní komunikační sítě a/nebo lokální komunikační sítě. Takovéto ovlivnění funkčnosti není vadou směrovacího zařízení.

2.8 Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní nebo sjednaná úroveň kvality služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za služby. Za závadu se u zálohovaných služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení, pokud dojde k bezprostřednímu přepojení na záložní připojení, které funguje dle standardních nebo sjednaných parametrů (tzn., že za závadu služby se považuje pouze současný výpadek primárního a zálohového připojení).

2.9 Pojmy zde nedefinované jsou definovány v platných Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

3. Obsah služby

3.1 Poskytování služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované poskytovatelem: zřízení služby, provoz služby, změna parametrů služby, provozní dohled, ukončení poskytování služby, provozní servis.

4. Závazné procedury

4.1 Zřízení služby

4.1.1 Poskytovatel a účastník uzavřou smlouvu. Pro každou požadovanou službu jsou ve Specifikaci služby dohodnuty příslušné parametry služby.

4.1.2 Poskytovatel zřizuje koncové body služby na základě údajů uvedených ve Specifikaci služby. Poskytovatel provádí v rámci

zřízení služby pouze standardní instalaci služby, která je definována v odst. 6.1.2, pokud není mezi smluvními stranami výslovně písemně ujednáno jinak.

4.1.3 Zřízení koncových bodů služby, zřízení služby, aktivace služby výběru provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora), instalace směrovacího zařízení nebo koncového zařízení v termínech uvedených ve smlouvě je podmíněno tím, že účastník:

- ve smlouvě přesně a definitivně určil jejich umístění;
- zajistil písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný;
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný;
- zajistil písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné služby;
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření, pokud jsou nutná;
- schválil projekt, pokud byl zpracován;
- zajistil prostředí pro instalaci koncových bodů služby nebo směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 6;
- umožnil přístup do prostorů, kde budou elektronická komunikační zařízení umístěna.

Zde uvedené neplatí pro mobilní služby.

4.1.4 Účastník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné služby, které musí poskytovatel vynaložit, nesplní-li účastník podmínky uvedené v předchozím odst. 4.1.3. Takové náklady včetně jejich výše jsou uvedeny v Předávacím protokolu služby nebo v jednostranném oznámení poskytovatele. Zde uvedené neplatí pro mobilní služby.

4.1.5 Prohlášení subjektu dle předchozího odst. 4.1.3 je třeba, pokud pro zabezpečení poskytování příslušných služeb poskytovatele jsou jako přiřazené účastnické stanice využity takové stanice, které jsou zřízeny pro jinou fyzickou nebo právnickou osobu, než je účastník. V takovém prohlášení příslušný subjekt vyjadřuje souhlas s využíváním jeho účastnické stanice pro potřeby příslušné služby a dále prohlašuje, že je seznámen s principem příslušné služby, zejména se skutečností, že u jeho účastnické stanice může v určitých případech dojít k nárůstu příchozího a odchozího provozu. Zde uvedené neplatí pro mobilní služby.

4.1.6 Poskytovatel zprovozní službu po zřízení koncových bodů služby, resp. po instalaci směrovacího zařízení, které zajišťuje poskytovatel. Instalaci směrovacího zařízení může za předem stanovených podmínek provést i účastník.

4.1.7 Po zprovoznění služby provede kontaktní osoba účastníka a poskytovatele funkčnost služby a podepíše Předávací protokol služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoveno jinak). Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. V případě mobilní služby je služba zřízena dnem, kdy dojde k aktivaci první SIM karty, která je zahrnuta do dané mobilní služby. Část mobilní služby je zřízena aktivací SIM karty, která je přiřazena k příslušné části mobilní služby. Poskytovatel je povinen po zřízení služby výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) učinit příslušné kroky k provedení aktivace takové služby u příslušného provozovatele veřejné komunikační sítě stanoveného v zákoně č. 127/2005 Sb. v platném znění.

Přeprogramování PBX si zajišťuje účastník.

4.1.8 Plánovaný termín zřízení nebo změny služby, uvedený ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností účastníka, uvedených v odst. 4.1.3 a v ustanoveních článku 6, dále ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a za předpokladu, že jsou potřebná správná rozhodnutí vydaná v základní správě lhůte třiceti (30) dnů.

4.2 Změna parametrů služby

4.2.1 Na základě změnové Specifikace služby, na základě změny přílohy Specifikace služby s názvem „Konfigurace SIM karet“ nebo na základě dodatku smlouvy provede poskytovatel změnu služby. Při změně umístění koncového bodu služby platí podmínky jako při zřízení služby (viz odst. 4.1). Po zprovoznění změněné služby provede kontaktní osoba účastníka a poskytovatele funkčnost služby a podepíše Předávací protokol služby. Změna služby je provedena dnem, uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení poskytovatele o zřízení/změně služby nebo dnem prvního využití změněné služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. V případě mobilní služby je služba změněna dnem, kdy dojde k de/aktivaci části mobilní služby (SIM karty), o jejíž změnu se jedná.

4.3 Ukončení poskytování služby

4.3.1 Poskytování služby je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 16.8 Všeobecných podmínek, popř. dnem, který je uveden jako den ukončení poskytování příslušné služby ve zvláštní části Všeobecných podmínek. V případě mobilní služby je služba ukončena dnem, kdy dojde k deaktivaci poslední SIM karty dle Specifikace služby a její přílohy „Konfigurace SIM karet“. Část mobilní služby je ukončena dnem, kdy dojde k deaktivaci části mobilní služby (SIM karty), o jejíž ukončení se jedná. Po ukončení poskytování služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

smluvní strany, což obě strany potvrdí podpisem Protokolu o převzetí majetku. K tomuto účelu **uživatel** mimo jiné zpřístupní **poskytovateli** na dobu nezbytnou pro demontáž prostory ve svém užívání, v nichž je umístěno elektronické komunikační zařízení **poskytovatele**.

4.4 Provoz služby

4.4.1 **Poskytovatel** zajišťuje provoz **služby** na základě údajů ve **smlouvě**, v přílohách a dalších dokumentech, kterým se **smlouva** řídí. **Poskytovatel** zajišťuje službu přenositelnosti telefonního čísla v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 34 odst. 4 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění. **Poskytovatel** zajišťuje službu výběr provozovatele veřejné komunikační sítě (Předvolba operátora) v souladu s příslušnými ustanoveními opatření obecné povahy vydaného Českým telekomunikačním úřadem dle § 70 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění.

4.4.2 **Služba** je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 4.4.9.

4.4.3 **Služba** je poskytována v kvalitě odpovídající **Popisu služeb** nebo obecně závazným právním předpisům.

4.4.4 Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu **služby** v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu **služby**, se výpočte měsíční dostupnost **služby** jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

kde:

TS = doba trvání **služby** v měsíci;

TN = doba nedostupnosti **služby**;

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost **služby** se vyjadří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

4.4.5 Doba trvání **služby** v měsíci – TS – je období, po které má být **služba** podle **smlouvy** v daném měsíci poskytována.

4.4.6 Doba nedostupnosti **služby** – TN – je období v rámci doby trvání **služby** v měsíci, ve kterém **účastník** nemohl **službu** řádně užívat z důvodů **závady**, která měla příčinu na straně **poskytovatele**.

4.4.7 Do doby nedostupnosti **služby** se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti **služby** do zahájení servisního zásahu v případě, že **účastník** neumožnil **poskytovateli** bezodkladně po požádání provést servisní zásah na elektronickém komunikačním zařízení **poskytovatele**, umístěném v lokalitě **účastníka**.

4.4.8 Do doby nedostupnosti **služby** ani celkového počtu **závad** se nezapočítávají **závady**, které jsou mimo veřejnou komunikační síť **poskytovatele**, a **závady**, o nichž **poskytovatel** objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně **poskytovatele** nebo že zaviniil **účastník** nebo **uživatel**. U **služby** s nepřímým přístupem neodpovídá **poskytovatel** za **závady** vzniklé mezi **koncovým bodem služby** a **koncovým** zařízením **účastníka**.

4.4.9 Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování **služeb** přerušeno. Každou plánovanou údržbu (s výjimkou plánované údržby v **mobilní síti**) je **poskytovatel** povinen **účastníkovi** oznámit alespoň 5 kalendářních dnů předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být **služba** poskytována a tato doba není součástí doby trvání **služby** v měsíci – TS. Za dobu plánované údržby (viz předchozí věty) se považuje i plánovaná údržba nad období pro plánovanou údržbu stanovené v první větě tohoto bodu 4.4.9 (tzn. nad období 120 minut za kalendářní měsíc) výslovně předem odsouhlasená **účastníkem**.

4.5 Provozní dohled a zajištění ochrany před viry a spam

4.5.1 **Poskytovatel** zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem své **veřejné komunikační sítě**.

4.5.2 **Poskytovatel** je oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků **komunikační sítě** a/nebo ochrany **poskytovatele**, třetích stran, ostatních **účastníků** a/nebo **uživatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech **poskytovatele**, a to v telekomunikačních obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud technické prostředky **poskytovatele** nebo **poskytovatel** vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je **poskytovatel** oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

5. Provozní servis

5.1 **Poskytovatel** zajišťuje znovuzprovoznění **služby** v případě, že **závada** je zjištěna na straně **poskytovatele**. **Závada**, o níž **poskytovatel** objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně **poskytovatele** nebo že ji zaviniil **účastník**, se nezapočítává do doby nedostupnosti **služby** ani do celkového počtu **závad**.

5.2 Oznamování vzniku **závad** probíhá mezi **kontaktní osobou účastníka** a operátorem kontaktního centra **poskytovatele**. Smluvní strana, která zjistila vznik **závady**, ji oznámí bez zbytečného prodlení druhé smluvní straně. **Účastník** oznamuje **závadu** teprve, až ověří, že **závada** není na jeho straně.

5.3 **Účastník** je povinen definovat **kontaktní osobu** pro oznamování poruch a výpadků ve **smlouvě**.

5.4 Pokud není ve **smlouvě** určeno jinak, oznamuje **účastník** poruchy na bezplatném telefonním čísle pro hlášení poruch 800 990 990. Pro

sdělení dalších informací je možno použít faxové číslo +420 225 25 15 55 nebo e-mail: info@qts.cz. Doručení faxu nebo e-mailu je ve všech případech třeba ověřit telefonicky.

5.5 Obsah sdělení proto musí mít tyto náležitosti:

a) identifikace **účastníka** a **smlouvy**;

b) identifikace **služby** - ve všech případech je třeba uvést číslo okruhu, u hlasové **služby** telefonní číslo a informaci, zda má **účastník** pobočkovou ústřednu nebo ne;

c) identifikace zařízení nebo **koncového bodu**, na němž se projevuje **závada**;

d) popis **závady**;

e) čas, kdy se **závada** projevila;

f) čas odeslání informace o **závadě**;

g) jméno **kontaktní osoby** a spojení na ni.

5.6 Pro každou ohlášenou **závadu** otevře operátor kontaktního centra **poskytovatele** záznam o poruše, jehož číslo bude sděleno **účastníkovi** a pomoci něhož se následně identifikuje při zpětném volání o informaci. V tomto záznamu jsou zaznamenávány veškeré údaje o **závadě** a jejím odstraňování.

5.7 Vznik **závady** je určen okamžikem označeným T0, kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů **služby** mimo povolené meze, nepravidelnosti nebo přerušení provozu **služby**.

5.8 V případě, že **účastník** neumožní **poskytovateli** bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v prostorách **koncového bodu účastníka**, čas T0 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah **účastníkem** umožněn.

5.9 Okamžik znovuzprovoznění je určen okamžikem označeným T0opravy, kdy **poskytovatel** sdělí **účastníkovi**, že **závada** byla odstraněna. Odstranění **závady** se sděluje na **kontaktní osobu** dle odst. 5.5.

5.10 Pokud **účastník** během 15 minut po T0opravy oznámí **poskytovateli** a **poskytovatel** poté objektivně zjistí, že se **závada** stále projevuje, má se za to, že T0opravy dosud nenastal. Pokud se **závada** projeví později, považuje se za **závadu** novou.

5.11 Období mezi okamžikem T0 a T0opravy se ve vzorci pro výpočet měsíční dostupnosti **služby** podle odst. 4.4.4 započítává do doby nedostupnosti **služby** TN v případě, že **závada** má příčinu na straně **poskytovatele**.

5.12 **Poskytovatel** má právo účtovat **účastníkovi** náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním **závady** nebo popř. cenu za servisní zásah, popř. jinou dohodnutou cenu, v případě, že po oznámení **závady** **účastníkem** objektivně zjistí, že **závada** není na straně **poskytovatele**, nebo že **závadu** zaviniil **účastník**, případně že **závada** vůbec nenastala.

5.13 **Závada** způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku **účastník** nedodržel podmínky těchto Provozních podmínek, např. výpadek napájení v **koncovém bodě účastníka**, je považována za **závadu** na straně **účastníka**.

5.14 V případě sporu o existenci nebo umístění **závady** je **poskytovatel** povinen na žádost **účastníka** vyslat servisního technika. Měřicí metoda, cena za měření a mezní hodnoty rozhodné pro posouzení existence a umístění **závady** jsou uvedeny v dokumentu Popis služby, není-li ve **smlouvě** nebo dohodou smluvních stran stanoveno jinak. Pokud se objektivně potvrdí názor **poskytovatele**, postupuje se podle odst. 5.1 a 5.12.

6. Podmínky pro zřízení nebo změnu služby a instalaci a provoz koncových bodů služby (neplatí pro mobilní služby)

6.1 Standardní instalace **služby**

6.1.1 V ceně za zřízení nebo změnu **služby** je obsažena standardní instalace **služby**.

6.1.2 Za standardní instalaci **služby** je považována instalace komunikačních zařízení **poskytovatele** a s tím související práce **poskytovatele** v následujícím rozsahu;

- instalace anténního svodu;
- montáž a konfigurace všech komunikačních zařízení, která jsou poskytnuta jako součást **služby poskytovatelem**;
- připojení komunikačního zařízení k napájení 230V (nebo popř. 48V) do vzdálenosti 1,5 m od místa instalace komunikačního zařízení a bez použití prodlužovacího kabelu, rozvodky apod.; standardní instalace **služby** je prováděna pouze v rámci jedné místnosti lokality **účastníka**, přičemž tato místnost musí být předem uvedena v příslušné **Specifikaci služby**.

6.1.3 Zřízení nebo změna **služby** neodpovídající svým rozsahem standardní instalaci **služby** musí být **účastníkem** předem objednána prostřednictvím vyplněné přílohy k dané **Specifikaci služby** s tím, že rozsah takto objednané nadstandardní instalace **služby** musí být předem odsouhlasen **poskytovatelem**. Takto odsouhlasená nadstandardní instalace **služby** bude **účastníkovi** účtována dle cen nadstandardní instalace **služby** stanovených v Ceníku nadstandardní instalace **služby**, popř. dle cen písemně výslovně sjednaných mezi **poskytovatelem** a **účastníkem**, a to zejména dle cen sjednaných případně v příloze **Specifikace služby** týkající se nadstandardní instalace **služby**.

6.2 Vlastnosti prostředí a provozních prostorů (místnosti)

6.2.1 **Účastník** je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení **poskytovatele**, související s poskytovanou **službou**. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku 6, musí po celou dobu poskytování **služby** odpovídat požadavkům **poskytovatele** a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.

Provozní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- 6.2.2 **Účastník** nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu **poskytovatele** nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání elektronických komunikačních zařízení **poskytovatele** v **lokalitě účastníka** proti stavu při zřízení **služby**. **Účastník** je povinen učinit opatření, zabraňující třetím osobám v manipulaci s elektronickým komunikačním zařízením **poskytovatele** v **lokalitě účastníka**.
- 6.2.3 Velikost prostoru pro instalaci zařízení **koncového bodu služby s přímým přístupem** musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.
- 6.2.4 Pro **směrovací zařízení** je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.
- 6.2.5 Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.
- 6.2.6 Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 % až 80 %, nekondenzující. Elektronické komunikační zařízení **poskytovatele** nesmí být vystaveno působení zatékající ani stříkající vody a plyných ani kapalných chemikálií.
- 6.2.7 Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí ABS a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.
- 6.3 Napájení a uzemnění
- 6.3.1 Pro provoz elektronických komunikačních zařízení **poskytovatele** **účastník** na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení =48 V/40 A nebo ~230 V/10 A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.
- 6.3.2 Pro připojení měřících a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí **účastník** alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10 A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako elektronické komunikační zařízení **koncového bodu služby** nebo **směrovacího zařízení** v **lokalitě nepřímého přístupu**.
- 6.3.3 Veškeré elektrické rozvody, z nichž **účastník** napájí elektronické komunikační zařízení **koncového bodu služby** nebo **směrovacího zařízení** v **lokalitě nepřímého přístupu**, musí mít doklad, že na nich v předchozích dvou letech byla provedena revize elektrických zařízení.
- 6.3.4 **Účastník** definuje v místnosti, kde je elektronické komunikační zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro elektronické komunikační zařízení **poskytovatele** a bezprostředně spolupracující zařízení **účastníka**. Odpor uzemnění musí být menší než 3 ohmy.
- 6.3.5 Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí **účastník** předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích dvou letech.
- 7. Platnost provozních podmínek**
- 7.1 **Poskytovatel** si vyhrazuje právo tyto Provozní podmínky změnit. Změnu Provozních podmínek je **poskytovatel** povinen oznámit **účastníkovi** způsobem uvedeným v příslušném ustanovení platných **Všeobecných podmínek**, a to alespoň 1 měsíc před účinností této změny.
- 7.2 Tyto Provozní podmínky jsou zveřejněny na [www stránkách poskytovatele www.qes.cz](http://www.qes.cz). Na požádání jsou k nahlédnutí na kontaktních místech **poskytovatele** určených pro styk s veřejností.
- 7.3 Tyto Provozní podmínky jsou platné a účinné dnem:
a) **1. února 2014 pro účastníky, kteří mají smlouvu platnou před 1. lednem 2014.**
b) **1. ledna 2014 pro ostatní účastníky.**

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Společnost **GTS Czech s.r.o.** na základě příslušných ustanovení právních předpisů vydává tento Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Společnost **GTS Czech s.r.o.** je držitelem osvědčení č. 2679 vydaného Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „**ČTÚ**“), na základě kterého je společnost **GTS Czech s.r.o.** oprávněna poskytovat **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** a zřizovat a provozovat **veřejnou pevnou síť elektronických komunikací a veřejnou pevnou telefonní síť**.

1. Úvodní ustanovení

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „**Reklamační řád**“) stanovuje rozsah odpovědnosti společnosti **GTS Czech s.r.o.** (dále jen „**poskytovatel**“) za vady při poskytování **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** a dalších souvisejících komunikačních **činností**. Současně stanovuje základní zásady a principy při uplatňování práv fyzických a právnických osob, kterým jsou tyto **služby** a **činnosti** poskytovány, nebo které je jinak užívají, vyplývajících z odpovědnosti **poskytovatele** za vady. Principy a zásady týkající se reklamačního řízení jsou rovněž upraveny ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydaných **poskytovatelem**.

2. Výklad použitých pojmů

Kromě pojmů uvedených v ust. § 2 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích se pro účely tohoto **Reklamačního řádu** rozumí:

Ceny za hovorné – finanční vyjádření počtu tarifních impulsů zaznamenaných na počítadle příslušné telefonní stanice nebo následně odvozených z detailních záznamů o uskutečněných spojeních.

Hlavní účastnická telefonní stanice (HTS) – soubor technických a provozních prostředků umožňujících **účastníkovi** používat **veřejně dostupnou telefonní službu**.

Koncový bod veřejné telefonní sítě (dále jen „**koncový bod**“) – fyzický bod, ve kterém je **účastníkovi** poskytován přístup k **veřejné komunikační síti**; v případě sítě zahrnující komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo jménem **účastníka**.

Koncové elektronické komunikační zařízení – zařízení připojené ke koncovému bodu sítě určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s požíváním příslušné komunikační **služby**.

Kontaktní místo – sídlo **poskytovatele** na adrese Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, Česká republika, email: info@gts.cz, fax 225 25 15 15. Aktuální seznam kontaktních míst **poskytovatele** (včetně poboček) je uveden na [www stránkách poskytovatele](http://www.gts.cz) www.gts.cz.

Námítka – podání **účastníka** a v odůvodněných případech i **uživatele služeb** u **ČTÚ**, vyjadřující nesouhlas s vyřízením reklamace ze strany **poskytovatele**.

Přípojně vedení – vedení od místní telefonní ústředny **poskytovatele** ke **koncovému bodu veřejné telefonní sítě** určenému pro zřízení hlavní telefonní stanice, zpravidla metalické (metalický kabel).

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Reklamace – uplatnění práv **zákazníka** u **poskytovatele**, vyplývajících z odpovědnosti **poskytovatele** za vady vzniklé při poskytování komunikačních **činností**. Může směřovat proti poskytované **veřejně dostupné službě elektronických komunikací** i vyúčtování za poskytnuté **činnosti**.

Sdružovací zařízení – zařízení určené pro přenos více telefonních hovorů po jedné přenosové cestě současně.

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo závazná objednávka **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** – formuláře **poskytovatele** pro objednání zřízení hlavní telefonní stanice nebo **služby elektronických komunikací** a uzavření smluvního vztahu („dále jen **smlouva**“).

Tarifní impuls – elektricky nebo elektronicky vyjádřený technický stav sloužící jako základní jednotka pro zpoplatňování uskutečněných telefonních spojení. Tarifní impuls je registrován technickým zařízením příslušné automatické telefonní ústředny nebo je následně odvozen z detailních záznamů o uskutečněných telefonních spojení.

Služby elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) – služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

Veřejná telefonní služba doplňková – součást **veřejně dostupné telefonní služby**, která svým zaměřením zvyšuje pro **uživatele** užitnou hodnotu telefonní **služby**.

Telefonní ústředna – elektronické komunikační zařízení umožňující propojování koncových bodů veřejné komunikační sítě s cílem zabezpečit poskytování veřejně dostupné telefonní služby, případně jiných služeb využívajících jako technické prostředí veřejnou telefonní síť.

Telekomunikační výkony (dále jen „**výkony**“ nebo „**činnosti**“) – **služby elektronických komunikací**, zřizování, změna, obnova, údržba a provoz elektronického komunikačního zařízení.

Účastník – každý, kdo uzavřel s **poskytovatelem smlouvu**.

Uživatel – každý, kdo využívá nebo žádá **veřejně dostupnou službu elektronických komunikací**.

Vadně poskytnutý výkon – výkon, který byl poskytnut **poskytovatelem** jako finálním dodavatelem podle konkrétních okolností tak, že množství, rozsah, cena nebo kvalita neodpovídá smluvně stanoveným podmínkám, v ostatních případech technickým či cenovým podmínkám, které stanovuje zejména zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

Vedlejší telefonní stanice – koncové elektronické komunikační zařízení připojené k hlavní telefonní stanici.

Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která je **účastníkem**, **uživatel**em **služeb elektronických komunikací**, žadatelem o jejich poskytnutí.

Závada na elektronickém komunikačním zařízení – stav, který znemožňuje používat elektronické komunikační zařízení nebo **službu** obvyklým způsobem nebo způsobuje nesprávnou tarifkaci hovorů.

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

3. Rozsah odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel odpovídá **zákazníkovi** za poskytovanou **službu elektronických komunikací** (množství, rozsah, kvalitu) a za vyúčtovanou cenu v případě, že:

- smluvně dohodnutá **činnost** nebyla poskytnuta ve smluvně dohodnutém množství, rozsahu, ceně nebo kvalitě
- **služba** nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným předpisům a smluvním podmínkám.

Podmínky pro poskytování **činností** vyplývají z uzavřené **smlouvy**, ze Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydaných **poskytovatelem**. Odpovědnost **poskytovatele** za vady jím poskytovaných **služeb** spočívá v povinnosti urychleně lokalizovat závadu a zajistit její odstranění, případně po dohodě s **účastníkem** nebo jiným **uživatel**em zajistit poskytnutí **služby** náhradním způsobem, je-li to možné. V případech uvedených v odstavci „Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen za poskytnuté služby“ (viz níže) je **poskytovatel** povinen vrátit přeplatky cen za poskytnuté **služby**, dále pak v případech uvedených v odstavci „Snížení ceny za poskytnuté služby elektronických komunikací“ (viz níže) přiměřeně snížit cenu za poskytnuté **služby**.

Poskytovatel neodpovídá za škodu, ani jiné újmy, které **účastníkovi** nebo jinému **uživateli** vzniknou tím, že požadovaná **služba** byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec, a to v souladu s ust. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v jeho platném znění.

Poskytovatel neodpovídá ani za škodu ani jiné újmy, které vzniknou tím, že **účastník** neoznámí ve stanovené lhůtě změnu identifikačních a jiných údajů. **Poskytovatel** neodpovídá za nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou **službu** a/nebo za poskytnutou **službu elektronických komunikací**, pokud **účastník** nevyužil právo takto vyúčtovanou cenu a/nebo poskytnutou **službu** reklamovat u **poskytovatele** bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vyúčtování a/nebo vadného poskytnutí **služby**.

4. Právo na uplatnění reklamace

Každý **zákazník** má právo na uplatnění reklamace. Spočívá-li vada **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou **službu**, má **účastník** právo reklamovat vyúčtování ceny do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté **služby** ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování za **veřejně dostupné služby elektronických komunikací**.

Reklamacce by měla obsahovat zejména:

- Jedná-li se o závadu v poskytování **služby**: jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání **účastníka služby**, číslo stanice (přípojky, resp. pronajatého okruhu, kterého se uvedené podání týká) a sdělení, jak se závada projevuje;
- jedná-li se o reklamaci ceny za poskytnuté **služby**: jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání **účastníka služby**, číslo stanice (přípojky, resp. pronajatého okruhu), označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká. V tomto případě musí mít podání písemnou podobu.

Z hlediska titulu účastnictví má právo na uplatnění reklamace:

- **účastník**,
- v jeho zastoupení osoba k tomu písemně zmocněná plnou mocí s úředně ověřeným podpisem,
- oprávněný dědic či právní nástupce **účastníka**.

Veškerá jednání a korespondenci týkající se uplatnění reklamace vede **poskytovatel** výhradně s **účastníkem** telefonní stanice, resp. pronajatého okruhu, nebo s osobou písemně zmocněnou, v

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

mimořádných případech s oprávněnou osobou (dědicem, právním nástupcem). V případě jiných **činností** poskytovaných na smluvním principu může reklamaci uplatnit pouze osoba, která uzavřela s **poskytovatelem smlouvu**, případně jí zmocněná nebo pověřená osoba.

Na postupy nahlašování a odstraňování závad v poskytování **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovatelem** z titulu účastnictví, tj. závad technického nebo provozního charakteru **veřejné komunikační sítě** včetně **koncového bodu**, se nevztahují postupy týkající se reklamačního řízení **Reklamačního řádu**. Tyto závady se nahlašují bez zbytečného odkladu na příslušnou ohlašovnu poruch. Doba odstranění závady, tj. doba od nahlášení závady do okamžiku uvedení **koncového bodu** do provozu po přezkoušení, nepřesáhne, je-li to technicky možné, lhůtu stanovenou ve Všeobecných podmínkách poskytování jednotlivých druhů **služeb** vydaných **poskytovatelem**, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností, vylučujících odpovědnost **poskytovatele dle příslušných ustanovení právních předpisů**. Práva **účastníka** na odstranění závady, případně po dohodě s ním na poskytnutí **služby** náhradním způsobem, vrácení přeplatku již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté **služby** a snížení ceny za poskytnutou **službu** (viz dále) zůstávají zachována.

Tento **reklamační řád** se dále nevztahuje na zboží, které je prodáváno současně s poskytováním ostatních **služeb elektronických komunikací** (tzv. balíčky), a na které **zákazník** při koupi obdrží záruční list.

5. Způsob, místo a lhůta pro uplatnění reklamace

V případě reklamace směřující proti vyúčtování cen za **služby** poskytnuté **poskytovatelem** se reklamace uplatňuje obvykle písemně (email, faxem, dopisem) v **kontaktním místě poskytovatele** bez zbytečného odkladu.

V případě jiné **činnosti** poskytované na smluvním principu se reklamace uplatňuje způsobem dohodnutým ve **smlouvě**, nebo písemně, či osobně v **kontaktním místě poskytovatele**.

V případě neodstranění nebo vadného odstranění závady v poskytování **služby poskytovatelem** z titulu účastnictví, tj. závady technického nebo provozního charakteru **veřejné komunikační sítě**, na koncovém nebo souvisejícím zařízení, pronajatém od **poskytovatele**, se reklamace uplatňuje zpravidla telefonicky na ohlašovně poruch, nebo písemně či osobně v **kontaktním místě poskytovatele**.

Pokud dojde k osobnímu uplatnění reklamace, která nemůže být vyřízena ihned, sepíše se o uplatnění reklamace protokol a reklamující obdrží kopii tohoto protokolu.

V případě telefonického uplatnění reklamace je v kontaktním místě učiněn **poskytovatelem** záznam s uvedením skutečností, které se týkají předmětu reklamace. Na vyžádání může být reklamujícímu zasláno písemné potvrzení přijetí reklamace.

Reklamaci poskytnuté **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** nebo ceny **služeb** poskytnutých **poskytovatelem** je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, tj. nejpozději do dvou (2) měsíců od dodání (předání, převzetí) vyúčtování, případně od vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování **služby**), jinak právo zanikne. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání (převzetí a předání) vyúčtování, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Zmeškání zákonem stanovené lhůty nelze prominout.

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

6. Lhůty pro vyřizování reklamaci

Reklamaci vyúčtování ceny a/nebo poskytnutých **veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** vyřizuje **poskytovatel** v zákonem stanovených lhůtách, tj. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30-ti dnů ode dne doručení (předání a převzetí) reklamace a v případech, kdy vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, do 60-ti dnů ode dne jejího doručení (předání a převzetí). V případě reklamaci vyřizovaných se zahraničním provozovatelem, vyžadujícím lhůtu k vyřízení delší než 30-ti dnů, je **poskytovatel** povinen reklamujícího o této skutečnosti informovat.

7. Práva vyplývající z kladně vyřízené reklamace

V případě, že je reklamace závad při poskytování **služeb poskytovatelem** shledána oprávněnou, je **poskytovatel** povinen:

- lokalizovat a odstranit závady, případně po dohodě s **účastníkem** nebo **uživatel** poskytnout **služby** náhradním způsobem, j-li to možné;
- vrátit přeplatek již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté **služby** viz dále;
- přiměřeně snížit cenu za poskytnuté **služby** viz dále.

8. Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen za poskytnuté služby

Jde-li o právo na vrácení přeplatku již zaplacených cen účtovaných za poskytnuté **služby**:

- a) z důvodu přerušení provozu telefonní stanice nebo pronajatého okruhu v důsledku technické nebo provozní závady **veřejně komunikační sítě** provozované **poskytovatelem**,
- b) z důvodu, že **službu** bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně **poskytovatele**, pokud **účastník** za vznik závady neodpovídá a uvědomil **poskytovatele** o vzniku závady, případně se **poskytovatel** dozvěděl o závadě jinak a **účastník** poskytl nezbytnou součinnost při odstraňování závady, sníží **poskytovatel** ceny (podle odstavce „Snížení ceny za poskytování služby elektronických komunikací“ tohoto **Reklamačního řádu** – viz dále) a přeplatek započte v následujícím zúčtovacím období v jeho prospěch.

Poskytovatel je povinen přeplatek cen účtovaných za poskytnutou **službu**, vzniklý z titulu kladně vyřízené reklamace (pokud nebyl povolen odklad platby, nebo v případě pravomocného rozhodnutí ve věci námitky proti vyřízení reklamace, vydaného ve správním řízení **ČTÚ**, nebo pravomocného rozhodnutí soudu) a vystavení oprávněného daňového dokladu (dobropisu), vrátit formou započtení přeplatku s jakoukoli dlužnou částkou **účastníka** po splatnosti nebo převodním příkazem na **účastníkem** písemně označený bankovní účet, pokud neexistuje dlužná částka **účastníka** po splatnosti, a to vždy do 30 dnů ode dne vyřízení reklamace. Předpokladem pro započtení v uvedené lhůtě je doložení převzetí dobropisu **účastníkem** (vrácená dodejka nebo jakékoliv písemné potvrzení o převzetí dobropisu). Pouze na základě tohoto potvrzení je **poskytovateli** umožněno započíst dobropis s příslušnou vystavenou fakturou a následně řešit přeplatek jak bylo uvedeno výše.

Poskytovatel je povinen přeplatek cen účtovaných za poskytnutou **službu**, vzniklý z titulu chybně zasláné platby na účet **poskytovatele**, vrátit:

- a) formou započtení přeplatku s jakoukoli dlužnou částkou **účastníka** po splatnosti;
- b) převodním příkazem na **účastníkem** písemně označený bankovní účet a to ve lhůtě 30-ti kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace (tj. ode dne předání nebo dodání oznámení o výsledku reklamačního řízení), a v případě, kdy byla **účastníkem** uplatněna námitka proti vyřízení reklamace, ve lhůtě stanovené v pravomocném rozhodnutí **ČTÚ** nebo soudu.

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Právo na vrácení přeplatků se promlčuje dle příslušných ustanovení právních předpisů.

V případě nedodržení lhůty ze strany **poskytovatele** pro vrácení přeplatku cen, bude vrácený přeplatek zvýšen o úrok z prodlení z dlužné částky rovnající se ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou, zvýšené o sedm procentních bodů. V každém kalendářním pololetí, v němž trvá prodlení poskytovatele, je výše úroků z prodlení závislá na výši repo sazby stanovené Českou národní bankou a platné pro první den příslušného kalendářního pololetí. Úrok z prodlení se počítá za každý i započatý den prodlení.

9. Snížení ceny za poskytování služby elektronických komunikací

Při přerušení provozu telefonní stanice nebo pronajatého okruhu z důvodu závad **veřejné komunikační sítě** provozované **poskytovatelem**, trvajícím nepřetržitě déle, než stanoví smluvní podmínky jednotlivých druhů **služeb**, pokud za toto přerušení **účastník** neodpovídá a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady, sníží **poskytovatel** cenu za používání telefonní stanice nebo pronajatého okruhu o poměrnou část ceny za používání, odpovídající době přerušení provozu. Snížení ceny z důvodu závad uvedených výše se vztahuje i na ceny za používání případných dalších **služeb**, zřízených k předmětné telefonní stanici nebo pronajatému okruhu (např. za používání doplňkových služeb atp.). Při výpočtu poměrné ceny se uvažuje vždy 30 kalendářních dnů v každém měsíci, pokud není ve smluvních podmínkách jednotlivých druhů **služeb** stanoveno jinak. Celkový počet dnů přerušení provozu se počítá ode dne, kdy **účastník** oznámil **poskytovateli** závadu nebo se **poskytovatel** o závadě dozvěděl jinak.

Pokud **službu** bylo možno využít jen částečně, nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně **poskytovatele**, za kterou **účastník** popř. jiný **uživatel** neodpovídá, **poskytovatel** zajistí odstranění závady a sníží přiměřeně cenu za nekvalitně poskytnutou **službu** nebo po dohodě s **účastníkem** zajistí poskytnutí **služby** náhradním způsobem, je-li to možné. Předpokladem je, že **účastník**, případně jiný **uživatel služby**, bez zbytečného odkladu uvědomí **poskytovatele** o vzniku závady a poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady. Výjimkou jsou případy, kdy dojde k uzavření zvláštní dohody o vyšší úrovni kvality poskytovaných služeb (tzv. SLA – Service Level Agreement). V těchto případech jsou podmínky pro snížení ceny upraveny v takové SLA dohodě.

10. Odklad platby

Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře za **veřejně dostupné služby elektronických komunikací** i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí **služeb**, pokud nebyl **poskytovatelem** na žádost **účastníka** povolen odklad platby. V souvislosti s uplatněním reklamace může být **poskytovatelem** povolen **účastníkovi** odklad platby, a to až do doby vyřízení reklamace. Žádost o povolení odkladu platby lze uplatnit u **poskytovatele** pouze při současném uplatnění reklamace. Žádost musí být dodána do **kontaktního místa poskytovatele** osobně, emailem nebo telefonicky, a to nejpozději ve lhůtě stanovené pro uplatnění reklamace (případně společně s reklamací). Při uplatnění žádosti bude žadatel o povolení odkladu platby informován písemně ve lhůtě do 10 kalendářních dnů ode dne dodání žádosti. Zmeškání lhůty pro podání žádosti o povolení platby nelze prominout.

Odklad platby může být odepřen zejména **účastníkovi** (nebo osobě jím zmocněné),
- kterému za posledních 12 měsíců byla 2x zamítnuta reklamace, aniž byla podána u **ČTÚ** námitka proti vyřízení reklamace **poskytovatelem**,

Reklamační řád poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

- kterému byla za posledních 12 měsíců 2x zamítnuty námitky proti vyřízení reklamace pravomocným rozhodnutím **ČTÚ** nebo soudu,
- který bezdůvodně nezaplatil ceny ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování za **služby**.

Nebyla-li uplatněna reklamace, odklad platby se nepovoluje. V případech hodných zvláštního zřetele lze na žádost **účastníka** stanovit náhradní způsob zaplacení vzniklé pohledávky (např. dohodnutím splátkového kalendáře). **Účastník** nemá právní nárok na povolení odkladu platby, vyjma případu, kdy **ČTÚ** v odůvodněných případech na žádost **účastníka**, popřípadě **uživatele** rozhodne, že podání reklamace má odkladný účinek.

11. Námitky proti vyřízení reklamace

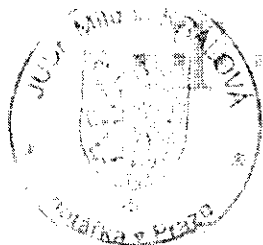
Nevyhoví-li **poskytovatel** reklamaci na vyúčtovanou cenu za poskytnuté **služby** a **činnosti**, je **účastník** (osoba jím zmocněná), případně jiný **uživatel**, oprávněn uplatnit u **ČTÚ** námitky proti vyřízení reklamace. Námitky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení oznámení o vyřízení reklamace. Námitka bude **ČTÚ** projednána v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR. Zmeškání stanovené lhůty pro uplatnění námitky nelze prominout. Podání námitky nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené v oznámení o vyřízení reklamace nebo na vyúčtování za **služby**, a to ve výši platné v době jejich poskytnutí.

12. Závěrečná ustanovení

Reklamační řád je zveřejněn na www stránkách **poskytovatele** www.gts.cz. Na požádání je k nahlédnutí na **kontaktním místě** nebo **pobočkách poskytovatele**.

Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti:

1. února 2014 pro účastníky, kteří mají smlouvu platnou před 1. lednem 2014,
1. ledna 2014 pro ostatní účastníky.



T-Mobile

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednající prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

Ing. Miroslava KLÁSKA

nar. 23. 6. 1975

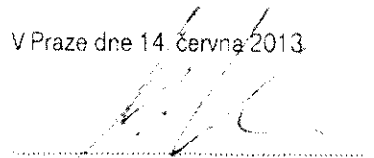
aby za Společnost jednal a vykonával:

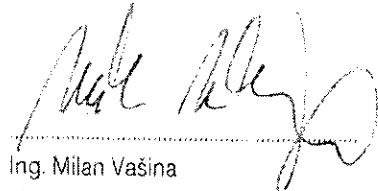
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemni řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vtištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 14. června 2013.


Mark Klein
předseda představenstva


Ing. Milan Vašina
člen představenstva

Toto pověření přijímám:


Ing. Miroslav Klásek

Ověření – legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy :O-IV.....²⁵.....³³...../2013

Ověřuji, že:

- 1) Ing. Milan Vašina, nar. 11.2.1969,
bytem Praha 6 – Bubeneč, Českomalínská 528/13,
 - 2) Mark Klein nar. 30.9.1971, bytem Flemingweg 29,
40591 Düsseldorf, Spolková republika Německo,
- jejichž totožnost byla zjištěna z úředního průkazu, tuto listinu před notářem vlastnoručně podepsali.

V Praze dne 14.6.2013

Notář provedením legalizace neodpovídá za obsah listiny.



JUDr. Milena Králová
notářka v Praze

Ověřovací doložka pro vidimaci Poř.č: 14800-033-1394
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 414 dne 30.07.2013
Houzarová Veronika

Houzarová Veronika
Podpis, Úřední razítko



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **p o v ě ř u j e** níže uvedeného zaměstnance:

Ing. Libora KOMÁRKA
nar. 25. 08. 1967

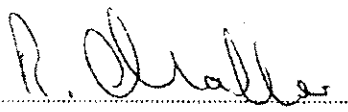
aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

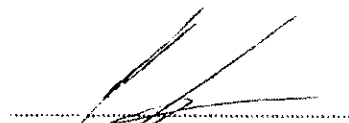
Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 25. března 2011

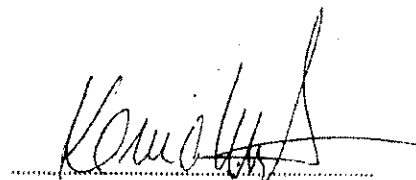


Dipl. Ing. Roland Mahler
předseda představenstva



Albert Pott
člen představenstva

Toto pověření přijímám:



Ing. Libor Komárek

Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy : O-IV-.....^{137, 172}...../2011

Ověřuji, že:

- 1) Dipl. Ing. Roland Mahler, nar. 28.5.1949, bytem Praha 6, Na Míčance 1040/47,
 - 2) Albert Pott, nar. 12.3.1959, bytem Spolková republika Německo,
- jejichž totožnost byla zjištěna z úředního průkazu, uznali před notářem podpis na této listině se již nacházející za vlastní.

V Praze dne 25.3.2011

Notář provedením legalizace neodpovídá za obsah listiny.



M. Králová
JUDr. Milena Králová
notářka v Praze

OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Úřadu městské části Praha 4
poř.č. vidimace XI/4416/2011
tato úplná kopie obsahující 2 strany
souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořizena
a tato listina je přepisem obsahujícím 2 strany

V Praze 4 dne 19.10.2011

Vidimaci provedla
Marie Hájková

Ověřovací doložka pro vidimaci

Poř.č.: 104149-017-0127

Podle ověř. knihy pošty: Praha 414
Tato úplná kopie obsahující 2 strany souhlasí doslovně s
předloženou listinou, z níž byl(a) pořizen(a) a tato listina je
již ověřená vidimovaná listina obsahující 2 strany.

Praha 414 dne 26.10.2011

Podpis: *St. Jitka*
steskla Jitka

Úřední razítko:

Ověřovací doložka pro vidimaci

Poř.č.: 16900-054-0271

Podle ověřovací knihy pošty: Praha 69

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně
s předloženou listinou, z níž byla pořizena a tato listina je
již ověřená vidimovaná listina, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořizena, neobsahuje
viditelný razítkovací prvek, jenž je součástí obsahu právního
významu této listiny.

Praha 69 dne 04.11.2014
Schrolllová Dana

Dana Schrolllová
Podpis, Úřední razítko

