



OPERAČNÍ PROGRAM
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE
Fond soudržnosti
Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,
vzduch a přírodu

Kontaktní osoba: Petr Müller
Tel./fax: 267 994 682
E-mail: petr.muller@sfzp.cz
Č.j. SFZP SFZP 105335/2015

Číslo zakázky: 21/2015
Systémové číslo VZ: P15V00000644

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace

K veřejné zakázce zadávané mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky:

Support aktivních prvků CISCO

Identifikační údaje zadavatele:

Název:	Státní fond životního prostředí České republiky
IČ:	00020729
Adresa sídla:	Kaplanova 1931, Praha 11 – Chodov, PSČ 148 00
Kontaktní a korespondenční adresa:	Olbrachtova 2006/9, Praha 4, PSČ 140 00
Osoba oprávněná za zadavatele jednat:	Ing. Petr Valdman, ředitel SFŽP ČR

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem zadávacího řízení je uzavření smlouvy mezi zadavatelem a jedním dodavatelem na dobu určitou, jejímž předmětem jsou služby dle následující specifikace:

1.1.1. Zajištění servisního zajištění HW tak, že dodavatel provede výměnu porouchaného zařízení 1:1. To znamená, že bude poskytnuto dodavatelem identické zařízení (viz příloha č. 4 Výzvy), nikoliv výrobek s obdobnými parametry. Identické zařízení je vyžadováno z důvodu vzniku případného rizika, pokud by bylo dodáno zařízení odlišné (nekompatibilita s již instalovanými zařízeními na SFŽP ČR, možná nefunkčnost celého systému a vznik případné škody s tím související. Pokud dodání identického zařízení nebude možné z důvodu nedostupnosti, bude náhrada provedena trvale novějším modelem stejné nebo vyšší řady. (zdůvodnění: tento požadavek je z důvodu toho, aby při výpadku aktivního prvku, případně více aktivních prvků došlo k rychlé realizaci implementace do stávající LAN SFŽP, k rychlému nastavení aktivního prvku a následně k bezproblémovému provozu do doby výměny aktivního prvku, v opačném případě hrozí zadavateli výpadky systému, které mohou mít za následky zastavení některých procesů zadavatele, přičemž zastavení těchto procesů může způsobit takové nevratné stavy, které ohrozí základní cíle činnosti zadavatele, např. včasné a řádné čerpání z OPŽP a ZÚ.)

1.1.2. Zajištění telefonního a e-mailového helpdesku 24/7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) a jednotného webového zákaznického portálu pro zadávání a sledování stavu incidentů a

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

servisních požadavků. Zajištění telefonního a e-mailového helpdesku 24/7 a jednotného webového zákaznického portálu pro zadávání a sledování stavu incidentů a servisních požadavků.

1.1.3. Zajištění služby Service Delivery Managera (SDM), osoby odpovědné za řízení servisních služeb uchazečem vůči zadavateli. Uchazeč poskytne prostřednictvím SDM následující služby:

- a) Poskytování pravidelných reportů o dosažení úrovně SLA
- b) Poskytování pravidelných reportů o zajišťování ostatních servisních služeb
- c) Řízení změn v evidenci servisovaných zařízení
- d) Doporučování změn ke zvyšování dostupnosti servisovaných zařízení

1.1.4. Jednotné webové rozhraní pro zadávání servisních požadavků a sledování jejich řešení bude přístupný pro neomezený počet oprávněných uživatelů na straně zadavatele včetně možnosti přímého zápisu formou update k jednotlivým požadavkům. Požadovanou součástí tohoto rozhraní je přístup k seznamu zařízení pokrytých v rámci servisní smlouvy. V rámci tohoto seznamu jsou požadovány zejména tyto funkcionality:

- a) Přehled o detailní konfiguraci spravovaných zařízení
- b) Správa zařízení včetně zajištění změnových požadavků (přidávání nových zařízení, přesuny, odstranění)
- c) Uživatelské reporty o spravovaných zařízeních

1.1.5. Integrace servisního zajištění s ticketovacím portálem JIRA v prostředí SFŽP.

1.1.6. Zasílání písemného hlášení o nedostupnosti zařízení pro servis a návrhu náhradního zařízení k odsouhlasení zadavatelem. Udržování seznamu náhradních zařízení pro jednotlivá zařízení zadavatele a zasílání tohoto seznamu při každé změně.

1.1.7. V rámci servisních služeb je poskytovatel služeb povinen minimálně 1x ročně poskytnout zadavateli detailní soupis servisovaných zařízení s uvedením klíčových termínů ukončení dostupnosti servisních služeb výrobce nebo jeho kritických komponent, jako například termín ukončení vývoje nových verzí IOS.

1.1.8. Poskytnutí servisní podpory první a druhé úrovně. První úroveň servisní podpory spočívá v tom, že pracovník primárně sbírá požadavky, analyzuje a posuzuje, zda se jedná o jednoduchý problém, který je schopen vyřešit a následně vyřeší. V případě, že není schopen tento problém vyřešit, jedná se o servisní podporu druhé úrovně. Druhá úroveň servisní podpory je zajištěna certifikovaným CISCO specialistou s úrovní certifikace minimálně CCNP nebo ekvivalentní. Efektivní čas reakce pro vzdálenou technickou podporu je definován jako 24x7x2, odborný řešitel poskytovatele musí zahájit řešení požadavku nejpozději do 2 hodin od jeho nahlášení.

1.1.9. Poskytnutí požadovaných termínů je v režimu response time jako nejzazší termín dodání vyměněného zařízení na místo zadavatele, případně dodání vyměněného zařízení na místo zadavatele, jeho výměna a rekonfigurace.

1.1.10. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit u výrobce zařízení, že dodavatelem garantovaný support ve smlouvě splňuje parametry požadované zadavatelem.

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

- 1.1.11. Zajištění přímého přístupu k softwaru výrobce (bug fix releases, minor updates) v rozsahu relevantním k souboru zařízení pokrytému servisní službou s výjimkou zařízení, u nichž výrobce ukončil podporu.
- 1.1.12. Poskytování servisní podpory ve spolupráci s výrobcem zařízení CISCO v rámci požadovaných časových odezev. Certifikovaný partner se obrací jen a pouze na výrobce zařízení v případech kdy sám není schopen poruchu opravit. Není žádoucí, aby případné servisní zásahy řešil s jiným subjektem. Cílem tohoto ustanovení je zajistit bezproblémové fungování síťové infrastruktury tím, že certifikovaný partner bude povinen v případě poruchy spolupracovat pouze a jen s výrobcem konkrétního zařízení.
- 1.1.13. Garance zabezpečení servisní podpory přímo výrobcem zařízení CISCO nebo smluvním certifikovaným partnerem v případech kdy uchazeč neplní nebo není schopen plnit své závazky.
- 1.1.14. Servis na nabízené řešení musí být plně zajišťován ve spolupráci s výrobcem nabízeného řešení (např. služba typu SmartNet, nebo obdobná) v rámci nabídnutých response termínů. Nabízený servisní model musí zabezpečit servisní podporu přímo výrobcem zařízení, v případech kdy poskytovatel neplní nebo není schopen plnit své závazky.
- 1.1.15. Zajištění přímého přístupu na TAC (Technical Assistance Center) výrobce zařízení v případě nespokojenosti zadavatele s postupem uchazeče.
- 1.1.16. Seznam zařízení pro poskytovaný servis tvoří přílohu č. 4 této zadávací dokumentace.
- 1.1.17. SLA v režimu „8x5xNBD výměna“ (8 hodin, 5 dní v týdnu; NBD = následující pracovní den) je požadována výměna vadného zařízení v termínu následující pracovní den od nahlášení výměnou 1:1 dle bodu 1.1.1 této zadávací dokumentace.
- 1.1.18. SLA v režimu „8x5x4 rekonfigurace“ (8 hodin, 5 dní v týdnu; přičemž rekonfigurace zařízení musí proběhnout do 4 hodiny od výměny) je požadována výměna vadného zařízení výměnou 1:1 dle bodu 1.1.1 této zadávací dokumentace a rekonfigurací zařízení do původního režimu v termínu do 4 hodin od výměny.
- 1.2. Doba a místo plnění:
- 1.2.1. Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je případně ode dne uzavření smlouvy, do 31. 1. 2018.
- 1.2.2. Místem plnění zakázky je pracoviště zadavatele na adrese Olbrachtova 2006/9, 140 21 Praha 4.
- 1.3. Předmět zakázky dle klasifikace CPV: 32427000-2 - Síťové systémy.
- 1.4. Maximální celková cena za předmět plnění smlouvy uvedené v článku 1.1 zadávací dokumentace nedosáhne částky 1.655.000,- Kč bez DPH.
- 1.5. Předmět zakázky bude spolufinancován z projektu TA OPŽP „Podpora IT služeb“, z projektu NSA NZÚ „Podpora IT služeb“ a z projektu TA NZÚ 2013 „Podpora IT služeb“, ORG 6058. Tuto formulaci bude dodavatel uvádět i na fakturaci. Faktura bude dále obsahovat číslo zakázky „VZ č. 21/2015“ systémové číslo VZ na E-ZAK: „P15V00000644“ a agendové číslo smlouvy „D.218“.

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

2. POŽADAVKY ZADAVATELE NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

- 2.1. Zadavatel požaduje prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dodavatele dle ustanovení § 53 odst. 1 písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j) a k) zákona formou čestného prohlášení. Vzor čestného prohlášení dodavatele tvoří přílohu č. 2 této zadávací dokumentace.
- 2.2. Zadavatel požaduje prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 písm. a) a b) zákona předložením následujících listin:
 - a) splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle ustanovení § 54 písm. a) zákona – předložením výpisu z obchodního rejstříku, je-li v něm uchazeč zapsán, či předložením výpisu z jiné obdobné evidence, je-li v ní uchazeč zapsán,
 - b) splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle ustanovení § 54 písm. b) zákona – předložením výpisu ze živnostenského rejstříku pokrývajícím celý předmět zakázky.
- 2.3. Zadavatel požaduje podle ustanovení § 50 odst. 1 písm. c) zákona od dodavatele předložení čestného prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit tuto zakázku. Vzor čestného prohlášení dodavatele tvoří přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.
- 2.4. Zadavatel požaduje prokázání výše uvedených kvalifikačních předpokladů doložením dokladů ve formě originálu, ověřené kopie nebo prosté kopie. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být starší 90 dnů ke dni podání nabídky, přičemž vítězný uchazeč může být vyzván k předložení originálů předmětných dokladů dle § 57 odst. 1 zákona, pokud předloží dané doklady formou prosté kopie.
- 2.5. Uchazeč může k prokázání základních a profesních kvalifikačních předpokladů předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vydaný provozovatelem seznamu (§125 – 132 zákona), který nahrazuje splnění prokázání základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1, písm. a) až k) zákona a profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona.
- 2.6. Uchazeč může prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 139 zákona, a údaje v něm uvedené musí být platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace, tento certifikát nahrazuje splnění kvalifikace v rozsahu v něm uvedených údajů. Certifikát dodavatel předloží ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace. Certifikát musí být platný ve smyslu § 140 odst. 1 zákona.
- 2.7. Zadavatel požaduje též prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 odst. 2 písm. e) zákona předložením dokladu vydaného společností Cisco prokazujícího certifikaci uchazeče na úrovni CISCO SILVER CERTIFIED PARTNER.

3. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Veškeré obchodní a platební podmínky jsou uvedeny v závazném návrhu smlouvy, který je přílohou č. 5 zadávací dokumentace. Uchazeč není oprávněn text smlouvy měnit; je oprávněn pouze doplnit ty údaje, které jsou označeny slovy (doplň uchazeč).

4. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

- 4.1. Zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce v závazném vzoru kalkulace nabídkové ceny (příloha č. 6) a v závazném návrhu smlouvy, který je přílohou č. 5 této výzvy, uvedl celkovou nabídkovou cenu za předmět plnění dle této zadávací dokumentace a jednotlivé položky budou uvedeny v Kč:
 - celková nabídková cena bude uvedena jako cena bez DPH,
 - samostatně DPH,
 - celková nabídková cena s DPH.

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

- 4.2. Celková nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu zakázky. Celková nabídková cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou není možné překročit. Překročení nabídkové ceny je možné pouze za podmínky, že po podpisu smlouvy a před termínem dokončení díla dojde ke změnám sazeb DPH, jiné podmínky pro překročení nabídkové ceny zadavatel nepřipouští.

5. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- 5.1. Zadavatel požaduje, aby uchazeči v rámci nabídky předložili podepsaný návrh smlouvy, který bude obsahovat bezvýhradní akceptaci obchodních podmínek zadavatele dle části 3 této zadávací dokumentace. Nebude-li návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče, bude uchazeč vyloučen.
- 5.2. Uchazeči jsou povinni strukturovat svou nabídku následujícím způsobem:
- 5.2.1. krycí list nabídky (dle vzoru),
 - 5.2.2. čestné prohlášení o splnění kvalifikace (dle vzoru),
 - 5.2.3. čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti (dle vzoru),
 - 5.2.4. seznam a prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3 zákona,
 - 5.2.5. doklady k prokázání splnění kvalifikace,
 - 5.2.6. návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče (dle pokynů uvedených v této zadávací dokumentaci),
 - 5.2.7. doklad o oprávnění osoby, která podepsala návrh smlouvy jednat za uchazeče,
 - 5.2.8. kalkulace nabídkové ceny (dle vzoru),
 - 5.2.9. případné další dokumenty.
- 5.3. Všechny listy nabídky musí být číslovány vzestupnou číselnou řadou a musí být zajištěny proti manipulaci. Nabídka bude předložena v českém jazyce ve dvojím listinném vyhotovení (jeden originál, jedna prostá kopie) a na CD/DVD.
- 5.4. Uchazeč podá nabídku v listinné podobě v uzavřené neporušené obálce označené viditelně "Nabídka – Support aktivních prvků CISCO - NEOTVÍRAT", na níž bude uvedena kontaktní adresa uchazeče.
- 5.5. Nabídka bude doručena do konce lhůty pro podání nabídek, tj. **do 29. 7. 2015 do 10:00**, a to do podatelny Zadavatele, která je v kanceláři č. 5.28 ve čtvrtém patře budovy na adrese Olbrachtova 2006/9, Praha 4, v úředních hodinách: PO, ST 8:00 – 17:00 hod; ÚT, ČT 8:00 – 16:00 hod a PÁ 8:00 – 14:00 hod.
- 5.6. Součástí nabídky musí být rovněž:
- 5.6.1. seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či jiném obdobném poměru u zadavatele,

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

- 5.6.2. má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
- 5.6.3. prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

6. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

- 6.1. Nabídky budou hodnoceny podle základního hodnotícího kritéria nejnížší nabídkové ceny. Nabídka s nejnížší nabídkovou cenou bude hodnocena jako nejvýhodnější.
- 6.2. Při hodnocení bude vycházeno z nabídkových cen uvedených uchazečem v kalkulaci nabídkových cen bez DPH.
- 6.3. Nabídky budou seřazeny podle výše nabídkové ceny za celý předmět veřejné zakázky od nejnížší po nejvyšší.

7. ČASOVÉ LIMITY

- 7.1. Lhůta pro podání nabídek končí dne **29. 7. 2015 v 10:00 hod.**
- 7.2. Otevírání obálek se uskuteční dne **29. 7. 2015 v 10:00 hod.** v budově pracoviště zadavatele na adrese Olbrachtova 2006/9, Praha 4, 140 00.
- 7.3. Zadávací lhůta trvá 90 dnů.

8. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

- 8.1. Zadavatel poskytne dodatečné informace k zadávací dokumentaci pouze na základě písemné žádosti v souladu s ustanovením § 49 zákona. Žádosti o dodatečné informace k zadávací dokumentaci musí být zadavateli doručeny nejpozději do 5ti dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- 8.2. Dodavatel je oprávněn doručit námitky proti těmto zadávacím podmínkám do 5 dnů ode dne skončení lhůty pro podání nabídek.
- 8.3. Prohlídka místa plnění se s ohledem na charakter veřejné zakázky nekoná.

9. PRÁVA ZADAVATELE

- 9.1. Zadavatel si vyhrazuje právo ponechat si řádně obdržené nabídky.
- 9.2. Zadavatel nebude hradit uchazečům žádné náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.
- 9.3. Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení a to až do doby uzavření smlouvy s vybraným uchazečem.

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

Přílohy:

1. Krycí list nabídky
2. Vzor čestného prohlášení o splnění kvalifikace
3. Vzor čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit tuto zakázku
4. Seznam zařízení pro poskytovaný servis
5. Vzor návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky
6. Kalkulace nabídkové ceny

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“