

Příloha č. 3 zadávací dokumentace k VZ s názvem „Antivirové a antisпамové řešení
v resortu MŽP po dobu 4 let“ – část 2

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: .-.....

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

[doplň Uchazeč]

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

MEZI

Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí

se sídlem Vršovická 65, Praha 10, PSČ 100 10,

IČO: 00164801,

zastoupenou: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky

bankovní spojení: ČNB Praha 1

číslo účtu: 7628001/0710

DÁLE JEN „**Objednatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

název: [doplň Uchazeč]

se sídlem: [doplň Uchazeč]

zastoupenou: [doplň Uchazeč]

IČO: [doplň Uchazeč]

DIČ:

bankovní spojení: [doplň Uchazeč]

číslo účtu: [doplň Uchazeč]

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném [doplň Uchazeč] soudem v [doplň Uchazeč] sp. zn. [doplň Uchazeč]

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ,

POSKYTOVATEL A OBJEDNATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem Antivirové a antispamové řešení v resortu MŽP po dobu 4 let (ev. č. veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: 369556) (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Veřejná zakázka byla zadána v nadlimitním otevřeném řízení v souladu s ustanovením § 38 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejných zakázkách**“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“), byla vyhodnocena jako nejvhodnější.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, resp. antispamová ochrana e-mailové komunikace.

- 1.3 Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli ujednanou odměnu, a to za podmínek dále stanovených.
- 1.4 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit antispamovou ochranu před bezpečnostními hrozbami (dále jen „služba“).

2. ZPŮSOB ZADÁVÁNÍ ÚKOLŮ

- 2.1 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškeré informace a součinnost nezbytnou k tomu, aby byl Poskytovatel schopen poskytnout dohodnuté služby ve lhůtě, která bude v daném případě ujednána.
- 2.2 Písemná komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat přednostně prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osoby Objednatele Ing. Davida Špalta, email: david.spalt@mzp.cz, pokud se Smluvní strany nedohodnou pro jednotlivé případy jinak.
- 2.3 Jestliže se Objednatel ocitne v prodlení s plněním povinnosti poskytnout Poskytovateli včas a řádně zadání, a to i přes písemnou výzvu Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. V takovém případě je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli za služby poskytnuté do té doby poměrnou část odměny ujednané dle této Smlouvy.
- 2.4 Objednatel je oprávněn průběžně udělovat Poskytovateli písemné pokyny ke konkrétním postupům Poskytovatele při plnění Smlouvy.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytování služeb bude zahájeno do 14 (slovy: čtrnácti) dnů po nabytí účinnosti této Smlouvy. Doba plnění jsou 4 (čtyři) roky.
- 3.2 Místem plnění je sídlo Poskytovatele.

4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Celková výše odměny Poskytovatele za služby poskytnuté podle článku 1.2 Smlouvy (dále jen „Odměna“) bude činit [doplň Uchazeč] Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH je stanoveno ve výši [doplň Uchazeč] %, tj. [doplň Uchazeč] Kč. Celková výše odměny tedy činí [doplň Uchazeč] Kč. Roční výše odměny bude činit [doplň Uchazeč] Kč bez DPH. DPH je stanoveno ve výši [doplň Uchazeč] %, tj. [doplň Uchazeč] Kč. Roční výše odměny tedy činí [doplň Uchazeč] Kč.
- 4.2 Výše Odměny je konečná, závazná a obsahuje všechny případné náklady Poskytovatele včetně poplatků.
- 4.3 Úhrada odměny Objednatelem bude probíhat ročně, vždy na počátku zdaňovacího období na základě daňového dokladu – faktury vystaveného Poskytovatelem Objednateli. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČ Poskytovatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občan-

ského zákoníku. Faktura bude označena evidenčním číslem Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv.

- 4.4 Faktura je splatná do 21 dnů po jejím obdržení Objednatelem. Povinnost Objednatele zaplatit Odměnu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 4.5 Odměna bude uhrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře.
- 4.6 Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat zálohy.
- 4.7 Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle článku 4.3 této Smlouvy, nepovažuje se za řádný daňový doklad, neběží doba splatnosti a Objednatel je oprávněn daňový doklad vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad s novým termínem splatnosti, přičemž doba splatnosti běží teprve od okamžiku doručení nového řádného dokladu. V takovém případě není Objednatel v prodlení s placením daňového dokladu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje splnit předmět Smlouvy s odbornou péčí, řádně a včas v souladu s pokyny a zájmy Objednatele, a dále se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku. Na žádost Objednatele bude Poskytovatel bez zbytečného odkladu podávat Objednateli zprávy ohledně plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.2 Porušením povinnosti mlčenlivosti není sdělení informací týkajících se Objednatele anebo jeho činnosti, v souvislosti s níž jsou služby dle této Smlouvy poskytovány třetím osobám, jestliže Objednatel o předávání informací těmto osobám Poskytovatele požádal nebo takové předávání odsouhlasil.
- 5.3 Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Této odpovědnosti se zproští, pokud prokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel se vždy zproští odpovědnosti za škodu také v případě, pokud Objednatele upozorní na nevhodnost jeho pokynů a Objednatel přesto postupuje způsobem, který byl Poskytovatelem označen za rizikový.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1 Objednatel je oprávněn prostřednictvím své kontaktní osoby určené v souladu s článkem 2 této Smlouvy zadávat Poskytovateli úkoly v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré informace a součinnost a udílet pokyny potřebné pro řádné a včasné poskytnutí služeb dle podmínek této Smlouvy. Objednatel odpovídá za správnost, pravdivost a úplnost informací poskytnutých Poskytovateli.
- 6.3 Pokud Objednatel povinnost uvedenou v článku 6.2 této Smlouvy nesplní, a to ani přes písemnou výzvu Poskytovatele, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit.

- 6.4 Objednatel je odpovědný za posouzení veškerých aspektů týkajících se Veřejné zakázky a Zadávacího řízení, které nejsou předmětem služeb poskytovaných podle této Smlouvy, tj. zejména ekonomických otázek souvisejících nebo týkajících se Veřejné zakázky.
- 6.5 Služby poskytnuté Poskytovatelem podle této Smlouvy jsou určeny pro výlučné použití Objednatelům a jejich výsledky nesmějí být předány třetím stranám bez předchozího písemného výslovného souhlasu Poskytovatele.

7. TRVÁNÍ A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 (slovy: čtyř) let od uzavření této Smlouvy.
- 7.2 Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením.
- 7.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v Občanském zákoníku a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 7.4 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatel se považuje neplnění povinností spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 60 dnů po splatnosti faktury – daňového dokladu.
- 7.5 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v realizaci předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy a/nebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
- 7.6 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo při uzavírání Smlouvy nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem uzavření Smlouvy nebo provádění Smlouvy ke škodě Nabyvatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 7.7 V případě ukončení této Smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen činit veškerá neodkladná jednání tak, aby Objednatel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu, a to po dobu 30 (slovy: třiceti) dnů po odstoupení od Smlouvy. To neplatí, pokud Objednatel Poskytovateli sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá. Poskytovatel má nárok na poměrnou část Odměny podle článku 4 této Smlouvy za činnost řádně vykonanou po odstoupení od Smlouvy.
- 7.8 Obě Smluvní strany mohou ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 60 dnů. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Ustanovení příslušných právních předpisů o odstoupení od smlouvy nejsou tímto ustanovením dotčena.

8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 8.2 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné soudy České republiky.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 8.4 Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů Smlouvy, včetně Odměny v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 8.5 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 8.6 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 8.7 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 8.8 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.9 Tato Smlouva je sepsána v třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno (1) si ponechá Poskytovatel a dvě (2) vyhotovení obdrží Objednatel.
- 8.10 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
- 8.11 Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha:
- a) Příloha č. 1 – technická specifikace

Smluvní strany po přečtení této Smlouvy potvrzují, že její obsah a práva a povinnosti odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli, a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání. Na důkaz toho připojují své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Smlouvy.

V Praze dne

V Praze dne

POSKYTOVATEL

OBJEDNATEL

[jméno]

[jméno a funkce oprávněné osoby]

**Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí**

Ing. Jana Vodičková, ředitelka
odboru informatiky

Příloha č. 1 – technická specifikace

Část 2 veřejné zakázky – Antispamové řešení

4. POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ ANTISPAMOVÉ OCHRANY

4.1. Obecné požadavky:

- a/ poskytování antispamového a antivirového filtru poštovního systému;
- b/ řešení nabízené jako služba se stanoveným SLA;
- c/ řešení funguje na principu přesměrování MX záznamů zadavatele na cluster dodavatele;
- d/ řešení vyhodnocuje spamy, viry (včetně kontroly příloh obsahujících archivní soubory);
- e/ řešení musí umožňovat blokaci infikovaných IP adres;
- f/ ochrana před DoS útoky, DHA attack detection, SMTP management;
- g/ minimální účinnost filtrace spamu je 99%;
- h/ reputační filtry, heuristika, skenování obsahu, signatury, Bayes filtry;
- i/ blokáce neanglického spamu;
- j/ update spamového filtru;
- k/ směrování pošty na specifikované servery, s podporou loadbalancing a failover;
- l/ kompletní webová správa řešení;
- m/ podpora SPF (Sender Policy Framework), Sender ID, Domain Keys, DKIM (DomainKeys Identified Mail);
- n/ analýza hlaviček a vyhodnocování různých typů hlaviček a těla odděleně;
- o/ logování přijatých emailů včetně úspěšnosti stavu odeslání na specifikovaný server;
- p/ životnost záložní fronty emailů pro doslání emailů pro případ nedostupnosti mailservru zadavatele musí být alespoň 168 hodin;
- q/ služba bude poskytovat antivirovou ochranu mailové komunikace za použití minimálně dvou různých antivirových programů;
- r/ řešení musí umožňovat ověřit příjemce pošty bez nutnosti měnit nebo rozšiřovat interní emailové služby, s povinným cachováním záznamů a možností spravovat (ověřovat, mazat) cachované záznamy (verifikace adres);
- s/ email musí projít nabízeným řešením do 5 minut, a to bez ohledu na případnou přílohu a její velikost;
- t/ součástí řešení a nabídkové ceny je technická podpora 5x8 a obměna software a vzorů, a to vše po dobu specifikovanou zadavatelem;
- u/ možnost během platnosti smlouvy bezplatně měnit antivirové enginy;
- v/ musí umožňovat blokovat přílohy (např. video, audio) podle skutečného obsahu přílohy (skutečného MIME typu);
- w/ řešení musí umožnit šifrovat komunikační kanál pomocí TLS (Transport Layer Security), high grade encryption šifry, jak s mailservrem odesílatele emailu, tak mailservrem zadavatele;

x/ dostupnost 99 %:

- při dostupnosti <99% sleva 25 procent z alikvotní měsíční částky odvozené od jednorázové platby za 1 letou maintenance;
- při dostupnosti <95% sleva 50 procent z alikvotní měsíční částky odvozené od jednorázové platby za 1 letou maintenance;
- při dostupnosti <90% sleva 100 procent z alikvotní měsíční částky odvozené od jednorázové platby za 1 letou maintenance, příslušná sleva je zadavateli poskytnuta prostřednictvím dobropisu, do nedostupnosti se nepočítá falešné SPAMové ohodnocení;

y/ minimální kapacita řešení musí obsloužit cca 5,5 tis. schránek elektronické pošty a 100 tisíc elektronických zpráv za den;

z/ řešení musí umožnit ukládat logy do vlastní databáze zadavatele;

aa/ administrátoři mají možnost používat blacklisty a whitelisty pro jednotlivé uživatele;

ab/ služba bude umožňovat nastavit textový řetězec, podle kterého budou mailly doručovány do spamového boxu;

ac/ v případě potřeby systém nesmí podezřelé zprávy mazat, ale pouze označovat;

ad/ řešení musí umožnit podepisovat odchozí emaily (všechny mimo interních mailů) doménovými klíči (technologie DK a DKIM);

ae/ řešení musí umožnit přijímat poštu z internetu protokolem IPv6 v rozsahu všech MX záznamů.

4.2. Další technické požadavky:

a/ při dohledávání emailů lze emailové logy prohledávat fulltextově podle níže uvedených kritérií současně: odesílatel, příjemce, předmět zprávy, Message ID, host IP adress, příloha;

b/ řešení musí být zálohováno alespoň ve 2 vzájemně nezávislých datacentrech zabezpečených pro případ krizových situací;

c/ konfigurační politiky řešení musí umožnit globální nastavení pro doménu druhého řádu, individuální nastavení pro domény třetího řádu a individuální nastavení pro každého uživatele;

e/ technická podpora služby v českém jazyce.

Tabulka č. 1: Antispam

Organizace	Počet licencí (mailboxů)
Ministerstvo životního prostředí	domény env.cz a mzp.cz - 700 mailboxů
Agentura ochrany přírody a krajiny ČR	1000
CENIA - česká informační agentura životního prostředí	110
Česká inspekce životního prostředí	domény cizp.cz, bn.cizp.cz, cb.cizp.cz, hb.cizp.cz, hk.cizp.cz, kv.cizp.cz, lb.cizp.cz, ol.cizp.cz, ov.cizp.cz, ph.cizp.cz, pl.cizp.cz, ul.cizp.cz - 650 mailboxů
Český hydrometeorologický ústav	1000
Správa Krkonošského národního parku	220

Správa NP a CHKO Šumava	doména npsumava.cz – 380
Česká geologická služba	doména geology.cz - 450
Správa jeskyní ČR	80
Správa NP České Švýcarsko	doména npcs.cz - 50 mailboxů
Správa NP Podyjí	doména nppodyji.cz – 50 mailboxů
Státní fond životního prostředí ČR	800