



EVROPSKÁ UNIE
Fond soudržnosti
Operační program Životní prostředí

nová

zelená

úsporám

SFŽP ČR
Doručeno: 18.03.2016
SFŽP 040532/2016
listy: 29 přílohy:
druh: 11/av:



sfzpesf4e0ca

Č. j. objednatele: ***

Agendové číslo smlouvy: 701/2016

Smlouva o Maintenance a podpoře systému e-spis

(dále jen „Smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

I.

Smluvní strany

(1) Objednatel:

Organizace	Státní fond životního prostředí České republiky
Se sídlem	Kaplanova 1931/1, Chodov, 148 00 Praha 11
Korespondenční adresa	Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4
IČ	00020729
Zastoupená	Ing. Petrem Valdmanem, ředitelem SFŽP ČR

(2) Zhotovitel:

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na Hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ699000372
Zastoupená	Ing. Jiří Votruba, na základě plné moci
Bankovní spojení	Č. ú. 2109164825/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729

www.opzp.cz www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500

Handwritten signature



II. Účel smlouvy

(1) Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Zhotovitel poskytovat služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy pro Objednatele (dále jen „Podpora“) a Objednatel za takto provedenou Podporu uhradí Zhotoviteli cenu specifikovanou v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Cena“).

III. Předmět Podpory

(1) Předmětem plnění dle této Smlouvy je zajištění Podpory ve formě:

- a) Maintenance
- b) Technické podpory systému e-spis a služby Help Desk pro systém e-spis (dále též jen „Support“).

Podrobná specifikace Podpory je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

IV. Doba plnění

(1) Zhotovitel se zavazuje provádět Podporu řádně a včas, v termínech daných postupem vyžádání, validace a převzetí služeb hotline, servisu a odborné podpory uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

(2) Zhotovitel zahájí provádění Podpory ke dni účinnosti této Smlouvy.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729

www.opzp.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500

Ch. - Sm.



V.

Místo a způsob plnění

(1) Místem plnění je sídlo Objednatele a pracoviště Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 (dále jen „Místo plnění“). Některé činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy (např. vzdálený dohled, řešení problémů s provozem, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, testování apod.) může Zhotovitel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Zhotovitele.

(2) Služby dle této smlouvy budou provedeny zpravidla na dálku formou vzdáleného připojení nebo vzdálené konzultace, není-li pro poskytnutí příslušné služby nezbytná osobní přítomnost pracovníků Zhotovitele v Místě plnění. V případě nezbytnosti osobní přítomnosti pracovníků Zhotovitele v Místě plnění se Objednatel zavazuje Zhotoviteli poskytnout příslušnou součinnost.

(3) Help Desk zajišťuje Zhotovitel na základě podmínek stanovených pro Help Desk uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel je povinen využívat k hlášení požadavků tuto službu provozovanou v místě sídla Zhotovitele.

(4) Technickou podporu (support) bude Zhotovitel poskytovat vzdáleným přístupem dle platných předpisů Objednatele nebo v Místě plnění Objednatele, podle podmínek specifikovaných pro tuto službu v Příloze č. 1 Smlouvy.

VI.

Cena plnění

(1) Cena Podpory:

- a) Cena Podpory je specifikována v Příloze č. 2 Smlouvy.
- b) Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Zhotovitelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- c) Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli Cenu Podpory dle specifikace v Příloze č. 2 Smlouvy na základě faktury vystavené Zhotovitelem ke dni příslušného zdanitelného plnění.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729

www.opzp.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500

Ch - Smir



(2) Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu poskytování Podpory k nutnosti poskytnout Podporu odchylně od specifikace stanovené v Příloze č. 1 Smlouvy a tím i ke zvýšení nákladů a zvýšení Ceny, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele.

VII. Platební podmínky

(1) Náležitosti daňového dokladu - faktury (dále jen „Faktura“):

a) Cena Podpory je splatná na základě faktur Zhotovitele.

Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Faktura bude obsahovat formulaci: „Předmět plnění je spolufinancován z projektu TA OPŽP a NSA NZÚ „Komunikační služby“, ORG 6309, číslo veřejné zakázky „VZ č. 45/2015“, číslo smlouvy a agendové číslo smlouvy 701/2016“.

(2) Podmínky fakturace:

- a) Nárok na vyúčtování a úhradu Ceny Maintenance systému e-spis dle Přílohy č. 2 Smlouvy vzniká do 15. dnů od data podpisu Smlouvy. Dnem zdanitelného plnění je den podpisu Smlouvy.
- b) Nárok na vyúčtování a úhradu Ceny Supportu dle Přílohy č. 2 Smlouvy vzniká vždy po uplynutí kalendářního čtvrtletí, a to do 15. dnů od uplynutí posledního dne tohoto čtvrtletí. Den zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí.
- c) V případě realizace požadavků Objednatele na Podporu nad rámec sjednaný v této Smlouvě vzniká nárok na vyúčtování a úhradu Ceny za tyto služby vždy posledním dnem kalendářního měsíce (DUZP), ve kterém byly tyto požadavky Objednatele realizovány.

(3) Splatnost peněžitého plnění:

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729

www.opzp.cz www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



- a) Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve faktuře je 30 (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne doručení faktury Zhotovitelem Objednateli. Za doručení se považuje doručení Objednateli v listinné podobě na podatelně v prostorách Objednatele na korespondenční adrese Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4.
- b) Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Zhotovitele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.
- (4) Odmítnutí faktury:

- a) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli k opravě nebo doplnění, obsahuje-li nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje. Dnem vrácení faktury se staví běh lhůty její splatnosti a Objednatel tak není v prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta počíná běžet od počátku dnem, kdy je Objednateli vrácena doplněná nebo opravená faktura.

VIII.

Povinnosti objednatele a zhotovitele

- (1) Objednatel je povinen zajistit připravenost Místa plnění a poskytovat Zhotoviteli v rámci plnění této Smlouvy veškerou součinnost minimálně v rozsahu stanoveném v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- (2) Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje:
- a) Provádět Podporu řádně a včas za dohodnutou Cenu za podmínek této Smlouvy a při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen Objednatelem.
- b) Předložit Objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění, a to bezodkladně po podpisu této Smlouvy.
- c) Bezodkladně informovat Objednatele o splnění požadavků na Podporu.
- (3) Závazek Zhotovitele provést požadavek Objednatele na Podporu je splněn okamžikem jeho předáním Objednateli. O předání a převzetí Podpory resp. její části

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729
www.odzp.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



Jsou smluvní strany povinny sepsat písemný zápis formou předávacího protokolu o převzetí Podpory. Vzor předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.

(4) Předmět Podpory resp. její části bude předán na základě předávacích protokolů podepsaných oběma smluvními stranami po dokončení Podpory resp. její části.

(5) Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele k předání a převzetí Podpory/části Podpory alespoň **tři pracovní dny** před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín do druhého pracovního dne od výzvy Zhotovitele.

(6) Výskyt nepodstatných vad, které nebrání užívání Podpory a nejsou v rozporu se základní specifikací Podpory dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, není důvodem pro odmítnutí převzetí ze strany Objednatele. Vady může Zhotovitel dle svého rozhodnutí odstranit buď jejich odstraněním, opravou nebo dodáním nového plnění.

(7) V případě, že se Objednatel bez vážného důvodu nedostaví k řádně oznámenému převzetí Podpory nebo jeho části, má se za to, že ke stanovenému dni převzal bez výhrad.

(8) Záznam o provedených úkonech v rámci plnění Smlouvy bude Zhotovitel archivovat minimálně po dobu trvání smlouvy.

(9) Bude-li při plnění smlouvy Zhotovitel využívat subdodavatele, musí subdodavatelé splňovat stejné podmínky a požadavky, jako Zhotovitel. Za přenesení požadavků smlouvy na subdodavatele odpovídá Zhotovitel.

(10) Zhotovitel prohlašuje, že subdodavatel je smluvně zavázán k dodržování všech bezpečnostních pravidel uvedených v této Smlouvě.

(11) Rozsah podílu subdodavatelů na plnění Smlouvy stanoví příloha č. 7 této Smlouvy „Seznam subdodavatelů“, která obsahuje:

- Údaje o zapojených subdodavatelích a jejich povinnostech;
- Povinnost subdodavatelů dodržovat bezpečnostní požadavky Objednatele;
- Uvedení postupu pro monitorování subdodavatelů z hlediska naplňování bezpečnostních požadavků Objednatele;

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 0002072E

www.opzp.cz, www.novazelenausporam.cz. Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



- Vymezení pravidel pro sdílení informací souvisejících s činnostmi pro Objednatele v dodavatelském řetězci.

IX.

Odpovědnost za vady

(1) Zhotovitel odpovídá za to, že zajištění Podpory bude splňovat základní specifikaci stanovenou Smlouvou. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečným zajištěním požadavků na Podporu a vlastnostmi Podpory, které jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.

(2) Prokáže-li se, že Objednatel oznámil vadu neoprávněně (tj. že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá Zhotovitel), nemá Objednatel nárok na bezplatné odstranění vady. V takovém případě je Objednatel Zhotoviteli povinen uhradit náklady, které Zhotoviteli vznikly v souvislosti s prověřením neoprávněného oznámení o vadě (vadách) v ceně dle platného ceníku servisních prací Zhotovitele.

(3) Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené:

- a) vyšší mocí,
- b) tím, že Objednatel nedodržoval odpovídající prostředí pro provoz předmětného SW v místě užívání v souladu s písemnými a technickými podmínkami uvedenými v dokumentaci poskytnuté Zhotovitelem,
- c) tím, že Objednatel nereagoval na hlášení systému nebo neohlásil Zhotoviteli chybová hlášení systému, poruchy systému nebo špatnou funkci systému, na němž je provozován předmět Smlouvy,
- d) změnou, modifikací nebo údržbou předmětného SW jakoukoli jinou stranou než Zhotovitelem nebo vyškolenými administrátory Objednatele, a to bez předchozího souhlasu pracovníků Zhotovitele,

(4) Zhotovitel zajistí odstranění vad dle bodu 3 písm. a) - d) za úplatu na základě platného ceníku služeb Zhotovitele a samostatné objednávky Objednatele.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729

www.opzp.cz www.novazelenausporam.cz. Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



X.

Práva duševního vlastnictví

(1) Smluvní strany jsou povinny dodržovat právními předpisy stanovené povinnosti k ochraně práv průmyslového a jiného duševního vlastnictví, jakož i chránit práva spadající do autorského práva, ochrany obchodního, hospodářského a státního tajemství.

XI.

Ochrana informací

(1) Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, které získají v průběhu činnosti podle této Smlouvy nebo její realizace, jakož i po jejím ukončení. Dále uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se Zhotovitele či Objednatele, které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které jsou pověřeny dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu Smlouvy.

(2) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které se dozvěděl v rámci plnění předmětu Smlouvy, zejména o interních IT procesech Objednatele a dalších skutečnostech interního charakteru. Zhotovitel je povinen vytvořit podmínky pro zajišťování zachování důvěrnosti zpracovávaných dat Objednatele, pokud tato data nejsou určena k veřejnému prezentování. Interního charakteru jsou informace, jejichž vyzrazením by mohlo dojít, v případě jejich zneužití, byť jen k potenciálnímu ohrožení IT systému Objednatele nebo jiné újmě Objednatele.

(3) Zhotovitel se dále zavazuje k mlčenlivosti o postupech či metodikách, které Objednatel navrhl a dodal, stejně tak o díle jako takovém.

(4) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:

- a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za interní (dále jen „interní informace“),
- b) mohou jejich zaměstnanci, popř. třetí osoby, které se budou podílet na poskytování služeb, získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k interním informacím druhé strany.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020725

www.opzp.cz www.novazelenausporam.cz Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



(5) Smluvní strany jsou povinny vzájemně zajistit ochranu informací, které svými interními předpisy stanovily jako neveřejné. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti principů ochrany neveřejných informací. Zhotovitel se zavazuje, že neveřejné informace nevyužije ve svůj vlastní prospěch (mimo plnění této Smlouvy). Při přenosu a zpracování dat je Zhotovitel povinen přijmout náležitá bezpečnostní opatření, aby nedošlo k úniku nebo neoprávněnému použití těchto informací. Zhotovitel tato opatření předloží Objednateli ke schválení. Přenos a zpracování informací je Zhotovitel oprávněn provádět až po jejich odsouhlasení. Záznam o přenosu a zpracování informací bude předán bezpečnostnímu referentovi IT Objednatele k odsouhlasení.

(6) Pokud jsou informace poskytovány verbálně, platí, že jsou interní všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství. Totéž se týká osobních dat, s nimiž přijde Zhotovitel či Objednatel do styku.

XII.

Náhrada škody

(1) Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze smluvních stran, nepřekročí částku odpovídající 30 % z roční Ceny Podpory za poskytnutá plnění.

(2) V případě, že Objednatel uloží Zhotoviteli povinnost provést jakékoli plnění dle této Smlouvy (resp. zadá Zhotoviteli konkrétní pokyn k jeho provedení), a Zhotoviteli bude před provedením takového pokynu Objednatele zřejmé, že zadání je nesprávné nebo chybné, je povinen Objednatele na nevhodnost jeho pokynu či chybu v zadání upozornit. Uvedenou povinnost má též Objednatel vůči Zhotoviteli pro případ, že je Zhotovitel při plnění předmětu této Smlouvy oprávněn zadat jakýkoli pokyn Objednateli. V případě, že i přes takové upozornění druhá ze smluvních stran trvá na plnění (provedení pokynu) dle původního zadání, je ta ze smluvních stran, která plnění (pokyn) realizuje, povinna postupovat podle původního zadání. V takovém případě však

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020725

www.opzp.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



smluvní strana realizující pokyn (poskytující plnění) neodpovídá za škodu, či jiné důsledky, které v souvislosti s realizací takového pokynu mohou nastat.

(3) Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě.

(4) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

(5) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění smluvní strany dle této Smlouvy.

XIII. Smluvní sankce

(1) Pro případ prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě (resp. v jejích dodatcích či dalších dokumentech, uzavřených mezi smluvními stranami za účelem splnění předmětu této Smlouvy) je Zhotovitel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení úroku z prodlení ve výši dle předpisů práva občanského.

(2) V případě prodlení Zhotovitele s dodržением reakční doby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy z důvodů výlučně na jeho straně je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení maximálně do výše 40% z roční Ceny Podpory bez DPH.

(3) Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020725

www.opzp.cz www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



XIV.

Platnost a účinnost smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2018.

(2) Smlouvu lze předčasně ukončit:

- a) Písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- b) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
 1. prodlení se zajištěním Podpory po dobu delší než třicet (30) dní,
 2. nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než šedesát (60) dní,
 3. nesplnění povinností Objednatele k poskytnutí součinnosti dle Přílohy č. 3 Smlouvy,
 4. porušením práv duševního vlastnictví Zhotovitele nebo třetích stran Objednatelem.
- c) Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dní od doručení této výzvy smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dní od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté smluvními stranami, tato smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
- d) Pokud smluvní strana bude v úpadku nebo proti ní bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá smluvní strana důvodné informace, že smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči smluvní straně uplatněn zajišťovací

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020725
www.opzd.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500

Chu - Smi



- prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
- e) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu.
 - f) Odstoupení je účinné koncem třetího měsíce od okamžiku doručení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.
 - g) Smluvní strany jsou povinny do 30 dní od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že pokud Zhotovitel plnil jen zčásti, může Objednatel odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 - h) Ukončením této Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

XV.

Vzájemný styk smluvních stran

- (1) Osoby oprávněné jednat ve věci této Smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran (tj. osoby uvedené v záhlaví této Smlouvy), nebo osoby, které byly k jednání a podepisování těmito osobami zplnomocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.
- (2) K jednáním ve vzájemném styku smluvních stran ve věcech organizačních, předání a převzetí jednotlivých plnění dle této Smlouvy jsou oprávněni pracovníci uvedení v Příloze č. 4 Smlouvy.
- (3) Pracovníci Objednatele oprávnění požadovat služby Podpory jsou uvedeni v Příloze č. 4 Smlouvy.
- (4) Přístup k informačním aktivům Objednatele bude umožněn jen schváleným osobám uvedeným ve Smlouvě.
- (5) Seznam pracovníků Zhotovitele určených pro splnění Smlouvy je uveden v příloze č. 4 Smlouvy.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729
www.opzp.cz www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



(6) Parametry a způsob přístupu, kterým bude Zhotovitel přistupovat do systému Objednatele, budou součástí odsouhlaseného dokumentu, ve kterém budou uvedeni jmenovitě pracovníci, jim přidělená oprávnění, způsob a parametry přístupu. Rozsah a podmínky přístupu a stanovená oprávnění jsou uvedeny v příloze č. 6 Smlouvy.

(7) Výměnu osoby podílející se na straně Zhotovitele na plnění Smlouvy lze provést na základě žádosti Zhotovitele, kterou schválí odpovědná osoba na straně Objednatele.

(8) Zhotovitel se zavazuje shromažďovat jakékoli informace Objednatele pouze na základě jeho předchozího písemného souhlasu (zálohy dat, parciální zálohy dat, tabulek atd.), k předem stanoveným účelům (převody dat, analýza chyby ...) a na předem stanovenou dobu. Za Objednatele jsou to osoby oprávněné požadovat Support dle Přílohy č. 4 Smlouvy.

- a) Bezprostředně po vyřešení požadavku či problému je Zhotovitel povinen tato data skartovat, pokud není uvedeno jinak.
- b) Všechny přístupy budou důsledně logovány, aby bylo možné zpětně analyzovat proběhlé skutečnosti.

XVI.

Bezpečnostní politika

(1) Zhotovitel se zavazuje řídit se bezpečnostní politikou a příslušnými schválenými směrnici a manuály Objednatele.

(2) Pracovníci Zhotovitele, kteří používají, spravují či jinak využívají aktiva ICT fondu, musí být prokazatelným způsobem seznámeni s existujícími vnitřními směrnici a musejí být zavázáni se jimi řídit.

(3) Odpovědná osoba Zhotovitele, která odpovídá za adekvátní seznámení zaměstnanců Zhotovitele s bezpečnostními požadavky Objednatele a následně odpovídá za dodržování těchto požadavků, je uvedena v příloze č. 4 Smlouvy. Zaměstnanci zhotovitele, kteří zacházejí s neveřejnými informacemi Objednatele, absolvují seznámení s pravidly a postupy ISMS (*System řízení bezpečnosti informací*) Objednatele. O provedeném seznámení se provede záznam, který podepíše osoba, která byla s požadavky seznámena.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729
www.opzp.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



(4) Důsledně budou ze strany Zhotovitele hlášeny všechny skutečnosti, které vedly nebo mohly vést k porušení bezpečnosti, integrity, spolehlivosti předmětného systému nebo systémů souvisejících. Takto budou hlášeny i skutečnosti, které již byly při údržbě napraveny. Kontaktní osobou je referent bezpečnosti IT.

(5) Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění bezpečnostních požadavků na straně Zhotovitele. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.

XVII.

Závěrečná ustanovení

(1) Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů.

(2) Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.

(3) Objednatel tímto uděluje Zhotoviteli svolení k uvádění Objednatele jakožto referenčního zákazníka a ke zveřejnění informací týkajících se této Smlouvy a plnění poskytnutých na jejím základě v rozsahu, v jakém jej bude Objednatel považovat za nezbytné či vhodné pro splnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů a pro marketingové účely Zhotovitele, včetně uvádění Objednatele jako referenčního zákazníka v zadávacích řízeních v režimu zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn toto svolení kdykoli písemně odvolat.

(4) Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a tato Smlouva, popř. její část může být předmětem poskytování informací. Zhotovitel dále bere na vědomí, že Objednatel je dle ust. § 147a odst. 2 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, povinen zveřejnit celou tuto Smlouvu i s jejími přílohami na svém profilu zadavatele. Zhotovitel bere na vědomí, že

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729

www.opzp.cz www.novazelenausporam.cz Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



Objednatel je správcem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., v aktuálním znění, a podle tohoto zákona je Objednatel u Úřadu pro ochranu osobních údajů registrován.

(5) Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli součinnost při výkonu finanční kontroly prováděné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních dokladů souvisejících s plněním podle této Smlouvy dle platných právních předpisů.

(6) Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků Smlouvy.

(7) Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.

(8) Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její následující přílohy:

- a) Příloha č. 1 Specifikace Podpory
- b) Příloha č. 2 Cena
- c) Příloha č. 3 Součinnost Objednatele
- d) Příloha č. 4 Kontaktní osoby
- e) Příloha č. 5 Vzor předávacího protokolu
- f) Příloha č. 6 Přístup k aktivům
- g) Příloha č. 7 Seznam subdodavatelů

(9) Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

(10) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech shodných vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020725


www.opzp.cz www.novazelenausporam.cz. Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



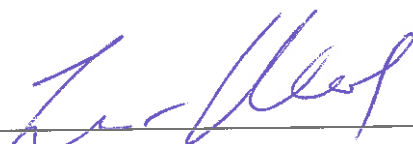
(11) Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu poslední ze smluvních stran. Smluvní strana, která tuto Smlouvu podepisuje jako poslední, je povinna v den jejího podpisu této Smlouvy o této skutečnosti písemně, faxem nebo elektronicky informovat druhou smluvní stranu a do tří kalendářních dní doručit druhé smluvní straně příslušný počet vyhotovení Smlouvy.

V Praze dne 30. 03. 2016

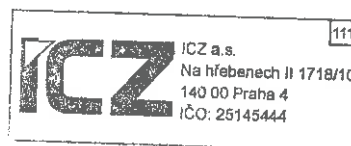
V Praze dne 14. 3. 2016



Objednatel: Státní fond životního prostředí
České republiky
Ing. Petr Valdman, ředitel SFŽP ČR



Zhotovitel: ICZ a.s.
Ing. Jiří Votruba, na základě plné moci



Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729
www.opzp.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500





Příloha č. 1 Specifikace Podpory

I. Specifikace řešení e-spis pro něž je Podpora poskytována

Systém e-spis je naimplementován s následujícími moduly:

- Spisová služba
- Modul elektronické podatelny datových zpráv
- Modul elektronického podpisu
- Modul důvěryhodnosti (důvěryhodné úložiště)
- Modul konverze do výstupního formátu
- Modul oběhu dokumentů - Referátník
- Skenování a tisk čárových kódů
- Registratury
- Elektronická podatelna

II. Maintenance systému e-spis

Maintenance zahrnuje poskytnutí:

- nových verzí systému e-spis včetně aktualizované dokumentace (uživatelské příručky, administrátorské příručky),
- meziverzí či hotfix počítačového systému e-spis s přehledem úprav.

Maintenance je zajišťována prostřednictvím stránek produktové podpory (<https://sdweb.i.cz/CAisd/pdmweb.exe>) pracovníkům Objednatele oprávněným požadovat Podporu, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 4 Smlouvy.

III. Support

Podpora dle této smlouvy zahrnuje následující plnění zhotovitele:

1. Poskytnutí činností Zhotovitele:

- řešení problémů s provozem systému e-spis.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“



Podpora bude v rozsahu čtvrtletního limitu maximálně 25 hodin.

Čerpání limitu předplacených hodin Podpory bude mezi smluvními stranami odsouhlaseno na základě výkazu za uplynulé kalendářní čtvrtletí, které zašle Zhotovitel Objednateli vždy do 10 pracovních dní prvního měsíce následujícího kalendářního čtvrtletí.

Nevyčerpané hodiny Podpory je možné převádět do dalšího čtvrtletí v rámci kalendářního roku.

Služby poskytnuté nad tento rozsah budou následně fakturovány měsíčně dle platného ceníku Zhotovitele, který je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.

Uvedené činnosti budou poskytovány:

- vzdáleným připojením k systému e-spis
- telefonickou konzultací
- osobní přítomností pracovníků zhotovitele v sídle Objednatele

2. Help Desk a Hotline

Provoz služby Help Desk a Hotline, jejichž prostřednictvím budou činnosti v rámci Podpory poskytovány. Služba Help Desk bude poskytována prostřednictvím webové stránky (<https://sdweb.i.cz/>) v pracovních dnech od 9:00 do 17:00.

Přístup do systému Help Desk budou mít pracovníci Objednatele oprávnění požadovat Podporu, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 4 Smlouvy. Přístupové údaje (účet, heslo) budou těmto pracovníkům sděleny nejpozději do 3 pracovních dní po podpisu Smlouvy poslední ze smluvních stran.

Pro konzultace k používání systému e-spis či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hotline za předpokladu, že doba volání nepřesáhne 15 minut. Hotline je poskytována na telefonním čísle 222 272 222 v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin.

3. Poskytnutí pohotovosti v pracovních dnech dle priorit jednotlivých požadavků uvedených v následující tabulce. V rámci poskytnutí pohotovosti bude Zhotovitel

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729
www.opzp.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



ve svém sídle zajišťovat dostupnost následujících zdrojů nezbytných pro plnění dle bodu III. této přílohy:

- volných kapacit odborných pracovníků,
- HW a SW prostředí pro analýzu a rozbor hlášených problémů.

Tabulka priorit (dle jednotlivých kategorií):

Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba
Havárie	<ul style="list-style-type: none">• systém e-spis nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat,• nebo systém e-spis lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí (založení a úprava evidenčního záznamu, oběhové funkce, změna stavu záznamu) a neexistuje dočasné náhradní řešení• nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí systému e-spis	4 pracovní hodiny v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hodin
Porucha	<ul style="list-style-type: none">• nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému e-spis (úpravy v nastavení, číselnících a organizační struktuře, šablony el. dokumentů, notifikace, tiskové výstupy, apod.)• problémy s výkonem u důležitých funkcí systému e-spis (vyhledávání, hromadné úpravy záznamů, aplikační řešení skenovacího pracoviště, hromadné operace podatelny/výpravny apod.)	16 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hodin
Chyba	<ul style="list-style-type: none">• ostatní problémy	40 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hodin

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority problému na menší.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729
www.opzd.cz www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



Termín pro odstranění problému je závislý na úrovni poskytnuté součinnosti Objednatele a může být prodloužen o dobu, kdy Zhotovitelem požadovaná součinnost nebyla Objednatelem poskytována.

Pokud nastane souběh požadavku s prioritou Havárie s požadavky s prioritou Porucha (resp. Chyba), má řešení požadavku s prioritou Havárie přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků s prioritou Porucha a Chyba je automaticky prodloužena o dobu řešení požadavku s prioritou Havárie.

Pokud Zhotovitel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problémů z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytlá, není tato doba započítána do doby zprovoznění systému a odstranění závady.



Příloha č. 2 Cena

Cena zajištění Podpory dle Přílohy č. 1 Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

Popis:	Cena bez DPH v Kč
Technická podpora systému e-spis a poskytnutí vzdáleného přístupu (Support – podpora Help Desku, Hotline a případné práce v souvislosti s instalací nových verzí) na období od účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2018 (měsíční paušální částka 22 910,- Kč bez DPH náleží Zhotoviteli bez ohledu na rozsah poskytnutých služeb v daném kalendářním měsíci).	756.030,- Kč
Maintenance systému e-spis na období od účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2018.	524.040,- Kč
Celkem	1.280.070,- Kč

V případě realizace požadavků Objednatele na Podporu nad rámec hodin uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy budou tyto Objednatelem uhrazeny na základě faktury dle platného ceníku služeb Zhotovitele uvedený níže s tím, že celková cena všech poskytovaných služeb ze Smlouvy nepřesáhne 1 700 000,- Kč bez DPH.

Platný ceník služeb Zhotovitele

Ceník činností	Hodinová sazba bez DPH v Kč
Analýza	2.310,- Kč
Implementace	2.065,- Kč
Konfigurace	2.065,- Kč
Systemová podpora	2.065,- Kč
Školení	2.065,- Kč

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“



Dokumentování	2.065,- Kč
Aplikační podpora	2.065,- Kč

Zhotovitel po obdržení požadavku na poskytnutí služby Supportu nad rámec hodin uvedených v příloze č. 1 Smlouvy předloží Objednateli k odsouhlasení cenovou nabídku s popisem řešení, předpokládanou pracností a termínem dodání. Po vyřešení požadavku, jeho otestování Zhotovitelem, následném otestování a akceptací může být ze strany Zhotovitele fakturován.

Cena bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude Zhotovitelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.



Příloha č. 3 Součinnost Objednatele

Níže uvedená tabulka obsahuje požadavky Zhotovitele na nezbytnou součinnost Objednatele k poskytování Podpory.

č.	Požadavek	Čas	Rozsah
1.	Jmenovat oprávněné pracovníky objednatel, kteří budou oprávněni požadovat provedení servisu a povinni plnění zhotovitele validovat a převzít.	Ke dni podpisu smlouvy	Dle věcně prokázané potřeby.
2.	V požadavcích poskytovat zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (např. přesný popis problému).	Při podání požadavku	U všech požadavků.
3.	Poskytovat zhotoviteli potřebný (vzdálený případně i fyzický) přístup vybraných pracovníků zhotovitele do prostor objednatel k místu užívání systému, který zhotovitel bude potřebovat ke splnění svých závazků.	Do 3 dnů od podpisu smlouvy.	V rozsahu nezbytném pro plnění předmětu smlouvy.
4.	Na potřebnou dobu zajistit zhotoviteli spolupráci správců a dalších případných pracovníků objednatel podle povahy požadavku.	V termínu dohodnutém se zhotovitelem.	V rozsahu nezbytném pro plnění předmětu smlouvy.
5.	Na potřebnou dobu zajistit zhotoviteli přístup k licenčním programům, které jsou nezbytné pro plnění požadavku na servis nebo odbornou podporu.	V termínu dohodnutém se zhotovitelem.	V rozsahu nezbytném pro plnění předmětu smlouvy.
6.	Při provádění servisního zásahu na místě odpovědní pracovníci objednatel zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započatí a ukončení servisní činnosti.	V termínu dohodnutém se zhotovitelem.	V rozsahu nezbytném pro plnění předmětu smlouvy.
7.	Zajistit nezbytnou výpočetní kapacitu a vzájemně odsouhlasené nástroje potřebné pro podporu metodik a postupů souvisejících s realizací smlouvy.	V termínu dohodnutém se zhotovitelem.	V rozsahu potřebném např. pro komunikaci, zajištění přístupu k helpdesku apod.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020725
www.opzd.cz www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



č.	Požadavek	Čas	Rozsah
8.	Zajistit servis HW infrastruktury implementovaného řešení	V termínu dohodnutém se zhotovitelem.	V rozsahu nezbytném pro plnění předmětu smlouvy.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11

korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020725

www.opzp.cz www.novazelenausporam.cz Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



Příloha č. 4 Kontaktní osoby

Osoby Objednatele

Problematika	Jméno	Adresa	e-mail	Telefon	Fax
Změny smluv	Ing. Jan Smrčina	Olbrachtova 2006/9 140 00 Praha 4	jan.smrcina@sfzp.cz	267 994 352	272 936 597
Osoby pověřené jednáním ve věcech organizačních, předání a převzetí jednotlivých plnění	Mgr. Dita Zajčenko	Olbrachtova 2006/9 140 00 Praha 4	dita.zajcenko@sfzp.cz	267 994 313	272 936 597
	Ing. Jan Smrčina		jan.smrcina@sfzp.cz	267 994 352	
Osoby oprávněné požadovat Support - vyškolení administrátoři	Mgr. Dita Zajčenko	Olbrachtova 2006/9 140 00 Praha 4	dita.zajcenko@sfzp.cz	267 994 313	272 936 597
	Filip Cabaj		filip.cabaj@sfzp.cz	267 994 590	
	Jan Kabátek		jan.kabatek@sfzp.cz	267 994 290	
	Petr Müller		petr.muller@sfzp.cz	267 994 299	
Bezpečnost	Martin Adámek, bezpečnostní referent IT	Olbrachtova 2006/9 140 00 Praha 4	martin.adamek@sfzp.cz	267 994 447	272 936 597

Osoby Zhotovitele

problematika	Jméno	Adresa	e-mail	Telefon	Fax
Změny smluv	Vlasta Šejvlová	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4, Nusle	vlasta.sejvlova@i.cz	222 271 669	222 271 112
Osoby pověřené jednáním ve věcech organizačních, předání a převzetí jednotlivých plnění	Vlasta Šejvlová	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4, Nusle	vlasta.sejvlova@i.cz	222 271 669	222 271 112
	Josef Bureš		josef.bures@i.cz	222 271 776	
Osoby oprávněné provádět Support	Libuška Pišová	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4, Nusle	libuska.pisova@i.cz	222 271 440	
	Hana Beránková		hana.berankova@i.cz	222 271 185	
	Tomáš Lorenc		tomas.lorenc@i.cz	222 271 182	
	Michal Ždímal		michal.zdimal@i.cz	222 271 186	

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020725
www.odzd.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



EVROPSKÁ UNIE
Fond soudržnosti
Operační program Životní prostředí

nová

zelená

úsporám

	Monika Bumbová		Monika.bumbova@i.cz	222 271 336	
--	----------------	--	---------------------	-------------	--

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729
www.opzp.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



Příloha č. 5 Vzor předávacího protokolu



Předávací protokol

Předávací protokol

PROJEKT | SFZP.5.50.S.02F
SMLOUVA | č. smlouvy / objednávka ze dne ...

ZHOTOVITEL

ICZ a.s.
Na hřebenech II 1718/10
147 00 Praha 4

OBJEDNATEL

Státní fond životního prostředí
Kaplanova 1931/1
148 00 Praha 11

Místo předání | Adresa, PSČ Město

Datum předání | D. M. RRRR

Období poskytování plnění | D. M. RRRR - D. M. RRRR

Předmět předání | Poskytnutí supportních služeb provozu systému e-spis

Tento předávací protokol je dokladem o předání a převzetí plnění služeb zajištění provozu systému e-spis. Předmětem je dodávka supportních služeb systému e-spis za výše uvedené období.

Soupis vykonaných supportních prací daného období je uveden v příloze č. 1 tohoto předávacího protokolu.

Podpisem tohoto předávacího protokolu oprávněný pracovník Objednatele stvrzuje, že podmínky dodávky byly Zhotovitelem řádně splněny.

PŘEDAL

Jméno : Jméno Příjmení
Podpis :

PŘEVZAL

Jméno : Jméno Příjmení
Podpis :

Příloha

Státní fc

korespondenci a kontaktní adresa: Oubračtova 2006/9, 140 00 Praha 4, I: +420 261 994 300; IC: 00020725
www.opzp.cz, www.novazelenausporam.cz. Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500

is"



Příloha č. 6 Přístup k aktivům

Přístup k aktivům ICT (oprávnění) je specifikován v následující tabulce:

Jméno	Příjmení	Login	Systém	Oprávnění /role	Přístup (parametry, způsob)
Tomáš	Lorenc	lorenct	e-spis	technik	VPN přístup
Daniel	Tuma	tumad	e-spis	technik	VPN přístup
Hana	Beránková	berankovah	e-spis	podpora	VPN přístup
Michal	Ždímal	zdimalm	e-spis	podpora	VPN přístup
Libuška	Pišová	pisoval	e-spis	podpora	VPN přístup
Tomáš	Sládek	sladekt	e-spis	podpora	VPN přístup

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020729
www.opzp.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500



Příloha č. 7 Seznam subdodavatelů

Zhotovitel neplní předmět zakázky prostřednictvím subdodavatele.

Název veřejné zakázky:		Část plnění VZ, které bude zadáno subdodavateli	Podíl na plnění VZ
Subdodavatel č. x			
Název			
Sídlo/místo podnikání			
IČO			
DIČ			
Tel./Fax			
E-mail			
Osoba oprávněná jednat jménem subdodavatele			
Osoby zmocněné k dalším jednáním			

Ize přidat libovolný počet tabulek/

Zhotovitel podpisem Smlouvy prohlašuje, že subdodavatel/é je/Jsou smluvně zavázán/i k dodržování všech bezpečnostních pravidel uvedených v této Smlouvě.

Příloha č. 1 k výzvě k podání nabídek k VZ „Maintenance a technická podpora systému e-spis“

Státní fond životního prostředí ČR, sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11
korespondenční a kontaktní adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4, T: +420 267 994 300; IČ: 00020725
www.odzp.cz, www.novazelenausporam.cz, Zelená linka pro žadatele o dotace: 800 260 500

ICZ ICZ s.
Na ebenech II 1718/10
140 0 Praha 4
IČO. 5146444