



Č. VZ **49/2015**  
Systémové č. VZ **P15V00001665**  
Č. j. **SFZP 041716/2016**  
Datum: **24. 3. 2016**

## PÍSEMNÁ ZPRÁVA ZADAVATELE

dle ust. § 85 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění účinném ke dni zahájení zadávacího řízení (dále jen „zákon“).

### Veřejná zakázka:

## Správa Oracle serverů, DB a OVM

### Identifikační údaje zadavatele:

Název	Státní fond životního prostředí České republiky (dále jen „SFŽP ČR“)
IČO	00020729
Adresa sídla	Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11– Chodov
Korespondenční adresa	Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4– Krč
Osoba oprávněná jednat	Ing. Petr Valdman

### 1) Předmět veřejné zakázky:

#### 1.1. Poskytování pohotovosti produktů Oracle

Dostupnost specialistů pro technologie produktů Oracle

- dostupnost specialisty v režimu 5x9 (tj. 5 pracovních dnů, 9 hodin denně) v době Po - Pá 8:00 - 17:00 hod. Nezahrnuje víkendy/svátky,
- reakční doba 2 hod. Reakční doba počíná okamžikem kontaktu pověřené osoby zadavatele a končí okamžikem potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit,
- doba nutná pro řešení samotného požadavku zadavatele zadaného v reakční době není součástí poskytování pohotovosti produktů Oracle (doba nutná pro řešení samotného požadavku je vykazována samostatně a to dle toho, do jaké kategorie činností uvedených v článku 1.2.3 – 1.2.9 a 1.2.11 výzvy k podání nabídek (dále jen „výzva“) požadavek spadá a ceny příslušné za činnosti uvedené v dané kategorii).

#### 1.2. Poskytování pohotovosti EMC

Dostupnost specialistů pro technologie EMC Networker a DataDomain

- dostupnost specialisty v režimu 5x9 (tj. 5 pracovních dnů, 9 hodin denně) v době Po - Pá 8:00 - 17:00 hod. Nezahrnuje víkendy/svátky,
- reakční doba 2 hod. Reakční doba počíná okamžikem kontaktu pověřené osoby zadavatele a končí okamžikem potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit,
- doba nutná pro řešení samotného požadavku zadavatele zadaného v reakční době není součástí poskytování pohotovosti EMC (doba nutná pro řešení samotného požadavku je vykazována samostatně a to dle toho, do jaké kategorie činností uvedených v článku 1.2.10 a 1.2.12 výzvy požadavek spadá a ceny příslušné za činnosti uvedené v dané kategorii).

#### 1.3. Profylaxe databází Oracle na produkčním prostředí - pravidelná profylaxe databází Oracle RDBMS verzí 11g a 12c pro max. 6 produkčních databází

- kontrola stavu audit trails, odmazání starých auditních záznamů,
  - kontrola logovacích a alert souborů databázové instance, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
  - kontrola zaplněnosti tabulkových prostorů a přidání potřebné kapacity,
  - kontrola logovacích a alert souborů Oracle Grid Infrastructure, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
  - kontrola funkčnosti dohledu databází pomocí Oracle Cloud Control 12c,
  - zpracování zprávy o provedených činnostech v rámci profylaxe ve formě emailu,
  - aktualizace provozní příručky.
- 1.4. Profylaxe databází Oracle na testovacím prostředí - pravidelná profylaxe databází Oracle RDBMS verzí 11g a 12c pro max. 8 testovacích databází
- kontrola stavu audit trails, odmazání starých auditních záznamů,
  - kontrola logovacích a alert souborů databázové instance, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
  - kontrola zaplněnosti tabulkových prostorů a přidání potřebné kapacity,
  - kontrola logovacích a alert souborů Oracle Grid Infrastructure, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
  - kontrola funkčnosti dohledu databází pomocí Oracle Cloud Control 12c,
  - zpracování zprávy o provedených činnostech v rámci profylaxe ve formě emailu,
  - aktualizace provozní příručky.
- 1.5. Patch analýza a implementace oprav pro Oracle RDBMS a Oracle Grid Infrastructure - zpracování patch analýzy a nasazení oprav do testovacího a produkčního prostředí
- patch analýza Oracle RDBMS verzí 11g a 12c pro aktuální relase produkčních databází a Oracle Patch Set Update,
  - patch analýza Oracle Grid Infrastructure verze 12c pro aktuální release produkčních databází a Oracle Patch Set Update,
  - zpracování návrhu (harmonogram, požadavky na odstávky provozu) na nasazení navržené úrovně oprav do testovacího a produkčního prostředí,
  - nasazení nové úrovně oprav pro Oracle Grid Infrastructure do testovacího prostředí,
  - nasazení nové úrovně oprav pro Oracle RDBMS do testovacího prostředí,
  - nasazení nové úrovně oprav pro Oracle Grid Infrastructure do produkčního prostředí,
  - nasazení nové úrovně oprav pro Oracle RDBMS do produkčního prostředí.
- 1.6. Ladění databází - provedení ladění databáze Oracle
- nastavení sběru potřebných statistik na úrovni databáze a operačního systému,
  - analýza základních výkonových ukazatelů (spotřeba CPU, zatížení IO subsystému),
  - analýza Response Time databáze a jeho rozklad na složku spotřeby CPU a událostí čekání,
  - analýza náročnosti Aplikačních SQL dotazů, doporučení pro jejich další ladění,
  - zpracování zprávy s doporučeními (MS Word),
  - implementace doporučení na úrovni databáze Oracle.
- 1.7. Údržba Oracle Cloud Control 12c - pravidelná aktualizace SW pro dohled databází s Oracle Cloud Control 12c
- aktualizace SW Oracle Cloud Control 12c na nové dostupné verze,
  - instalace a konfigurace agentů Oracle Cloud Control 12c na dohlížené databáze,
  - verifikace implementovaného HA mechanismu s Oracle VM.

- 1.8. Údržba Oracle VM a OS Linux - pravidelná aktualizace SW pro Virtualizaci a operačního systému Linux pro maximálně 2x Oracle VM server, 4x instance operačního systému Linux
- aktualizace SW Oracle VM na nové dostupné verze oprav,
  - aktualizace OS Linux na nové dostupné verze oprav.
- 1.9. Údržba zálohování a klonování databází Oracle - pravidelná revize zálohovacích a klonovacích skriptů pro databáze Oracle
- revize stavu zálohování a klonování,
  - aktualizace a rozšíření skriptů dle požadavků zadavatele,
  - validace postupů obnovy databází a vytváření klonů,
  - aktualizace provozní příručky.
- 1.10. Podpora zálohování s EMC Networker a EMC DataDomain - pravidelná kontrola infrastruktury pro zálohování s EMC Networker a EMC DataDomain
- zálohované platformy OS Linux (RedHat,Debian,CentOS), Oracle, OS Windows, MS SQL server, MS Exchange Server, IBM Notes,
  - validace zálohovacích mechanismů a možnosti obnovy,
  - validace stavu replikace do záložního střediska,
  - pravidelná aktualizace SW a konfigurací,
  - aktualizace provozní příručky.
- 1.11. Ad-hoc konfigurace databází Oracle - zahrnuje požadavky neuvedené pod bodem 1.2.3 - 1.2.9 výzvy na změny a úpravy konfigurace a nastavení technologie databáze Oracle
- aktivity jsou operativního rázu a nelze je dopředu předjímat. Obsah aktivit bude specifikován vždy při zaslání požadavku pověřenou osobou zadavatele.
- 1.12. Ad-hoc konfigurace zálohování s EMC Networker a EMC DataDomain - zahrnuje požadavky neuvedené pod bodem 1.2.10 této výzvy na změny a úpravy konfigurace a nastavení EMC Networker a EMC DataDomain
- aktivity jsou operativního rázu a nelze je dopředu předjímat. Obsah aktivit bude specifikován vždy při zaslání požadavku pověřenou osobou zadavatele.
- 1.13. Plánované práce o víkendech/svátcích - jedná se o poskytování služeb
- 1.13.1. uvedených v bodě 1.2.3 – 1.2.9 a 1.2.11 výzvy, přičemž poskytování těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 - 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích. S ohledem na dobu poskytování těchto služeb je cena za tyto služby stejná jako cena za služby uvedené v bodě 1.2.15 výzvy.
- 1.13.2. uvedených v bodě 1.2.10 a 1.2.12 výzvy, přičemž poskytování těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 - 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích. S ohledem na dobu poskytování těchto služeb je cena za tyto služby stejná jako cena za služby uvedené v bodě 1.2.17 výzvy.
- 1.14. Poskytování konzultací k produktům Oracle (pracovní dny) - poskytování služeb uvedených v bodě 1.2.3 – 1.2.9 a 1.2.11 výzvy od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá v pohotovostním režimu (tj. Po - Pá 8:00 - 17:00 hod.).
- 1.15. Poskytování konzultací k produktům Oracle (víkendy/svátky) - poskytování služeb uvedených v bodě 1.2.3 – 1.2.9 a 1.2.11 výzvy od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 - 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích.
- 1.16. Poskytování konzultací k EMC (pracovní dny) - poskytování služeb uvedených v bodě 1.2.10 a 1.2.12 výzvy od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá v pohotovostním režimu (tj. Po - Pá 8:00 - 17:00 hod.).

- 1.17. Poskytování konzultací k EMC (víkendy/svátky) - poskytování služeb uvedených v bodě 1.2.10 a 1.2.12 výzvy od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 - 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích.

**2) Cena sjednaná ve smlouvě:**

- 2.1. Vybraný uchazeč bude pro zadavatele realizovat plnění uvedené v bodě 1) této písemné zprávy za maximální nepřekročitelnou cenu, která činí **4.500.000 Kč bez DPH**.

**3) Zvolený druh zadávacího řízení:**

- 3.1. Zadavatel zadával předmětnou veřejnou zakázku ve zjednodušeném podlimitním řízení.

**4) Identifikační údaje vybraného uchazeče:**

Název vybraného uchazeče	IČO	Sídlo/místo podnikání
TECHNISERV IT, spol. s r.o.	26298953	Traťová 574/1, 619 00 Brno

**5) Odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky:**

- 5.1. Zadavatel stanovil jako základní hodnotící kritérium nejnížší nabídkovou cenu.
- 5.2. Každý uchazeč byl oprávněn vyplnit pouze žlutě vyznačené pole tabulky, která tvořila přílohu č. 4 výzvy k podání nabídek. Všechny ostatní pole tabulky byly uzamčené a obsahovali předem stanovený vzorec případně hodnotu (dle pravidel uvedených v článku 7 výzvy k podání nabídek) určenou pro výpočet celkové nabídkové ceny. Pro účely hodnocení posuzovala hodnotící komise nabídkovou cenu uvedenou v oranžovém poli tabulky [D36], která je součástí nabídky každého uchazeče.
- 5.3. Uchazeč č. 2 - ZYXO a.s. doložil v rámci své nabídky „Čestné prohlášení o zaměstnávání více než 50 % OZP“, kterým uplatňoval pro účely hodnocení nabídek nabídkovou cenu sníženou o 15 %.

Dle § 101 odst. 4 zákona účastní-li se zjednodušeného podlimitního řízení při zadávání podlimitní veřejné zakázky na služby dodavatel zaměstnávající více než 25 zaměstnanců, z nichž je více než 50 % zaměstnanců osobami se zdravotním postižením, je pro hodnocení nabídek rozhodná výše nabídkové ceny tohoto dodavatele snížená o 15 %.

Dle § 101 odst. 6 zákona hodnocení nabídkové ceny dodavatele podle § 101 odst. 4 zákona je možné pouze tehdy, pokud jsou skutečnosti podle § 101 odst. 4 zákona **prokázány v nabídce předložením potvrzení místně příslušné krajské pobočky Úřadu práce**.

S ohledem na skutečnost, že uchazeč č. 2 - ZYXO a.s. doložil v rámci své nabídky pouze čestné prohlášení místo potvrzení místně příslušné krajské pobočky Úřadu práce, nešlo přistoupit k hodnocení nabídkové ceny tohoto uchazeče snížené o 15 %. Nabídková cena tohoto uchazeče tak byla hodnocena v její 100% výši.

**6) Výsledek hodnocení nabídek:**

Číslo nabídky	Uchazeč	Celková nabídková cena v Kč bez DPH	Pořadí
1.	TECHNISERV IT, spol. s r.o.	1.527.246 Kč bez DPH	1.
2.	ZYXO a.s.	1.647.030 Kč bez DPH	2.
3.	Solutia, s.r.o.	2.082.040 Kč bez DPH	3.

6.1. Uchazeč TECHNISERV IT, spol. s r.o. nabídl nejnižší nabídkovou cenu v Kč bez DPH a jeho nabídka tak byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

**7) Část veřejné zakázky, která má být plněna prostřednictvím subdodavatele:**

7.1. Společnost Orcle Czech s.r.o., IČO: 61498483, se sídlem V Parku 2308/8, 148 00 Praha 4, bude poskytovat předmět plnění dle čl. 1.1, 1.3 – 1.9, 1.11, 1.13.1, 1.14 – 1.15 této písemné zprávy.

7.2. Společnost Proact Czech Republic, s.r.o., IČO: 24799629, se sídlem Brtnická 1486/2, 101 38 Praha 10-Michle, bude poskytovat předmět plnění dle čl. 1.2, 1.10, 1.12, 1.13.2, 1.16 – 1.17 této písemné zprávy.

**8) Identifikační údaje všech uchazečů a jejich nabídková cena:**

Uchazeč	TECHNISERV IT, spol. s r.o.
IČO	26298953
Sídlo / místo podnikání	Traťová 574/1, 619 00 Brno
Výše nabídkové ceny v Kč bez DPH (popř. číselně vyjádřitelná dílčí hodnotící kritéria) <sup>1</sup>	1.527.246 Kč bez DPH

Uchazeč	ZYXO a.s.
IČO	26967324
Sídlo / místo podnikání	Brno, Valchařská 39, PSČ 61400
Výše nabídkové ceny v Kč bez DPH (popř. číselně vyjádřitelná dílčí hodnotící kritéria) <sup>2</sup>	1.647.030 Kč bez DPH

Uchazeč	Solutia, s.r.o.
IČO	27127982
Sídlo / místo podnikání	Praha 10 - Vršovice, Petrohradská 390/46, PSČ 10100
Výše nabídkové ceny v Kč bez DPH (popř. číselně vyjádřitelná dílčí hodnotící kritéria) <sup>3</sup>	2.082.040 Kč bez DPH

**9) Identifikační údaje uchazečů, jež byli vyloučeni z účasti v zadávacím řízení a odůvodnění jejich vyloučení:**

9.1. Žádný z uchazečů nebyl vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

<sup>1</sup> Upraví se popř. podle druhu dílčího hodnotícího kritéria.

<sup>2</sup> Upraví se popř. podle druhu dílčího hodnotícího kritéria.

<sup>3</sup> Upraví se popř. podle druhu dílčího hodnotícího kritéria.

**10) Odůvodnění vyloučení uchazeče, jehož nabídka obsahovala mimořádně nízkou nabídkovou cenu:**

10.1. Žádný z uchazečů nebyl vyloučen z důvodu, že jeho nabídka obsahovala mimořádně nízkou nabídkovou cenu.

.....  
**Ing. Petr Valdman**  
ředitel SFŽP ČR