

SMLOUVA O DÍLO

mezi

CENIA, česká informační agentura životního prostředí

a

[DODAVATEL]

Obsah

Smlouva

Příloha A	-	Projektový plán elektronizace agendy ELPNO
Příloha B	-	Katalog požadavků ELPNO
Příloha C	-	Koncepce propojení ISPOP s ELPNO
Příloha D	-	Požadavky na Dokumentaci
Příloha E	-	Popis Podpůrného centra Dodavatele
Příloha F	-	Součinnost CENIA
Příloha G	-	Položkový rozpočet
Příloha H	-	Projektový harmonogram a fakturační milníky
Příloha I	-	Projektový tým Dodavatele a Seznam subdodavatelů
Příloha J	-	Identifikace a hodnocení rizik
Příloha K	-	Seznam spolupracujících systémů
Příloha L	-	Procesní rámec systému
Příloha M	-	Specifikace SW komponent
Příloha N	-	Nabídka Dodavatele podaná ve veřejné zakázce

1. CENIA, česká informační agentura životního prostředí

se sídlem: Praha 10, Vršovice, Vršovická 1442/65, PSČ: 100 00

IČO: 45249130

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 1, Staré Město, Na příkopě 969/33, PSČ: 110 00

číslo účtu: 44735041/0100

jednající: Ing. Vladimír Fanta, ředitel

státní příspěvková organizace

kontaktní osoba pro technické a smluvní záležitosti: Ing. Jan Nepimach; jan.nepimach@cenia.cz

kontaktní osoba pro věcné záležitosti: Ing. Michaela Hovorková; michaela.hovorkova@cenia.cz

(dále jen „**CENIA**“)

a

2. [DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

osoba oprávněná za Dodavatele jednat: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL]

kontaktní osoba pro technické a smluvní záležitosti: [DOPLNÍ DODAVATEL]

kontaktní osoba pro věcné záležitosti: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Dodavatel**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku následující

smlouvu o dílo

DEFINICE

„**Akceptace Díla**“ je převzetí Díla CENIA pokud Dílo splňuje veškeré požadavky CENIA a Akceptační kritéria Díla a Dodavatel dodal CENIA veškerou příslušnou Dokumentaci týkající se Díla. Bližší význam je uvedený v odstavci 2.9. této Smlouvy.

„**Akceptace Etapy**“ jedná se o akceptaci dílčího plnění vymezeného v Prováděcím projektu. Bližší význam je popsán v odstavci 2.9. této Smlouvy.

„**Akceptace Funkčního minima Díla**“ je převzetí Verze Díla, které splňuje akceptační kritéria uvedená v Příloze B označená jako Funkční minimum Díla a Příloze C. Bližší význam je popsán v odstavci 2.9. této Smlouvy.

„**Akceptace Globální specifikace Díla**“ je odsouhlasení dokumentu Globální specifikace Díla ze strany CENIA, pokud splňuje veškeré požadavky popsané ve Smlouvě a v přílohách Smlouvy. V rámci převzetí Globální specifikace Díla vydá CENIA Dodavateli akceptační protokol. Bližší význam je uvedený v odstavci 2.9 této Smlouvy.

„**Akceptace Prototypu Díla**“ jedná se o převzetí dílčího plnění Prototyp Díla. Bližší význam je popsán v odstavci 2.9. této Smlouvy.

„**Akceptace Prováděcího projektu**“ je odsouhlasení Prováděcího projektu ze strany CENIA. Bližší význam je popsán v odstavci 2.9. této Smlouvy.

„**Akceptační kritéria Díla**“ jsou kritéria uvedená v Příloze B této Smlouvy, popřípadě požadavky uvedené v jiných přílohách Smlouvy, přičemž bližší podmínky jsou uvedené v odstavci 2.9. této Smlouvy.

„**Akceptační testy Díla**“ jsou testy funkčnosti Díla po jeho implementaci. Bližší podmínky jsou uvedené v odstavci 2.9. této Smlouvy.

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.

„**CMS**“ (Content Management Systém) systém pro správu obsahu webového portálu.

„**Datový standard**“ je definován v § 4 zákona č. 25/2008 Sb., v aktuálním znění.

„**Dílo**“ znamená softwarové a hardwarové řešení informačního systému pro ELPNO (elektronická přeprava nebezpečného odpadu) dodávané Dodavatelem na základě této Smlouvy, včetně zajištění nezbytného technologického hardwaru a jeho zapojení a dalších součástí, služeb a technologií, zkompletovaných takovým způsobem, aby celé funkční celky fungovaly podle požadavků CENIA bez potřeby jakýchkoliv dalších součástí nebo služeb, které by měla CENIA zajišťovat. Výjimkou je poskytnutí místa v housingovém centru, kde CENIA hostuje své informační systémy včetně potřebného příkonu a připojení k Internetu (popř. v jiném místě určeném CENIA).

Technická a uživatelská specifikace Díla je uvedena v Přílohách A, B, C, D, K, L, M a N této Smlouvy. Pojem Dílo zahrnuje rovněž veškeré další Verze, vzniklé na základě plnění poskytovaného v rámci Části B a Části C

po celou dobu platnosti Smlouvy a za součást Díla se považuje rovněž programové prostředí, ve kterém bude Dílo provozováno a jež umožní jeho fungování, jakož i jednotlivé dílčí celky a Verze. Za součást Díla se považuje rovněž Dokumentace. Všechna práva a oprávnění CENIA spojená s dodaným Dílem, jakož i všechny povinnosti Dodavatele v souvislosti s dodáním Díla vyplývající ze Smlouvy (zejména, nikoliv však výlučně, povinnost Podpory Díla) se vztahují též k jednotlivým dílčím celkům a Verzím. Součástí Díla jsou veškerá zařízení nezbytná k provozování Díla podle požadavků CENIA. Podrobné vymezení Díla je uvedeno v článku 2. této Smlouvy.

Pojem Dílo zahrnuje rovněž veškeré další Verze (které vzniknou na základě poskytování Podpory Díla a Ostatních služeb podle této Smlouvy) a za součást Díla se považuje programové prostředí, ve kterém bude Dílo provozováno a jež umožní jeho fungování, jakož i jednotlivé dílčí celky a Verze.

„**Dokumentace**“ znamená požadované dokumenty, jejichž obsah je vymezen v Příloze D této Smlouvy, popř. další výstupy dohodnuté na úrovni projektového týmu. Veškerá Dokumentace bude v českém jazyce.

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty.

„**Etapa**“ je vymezená část aktivit projektu, jehož cílem je zhotovení a Implementace Díla, která tvoří logický samostatný celek, definovaný svými vstupy, výstupy a časovým plánem.

„**Fakturační milník**“ znamená časový okamžik, od kdy je Dodavatel oprávněn na základě ze strany CENIA potvrzeného akceptačního protokolu fakturovat akceptované plnění.

„**FTE**“ znamená „Full-Time Equivalent“ – ekvivalent zaměstnance na plný pracovní úvazek.

„**Funkční minimum Díla**“ je Verze Díla, která odpovídá požadavkům s příznakem „Funkční minimum Díla“, uvedených v Příloze B Smlouvy.

„**Globální specifikace**“ znamená dokument vypracovaný Dodavatelem na základě úvodní analýzy, který popisuje plánovanou a výslednou podobu Díla. To znamená, že bude detailně specifikovat návrh HW a SW architektury popsané v nabídce Dodavatele. Dokument popisuje výslednou konfiguraci Díla. Dokument bude společně s dalšími Akceptačními kritérii Díla součástí akceptačního procesu. Bližší podmínky jsou uvedené v pododstavci 2.1.4. (b) této Smlouvy a v Příloze D Smlouvy.

„**Hlavní (hodnototvorné) procesy**“ jedná se o všechny procesy aplikačně podporované Dílem (tj. některou z jeho služeb nebo funkcionalit) jejichž předmětem je poskytování služeb zákazníkům (klíčovým uživatelům) informačního systému.

„**Implementace Díla**“ znamená instalace a zprovoznění Díla. Implementace Díla je blíže specifikována v odstavci 2.7 této Smlouvy.

„**ISPOP**“ je Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí zřízený § 4 odst. 1 zákona č. 25/2008 Sb., o integrovaném registru znečišťování životního prostředí a integrovaném systému plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o informační systém (dále jen „**IS**“), který umožňuje zpracování, příjem a validaci vybraných hlášení (ohlašovacích povinností) z oblasti životního prostředí v elektronické podobě a jejich další distribuci příslušným institucím veřejné správy. Zároveň slouží jako skladiště přijatých hlášení.

„**ITIL V3**“ (Information Technology Infrastructure Library) je soubor praxí prověřených konceptů a postupů, které umožňují lépe plánovat, využívat a zkvalitňovat využití informačních technologií (IT), a to jak ze strany dodavatelů IT služeb, tak i z pohledu zákazníků.

„**Katalog požadavků**“ je souborem požadavků na Dílo a je Přílohou B Smlouvy. Požadavky jsou definovány dostatečně určitým způsobem včetně Akceptačních kritérií Díla pro účely akceptace dílčí etapy nebo celého Díla. Katalog požadavků není uzavřeným dokumentem, ale CENIA může žádat jeho rozšíření o další položky, pokud se tím nemění rozsah Díla. Katalog požadavků je podkladem pro Akceptaci Díla.

„**Kategorie Vad**“ znamená míru závažnosti oznamované Vady jí přiřazenou ze strany CENIA dle kategorizace uvedené v této Smlouvě v pododstavci 3.4.1 této Smlouvy.

„**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně stanovenou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen způsobem dohodnutým v servisním řádu informovat CENIA o tom, jakým postupem bude odstraněna oznámená Vada, kteří pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat a jaký je charakter Vady. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele.

„**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně stanovenou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele.

„**Licence na Dílo**“ znamená souhrnně Licenci na Dílo poskytnutou Dodavatelem pro CENIA podle odstavce 2.2 této Smlouvy.

„**MD**“ jednotka plánování práce, znamená „man day“, „člověkodenní“, což znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho Pracovního dne (8 hodin).

„**Místo instalace**“ znamená adresu pracoviště na území České republiky určenou CENIA a oznámenou Dodavatelé nejpozději deset Pracovních dnů před plánovaným dnem zahájení instalace, na kterýchžto pracovištích bude prováděna instalace, testování a Implementace Díla.

„**Model požadavků**“ součást Globální specifikace. Dodavatel zpracuje veškeré zjištěné požadavky CENIA na Dílo do tohoto modelu.

„**Ostatní služby**“ znamená služby blíže specifikované v článku 4. této Smlouvy.

„**Oznámení Vady**“ znamená telefonické či písemné (včetně zprávy elektronické pošty) oznámení ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady.

„**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat CENIA.

„**Podpora Díla**“ znamená veškeré služby sloužící k provozu a údržbě, a to, ať již preventivní, pravidelné či poskytované na vyžádání CENIA, či k odstranění Vad, ke změnám (včetně analýzy potřeby změn, jejich návrhu, provedení a začlenění do Díla), k úpravě a k rozvoji Díla, za účelem dosažení a udržení stavu plné

využitelnosti Díla CENIA v časovém rámci od Akceptace Díla až do stanoveného okamžiku ukončení poskytování Podpory. Podrobný rozsah Podpory Díla je specifikován v článku 3. této Smlouvy.

„**Podpůrné centrum**“ znamená jednotné kontaktní místo, na němž je dosažitelné podpůrné středisko Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění), poskytující služby spočívající v příjmu hlášení Vad, evidenci, zajištění relevantní reakce, odstranění Vad, technické asistenci uživatelům a případně dalších služeb poskytovaných uživatelům a případně další služby, k nimž se Dodavatel touto Smlouvou zavázal. Bližší podmínky jsou stanoveny v Příloze E této Smlouvy.

„**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státních svátků v České republice.

„**Pracovní doba**“ znamená dobu od 9.00 do 17.00 v Pracovní den.

„**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškerá autorská práva, patenty a jiná práva k vynálezům, práva k užitečným vzorům, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.

„**Projektové řízení**“ znamená metodiku pro provádění projektu (řízení projektových procesů), přičemž cílem provádění projektu je Implementace Díla. Metodikou pro provádění projektu je PMBOK, PRINCE2 nebo s těmito srovnatelná metodika.

„**Prototyp Díla**“ je Verze Díla, ve které jsou implementovány všechny požadavky CENIA na Dílo, které jsou uvedeny ve všech přílohách této Smlouvy, instalovaná za účelem testování ze strany CENIA.

„**Produkční provoz**“ znamená běžný provoz Díla nebo jeho části po Akceptaci.

„**Prováděcí projekt**“ znamená dokument vypracovaný Dodavatelem, který komplexně stanovuje postup, podmínky, způsob a obsah aktivit vedoucích k naplnění realizace Díla prostřednictvím Etap. Prováděcí projekt odpovídá požadavkům na projektové řízení, definuje všechny projektové procesy, realizaci vstupů a výstupů projektu a všechny fakturační milníky, popisuje postup a upřesňuje součinnost stran a organizační otázky realizace Díla. Po jeho odsouhlasení ze strany CENIA se stane pro obě strany závazným dokumentem pro plnění této Smlouvy. Způsob zpracování prováděcího projektu odpovídá požadavkům na projektové řízení podle metodik PRINCE2 nebo PMI.

„**Přesah**“ má význam uvedený v pododstavci 3.6.2 této Smlouvy.

„**Připomínka**“ je požadavek na změnu řešení nebo opravu chyby ze strany CENIA k výstupu plnění.

„**Smlouva**“ tento dokument.

„**Softwarová korekce**“ je opravný počítačový kód, jehož účelem je (a) oprava Vady nebo optimalizace funkčnosti či výkonu Díla (*fix, patch*), která nedosahuje významu změny Verze (*upgrade*), nebo (b) aktualizace

Díla v reakci na změnu vnějšího prostředí (update), a to buď změnu IT nebo relevantního právního prostředí. Označení zda se jedná o Upgrade nebo Update provádí Dodavatel.

„**Technologická platforma pro provoz Díla, Technologická platforma**“ je veškerý HW a SW, kapacity, prostředí, služby, maintenance, podpora a prostředky nezbytné pro bezchybnou implementaci a provoz Díla (včetně prostředků pro jeho zálohování) podle této Smlouvy. Technologickou platformu společně se souvisejícími službami Podpory Díla zajišťuje Dodavatel. Technologická platforma pro provoz Díla je součástí Díla.

„**UML**“ neboli “Unified Modeling Language” je jazykem pro navrhování, specifikaci a dokumentaci informačních systémů.

„**Upgrade**“ je povýšení na novou Verzi, s novými funkcemi (a potažmo novými chybami), čímž dochází k účetnímu zhodnocení Díla.

„**Update**“ je aktualizace z důvodu opravy chyb, ať už funkčních, bezpečnostních, či jiného charakteru nebo aktualizace částí Díla (např. číselníky).

„**Vada**“ znamená nesoulad Díla se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě anebo Dokumentaci, a to včetně škodlivého SW nebo Vad médií se zdrojovým kódem Díla.

„**Verze**“ znamená Verzi Díla, která zahrnuje předchozí Verze, obsahuje zlepšení a nové vlastnosti Díla, představuje vývoj od posledního vydání Díla a může být označena číselnou nebo abecední sérií.

„**Změnové řízení**“ je systém řízení a schvalování reakcí na požadavky na změny Díla. Požadavek na změnu je požadavek na rozšíření nebo zúžení rozsahu Díla, změnu jeho politik, procesů, plánů, změny nákladů a rozpočtů, případně modifikace harmonogramu.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je:

- A. Zhotovení a Implementace Díla,
- B. Podpora Díla,
- C. Poskytování Ostatních služeb.

2. ZHOTOVENÍ A IMPLEMENTACE DÍLA

2.1. Předmět Díla

2.1.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout CENIA služby, spočívající v komplexní realizaci Díla tak, jak byl jeho předmět vymezen v zadávací dokumentaci včetně všech jejích příloh (není-li dále stanoveno jinak). Tyto služby zahrnují zejména (nikoliv výlučně):

- (a) Vytvoření, dodání a uvedení do provozu aplikační podpory pro informační systém ELPNO, která je propojena s informačním systémem Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností (dále jen „ISPOP“) v souladu s koncepcí uvedenou v Příloze C této Smlouvy a dále v souladu se všemi požadavky, které vydefiniuje analýza provedená Dodavatelem podle pododstavce 2.1.3 Smlouvy.
- (b) Standardizace a dokumentace datových vět, reprezentujících kompletní agendu ELPNO, takovým způsobem, aby datové větě odpovídající Datovému standardu bylo možné vytvářet nezávisle na aplikačních prostředcích Díla a bez odborné podpory Dodavatele.
- (c) Vytvoření sady webových služeb pro komunikaci aplikační podpory ELPNO s ISPOP v souladu s koncepcí a požadavky uvedenými v Přílohách B, C a D této Smlouvy.
- (d) Vytvoření a zprovoznění komunikačního rozhraní se sadou automatických elektronických služeb, dostupných kontinuálně prostřednictvím internetu, které umožní:
 - i. bezpečné předávání všech dat a metadat uložených v Díle nezávislým systémům prostřednictvím automatických elektronických služeb,
 - ii. validaci a automatické zpracování datových vět, reprezentujících agendu ELPNO, vytvořených v aplikačních prostředcích nezávislých na Díle.
- (e) Součástí předmětu Díla je dodání Technologické platformy pro provoz Díla a dále její instalace včetně montáže, testování, nastavení, zprovoznění a to včetně zálohovacího systému.
- (f) Zajištění interoperability s EAP MŽP pro vytěžování strukturovaných i nestrukturovaných dat a dalšími systémy v souladu s Přílohou K Smlouvy.

- (g) Zajištění interoperability s registrem zařízení v souladu s Přílohou K Smlouvy.
- (h) Zajištění interoperability s IS EnviHELP v souladu s Přílohou K Smlouvy.
- (i) Zajištění interoperability s Informačním systémem základních registrů veřejné správy za účelem čerpání referenčních údajů nezbytných pro provádění agendy ELPNO a naplnění požadavků zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.

2.1.2. Zajištění průběhu projektu – komplexní a detailní organizace projektu a jeho metodického provádění, které budou vycházet z Přílohy A Smlouvy.

- (a) Nastavení projektového rámce:
 - i. Nastavení a realizace provádění, řízení a postupu projektu v souladu s obecně zavedenou projektovou metodikou (řízení projektových procesů podle platné a rozšířené mezinárodní metodiky, např. PRINCE2 nebo PMBOK).
 - ii. Definice projektové dokumentace a vytvoření příslušných šablon.
 - iii. Postup projektu bude prováděn v souladu s odsouhlasenými postupy projektového řízení.
- (b) Definice, zpracování a vedení projektové dokumentace:
 - i. Prováděcí projekt – komplexní vymezení projektu a popis jeho postupu – popis etap, okolí projektu, harmonogramu, detailní popis jednotlivých projektových aktivit, které logicky vedou k cílům projektu.
 - ii. Analýza projektových rizik, realizace postupů řízení rizik.
 - iii. Ostatní projektové dokumenty (požadavky na změny, zápisy z jednání všech organizačních struktur projektu, reporty a další výstupy řízení projektových procesů).

2.1.3. Provedení analýzy požadavků na Dílo a jeho provoz

- (a) Analýza požadavků
 - i. Provedení analýzy uživatelských požadavků CENIA uvedených v přílohách Smlouvy, jejich zpřesnění a další doplnění na základě projednání s delegovanými zástupci CENIA a MŽP v projektovém týmu a v pracovních skupinách.
 - ii. Provedení analýzy požadavků okolí systému (identifikace kooperujících okolních systémů, identifikace faktorů okolí ovlivňující systém přímo i nepřímo).
 - iii. Provedení analýzy interní dokumentace CENIA obsahující dílčí doporučení a zpřesnění uživatelských a technických požadavků.

- iv. Provedení analýzy legislativních požadavků na Dílo a provoz Díla.
- v. Provedení analýzy technických požadavků na Dílo a jeho provoz.
- vi. Provedení analýzy bezpečnosti Díla a jeho provozu.

(b) Procesní analýza

Základní rozsah procesní analýzy je stanoven v Příloze L Smlouvy. Výstupem jsou zejména popisy procesů a implementační dokument.

- i. Definice řídicích procesů IS, který je předmětem Smlouvy a jejich implementace do prostředí CENIA.
- ii. Definice podpůrných procesů IS, který je předmětem Smlouvy a jejich implementace do prostředí CENIA.
- iii. Definice produkčních procesů IS, který je předmětem Smlouvy a jejich implementace do prostředí CENIA.

(c) Provedení dalších analytických aktivit nezbytných pro kvalitní návrh IS.

Výstupem analýz zpracovaných podle pododstavce 2.1.3. a Přílohy D Smlouvy bude komplexní strukturovaná Dokumentace doplněná komentáři tak, aby byla srozumitelná všem uživatelům Díla.

2.1.4. Zpracování návrhu informačního systému, který je předmětem Díla

- (a) Návrh přesně odpovídá výstupům analýz provedených podle pododstavce 2.1.3. Smlouvy.
- (b) Zpracování Globální specifikace Díla v souladu s požadavky Přílohy D Smlouvy Požadavky na Dokumentaci a s požadavky identifikovanými a formalizovanými v souladu s pododstavcem 2.1.3. Smlouvy.
- (c) Zpracování grafického návrhu uživatelského prostředí informačního systému, který je předmětem Díla.

2.1.5. Zajištění požadovaných integrací s dalšími systémy dle Přílohy K této Smlouvy.

2.1.6. Vývoj, implementace a konfigurace informačního systému, navrženého postupem, který je v souladu zejména s pododstavci 2.1.3. a 2.1.4. Smlouvy, bude probíhat postupně v jednotlivých Prototypch Díla, přičemž CENIA si vyhrazuje právo požadovat i zásadní změny jednotlivých Prototypů Díla na základě jejich uživatelského testování. Počet Prototypů, které předcházejí Verzi systému k Akceptaci Díla podle odstavce 2.9., se stanovuje na 2 (dva). Výslovně se sjednává, že Prototypy Díla se předávají k testování podle odstavce 2.6.

2.1.7. Zpracování Dokumentace podle požadavků stanovených v Příloze D této Smlouvy.

2.1.8. Testování Díla

- (a) Vytvoření testovacího plánu a testovacích scénářů
- (b) Provedení funkčních testů
- (c) Provedení výkonostních testů
- (d) Provedení bezpečnostních testů včetně komplexních penetračních testů
- (e) Vyhodnocení testování

2.1.9. Implementace Díla do produkčního provozu

- (a) Školení uživatelů
- (b) Školení správců
- (c) Implementace a proškolení procesního rámce

2.2. Vlastnické právo a licenční ustanovení

2.2.1. Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo k veškerým hmotným nosičům, jimiž je Dílo vyjádřeno, přechází na CENIA dnem Akceptace Díla.

2.2.2. Dodavatel tímto zároveň poskytuje CENIA výhradní a nevypověditelnou licenci ke všem majetkovým právům k Dílu včetně jeho zdrojových kódů dle autorského zákona v neomezeném územním a časovém rozsahu. CENIA tak má oprávnění ke všem způsobům užití zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem při plnění této Smlouvy a veškeré Dokumentace k informačnímu systému včetně výstupů vytvořených nebo získaných během plnění této Smlouvy, jež podle obecně závazných právních předpisů představují práva duševního vlastnictví, včetně práva tyto výstupy měnit. Licence na Dílo zahrnuje dále právo CENIA (i) zhotovit ve strojovém kódu dočasné i trvalé provozní rozmnoženiny (kopie Díla), (ii) provozovat Dílo v libovolném množství prostředí (např. provozním, vývojovém, školícím a testovacím), (iii) zhotovit ve strojovém kódu rozmnoženiny (kopie) Díla pro účely zálohování, (iv) funkčně propojit Dílo s jakýmkoliv jinými systémy využívanými ze strany CENIA a (v) veškerá práva uvedená v ustanovení § 66 Autorského zákona (vi) i nad rámec § 66 Autorského zákona libovolně měnit, upravit a dále vyvíjet Dílo, samostatně či prostřednictvím třetích osob. Dílo má povahu Díla vytvořeného Dodavatelem na objednávku CENIA. CENIA není povinna Dílo využít v souladu s § 2372 odst. 2 občanského zákoníku. Vše uvedené výše v pododstavci 2.2.2 platí, pokud Dílo není „svobodným software“, na který se vztahuje Obecná veřejná licence GNU. Pokud má Dílo charakter „svobodného software“, poskytuje Dodavatel nevýhradní oprávnění.

2.2.3. CENIA tímto poskytnutou Licencí přijímá. Dodavatel souhlasí s tím, že ve stejném rozsahu jsou Dílo oprávněny užit i Ministerstvo životního prostředí a jím zřízené organizace.

- 2.2.4. Licence na Dílo rovněž zahrnuje právo CENIA užívat Dílo pro provozní účely spřízněných osob CENIA (zřizovatele CENIA a dalších organizací zřízených stejným zřizovatelem), jakož i postoupit práva vyplývající z licence na Dílo či práva ze Smlouvy na jiné osoby.
- 2.2.5. Licence na SW třetích stran (právo k jejich užití), který bude zakoupen a dále využit ke zhotovení a Implementaci Díla, budou registrovány na CENIA.

2.3. Zdrojový kód

- 2.3.1. Dodavatel je povinen předat CENIA do patnácti Pracovních dnů ode dne Akceptace Díla dle této Smlouvy veškerý zdrojový kód Díla (jakož i zdrojový kód jednotlivých předaných dílčích plnění či Verzí Díla), a v případě úprav, změn a dalšího vývoje Díla předat vždy aktuální verzi zdrojového kódu, včetně Dokumentace (s výjimkou zdrojového kódu ke standardnímu SW třetích stran, na kterém Dílo funguje). Předaný zdrojový kód bude ve vlastnictví CENIA. Smluvní strany souhlasí s tím, že pro potřeby reklamace bude jedna kopie zdrojových kódů a Dokumentace na el. nosiči po předání vždy zapečetěna oběma smluvními stranami a uschována v bezpečnostním sejfu CENIA nebo na jiném vhodném místě po dohodě smluvních stran, a to nejméně po dobu trvání záruky.
- 2.3.2. Dodavatel je povinen průběžně bez zbytečného odkladu aktualizovat zdrojový kód Díla uložený u CENIA tak, aby byla u CENIA vždy uložena právě ta Verze Díla, která je v dané době užívaná v provozním prostředí Díla.
- 2.3.3. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost předat do patnácti Pracovních dnů ode dne Akceptace Díla veškerý zdrojový kód Díla CENIA dle první věty pododstavce 2.3.1 této Smlouvy, a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě třiceti kalendářních dnů po doručení písemné výzvy CENIA, je CENIA oprávněna nárokovat smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za Dílo. Právo CENIA domáhat se na Dodavatele náhrady škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou uvedenou v předchozí větě není dotčeno.

2.4. Realizace Díla

- 2.4.1. Dodavatel je povinen zajistit potřebnou koordinaci, spolupráci a vzájemnou rychlou informovanost obou smluvních stran při realizaci Díla. CENIA se zavazuje poskytovat Dodavateli po celou dobu realizace Díla potřebnou součinnost, která činí maximálně 0,6 FTE týdně specialistů na projektový management nebo odborných garantů. V případě souhlasu CENIA bude v odůvodněných případech poskytnuta součinnost nad tento rámec.
- 2.4.2. Dodavatel je povinen hlásit CENIA všechny plánované zásahy do Díla nebo odstávky Díla související s jeho údržbou nebo nasazováním Upgradů a Updatů do provozu. Dodavatel informuje bezodkladně kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě zejména o odstavení a opětovném zprovoznění Díla, a to těsně před jeho odstavením a znovuzprovozněním.
- 2.4.3. Dodavatel se bude řídit při provádění Díla pokyny CENIA a postupovat v souladu s jejími zájmy. Dodavatel je povinen oznámit CENIA všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na změnu pokynů CENIA nebo termínů a o kterých se při plnění Díla dozví. Od pokynů CENIA se Dodavatel nesmí odchýlit, pokud tyto jsou v souladu s platnými předpisy a nepřekročí v podstatném rozsahu sjednaný

rozsah plnění dle této Smlouvy. V opačném případě, jakož i v případě nevhodnosti pokynů CENIA z hlediska řádného a odborného splnění předmětu Smlouvy, je Dodavatel povinen CENIA o nevhodnosti pokynů písemně informovat dopisem adresovaným kontaktním osobám uvedeným v záhlaví této Smlouvy.

- 2.4.4. Dodavatel a CENIA budou komunikovat prostřednictvím kontaktních osob, které si smluvní strany sdělí nejpozději při podpisu této Smlouvy, a dále prostřednictvím písemného archivovaného záznamu, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 2.4.5. Dodavatel je povinen průběžně informovat CENIA o realizaci Díla na pravidelných schůzkách a předkládat informace o stavu rozpracovanosti Díla. Termíny schůzek určí CENIA, četnost schůzek bude jedenkrát týdně, pokud CENIA nerozhodne jinak. Jednání budou probíhat v sídle CENIA.
- 2.4.6. CENIA je oprávněna kdykoliv během plnění předmětu Smlouvy předkládat Dodavateli připomínky k rozpracovanému Dílu a návrhy na jeho úpravy. Připomínky musí být nezaměnitelné a dostatečným způsobem specifikované. Připomínky budou jedním ze vstupů Změnového řízení. Vypořádání připomínek se řídí odstavcem 2.6. Bude-li výstupem Změnového řízení rozhodnutí Připomínku zapracovat, zavazuje se Dodavatel zapracovat Připomínky CENIA v přiměřené lhůtě stanovené ve Změnovém řízení s ohledem na závažnost Připomínek, nejdéle však do deseti Pracovních dnů od předání Připomínek Dodavateli, pokud CENIA nestanoví jinak. Dodavatel není oprávněn odepřít bezplatné zapracování Připomínek, pokud nepřekračují rámec této Smlouvy.
- 2.4.7. CENIA je oprávněna kdykoliv během plnění předmětu Smlouvy požadovat od Dodavatele písemné zprávy o průběžném stavu plnění. Dodavatel takové zprávy zpracuje bezodkladně.
- 2.4.8. CENIA je oprávněna kdykoliv a průběžně ověřovat shodu nedokončeného Díla se zadáním. Dodavatel je povinen poskytnout k takovému ověřování bez prodlení potřebnou součinnost a podklady.

2.5. Dokumentace

- 2.5.1. Současně se zajištěním dodání vytvořeného Díla dle odstavců 2.6 a 2.7 této Smlouvy je Dodavatel povinen dodat CENIA veškerou Dokumentaci týkající se Díla v elektronické podobě ve formátu „doc“ pokud Dokumentace v tomto formátu existuje a ve formátu „pdf“ nebo v jiném dohodnutém formátu. CENIA je oprávněna vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se Díla v neomezeném počtu kopií. Požadavky na Dokumentaci jsou uvedeny v Příloze D této Smlouvy.

2.6. Zajištění dodání Díla

- 2.6.1. Dodavatel se zavazuje vytvořit a zajistit dodání dokončeného a úplného Díla na Místo instalace a provést jeho instalaci pro účely testování ze strany CENIA. Sjednává se, že CENIA je oprávněna Dílo testovat, přičemž je Verze nebo Prototyp Díla předáván CENIA k testování ve stavu, kdy bylo Dodavatelem úspěšně ověřeno v testech funkcionalit, spolehlivosti a výkonnosti. CENIA je povinna provést pouze Akceptační testování popř. dohodnuté testy Prototypů Díla za účelem posouzení funkcionalit nebo např. grafického rozhraní uživatelů. CENIA není zavázána k provádění funkčních, výkonnostních nebo bezpečnostních testů ani k provádění dalších testů za účelem vývoje Prototypů Díla nebo celého Díla nebo komplexní kontroly kvality Díla. Tyto testy je povinen provést Dodavatel

a prezentovat CENIA jejich výsledky. V případě, že CENIA nestanoví jinak, předává Dodavatel Prototyp Díla nebo Dílo k Akceptačnímu testování na společném jednání tím způsobem, že demonstruje nově implementované Prototypy Díla nebo samotné Dílo.

- 2.6.2. CENIA je po dodání Díla na základě provedeného testování oprávněna podat Dodavateli v písemné formě Připomínky.
- 2.6.3. Připomínky budou jedním ze vstupů Změnového řízení. Výstupem Změnového řízení bude rozhodnutí, zda-li Připomínky budou zapracovány či nikoliv. Dodavatel není oprávněn odepřít zapracování Připomínky, pokud nepřekračují rámec této Smlouvy.
- 2.6.4. Doba pro předkládání Připomínek k Dílu se omezuje tak, že CENIA je oprávněna předkládat Dodavateli takové Připomínky nejdéle po dobu třiceti Pracovních dnů od dodání Díla dle pododstavce 2.6.1; práva ze záruk dle odstavce 2.11 tím nejsou jakkoliv dotčena.
- 2.6.5. Doručením Díla ve Verzi obsahující zapracování veškerých Připomínek CENIA dle pododstavce 2.6.3 se Dílo považuje za dokončené a způsobilé k Implementaci Díla, a považuje se za Verzi Díla.
- 2.6.6. Dle pododstavců 2.6.1. – 2.6.5 bude postupováno obdobně též v případě dodání jednotlivých dílčích plnění a Verzí v souladu s harmonogramem dle Přílohy H. Výslovně se sjednává, že předkládání Připomínek k dílčím plněním či Verzím nezbavuje CENIA práva předkládat Dodavateli Připomínky k dokončenému Dílu jako celku.

2.7. Implementace Díla

- 2.7.1. Bezprostředně po dodání Díla se zapracovanými Připomínkami CENIA dle pododstavce 2.6.5 Dodavatel zahájí a provede instalaci a zprovoznění Díla. Implementace Díla je ukončena Akceptací Díla CENIA podle odstavce 2.9.
- 2.7.2. Dodavatel je povinen dokončit Implementaci Díla nejpozději do následujících termínů:
 - (a) Termín dokončení Implementace Díla a dodání Díla je 9 měsíců od podpisu Smlouvy.
 - (b) Termín uvedení Verze Díla Funkční minimum do provozu v rozsahu požadavků dle Přílohy B – Funkční minimum je 30. 11. 2016.
 - (c) Akceptace finální Verze Díla bude prováděna oproti všem vydefinovaným požadavkům dle Příloh A, B, C, D, K, L a M Smlouvy.
 - (d) CENIA si vyhrazuje právo na posun termínu dokončení Implementace Díla nebo části Díla a dodání Díla nebo jeho části k provedení Akceptačních testů Díla na základě změny související legislativy popř. jiných závažných důvodů. Posunutí termínu dokončení implementace nemá vliv na cenu plnění dle této Smlouvy.
 - (e) V případě posunu termínu dokončení Implementace Díla a dodání Díla k provedení Akceptačních testů Díla podle pododstavce 2.7.2 (d) se rovnoměrně posouvají rovněž termíny plnění neuzavřených projektových aktivit, tj. prodlužuje se doba trvání neuzavřených

projektových aktivit, neposouvá se pouze termín dokončení Implementace Díla a dodání Díla k provedení Akceptačních testů.

- 2.7.3. Dle pododstavců 2.7.1. – 2.7.2 bude postupováno obdobně též v případě dodání jednotlivých dílčích plnění a Verzí a v souladu s harmonogramem dle Přílohy H.
- 2.7.4. Dodavatel není oprávněn provést část Díla zahrnující podrobný technický návrh architektury Díla (dokumentovaný Globální specifikací Díla) a systémovou integraci prostřednictvím subdodavatelů.
- 2.7.5. CENIA se zavazuje poskytnout Dodavateli přiměřenou součinnost při poskytování Implementace Díla v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Tato součinnost bude zahrnovat (i) přístup do prostor a kancelářských prostor CENIA i mimo sídlo CENIA, ve kterých bude prováděna Implementace Díla, v Pracovní době, (ii) přístup k pracovníkům CENIA i mimo sídlo CENIA majícím nezbytné informace o fungování počítačového systému CENIA, (iii) přístup k telefonní lince a připojení na internet, a (iv) další součinnost specifikovanou v Příloze F této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje při poskytování Implementace Díla v prostorách CENIA dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla CENIA, jež mu budou ze strany CENIA oznámeny. Písemné požadavky na součinnost CENIA s požadovanými lhůtami budou předkládány Dodavatelem nejméně 5 Pracovních dní předem. Neposkytnutí součinnosti ze strany CENIA dle tohoto odstavce může mít za následek posun termínů dle pododstavce 2.9.6 bez příslušných sankcí.
- 2.7.6. CENIA umožní Dodavateli přístup do příslušného housingového centra v rozsahu nezbytném pro řádné provedení Implementace Díla. Dodavatel je povinen při přístupu k Technologické platformě dodržovat postup a bezpečnostní zásady stanovené interními předpisy CENIA, jejichž obsah mu bude ze strany CENIA oznámen.
- 2.7.7. Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že Implementace Díla jakož i Podpora Díla budou ze strany Dodavatele poskytovány s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím pracovníků Dodavatele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

2.8. Součinnost Dodavatele

- 2.8.1. Dodavatel je povinen poskytovat CENIA a jejím subdodavatelům veškerou potřebnou součinnost, případně postupovat v koordinaci s třetími osobami, které určí CENIA. Povinnost zajistit potřebnou součinnost subdodavatelů nese CENIA.
- 2.8.2. Poskytování součinnosti Dodavatele dle pododstavce 2.8.1 se považuje za součást Implementace Díla.

2.9. Akceptace Díla

- 2.9.1. Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat CENIA o ukončení Implementace Díla. Do deseti Pracovních dnů ode dne, kdy CENIA obdrží od Dodavatele oznámení o ukončení Implementace Díla, zahájí Dodavatel a CENIA společné Akceptační testy Díla. V průběhu Akceptačních testů Díla bude ověřeno v přítomnosti pracovníka CENIA, zda Dílo dodané, instalované a implementované Dodavatelem dle této Smlouvy splňuje všechna Akceptační kritéria Díla a požadavky:

- (a) Uvedené v Přílohách A, B, C, D, K, L a M této Smlouvy. Tím není dotčen pododstavec 2.9.6. této Smlouvy.
 - (b) Identifikované v průběhu analytických prací provedených zejména podle odstavce 2.1. Smlouvy.
 - (c) Uvedené v Modelu požadavků, který je součástí Globální specifikace Díla včetně jednotlivých případů užití Díla.
 - (d) Splnění všech požadavků, které byly identifikovány při testování Prototypů Díla.
- 2.9.2. V případě, že bude v rámci Akceptačních testů Díla prokázáno, že Dílo splňuje veškerá Akceptační kritéria Díla a Dodavatel dodal CENIA veškerou příslušnou Dokumentaci týkající se Díla, vydá CENIA Dodavateli nejpozději do pěti Pracovních dnů písemnou Akceptaci Díla. CENIA není oprávněna vydání Akceptace Díla (akceptační protokol) bezdůvodně odmítnout.
- 2.9.3. V případě, že nebudou splněna Akceptační kritéria Díla, nebude CENIA povinna vydat Akceptaci Díla. Dodavatel je v takovém případě povinen nejpozději do deseti Pracovních dnů ode dne skončení Akceptačních testů Díla provést takové změny, úpravy a modifikace Díla, aby Dílo splňovalo veškerá Akceptační kritéria Díla. Neprodleně po provedení všech změn, úprav a modifikací Díla ze strany Dodavatele, nejpozději následující den po skončení desetidenní lhůty uvedené v první větě tohoto odstavce, provedou Dodavatel společně s CENIA opakované Akceptační testy Díla, při kterých bude opět postupováno obdobně dle pododstavců 2.9.1. a 2.9.2. této Smlouvy.
- 2.9.4. V případě, že nebudou splněna Akceptační kritéria Díla ani v opakovaných Akceptačních testech Díla, CENIA nebude povinna vydat Akceptaci Díla a Dodavatel bude v takovém případě povinen nejpozději do deseti Pracovních dnů ode dne skončení opakovaných Akceptačních testů Díla provést takové změny, úpravy a modifikace Díla, aby Dílo splňovalo veškerá Akceptační kritéria Díla. Neprodleně po provedení všech změn, úprav a modifikací Díla ze strany Dodavatele, nejpozději následující den po skončení desetidenní lhůty uvedené v první větě tohoto odstavce, provedou Dodavatel společně s CENIA opakované Akceptační testy Díla při kterých bude opět postupováno obdobně dle pododstavců 2.9.1. a 2.9.2. této Smlouvy. Tímto způsobem bude postupováno až do doby, než budou Akceptační kritéria Díla splněna.
- 2.9.5. Dle pododstavců 2.9.1. – 2.9.4. bude postupováno obdobně též v případě dodání jednotlivých dílčích plnění a Verzí v souladu s harmonogramem dle Přílohy H a Prováděcím projektem. Výslovně se sjednává, že akceptace dílčího plnění či Verze nezbavuje CENIA práva vyžadovat Akceptační testy Díla k dodanému a implementovanému Dílu jako celku. Akceptace dílčího plnění v žádném případě nenahrazuje Akceptaci Díla.
- 2.9.6. Dodavatel je povinen zajistit, aby Dílo jako celek splňovalo Akceptační kritéria Díla nejpozději podle bodů (a) a (b) pododstavce 2.7.2. této Smlouvy, přičemž je ale povinen bezplatně aktivity projektu prodloužit v souladu s ustanovením odstavců (d) a (e) pododstavce 2.7.2. této Smlouvy. CENIA může Dílo akceptovat i v případě, pokud Dílo obsahuje maximálně 1 Vadu kategorie B a 12 Vad kategorie C, přičemž pro kategorizaci Vad se použije pododstavec 3.4.1. této Smlouvy. Případné Vady dle předchozí věty je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do tří Pracovních dnů od Akceptace Díla dle tohoto odstavce. V opačném případě CENIA může nárokovat smluvní pokutu dle odstavce 2.10. této Smlouvy.

Nedodržení termínu dle tohoto odstavce z důvodů na straně Dodavatele představuje podstatné porušení Smlouvy. Nesplnění závazku Dodavatele ani v dodatečně poskytnuté lhůtě zakládá právo CENIA odstoupit od této Smlouvy v souladu s ustanovením § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení pro podstatné porušení této Smlouvy dle předchozí věty se vzájemně řádně a včas poskytnutá a akceptovaná dílčí plnění v případě odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nevrací.

2.9.7. Akceptace Prováděcího projektu

Akceptace Prováděcího projektu je ověřením splnění požadavků na Prováděcí projekt podle Přílohy D této Smlouvy a podle příslušné definice uvedené v této Smlouvě.

Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat CENIA o ukončení prací na Prováděcím projektu a předložit dokument CENIA k připomínkám. Do pěti Pracovních dnů ode dne, kdy CENIA obdrží oznámení Dodavatele o ukončení prací na Prováděcím projektu a předložení dokumentu CENIA k připomínkám, zahájí CENIA zpracování připomínek. Při předkládání a vypořádání připomínek se postupuje analogicky s odstavcem 2.6. Při Akceptaci Prováděcího projektu se použije odstavec 2.9. přiměřeně.

2.9.8. Akceptace Etapy

Pro akceptaci Etapy se použije odstavec 2.9. přiměřeně. Další Etapa nebude zahájena do doby dokončení akceptace předcházející Etapy.

2.9.9. Akceptace Funkčního minima Díla

Pro akceptaci Funkčního minima se použije odstavec 2.9. přiměřeně. Výslovně se sjednává, že Akceptace Funkčního minima Díla nenahrazuje pro dotčené plnění Akceptaci Díla.

2.9.10. Akceptace Prototypu Díla

Pro Akceptaci Prototypu Díla se použije odstavec 2.9. přiměřeně. Výslovně se sjednává, že Akceptace Prototypu Díla nenahrazuje pro dotčené plnění Akceptaci Díla.

2.9.11. Akceptace Globální specifikace Díla

Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat CENIA o ukončení prací na Globální specifikaci systému a předložení dokumentu CENIA k připomínkám. Do deseti Pracovních dnů ode dne, kdy CENIA obdrží oznámení Dodavatele o ukončení prací na Globální specifikaci systému a předložení dokumentu CENIA k připomínkám, zahájí CENIA zpracování připomínek. Při předkládání a vypořádání připomínek se postupuje analogicky s odstavcem 2.6. Pro Akceptaci Globální specifikace Díla se použije odstavec 2.9. přiměřeně. Výslovně se sjednává, že Akceptace Globální specifikace Díla nenahrazuje pro dotčené plnění Akceptaci Díla.

2.10. Smluvní pokuta

V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost zajistit, aby Dílo dle této Smlouvy splňovalo Akceptační

kritéria Díla ve lhůtě sjednané v pododstavcích 2.9.6. a 2.7.2., je CENIA oprávněna požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % Ceny za Dílo. Za každých dalších deset dnů prodlení Dodavatele je CENIA oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 10 % ceny za Dílo. Právo CENIA domáhat se na Dodavateli náhrady škody způsobené porušením povinností zajištěných smluvními pokutami uvedenými v předchozích větách ve výši přesahující uplatněnou smluvní pokutu tím není dotčeno.

2.11. Záruky

- 2.11.1. CENIA a Dodavatel sjednávají, že záruky sjednané v tomto odstavci 2.11. se vztahují jak na Dílo jako celek, tak i na jeho jednotlivé části i následné updaty a upgrady včetně plnění, která vzniknou v rámci plnění Části A, Části B a Části C Předmětu této Smlouvy dle článku 1. Dodavatel neodpovídá za Vady Díla vzniklé v průběhu záruční doby v souvislosti se změnou Díla dle pododstavce 2.2.2. (vi) této Smlouvy provedenou CENIA nebo CENIA pověřenou třetí osobou.
- 2.11.2. Dodavatel poskytne CENIA záruku za to, že Dílo bude od okamžiku jeho dodání (jakož i od okamžiku dodání jednotlivého dílčího plnění a Verze) do konce záruční lhůty bez Vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými ve Smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných softwarových výrobců). Dodavatel poskytuje CENIA záruční lhůtu po dobu platnosti smlouvy, jejíž délka se počítá od prvního dne měsíce následujícího po Akceptaci celého Díla, a dále po dobu poskytování Podpory.
- 2.11.3. Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku, že Dílo správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovává veškerá data předaná ke zpracování. Nedochází ke ztrátě dat.
- 2.11.4. Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že Dílo v dodané nebo Dodavatelem implementované podobě nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily CENIA užívat Dílo nebo které by způsobily, že Dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 2.11.5. Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že médium, na kterém bylo Dílo dodáno CENIA a médium se zdrojovým kódem, jež bylo předáno CENIA, nevykazuje v okamžiku Akceptace Díla a nebude vykazovat po dobu následujících pěti let žádné Vady materiálu ani Vady uložení či čitelnosti dat. V případě, že Dodavatel poruší závazek vyplývající se záruky uvedené v tomto odstavci, je povinen neprodleně vyměnit vadné médium za médium nové s totožným obsahem.
- 2.11.6. Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že (i) Dílo bude řádně fungovat, bude zajišťovat přebírání dat generovaných ve stávajících informačních systémech CENIA v rozsahu dle této Smlouvy a bude podporovat a fungovat na HW a SW vybavení (včetně jejich případných změn či nových Verzí) implementovaném jako součást Díla dle této Smlouvy. Požadavky na provoz Díla jsou uvedeny v odstavci 3.2. Smlouvy a budou upřesněny v Prováděcím projektu a v Dokumentaci; upřesnění těchto požadavků nesmí vyvolat náklady na straně CENIA v rozsahu vyšším, než jaké CENIA očekává v článku 5. Smlouvy. Záruka poskytnutá dle tohoto odstavce se vztahuje na celou dobu ode dne Akceptace Díla (akceptace první Verze Díla) do okamžiku ukončení poskytování Podpory Díla.

- 2.11.7. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout CENIA Licenci na Dílo. Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že Dílo ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Díla ze strany CENIA dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit CENIA právo užívat Dílo, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit CENIA veškerou škodu, která tím byla CENIA způsobena.
- 2.11.8. Dodavatel tímto poskytuje CENIA záruku za to, že funkcionalita Díla bude v době předání a převzetí Díla v souladu s touto Smlouvou a v souladu s právními předpisy České republiky, kterými jsou zejména (nikoliv však výlučně) zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, zákon č. 25/2008 Sb., o integrovaném registru znečišťování životního prostředí a integrovaném systému plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí, zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, dále právní úprava procesu tzv. elektronizace státní správy zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, zákon č. 181/2014 Sb., zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách, nařízení vlády č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon č. 227/2000 Sb., vyhláška č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením, a dále zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí implementující směrnici Evropského Parlamentu a Rady 2007/2/ES o zřízení Infrastruktury pro prostorové informace v Evropském společenství (Infrastructure for spatial information in Europe – INSPIRE). Uvedený požadavek vyplývá z potřeby, aby systém mohl zpracovávat zákonná hlášení v oblasti životního prostředí.

3. PODPORA DÍLA

3.1. Předmět

Dodavatel se zavazuje poskytovat CENIA Podporu Díla v souladu s pravidly ITIL V3, a to jak ve vztahu k Dílu jako celku, tak ke každému jednotlivému dodanému dílčímu plnění a Verzi, a to i včetně všech částí Díla zhotovených v rámci Ostatních Služeb. Dodavatel a CENIA se dohodli, že Podpora Díla se bude poskytovat průběžně po dobu trvání této Smlouvy. Plnění Podpory Díla se považuje za uskutečněné posledním dnem kalendářního pololetí, za který byla Podpora Díla poskytnuta. CENIA se zavazuje zaplatit Dodavateli za Podporu Díla cenu za Podporu Díla. Pokud bude provozováno Dílo před Akceptací Díla, je Dodavatel povinen poskytovat bezplatnou Podporu Díla až do Akceptace.

3.2. Rozsah Podpory Díla

3.2.1. Podpora Díla obsahuje následující plnění ze strany Dodavatele:

- (a) Podpora provozu, dohled a vlastní provoz Technologické platformy v housingovém centru, které určí CENIA. Dodavatel zajistí technickou podporu HW a provozování předané HW infrastruktury.
- (b) Nákup a zajištění veškerých technologií, licencí, maintenance a SW nezbytných k provozu Díla.
- (c) Zajištění zprovoznění infrastruktury nezbytné pro účely vývoje, testování, školení a zprovoznění Díla nejdéle před zahájením testování v souladu s harmonogramem v Příloze H této Smlouvy. Doba zajišťování provozu infrastruktury pro účely vývoje, testování, školení a zprovoznění Díla trvá do ukončení Podpory Díla nebo poskytování Ostatních služeb.
- (d) Dohled nad provozem (monitoring) stavu HW architektury, včetně vyhodnocování Vad a definice postupu při jejich nápravě. Výměna vadných dílů HW architektury a jejich komplexní zprovoznění.
- (e) Obsluha, dohled a provoz zálohovacího systému. Komplexní obnova provozuschopnosti informačního systému a dat, znovuuvedení do provozu v případě mimořádné situace.
- (f) Pravidelné prověření zálohovacího systému (alespoň jedenkrát ročně) formou simulování mimořádné události. Testování obnovy informačního systému a dat a znovuuvedení do provozu. O průběhu je zpracována podrobná zpráva (informace o simulované události, popis postupu a úspěšnosti při znovuuvedení do provozu, návrh opatření v případě zjištění jakýchkoliv problémů).
- (g) Odpověď na Oznámení CENIA prostřednictvím pracovníků majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti při zachování Lhůt pro odpověď.
- (h) Lokalizace a identifikace Vad a jejich příčin.
- (i) Odstranění Vad ve Lhůtách pro odstranění Vad stanovených v této Smlouvě prostřednictvím instalace a implementace Softwarových korekcí nebo jiným způsobem a obnovení řádného fungování Díla, včetně odstranění chyb v datech, které prokazatelně nastaly v důsledku vzniku či odstraňování příslušných Vad.
- (j) Poskytování informací o stavu odstraňování Vad při zachování Periody průběžných informací.
- (k) Dodání, instalace a implementace nových Verzí a softwarových korekcí Díla, jakož i programového prostředí, na němž je Dílo založeno. Realizace takových úprav, aby příslušné služby Díla byly bezchybně využitelné v posledních Verzích podporovaných internetových prohlížečů, kterými jsou Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox a Opera. Před instalací do produkčního prostředí je Dodavatel povinen ověřit stabilitu a funkčnost nově implementovaných Verzí v testovacím prostředí. Přitom se rozumí, že Dodavatel je po dobu poskytování Podpory Díla povinen dodat CENIA veškeré jím vyvinuté a pro komerční užívání komukoli z jeho strany uvolněné Verze; v případě softwaru dodávaného subdodavatelí (zejména např. databázový software) to platí obdobně. Nově implementované Verze a softwarové korekce budou zahrnovat případná uzpůsobení již implementovaných Verzí. Pokud Dodavatel písemně oznámí a prokáže CENIA, že taková instalace a implementace by vedla k chybovému stavu Díla zapříčiněnému rozdílností verzí softwarových komponent třetích stran z důvodů různého režimu podpory těchto komponent, může CENIA pozastavit implementaci takového plnění. Pozastavení implementace plnění nezbavuje Dodavatele povinnosti provozovat Dílo bezchybně.

- (l) Změny, úpravy, vývoj, realizace a implementace Díla, které jsou již rámcově specifikovány ve Smlouvě a z důvodu technické nepřipravenosti spolupracujících systémů nemohou být součástí vytvořeného Díla.
- (m) Dostupnost podpůrného centra za účelem oznamování Vad a telefonických konzultací s pracovníky Dodavatele majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování Díla; centrum musí být dostupné přes síť Internet.
- (n) Aktualizace Dokumentace tak, aby CENIA měla vždy k dispozici úplnou Dokumentaci k Verzím Díla, jež v danou dobu užívá. Dokumentace je přístupná online prostřednictvím Internetu a odpovídajícím způsobem zabezpečena podle toho, zda se jedná o veřejnou nebo interní Dokumentaci.
- (o) Úpravy Díla v rozsahu 10 MD mimo režim Ostatních služeb (10 MD řešení ad hoc požadavků zadavatele je v ceně roční Podpory Díla). V případě nedočerpaného plnění lze převést 50 % nevyčerpaných MD do dalšího kalendářního roku. V tomto dalším kalendářním roce začíná čerpání plnění převedenými MD.
- (p) Standardní servisní úkony v Díle, mezi které patří např. aktualizace číselníků, změna labelů, exporty dat a metadat z Díla, které nebudou dostupné uživatelům CENIA.
- (q) Instalace bezpečnostních záplat, Updateů a patchů.
- (r) Zpracování požadavků CENIA na změny. Zpracování podkladů pro rozhodnutí o změně, plánování změny a nacenění změny.
- (s) Monitorování vnějších útoků na Dílo a realizace účinných opatření k omezení jejich dopadu.

3.2.2. Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně dvakrát ročně, předkládat CENIA návrh plánu aktualizace (Upgrade/Update) Díla k odsouhlasení. Nebude-li ze strany CENIA vymíněno, či ze schváleného plánu aktualizace nevyplyne jinak, zavazuje se Dodavatel zajišťovat průběžnou aktualizaci Díla tak, aby řádně fungovalo i po případné změně (update) softwarové platformy, na které je Dílo provozováno. Aktualizace Díla musí být uskutečněna nejpozději do osmi týdnů od okamžiku, kdy výrobce softwarové platformy vydá příslušnou změnu (update) softwarové platformy. Změnou softwarové platformy se rozumí libovolné formy oprav programového vybavení, vydávané výrobcem softwarové platformy zpravidla za účelem odstranění chyb Díla nebo zlepšení jeho funkce.

3.2.3. Před aktualizací Díla musí vždy proběhnout formální ověření kompatibility aktualizovaného prvku Technologické platformy nebo vlastního Díla s ostatními prvky a s vlastním programovým vybavením Díla. Pokud se v tomto ověření vyskytnou chyby, aktualizace Díla nemůže být provedena. Aktualizace Díla nesmí negativně ovlivnit dostupnost Díla. Testování musí být prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí. Dodavatel předloží CENIA plán aktualizace k odsouhlasení. Neodsouhlasí-li CENIA plán aktualizace, změna softwarové platformy se neprovede.

3.2.4. Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně jedenkrát ročně, předkládat CENIA zprávu o stavu Technologické Platformy pro provoz Díla a stavu poskytovaných služeb. Obsahem zprávy je zhodnocení stavu Technologické Platformy pro provoz Díla z hlediska dostupnosti služeb, kvality poskytování služeb, stavu Technologické Platformy a bezpečnosti Díla. Součástí jsou rovněž návrhy na udržení kvality provozu nebo jeho zlepšení.

- 3.2.5. Pro plnění provozní podpory Prototypu Funkční minimum Díla se použijí pododstavce 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3. a 3.2.4. přiměřeně.
- 3.2.6. Dodavatel se zavazuje (i) poskytovat veškeré služby související s poskytováním Podpory Díla, jakožto významného informačního systému určeného dle vyhlášky č. 317/2014 o významných informačních systémech a jejich určujících kritérií, v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících předpisů (dále jen „ZKB“), (ii) poskytnout součinnost při kontrole plnění požadavků ZKB Národním bezpečnostním úřadem (dále jen „NBÚ“) a auditory Ministerstva životního prostředí (dále jen „MŽP“) a (iii) odstranit nedostatky související poskytováním Podpory Díla dle této Smlouvy zjištěné při kontrole plnění požadavků ZKB NBÚ nebo auditory MŽP.

3.3. Poskytování Podpory Díla – akceptace Podpora Díla

Ustanovení odstavců 3.4., 3.5., 3.6., 3.7., 3.8. a 3.9. této Smlouvy se užití přiměřeně i na poskytování Podpory Díla.

3.4. Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění Vady

3.4.1. Kategorie Vad

Vady jsou pro účel této Smlouvy rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

„**Kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, v jejímž důsledku je Dílo anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční nebo která znemožňuje CENIA (či uživatelům) užívat Dílo nebo jakoukoli podstatnou část Díla. Kategorie A se použije vždy, pokud nelze v Díle realizovat Hlavní (hodnototvorné) procesy (tj. nelze využít služby nebo funkcionality s nimi přímo spojené).

„**Kategorie B**“ znamená částečnou ztrátu funkcionality Díla anebo jinou Vadu, v jejímž důsledku je využití Díla omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí Díla (a nejedná se přitom o podstatnou část Díla nebo Vadu kosmetického charakteru), anebo je značně ztíženo užívání Díla.

„**Kategorie C**“ znamená Vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání Díla ze strany CENIA (či uživatelů).

Závažnost Vady sdělí CENIA Dodavateli vždy v Oznámení Vady. Dodavatel je oprávněn ve lhůtě uvedené v pododstavci 2.4.2. tohoto odstavce reagovat na zařazení Vady ze strany CENIA a případně zařazení Vady rozporovat, vždy však s uvedením konkrétní argumentace. Výsledná přiřazená kategorie Vady vznikne po dohodě obou smluvních stran. I v případě nedosažení shody ohledně kategorizace Vad odstraní Dodavatel závadu dle kategorie určené CENIA.

- 3.4.2. Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění Vady v případě, že je poskytnuta řádná součinnost ze strany CENIA, jsou následující:

Kategorie Vady	Lhůta pro revizi zařazení Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Vady	Perioda průběžných informací
Kategorie A	1 Pracovní den	1 hodina Pracovní doby	8 hodin Pracovní doby pro provizorní řešení Vady a 3 Pracovní dny pro trvalé odstranění Vady	Každý den až do trvalého odstranění Vady
Kategorie B	2 Pracovní dny	2 hodiny Pracovní doby	12 hodin Pracovní doby pro provizorní řešení Vady a 5 Pracovních dní pro trvalé odstranění Vady	Každý den až do trvalého odstranění Vady
Kategorie C	3 Pracovní dny	2 hodiny Pracovní doby	10 dní pro trvalé odstranění Vady	Není stanovena

3.5. Ustanovení týkající se odstraňování Vad

- 3.5.1. Odstranění Vad bude prováděno prostřednictvím dálkového přístupu; nebude-li takové odstranění Vad možné, budou Vady odstraňovány v prostorách CENIA nebo v prostorách umístění Díla. CENIA je povinna umožnit Dodavateli dálkový přístup k Dílu, jakož i fyzický přístup do prostor CENIA nebo v prostorách housingového centra, kde je Dílo provozováno v Pracovní době, popř. v době dle podmínek příslušného housingového centra.
- 3.5.2. Pokud Dodavatel neposkytne řádně Podporu Díla, je CENIA oprávněna sama na náklady Dodavatele provést Podporu Díla, včetně nápravy Vad a souvisejícího zásahu do kódu počítačového programu dle pododstavce 2.2.2.
- 3.5.3. Dodavatel je v rámci odstranění Vady povinen Vadu identifikovat, jednoznačně ji vysvětlit a dále uvést podrobný popis nápravy Vady v Podpůrném centru Dodavatele.

3.6. Dostupnost Díla a smluvní pokuty

- 3.6.1. Dodavatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost Díla je 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, že celková souhrnná doba trvání Vad kategorie A u funkcí, které jsou v produkčním provozu, během každého jednotlivého běžného čtvrtletí počínaje dnem Akceptace Díla a konče uplynutím doby Podpory Díla stanovené v pododstavci 3.7.1. tohoto článku nepřesáhne souhrnně 44 hodin z celkového počtu hodin příslušného čtvrtletí.
- 3.6.2. V případě, že Dodavatel poruší závazek stanovený v pododstavci 3.6.1. tohoto odstavce (tzn., že souhrnná doba trvání Vad kategorie A souhrnně přesáhne během příslušného čtvrtletí 44 hodin z celkového počtu hodin čtvrtletí) (dále jen „Přesah“), je CENIA oprávněna za každé takové porušení nárokovat smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 44 hodin za čtvrtletí	50.000,- Kč za každých započatých 24 hodin Přesahu, přičemž v případě přesáhne-li trvání jedné Vady kategorie A 24 hodin v kuse, zvyšuje se smluvní pokuta o 50 % z uvedené částky za každých takto dalších započatých 24 hodin.

3.6.3. V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu ve Lhůtě pro odstranění Vad stanovené v odstavci 3.4 tohoto článku, může CENIA uplatnit za každé takové porušení nárok na smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní pokuta
Kategorie A	1.200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie B	5.000,- Kč za každý započatý den prodlení
Kategorie C	1.000,- Kč za každý započatý den prodlení

3.6.4. Sjednáním smluvních pokut není dotčen ani omezen nárok CENIA na náhradu vzniklé škody v souladu s touto Smlouvou.

3.6.5. Nárok na zaplacení smluvní pokuty nevzniká, je-li prodlení Dodavatele způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), nebo neposkytnutím nutné součinnosti ze strany CENIA. Vznik okolností vylučujících odpovědnost je povinen vždy prokázat Dodavatel.

3.7. Doba poskytování Podpory Díla

3.7.1. Dodavatel je povinen poskytovat CENIA Podporu Díla po dobu 5 let od finální Akceptace Díla.

3.7.2. Ukončovací období začíná běžet 3 měsíce před vypršením doby, na kterou byla tato Smlouva sjednána, příp. 3 měsíce před vypršením výpovědní doby dle pododstavce 2.7.2. tohoto odstavce, popř. v den dohodnutý smluvními stranami. Ukončovací období probíhá souběžně s plným poskytováním Služeb a jeho cílem je převedení všech činností Dodavatele spojených se zajišťováním Služeb na CENIA nebo jiného Dodavatele.

3.7.3. V případě zahájení ukončovacího období Dodavatel:

- (a) Do pěti Pracovních dnů od zahájení ukončovacího období zpracuje a CENIA k odsouhlasení předloží harmonogram aktivit ukončovacího období.

- (b) Zajistí projektové řízení ukončovacího období.
- (c) Zajistí předání aktuální Dokumentace, informací potřebných k provozu a správě Díla, evidence incidentů předaných prostřednictvím Podpůrného centra Dodavatele uvedeného v Příloze E Smlouvy.
- (d) Zajistí podporu pracovníků CENIA po převzetí provozu a správy Díla.
- (e) Vrátí veškerý materiál, dokumentaci, vybavení apod., které měl zapůjčené od CENIA.
- (f) Zpracuje protokol o ukončení poskytování Podpory Díla a předá jej CENIA k odsouhlasení. Akceptace plnění dle tohoto pododstavce probíhá analogicky dle odstavce 2.9. této Smlouvy.

3.7.4. Před zahájením ukončovacího období se obě smluvní strany s ohledem na způsob a důvody zániku Smlouvy dohodnou, které činnosti Dodavatele uvedené v pododstavci 3.2.1. budou nadále poskytovány a v jakém rozsahu a jaká část roční odměny bude Dodavateli hrazena.

3.7.5. Výstupním dokumentem ukončovacího období bude protokol o ukončení projektu zpracovaný Dodavatelem a odsouhlasený CENIA.

3.7.6. Na základě písemné žádosti CENIA je Dodavatel povinen nabídnout po ukončení doby poskytování Podpory Díla stanovené v pododstavci 3.7.1. této Smlouvy poskytování služeb pro CENIA spočívajících v podpoře Díla obdobného obsahu a rozsahu, jak jsou dohodnuty v této Smlouvě, a to za aktuální cenu, za kterou jsou v době poskytování služeb tyto dostupné nejlepším zákazníkům Dodavatele. Dodavatel je podanou nabídkou vázán po dobu stanovenou v předmětné zadávací dokumentaci. CENIA však není povinna tuto nabídku Dodavatele přijmout.

3.7.7. Pokud majetek a závazky CENIA (nebo jejich část) nebo plnění úkolů svěřených CENIA budou převedeny nebo přejdou na třetí osobu, zavazuje se Dodavatel za tímto účelem poskytnout CENIA veškerou nezbytnou součinnost, kterou bude CENIA vyžadovat.

3.8. Ostatní ustanovení

3.8.1. Veškeré zásahy do Díla v rámci Podpory Díla budou prováděny pomocí zvláště k tomuto účelu přiděleného účtu. Dodavatel nesmí používat administrátorské účty CENIA pro ladění a zkoušení funkčnosti Díla. Pro účely ladění a zkoušení funkčnosti Díla budou vyhrazeny speciální účty (servisní). Testování musí být prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí.

3.8.2. Dodavatel ani subdodavatel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných za pomoci Díla, jakýchkoliv dat CENIA ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware CENIA či jiného software (odlišného od Díla) provozovaného na hardware CENIA, včetně pracovních stanic.

3.8.3. Hlášení Vad je prováděno zápisem na webové adrese **[DOPLNÍ DODAVATEL]**, případně telefonicky na číslo **[DOPLNÍ DODAVATEL]** v Pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin.

3.8.4. Dodavatel nesmí poskytovat plnění podle článku 3. této Smlouvy prostřednictvím subdodavatele.

3.8.5. V případě porušení ustanovení uvedených v odstavcích 3.7. a pododstavcích 3.8.1. a 3.8.2. může CENIA uplatnit po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 20 % z Ceny za Podporu Díla pro daný kalendářní rok, a to za každé takové jednotlivé porušení.

4. OSTATNÍ SLUŽBY

4.1. Předmět Ostatních služeb

CENIA je oprávněna kdykoliv v období od podpisu této Smlouvy do okamžiku ukončení poskytování služeb Podpory Díla v souladu s pododstavcem 3.7.1. této Smlouvy písemně požádat, a to i opakovaně, Dodavatele o poskytnutí dalších služeb týkajících se Díla, které dle této Smlouvy nejsou součástí Implementace Díla ani Podpory Díla a spočívají především ve vývoji a úpravě Díla.

4.1.1. Maximální rozsah Ostatních služeb je stanoven na 35 MD ročně.

4.1.2. CENIA není zavázána k čerpání Ostatních služeb.

4.1.3. Součástí nabídky Ostatních služeb je vždy podrobný položkový rozpočet popisující rozsah a obsah Ostatní služby.

4.2. Postup

4.2.1. CENIA je oprávněna Dodavateli doručit písemnou žádost obsahující podrobný věcný popis Ostatních služeb. Dodavatel je povinen předložit CENIA do pěti Pracovních dnů ode dne obdržení žádosti časový harmonogram poskytování příslušných Ostatních služeb, včetně závazného maximálního počtu hodin pracovníků Dodavatele potřebných k poskytnutí požadovaných Ostatních služeb. V případě, že CENIA bude souhlasit s časovým harmonogramem (včetně závazného maximálního počtu hodin pracovníků Dodavatele), písemně potvrdí časový harmonogram Dodavateli; jinak Dodavatele vyzve k jeho projednání. Poté, co CENIA potvrdí Dodavateli časový harmonogram Ostatních služeb, je Dodavatel povinen poskytnout CENIA Ostatní služby dle písemné žádosti CENIA a potvrzeného časového harmonogramu. Pokud provedené Ostatní služby ovlivní či doplní Dílo, považují se za součást Díla se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími, pokud se podstatným způsobem nezmění rozsah nebo nasazení Díla. V případě nedodržení dohodnutého termínu poskytnutí Ostatních služeb je CENIA oprávněna nárokovat na Dodavatele smluvní pokutu ve výši 10 % ceny příslušné objednané Ostatní služby. Za každých dalších deset Pracovních dnů prodlení Dodavatele je CENIA oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 10 % ceny příslušné objednané Ostatní služby (tj. nad rámec již nárokové smluvní pokuty dle předchozí věty). Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

4.2.2. Ustanovení článků 3. a 4. této Smlouvy se při poskytování Ostatních služeb použijí v závislosti na jejich povaze obdobně. Dodavatel se zavazuje, že zajistí poskytování Ostatních služeb takovými pracovníky, jejichž zkušenosti, odborné znalosti a vzdělání zaručují maximální možnou efektivitu jejich poskytování.

4.2.3. Pokud realizace Ostatních služeb způsobí nesoulad s Dokumentací Díla dle Přílohy D Smlouvy, provede Dodavatel aktualizaci dotčených částí jako součást Podpory Díla podle pododstavce 3.2.1. (n).

5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena za Dílo a jeho implementaci

5.1.1. CENIA se zavazuje zaplatit Dodavateli za zhotovení Díla a poskytnutí Licence na Dílo dle odstavců 2.1. a 2.2. této Smlouvy pevnou Cenu ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč bez DPH, tj. [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč včetně DPH (dále jen „Cena za Dílo“). V Ceně za Dílo je zahrnuta odměna Dodavatele za dodání Díla a implementaci Díla a dokumentaci průběhu projektu i dokumentaci finálního Díla a licenční poplatek za Dílo.

5.1.2. Cena za Dílo bude hrazena po částech takto:

- (a) Dodavateli nebudou poskytovány zálohy.
- (b) Dodavateli budou hrazeny dle harmonogramu uvedeného níže a musí být v souladu s harmonogramem uvedeným v Příloze H této Smlouvy.

Plnění	Minimální výše	Max. výše vyfakturované částky vzhledem k ceně Části A	Vazba na plnění
1. plnění	0 %	50 %	Vázána na implementaci HW a základní SW infrastruktury, akceptaci analýz a předání Funkčního minima Díla (minimálně v rozsahu dle Přílohy B – Funkční minimum Díla a Přílohy C návrhu Smlouvy)
2. plnění	0 %	50 %	Vázána na akceptaci finální Verze Díla (v rozsahu všech příloh Smlouvy – tj. akceptace bude prováděna vůči všem vydefinovaným požadavkům ve Smlouvě)

5.1.3. Příslušná část Ceny za Dílo je splatná vždy do třiceti kalendářních dnů od doručení příslušného daňového dokladu s výjimkou období prosince až února následujícího kalendářního roku, které bude splatné vždy až po skončení tohoto období.

5.1.4. Součástí ceny Díla jsou i služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné

provedení Díla. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku z této Smlouvy včetně správních poplatků.

5.2. Cena za Podporu Díla

- 5.2.1. CENIA se zavazuje zaplatit Dodavateli za Podporu Díla Cenu stanovenou dle tohoto článku 5. (dále jen „**Cena za Podporu Díla**“).
- 5.2.2. Roční Cena za Podporu Díla po dobu od počátku 1. měsíce po Akceptaci Díla se sjednává ve výši **[DOPLNÍ DODAVATEL]**, - Kč bez DPH, tj., **[DOPLNÍ DODAVATEL]**, - Kč včetně DPH.
- 5.2.3. Roční Cena za Podporu Díla bude hrazena v rovnoměrných pololetních platbách (vždy v červnu a prosinci kalendářního roku).
- 5.2.4. Příslušná pololetní platba Ceny za Podporu Díla je splatná vždy do 30. dne po skončení kalendářního pololetí, za které byla služba Podpory Díla poskytnuta s výjimkou druhého kalendářního pololetí (tj. červenec až prosinec příslušného roku), které bude splatné ne dříve než 1. března následujícího kalendářního roku.
- 5.2.5. Fakturace budou prováděny zvlášť za upgrady Díla a zvlášť za poskytnuté služby.

5.3. Cena za Ostatní služby

- 5.3.1. CENIA se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytování Ostatních služeb cenu určenou dle tohoto odstavce Smlouvy (dále jen „**Cena za Ostatní služby**“).
- 5.3.2. Výše Ceny za Ostatní služby bude určena jako součin (i) pevné hodinové sazby ve výši **[DOPLNÍ DODAVATEL]**, - Kč bez DPH, DPH ve výši **[DOPLNÍ DODAVATEL]** %, tj., **[DOPLNÍ DODAVATEL]**, - Kč, tedy celkem **[DOPLNÍ DODAVATEL]**, - Kč včetně DPH a (ii) počtu hodin skutečně vynaložených ze strany pracovníků Dodavatele. Přílohou daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) musí být vždy výkaz skutečně poskytnutých Ostatních služeb.
- 5.3.3. Cena za Ostatní služby je splatná dle jednotlivých písemných žádostí, resp. objednávek, CENIA o poskytnutí Ostatních služeb vždy do třicátého dne po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Ostatní služby akceptovány, s výjimkou období prosince až února následujícího kalendářního roku, které bude splatné ne dříve než 1. března následujícího kalendářního roku.
- 5.3.4. Fakturace budou prováděny zvlášť za Upgrady Díla a zvlášť za poskytnuté služby.

5.4. Společná ustanovení

- 5.4.1. Veškeré ceny uvedené v článku 5. odstavce 5.1., 5.2. a 5.3. této Smlouvy (dále jen „**Ceny**“) jsou splatné vždy na základě Dodavatelem řádně vystavených Faktur se splatností uvedenou výše.
- 5.4.2. Ceny jsou vyčísleny bez DPH, výše DPH a včetně DPH. K uvedeným Cenám bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (toto je jediný okamžik,

kdy může dojít ke změně či překročení ujednaných Cen, tedy dojde-li ke změně zákonné sazby DPH). Faktury předkládané CENIA ze strany Dodavatele musí obsahovat veškeré náležitosti předepsané právními předpisy České republiky a detailní popis plnění poskytnutého a fakturovaného Dodavatelem. Plnění musí být akceptováno ze strany CENIA dle podmínek ujednaných výše (vydání písemného akceptačního protokolu). Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Veškeré úhrady ze strany CENIA ve prospěch Dodavatele na základě této Smlouvy budou pokládány za provedené ke dni, k němuž budou příslušné finanční prostředky představující příslušnou úhradu odepsány z účtu CENIA.

5.4.3. Ceny uvedené v článku 5. této Smlouvy jsou pevné, konečné a nepřekročitelné (s výjimkou zákonné změny sazby DPH, jak je uvedeno v předchozím pododstavci tohoto odstavce) jsou v nich zahrnuty veškeré náklady vzniklé Dodavateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.

5.4.4. V případě, že CENIA bude v souvislosti s úhradami prováděnými ve prospěch Dodavatele dle této Smlouvy povinna provést jakékoliv srážky daní nebo jiných částek nebo zajištění daně, souhlasí Dodavatel s tím, aby CENIA takové srážky prováděla. CENIA se zavazuje, že bude Dodavatele informovat o veškerých takových srážkách a poskytne Dodavateli doklady prokazující provedení veškerých takových srážek.

5.4.5. Stanoví-li tato Smlouva Dodavateli jakékoliv plnění v určité stanovené lhůtě, a to uvedené v této Smlouvě či jinak stanovené, je CENIA oprávněna nárokovat po Dodavateli smluvní pokutu za každý byť započatý den prodlení ve výši 0,05 % z:

- (a) celkové ceny Díla, pokud se plnění vztahuje k Dílu,
- (b) celkové roční Ceny za Podporu Díla pro daný kalendářní rok, pokud se plnění vztahuje k Podpoře Díla,
- (c) celkové ceny příslušné objednané Ostatní služby, pokud se plnění vztahuje k Ostatním službám.

Tento pododstavec o smluvní pokutě se nepoužije tam, kde tato Smlouva upravuje speciální úpravu smluvních pokut.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Každá smluvní strana je odpovědná za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 6.2. Dodavatel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit CENIA veškerou škodu, která CENIA vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že CENIA poruší užíváním Díla nebo jakýchkoliv jiných plnění poskytnutých jí Dodavatelem dle této Smlouvy Práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 6.3. CENIA je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na případnou úhradu jakýchkoliv smluvních pokut.

7. POJIŠTĚNÍ

- 7.1. Dodavatel je povinen po dobu od podpisu této Smlouvy do data skončení záruky dle odstavce 2.11. sjednat a udržovat v platnosti pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou CENIA s limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 10 000 000,- Kč. Dodavatel je povinen každoročně zaslat CENIA kopii předmětné pojistné smlouvy bez zbytečného odkladu po jejím obdržení.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Platnost a účinnost

- 8.1.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

8.2. Zákaz postoupení

- 8.2.1. Pokud tato Smlouva výslovně nestanoví něco jiného, nemá žádná ze smluvních stran právo postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.2.2. Pokud majetek a závazky CENIA (nebo jejich část) nebo plnění úkolů svěřených CENIA budou převedeny nebo přejdou na spřízněnou osobu, souhlasí Dodavatel (i) s převodem či přechodem Licence na Dílo a (ii) s převodem či přechodem všech ostatních práv a povinností CENIA podle této Smlouvy na spřízněnou osobu. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje poskytnout CENIA veškerou nezbytnou součinnost, kterou bude CENIA vyžadovat.

8.3. Odstoupení a výpověď Smlouvy

- 8.3.1. Smlouva zaniká:
 - (a) Písemnou dohodou obou smluvních stran.

- (b) Písemnou výpovědí CENIA s tříměsíční výpovědní dobou bez udání důvodu. Dodavatel ukončí veškeré aktivity ke dni doručení dopisu a provede vyčíslení již proběhnuvších aktivit. Výpovědní doba začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- (c) Písemným odstoupením pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, s účinností k poslednímu dni měsíce, v němž bylo toto písemné odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně doručeno.
- (d) Zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce.

8.3.2. Za podstatné porušení smluvních povinností považují smluvní strany zejména, nikoli však výlučně, opakované porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy - nedodržování termínů, kvalita výstupů neodpovídající požadavkům CENIA.

8.3.3. Dodavatel při zániku této Smlouvy ukončí veškeré aktivity a provede vyčíslení již proběhnuvších aktivit a předá všechny výstupy analogicky podle odstavců 2.6., 2.7., 2.8. a 2.9.

8.4. Důvěrnost informací

8.4.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani nepoužít nebo nevyužít k jakémukoli účelu jakékoli informace týkající se druhé smluvní strany nebo jejích zástupců, spřízněných osob, podnikatelské činnosti (dále jen „Důvěrné informace“), jež získá nebo získala na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, vyjma pokud tak učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutí příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy. Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají žádné informace, jež:

- (a) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití); nebo
- (b) poskytne některé ze smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat.

8.4.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna sdělovat Důvěrné informace svým spřízněným osobám, subdodavatelům, právním zástupcům, účetním a jiným poradcům, zaměstnancům, zástupcům a představitelům, avšak s tím, že taková smluvní strana zajistí, aby ty osoby, jež budou mít přístup k Důvěrným informacím, nezpřístupňovaly Důvěrné informace třetím osobám.

8.4.3. CENIA je dále oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace MŽP a jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy.

8.4.4. Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na jakékoli ukončení platnosti této Smlouvy po dobu pěti let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.

8.4.5. Dodavatel souhlasí s uveřejněním této Smlouvy včetně jejích příloh na profilu zadavatele včetně všech změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznamu subdodavatelů Dodavatele veřejné zakázky v souladu s § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

8.5. Částečná neplatnost

Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celé Smlouvy s tím, že v takovém případě bude celá Smlouva vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva smluvních stran vyplývající z této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

8.6. Změny této Smlouvy

8.6.1. Tuto Smlouvu je možno měnit, doplňovat a upravovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8.6.2. Dodavatel je povinen písemně informovat CENIA o změnách, které nastaly v době účinnosti této Smlouvy a které by mohly mít vliv na její plnění, a to do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl.

8.6.3. Pokud nastanou v době účinnosti této Smlouvy změny v obsazení pozic specialistů uvedených v Příloze I této Smlouvy, je povinen Dodavatel obsadit pozice pracovníky, u kterých doloží CENIA splnění požadavků Kvalifikační dokumentace veřejné zakázky, na základě které byla tato Smlouva uzavřena.

8.6.4. V případě, že Dodavatel přestane kdykoliv po prokázání splnění kvalifikačních předpokladů splňovat kvalifikační předpoklady pro plnění smlouvy, je povinen o tom bez zbytečného odkladu, nejpozději však do sedmi kalendářních dnů od okamžiku, kdy přestal kvalifikační předpoklady splňovat, CENIA informovat, a bez zbytečného odkladu zaslat CENIA návrh možné nápravy vzniklé situace tak, aby Dodavatel znovu splňoval kvalifikační předpoklady pro plnění Smlouvy. Nejpozději do sedmi kalendářních dnů od splnění této povinnosti Dodavatelem bude CENIA Dodavatele informovat o tom, zdali akceptuje jeho návrh na nápravu vzniklé situace či nikoliv.

8.7. Rozhodné právo

Platnost, plnění, výklad a účinky této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

8.8. Řešení sporů

Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny soudy České republiky. V souladu s ustanovením § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany výslovně sjednávají, že místně příslušným soudem je obecný soud CENIA.

8.9. Ochrana osobních údajů

Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel se zavazuje pro případ, že v rámci plnění této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje, že je bude chránit a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění této Smlouvy. Strany se v případě zpracování osobních údajů, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů podle tohoto zákona.

8.10. Stejnopisy a jazyk Smlouvy

Tato Smlouva se podepisuje ve třech (3) stejnopisech, z nichž CENIA obdrží dva (2) a Dodavatel jeden (1). Tato Smlouva byla sepsána v českém jazyce.

8.11. Přílohy

Přílohy A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M a N tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

V Praze, dne.....

CENIA

Podpis: _____
Jméno: Ing. Vladimír Fanta
Funkce: ředitel

V, dne

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Podpis: _____
Jméno:
Funkce: