

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA SPRÁVU ORACLE SERVERŮ, DB A OVM

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „občanský zákoník“)

Č. j.: SFZP 035001/2016
Číslo VZ: 49/2015
Systémové č. VZ: P15V00001665
Agendové č. smlouvy: 301/2016

SFZP ČR
Doručeno: 16.03.2016
SFZP 038241/2016

listy: 6 přílohy: 1
druh: 11/sv:



sfzpesf4d52e

I. SMLUVNÍ STRANY

TECHNISERV IT, spol. s r. o.

se sídlem: Traťová 574/1, 619 00 Brno

jednající Ing. Luděk Telecký, jednatelem

IČO: 26298953

DIČ: CZ26298953

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42557

kontaktní osoba ve věcech technických (tech. zástupce dodavatele): Ing. Richard Novotný

e-mail; tel./fax: rnovotny@techniserv-it.cz, 533 442 963 / 533 442 961

bankovní spojení, č. účtu: 27-7648580257/0100

(dále jen „dodavatel“) *20160006 - SFZP-001*

a

Státní fond životního prostředí České republiky

se sídlem: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 – Chodov

korespondenční adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 - Krč

zastoupen: Ing. Petrem Valdmanem, ředitelem SFŽP ČR

IČO: 00020729

kontaktní osoba: Jan Kabátek

e-mail; tel./fax: jan.kabatek@sfzp.cz, 267 994 290 / 272 936 597

bankovní spojení: ČNB, č. účtu: 210008-9025001/0710

(dále jen „objednatel“)

(dále společně též „smluvní strany“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku, tuto rámcovou smlouvu (dále též jen „smlouva“), a to na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „Správa Oracle serverů, DB a OVM“, systémové č. veřejné zakázky: P15V00001665 (dále jen „zadávací řízení“):

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Za podmínek uvedených v této smlouvě se dodavatel zavazuje poskytovat objednavateli služby specifikované v článku 2.2 této smlouvy (dále jen „předmět plnění“) v souladu se zadávací dokumentací objednatele jako zadavatele, na jejímž základě je tato smlouva uzavíraná, a nabídkou dodavatele. Objednatel se zavazuje hradit dodavateli sjednanou cenu.

2.2 Předmětem plnění jsou:

2.2.1. Poskytování pohotovosti produktů Oracle

Dostupnost specialistů pro technologie produktů Oracle

- dostupnost specialisty v režimu 5x9 (tj. 5 pracovních dnů, 9 hodin denně) v době Po - Pá 8:00 - 17:00 hod. Nezahrnuje víkendy/svátky,
- reakční doba 2 hod. Reakční doba počíná okamžikem kontaktu pověřené osoby zadavatele a končí okamžikem potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit,
- doba nutná pro řešení samotného požadavku zadavatele zadaného v reakční době není součástí poskytování pohotovosti produktů Oracle (doba nutná pro řešení samotného požadavku je vykazována samostatně a to dle toho, do jaké kategorie činností uvedených v článku 2.2.3 – 2.2.9 a 2.2.11 této smlouvy požadavek spadá a ceny příslušné za činnosti uvedené v dané kategorii).

2.2.2. Poskytování pohotovosti EMC

Dostupnost specialistů pro technologie EMC Networker a DataDomain

- dostupnost specialisty v režimu 5x9 (tj. 5 pracovních dnů, 9 hodin denně) v době Po - Pá 8:00 - 17:00 hod. Nezahrnuje víkendy/svátky,
- reakční doba 2 hod. Reakční doba počíná okamžikem kontaktu pověřené osoby zadavatele a končí okamžikem potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit,
- doba nutná pro řešení samotného požadavku zadavatele zadaného v reakční době není součástí poskytování pohotovosti EMC (doba nutná pro řešení samotného požadavku je vykazována samostatně a to dle toho, do jaké kategorie činností uvedených v článku 2.2.10 a 2.2.12 této smlouvy požadavek spadá a ceny příslušné za činnosti uvedené v dané kategorii).

2.2.3. Profylaxe databází Oracle na produkčním prostředí - pravidelná profylaxe databází Oracle RDBMS verzí 11g a 12c pro max. 6 produkčních databází

- kontrola stavu audit trails, odmazání starých auditních záznamů,
- kontrola logovacích a alert souborů databázové instance, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
- kontrola zaplněnosti tabulkových prostorů a přidání potřebné kapacity,
- kontrola logovacích a alert souborů Oracle Grid Infrastructure, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
- kontrola funkčnosti dohledu databází pomocí Oracle Cloud Control 12c,
- zpracování zprávy o provedených činnostech v rámci profylaxe ve formě emailu,
- aktualizace provozní příručky.

2.2.4. Profylaxe databází Oracle na testovacím prostředí - pravidelná profylaxe databází Oracle RDBMS verzí 11g a 12c pro max. 8 testovacích databází

- kontrola stavu audit trails, odmazání starých auditních záznamů,
- kontrola logovacích a alert souborů databázové instance, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
- kontrola zaplněnosti tabulkových prostorů a přidání potřebné kapacity,
- kontrola logovacích a alert souborů Oracle Grid Infrastructure, vyhodnocení a doporučení pro řešení případných chybových stavů,
- kontrola funkčnosti dohledu databází pomocí Oracle Cloud Control 12c,
- zpracování zprávy o provedených činnostech v rámci profylaxe ve formě emailu,

- aktualizace provozní příručky.
- 2.2.5. Patch analýza a implementace oprav pro Oracle RDBMS a Oracle Grid Infrastructure - zpracování patch analýzy a nasazení oprav do testovacího a produkčního prostředí
- patch analýza Oracle RDBMS verzí 11g a 12c pro aktuální relase produkčních databází a Oracle Patch Set Update,
 - patch analýza Oracle Grid Infrastructure verze 12c pro aktuální release produkčních databází a Oracle Patch Set Update,
 - zpracování návrhu (harmonogram, požadavky na odstávky provozu) na nasazení navržené úrovně oprav do testovacího a produkčního prostředí,
 - nasazení nové úrovně oprav pro Oracle Grid Infrastructure do testovacího prostředí,
 - nasazení nové úrovně oprav pro Oracle RDBMS do testovacího prostředí,
 - nasazení nové úrovně oprav pro Oracle Grid Infrastructure do produkčního prostředí,
 - nasazení nové úrovně oprav pro Oracle RDBMS do produkčního prostředí.
- 2.2.6. Ladění databází - provedení ladění databáze Oracle
- nastavení sběru potřebných statistik na úrovni databáze a operačního systému,
 - analýza základních výkonových ukazatelů (spotřeba CPU, zatížení IO subsystému),
 - analýza Response Time databáze a jeho rozklad na složku spotřeby CPU a událostí čekání,
 - analýza náročnosti Aplikačních SQL dotazů, doporučení pro jejich další ladění,
 - zpracování zprávy s doporučeními (MS Word),
 - implementace doporučení na úrovni databáze Oracle.
- 2.2.7. Údržba Oracle Cloud Control 12c - pravidelná aktualizace SW pro dohled databází s Oracle Cloud Control 12c
- aktualizace SW Oracle Cloud Control 12c na nové dostupné verze,
 - instalace a konfigurace agentů Oracle Cloud Control 12c na dohlížené databáze,
 - verifikace implementovaného HA mechanismu s Oracle VM.
- 2.2.8. Údržba Oracle VM a OS Linux - pravidelná aktualizace SW pro Virtualizaci a operačního systému Linux pro maximálně 2x Oracle VM server, 4x instance operačního systému Linux
- aktualizace SW Oracle VM na nové dostupné verze oprav,
 - aktualizace OS Linux na nové dostupné verze oprav.
- 2.2.9. Údržba zálohování a klonování databází Oracle - pravidelná revize zálohovacích a klonovacích skriptů pro databáze Oracle
- revize stavu zálohování a klonování,
 - aktualizace a rozšíření skriptů dle požadavků zadavatele,
 - validace postupů obnovy databází a vytváření klonů,
 - aktualizace provozní příručky.
- 2.2.10. Podpora zálohování s EMC Networker a EMC DataDomain - pravidelná kontrola infrastruktury pro zálohování s EMC Networker a EMC DataDomain
- zálohované platformy OS Linux (RedHat, Debian, CentOS), Oracle, OS Windows, MS SQL server, MS Exchange Server, IBM Notes,
 - validace zálohovacích mechanismů a možnosti obnovy,
 - validace stavu replikace do záložního střediska,
 - pravidelná aktualizace SW a konfigurací,
 - aktualizace provozní příručky.

2.2.11. Ad-hoc konfigurace databází Oracle - zahrnuje požadavky neuvedené pod bodem 2.2.3 - 2.2.9 této smlouvy na změny a úpravy konfigurace a nastavení technologie databáze Oracle

- aktivity jsou operativního rázu a nelze je dopředu předjímat. Obsah aktivit bude specifikován vždy při zaslání požadavku pověřenou osobou zadavatele.

2.2.12. Ad-hoc konfigurace zálohování s EMC Networker a EMC DataDomain - zahrnuje požadavky neuvedené pod bodem 2.2.10 této smlouvy na změny a úpravy konfigurace a nastavení EMC Networker a EMC DataDomain

- aktivity jsou operativního rázu a nelze je dopředu předjímat. Obsah aktivit bude specifikován vždy při zaslání požadavku pověřenou osobou zadavatele.

2.2.13. Plánované práce o víkendech/svátcích – jedná se o poskytování služeb

2.2.13.1 uvedených v bodě 2.2.3 – 2.2.9 a 2.2.11 této smlouvy, přičemž poskytování těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 - 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích. S ohledem na dobu poskytování těchto služeb je cena za tyto služby stejná jako cena za služby uvedené v bodě 2.2.15 této smlouvy.

2.2.13.2 uvedených v bodě 2.2.10 a 2.2.12 této smlouvy, přičemž poskytování těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 - 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích. S ohledem na dobu poskytování těchto služeb je cena za tyto služby stejná jako cena za služby uvedené v bodě 2.2.17 této smlouvy.

2.2.14. Poskytování konzultací k produktům Oracle (pracovní dny) - poskytování služeb uvedených v bodě 2.2.3 – 2.2.9 a 2.2.11 této smlouvy od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá v pohotovostním režimu (tj. Po - Pá 8:00 - 17:00 hod.).

2.2.15. Poskytování konzultací k produktům Oracle (víkendy/svátky) - poskytování služeb uvedených v bodě 2.2.3 – 2.2.9 a 2.2.11 této smlouvy od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 – 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích.

2.2.16. Poskytování konzultací k EMC (pracovní dny) - poskytování služeb uvedených v bodě 2.2.10 a 2.2.12 této smlouvy od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá v pohotovostním režimu (tj. Po - Pá 8:00 - 17:00 hod.).

2.2.17. Poskytování konzultací k EMC (víkendy/svátky) - poskytování služeb uvedených v bodě 2.2.10 a 2.2.12 této smlouvy od okamžiku potvrzení ze strany kontaktní osoby dodavatele, že požadavek přijal a začal řešit. Řešení těchto služeb probíhá mimo pohotovostní režim (tj. Po - Pá 17:00 – 8:00 hod.) a o víkendech/svátcích.

III. OBJEDNÁVKY A VÝZVY K PŘEDLOŽENÍ NABÍDKY

- 3.1 Jednotlivé dílčí veřejné zakázky zadávané na základě této smlouvy budou objednavatelem zadávány dodavateli způsobem uvedeným v článku 3.2 této smlouvy.
- 3.2 Objednatel bude zadávat jednotlivé dílčí veřejné zakázky následujícím způsobem:
- objednatel zašle dodavateli písemnou objednávku konkrétně vymezeného předmětu plnění (návrh na uzavření smlouvy),
 - dodavatel písemně potvrdí tuto objednávku objednatele (přijetí návrhu smlouvy).
- 3.3 Smlouva se považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy bude písemné potvrzení objednávky doručeno objednateli.

IV. ÚPLATA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Dodavatel bude poskytovat objednateli předmět plnění za maximální nepřekročitelné jednotkové ceny, které činí:

Předmět plnění	Článek smlouvy	Jednotková cena služby v Kč bez DPH (cena za 1 měsíc)	Jednotková cena služby v Kč včetně DPH ve výši 21 % (cena za 1 měsíc)
Poskytování pohotovosti produktů Oracle	2.2.1	15.300 Kč	18.513 Kč
Poskytování pohotovosti EMC	2.2.2	5.100 Kč	6.171 Kč

Předmět plnění	Článek smlouvy	Jednotková cena služby v Kč bez DPH (cena za 1 hod)	Jednotková cena služby v Kč včetně DPH ve výši 21 % (cena za 1 hod)
Poskytování konzultací k produktům Oracle v pracovní dny	2.2.14	3.309,90 Kč	4.004,98 Kč
Poskytování konzultací k produktům Oracle o víkendech a svátcích	2.2.15	4.964,85 Kč	6.007,47 Kč
Plánované práce k produktům Oracle o víkendech a svátcích	2.2.13.1		
Poskytování konzultací k EMC v pracovní dny	2.2.16	1.173 Kč	1.419,33 Kč
Poskytování konzultací k EMC o víkendech a svátcích	2.2.17	2.040 Kč	2.468,40 Kč
Plánované práce k EMC o víkendech a svátcích	2.2.13.2		

- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že celková maximální a nepřekročitelná výše úplaty na základě všech dílčích objednávek, které je objednatel oprávněn po dobu trvání této smlouvy dodavateli zaplatit, činí **4.500.000,- Kč bez DPH**.
- 4.3 Cena předmětu plnění dohodnutá podle této smlouvy je nejvýše přípustná a nepřekročitelná, zahrnuje veškeré náklady dodavatele vzniklé v souvislosti s poskytováním předmětu plnění a je platná po celou dobu platnosti této smlouvy. Tato cena může být měněna jen v případě změny sazby DPH nebo v případě změny sazeb zákonných poplatků. Cena bude pro tento případ upravena písemným dodatkem k této smlouvě.
- 4.4 Dodavatel vystaví na poskytnutý předmět plnění fakturu po protokolárním převzetí předmětu plnění odpovědným zástupcem objednatele. Faktury dodavatele musí odpovídat svou povahou pojmu účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a musí splňovat náležitosti obsažené v ustanovení § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Dodavatel je předkládá objednateli ve dvou vyhotoveních. K faktuře musí být přiložen protokol o převzetí předmětu plnění včetně průvodních dokladů podepsaný oprávněnou osobou objednatele. Faktura musí obsahovat text „Předmět plnění je spolufinancován z projektu TA OPŽP a NSA NZÚ „ICT služby/provoz“, ORG č. 6310“, číslo veřejné zakázky „VZ č. 49/2015“ a agendové číslo smlouvy „301/2016“.
- Datum splatnosti faktury se stanoví do 30 dnů od jejího doručení objednateli. Úplata bude uhrazena bankovním převodem na účet dodavatele uvedený ve faktuře. Obě smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady je splněna okamžikem, kdy byla dlužná částka odepsána z účtu objednatele.

- 4.6 Objednatel není povinen proplatit fakturu, která nemá sjednané nebo zákonem stanovené náležitosti, pokud požádal dodavatele písemně o její doplnění nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy ji prokazatelně obdržel. Za písemné oznámení se považuje i oznámení učiněné elektronickými prostředky. Lhůta splatnosti faktury počíná potom běžet dnem, kdy objednatel obdržel bezchybnou fakturu.
- 4.7 Objednatel nebude poskytovat zálohy.

V. DODACÍ PODMÍNKY

- 5.1 Místo plnění: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč.
- 5.2 Předmět plnění bude poskytnutý objednateli v souladu s touto smlouvou a objednávkou na korespondenční adresu objednatele nebo na jiné místo určené objednatelem a v čase, který bude určen objednatelem.
- 5.3 Předmět plnění se považuje za poskytnutý jeho protokolárním převzetím oprávněným zástupcem objednatele. Pro tyto účely písemně potvrdí oprávněný zástupce objednatele pracovníkovi dodavatele servisní list.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Dodavatel se zavazuje provést službu
- a) profylaxe databází Oracle na produkčním prostředí dle článku 2.2.3 této smlouvy za maximálně 8 hodin,
 - b) profylaxe databází Oracle na testovacím prostředí dle článku 2.2.4 této smlouvy za maximálně 8 hodin,
 - c) patch analýzy a implementace oprav pro Oracle RDBMS a Oracle Grid Infrastructure dle článku 2.2.5 této smlouvy za maximálně 24 hodin,
 - d) ladění databází dle článku 2.2.6 této smlouvy za maximálně 24 hodin,
 - e) údržby Oracle Cloud Control 12c dle článku 2.2.7 této smlouvy za maximálně 16 hodin,
 - f) údržby Oracle VM a OS Linux dle článku 2.2.8 této smlouvy za maximálně 24 hodin,
 - g) údržby zálohování a klonování databází Oracle dle článku 2.2.9 této smlouvy za maximálně 16 hodin,
 - h) podpory zálohování s EMC NetWorker a EMC DataDomain dle článku 2.2.10 této smlouvy za maximálně 6 hodin,
 - i) ad-hoc konfigurace databází Oracle dle článku 2.2.11 této smlouvy za maximálně 8 hodin,
 - j) ad-hoc konfigurace zálohování s EMC NetWorker a EMC DataDomain dle článku 2.2.12 této smlouvy za maximálně 8 hodin,
 - k) plánované práce k produktům Oracle o víkendech a svátcích dle článku 2.2.13.1 této smlouvy za maximálně 4 hodiny,
 - l) plánované práce k EMC o víkendech a svátcích dle článku 2.2.13.2 této smlouvy za maximálně 4 hodiny.
- 6.2. Provedením služby dle článku 6.1 této smlouvy se rozumí okamžik započetí samotného řešení služby dle článku 2.2.3 – 2.2.13 této smlouvy po okamžik oznámení pověřené osobě objednatele výsledku řešení a potvrzení pověřenou osobou objednatele tohoto výsledku řešení.

VII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Dodavatel je povinen poskytovat předmět plnění na základě dílčích objednávek v souladu s článkem 3 této smlouvy.
- 7.2. Řádným zasláním objednávky se rozumí zaslání objednávky elektronickou poštou osobou pověřenou objednatelem k vyřizování objednávek předmětu plnění specifikovaného v článku 2.2 této smlouvy.
- 7.3. Poskytování služeb uvedených v článku 2.2 této smlouvy bude prováděno vlastní technikou dodavatele.
- 7.4. Objednatel se zavazuje poskytovat dodavateli součinnost potřebnou k činnosti dle této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném dodavatelem.
- 7.5. Pokud bude dodavatel požadovat v době účinnosti této smlouvy změnu subdodavatele, jehož prostřednictvím dodavatel prokazoval v zadávacím řízení některý z kvalifikačních předpokladů, je povinností dodavatele prokázat objednateli kvalifikaci nového subdodavatele minimálně ve stejném rozsahu, v jakém byla kvalifikace prokázána původním subdodavatelem. Změna subdodavatele může nastat až po písemném potvrzení prokázání kvalifikace nového subdodavatele objednatelem. Objednatel je povinen písemně potvrdit prokázání kvalifikace nového subdodavatele bez zbytečného odkladu.
- 7.6. V souladu s ustanovením § 1935 občanského zákoníku, plní-li dodavatel svůj závazek pomocí jiné osoby (subdodavatele), odpovídá tak, jako by závazek plnil sám.
- 7.7. Objednatel je v souladu s ustanovením § 89 odst. 12 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění účinném v době zahájení zadávacího řízení, oprávněn po uplynutí každého roku účinnosti této smlouvy uzavřené na základě zadávacího řízení znovu požadovat prokázání kvalifikace. Objednatel k tomu poskytne dodavateli lhůtu ne kratší než lhůta pro prokázání kvalifikace stanovená v zadávacím řízení. Pokud dodavatel neprokáže splnění požadované kvalifikace, nebude objednatelem vyzván k poskytnutí plnění do doby prokázání požadované kvalifikace.

VIII. VADY PLNĚNÍ

- 8.1. Nesplňuje-li předmět plnění vlastnosti stanovené touto smlouvou, má vady.
- 8.2. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli zjištěné vady poskytnutého předmětu plnění poté, co je zjistil.
- 8.3. Dodavatel se zavazuje započít s odstraněním vady nejpozději **do 4 hodin** od doby, kdy se o nich dozvěděl, nedojde-li po projednání k dohodě o jiném termínu. Dodavatel odstraňuje oprávněně reklamované vady.
- 8.4. Pokud dodavatel neodstraní vady předmětu plnění dle článku 8.3 této smlouvy, může je objednatel odstranit prostřednictvím třetí osoby na účet dodavatele. Dodavatel uhradí tyto náklady objednateli do 30 dnů ode dne, kdy obdržel od objednatele potřebné účetní doklady.
- 8.5. Pokud dodavatel prokáže, že za zjištěné vady nenese odpovědnost, nemůže od něj objednatel požadovat úhradu podle článku 8.4 této smlouvy.
- 8.6. Reklamaci vady je objednatel povinen učinit písemně, prostřednictvím e-mailu či faxem s technickým popisem vady.
- 8.7. Smluvní strany se dohodly, že pro vztahy neupravené článkem VIII. této smlouvy platí přiměřeně ustanovení občanského zákoníku, pokud tato smlouva nestanoví jinak.

IX. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 9.1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé smluvní straně v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy.

X. VYŠŠÍ MOC

- 10.1. Povinnosti k náhradě se smluvní strana zproští, prokáže-li, že ji ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

XI. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. ode dne jejího podpisu do 31. 12. 2019.
- 11.2. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy, jinak je tato smlouva ukončena uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, popř. vyčerpáním částky, uvedené v článku 4.2 této smlouvy.
- 11.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit smlouvu i bez uvedení důvodů písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí **2 měsíce** a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelným způsobem doručena druhé smluvní straně. Při ukončení této smlouvy výpovědí není ani jedna smluvní strana povinna uhradit jakoukoli sankci nebo poplatek za takovéto ukončení smlouvy.
- 11.4. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu v případě, že v rámci centralizovaného zadávání bude vybrán dodavatel stejného nebo druhově obdobného předmětu plnění s tím, že výpovědní doba činí v tomto případě **7 kalendářních dnů** ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že dodavatel bude v prodlení s plněním předmětu smlouvy po dobu delší než **7 kalendářních dnů** a bude na tuto skutečnost písemně upozorněn. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení druhé smluvní straně.
- 11.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s kteroukoliv platbou nebo její částí po dobu delší než **1 měsíc** od data její splatnosti a bude na tuto skutečnost písemně upozorněn.
- 11.7. Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy písemně odstoupit, jestliže druhá smluvní strana závažným způsobem poruší ustanovení této smlouvy.

XII. SMLUVNÍ POKUTY

- 12.1. Pokud dodavatel nedodrží lhůtu sjednanou v článku 2.2.1 a 2.2.2 této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč za každou započatou hodinu** prodlení. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím zaplacením nezanikne povinnost dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou a dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
- 12.2. Pokud dodavatel nedodrží lhůtu sjednanou v článku 6.1 této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč za každou započatou hodinu** prodlení. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím zaplacením nezanikne povinnost dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou a dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
- 12.3. V případě prodlení s odstraněním vad ve lhůtě uvedené v článku 8.3 této smlouvy je povinen dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč za každou započatou hodinu** prodlení.
- 12.4. Za porušení povinnosti opětovně prokázat kvalifikaci dle článku 7.7 této smlouvy je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč za každý započatý den** prodlení. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím zaplacením nezanikne povinnost dodavatele uhradit objednateli veškeré náklady, které mu v souvislosti s porušením povinnosti specifikované v článku 7.7 této smlouvy vzniknou.

- 12.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v článku 13.3 této smlouvy je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč**, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 12.6. Pokud dodavatel poruší povinnost prokázat kvalifikaci nového subdodavatele specifikovaný v článku 7.5 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti**. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím zaplacením nezanikne povinnost dodavatele uhradit objednateli veškeré náklady, které mu v souvislosti s porušením povinnosti specifikované v článku 7.5 této smlouvy vzniknou.
- 12.7. V případě, že dodavatel bude činnosti uvedené v článku 2.2 této smlouvy zajišťovat prostřednictvím externích subjektů (tedy nikoliv svými zaměstnanci), přebírá za tyto externí subjekty odpovědnost za škodu způsobenou objednateli ve všech případech porušení smluvních povinností, včetně závazků k zaplacení smluvní pokuty.
- 12.8. Nezaplatí-li objednatel cenu stanovenou v rámci jednotlivých dílčích objednávek včas, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
- 12.9. Dodavatel nemá nárok na další náhradu škody způsobenou prodlením objednatele s úhradou finančních částek dle této smlouvy.
- 12.10. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě **14 kalendářních dní** od jejího uplatnění objednatelem či dodavatelem.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 13.2. Vztahy, které nejsou v této smlouvě zvlášť upraveny, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Všechny lhůty sjednané ve dnech se rozumí v kalendářních dnech.
- 13.3. Dodavatel je povinen během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v rámci činnosti dodavatele pro objednatele dozvěděl a které by mohly objednateli způsobit škodu, a nesmí tyto použít ve prospěch svůj nebo třetí osoby. Povinnost dodržování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace:
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany příjemce;
 - které jsou příjemci známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé smluvní strany;
 - které jsou následně příjemci sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 13.4. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a tato smlouva, popř. její část, může být předmětem poskytování informací.
- 13.5. Dodavatel si v době uzavření této smlouvy není vědom žádných okolností, které by zakládaly možný střet zájmů, nebo které by mu zabraňovaly plnit povinnosti podle této smlouvy.
- 13.6. Dodavatel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s činností prodávajícího. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.7. Nebude-li dohodnuto jinak, je dodavatel povinen předkládat veškeré materiály a korespondenci v českém jazyce.

13.8. Veškeré případné spory vzniklé na základě uzavřené smlouvy budou řešeny primárně smírným jednáním dodavatele a objednatele, v případě přetrvávající neshody pak před soudy České republiky.

13.9. Za smluvní strany jsou oprávněni jednat:

za objednatele jsou oprávněni ve věci této smlouvy jednat:

Jan Kabátek
Tel.: +420 267 994 290
e-mail: jan.kabatek@sfzp.cz

Petr Müller
Tel.: +420 267 994 682
e-mail: petr.muller@sfzp.cz

za objednatele je oprávněn ve věci bezpečnostních požadavků této smlouvy jednat bezpečnostní manažer ICT:

Martin Adámek
Tel.: +420 267 994 447
e-mail: martin.adamek@sfzp.cz

za dodavatele je oprávněn ve věci této smlouvy jednat:

Ing. Luděk Telecký
Tel.: +420 533 442 963
e-mail: ltelecky@techniserv-it.cz

13.10. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými dodatky, číslovanými ve vzestupné řadě a podepsanými oprávněnými osobami. Ustanovení předcházející věty se neuplatní na změny osob uvedených v článku XIII. odst. 13.9 této smlouvy. Případná změna těchto osob bude řešena písemným oznámením druhé smluvní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

13.11. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných předpisů České republiky.

13.12. Tato smlouva je vytvořena ve třech stejnopisech, z nichž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a objednatel dvě vyhotovení.

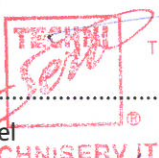
13.13. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem smlouvy souhlasí, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle a že nebyla učiněna v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na základě této skutečnosti připojují své podpisy.

13.14. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Příloha č. 1 – Bezpečnostní požadavky

Příloha č. 2 – Seznam pracovníků dodavatele

V Brně dne 14.3.2016


Dodavatel
TECHNISERV IT, spol. s r. o.
Ing. Luděk Telecký
jednatel

TECHNISERV IT, spol. s r. o.
Tratová 1, 619 00 Brno
IČO: 26298953
DIČ: CZ26298953

10.03.2016
V Praze dne

Objednatel
Státní fond životního prostředí ČR
Ing. Petr Valdman
ředitel SFŽP ČR





PŘÍLOHA Č. 1 – BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY

1. Dodavatel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se informačních aktiv objednatele, se kterými se seznámil nebo navrhl či dodal. Zároveň tyto informace použije výhradně pro touto smlouvou dohodnutý účel.
2. Při podpisu smlouvy dodavatel předá objednateli Seznam pracovníků dodavatele určených k plnění vyplývajících z této smlouvy (dále jen „seznam“), který je přílohou č. 2 této smlouvy. Bude-li dodavatel plnit prostřednictvím subdodavatelů, budou tito dopsáni do seznamu před zahájením jejich činnosti. Dodavatel se zavazuje umožnit přístup k informačním aktivům objednatele pouze osobám uvedeným v seznamu. S obsahem seznamu musí projevit souhlas obě smluvní strany.
3. Změny osob uvedené v seznamu lze provést na základě písemné žádosti. Tato změna musí být schválena nadřízeným kontaktní osoby objednatele.
4. Pracovníci dodavatele, kteří používají, spravují či jinak využívají aktiva ICT objednatele, musí být seznámeni s relevantními vnitřními předpisy objednatele. Objednatel za tímto účelem poskytne dodavateli tyto relevantní vnitřní předpisy. Dodavatel je povinen ustanovit odpovědnou osobu, která bude odpovídat za seznámení svých zaměstnanců s relevantními vnitřními předpisy objednatele a následně odpovídat za jejich dodržování. Pracovníci dodavatele jsou zavázáni se těmito relevantními vnitřními předpisy objednatele řídit.
5. Dodavatel se zavazuje zpracovávat jakékoli informace objednatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu kontaktní osoby objednatele v IS JIRA (zálohy dat, parciální zálohy dat, tabulek atd.), a to k předem stanoveným účelům (převody dat, analýza chyby atd.) a na předem stanovenou dobu. V případě nefunkčnosti nebo nedostupnosti IS JIRA zpracuje dodavatel informace objednatele po písemného souhlasu kontaktní osoby objednatele jiným způsobem, přičemž tyto zpracované informace budou zadané do IS JIRA zpětně.
6. Po uplynutí platnosti této smlouvy je dodavatel povinen informace objednatele, se kterými se seznámil při plnění této smlouvy, skartovat, pokud tato smlouva nestanoví jinak.
7. Dodavatel je povinen řídit se bezpečnostními požadavky a relevantními vnitřními předpisy objednatele. Odpovědnou osobou za poskytování těchto informací je bezpečnostní manažer ICT objednatele.
8. Dodavatel je povinen okamžitě hlásit bezpečnostnímu manažerovi ICT objednatele všechny skutečnosti, které vedly nebo mohly vést k porušení bezpečnosti, integrity, spolehlivosti předmětného systému nebo systémů souvisejících. Takto budou hlášeny i skutečnosti, které již byly při údržbě napraveny.
9. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění bezpečnostních požadavků na straně dodavatele. Dodavatel je za tímto účelem povinen poskytnout objednateli nezbytné podklady a součinnost, případně pokud nebude možné zajistit kontrolu jinak, umožnit kontrolu na místě. Kontrolu provádí bezpečnostní manažer ICT objednatele.
10. Objednatel je oprávněn při nedodržení nebo porušení bezpečnostních požadavků dodavatelem přijmout adekvátní okamžitá opatření k nápravě stavu. Dodavatel se tímto úkonem objednatele nezbuje povinnosti po výzvě objednatele provést nápravu stavu. Adekvátní okamžitá opatření k nápravě stavu nejsou považována za nedodržení součinnosti ze strany objednatele.
11. Dodavatel je povinen zapnout nativní logování aplikací, operačních systémů apod., aby bylo možné zpětně analyzovat proběhlé skutečnosti.
12. Záznam o provedených úkonech bude dodavatel archivovat po dobu platnosti smlouvy.
13. Bude-li dodavatel plnit prostřednictvím subdodavatelů, dodavatel zajistí a odpovídá za plnění všech bezpečnostních požadavků a relevantních vnitřních předpisů těmito subdodavateli.



EVROPSKÁ UNIE
Fond soudržnosti
Evropský fond pro regionální rozvoj

nová

zelená

úsporám

