

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

Netventic Technologies s.r.o.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tato smlouva o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

mezi těmito smluvními stranami:

Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí

sídlo: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
zastoupenou: Ing. Pavol Pecha, ředitel odboru majetku a provozu
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710

dále jen „**Objednatel**“
na straně jedné,

a

Netventic Technologies s.r.o.

sídlo: Spálená 480/1, Trnitá, 602 00 Brno
zastoupenou: Ing. DAVID ŽÁK, jednatel
zapsanou: obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Brně pod sp. zn.:
C 67363
IČO: 29233259
DIČ: CZ29233259, plátce DPH
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu: 238628746/0300
zástupce pro věcná jednání: Ing. DAVID ŽÁK, jednatel

dále jen „**Poskytovatel**“
na straně druhé,

Objednatel a Poskytovatel společně jen „**Smluvní strany**“
nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“.

Smluvní strany se dohodly na následující úpravě práv a povinností, jak jsou uvedeny dále v této Smlouvě:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele řádně a včas zajistit a realizovat pro Objednatele správu cloudového prostředí pro kurzy BOZP a PO pro zaměstnance Ministerstva životního prostředí formou e-learningových kurzů.“ (dále jen „**Služba**“). Podrobná specifikace Služby je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnutou Službu ujednanou odměnu ve výši a způsobem stanoveným dle čl. 4. této Smlouvy.

2. TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 2.1. Poskytování Služby bude zahájeno ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy (viz čl. 7. odst. 7.7. této Smlouvy) dle potřeb Objednatele.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Poskytovatel je povinen realizovat Službu svým jménem, na svůj náklad, na vlastní odpovědnost a nebezpečí, a to pouze osobami s odpovídajícími znalostmi, zkušenostmi, praxí, kvalifikací apod. Objednatel je výlučným vlastníkem výstupů Služby a je oprávněn tyto výstupy bez omezení využít pro svoji potřebu.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli případnou škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Poskytovatele při poskytování Služby, i škodu, která vznikne v důsledku činnosti Poskytovatele na majetku či zdraví osob, a to bez omezení výše náhrady této škody. Poskytovatel současně odpovídá za škody, které Objednateli či třetím osobám v souvislosti s poskytováním Služby způsobily zaměstnanci Poskytovatele, jeho poddodavatelé či osoby v obdobném postavení porušením svých povinností při plnění této Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel bude plnit předmět této Smlouvy zejména v souladu s písemnými pokyny Objednatele. Objednatel poskytne Poskytovateli i veškeré informace a součinnost nezbytnou k tomu, aby byl Poskytovatel schopen plnit a splnit předmět této Smlouvy řádně a včas. Pokyny, informace a součinnost budou Poskytovateli ze strany Objednatele poskytovány ve lhůtách, které budou ujednány dohodou Smluvních stran pro každý jednotlivý případ zvlášť, jinak ve lhůtě přiměřené povaze a rozsahu požadované informace, součinnosti či pokynu. Pokyny a informace ze strany Objednatele obdrží Poskytovatel prostřednictvím Mgr. Evy Formánkové, jež bude kontaktní osobou Objednatele, nebo prostřednictvím jiné osoby, kterou kontaktní osoba Objednatele k tomu písemně pověří.
- 3.4. Písemná komunikace mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele bude probíhat přednostně prostřednictvím elektronické pošty (email), pokud se Smluvní strany nedohodnou pro jednotlivé případy písemně jinak.
- 3.5. Bude-li Objednatel v prodlení s plněním povinností uvedených v odst. 3.3. tohoto článku a nezjedná-li nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu v písemné výzvě Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn po marném uplynutí této dodatečné lhůty od této Smlouvy odstoupit. V takovém případě je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část odměny za část Služeb poskytnutých mu do okamžiku účinnosti odstoupení od této Smlouvy.

- 3.6.** Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil nebo měl zjistit při poskytování Služby, a které mohou mít vliv na poskytovanou Službu či změnu pokynů nebo zájmů Objednatele. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy.
- 3.7.** Zjistí-li Poskytovatel při plnění této Smlouvy překážky, které znemožňují řádné poskytování Služby dohodnutým způsobem, oznámí to neprodleně Objednateli, se kterým se dohodne na odstranění daných překážek.
- 3.8.** Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu Objednateli vrátet veškeré podklady a materiály v případě, že je od něj převzal při začátku nebo během plnění této Smlouvy.
- 3.9.** Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které jsou obsaženy v dodaných podkladech a materiálech (pokud mu takové byly poskytnuty), nebo o jiných skutečnostech, se kterými přišel při plnění této Smlouvy do styku. Tyto údaje či skutečnosti Objednatel bezvýhradně označuje jako citlivé, přičemž je možno takové informace poskytnout pouze v souladu s příslušnými právními předpisy nebo s výslovným písemným souhlasem Objednatele. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje na všechny zaměstnance a spolupracovníky Poskytovatele i po skončení této Smlouvy.
- 3.10.** Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s objemem a povahou Služby poskytované dle této Smlouvy, a že je způsobilý k její řádné a včasné realizaci. Dále prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní i jiné podmínky nezbytné k poskytnutí Služby dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění této Smlouvy nezbytné.
- 3.11.** Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít jakýkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 3.12.** Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli během plnění předmětu této Smlouvy v případě potřeby součinnost v přiměřeném rozsahu.
- 3.13.** Objednatel je oprávněn provádět monitoring a kontrolu realizace předmětu plnění z pohledu naplňování účelu a předmětu plnění této Smlouvy. V rámci monitoringu a kontrol je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli účast na školení a přístup ke všem dokladům souvisejícím s realizací předmětu plnění.
- 3.14.** Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 3.15.** Objednatel je povinen chránit poskytnuté přístupové kódy (login a heslo) do Služby před zneužitím. V případě získání a zneužití přístupových kódů třetí stranou s následkem poškození Služby, nenese Zhotovitel v žádném případě odpovědnost za škody tímto způsobené. Zejména se jedná o případy vyzrazení přístupových

údajů třetí osobě úmyslně nebo i neúmyslně v důsledku vlastní nedbalosti (zavirovaný počítač, nezabezpečená síť, umístění přístupových údajů na přístupném místě atp.).

- 3.16.** Zhotovitel nenese v žádném případě jakoukoliv zodpovědnost za případné škody vzniklé za zásahu vyšší moci (vis major), které svým jednáním způsobí Objednateli on nebo jeho zaměstnanci. Zavazuje se však jednat dle svého nejlepšího vědomí a svědomí tak, aby k této situaci nedošlo.

4. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1.** Výše odměny Poskytovatele za Službu poskytnutou dle čl. 1. odst. 1.1. této Smlouvy bude činit **420.000, Kč** bez daně z přidané hodnoty (dále také jen jako „**DPH**“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy **88.200,00 Kč**. Celková výše odměny tedy bude činit **508.200,00 Kč** včetně DPH (dále také jen jako „**Odměna**“). Poskytovatel je plátcem DPH.
- 4.2.** Výše Odměny je konečná, závazná a nepřekročitelná a obsahuje všechny případné náklady Poskytovatele včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších nákladů, byť nejsou v této Smlouvě výslovně uvedeny.
- 4.3.** Smluvní strany se dohodly, že úhrada Odměny na první rok plnění bude Objednatel provedena na základě řádného daňového a účetního dokladu (dále také jen jako „**Faktura**“) vystaveného Poskytovatelem v prvním roce plnění do 14 dní od zahájení poskytování Služby prosince a na další roky plnění vždy k 1. březnu příslušného kalendářního roku.
- 4.4.** Každá Faktura vystavená Poskytovatelem bude obsahovat veškeré stanovené obsahové i formální náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení Faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Každá Faktura bude označena evidenčním číslem této Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: **250202** (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 4.5.** Každá Faktura bude Poskytovatelem zaslána na adresu Objednatele ve tvaru: Ministerstvo životního prostředí, odbor majetku a provozu, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, nebo v elektronické podobě do datové schránky Objednatele: 9gsaax4 či na email: info@mzp.cz.
- 4.6.** Úhrada Odměny Objednatel provede bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený u identifikace Smluvních stran v úvodu této Smlouvy a na Faktuře, a to na základě Faktury. Splatnost každé Faktury činí 14 kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli. Povinnost Objednatele uhradit Fakturu je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na jakékoli Faktuře budou v této měně.
- 4.7.** Jestliže jakékoli Faktura nebude obsahovat odpovídající náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec, je Objednatel oprávněn Fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravení, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti počíná běžet

od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené Faktury Poskytovatelem Objednateli.

- 4.8. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.
- 4.9. V případě, že v době, kdy bude předmět této Smlouvy plněn, popř. dokončen a sazba DPH bude zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zvýšena nebo snížena, je povinností Poskytovatele účtovat k Odměně DPH podle aktuálního-ho znění příslušného právního předpisu.

5. SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1. V případě prodlení Poskytovatele s termíny poskytnutí Služby je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů za každý, byť i započatý den prodlení.
- 5.2. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou dle čl. 3. odst. 3.9. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý takový případ.
- 5.3. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv jinou povinnost stanovenou touto Smlouvou než dle odst. 5.1. a 5.2. tohoto článku, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý takový případ.
- 5.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k jejich zaplacení Poskytovateli. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.
- 5.5. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou Faktury má Poskytovatel nárok na úhradu úroků z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů.
- 5.6. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI PŘEDČASNÉHO UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let.
- 6.2. Před uplynutím doby trvání této Smlouvy lze tuto Smlouvu ukončit:
 - a) na základě vzájemné písemné dohody obou Smluvních stran, nebo
 - b) písemnou výpovědí této Smlouvy ze strany Objednatele dle odst. 6.3. tohoto článku, nebo
 - c) odstoupením od této Smlouvy učiněným písemně a doručeným druhé Smluvní straně v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 6.3. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv v jejím průběhu, a to i bez udání důvodu. Výpověď této Smlouvy musí být Objednatelem učiněna písemně a doručena Poskytovateli, přičemž výpovědní doba v délce 3 měsíců počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 6.4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v Občanském zákoníku a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této

Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od této Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (tyto vždy prokazuje Poskytovatel).

- 6.5.** Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v neuhrazení Odměny po dobu 15 kalendářních dnů po splatnosti Faktury.
- 6.6.** Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v nedodržení termínů stanovených touto Smlouvou o dobu delší než 5 pracovních dnů nebo realizace předmětu této Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo jiných závazných dokumentů či předpisů nebo porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 6.7.** Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
 - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, při uzavírání nebo provádění této Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem uzavření nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 6.8.** V případě předčasného ukončení této Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných závazků v souladu s právními předpisy. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se případných smluvních pokut a náhrady škody.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1.** Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a předpisy souvisejícími.
- 7.2.** Případná neplatnost, neúčinnost, neúplnost či nejasnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení této Smlouvy či této Smlouvy jako celku, přičemž Smluvní strany bezodkladně takové ustanovení nahradí novým ustanovením, které nejlépe vystihne vůli Smluvních stran a bude se svým obsahem nejvíce blížit účelu původního ustanovení. To samé bude aplikováno, jestliže se ukáže, že tato Smlouva obsahuje mezery. V případě, že takováto mezera nemůže být vyplněna výkladem, Smluvní strany jsou povinny spolupracovat na vytvoření odpovídajícího dodatku k této Smlouvě.
- 7.3.** Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedenými písemnou formou se nepřihlíží.
- 7.4.** Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou řešeny primárně dohodou Smluvních stran, v případě přetrvávající neshody pak před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 7.5.** Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.

- 7.6.** Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a s uveřejněním plného znění této Smlouvy včetně Odměny a příslušných metadat zejména v Informačním systému Registr smluv (dále jen „**ISRS**“) a na profilu zadavatele E-ZAK, popř. na dalších místech, v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 7.7.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v ISRS dle podmínek stanovených zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy na místech požadovanými právními předpisy provede Objednatel.
- 7.8.** Tato Smlouva bude uzavřena v listinné nebo elektronické podobě. Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, je podepsána vlastnoručně Smluvními stranami a vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis, přičemž 2 si ponechá Objednatel a 1 vyhotovení obdrží Poskytovatel. Je-li tato Smlouva uzavřena elektronicky, je podepsána pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
- 7.9.** Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha č. 1: Podrobná specifikace Služby.
- 7.10.** Nedílnou součástí této Smlouvy je souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Netventic Technologies s.r.o., IČ: 29233259, které jsou dostupné na <https://elearning.edjet.cz/vop> a jsou uvedeny v Příloze č. 2 v aktuálním znění ke dni podpisu této Smlouvy.

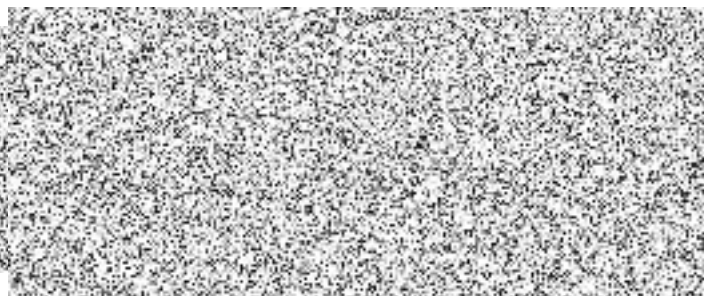
Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že porozuměly jejímu obsahu, že byla uzavřena po vzájemném projednání, a že tuto Smlouvu uzavírají na základě své svobodné, pravé a vážné vůle, prosté omylu, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany níže své podpisy.

OBJEDNATEL

POSKYTOVATEL

V Praze, dne _____

V Brně, dne _____



**Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí**

Ing. Pavol Pecha, ředitel odboru majetku a
provozu

Netventic Technologies s.r.o.

Ing. DAVID ŽÁK

jednatel

Příloha č. 1: Podrobná specifikace Služby

Poskytnutí Služby spočívá:

Pronájem **Edjet LMS Cloud Standard pro 210 aktivních studentů**

LMS

Celkové množství studentů a administrátorů v systému není omezené.

Neomezený počet kurzů

Přizpůsobení portálu

Administrace a reporty

Vlastní doména

Neomezené úložiště

KURZY

Vlastní kurzy

Zákonné kurzy Edjet (BOZP, PO a řidiči)

SUPPORT

Centrum podpory online

Zákaznická podpora: telefon, e-mail, ticket. V pracovní dny 8:00–16:00.

Správa systému a aktualizace

CZ-CZK RECURRING	Edjet LMS Cloud Standard	210	ks
CZ-CZK RECURRING	Edjet Courses Cloud Standard	210	ks

Příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky Edjet

Všeobecné obchodní podmínky Edjet

Platné od 25.2.2022 do současnosti (aktuální znění)

Děkujeme vám za používání produktů, služeb a software Edjet. Poskytovatelem těchto služeb je společnost Netventic Technologies s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) se sídlem Spálená 480/1, 602 00 Brno, Czech Republic (European Union).

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem služby (dále jen „odběratel“), vzniká okamžikem vytvoření účtu odběratele pomocí registračního formuláře na webu poskytovatele nebo písemným potvrzením objednávky služeb. Součástí registračního formuláře i formuláře objednávky služeb je souhlas odběratele s těmito podmínkami.

V případě, že vedle těchto podmínek platí rovněž obchodní podmínky odběratele, pak v případě rozporu mezi nimi a těmito podmínkami mají přednost tyto podmínky.

Pro řešení jakýchkoliv sporů týkajících se smluvního vztahu je příslušný soud určený výhradně dle sídla poskytovatele.

Zákaznická samoobsluha

Odběratel služby či software má po registraci k dispozici samoobslužné webové rozhraní (dále jen „Edjet Account“). Toto rozhraní je dostupné online na adrese: <https://account.edjet.com/login?setLang=cs-CZ>.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Odběratel uděluje souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v registračním formuláři (nebo v objednávce či smlouvě) pro účel stanovený níže. Tento souhlas uděluje pro všechny údaje obsažené v registračním formuláři, a to minimálně po celou dobu odběru služby. Odběratel byl se všemi částmi registračního formuláře seznámen a prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou přesné, pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy. Zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Účel zpracování osobních údajů

Všechny osobní údaje uvedené v registračním formuláři jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně pro účely poskytnutí služby či software a také k zasílání obchodních sdělení subjektu údajů prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to do doby, kdy subjekt údajů přímo a účinně zašle správci informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace poskytovatelem nadále zasílány, minimálně však po dobu poskytování služby či software. Sumarizované údaje mohou být použity poskytovatelem pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu poskytovatele nebo pro účely dalšího marketingového zpracování.

Prohlášení poskytovatele ke zpracování osobních údajů

Poskytovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci poskytovatele nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem a další osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací.

Bezplatné zkušební období služby

Odběratel má právo si aktivovat zkušební období některých služeb nebo software (dále jen „zkušební období“). V tomto období si odběratel může bezplatně vyzkoušet práci s konkrétní službou či software a před tím než službu či software zakoupí, se může dopodrobna seznámit s veškerou její funkcionalitou. Zkušební období je poskytnuto zdarma.

Standardní délka zkušebního období je třicet dnů od aktivace, ale může být jakkoliv upravena (prodloužena či zkrácena) na základě rozhodnutí poskytovatele. Veškeré programové a jiné prostředky a data použitá či vytvořená v souvislosti se zkušebním obdobím mohou být provozovatelem odstraněna kdykoli v průběhu zkušebního období, nebo po jeho ukončení a to bez jakýchkoliv povinností z toho vyplývajících pro obě strany.

V průběhu bezplatného zkušebního období obdrží odběratel výzvu k úhradě a/nebo Proforma fakturu (Zálohou fakturu), která slouží jako konkrétní nabídka služeb poskytovatele.

Ukončení zkušebního období služby

Pokud odběratel neuhradí Proforma fakturu vystavenou v průběhu zkušebního období do data splatnosti, zkušební období je považováno automaticky za ukončené a služba je zrušena bez jakýchkoliv poplatků.

Závazná objednávka odběru služby

Uhrazení první platby na základě výzvy k úhradě nebo Proforma faktury se považuje za závaznou objednávku (příhlášku k odběru) služby či nákup software.

Licenční ujednání

Závaznou objednávkou služby či software (uhrazením Proforma faktury) odběratel souhlasí s licenčními podmínkami k software Edjet. Toto ujednání je dostupné online na adrese: <https://about.edjet.com/cs-cz/licence>

Rozsah užívání služby

Odběratel má právo službu užívat ke své potřebě za účelem, ke kterému byla služba navržena a je poskytována. Způsob užití je dále definován licenčním ujednáním.

Odběratel není oprávněn využívat služby ke zřízení vlastní činnosti, která by byla svou povahou konkurenční k činnosti poskytovatele, zejména k poskytování služeb pod vlastním jménem a na vlastní zodpovědnost. Zřízení takovéto činnosti je považováno za hrubé porušení povinností odběratele.

Odběratel nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva poskytovatele nebo třetích stran, mohl by zapříčinit znevýhodnění ostatních uživatelů při využívání sdílených prostředků, mohl by vést k porušení nebo poškození provozu služby. Za závažné porušení povinností odběratele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.

Poskytnutí podpory

Služba podpory spočívá v odpovídání dotazů odběratele týkajících se služby či software. Podpora je poskytována na e-mailu support@netventic.com, telefonu +420 777 967 347 nebo dalšími nabízenými způsoby, v českém jazyce. Školení je nutné uspořádat v předem dohodnutém termínu, místě, čase a rozsahu školeného tématu po dohodě. Stejným způsobem je nutné dohodnout podporu formou vzdálené plochy.

Poskytnutí aktualizací služby či software

Služba aktualizace spočívá ve vytvoření a nasazení či uvolnění nové, opravné verze služby či software a její poskytnutí odběrateli. Poskytovatel si vyhrazuje právo vytvářet, nasazovat a uvolňovat aktualizace dle vlastního uvážení.

Udělení souhlasu s elektronickou fakturací

Odběratel, jakožto příjemce faktur uděluje souhlas s tímto způsobem zasílání dokladů (dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, § 26 odst. 4).

Dostupnost služby

Dostupností služby se rozumí schopnost služby reagovat na www adrese služby na jednotlivé HTTP požadavky odběratele v rozumném čase. Dostupnost služby pro jednotlivé období se vypočítá jako z doby (ne)dostupnosti a celkové doby období a udává se v procentech. Garantovaná dostupnost služby je 99,9% ročně.

Odstávky a výpadky služby

Odstávkou služby se rozumí situace, kdy poskytovatel služby vědomě a plánovaně vypne prostředky služby, která je v důsledku toho částečně či zcela nedostupná za účelem provedení např. údržby systému, aktualizace na novou verzi, změny v konfiguraci a pod., které není technicky možné nebo bezpečné provést za provozu. Plánované odstávky se nezapočítávají do hodnoty dostupnosti služby za dané období. Poskytovatel má povinnost informovat odběratele o plánovaných výpadech nejméně 24 hodin dopředu pomocí zprávy na webových stránkách poskytovatele a/nebo zprávou zaslanou do účtu Netventic Account a/nebo zprávou zaslanou na registrační e-mail odběratele.

Výpadkem služby se rozumí situace, kdy služba není nedostupná. Nedostupnost služby znamená, že služba při pokusech odběratele přistoupit na www adresu služby jsou opakovaně zobrazovány chybová hlášení prohlížeče typu „Nelze se spojit se vzdáleným serverem“, služba nevykreslí obsah stránky nebo server vypisuje chybová HTTP hlášení (kód chyby 500, 503, 404) po dobu delší než 1 minuta. Celková délka výpadku se započítává do hodnoty dostupnosti služby za dané období.

Reklamac

Odběratel má právo provést reklamaci služby či software. Musí tak provést neprodleně po zjištění vady. V případě nedostupnosti služby je nutné uvést období, kdy k nedostupnosti došlo. Poskytovatel má právo prozkoumat reklamaci způsobem vylučujícím výpadek na straně internetové konektivity odběratele (interní monitoring služby, serverové logy a pod.) a takovou reklamaci zamítnout jako neoprávněnou. Zamítnuty mohou být také reklamac, které nejsou srozumitelné nebo neobsahují potřebné informace k identifikaci konkrétní služby. Reklamační lhůta je maximálně 30 dní od doručení reklamac. Reklamac musí být adresovány na e-mail support@netventic.com, nebo poslány písemně na adresu poskytovatele.

Zálohování klientských dat

Klientská data jsou veškerá data odběratele umístěná na serverech poskytovatele jsou zálohována 1x denně po dobu 30 dní zpětně, není-li individuálně dohodnuto jinak.

Poskytnutí zálohy klientských dat

O poskytnutí zálohy klientských dat může odběratel požádat kdykoliv, má-li řádně zaplacen za poskytování služby. Poskytnutí zálohy je zpoplatněno dle aktuálního ceníku.

Změna všeobecných obchodních podmínek

Poskytovatel může kdykoliv, podle vlastního uvážení, měnit tyto obchodní podmínky a platební, cenovou i fakturační politiku.

Veškeré změny jsou ohlášeny minimálně 30 dní dopředu na webových stránkách poskytovatele a/nebo zprávou zaslou do účtu Netventic Account a/nebo zprávou zaslou na registrační e-mail odběratele.

V případě, že odběratel s novými podmínkami nesouhlasí, má právo vypovědět službu okamžitě bez jakýchkoliv sankcí.

Zasílání technických systémových notifikací a obchodních sdělení

Odběratel uděluje souhlas se zasíláním potřebných systémových zpráv rozesílaných službou či softwarem (upozornění na překročení kvót, oznámení o stavu služeb, výpadcích či jiných administrativních zpráv), zpráv z oddělení podpory, a také uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení.

Ukončení smluvního vztahu

Smluvní vztah je možné ukončit písemnou výpovědí zaslou druhé straně na jeho e-mail (e-mail poskytovatele je support@netventic.com) nebo na jeho adresu.

V případě výpovědi ze strany odběratele, musí výpověď obsahovat údaj umožňující jednoznačnou identifikaci odběratele (např. název firmy, IČ/DIČ) a jednoznačnou identifikaci služby, která je vypovídána (např. instalační doménu, variabilní symbol pod kterými byly prováděny platby a pod.), zejména v případě, že odběratel odebírá více než jednu službu.

Smluvní vztah je ukončen po uplynutí výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet okamžitě po doručení výpovědi druhé straně. Po uplynutí této doby jsou příslušné služby zrušeny, nejsou již nadále odběrateli fakturovány a odběratel automaticky ztrácí možnost je využívat.

Ukončení smluvního vztahu bude ze strany poskytovatele okamžitě provedeno též na základě hrubého porušení povinností smluvních stran.

Vyloučení zodpovědnosti a náhrada škod

Poskytovatel je oprávněn omezit či úplně pozastavit poskytování služby, v případě, že tím odvrátí vznik nebo zabráni trvání škody poskytovateli, odběrateli nebo třetím stranám.

Poskytovatel je odpovědný pouze za skutečné škody, které způsobí prokazatelným zanedbáním svých povinností vyplývajících z objednávky. Náhrada škody bude poskytnuta pouze na základě uznané reklamace a vždy pouze formou slevy z měsíční ceny provozních poplatků za službu či software. Náhrada škody je omezena maximální cenou služby za 1 měsíční platební období. V případě software je náhrada škody omezena do výše 20% z ceny licence.

Poskytovatel není zodpovědný za mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události způsobené tzv. vyšší mocí (vis maior), např. živelní pohroma, revoluce, výpadek cloudových služeb subdodavatele poskytovatele.

V případě přerušení služby z důvodu pozdní úhrady poplatku za službu, neodpovídá poskytovatel za případné vzniklé škody způsobené například ztrátou klientských dat nebo nedostupnosti služby.

Odběratel bere na vědomí, že vzhledem k povaze služby (webová aplikace dostupná veřejně na internetu), není možné požadovat náhradu škody za únik citlivých dat nahraných do služby (dokumenty, obrázky, videa atp obsahující například know-how odběratele). V případě, že odběratel s tímto nesouhlasí, nesmí do služby citlivá data vůbec umisťovat nebo může odběr služby ukončit.

Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené v důsledku ztráty nebo kompromitace přístupových údajů odběratelem.

Nahrávaný obsah

Odběratel je odpovědný za všechna data, která do služby vkládá a jejich legálnost v souladu se zákonem České republiky, Slovenské republiky a zákonem země (zemí), kde je fyzicky umístěno datacentrum subdodavatele výpočetních prostředků poskytovatele (EU, Německo, USA, Singapur, Nizozemí a Irsko). Odběratel dále nesmí do služby nahrávat obsah, který je v rozporu dobrými mravy nebo eroticky laděnou tematikou.

Porušení tohoto článku opravňuje poskytovatele k okamžitému zrušení služby bez jakýchkoliv náhrad.

Monitorování služby

Poskytovatel si vyhrazuje právo monitorovat dění, chování, události a data související se službou.

Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat služby či poskytnout licenci k užití software v rozsahu dle objednávky odběratele. Poskytovatel má povinnost zajistit hladký provoz služeb. Poskytovatel je povinen zabezpečovat službu před narušením provozu 3. stranou nebo některým uživatelem v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.

Povinnosti odběratele

Odběratel se zavazuje platit řádně a včas.

Odběratel je povinen udržovat přístupové údaje v bezpečí.

Odběratel má povinnost pravidelně kontrolovat stav služby pomocí svého účtu Netventic Account pro případ, že zprávy zasílané na e-mail odběratele nebudou doručeny, což poskytovatel nemůže z principu garantovat.

Odběratel má povinnost zajistit dodržování relevantních částí obchodních podmínek u všech jeho uživatelů služby.

Sankce

V případě prodlení odběratele s úhradou některé z plateb má poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z celkové dlužné částky za každý den prodlení. Dále má poskytovatel právo účtovat odběrateli poplatek za každou jednotlivou upomínku k úhradě po lhůtě splatnosti ve výši 1.500,- Kč bez DPH. Prodlení úhrady ceny služby nebo porušení splatnosti faktur je považováno za

hrubé porušení povinností odběratele. V případě, že došlo k přerušení dodávky služby v důsledku prodlení plateb, může poskytovatel požadovat poplatek za re-aktivaci služby ve výši ve výši 1.500,- Kč bez DPH.

Pokud poskytovatel v daném platebním období nedodrží garantované parametry služby, má odběratel právo na finanční kompenzaci. Tato kompenzace je poskytnuta v návaznosti na uznanou reklamaci v následující výši:

Dostupnost za období	Výše kompenzace
-----------------------------	------------------------

Méně než 99,0 % ale rovno nebo více než 95 %	10 %
--	------

Méně než 95 %	30 %
---------------	------

Kompenzace je poskytnuta vždy formou slevy (kreditu) na provoz služby na další platební období.