

SMLOUVA NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM

„Prodloužení podpory kompletního řešení pro automatizovanou detekci a reakci na bezpečnostní incidenty na koncových bodech infrastruktury Ministerstva životního prostředí“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), (dále jen „**Smlouva**“)

mezi těmito smluvními stranami:

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
jednající: Ing. Radomil Mazač, ředitel odboru informatiky
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710
zástupce pro věcná jednání: Ing. Jiří Fanta (tel.: 267 122 435, e-mail: Jiri.Fanta@mzp.gov.cz)

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Corpus Solutions a.s.

se sídlem: Štětкова 1638/18, 140 00 Praha 4
jednající: Ing. Tomáš Příbyl, předseda představenstva
IČO: 25764616
DIČ: CZ25764616 (je plátcem DPH)
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 69474001/5500
zástupce pro věcná jednání: Ing. Tomáš Příbyl
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 5936
(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále jako „**Smluvní strana**“ a společně též jako „**Smluvní strany**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Prodloužení podpory kompletního řešení pro automatizovanou detekci a reakci na bezpečnostní incidenty na koncových bodech infrastruktury Ministerstva životního prostředí**“ (systémové číslo veřejné zakázky na profilu Objednatele, jakožto zadavatele, NEN: N006/25/V00020276), (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávanou v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), mimo působnost tohoto Zákona formou otevřené výzvy. Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“), byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Článek I.

Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, resp. zajištění prodloužení podpory kompletního řešení pro automatizovanou detekci a reakci na bezpečnostní incidenty na koncových bodech infrastruktury Objednatele, a to včetně souvisejícího plnění – podrobněji viz dále.
- 1.2 Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.3 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele prodloužení podpory kompletního řešení pro automatizovanou detekci a reakci na bezpečnostní incidenty na koncových bodech infrastruktury Objednatele s využitím specializovaného software (dále jen „**Systém**“), a to včetně zajištění prodloužení podpory všech potřebných licencí a záruky výrobce Systému na dodaný software (dále jen „**SW**“) (dále jen „**Záruka výrobce**“) vč. prodloužení záruky za jakost a tedy prodloužení poskytování záručního servisu v rámci záruky za jakost (dále jen „**Záruka za jakost**“) a dále zajištění technické podpory Dodavatelem (dále jen „**Technická podpora**“) dle podrobné specifikace uvedené v Příloze č. 1 a 2 této Smlouvy (výše uvedené společně dále jen „**Předmět plnění**“). Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění za podmínek upravených v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v Nabídce Dodavatele, za podmínek uvedených dále v této Smlouvě a jejích přílohách a rovněž dle pokynů Objednatele.
- 1.4 Detailní specifikace Předmětu plnění včetně rozsahu jeho realizace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy a sestává z následujících částí:
 - a) Část 1 – Zajištění prodloužení Záruky výrobce a Záruky za jakost.
 - b) Část 2 – Zajišťování Technické podpory (při řešení problémů Systému).

- 1.5 Dodavatel se zavazuje realizovat Předmět plnění vlastním jménem, na své náklady, na vlastní zodpovědnost a nebezpečí a předat a realizovat ho v rozsahu, kvalitě, podmínkách a termínech dohodnutých v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.6 Dodavatel tímto prohlašuje, že:
- Záruka výrobce bude garantována výrobcem Systému (tzn. SW vč. licencí) a u výrobce Systému registrována jménem Objednatele; tato skutečnost bude doložena Dodavatelem (viz Čl. IV. odst. 4.1 této Smlouvy) v rámci akceptace Části 1 Předmětu plnění – Prodloužení Záruky výrobce a Záruky za jakost.
- 1.7 Veškeré odchylky od specifikace Předmětu plnění mohou být Dodavatelem prováděny pouze tehdy, budou-li předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a povedou-li ke zlepšení parametrů Předmětu plnění. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec, nemá nárok na úhradu vzniklých nákladů a neprodleně provede odstranění těchto odchylek na vlastní náklady, bude-li o to Objednatelem písemně požádán.
- 1.8 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za řádnou a včasnou realizaci Předmětu plnění odměnu ve výši a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě.

Článek II.

Doba a místo plnění

- 2.1 Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění dle časového harmonogramu specifikovaného níže:
- a) Část 1 Předmětu plnění – Zajištění prodloužení Záruky výrobce na veškerý SW a poskytování záručního servisu v rámci prodloužené Záruky za jakost musí být doložena a zahájena nejpozději do **1 měsíce** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy; Záruka výrobce bude u výrobce Systému registrována jménem Objednatele, avšak poskytována bude primárně Dodavatelem formou záručního servisu v rámci prodloužené Záruky za jakost do **12. 06. 2026** – blíže viz Příloha č. 2 této Smlouvy;
 - b) Část 2 Předmětu plnění - Zajišťování Technické podpory při řešení problémů Systému, bude poskytována od úspěšné akceptace Části 1 Předmětu plnění specifikovaného výše, a to v maximálním v rozsahu **96 člověkohodin** za celou dobu trvání této Smlouvy (tedy do 12. 06. 2026); Smluvní strany staví na jisto, že čerpání člověkohodin v rámci Technické podpory bude probíhat vždy dle aktuálních potřeb Objednatele a výše uvedený maximální počet člověkohodin nemusí být v průběhu trvání této Smlouvy zcela vyčerpán.
- 2.2 Dodavatel je povinen nejpozději 5 pracovních dní před aktivací prodloužení Záruky výrobce na veškerý SW předložit Objednateli ke kontrole seznam všech licenčních klíčů za účelem případné kontroly u výrobce Systému, a to e-mailem mezi zástupci pro věcná jednání, jak je uvedeno u identifikace Objednatele a Dodavatele v úvodu této Smlouvy.
- 2.3 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě.

Článek III.

Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena za realizaci Předmětu plnění byla stanovena Nabídkou Dodavatele a činí 386 307,00 Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 81 124,47 Kč. Celková cena včetně DPH tedy činí 467 431,47 Kč (dále jen „**Celková cena**“).
- 3.2 Celková cena je pro účely realizace Předmětu plnění a následnou fakturaci rozdělena do dvou skupin dílčích cen dle odpovídajících částí Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 této Smlouvy (dále jen „**Dílčí ceny**“):
- a) Dílčí cena za realizaci Části 1 Předmětu plnění – Zajištění prodloužení Záruky výrobce na veškerý SW a poskytování záručního servisu v rámci prodloužené Záruky za jakost, která činí 194 307,00 Kč bez DPH, DPH 21 % činí 40 804,47 Kč, tj. 235 111,47 Kč včetně DPH;
 - b) Dílčí cena za plnění Části 2 Předmětu plnění – Zajišťování Technické podpory při řešení problémů Systému, která činí celkově (za maximálně možný rozsah 96 člověkohodin) 192 000,00 Kč bez DPH, DPH 21 % činí 40 320,00 Kč, tj. 232 320,00 Kč včetně DPH s tím, že cena 1 člověkohodiny činí 2 000,00 Kč bez DPH, DPH 21 % činí 420,00 Kč, tj. 2 420,00 Kč včetně DPH.
- 3.3 Veškeré cenové údaje obsažené v této Smlouvě jsou stanoveny pro celý rozsah předmětu této Smlouvy jako ceny konečné, pevné a nepřekročitelné. Jsou v nich zahrnuty veškeré činnosti Dodavatele spojené s realizací Předmětu plnění včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v Nabídce Dodavatele výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, doprava do místa plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy.
- 3.4 Jakékoli cenové údaje obsažené v této Smlouvě je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k Dílčím cenám bez DPH dle odst. 3.2 tohoto článku účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Dílčí ceny uvedené v odst. 3.2 tohoto článku budou Objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem v české měně na účet Dodavatele, a to dle podmínek ujednaných v odst. 3.6 tohoto článku. Dílčí ceny budou hrazeny na základě řádných daňových a účetních dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „**Faktura**“), jejichž součástí musí být vždy soupis všech poskytnutých služeb, prací apod., resp. příslušný akceptační protokol dle Čl. IV. odst. 4.1 a násl. této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu za realizaci jednotlivých Částí Předmětu plnění specifikovaných v Čl. I. odst. 1.4 této Smlouvy vždy do 7 kalendářních dnů po akceptaci konkrétní Části Předmětu plnění Objednatelem v souladu s Čl. IV. odst. 4.1 a násl. této Smlouvy.
- 3.6 Dodavateli vzniká oprávnění fakturovat ujednanou odměnu za uskutečnění jednotlivých Částí Předmětu plnění akceptovaných Objednatelem na základě akceptačního protokolu/výkazu prací dle Čl. IV. odst. 4.1 a násl. této Smlouvy, a to následujícím způsobem:

- a) Dílčí cena za realizaci Části 1 Předmětu plnění – Zajištění prodloužení Záruky výrobce na veškerý SW a poskytování záručního servisu v rámci prodloužené Záruky za jakost bude uhrazena jednorázově na základě první Faktury po její řádné akceptaci Objednatelem, resp. po podpisu akceptačního protokolu dle Čl. IV. odst. 4.1 a násl. této Smlouvy;
- b) Dílčí cena za realizaci Části 2 Předmětu plnění – Zajišťování Technické podpory při řešení problémů Systému bude hrazena zpětně, vždy 1x ročně dle skutečného čerpání a sazby za člověkohodinu (maximální rozsah činí 96 člověkohodin), tedy na základě samostatných Faktur vždy po její řádné realizaci a akceptaci Objednatelem, resp. po podpisu výkazu prací dle Čl. IV. odst. 4.1 a násl. této Smlouvy za uplynulý rok.

Všechny Faktury budou vystaveny v souladu s odst. 3.5 a 3.7 tohoto článku.

- 3.7 Všechny Faktury budou obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení každé Faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět této Smlouvy, specifikaci příslušné Části Předmětu plnění dle této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a budou mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Všechny Faktury budou rovněž označeny evidenčním číslem této Smlouvy z Centrální evidence smluv Objednatele 250179 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 3.8 Každá Faktura bude zaslána ve 2 vyhotoveních na adresu Objednatele ve tvaru: Odbor informatiky, Ministerstvo životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, anebo elektronicky prostřednictvím datové schránky Objednatele (identifikátor datové schránky: 9gsaax4) nebo emailu posta@mzp.gov.cz se specifikací, že adresátem je Odbor informatiky.
- 3.9 Lhůta splatnosti Dodavatelem vystavených Faktur činí 28 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit fakturované částky (v souladu s Dílčími cenami/jejich částmi a podmínkami stanovenými v této Smlouvě) je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného v jednotlivých Fakturách.
- 3.10 V případě, že jakákoli Faktura nebude mít odpovídající náležitosti dle této Smlouvy a příslušných právních předpisů či bude chybně vyúčtována Dílčí cena/její část či DPH, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti zpět Dodavateli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení. Nová lhůta splatnosti dotčené Faktury počíná běžet od okamžiku doručení předmětné opravené či doplněné Faktury Objednateli.
- 3.11 Objednatel neposkytuje žádné zálohové platby. Platby budou probíhat výhradně v české měně (Kč). Rovněž veškeré cenové údaje na Fakturách budou uváděny v české měně (Kč).

Článek IV.

Akceptace Částí Předmětu plnění, licence k SW

- 4.1 O řádné realizaci činností v rámci Části 1 Předmětu plnění – Zajištění prodloužení Záruky výrobce na veškerý SW a poskytování záručního servisu v rámci prodloužené Záruky

za jakost a jejich následné akceptaci Objednatelem, bude sepsán akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Součástí Akceptačního protokolu bude soupis Záruk výrobce vyhotovený Dodavatelem, který musí být písemně odsouhlasen Objednatelem. O řádné realizaci činností v rámci Části 2 Předmětu plnění – Zajišťování Technické podpory při řešení problémů Systému a jejich následné akceptaci bude průběžně sepisován výkaz prací (dále jen „**Výkaz prací**“), který musí být veden kontinuálně a z něhož musí být zřejmý počet již vyčerpaných (Dodavatelem odpracovaných) člověkohodin s podrobným popisem jejich využití. Konečný Výkaz prací v daném, 12 měsíčním období, bude vždy sloužit jako podklad pro fakturaci Technické podpory.

- 4.2 Výše uvedený Akceptační protokol a Výkaz prací budou vždy obsahovat alespoň: označení dané Části Předmětu plnění, označení a identifikační údaje Objednatele a Dodavatele, evidenční číslo této Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele a datum jejího uzavření, prohlášení Objednatele, že danou Část Předmětu plnění akceptuje, popř. neakceptuje, soupis provedených činností, služeb apod., popř. vad či nedodělků, datum a místo sepsání Akceptačního protokolu/Výkazu prací, jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele. Výkaz prací bude, nad rámec výše uvedeného, obsahovat rozepsaný počet Dodavatelem skutečně odpracovaných člověkohodin s popisem provedených činností. Uvedený rozsah a kvalita provedených prací musí být na Výkazu prací odsouhlasen a podepsán Objednatelem. V případě zjištěných vad a nedodělků či jiných nedostatků, bude v daném Akceptačním protokolu/Výkazu prací tato skutečnost uvedena s konkrétním vymezením zjištěných vad/nedodělků/nedostatků u akceptované Části Předmětu plnění dle této Smlouvy, a to včetně způsobu a termínu jejich řešení. Poté musí být mezi Smluvními stranami sepsán, analogicky dle předchozích odstavců tohoto článku, nový Akceptační protokol/Výkaz prací.
- 4.3 Všechny jednotlivé Části Předmětu plnění jsou řádně poskytnuty a akceptovány až podpisem Akceptačního protokolu/Výkazu prací (po částech) oběma Smluvními stranami, jsou-li prosty všech vad/nedodělků či nedostatků.
- 4.4 Dle prohlášení Dodavatele SW provozovaný dle této Smlouvy naplňuje znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít za podmínek a v rozsahu dále uvedeném. SW je dále pro účely tohoto licenčního ujednání označován jako „**Autorské dílo**“ nebo „**SW**“.
- 4.5 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat majetková autorská práva k Autorskému dílu svým jménem a na svůj účet. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn Autorským dílem nakládat bez jakýchkoliv omezení, a to bez právních vad takového jednání.
- 4.6 Dodavatel (jako poskytovatel) poskytuje Objednateli (jako nabyvateli) oprávnění k výkonu práva Autorské dílo užít (dále jen „**Licence**“) v původní nebo zpracované podobě nebo jinak změněné podobě, a to všemi způsoby užití, v neomezeném rozsahu územním, množstevním, v neomezeném počtu prostředích, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem.

- 4.7 Touto Smlouvou je současně Objednateli poskytováno oprávnění užít i nové verze příslušného SW (upgrades, updates, patches, či další změny). Touto Smlouvou je současně Objednateli dále poskytováno oprávnění užít příslušnou související dokumentaci. Povinností Dodavatele je dále předat Objednateli veškeré informace a podklady potřebné k výkonu Licence.
- 4.8 Licence je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen Licenci ve smyslu § 2372 odst. 2 Občanského zákoníku využít. Licence je poskytována s účinností od okamžiku akceptace Části 1 Předmětu plnění, nestanoví-li tato Smlouva jinak, a to na dobu trvání majetkových autorských práv podle § 27 Autorského zákona. Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět, s ohledem na tuto skutečnost se Smluvní strany dohodly na vyloučení ustanovení § 2370 Občanského zákoníku pro účely tohoto licenčního ujednání.
- 4.9 Objednatel je oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Dodavatele udělit podlicence třetí osobě, oprávnění tvořící součást Licence může tedy zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě. Objednatel je dále oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Dodavatele postoupit Licenci třetí osobě. Objednatel je oprávněn užívat SW pro provozní účely spřízněných osob a osoby plnící dle předpisů Objednatele funkce osob, jimž jsou funkcionality SW určeny.
- 4.10 Odměna za poskytnutí Licence dle této Smlouvy je součástí Celkové ceny dle Čl. III. odst. 3.1 této Smlouvy. Jestliže jsou s užitím SW spojeny jednorázové či pravidelné poplatky (maintenance), je Dodavatel povinen v rámci plnění dle této Smlouvy a při zachování ceny dle výše uvedeného řádně uhradit všechny tyto poplatky.
- 4.11 Dodavatel odpovídá Objednateli za to, že užitím SW nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení příslušných právních předpisů, a že případné nároky třetích osob byly Dodavatelem řádně vypořádány a Objednateli tak v souvislosti s užitím SW nemohou vzniknout jakékoliv peněžité nebo jiné povinnosti vůči třetím osobám.
- 4.12 Pro případ, že by Dodavatel nesplnil povinnost uvedenou v odst. 4.11 tohoto článku, tj. zejména byly-li by uplatněny nároky ze strany třetích osob, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý zjištěný případ nesplnění povinnosti. Dodavatel je dále, bez ohledu na smluvní pokutu, povinen uhradit Objednateli škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob, a to v celém rozsahu (včetně nákladů vynaložených na ochranu práv Objednatele). Dodavatel je dále povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání součinnost k právní ochraně jeho Licence.

Článek V.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany jsou povinny při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytně nutnou pro plnění této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy. Požadovaná součinnost ze strany Objednatele zahrnuje zejména:

- zajištění přístupu do prostor a k technice Objednatele, kde je Systém instalovaný,
 - poskytnutí potřebného hardware (dále jen „HW“) pro běh konzole Systému, bez jakýchkoli licencí (operační systém, databáze, ...),
 - poskytnutí dostatečné personální kapacity a součinnosti při poskytování Technické podpory,
 - umožnění správy Systému vzdáleně formou VPN přístupů pro realizační tým Dodavatele.
- 5.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat přednostně prostřednictvím elektronické pošty mezi kontaktními osobami, jejichž údaje si Smluvní strany vzájemně sdělí nejpozději při podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou pro jednotlivé případy jinak (dále jen „**Kontaktní osoby**“). Pro takový případ jsou Smluvní strany oprávněny jednostranně změnit Kontaktní osoby, přičemž jsou povinny tuto změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Taková změna je účinná ode dne doručení oznámení o změně Kontaktní osoby druhé Smluvní straně – není však potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 5.3 Dodavatel je povinen provádět veškeré úkony při realizaci Předmětu plnění této Smlouvy standardními způsoby a dodržovat obecně závazné právní předpisy a normy vztahující se k jeho činnosti. Jakýkoliv nadstandardní způsob realizace Předmětu plnění této Smlouvy je Dodavatel oprávněn použít výhradně na své náklady s tím, že Objednateli bude účtována cena jako při realizaci Předmětu plnění standardním způsobem, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 5.4 Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění řádně a včas podle svých odborných znalostí, zkušeností, praxe, při jeho realizaci bude postupovat s náležitou odbornou péčí, v souladu s touto Smlouvou, jejími přílohami, v souladu se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou a dle pokynů a požadavků Objednatele. Při své činnosti je Dodavatel povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a brát v úvahu a respektovat povinnosti vyplývající pro Objednatele z obecně závazných právních předpisů.
- 5.5 Dodavatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Dodavatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Dodavatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy.
- 5.6 Dodavatel má povinnost a zavazuje se řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Povinnost Dodavatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena. Objednatel na odůvodněné vyžádání poskytne Dodavateli podklady nutné pro řádnou realizaci Předmětu plnění, a to jak v elektronické podobě, tak v tištěné podobě, pokud bude mít tyto k dispozici.
- 5.7 Dodavatel je povinen Objednateli umožnit provést kontrolu plnění dle této Smlouvy kdykoli po předchozí výzvě Objednatele, a to po celou dobu trvání této Smlouvy.

- 5.8 Dodavatel se dále zavazuje, že se svým jednáním při plnění této Smlouvy nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této Smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob, ani výsledek činnosti Dodavatele nebude zasahovat nebo jakýmkoliv způsobem porušovat práva třetích osob.
- 5.9 Dodavatel se zavazuje, že neužije žádný z výsledků jeho činnosti vzniklý při plnění této Smlouvy ani jakákoliv data shromážděná v souvislosti s plněním této Smlouvy k jiným účelům, než ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a žádný z těchto výsledků neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel se navíc zavazuje po řádné realizaci poslední Části Předmětu plnění veškerá data poskytnutá mu Objednatelem v souvislosti s touto Smlouvou Objednateli vrátit, příp. na pokyn Objednatele zničit.

Článek VI.

Prohlášení Smluvních stran

- 6.1 Dodavatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou Předmětu plnění a že je způsobilý k řádné a včasné realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly Objednatelem poskytnuty a je si vědom, že nemůže v průběhu plnění této Smlouvy uplatnit nároky na úpravu smluvních podmínek (zadání).
- 6.2 Dodavatel dále prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky potřebné k bezchybné realizaci Předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádné realizaci Předmětu plnění, a že rozsah předmětu této Smlouvy bude plnit pouze k tomu řádně proškolenými osobami s odpovídající kvalifikací, jejichž jmenný seznam tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 6.3 Dodavatel se dále zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností analogicky vyplývajících ze Zákona a dále při plnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů týkajících se provádění finančních a jiných kontrol, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení této Smlouvy.
- 6.4 Dodavatel je povinen dokumenty související s realizací Předmětu plnění uchovávat nejméně po dobu deseti let od finančního ukončení Předmětu plnění a zároveň alespoň po dobu tří let od ukončení programu, ze kterého je projekt financován (je-li to v daném případě relevantní), a to zejména pro účely případné kontroly realizace Předmětu plnění, ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek daných právními předpisy k archivaci těchto dokumentů (např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Dodavatel je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům Objednatele a dále pověřených orgánů (Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a případně dalších oprávněných orgánů státní správy). Dále je Dodavatel povinen vytvořit

výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Předmětu plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- 6.5 Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Dodavatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 6.6 Smluvní strany prohlašují, že Předmět plnění dle této Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

Článek VII.

Ochrana informací, povinnost mlčenlivosti, zpracování osobních údajů

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy a vztahuje se rovněž na všechny zaměstnance obou Smluvních stran.
- 7.2 Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy či jiných právních předpisů.
- 7.3 Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré vzájemně poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odst. 7.4 tohoto článku.
- 7.4 Dodavatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby tato Smlouva a/nebo její jakákoliv část byla Objednatelům zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup a/nebo jiným vhodným způsobem v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 7.5 Smluvní strany jsou si vědomy povinností vyplývajících zejména z nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), popř. ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany uzavřít před zahájením jejich zpracování, smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“) s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR a výše citovaného zákona. Obecný vzor Smlouvy o zpracování je uveden v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku. Finální návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Dodavatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování do 5 kalendářních dnů ode dne předložení návrhu Objednatelům, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

Článek VIII.

Záruka výrobce – práva ze Záruky za jakost, Technická podpora, odstoupení od Smlouvy a sankce

- 8.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli prodlouženou Záruku za jakost na veškerý Objednatelům provozovaný SW (Systém) a dále rovněž Technickou podporu s tím, že:
- Záruka za jakost bude poskytována ode dne řádné akceptace Části 1 Předmětu plnění; pro vyhnutí se jakýmkoliv pochybnostem do budoucna Smluvní strany prohlašují, že zajištění Záruky výrobce je povinností Dodavatele dle této Smlouvy právě z důvodu, aby byl Dodavatel schopen řádně a včas plnit povinnosti vyplývající mu ze Záruky za jakost, jak je uvedeno v této Smlouvě a její Příloze č. 2.
 - Technická podpora bude poskytována od řádné akceptace Části 1 Předmětu plnění, a to v maximálním rozsahu 96 člověkohodin, s čerpáním dle potřeb Objednatele.
- Bližší specifikace výše uvedeného je obsažena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 8.2 Systém má vady, jestliže není provozován v souladu se zadávací dokumentací na Veřejnou zakázku, Nabídkou Dodavatele, touto Smlouvou a jejími přílohami, nebo porušil-li Dodavatel povinnosti stanovené touto Smlouvou. Za vady se považují i vady v dokladech k Systému a v dokumentaci k Systému. Vady jsou dále označovány jako „**Záruční vady**“.
- 8.3 Dodavatel v rámci Záruky za jakost odpovídá za Záruční vady, které má Systém v okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy, i když se Záruční vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoli Záruční vadu, jež vznikne po okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy, jestliže je způsobena porušením povinností Dodavatele.
- 8.4 Za Záruční vady nebudou považovány ty vady, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou nebo údržbou Systému nebo jednotlivých komponent Systému, neodbornými zásahy či manipulací, nebo úmyslným poškozením Systému nebo jednotlivých komponent Systému Objednatelům.
- 8.5 Objednatel je povinen Záruční vady písemně oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Objednatel oznámí Záruční vady písemně na e-mailovou adresu Kontaktní osoby Dodavatele. V oznámení Objednatel Záruční vadu popíše včetně uvedení klasifikace Záruční vady dle Přílohy č. 2 této Smlouvy (viz Tabulka č. 1 Přílohy č. 2 této Smlouvy), uvede, jak se projevuje včetně požadovaného způsobu odstranění Záruční vady. Pokud Záruční vada vyžaduje okamžité odstranění (havárie s předpokládanými následnými rozsáhlými škodami), Objednatel uplatní Záruční vadu u Dodavatele telefonicky s tím, že následně v co nejkratší možné lhůtě potvrdí tuto skutečnost písemně v souladu s výše uvedeným. Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv ze Záruky za jakost (Záručních vad).
- 8.6 Objednatel má právo na dodání nové komponenty Systému bez vady nebo dodání chybějící komponenty Systému či na odstranění Záruční vady opravou komponenty Systému (pokud je Záruční vada opravitelná). Záruční opravy budou prováděny na dálku, popř. v místě instalace Systému.

- 8.7 Objednatel poskytne Dodavateli součinnost v rozsahu nezbytném pro odstranění Záručních vad, čímž se rozumí zejména, že Objednatel určí pracovníka (zaměstnance), který zajistí přístup Dodavatele do místa instalace jednotlivých komponent Systému za účelem provedení záruční opravy. Dodavatel je povinen odstraňovat Záruční vady pouze osobami uvedenými v realizačním týmu Dodavatele dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. Jakékoliv výjimky z této povinnosti Dodavatele musí být předem písemně schváleny Objednatелеm.
- 8.8 Dodavatel je povinen Záruční vady odstranit bezplatně a ve lhůtách uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy (viz Tabulka č. 2 Přílohy č. 2 této Smlouvy) odvozených vždy od klasifikace Záruční vady provedené Objednatелеm. O odstranění reklamované Záruční vady bude sepsán zápis, ve kterém Objednatel potvrdí odstranění Záruční vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat Záruční vadu za odstraněnou.
- 8.9 Neodstraní-li Dodavatel Záruční vady ve lhůtě dle Přílohy č. 2 této Smlouvy (viz Tabulka č. 2 Přílohy č. 2 této Smlouvy), nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že Záruční vady neodstraní, je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním Záruční vady třetí osobu, a to na náklady Dodavatele. Dodavatel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli náklady vynaložené Objednatелеm na odstranění Záruční vady, a to na základě vyúčtování nákladů předloženého Objednatелеm.
- 8.10 Bude-li Dodavatel v prodlení s odstraněním Záručních vad, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokuty dle Přílohy č. 2 této Smlouvy (viz Tabulka č. 3 Přílohy č. 2 této Smlouvy).
- 8.11 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže Systém užívat pro Záruční vady, za které odpovídá Dodavatel. O tuto dobu se prodlužuje záruční doba.
- 8.12 Je-li vadné plnění podstatným porušením této Smlouvy, má Objednatel právo na odstoupení od této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této Smlouvy bude považováno zejména:
- a) nemožnost odstranění vady Systému nebo komponenty Systému, a to ani výměnou za Systém nebo komponentu Systému novou;
 - b) prodlení Dodavatele s realizací jednotlivých Částí Předmětu plnění dle této Smlouvy o více než 21 kalendářních dní;
 - c) jestliže Dodavatel ujistil Objednatele, že Systém (jeho komponenty) má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatелеm vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým.
- 8.13 Odstoupení od této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, požadavky Objednatele, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Dodavatel tyto povinnosti vyplývající z této Smlouvy poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele a Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit.

- 8.14 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Dodavatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - c) nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky; nebo
 - d) neprokáže-li Dodavatel trvání platného pojištění dle odst. 8.26 tohoto článku.
- 8.15 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s Občanským zákoníkem pouze pro podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele, kterým se rozumí prodlení s úhradou některé z Dodavatelem vystavených Faktur po dobu delší než 60 kalendářních dnů. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit nejdříve poté, kdy na neplnění závazků Objednatele písemně upozornil a poskytl mu odpovídající lhůtu k nápravě.
- 8.16 Odstoupení od této Smlouvy musí být provedeno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že oznámení bylo doručeno třetí den po jeho odeslání druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl a ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí pro i pro předčasné ukončení této Smlouvy jiným způsobem dle Čl. IX. této Smlouvy.
- 8.17 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou Faktury sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý, den prodlení. Vedle smluvní pokuty nemá již Dodavatel nárok požadovat po Objednateli zákonný úrok z prodlení. Dodavatel nemá nárok na další náhradu škody způsobené prodlením Objednatele s úhradou dlužné částky.
- 8.18 Při nedodržení doby realizace Předmětu plnění dle Čl. II. odst. 2.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 8.19 V případě, že dojde na straně Dodavatele k překročení reakční doby, doby pro odstranění Záruční vady (kategorizované jako Kritická, Významná, Nízká) či doby pro uvedení do původního stavu (vše podrobně specifikováno v Příloze č. 2 této Smlouvy), je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý, byť i započatý den prodlení ve výši a za podmínek stanovených v Příloze č. 2 této Smlouvy (viz. Tabulka č. 2 a č. 3 Přílohy č. 2 této Smlouvy). Tyto smluvní pokuty budou Objednatelem vyhodnocovány

vždy 1x za 6 měsíců po sobě jdoucích (počínaje započítáním poskytování Technické podpory Dodavatelem dle příslušných ustanovení této Smlouvy) a vůči Dodavateli uplatňovány analogicky způsobem dle odst. 8.23 tohoto článku.

- 8.20 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z Čl. V. a Čl. VI. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ.
- 8.21 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z Čl. VII. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.22 V případě, že Dodavatel nesplní jakoukoliv další povinnost upravenou touto Smlouvou, na kterou byl Objednatelem předem upozorněn, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.
- 8.23 Smluvní pokuta je splatná do 28 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě druhé Smluvní straně. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet oprávněné Smluvní strany.
- 8.24 Uplatněním práv z vad či uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu, a to včetně škody v rozsahu veškerých účelně vynaložených nákladů na odstranění vad na Předmětu plnění.
- 8.25 Právo Objednatele požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění této Smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Tuto skutečnost je povinen Dodavatel Objednateli bezodkladně sdělit a je také povinen existenci takových okolností prokázat.
- 8.26 Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Dodavatelem, jeho zaměstnanci nebo osobami v obdobném postavení porušením jejich povinností v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 5.000.000,- Kč. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv nahlédnout do originálu pojistné smlouvy či mu na jeho náklad pořídit její ověřenou kopii, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti Objednatele. Dodavatel je dále povinen Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně pojistné smlouvy.

Článek IX.

Trvání a další způsoby ukončení Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle Čl. II. odst. 2.1 této Smlouvy.
- 9.2 Před uplynutím doby uvedené v odst. 9.1 tohoto článku lze tuto Smlouvu ukončit na základě vzájemné dohody obou Smluvních stran, výpovědí této Smlouvy ze strany Objednatele dle odst. 9.3 tohoto článku či ze strany Dodavatele dle odst. 9.4 tohoto článku, nebo odstoupením od této Smlouvy dle jejího Čl. VIII. odst. 8.12 a násl. a dále v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Uvedené způsoby ukončení této

Smlouvy musejí být Smluvními stranami provedeny vždy v písemné formě a tyto musejí být druhé Smluvní straně řádně doručeny. V případě pochybností se má za to, že k doručení daného dokumentu došlo 3. den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.

- 9.3 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď této Smlouvy musí být Objednatelem učiněna písemně a doručena Dodavateli, přičemž výpovědní doba v délce 1 měsíce počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 9.4 Dodavatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoli v jejím průběhu, pokud není schopen plnit své povinnosti z důvodu na straně Objednatele (např. neposkytnutí součinnosti Objednatele, neplnění povinností Objednatele apod.). Výpovědní doba bude v takovém případě činit 1 měsíc a počne běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 9.5 V případě předčasného ukončení této Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných závazků v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a náhrady škody.

Článek X. Zvláštní ujednání

- 10.1 Dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv k jeho žádosti provedení zákaznického auditu. Požadavek Objednatele o provedení zákaznického auditu musí být doručen alespoň 5 pracovních dnů před požadovaným termínem provedení zákaznického auditu. Nebudou-li to vyžadovat okolnosti zvláštního zřetele hodné, je Objednatel oprávněn doručit požadavek na provedení zákaznického auditu vždy maximálně jednou v každém roce trvání této Smlouvy. Zákaznický audit může být proveden pouze osobami, které k tomu budou zmocněny osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech smluvních (viz identifikace Smluvních stran v úvodu této Smlouvy). Rozsah zákaznického auditu bude předmětem dohody Smluvních stran.
- 10.2 Dodavatel se zavazuje k dodržování bezpečnostních politik Objednatele, s nimiž byl seznámen před podpisem této Smlouvy, což potvrzuje v samostatném protokolu, který je vyhotoven k datu podpisu této Smlouvy včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních politik Objednatele. Dodavatel se zavazuje i k dodržování veškerých jejich následných změn, s nimiž musí být rovněž Objednatelem prokazatelně seznámen.
- 10.3 Dojde-li v souvislosti s plněním této Smlouvy ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, je Dodavatel povinen informovat Objednatele písemně o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu a písemné oznámení doručit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu. Poruší-li Dodavatel tuto povinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 10.4 Dodavatel je dále povinen informovat Objednatele o významné změně ovládání

Dodavatele (viz § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů) a to bez zbytečného odkladu poté, co dojde k takové změně ovládání. Nastane-li skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

- 10.5 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele ve smyslu § 4 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Řízením rizik se rozumí činnost zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládnutí rizik, sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.
- 10.6 Vlastníkem všech dat a metadat obsažených v Systému je Objednatel. Data a metadata obsažená v Systému jsou oprávněni užívat oprávnění uživatelé Systému tím, že rozsah a možnosti nakládání s daty a metadaty se liší v závislosti na přiděleném oprávnění pro práci v Systému, které definuje Objednatel. Povinností Dodavatele ve vztahu k datům a metadatům Systému, která má k dispozici, je zajištění řádné ochrany dat a metadat Systému proti zneužití, tj. zejména zamezení neoprávněnému přístupu, modifikaci, znepřístupnění, odstranění apod. s tím, že toto ustanovení se týká také Dodavatele samotného, který zejména musí veškeré operace s daty a metadaty logovat, nesmí data a metadata Systému postupovat neoprávněným osobám a po skončení Smlouvy má povinnost veškeré pořízené kopie dat a metadat či jejich částí zlikvidovat postupem a způsobem určeným Objednatelem.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 11.2 Veškeré smluvní závazky, vyplývající z této Smlouvy, přechází i na případné právní nástupce obou Smluvních stran. O této skutečnosti musí být druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována. Pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, pak žádná ze Smluvních stran však není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převést tuto Smlouvu nebo její část na třetí osobu.
- 11.3 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 11.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla Smlouva tato uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe

ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

- 11.5 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami s výjimkou změny Kontaktních osob (viz Čl. V. odst. 5.2 této Smlouvy) a členů realizačního týmu Dodavatele (viz odst. 11.7 tohoto článku). Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 11.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 11.7 Dodavatel se zavazuje, že na realizaci Předmětu plnění se budou podílet osoby uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, jež byly Dodavatelem uvedeny do Nabídky na Veřejnou zakázku a jež splňují Objednatelem požadovanou odbornost či kvalifikaci ve vztahu k předmětu této Smlouvy. Požadavky na změny takovýchto osob jsou přípustné pouze ve výjimečných, řádně zdůvodněných případech a podléhají písemnému schválení Objednatele, přičemž Objednateli musí být tento požadavek na změnu předložen do 3 pracovních dnů. Dodavatel je povinen mít v době předložení návrhu na změnu zajištěnu náhradu za nahrazovanou osobu, a to s minimálně stejnou úrovní odbornosti a kvalifikace, jako je osoba nahrazovaná. Žádost společně s profesním životopisem náhradníka předkládá Dodavatel Objednateli ke schválení. Objednatel v případě, že profesní životopis náhradníka neodpovídá zadávacím podmínkám Veřejné zakázky na složení a dovednosti realizačního týmu Dodavatele, má právo návrh Dodavatele na změnu zamítnout. Změna je účinná ode dne doručení oznámení o změně takovéto osoby druhé Smluvní straně – není však potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 11.8 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) dle podmínek stanovených zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy v ISRS a na profilu Objednatele (jakožto zadavatele Veřejné zakázky), popř. dalších místech v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění této Smlouvy v ISRS provede Objednatel.
- 11.9 Tato Smlouva bude uzavřena v listinné nebo elektronické podobě. Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, je podepsána vlastnoručně Smluvními stranami a vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis, přičemž 2 stejnopisy této Smlouvy obdrží Objednatel a 1 stejnopis obdrží Dodavatel. Je-li tato Smlouva uzavřena elektronicky, je podepsána pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
- 11.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Obecná specifikace Předmětu plnění;
 - b) Příloha č. 2 – Technická specifikace;

c) Příloha č. 3 – Seznam členů realizačního týmu Dodavatele.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

V Praze, dne

V Praze, dne



**Česká republika – Ministerstvo
životního prostředí**

Ing. Radomil Mazač
ředitel odboru informatiky

Corpus Solutions a.s.

Ing. Tomáš Příbyl
předseda představenstva

Příloha č. 1 – Obecná specifikace Předmětu plnění

Je požadováno prodloužení záručního servisu a technické podpory komplexního řešení pro automatizovanou detekci a reakci na bezpečnostní incidenty na koncových bodech infrastruktury Objednatele. Systém je nasazen v sídle Objednatele a je určen pro 1000 koncových zařízení. Řídicí konzole Systému je provozována na HW prostředcích Objednatele.

Realizace bude rozdělena do 2 částí.

a) Část 1 – Zajištění prodloužení Záruky výrobce na veškerý SW a poskytování záručního servisu v rámci prodloužené Záruky za jakost.

b) Část 2 – Zajišťování Technické podpory při řešení problémů Systému od úspěšné akceptace Částí 1 Předmětu plnění.

Příloha č. 2 – Technická specifikace

Stručný popis stávajícího stavu

Je nasazen produkt Fidelis Endpoint (EDR) s kódovým označením produktu: FSS-SW-R1-SE pro 1.000 koncových bodů, registrovaný na Objednatele, který je zaintegrovan s bezpečnostními prvky ve vlastnictví Objednatele – integrace se SIEM systémem QRadar a Fidelis Network.

LAN síť má hvězdicovou architekturu a je kompletně založena na technologii Cisco. Její střed se nachází v datovém centru Objednatele. Datové centrum je vybaveno centrálním modulárním přepínačem Cisco Catalyst 4506-E. Na tento přepínač jsou napojeny patrové přepínače typu Cisco Catalyst C2960X-48TS-L (cca 25ks).

V síti je dále provozováno cca 700 IP telefonů značky AAstra (Mitel), zapojených do dedikovaných přepínačů, které disponují podporou 802.1X.

Pracovní stanice jsou zařazeny do domény. Převažuje operační systém Windows 10. Je provozováno cca 120 virtuálních serverů s OS MS Windows DC, cca 10 virtuálních serverů s OS Linux Enterprise a cca 20 fyzických serverů s OS MS Windows DC a Linux.

Využití zdrojů Objednatele:

Objednatel pro běh Systému zajišťuje pouze:

- Dostatečně dimenzovaný fyzický server umístěný v datacentru Objednatele;
- Potřebné napájení a chlazení;
- Fyzickou bezpečnost v rámci zajištění bezpečnosti svých datacenter.

Objednatel uvádí, že neposkytuje žádné zdroje v rámci své virtualizační platformy, a to včetně jakýchkoli licencí SW produktů.

Specifikace Záruky výrobce a Technické podpory

Záruka výrobce vč. poskytování záručního servisu v rámci prodloužené Záruky za jakost:

Pro Systém a jeho komponenty (SW, Licence) požaduje Objednatel zajištění **navazujícího prodloužení Záruky výrobce vč. poskytování záručního servisu v rámci prodloužené Záruky za jakost, a to do 12. 06. 2026**, v rozsahu minimálně:

- Režim služby 5x8 „Next Business Day“ (dále jen „**NBD**“), v místě instalace systému.
- Nárok na nové upgrades a updates – Dodavatel musí informovat Objednatele a tyto mu zpřístupnit do 20 pracovních dnů od jejich vydání. Upgrade provádí Objednatel svépomocí nebo s využitím Technické podpory Dodavatele.

- Patche a opravy chyb – Dodavatel musí informovat a zpřístupnit Objednateli vydání patche opravující závažné bezpečnostní nebo funkční chyby SW – doba nahlášení činí 5 pracovních dnů od vydání patche. Implementaci patche provádí Objednatel svépomocí nebo s využitím Technické podpory Dodavatele.
- Dodávka nepřetržité aktualizace bezpečnostních databází (aktualizace informací o hrozbách) tak, jak jsou uvolňovány výrobcem Systému.

Tabulka č. 1: Kategorie Záručních vad:

Kategorie Záruční vady	Definice kategorie Záruční vady
Vada kategorie A Kritická	Systém Objednatele zcela selhal nebo je rozsáhle poškozen. Některé nebo všechny části Systému podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.
Vada kategorie B Významná	Systém je funkční pouze částečně. Systém je výrazně ovlivněn z důvodu selhání nebo omezení některých ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Systému.
Vada kategorie C Nízká	Systém je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Závada nemá přímý vliv na řádný chod Systému.

Tabulka č. 2: Maximální reakční doby pro Záruční vady hlášené Objednatелеm:

Úkony	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Potvrzení příjmu požadavku a oznámení jména řešitele Objednateli.	Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady	Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady	Do 30 minut od okamžiku nahlášení vady
Analýza vady, předání vady na výrobce a případné dočasné řešení vady	Nejpozději do konce následujícího pracovního dne od okamžiku nahlášení vady	Nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení vady	Nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení vady
Celkové zprovoznění Systému po výměně vadného HW dílu Objednatелеm	Nejpozději do konce následujícího pracovního dne od obdržení informace od Objednatele v helpdesku systému	Nejpozději do konce následujícího pracovního dne od obdržení informace od Objednatele v helpdesku systému	Nejpozději do konce následujícího pracovního dne od obdržení informace od Objednatele

	Dodavatele o provedené výměně a opětovném zprovoznění HW	Dodavatele o provedené výměně a opětovném zprovoznění HW	v helpdesku systému Dodavatele o provedené výměně a opětovném zprovoznění HW
Instalace výrobcem dodané opravné verze (patch), (jako součást služby Technické podpory Dodavatele).	Nejpozději do konce následujícího pracovního dne od okamžiku obdržení opravné verze výrobcem	Nejpozději do 5 pracovních dnů od okamžiku obdržení opravné verze výrobcem	Nejpozději do 10 pracovních dnů od okamžiku obdržení opravné verze výrobcem

Tabulka č. 3: Sankční ujednání (za prodlení s odstraňováním Záručních vad):

Závažnost Záruční vady	Výše smluvní pokuty
Kategorie A Kritická	20 000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby spojené s Analýzou incidentu, doby spojené s celkovým zprovozněním systému po výměně HW dílu, či doby spojené s instalací opravné verze (patch) na dodaný Systém (SW).
Kategorie B Významná	5 000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby spojené s Analýzou incidentu, doby spojené s celkovým zprovozněním systému po výměně HW dílu, či doby spojené s instalací opravné verze (patch) na dodaný Systém (SW).
Kategorie C Nízká	2 000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby spojené s Analýzou incidentu, doby spojené s celkovým zprovozněním systému po výměně HW dílu, či doby spojené s instalací opravné verze (patch) na dodaný Systém (SW).

Technická podpora:

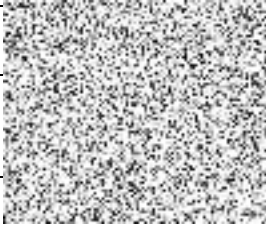
- Zajišťování Technické podpory do **12. 06. 2026** od úspěšné akceptace Části 1 Předmětu plnění, a to v maximálním rozsahu 96 člověkohodin, u Objednatele, s reakční dobou „NBD“ od nahlášení a vyřešením maximálně do 10 pracovních dnů, nebude-li Smluvními stranami sjednáno písemně ad hoc jinak.
- Hlášení závad na helpdesk Dodavatele:
 - telefonicky - 8 hodin denně (9:00 – 17:00)/5 dnů v týdnu,
 - e-mailem/na HelpDeskový systém provozovaný Dodavatelem – 24 hodin denně.
- Poskytování telefonických/e-mailových konzultací dle potřeb Objednatele.

- Řešení technických problémů nad rámec Záruky výrobce, profylaktická činnost, údržba, konfigurace a optimalizace Systému dle požadavků Objednatele – fyzickou návštěvou, telefonicky, e-mailem, vzdáleným přístupem, dle potřeb Objednatele.
 - Implementace nových bezpečnostních politik pro nové služby a aplikace,
 - Pokročilá konfigurace bezpečnostních politik, aktualizace politik a jejich řízená modifikace,
 - Pravidelný reporting změnových aktivit pro odpovědné osoby,
 - Zavedení ochrany v souvislosti např. s:
 - výsledky penetračních testů,
 - auditních nálezů,
 - nově publikovaných hrozeb.
- Komunikace v českém jazyce všech členů realizačního týmu Dodavatele.
- Zasílání nabídek a umožnění účasti na školeních pořádaných výrobcem nebo jím certifikovaným partnerem.

Bude-li Dodavatel v prodlení s poskytnutím Technické podpory, včetně dodržení výše sjednaných lhůt, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý takový den prodlení.

Příloha č. 3 - Seznam členů realizačního týmu Dodavatele

Minimálně 2 členové realizačního týmu s certifikací nebo osvědčením od výrobce dodávané technologie o technické/odborné způsobilosti k instalaci/integraci/servisu/ ... dodaného řešení těchto osob.

Pozice	Jméno	CERTIFIKACE	Vztah k dodavateli
Specialista Fidelis EDR a Deception		Fidelis EndPoint a Fidelis Deception	zaměstnanec
Senior Security Specialist, Offensive security, TSA		Fidelis EndPoint a fidelis Network	zaměstnanec