

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 250130

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

DigiDay Czech s.r.o.

**SMLOUVA
O REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

S NÁZVEM

„Elektronická úřední deska“

Tato smlouva (dále jen „**Smlouva**“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

mezi těmito smluvními stranami:

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

Se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
Jednající: Ing. Radomil Mazač, ředitel odboru informatiky
IČO: 00164801
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 7628001/0710

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MŽP**“ na straně jedné)

a

DigiDay Czech s.r.o.

Se sídlem: 1.máje 481/16, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
Jednající: Ing. David Stružka, jednatel
IČO: 06078362
DIČ: CZ06078362 (je plátcem DPH)
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 123-4948540237/0100
zapsanou: u Krajského soudu v Ostravě pod sp. značkou C 70532

(dále jen „**Dodavatel**“ na straně druhé)

(Objednatel a Dodavatel dále jako „**Smluvní strana**“ a společně též jako „**Smluvní strany**“)

Článek 1

Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Tato Smlouva je uzavírána mezi Dodavatelem a Objednatelem na základě výsledků poptávkového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem: „**Elektronická úřední deska**“, systémové číslo na elektronickém tržišti E-ZAK: P25V00000014, Gemin.cz: T002/25/V00059477 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Nabídka Dodavatele podaná v rámci poptávkového řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, resp. povinnost Dodavatele dodat Objednateli elektronickou úřední desku, poskytovat servisní podporu a pozáruční servis:
 - a) dodání elektronické úřední desky včetně nezbytného software do sídla Objednatele, její zprovoznění, prvotní nastavení a zaškolení obsluhy. Je požadována záruka v délce 24 měsíců od předání a převzetí dle článku 5 této Smlouvy (dále také „**Zboží**“);
 - b) poskytování servisní podpory a pozáruční servis na období 5 let (dále také „**Servis**“);
 - c) provedení profylaktické prohlídky Zboží na vyžádání Objednatele (dále také „**Profylaxe**“);za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě a v souladu s požadavky a pokyny Objednatele (dále jen „**Předmět plnění**“). Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy a v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje dodat a realizovat Předmět plnění vlastním jménem, na své náklady, na vlastní zodpovědnost a nebezpečí a předat ho v rozsahu, kvalitě, podmínkách a termínech dohodnutých v této Smlouvě a jejích přílohách, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy a za podmínek uvedených v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku a dále dle pokynů Objednatele.
- 1.4 Dodavatel odpovídá za to, že dodané Zboží a software pochází z oficiálních distribučních kanálů a že dále uvedené záruky jsou garantovány výrobcem.
- 1.5 Veškeré odchylky od specifikace předmětu této Smlouvy mohou být Dodavatelem prováděny pouze tehdy, budou-li předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a povedou-li ke zlepšení technických parametrů Zboží. Jestliže Dodavatel provede jiná plnění nad tento rámec, nemá nárok na úhradu vzniklých nákladů a neprodleně provede odstranění těchto odchylek na vlastní náklady.
- 1.6 Předmětem plnění je dále závazek Objednatele převzít Zboží a k němu příslušný software a zaplatit za něj Dodavateli cenu ve výši a za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.
- 1.7 Dodavatel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy řádně a včas, v souladu se závaznými podmínkami Veřejné zakázky, nabídkou Dodavatele na Veřejnou zakázku a v souladu s touto Smlouvou, a za ceny sjednané v této Smlouvě.
- 1.8 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele hradit Dodavateli za řádně a včas poskytované služby cenu, a to za podmínek blíže sjednaných dále v této Smlouvě.

Článek 2

Doba a místo plnění

- 2.1 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) této Smlouvy nejpozději do **60 kalendářních dnů** od nabytí účinnosti této Smlouvy. Objednatel zajistí stavební připravenost plochy, na které má být Dodavatelem Zboží instalováno dle této Smlouvy podle pokynů a dispozic Dodavatele.
- 2.2 Poskytování Servisu dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) bude Dodavatel poskytovat k dodanému

Zboží v délce **5 let** ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí Zboží bez vad Objednatelem dle článku 5 této Smlouvy.

- 2.3 Profylaxe dle čl. 1 odst. 1.2 písm. c) bude provedena na základě lhůty v dílčí objednávce Objednatele dle čl. 3 této Smlouvy.
- 2.4 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě. V případě technické a servisní podpory mohou být činnosti realizovány vzdáleným připojením.

Článek 3

Profylaktická prohlídka

- 3.1 Dodavatel se zavazuje provádět pro Objednatele na základě jeho písemné objednávky profylaktickou prohlídku Zboží.
- 3.2 Profylaxe zahrnuje:
- kontrolu vnějšího stavu venkovní elektronické úřední desky;
 - výměnu všech prachových filtrů elektronické úřední desky;
 - kontrolu předního tvrzeného skla;
 - čištění ventilátorů a venkovních komponent;
 - kontrolu funkčnosti dotykové vrstvy vícedotykového displeje;
 - kontrolu životnosti SSD disku a RAM paměti, StressTest ostatních komponent.
- 3.3 Objednávka Profylaxe (dále jen „**Objednávka**“) bude obsahovat alespoň následující náležitosti:
- konkrétní označení plnění;
 - požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
 - jednotkovou cenu za provedení profylaxe v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
 - podpis zástupce pro věcná jednání Objednatele.
- 3.4 Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle odst. 3.3 tohoto článku této Smlouvy.

Článek 4

Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za Zboží dle čl. 1 odst. 1.2 písm. a) činí **128 000,- Kč** bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) DPH, DPH činí **26 880,- Kč** a cena včetně DPH činí **154 880,- Kč**.
- 4.2 Roční cena za Servis dle čl. 1 odst. 1.2 písm. b) činí **6 600,- Kč** bez DPH, DPH činí **1 386,- Kč** a cena včetně DPH činí **7 986,- Kč**.
- 4.3 Cena za Profylaxi dle čl. 1 odst. 1.2 písm. c) činí **5 000,- Kč** bez DPH, DPH činí **1 050,- Kč** a cena včetně DPH činí **6 050,- Kč**.
- 4.4 Ceny jsou stanoveny pro celý rozsah Předmětu plnění této Smlouvy jako ceny konečné, pevné a nepřekročitelné. V cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti včetně souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v nabídce Dodavatele výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, doprava do míst plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění Předmětu plnění dle článku 1 této Smlouvy. V případě Profylaxe je zahrnuta v ceně i cena všech prachových filtrů.
- 4.5 Ceny je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude ke všem cenám bez DPH v odst. 4.1 –

- 4.3 tohoto článku této Smlouvy účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.6 Dodavateli vzniká oprávnění fakturovat ujednanou příslušnou cenu za uskutečnění příslušných částí Předmětu plnění Objednateli po převzetí a akceptaci Objednatelem na základě předávacího protokolu dle článku 5 této Smlouvy.
- 4.7 Cena za Zboží dle odst. 4.1 tohoto článku této Smlouvy bude uhrazena na základě daňového a účetního dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), kterou je Dodavatel oprávněn vystavit po akceptaci Objednatelem.
- 4.8 Cena za Servis bude hrazena Objednatelem ročně, vždy zpětně za uplynulý rok. Dodavatel je oprávněn vždy po uplynutí roku vystavit fakturu, jejíž přílohou bude soupis servisní podpory a pozáručního servisu za uplynulý rok odsouhlasený Objednatelem. V případě dodání a použití spotřebního materiálu a náhradních dílů určených k pozáruční opravě Zboží budou tyto detailně rozepsány na vyúčtování dle jejich množství a nákupní ceny. Použitý spotřební materiál a náhradní díly budou fakturovány dle ceny v místě a čase obvyklé. Dodaný spotřební materiál a náhradní díly budou originální a od lokálního distributora.
- 4.9 Cena za Profylaxi bude uhrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit vždy až po poskytnutí Profylaxe. Přílohou jakékoli faktury bude soupis provedených prací. V případě dodání a použití spotřebního materiálu a náhradních dílů použitých v rámci Profylaxe budou tyto detailně rozepsány na vyúčtování dle jejich množství a nákupní ceny. Použitý spotřební materiál a náhradní díly budou fakturovány dle ceny v místě a čase obvyklé. Dodaný spotřební materiál a náhradní díly budou originální a od lokálního distributora.
- 4.10 Všechny faktury budou obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení každé faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, Předmět plnění, specifikaci příslušné části Předmětu plnění dle této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a budou mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Všechny faktury budou rovněž označeny číslem této Smlouvy z Centrální evidence smluv Objednatele: 250130 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 4.11 Faktury budou Objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem v české měně na účet Dodavatele uvedený u identifikace Smluvních stran, a to za podmínek ujednaných v tomto článku této Smlouvy. Přílohou každé faktury musí být příslušný předávací/akceptační protokol dle článku 5 této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn vystavit příslušnou fakturu do 7 dnů po převzetí či akceptaci příslušné části Předmětu plnění Objednatelem v souladu s článkem 5 odst. 5.5 a násl. této Smlouvy.
- 4.12 Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je stanovena na 30 dní od doručení jakékoli faktury Objednateli. Faktury budou hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet druhé Smluvní strany uvedený u identifikace Smluvních stran této Smlouvy. Závazek úhrady je splněn odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na jakékoli faktuře budou v této měně.
- 4.13 Objednatel je oprávněn vrátit jakoukoli fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 4.14 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakýmkoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Dodavateli. Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její

část vůči Objednateli na třetí osoby.

Článek 5

Předání a převzetí Předmětu plnění, přechod vlastnictví

- 5.1 Dodavatel vždy písemně vyzve Objednatele k převzetí příslušných částí Předmětu plnění dle této Smlouvy a to nejméně 3 pracovní dny před plánovaným okamžikem předání a převzetí dané části Předmětu plnění.
- 5.2 O předání a převzetí příslušné části Předmětu plnění dle této Smlouvy (i neúspěšném) bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán Objednatелеm a Dodavatelem.
- 5.3 Každý předávací protokol bude obsahovat alespoň: označení dané části Předmětu plnění (Zboží), označení a identifikační údaje Objednatele a Dodavatele, číslo této Smlouvy přidělené z centrální evidence smluv Objednatele: 250130 a datum uzavření této Smlouvy, prohlášení Objednatele, že danou část Předmětu plnění přebírá či akceptuje, popř. nepřebírá či neakceptuje, soupis provedených dodávek, činností, služeb apod., popř. vad či nedodělků, datum a místo sepsání předmětného protokolu, jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele.
- 5.4 V případě zjištěných vad či jiných nedostatků, bude v předmětných protokolech tato skutečnost uvedena s konkrétním vymezením zjištěných vad/nedostatků u každé předávané či akceptované části Předmětu plnění dle této Smlouvy, a to včetně způsobu a termínu jejich řešení, resp. odstranění.
- 5.5 Všechny jednotlivé části Předmětu plnění jsou řádně předány, převzaty a akceptovány až podpisem předmětných protokolů Objednatелеm a Dodavatelem, jsou-li prosty všech vad a nedodělků, a dále je-li předvedena jejich způsobilost sloužit danému účelu. Až v tomto okamžiku dochází k převodu vlastnického práva z Dodavatele na Objednatele a nebezpečí vzniku škody na řádně převzatém Zboží. Jakmile se Objednatel stane výlučným vlastníkem Zboží, je oprávněn bez omezení Zboží využít pro svoji potřebu. Pouze po podpisu předávacího protokolu bez vad či jiných nedostatků počne běžet záruční lhůta včetně softwarové podpory a pozáruční servis.

Článek 6

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Smluvní strany jsou povinny při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytně nutnou pro plnění této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
- 6.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat přednostně prostřednictvím elektronické pošty mezi kontaktními osobami. Pro všechna jednání Smluvních stran o odborných a technických náležitostech Předmětu plnění jsou určeny tyto oprávněné osoby:
 - a) za Objednatele:
 - i) smluvní a technické záležitosti: Ing. David Špalt, vyšší ministerský rada (tel.: +420 267 122 947, e-mail: David.Spalt@mzp.gov.cz), Bc. Leoš Suchomel, vyšší ministerský rada (tel.: +420 267 122 821, e-mail: Leos.Suchomel@mzp.gov.cz)
 - ii) stavební připravenost: Ing. Ladislav Tomeš (tel.: +420 267 122 732, e-mail: Ladislav.Tomes@mzp.gov.cz)
 - b) za Dodavatele:

i) smluvní záležitosti: Ing David Stružka

ii) technické záležitosti:

- 6.3 Dodavatel je povinen provádět veškeré úkony při realizaci Předmětu plnění standardními způsoby a dodržovat obecně závazné právní předpisy a normy vztahující se k jím vykonávané činnosti. Jakýkoliv nadstandardní způsob realizace Předmětu plnění je Dodavatel oprávněn použít výhradně na své náklady s tím, že Objednateli, popř. Pověřujícímu objednateli bude účtována cena jako při realizaci Předmětu plnění standardním způsobem.
- 6.4 Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění řádně a včas podle svých odborných znalostí, zkušeností, praxe, při jeho realizaci bude postupovat s náležitou odbornou péčí, v souladu s touto Smlouvou, jejími přílohami, v souladu se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku a Nabídkou Dodavatele. Při své činnosti je Dodavatel povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a brát v úvahu a respektovat povinnosti vyplývající pro Objednatele z obecně závazných právních předpisů.
- 6.5 Dodavatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Dodavatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Dodavatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy.
- 6.6 Dodavatel má povinnost a zavazuje se řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Povinnost Dodavatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena. Objednatel na odůvodněné vyžádání poskytne Dodavateli podklady nutné pro řádnou realizaci Předmětu plnění, a to jak v elektronické podobě, tak v tištěné podobě, pokud bude mít tyto k dispozici.
- 6.7 Dodavatel se dále zavazuje, že se svým jednáním při plnění Smlouvy nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této Smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob, ani výsledek činnosti Dodavatele nebude zasahovat nebo jakýmkoliv způsobem porušovat práva třetích osob.
- 6.8 Dodavatel se ve smyslu ustanovení § 2633 Občanského zákoníku zavazuje, že neužije žádný z výsledků jeho činnosti vzniklý při plnění této Smlouvy, ani jakákoliv data shromážděná v souvislosti s plněním této Smlouvy k jiným účelům, než ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a žádný z těchto výsledků neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel se navíc zavazuje po předání poslední části Předmětu plnění veškerá data poskytnutá mu Objednatelům v souvislosti s touto Smlouvou Objednateli vrátit, příp. na pokyn Objednatele zničit.

Článek 7

Prohlášení Smluvních stran

- 7.1 Dodavatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou Předmětu plnění a že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly Objednatelům poskytnuty a je si vědom, že nemůže v průběhu plnění této Smlouvy uplatnit nároky na úpravu smluvních podmínek (zadání).
- 7.2 Dodavatel dále prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky potřebné k bezchybné realizaci Předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádné realizaci Předmětu

plnění, a že rozsah předmětu této Smlouvy bude plnit pouze k tomu řádně proškolenými osobami.

- 7.3 Dodavatel se dále zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze Zákona, zejména k poskytnutí informací, jejichž zveřejnění ukládá § 219 Zákona, a dále při plnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů týkajících se provádění finančních a jiných kontrol, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení této Smlouvy.
- 7.4 Dodavatel je povinen dokumenty související s realizací Předmětu plnění uchovávat nejméně po dobu 10 let od finančního ukončení Předmětu plnění, a to zejména pro účely případné kontroly realizace Předmětu plnění, ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek daných právními předpisy k archivaci těchto dokumentů (např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Dodavatel je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům Objednatele, popř. Pověřujících objednatelů, a dále pověřeným orgánům (Ministerstvo financí; Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad a případně další oprávněné orgány státní správy). Dále je Dodavatel povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Předmětu plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 7.5 Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Dodavatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 7.6 Smluvní strany prohlašují, že Předmět plnění dle této Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

Článek 8

Ochrana informací, povinnosti mlčenlivosti

- 8.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- 8.2 Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy či jiných právních předpisů.
- 8.3 Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odst. 8.5 tohoto článku této Smlouvy.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje na všechny zaměstnance a spolupracovníky Dodavatele i po skončení trvání této Smlouvy.
- 8.5 Dodavatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby tato Smlouva a/nebo její jakákoliv část byla Objednatelem zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese: https://ezak.mzp.cz/profile_display_2.html a v Informačním systému registru smluv (dále jen „ISRS“) v souladu s příslušnými právními předpisy.

Článek 9

Záruka za jakost, práva z vad, odstoupení od Smlouvy a sankce

- 9.1 Dodavatel poskytne záruku na dodané Zboží v dále 2 let a poskytování servisní podpory a pozáručního servisu na období 5 let s tím, že tato doba počne běžet dnem převzetí Zboží bez vad či jiných nedostatků na základě předávacího protokolu dle článku 5 této Smlouvy.
- 9.2 Záruční/pozáruční vady (dále jen „**Vady**“) musí Objednatel uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví. Případná reklamace musí být uplatněna písemně na emailovou adresu kontaktní osoby Dodavatele. Pokud Vada vyžaduje nezbytné a okamžité odstranění (havárie s předpokládanými následky rozsáhlých škod), Objednatel Vadu uplatní u Dodavatele telefonicky s tím, že písemné uplatnění provede následně v co nejkratší možné lhůtě (zpětně). Objednatel je povinen reklamovanou Vadu řádným způsobem označit a uvést, jak se projevuje.
- 9.3 Objednatel má právo na dodání nového Zboží bez Vady nebo na odstranění Vady opravou Zboží, pokud je Vada opravitelná.
- 9.4 Za Vady nebudou považovány ty Vady, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou nebo údržbou Zboží, neodbornými zásahy či manipulací, nebo úmyslným poškozením Zboží Objednatelem. Záruka se nevztahuje také na vady, které mají původ ve vadách zařízení Objednatele a které funkčně souvisí s vadnými zařízeními nebo konstrukcemi. Odstranění takto zjištěných vad bude provedeno za úplatu.
- 9.5 Objednatel je povinen zajistit Dodavateli veškeré podmínky potřebné k odstranění Vad. V případě nesplnění této podmínky se prodlužuje termín odstranění Vad o dobu, po kterou nebyly tyto podmínky splněny.
- 9.6 Objednatel oznámí Dodavateli jméno pověřeného pracovníka, který zajistí přístup odpovědné osobě Dodavatele do místa instalace Zboží k záruční/pozáruční opravě, přičemž tyto osoby zároveň bezprostředně po odstranění Vady potvrdí odstranění této Vady samostatným zápisem, popř. pověřený pracovník Objednatele napíše do zápisu důvod, proč odstranění Vady potvrdit odmítá.
- 9.7 Na Dodavatelem provedené záruční opravy výměnou vadného Zboží nebo jeho opravou se vztahuje nová záruka za jakost v délce 2 let od doby provedení zápisu o odstranění záruční vady.
- 9.8 Dodavatel je povinen odstranit reklamované Vady v záruční lhůtě dle odst. 9.1 tohoto článku této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 72 hodin od okamžiku uplatnění reklamace dle odst. 9.2 a násl. tohoto článku této Smlouvy.
- 9.9 Je-li vadné plnění podstatným porušením této Smlouvy, má Objednatel právo na odstoupení od této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že podstatné porušení této Smlouvy bude považováno zejména:
 - a) nemožnost odstranění Vady Zboží, a to ani výměnou za nové;
 - b) prodlení Dodavatele s dodáním, realizací či poskytnutím Předmětu plnění dle této Smlouvy o více než 10 kalendářních dnů;
 - c) jestliže Dodavatel ujistil Objednatele, že Zboží má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem vymíněné, anebo že nemá žádné Vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
 - d) Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, požadavky Objednatele, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou a v souladu s obecně závaznými právními předpisy; jestliže Dodavatel tyto povinnosti vyplývající z této Smlouvy poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele a Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit.

- 9.10 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Dodavatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v poptávkovém řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění poptávkového řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 9.11 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s Občanským zákoníkem pouze pro podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele, kterým se rozumí prodlení s úhradou Dodavatelem vystavené jakékoli faktury po dobu delší než 60 kalendářních dnů. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit nejdříve poté, kdy na neplnění závazků Objednatele písemně upozornil a poskytl mu odpovídající lhůtu k nápravě.
- 9.12 Odstoupení od této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.13 Odstoupení od této Smlouvy musí být provedeno v písemné formě. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že oznámení bylo doručeno 3. den po jeho odeslání druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, a ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení této Smlouvy jiným způsobem dle článku 10 této Smlouvy.
- 9.14 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoli faktury má Dodavatel nárok na úrok z prodlení za každý započatý den prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními a prováděcími předpisy.
- 9.15 Při nedodržení doby realizace Předmětu plnění dle článku 1 odst. 1.2 a článku 2 odst. 2.1 této Smlouvy či v případě prodlení s odstraněním Vady dle odst. 9.8 tohoto článku, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.16 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z článku 6 a článku 7 (vyjma odst. 7.2) této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý takový případ.
- 9.17 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z článku 8 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 60 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 9.18 V případě, že Dodavatel nesplní jakoukoliv další povinnost upravenou touto Smlouvou, na kterou byl Objednatelem předem upozorněn, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.
- 9.19 Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě druhé Smluvní straně. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet oprávněné Smluvní strany.
- 9.20 Uplatněním práv z Vad či uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu, a to včetně škody v rozsahu veškerých účelně vynaložených nákladů na odstranění vad na Předmětu plnění.
- 9.21 Právo Objednatele požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění této Smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Tuto skutečnost je povinen Dodavatel Objednateli bezodkladně sdělit a je také povinen existenci takových okolností prokázat.

Článek 10

Trvání a další ukončení Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle článku 2 této Smlouvy, tedy na 5 let ode dne podpisu protokolu o předání a převzetí Zboží bez vad Objednatelem.
- 10.2 Před uplynutím doby uvedené v odst. 10.1 tohoto článku lze tuto Smlouvu ukončit na základě vzájemné dohody obou Smluvních stran, výpovědí této Smlouvy ze strany Objednatele dle odst. 10.3 tohoto článku či ze strany Dodavatele dle odst. 10.4 tohoto článku, nebo odstoupením od této Smlouvy dle článku 9 odst. 9.9 a násl. této Smlouvy a dále v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Uvedené způsoby ukončení této Smlouvy musejí být Smluvními stranami provedeny vždy v písemné formě a tyto musejí být druhé Smluvní straně řádně doručeny. V případě pochybností se má za to, že k doručení daného dokumentu došlo 3. den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.
- 10.3 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď této Smlouvy musí být Objednatelem učiněna písemně a doručena Dodavateli, přičemž výpovědní doba v délce 1 měsíce počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 10.4 Dodavatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoli v jejím průběhu, pokud není schopen plnit své povinnosti z důvodu na straně Objednatele (např. neposkytnutí součinnosti Objednatele, neplnění povinností Objednatele apod.). Výpovědní doba bude v takovém případě činit 1 měsíc a počne běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 10.5 V případě předčasného ukončení této Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných závazků v souladu s právními předpisy. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a náhrady škody.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva se řídí českým právem. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 11.2 Veškeré smluvní závazky, vyplývající z této Smlouvy, přechází i na případné právní nástupce obou Smluvních stran. O této skutečnosti musí být druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována. Pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, pak žádná ze Smluvních stran však není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převést tuto Smlouvu nebo její část na třetí osobu.
- 11.3 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné soudy České republiky.
- 11.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 11.5 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami (s výjimkou změny Kontaktních osob dle čl. 6 odst. 6.2 této Smlouvy). Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.

- 11.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 11.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v ISRS dle podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy v ISRS provede Objednatel.
- 11.8 Tato Smlouva bude podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li tato Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. 2 stejnopisy této Smlouvy obdrží Objednatel a 1 stejnopis obdrží Poskytovatel. Je-li tato Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
- 11.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Podrobná specifikace;
 - b) Příloha č. 2 – Technické listy.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Za Objednatele:

V Praze, dne



Česká republika – Ministerstvo životního prostředí
Ing. Radomil Mazač
ředitel odboru informatiky

Za Dodavatele:

V Praze, dne



DigiDay Czech s.r.o.
Ing. David Stružka
jednatel

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace

1. Předmět plnění

Předmětem plnění je pořízení elektronické úřední desky (kiosku), včetně nezbytného software, její instalace, zprovoznění a prvotní nastavení, zaškolení obsluhy. Je požadována záruka v délce 24 měsíců od předání a převzetí (včetně souvisejících prací). Součástí plnění bude dále poskytování servisní podpory a pozáručního servisu na období 5 let.

Kiosek bude plnit funkci úřední elektronické desky a musí splňovat požadavky §26 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád.

Je požadována venkovní elektronická úřední deska v samonosné konstrukci s ukotvením do podlahy (venkovní dlažby). Kiosek bude osazen velkoplošným monitorem 55", dále výkonným počítačem s operačním systémem a nainstalovaným softwarem pro správu kiosku. Kiosek bude navržen a vyroben tak, aby odolal přírodním vlivům, zásahu nepovolanou osobou – provedení antivandal. Kiosek musí být konstruován tak, aby umožňoval pohodlný přístup k ovládání i starším a pohybově handicapovaným osobám. Dále bude vybaven bezpečnostním sklem s antireflexní fólií.

Součástí předmětu plnění není stavební připravenost pro ukotvení elektronické úřední desky a práce spočívající v přípravě silnoproudých a slaboproudých rozvodů, začištění a uložení kabelů do venkovní ochranné lišty. Objednatel zajistí stavební připravenost plochy, na které má být Dodavatelem instalována elektronická úřední deska dle této Smlouvy podle pokynů a dispozic Dodavatele.

Součástí předmětu plnění je ukotvení instalované elektronické úřední desky, její připojení k elektrorozvodům a uvedení prostoru do původního stavu.

Elektronická úřední deska musí splňovat tyto parametry:

- Uhlopříčka displeje – 55";
- Typ – dotykový (více dotyk);
- Režim – nepřetržitý;
- Orientace – na výšku;
- Rozlišení – minimálně FullHD;
- Max. spotřeba – 150 W;
- Hardware – „All in one“ průmyslový PC, minimálně 8 GB RAM DDR4 a SSD minimálně 128 GB;
- Připojení k internetu; datové připojení LTE modem (datovou SIM kartu zajistí Objednatel);
- Automatické načítání dat z webových stránek;
- Napájení – 230 V.

Software – správa úřední desky, aplikace umožňující vzdálenou správu a monitoring multimediálního informačního kiosku, zabezpečená aplikace chránící před neoprávněným průnikem do operačního systému a před zobrazením nežádoucího obsahu webových stránek (využit bude systém white list – otevírají se pouze předem povolené stránky, o tom, které webové stránky budou zařazeny na white list rozhoduje Objednatel), softwarová klávesnice. Antivirovou ochranu systému elektronické úřední desky.

2. Poskytování servisní podpory a pozáruční servis

Součástí plnění bude poskytování servisu na 5 let v následujícím rozsahu:

- Dodavatel zajistí, že veškeré požadované vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům informačních systémů veřejné správy.
- Dodavatel zajistí v rámci běžného rozvoje dodaného software poskytnutí a instalaci

aktualizovaných verzí software nejpozději do 1 měsíce po uvolnění nové verze k distribuci.

- Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány dodavatelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.
- Technická podpora a servis budou realizovány v místě instalace. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením dodavatele do prostředí objednatele.
- Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory dodavatele (helpdesk).
- Služba helpdesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce telefonicky, v režimu 5x9 (9 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 17:00 hod, popř. nepřetržitě přístupem do helpdeskového systému.
- Cena spotřebního materiálu a náhradních dílů není zahrnuta v ceně servisní podpory ani souvisejících služeb. Budou použité originální náhradní díly. Použité náhradní díly budou fakturovány dle jejich skutečné nákupní ceny. Ceny náhradních dílů musí být dle místa a času obvyklé. Na vyřešení oprávněných požadavků, které souvisí s řešením v rámci 24 měsíční záruční doby Zboží, se tento bod nevztahuje.

Servisní podpora zahrnuje

- Monitoring online stavu zařízení 24/7.
- Monitoring reálného stavu a zobrazení.
- Maintenance SW – vzdálený obrazový dohled v reálném čase.
- Aktualizace a údržba SW v souladu s platnou legislativou.
- Vzdálená správa zařízení – rychlé a efektivní řešení problémů se vzdáleným přístupem dodavatele.
- Servisní zásah do 72 hodin od zadání požadavku.

Příloha č. 2 – Technické listy

Venkovní elektronická úřední volně stojící TOTEM 55"

SPECIFIKACE

- Nabízené řešení je odolné vůči dešti a sněhu, provozuschopné po celý rok (24/7/365) při teplotách od -40° do +75°C a funkční při 0% - 100% vlhkosti díky automatickému termostatu.
- Volně stojící deska s instalací do betonové patky.
- Zkonstruované z ocelového materiálu, s nerezovou úpravou a v "antivandal" a "antigraffiti" provedení.
- Ochrana proti korozi a UV záření.
- Třída Krytí IP65, zařízení je plně prachuvzdorné a voděodolné.
- Uzamykatelné 2 kusy zámků s lehce vyměnitelnou přední maskou.
- Možnost ovládání handicapovanými osobami. Uzpůsobeno vozíkářům s možností přehrát text.

DISPLEJ

- Nabízené řešení má dotykový průmyslový displej s technologií IPS LCD, displej s LED backlight.
- Bezpečnostní tepelně tvrzené, lepené čelní sklo o tloušťce 5 + 5 mm ochrannou mezerou mezi čelním sklem a displejem.
- Bezpečnostní ochranná fólie snižující riziko rozbití skla a riziko jeho poškrábání.
- Úhlopříčka průmyslového displeje je 55", poměr stran 9:16, orientace na výšku, rozlišení Full HD (1080 x 1920). Pozorovací úhly (178/178).
- Displej je dotykový (multi touch) po celé ploše displeje.
- Svítivost displeje 2500 cd/m2, se světelným čidlem a automatickou regulací jasu, na základě okolních podmínek.
- Kontrast displeje 5000:1.
- Displej obsahuje světelné čidlo a automatickou regulaci jasu, která se automaticky reguluje na základě světelných podmínek okolí. Displej je opatřen antireflexní úpravou snižující odlesky a zvyšující čitelnost.
- Reakce na dotyk v zimním období za použití vhodných rukavic.

AIR COOLING SYSTEM – speciální ventilační systém

- Nabízené řešení je opatřeno ventilačním systémem, výkonných ventilátorů s velmi nízkou spotřebou el. energie, umožňujícím funkčnost ve výše uvedených teplotách, bez nutnosti využití klimatizační jednotky, za účelem snížení spotřeby el. energie
- Automatické teplotní čidla, kontrolující výkon ventilátorů a zabraňující přehřívání vnitřních komponentů.
- Systém zabraňující mlžení předního skla v případě 100 % vlhkosti.

PRŮMYSLOVÝ POČÍTAČ ALL IN 24/7

- „All in one“ průmyslový PC s procesorem Intel Core, 8 GB ram DDR4 a průmyslovým

128 GB SSD M.2, integrovaná graf. karta. OS Linux

- Reprodukory 2 kusy, 40 W voděodolné – pro hlasové předčítání dokumentů.
- Napájení 230V 50Hz, přepěťová ochrana chrání vnitřní komponenty.
- Počítač navržený pro nepřetržitý provoz 24/7/365.
- Připojení k internetu – pevné připojení RJ45 + přídatný wifi modul nebo LTE 5G modem.

ZÁKONNÉ POVINNOSTI

- Výrobek splňuje prohlášení o shodě CE, dále certifikáty o elektromagnetické bezpečnosti výrobku, Direktiva (LVD) - 2014/35/EU Direktiva (EMC) - 2014/30/EU Direktiva (RoHS) - 2011/65/EU, (EU)2015/863 Direktiva (EuP) - 2009/125/EC (COMMISSION REGULATION (EU): No 244/2009, No 1194/2012).