

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

Feedyou s.r.o.

**SMLOUVA NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM
„Realizace pilotního provozu ověření využitelnosti
umělé inteligence“**

TATO SMLOUVA NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY (dále jen „**Smlouva**“) uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

mezi těmito smluvními stranami:

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
zastoupená: Ing. Janem Kolářem, MBA, ředitelem odboru informatiky
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710
zástupce pro věcná jednání: Ing. Milan Soldát, email: milan.soldat@mzp.cz
Ing. Markéta Horská, email: marketa.horska@mzp.cz

DÁLE JEN „**Objednatel**“ či „**MŽP**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

a

Feedyou s.r.o.

se sídlem: Staňkova 1322, 530 02 Pardubice
zastoupenou: Ing. Vojtěchem Dlouhým, jednatelem
IČO: 02927438
DIČ: CZ20927438 (je plátcem DPH)
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 8027244001/5500
zapsanou: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové
pod sp. zn. 33539
zástupce pro věcná jednání: Vojtěch Dlouhý, e-mail: 

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ,

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“
nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Smluvní strany se dohodly na následující úpravě práv a povinností, jak jsou uvedeny dále v této Smlouvě:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě výsledků poptávkového řízení, které bylo realizováno formou písemného/elektronického (emailem) průzkumu trhu s oslovením 6 potencionálních dodavatelů.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele k zajištění pilotního provozu ověření využitelnosti nasazení umělé inteligence (dále jen „AI“) v prostředí Objednatele v oblastech vyřizování korespondence, podnětů, petic, odpovídání na opakující se dotazy, přípravu odpovědí na stížnosti a tvorbu podkladů. Bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“ nebo „**Služba**“).
- 1.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnutou Službu odměnu ve výši a způsobem stanoveným dle čl. 5. této Smlouvy.

2. MÍSTO, ZPŮSOB A TERMÍNY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 2.1. Místem poskytování Služby je sídlo Objednatele uvedené u identifikace Smluvních stran na první straně této Smlouvy.
- 2.2. Realizace Služby bude zahájena ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. 8. odst. 8.7. této Smlouvy a bude ukončena vyčerpáním maximální odměny za realizaci veřejné zakázky, nebo uplynutím 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, podle toho, který okamžik nastane dříve.
- 2.3. Realizace Služby bude probíhat na základě písemných (e-mail nebo datová schránka) objednávek oprávněných osob Objednatele uvedených v čl. 8. odst. 8.1. této Smlouvy, jež budou obsahovat specifikaci konkrétních požadovaných služeb a pokynů v rámci realizace Plnění (dále jen „**Objednávka**“), a měsíčních výkazů práce Poskytovatele, které bude Objednatel schvalovat (dále jen „**Výkaz**“).
- 2.4. Hmotné výstupy Služby budou Poskytovatelem Objednateli předávány v průběhu trvání této Smlouvy ad hoc v místě sídla Objednatele, jak bylo uvedeno shora, a to oproti podpisu Objednatele na předávacím protokolu.
- 2.5. Vlastnické právo ke hmotným výstupům Služby přechází na Objednatele okamžikem jejich předání a převzetí dle odst. 2.4. tohoto článku.
- 2.6. V Objednávkách podle odst. 2.3. tohoto článku bude Objednatelem uveden závazný termín poskytnutí dílčí Služby, zejména takové Služby, jejímž výsledkem je předání hmotného výstupu.

3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1. Poskytovatel je povinen při poskytování Služby dle této Smlouvy postupovat poctivě a pečlivě podle svých schopností; přitom je povinen použít každého prostředku, kterého vyžaduje povaha obstarávané záležitosti, jakož i takového, který se shoduje s vůlí Objednatele.
- 3.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu svým jménem, na svůj náklad, na vlastní odpovědnost a nebezpečí v ujednaných termínech dle této Smlouvy. Objednatel je výlučným vlastníkem všech hmotných i nehmotných výstupů Služby a je oprávněn tyto bez omezení využít pro svoji potřebu a pro potřebu resortních organizací Objednatele.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli případnou škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Poskytovatele, i škodu, která vznikne v důsledku činnosti Poskytovatele na majetku či zdraví osob, a to bez omezení výše náhrady této škody. Poskytovatel současně odpovídá za škody, které způsobili Objednateli či třetím osobám v souvislosti s poskytováním Služby zaměstnanci Poskytovatele porušením svých povinností při plnění této Smlouvy. Této odpovědnosti se zproští, pokud prokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel se vždy zproští odpovědnosti za škodu také v případě, pokud Objednatele upozorní na nevhodnost jeho pokynů a Objednatel přesto postupuje způsobem, který byl Poskytovatelem označen za rizikový.
- 3.4. Poskytovatel se dále zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu na majetku či zdraví při výkonu své podnikatelské činnosti způsobenou třetí osobě ve výši nejméně **500.000,- Kč** na jednu pojistnou událost. Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že Poskytovatel před podpisem této Smlouvy předložil Objednateli k nahlédnutí takovouto platnou pojistnou smlouvu či certifikát a dále, že je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy nahlédnout do originálu předmětné pojistné smlouvy, případně je dále povinen Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně předmětné pojistné smlouvy.
- 3.5. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil nebo měl zjistit při poskytování Služby, a které mohou mít vliv na poskytované Služby či změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.
- 3.6. Zjistí-li Poskytovatel při plnění této Smlouvy překážky, které znemožňují řádné poskytování Služby dohodnutým způsobem, oznámí to písemně neprodleně Objednateli, se kterým se dohodne na odstranění daných překážek.
- 3.7. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu Objednateli vracet podklady a materiály, které od něj případně převzal při začátku nebo během plnění této Smlouvy.
- 3.8. Poskytovatel má povinnost a zavazuje se řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Povinnost Poskytovatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena.
- 3.9. Poskytovatel čestně prohlašuje, že v době podpisu této Smlouvy není podjat. Pokud by v průběhu plnění této Smlouvy nastaly nové skutečnosti ve vztahu k podjatosti, je Poskytovatel povinen bezodkladně o tom písemně informovat Objednatele. Pokud tak neučiní, má se za to, že žádné změny nenastaly.

- 3.10. Poskytovatel se zavazuje, že neužije žádný z výsledků jeho činnosti vzniklý při plnění této Smlouvy ani jakákoliv data shromážděná v souvislosti s plněním této Smlouvy k jiným účelům, než ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a žádný z těchto výsledků neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel se navíc zavazuje po ukončení trvání této Smlouvy veškerá data poskytnutá mu Objednatelem v souvislosti s touto Smlouvou Objednateli vrátit, příp. na pokyn Objednatele zničit.
- 3.11. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které jsou obsaženy v dodaných podkladech a materiálech, nebo o jiných skutečnostech, se kterými přišel při plnění této Smlouvy do styku. Tyto Objednatel bezvýhradně označuje jako citlivé, přičemž je možno takové informace poskytnout pouze v souladu s příslušnými právními předpisy nebo s výslovným písemným souhlasem Objednatele.
- 3.12. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli, ani postupovat jakákoliv svoje práva a pohledávky vůči Objednateli, na třetí osoby.
- 3.13. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním Služby uchovávat nejméně po dobu 10 let, a to zejména pro účely případné kontroly realizace veřejné zakázky či ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek daných právními předpisy k archivaci těchto dokumentů (např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Zákon atd.). Poskytovatel je povinen kdykoliv na vyžádání poskytovat požadované informace a dokumentaci ohledně plnění veřejné zakázky zaměstnancům nebo zmocněncům Objednatele a dále pověřeným orgánům (Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad a případně další oprávněné orgány státní správy). Dále je Poskytovatel povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci veřejné zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 3.14. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s objemem a povahou Služby dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní i jiné podmínky nezbytné k poskytování Služby dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci veřejné zakázky nezbytné.
- 3.15. Smluvní strany prohlašují, že předmět této Smlouvy není plněním nemožným a že tuto Smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
- 3.16. Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 3.17. Poskytovatel není oprávněn za žádné situace jednat za Objednatele bez jeho vědomí, nebude-li mezi Smluvními stranami stanoveno předem písemně jinak.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1. Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace a podklady, jež jsou nezbytně nutné k plnění předmětu této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel v rámci své činnosti. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli během plnění předmětu této Smlouvy v případě potřeby další součinnost v přiměřeném rozsahu.
- 4.2. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli zejména přístup k relevantním zdrojům interních informací, potřebným k plnění předmětu této Smlouvy a další potřebnou součinnost.

5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Maximální výše odměny Poskytovatele za Službu poskytnutou podle čl. 1. této Smlouvy bude činit 500.000,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**Maximální odměna**“). Daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 105.000,- Kč. Celkem včetně DPH tedy bude Maximální odměna činit nejvýše 605.000,- Kč. Poskytovatel je plátcem DPH.
- 5.2. Maximální odměna za poskytování Služby bude Poskytovateli hrazena průběžně, a to v měsíčních intervalech dle skutečného čerpání (poskytnutého na základě Objednávky a Výkazu v souladu s čl. 2. odst. 2.3. této Smlouvy), tedy na základě skutečně realizovaných (odpracovaných) člověkohodin dle Objednatelem odsouhlaseného Výkazu za příslušný kalendářní měsíc v souladu s odst. 5.5. tohoto článku. Hodinová sazba Poskytovatele činí 1 000,- Kč bez DPH, tzn. 1 210,- Kč včetně 21 % DPH (dále jen „**Hodinová sazba**“).
- 5.3. Výše Maximální odměny i Hodinové sazby je stanovena jako konečná, závazná a nepřekročitelná a obsahuje veškeré činnosti včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů Poskytovatele souvisejících s řádnou realizací Služby dle této Smlouvy, byť nebyly v Nabídce výslovně uvedeny.
- 5.4. Maximální odměnu dle odstavce 5.1. tohoto článku či Hodinovou sazbu dle odst. 5.2. tohoto článku je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.5. Úhrada Maximální odměny za poskytování Služby bude Objednatelem prováděna průběžně, a to vždy na základě daňového a účetního dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené Poskytovatelem po řádném poskytnutí dílčí Služby v daném kalendářním měsíci. Přílohou každé faktury bude vždy Objednatelem odsouhlasený Výkaz na základě skutečně poskytnuté dílčí Služby v daném kalendářním měsíci (tedy počtu hodin reálně strávených realizací dílčí Služby v daném kalendářním měsíci vynásobených Hodinovou sazbou (za každého člena realizačního týmu podílející se na plnění v podobě timesheetu na denní bázi s klasifikací vykonávané činnosti a výstupy, s nimiž činnosti souvisely) a dále předávací protokol hmotných výstupů, které byly v daném měsíci skutečně předány. Výkaz Poskytovatel vždy vystaví na základě skutečného objemu realizované dílčí Služby a nechá jej před zasláním každé faktury písemně odsouhlasit Objednatelem.
- 5.6. Na skutečně poskytnuté dílčí Služby uvedené ve Výkazech, na jejichž základě bude čerpána Maximální odměna za poskytování Služby (Hodinová sazba), se budou podílet pouze osoby

relevantní k odborně a časově efektivnímu poskytnutí dané Služby uvedené ve čl. 8 odst. 8.1.

- 5.7. Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Každá faktura bude vždy označena evidenčním číslem této Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 240211 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 5.8. Každá faktura bude zaslána v listinné podobě na adresu Objednatele ve tvaru: Ministerstvo životního prostředí, odbor informatiky, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, anebo elektronicky prostřednictvím datové schránky Objednatele (identifikátor datové schránky: 9gsaax4) nebo e-mailu: posta@mzp.cz se specifikací, že adresátem je odbor informatiky.
- 5.9. Platba bude vždy provedena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený výše v této Smlouvě u identifikace Smluvních stran. Splatnost každé faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Povinnost Objednatele uhradit fakturovanou částku (v souladu se skutečně poskytnutým a Objednatelem odsouhlaseným plněním za uplynulý měsíc) je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na každé faktuře budou v této měně.
- 5.10. Jestliže jakákoli faktura nebude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle odst. 5.5. a 5.7. tohoto článku a příslušných právních předpisů, nepovažuje se za řádný daňový a účetní doklad a Objednatel je oprávněn jakoukoli fakturu vrátit zpět Poskytovateli v době její splatnosti s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti, přičemž nová doba splatnosti běží teprve od okamžiku doručení nové řádné faktury Objednateli. V takovém případě není Objednatel v prodlení s placením faktury.
- 5.11. Pokud by Poskytovatel doručil jakoukoli fakturu, popř. faktury Objednateli v období od 14. 12. do 31. 12. daného kalendářního roku, mohou být takovéto faktury proplaceny Objednatelem Poskytovateli až v měsíci březnu následujícího kalendářního roku s ohledem na roční závěrku a nasazení nového rozpočtu v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se pak nejedná o prodlení Objednatele s úhradou faktury a Poskytovatel nemá právo požadovat úhradu úroku z prodlení. Poskytovatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

6. ZÁRUKY, SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1. Případné vady v rámci poskytování Služby musí Objednatel uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
- 6.2. Poskytovatel je povinen na základě připomínek Objednatele ke Službě upravit a doplnit Službu. Budou-li po akceptaci Služby na základě vystaveného Výkazu (viz čl. 5. odst. 5.5. této Smlouvy) či předávacího protokolu hmotného výstupu Služby zjištěny vady či nedodělky, je Poskytovatel povinen odstranit je do 14 kalendářních dnů od vyhotovení a zaslání připomínek Objednatele k vystavenému Výkazu Poskytovateli.

- 6.3. Je-li vadné plnění podstatným porušením této Smlouvy, má Objednatel právo na odstranění vady opravou nebo úpravou Služby, na přiměřenou slevu nebo odstoupení od této Smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů převzatých od Objednatele, u kterých Poskytovatel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ni upozornil Objednatele, ale ten na jejich použití trval.
- 6.5. V případě, že Poskytovatel poruší povinnosti stanovené v čl. 3. odst. 3.4. této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý takový případ. V případě porušení povinnosti stanovené v čl. 3. odst. 3.10. a 3.11. pak má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý takový případ.
- 6.6. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv jinou povinnost stanovenou touto Smlouvou a/nebo Objednávkou podle čl. 2. odst. 2.3. této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 20 000,- Kč za každý takový případ.
- 6.7. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou jakékoli faktury má Poskytovatel nárok na úhradu úroků z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů.
- 6.8. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení Poskytovateli. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI PŘEDČASNÉHO UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání Maximální odměny nebo uplynutím 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, podle toho, který okamžik nastane dříve.
- 7.2. Tuto Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání ukončit dohodou Smluvních stran nebo odstoupením, vždy v písemné formě.
- 7.3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v Občanském zákoníku a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od této Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (tyto vždy prokazuje Poskytovatel).
- 7.4. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 kalendářních dnů po splatnosti jakékoli faktury.
- 7.5. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v nedodržení termínů stanovených touto Smlouvou či Objednávkou podle čl. 2. odst. 2.3 této Smlouvy nebo realizace předmětu této Smlouvy

v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo jiných závazných dokumentů či předpisů nebo porušení povinnosti mlčenlivosti.

- 7.6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v poptávkovém řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění poptávkového řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele.
- 7.7. V případě ukončení této Smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen činit veškerá neodkladná jednání tak, aby Objednatel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu, a to po dobu 30 kalendářních dnů po odstoupení od této Smlouvy. To neplatí, pokud Objednatel Poskytovateli sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá. Poskytovatel má nárok na poměrnou část Maximální odměny podle čl. 5. odst. 5.1. ve spojení s odst. 5.2. této Smlouvy za činnost řádně vykonanou po dobu 30 kalendářních dnů po odstoupení od této Smlouvy.
- 7.8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy dohodou či odstoupením jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných závazků v souladu s právními předpisy. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se případných smluvních pokut a náhrady škody.

8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Za Objednatele jsou v záležitostech plnění této Smlouvy oprávněni jednat:

Ing. Jan Kolář, MBA (e-mail: Jan.Kolar@mzp.cz, tel.: +420 267 122 130);

Ing. Milan Soldát (e-mail: Milan.Soldat@mzp.cz, tel.: +420 267 122 935);

Ing. Markéta Horská (e-mail: Marketa.Horska@mzp.cz, tel.: +420 267 122 699).

Za Poskytovatele je v záležitostech plnění této Smlouvy oprávněn jednat:

Vojtěch Dlouhý (email: )

Tyto kontaktní osoby si budou sdělovat požadavky na potřebné podklady, případně pokyny dle této Smlouvy, a to prostřednictvím výše uvedených e-mailových adres, popř. telefonních čísel. Případnou změnu v kontaktních osobách oznámí bezodkladně jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně vždy písemně; tato změna však nevyžaduje vytvoření dodatku k této Smlouvě.

Poskytovatel se zavazuje, že na realizaci předmětu této Smlouvy se budou podílet následující osoby. Požadavky na změny takovýchto osob jsou přípustné pouze ve výjimečných, řádně zdůvodněných případech a podléhají schválení Objednatele, přičemž Objednateli musí být tento požadavek na změnu předložen alespoň 3 pracovní dny před předpokládaným termínem provedení změny. Poskytovatel je povinen mít v době předložení návrhu na změnu zajištěnu náhradu za nahrazovanou osobu, a to s minimálně stejnou úrovní odbornosti a kvalifikace, jako je osoba nahrazovaná.



- 8.2. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

- 8.3. Veškeré případné spory vzniklé na základě této Smlouvy budou řešeny primárně dohodou Smluvních stran, v případě přetrvávající neshody pak před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 8.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebo bude takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 8.5. Tato Smlouva může být, s výjimkou odst. 8.1. tohoto článku, měněna nebo doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 8.6. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 8.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) dle podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy v ISRS a na profilu Objednatele (jakožto zadavatele Veřejné zakázky), popř. na dalších místech, v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění této Smlouvy na místech požadovanými právními předpisy provede Objednatel.
- 8.8. Tato Smlouva je uzavřena v listinné nebo elektronické podobě. Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, je podepsána vlastnoručně Smluvními stranami ve 3 stejnopisech, z nichž každý je považován za pravopis, přičemž 2 stejnopisy této Smlouvy si ponechá Objednatel a 1 stejnopis obdrží Poskytovatel. Je-li tato Smlouva uzavřena elektronicky, je její jediný elektronický originál podepsán pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
- 8.9. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 – Podrobná specifikace.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumějí, že je tato Smlouva projevem jejich svobodné, pravé a omylu prosté vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:

V Praze, dne



**Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí**

Ing. Jan Kolář, MBA
ředitel odboru informatiky

Za Poskytovatele:

V Praze, dne



Feedyou s.r.o.

Ing. Vojtěch Dlouhý
jednatel

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace

Předmětem této Smlouvy je zajištění pilotního provozu ověření využitelnosti nasazení umělé inteligence v prostředí MŽP v oblastech vyřizování korespondence, podnětů, petic, dále pak odpovědí na stížnosti a tvorbu podkladů.

Veškeré dokumenty, ze kterých bude nástroj AI čerpat, budou uloženy v prostředí datového centra ministerstva, popř. v privátním úložišti přístupném pouze ministerstvu.

Pilotní provoz bude zajištěn zejména v následujících oblastech:

1. Hromadná korespondence a opakující se dotazy. Tato část se dělí na následující oblasti:
 - a) vyřizování stížností, popř. petic a podnětů,
 - b) tvorba podkladů pro činnost zaměstnanců MŽP

Cílem je automatizované zpracování a návrh odpovědí na vyřizování korespondence.

2. Příprava správních rozhodnutí v rámci správních řízení, která jsou na MŽP vedena.

V rámci pilotního provozu bude Dodavateli bezplatně k dispozici nástroj AI (služba Azure OpenAI), který zajistí Microsoft Česká republika. Dodavatel zajistí prvotní nastavení nástroje AI. Provede základní analýzu potřeb v oblastech definovaných výše a po konzultacích s klíčovými uživateli zajistí pokročilé nastavení systému. Dále bude součástí proškolení klíčových uživatelů, kteří budou s nástrojem v rámci pilotního provozu pracovat. Dodavatel bude poskytovat konzultační a systémovou podporu, v případě požadavku Objednatele, až do vyčerpání celkové maximální částky veřejné zakázky.