

Česká republika - Ministerstvo životního prostředí

• • •

ALKOM Security, a.s.

**SMLOUVA O REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY
S NÁZVEM**

„Poskytování servisních služeb kamerového systému“

TATO SMLOUVA O REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY „Poskytování servisních služeb kamerového systému“ (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI:

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

sídlo: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
zastoupená: PhDr. Pavel Ondrášek, Ph.D., vedoucí samostatného oddělení
bezpečnosti a krizového řízení – bezpečnostní ředitel
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710
zástupce pro věcná jednání: Mgr. Miroslav Wartha, vrchní ministerský rada

DÁLE JEN „**Objednatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

ALKOM Security, a.s.

sídlo: V Holešovičkách 1446/10, Libeň, 180 00 Praha 8
zastoupená: Ing. Zbyšek Velebil, na základě plné moci ze dne 19. 04. 2024
IČO: 26184672
DIČ: CZ26184672 (je plátcem DPH)
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 7
číslo účtu: 3639550277/0100
zástupce pro věcná jednání: Ing. Zbyšek Velebil - obchodní ředitel
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6619

DÁLE JEN „**Dodavatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ,

OBJEDNATEL A DODAVATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“

Preambule

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatелеm a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Poskytování servisních služeb kamerového systému**“, (systémové číslo veřejné zakázky v NEN: N006/24/V00008769), (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), mimo působnost ZZVZ. Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka Dodavatele**“) byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Článek 1

Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Tato Smlouva je uzavírána za účelem zajištění technické podpory, servisu, údržby a prevence stávajícího kamerového systému Objednatel v rámci Veřejné zakázky (dále jen „**Kamerový systém**“). Podrobná specifikace Kamerového systému je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Dodavatel se při plnění předmětu této Smlouvy zavazuje zejména k činnostem uvedeným dále v tomto odstavci 1.1. (v textu této Smlouvy jsou tyto činnosti dále označovány souhrnně také jako „**služby Podpory**“):

- 1.1.1. **Zajišťovat pravidelné prevence Kamerového systému** - provádění revize Kamerového systému, s cílem zajistit plnou funkčnost Kamerového systému, vč. vyhotovení revizní zprávy. Dodavatel je povinen provést revizi Kamerového systému vždy 1x ročně, a to nejpozději do konce října každého kalendářního roku, v souladu s požadavky stanovenými příslušnými ČSN a požadavky výrobce Kamerového systému. Termín provedení revize Kamerového systému bude stanoven po dohodě Smluvních stran, přičemž Dodavatel je povinen oznámit předpokládaný termín provedení revize Kamerového systému Objednateli alespoň 14 kalendářních dní předem.
- 1.1.2. **Zajišťovat aktualizace dodaného software** - Dodavatel je povinen, po dobu platnosti této Smlouvy, zajistit Objednateli dostupnost všech softwarových (dále jen „**SW**“) aktualizací vydaných výrobcí dodaných SW a provést jejich řádnou instalaci.
- 1.1.3. **Zajišťovat poskytování mimozáručního servisu** v případech, kdy dojde k poruše Kamerového systému, resp. k závadě na Kamerovém systému (dále také jen „**Mimozáruční vada**“). Součástí mimozáručního servisu je i zajištění dodávek potřebných náhradních dílů a jejich instalace.
- Mimozáruční servis bude poskytován za podmínek uvedených v této Smlouvě a zejména v příloze č. 1 této Smlouvy, která stanoví způsob hlášení poruch a závad Kamerového systému (v příloze č. 1 označovány jako „**Incident**“ nebo „**Servisní incident**“), klasifikaci Servisních incidentů, lhůty pro odpověď a odstranění Servisních incidentů Dodavatelem, které se odvíjí od klasifikace Servisního incidentu nahlášeného Objednatel. Nahlásí-li Objednatel Dodavateli Servisní incident, je povinností Dodavatele zajistit výjezd servisního technika na místo plnění (viz čl. 2 odst. 2.2. této Smlouvy) a zajistit odstranění

Servisního incidentu, a to ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. Pro vyhnutí se jakýmkoliv pochybnostem Smluvní strany prohlašují, že součástí mimozáručního servisu je vždy zejména, nikoliv však výlučně, doprava Dodavatele na místo plnění [tam a zpět; i opakovaně], případné zapůjčení a přeprava náhradního hardware (dále jen „HW“) [tam a zpět; i opakovaně], včetně jeho instalace a konfigurace, odvoz obalového a ostatního nepotřebného materiálu souvisejícího s dodávkou náhradního HW apod.

V rámci mimozáručního servisu se Dodavatel dále zavazuje na základě požadavku a samostatné objednávky Objednatele také k poskytování technické podpory spočívající např. v nastavení – přenastavení kamer, čištění kamer apod.

1.1.4. **Zajišťovat provádění školení** nových administrátorů a uživatelů Kameraného systému v místě sídla Objednatele, při změnách personálního obsazení, na základě potřeb a požadavků Objednatele. Školení bude Dodavatelem zajišťováno vždy na základě objednávky Objednatele (dále jen „**Objednávka Objednatele**“).

1.1.5. **Zajišťovat provoz ServiceDeskového systému** pro potřeby hlášení Servisních incidentů včetně poskytování technických konzultací spojených s provozem a nastavením Kameraného systému. Požadavky na ServiceDeskový systém jsou podrobněji specifikovány v příloze č. 1 této Smlouvy.

1.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli sjednané služby Podpory na své náklady, na vlastní zodpovědnost, v rozsahu, kvalitě, podmínkách a termínech dohodnutých v této Smlouvě a jejích přílohách, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

1.3. Dodavatel prohlašuje, že mu byly Objednatelem před podpisem této Smlouvy poskytnuty veškeré nezbytné podklady k poskytování služeb Podpory.

1.4. Objednatel se zavazuje za poskytované služby Podpory hradit Dodavateli sjednanou cenu ve výši, způsobem a za podmínek dále v této Smlouvě uvedených.

Článek 2

Doba a místo plnění

2.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 3 let počínaje dnem nabytí účinnosti této Smlouvy.

2.2. Místem poskytování služeb Podpory je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě, není-li v této Smlouvě dále stanoveno jinak, popř. nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dodatečně dohodnuto jinak.

Článek 3 Cena za služby Podpory

- 3.1. **Cena za poskytování služeb Podpory dle čl. 1 odst. 1.1. pododst. 1.1.1., 1.1.2., 1.1.5. této Smlouvy** je stanovena v souladu s Nabídkou Dodavatele jako paušální částka za poskytování těchto služeb Podpory po dobu trvání této Smlouvy, tj. po dobu 3 let (viz čl. 2 odst. 2.1. této Smlouvy) a činí 98.000,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou právní úpravou 21 %, tedy 20.580,- Kč. Cena včetně DPH činí 118.580,- Kč. Tato cena je maximální, závazná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré případné náklady Dodavatele související s poskytováním služeb Podpory dle čl. 1 odst. 1.1. pododst. 1.1.1., 1.1.2., 1.1.5.(dále jen „**Cena za podporu**“).
- 3.2. **Cena za provádění mimozáručního servisu dle čl. 1 odst. 1.1. pododst. 1.1.3. této Smlouvy.** V souladu s Nabídkou Dodavatele je stanovena hodinová sazba servisního technika Dodavatele, která činí 850,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou právní úpravou 21 % tedy 178,50 Kč. Hodinová sazba včetně DPH činí 1.028,50 Kč (dále jen „**Hodinová sazba**“). Cena za provádění mimozáručního servisu bude stanovena oceněním skutečně odpracovaný hodin servisního technika Dodavatele Hodinovou sazbou. K takto stanovené částce bude připočtena cena náhradních dílů dle odst. 3.3. tohoto článku, bude-li je Dodavatel dodávat v rámci odstraňování Mimozáruční vady. Hodinová sazba zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytováním a zajišťováním mimozáručního servisu, a to zejména, nikoli však výlučně, veškeré výměny dílů, montáže, instalace, odvoz odpadu, jakékoliv poplatky, náklady na dopravu atd. (dále jen „**Cena za mimozáruční servis**“).
- 3.3. Případné objednávky náhradních dílů, v rámci poskytování mimozáručního servisu Komerového systému, musí být na návrh Dodavatele předem prokazatelně odsouhlaseny Objednatel. Před každým takovým nákupem náhradních dílů předloží Dodavatel Objednateli seznam potřebných náhradních dílů včetně konkrétní cenové nabídky (ceny musí odpovídat cenám v místě a čase obvyklým), vždy se musí jednat o originální náhradní díly či náhradní díly schválené výrobcem. Objednatel si vyhrazuje právo cenovou nabídku posoudit, popř. provést průzkum trhu v dané oblasti a případně náhradní díl se shodnými parametry zakoupit od jiného dodavatele. Montáž náhradního dílu zakoupeného od jiného dodavatele provede v rámci plnění této Smlouvy Dodavatel, a to v rámci Ceny za mimozáruční servis.
- Spotřební materiál, který je periodicky užíván v rámci poskytování služeb Podpory, zejména provádění pravidelné profylaxe, je poskytován v rámci plnění této Smlouvy bez dalších poplatků, resp. tento spotřební materiál je již zahrnut v Ceně za podporu.
- 3.4. **Cena za provádění školení dle čl. 1 odst. 1.1. pododst. 1.1.4. této Smlouvy.** V souladu s Nabídkou Dodavatele je stanovena hodinová sazba za školení Dodavatele, která činí 850,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou právní úpravou 21 % tedy 178,50 Kč. Hodinová sazba za školení včetně DPH činí 1.028,50 Kč (dále jen „**Hodinová sazba školení**“). Cena za provádění školení bude stanovena oceněním skutečně odpracovaných hodin Dodavatele Hodinovou sazbou školení.
- 3.5. Cenu za podporu, Hodinovou sazbu a Hodinovou sazbu školení je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši

DPH. V takovém případě je povinností Dodavatele účtovat k Ceně za podporu a specifikovaným hodinovým sazbám DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.

Článek 4

Platební podmínky a fakturace

- 4.1. **Cena za podporu dle čl. 3 odst. 3.1. této Smlouvy**, která je stanovena paušální částkou, bude hrazena průběžně po dobu poskytování podpory, a to celkem v šesti splátkách (každá odpovídá 1/6 Ceny za podporu) na základě účetních a daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“) vystavených Dodavatelem vždy po uplynutí šesti po sobě jdoucích měsíců trvání této Smlouvy (tedy zpětně). První Fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit po uplynutí šesti po sobě jdoucích měsíců počínaje dnem nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2. **Cena za provádění mimozáručního servisu dle čl. 3 odst. 3.2. této Smlouvy** bude hrazena na základě Faktury vystavené Dodavatelem vždy až po provedení servisu Dodavatelem dle čl. 1 odst. 1.1. pododst. 1.1.3. této Smlouvy (dále také jen „**Služba servisu**“), o čemž bude Smluvními stranami pořízen protokol o akceptaci Služeb servisu (dále jen „**Protokol**“), který musí být přílohou Faktury a zároveň je Dodavatel povinen zaslat ho Objednateli v elektronické podobě. Protokol bude dále dostupný v elektronické podobě jako dokument evidovaný v ServiceDesku. Protokol bude obsahovat alespoň: předmět plnění Dodavatele – popis Služby servisu, identifikační údaje Smluvních stran; evidenční číslo této Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele a datum jejího uzavření; prohlášení Objednatele, že Službu servisu přejímá, popř. nepřejímá; soupis Dodavatelem skutečně provedených prací a činností, popř. vad a nedodělků; počet hodin skutečně odpracovaných Dodavatelem při poskytování Služby servisu; soupis dodaných náhradních dílů/spotřebního materiálu; prohlášení, že byla dodržena lhůta pro odstranění Mimozáruční vady (Incidentu) dle čl. 4. přílohy č. 1 této Smlouvy, popř. uvedení doby prodloužení s odstraněním Mimozáruční vady (Incidentu); datum a místo sepsání Protokolu; jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele. Objednatel převezme Službu servisu, nebudou-li při jejím předání zjištěny žádné vady a nedodělky.
- 4.3. **Cena za provádění školení dle čl. 3 odst. 3.4. této Smlouvy** bude hrazena na základě Faktury vystavené Dodavatelem vždy až po provedení školení Dodavatelem dle čl. 1 odst. 1.1. pododst. 1.1.4. této Smlouvy. Přílohou Faktury musí být soupis skutečně odpracovaných hodin Dodavatele při poskytování školení podle Objednávky Objednatele a tento soupis musí být odsouhlasen Objednatelem.
- 4.4. Každá Faktura musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení Faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Každá Faktura bude dále označena evidenčním číslem této Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 240129 (viz také záhlaví této Smlouvy).

- 4.5. Příslušné Faktury budou zasílány vždy ve 2 vyhotoveních na adresu Objednatele ve tvaru:
Ministerstvo životního prostředí, Samostatné oddělení bezpečnosti a krizového řízení, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, nebo v elektronické podobě do datové schránky: 9gsaax4.
- 4.6. Objednatel je oprávněn vrátit jakoukoli Fakturu do konce doby její splatnosti zpět Dodavateli, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje anebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné řádné Faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 4.7. Splatnost Faktury vždy činí 21 kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit fakturovanou částku je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na Fakturách budou v této měně.
- 4.8. V případě, že Dodavatel předloží Objednateli jakoukoli Fakturu v období od 14. 12. do 31. 12. příslušného kalendářního roku, bude takováto Faktura proplacena Objednatelem Dodavateli nejdříve v prvním čtvrtletí následujícího kalendářního roku z důvodů roční uzávěrky v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se nejedná o prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu a Dodavatel nemá právo požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení. Dodavatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

Článek 5

Smluvní pokuty

- 5.1. Bude-li Dodavatel v prodlení s poskytováním služeb Podpory dle této Smlouvy a dle její přílohy č. 1 (viz zejména čl. 4. přílohy č. 1), je Dodavatel povinen uhradit Objednateli sankci vypočtenou podle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 5.2. V případě porušení závazků uvedených v čl. 6 této Smlouvy, uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.3. V případě opakovaného porušení jakékoliv další povinnosti Dodavatele vyplývající z této Smlouvy, na jejíž neplnění byl Dodavatel Objednatelem již alespoň jednou písemně upozorněn, a která nespadá pod případy podle odst. 5.1. až 5.2. tohoto článku, uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.4. Provede-li Dodavatel změnu v osobě člena týmu (viz čl. 10 odst. 10.18. této Smlouvy) a/nebo v osobě poddodavatele (viz čl. 10 odst. 10.19. této Smlouvy) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.

- 5.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoli řádně vystavené Faktury je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.6. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 kalendářních dní ode dne doručení výzvy Objednatele k jejich zaplacení Dodavatel. Závazek úhrady se považuje za dodrženy, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná platba na účet Objednatele.
- 5.7. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit škodu vzniklou Objednateli z porušení smluvní povinnosti, kterou smluvní pokuta zaručuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.

Článek 6

Ochrana osobních údajů a ochrana informací

- 6.1. Smluvní strany jsou si vědomy povinností vyplývajících zejména z nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), popř. ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany uzavřít před zahájením jejich zpracování smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“) s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR. Obecný vzor Smlouvy o zpracování je uveden v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku. Finální návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Dodavatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování do 5 kalendářních dnů ode dne předložení návrhu Objednatelem.
- 6.2. Účelem zpracování osobních údajů prostřednictvím Komerčního systému je: ochrana majetku svěřeného do péče Objednatele a dalšího majetku jak zaměstnanců Objednatele, tak i dalších osob, vstupujících a pohybujících se v objektu Objednatele (krádež, poškození, vandalismus); ochrana života, zdraví a bezpečnosti osob pohybujících se v prostorech Objednatele (napadení, krádež, jiná fyzická újma); prevence mimořádných událostí; získávání důkazního materiálu pro příslušné odpovědné orgány a získání materiálu pro řešení případných pojistných událostí.
- 6.3. Dodavatel dále odpovídá za dodržování zásad ochrany osobních údajů, k nimž v rámci servisních/realizačních prací získá přístup, nebude je jakkoliv kopírovat, zpracovávat ani jinak užívat v rozporu s interními směrnici Objednatele, kde jakékoliv sankce uplatněné vůči Objednateli jako správci osobních údajů budou „přeneseny“ na Dodavatele, pokud se prokáže vina na straně Dodavatele.
- 6.4. Dodavatel rovněž nese odpovědnost za proškolení svých techniků/zaměstnanců v rámci ochrany osobních údajů (zejména pro případy, kdy dojde na straně Dodavatele k personálním změnám u osob pověřených k výkonu realizace/servisu/údržby apod.).

- 6.5. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 6.6. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele a ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.
- 6.7. Za zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy.
- 6.8. Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace nepokládají informace:
- které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);
 - které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;
 - které měla přijímající strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, a to legálně;
 - jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu.
- 6.9. Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání obsaženém v tomto článku Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné nehledě na důvod ukončení této Smlouvy, a to po dobu 3 let od ukončení této Smlouvy.

Článek 7

Součinnost a vzájemná komunikace

- 7.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, zejména pak se vzájemně informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
- 7.2. Pro vzájemnou komunikaci mezi Smluvními stranami bude sloužit především elektronická webová aplikace pro sledování požadavků na poskytování služeb Podpory a řešení servisních incidentů – ServiceDesk Dodavatele, dále pak e-mailová a telefonická komunikace. Požadavky na ServiceDesk Dodavatele jsou popsány v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.3. V ServiceDesku bude Dodavatelem veden výkaz o prováděných činnostech, resp. poskytování služeb Podpory.

- 7.4. Objednatel zřídí, za účelem nastavení vzdáleného přístupu k monitorované HW a SW infrastruktuře, zabezpečené komunikační rozhraní (klientská VPN). Objednatel dále poskytne Dodavateli nezbytné oprávnění, přístupové údaje a další provozní a technické informace pro využívání vzdáleného přístupu k monitorované HW a SW infrastruktuře. Dodavatel je oprávněn tyto informace a oprávnění používat pouze v souvislosti s plněním této Smlouvy a je povinen zajistit, aby tyto informace nebyly použity či zneužity k jiným účelům, než je plnění této Smlouvy. Na tyto informace se vztahuje povinnost mlčenlivost (viz čl. 6 této Smlouvy).
- 7.5. Ze strany Objednatele bude veškerá komunikace probíhat prostřednictvím zástupců níže uvedených, a to ve věcech:
- a) obchodních a smluvních: PhDr. Pavel Ondrášek, Ph.D., vedoucí samostatného oddělení bezpečnosti a krizového řízení – bezpečnostní ředitel, tel. [REDACTED] e-mail: pavel.ondrasek@mzp.cz
 - b) technických a technologických (hlášení vzniklých Servisních incidentů a řešení všech technických a technologických záležitostí souvisejících s vlastním provozem Kamerového systému):
Mgr. Miroslav Wartha, vrchní ministerský rada, tel. [REDACTED] e-mail: miroslav.wartha@mzp.cz
- 7.6. Ze strany Dodavatele bude veškerá komunikace probíhat prostřednictvím zástupců níže uvedených, a to věcech:
- a) obchodních a smluvních:
[REDACTED]
 - b) technických a technologických:
[REDACTED]

Zástupci Objednatele dle odst. 7.5. tohoto článku budou mít přístup do ServiceDesku Dodavatele po dobu, po kterou budou zástupci Objednatele dle tohoto ustanovení. Zástupce Objednatele je přípustné v průběhu trvání této Smlouvy měnit na základě písemného oznámení Dodavateli (není tedy potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě), postačující je oznámení prostřednictvím elektronické pošty.

Článek 8

Odpovědnost za škodu, pojištění

- 8.1. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou jemu či třetím osobám způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Dodavatel nahradí škodu především uvedením v předešlý stav, a není-li to možné, pak v penězích.
- 8.2. Objednatel stanoví přiměřenou lhůtu, do které má být škoda napravena. Pokud nedojde k nápravě závadného stavu ani do 14 kalendářních dní po uplynutí této lhůty, může Objednatel zajistit nápravu třetí osobou na účet Dodavatele.

- 8.3. Uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ze strany Dodavatele, a to v její plné výši.
- 8.4. Dodavatel je povinen sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností Dodavatele třetím osobám (zejména Objednateli), a to včetně škody způsobené při podnikatelské činnosti s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši 3 000 000,- Kč (výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10 %) a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Kopii pojistné smlouvy (popř. certifikátu) uzavřenou dle předchozí věty je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy. Pro případ, že by pojistná smlouva byla uzavřena na dobu kratší než je doba uvedená v tomto odstavci, je Dodavatel povinen vždy před vypršením platnosti pojistné smlouvy předložit pojistnou smlouvu novou. Objednatel je oprávněn pořídit si kopii pojistné smlouvy.
- 8.5. Dodavatel je dále povinen kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na žádost Objednatele předložit k nahlédnutí originál pojistné smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dní od doručení takové žádosti Objednatele. Pokud by byl Dodavatel v prodlení se splněním této povinnosti je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč za každý i započatý den prodlení a současně je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem.
- 8.6. Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou potřebnou součinnost.

Článek 9

Trvání a možnosti ukončení Smlouvy

- 9.1. Tuto Smlouvu lze předčasně ukončit dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením. Dohoda Smluvních stran, výpověď i odstoupení musí být provedeny v písemné podobě.
- 9.2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být doručena Dodavateli, přičemž výpovědní doba v délce 1 měsíce počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 9.3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v Občanském zákoníku a dále z důvodů podstatného porušení této Smlouvy, pokud podstatné porušení této Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od této Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 9.4. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje:
- a) pokud je Dodavatel opakovaně (tj. alespoň 3krát) v prodlení se splněním lhůt uvedených v této Smlouvě a/nebo v čl. 4. přílohy č. 1 této Smlouvy,
 - b) pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2krát, poruší jakoukoliv svou povinnost dle této Smlouvy,

- c) pokud Dodavatel nepředloží Objednateli v průběhu plnění této Smlouvy ke kontrole pojistnou smlouvu/certifikát dle čl. 8 odst. 8.5. této Smlouvy,
 - d) je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - e) jestliže Objednatel zjistí, že Dodavatel:
 - nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
 - zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 9.5. Dodavatel je povinen plnit předmět této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou, požadavky a pokyny Objednatele, zadávacími podmínkami k Veřejné zakázce, Nabídkou Dodavatele a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy, popř. z příslušných právních předpisů poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené mu Objednatel v písemné výzvě, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele a Objednatel má právo od této Smlouvy okamžitě odstoupit.
- 9.6. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení s úhradou jakékoli Faktury o dobu delší než 30 kalendářních dnů.
- 9.7. Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno Dodavateli. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou ruší od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této Smlouvy Dodavateli. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení této Smlouvy jiným způsobem.

Článek 10

Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 10.1. Objednatel na základě odůvodněné žádosti Dodavatele poskytne Dodavateli podklady nutné pro řádné poskytování služeb Podpory, a to jak v elektronické podobě, tak v tištěné podobě, pokud bude mít tyto k dispozici.

- 10.2. Smluvní strany jsou povinny při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytně nutnou pro plnění této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
- 10.3. Dodavatel se zavazuje:
- a) plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - b) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
 - c) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 3 pracovní dny předem; v mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 10.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Podpory s odbornou péčí, řádně a včas v souladu s pokyny a zájmy Objednatele, a dále v souladu s touto Smlouvou, se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou Dodavatele a s příslušnými právními předpisy. Povinnost Dodavatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena.
- 10.5. Dodavatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Dodavatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Pouze takovým oznámením však Dodavatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy.
- 10.6. Dodavatel je povinen poskytovat služby Podpory svými zaměstnanci. Pokud bude poskytovat služby Podpory prostřednictvím poddodavatelů, odpovídá za plnění včetně odpovědnosti za škodu, jako by tuto činnost prováděl sám.
- 10.7. Dodavatel není oprávněn provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Dodavateli, ani postupovat jakákoliv svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na třetí osoby.
- 10.8. Dodavatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré případné součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze ZZVZ (zejména dle § 219 ZZVZ) a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o RS**“). Tyto povinnosti přetrvávají i ukončení této Smlouvy.
- 10.9. Dodavatel je dále povinen umožnit kontrolu všech dokladů souvisejících s realizací předmětu této Smlouvy, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Tyto povinnosti přetrvávají i ukončení této Smlouvy.

- 10.10. Dodavatel se zavazuje, že při plnění předmětu této Smlouvy nepoužije komponenty, materiály, výrobky nebo jiné věci, jejichž užití nebo důsledek jejich užití by mohly být škodlivé pro člověka nebo pro životní prostředí. Stejně tak se Dodavatel zavazuje, že nepoužije komponenty, materiály, výrobky nebo jiné věci, které nemají požadované atesty, certifikace nebo prohlášení o shodě, jsou-li pro jejich použití tyto vyžadovány příslušnými právními předpisy.
- 10.11. Před zahájením plnění předmětu této Smlouvy provede Objednatel bezplatně proškolení odpovědné osoby Dodavatele z předpisů týkajících se bezpečnosti práce, požární ochrany, ochrany životního prostředí a odpovídajících interních předpisů Objednatele. Dodavatel odpovídá za to, že odpovědná osoba Dodavatele bude absolvovat příslušné proškolení a bude tak schopna proškolovat další zaměstnance a pracovníky Dodavatele, popř. Dodavatelem určené osoby podílející se na plnění předmětu této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za řádné proškolení všech osob podílejících se na plnění této Smlouvy.
- 10.12. Dodavatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že v případě, že Kamerový systém obsahuje pevný disk nebo jiné paměťové médium (dále jen „**Pevný disk**“), na němž mohou být data Objednatele, Dodavatel vysloveně souhlasí s tím, že před odvezením jakékoliv části Kamerového systému do servisu takovýto Pevný disk z této části demontuje a ponechá u Objednatele po dobu opravy nebo do výměny. Po provedení opravy nebo výměny provede Dodavatel zpětnou instalaci Pevného disku do Kamerového systému. Demontáž Pevného disku a jeho následnou montáž provede Dodavatel bezplatně za přítomnosti odpovědného pracovníka Objednatele. O demontáži Pevného disku a jeho zpětné instalaci bude sepsán písemný záznam podepsaný odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele. Dodavatel souhlasí s tím, že v případě nutnosti výměny Pevného disku za jiný zůstává původní Pevný disk majetkem Objednatele.
- 10.13. Dodavatel se zavazuje:
- a) dodržovat veškeré příslušné bezpečnostní, hygienické, požární, ekologické a jiné předpisy a předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
 - b) zajistit vlastní dozor nad bezpečností práce ve smyslu příslušných právních předpisů a provádět soustavnou kontrolu nad bezpečností práce ve smyslu příslušných právních předpisů;
 - c) vybavit sebe a své pracovníky osobními ochrannými prostředky podle profesí, činnosti a rizik.
- 10.14. Dodavatel se ve spolupráci s Objednatelem seznámí s riziky na místě plnění, upozorní na ně své pracovníky a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
- 10.15. Dodavatel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti v místě plnění k ohrožení života a zdraví zaměstnanců Objednatele, pracovníků Objednatele nebo dalších osob.
- 10.16. Utrpí-li pracovní úraz podléhající registraci zaměstnanec Dodavatele v místě sídla Objednatele, je Dodavatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat

příslušného odpovědného pracovníka Objednatele. Objednatel bude spolupracovat s Dodavatelem (jeho odpovědnou osobou) na zjištění příčin úrazu, sepsání záznamu o něm, a potvrdí tiskopis záznamu o pracovním úrazu.

- 10.17. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Dodavatel je povinen splňovat technické kvalifikační předpoklady analogicky dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ, jak jsou stanoveny v kapitole 3. výzvy k podání nabídek včetně zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.
- 10.18. Dodavatel se zavazuje k poskytování služeb Podpory prostřednictvím členů týmu, jejichž seznam je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv změna v osobě člena týmu je možná pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
- 10.19. Pokud Dodavatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část Veřejné zakázky, ke které prokazoval kvalifikaci za Dodavatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele Dodavatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Seznam poddodavatelů tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.

Článek 11

Společná a závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.
- 11.2. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejímu projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 11.3. Dodavatel uzavřením této Smlouvy bezvýhradně souhlasí s tím, aby tato Smlouva a/nebo jakákoliv část včetně všech případných dodatků včetně všech cenových údajů a příslušných metadat k ní byla Objednatelem zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup a/nebo jiným vhodným způsobem v souladu s příslušnými právními předpisy, a to zejména na profilu zadavatele (jakožto Objednatele) NEN dle ZZVZ a v Informačním systému Registr smluv dle Zákona o RS.
- 11.4. Tato Smlouva může být, vyjma změn kontaktních osob podle čl. 7 odst. 7.5. a 7.6. této Smlouvy, měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplněním neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.

- 11.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 11.6. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklých na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 11.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv dle příslušného právního předpisu. Uveřejnění této Smlouvy včetně ceny, hodinových sazeb a příslušných metadat, popř. dodatků a dalších informací v Informačním systému Registr smluv provede Objednatel.
- 11.8. Tato Smlouva bude uzavřena v listinné nebo elektronické podobě. Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, je podepsána vlastnoručně Smluvními stranami a vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis, přičemž každá Smluvní strana obdrží 2 stejnopisy této Smlouvy. Je-li tato Smlouva uzavřena elektronicky, je podepsána pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
- 11.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- a) Příloha č. 1: Specifikace služeb Podpory vč. podrobné specifikace Kamerového systému;
 - b) Příloha č. 2: Sankční ujednání;
 - c) Příloha č. 3: Seznam členů týmu.

Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že její obsah a práva a povinnosti odpovídají jejich pravé a svobodné vůli, a že tato Smlouva byla uzavřena po jejich vzájemném projednání. Na důkaz toho připojují své podpisy.

OBJEDNATEL

DODAVATEL

V Praze, dne

V Praze, dne



**Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí**

PhDr. Pavel Ondrášek, Ph.D.
vedoucí samostatného oddělení
bezpečnosti a krizového řízení –
bezpečnostní ředitel

ALKOM Security, a.s.

Ing. Zbyšek Velebil
na základě plné moci ze dne 19. 04. 2024

Příloha č. 1 – Specifikace služeb Podpory vč. podrobné specifikace Kamerového systému

1. ServiceDesk - provoz

Dodavatel zabezpečuje bezchybný provoz ServiceDesku (tj. prostředí pro evidenci a vypořádání požadavků a nahlášených Incidentů) po dobu plnění této Smlouvy. ServiceDesk není technicky provozován Objednatelem. Dodavatel zřídí oprávněným zástupcům Objednatele uživatelské účty a potřebná oprávnění pro vstup do ServiceDesku. Nahlašování Incidentů v ServiceDesku probíhá prostřednictvím zabezpečeného uživatelského účtu, který Dodavatel zřídí zástupcům Objednatele. Zástupce Objednatele, používající ServiceDesk, musí minimálně identifikovat typ požadované služby a uvést stručný popis požadavku. Nad rámec ServiceDesku budou zástupci Smluvních stran používat telefonní formu komunikace, případně osobní styk.

ServiceDesk je pro elektronická hlášení přístupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (24x7), s minimální dostupností 98 % denně. Pro telefonická hlášení je dispečer ServiceDesku dostupný v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.

2. Hlášení servisních incidentů

Nahlásí-li Objednatel Dodavateli závadu na Kamerovém systému (dále také jen „**Incident**“ nebo „**Servisní incident**“), je povinností Dodavatele zajistit příjezd servisního technika na místo plnění (viz čl. 2 odst. 2.2. této Smlouvy) a zajistit odstranění Incidentu. To vše ve lhůtách uvedených v čl. 4. této přílohy č. 1 Smlouvy, které se budou odvíjet od kategorie Incidentu nahlášeného Objednatelem.

Servisní Incidenty hlásí Objednatel do ServiceDesku Dodavatele. Nahlášením do ServiceDesku začínají plynout lhůty pro:

- Odezvu na nahlášení Incidentu,
- Odstranění Incidentu.

3. Klasifikace servisních incidentů

Incident může mít jednu ze tří klasifikací (priorit), a to na základě posouzení a kategorizace Objednatelem ve vazbě na to, jak Incident ovlivní funkčnost provozovaného Kamerového systému.

Klasifikace Incidentů:

- Havárie, kritický stav – stav Kamerového systému či jeho komponenty, který neumožňuje plnění základních funkcí Kamerového systému nebo je provoz systému v rozporu se zákonnými požadavky/nařízeními a nebo je v rozporu s dalšími požadavky Objednatele,
- Výpadek – stav Kamerového systému či jeho komponenty umožňující plnění základních funkcí Kamerového systému za mimořádných provozních opatření (např. provizorní provoz s omezenými funkcemi, vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady),

- Závada – stav Kamerového systému či jeho komponenty umožňující plnění funkcí Kamerového systému, avšak s vyskytujícími se drobnými chybami, které nebrání provozu nebo mají zcela minimální vliv na řádný provoz Kamerového systému.

4. Lhůta pro odpověď na Incident a lhůta pro odstranění Incidentů

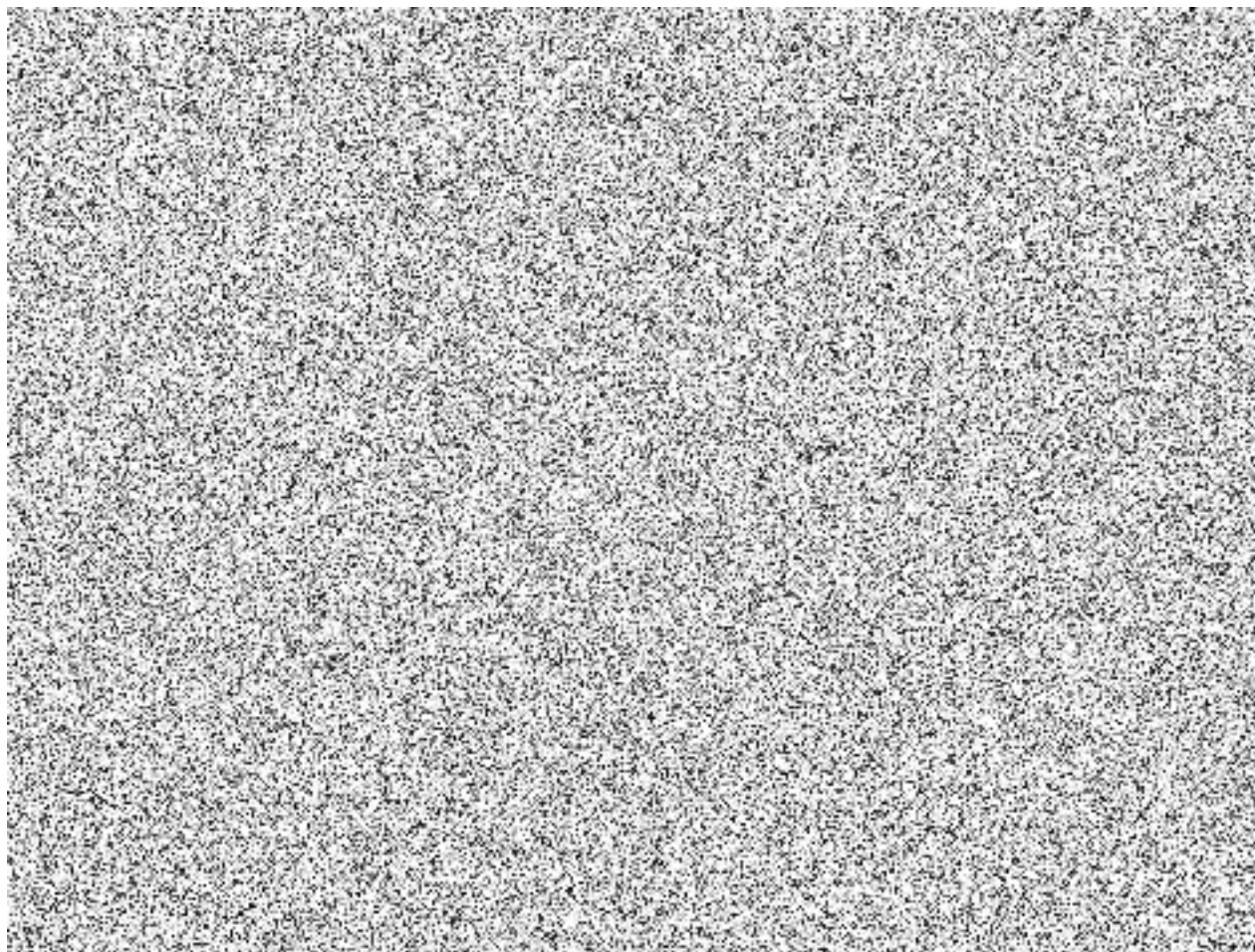
Lhůta pro odpověď pro jednotlivé kategorie Incidentů a lhůta k jejich odstranění (FixTime) je stanovena následující tabulkou:

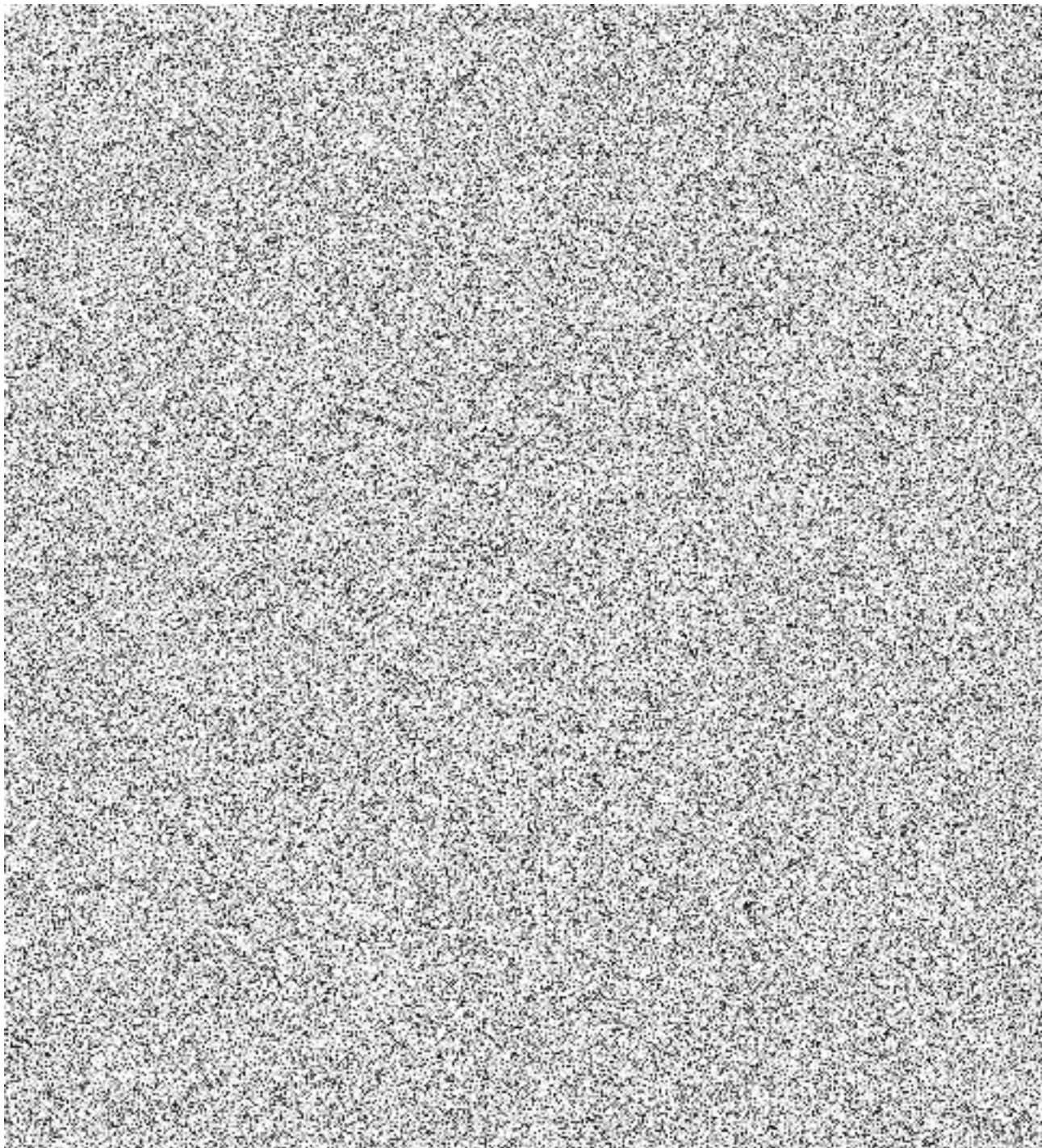
Kategorie Incidentu	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Incidentu (FixTime)
Havárie, kritický stav		
Výpadek		
Závada		

Kategorizaci Servisních incidentů určuje Objednatel.

5. Podrobná specifikace Kamerového systému

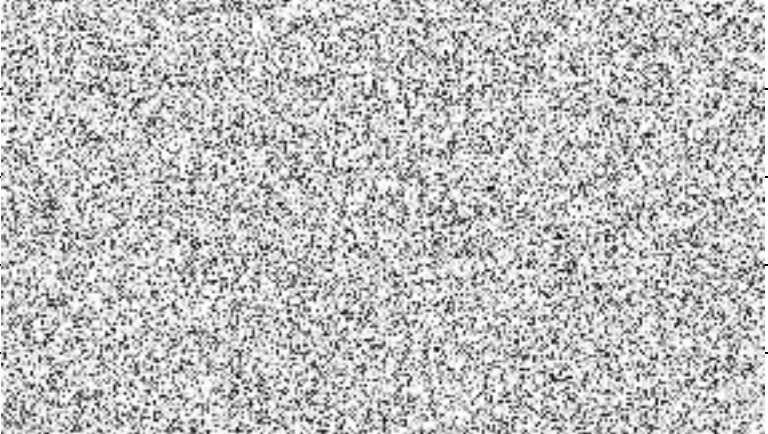
Kamery



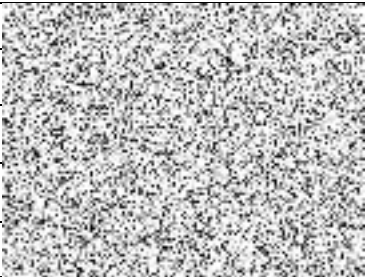


Příloha č. 2 – Sankční ujednání

V případě nedostupnosti příslušné služby Podpory, resp. v případě prodlení Dodavatele se splněním lhůt dle následující tabulky, Objednatel vůči Dodavateli uplatní sankce vypočtené podle následující tabulky:

	Název parametru	Hodnota sankce v Kč	Popis výpočtu
1.	Nedostupnost služby Podpora a aplikace ServiceDesk		
2.	Lhůta pro odstranění Havárie		
3.	Lhůta pro odstranění Výpadku		
4.	Lhůta pro odstranění Závady		
6.	Profylaktická prohlídka		

Příloha č. 3 - Seznam členů týmu

Jméno a příjmení		Označení
		technik
		technik
		technik
		revizní technik a technik CCTV
		revizní technik