

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí



truconneXion, a.s.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
zastoupená: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710

DÁLE JEN „**Objednatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

truconneXion, a.s.

se sídlem: Boleslavská 199, 293 06 Kosmonosy
zastoupená: Mgr. Radko Pavlů, ředitel společnosti a místopředseda
představenstva
Chrudoš Šilhavý, předseda představenstva
IČO: 25130331
DIČ: CZ25130331 (je plátcem DPH)
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Mladá Boleslav
číslo účtu: 28608181/0100
zapsaná: obchodní rejstřík vedený u Městského soudu v Praze, odd. B, vložka
4732

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ,

OBJEDNATEL A POSKYTOVATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelům a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Podpora licencí AuditPro**“, systémové číslo v elektronickém tržišti Gemin.cz: T002/23/V00058883, systémové číslo na profilu Objednatel (jakožto zadavatel) E-ZAK: P23V00000057 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), mimo působnost ZZVZ (formou uzavřené výzvy), a za účelem realizace Veřejné zakázky. Nabídka Poskytovatel podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatel poskytovat Objednateli služby za účelem realizace Veřejné zakázky uvedené v odst. 1.1 tohoto článku. Tyto služby budou spočívat zejména v poskytování podpory licencí AuditPro pro 650 PC na 3 roky. Podrobný popis předmětu plnění je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatel zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby odměnu ve výši a způsobem dle článku 3. Smlouvy.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění je sídlo Objednatel, popř. další místa stanovená Objednatel.
- 2.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle čl. 8. odst. 8.8 této Smlouvy. Poskytování Služeb bude zahájeno počínaje dnem 01. 09. 2023 na dobu 3 let. Doklad o oprávnění nákupu podpory a použití výše specifikovaných licencí doručí Poskyvatel Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.

3. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Výše odměny Poskytovatel za Služby poskytované podle čl. 1. odst. 1.2 této Smlouvy byla stanovena na základě nabídky Poskytovatel podané v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a činí 196 056 Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 41 171,76 Kč. Celková výše odměny tedy bude činit 237 227,76 Kč včetně DPH (dále jen „**Odměna**“).
- 3.2 Odměna je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré činnosti Poskytovatel včetně všech souvisejících výkonů, poplatků a veškerých dalších případných nákladů vynaložených v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, byť nebyly v nabídce Poskytovatel výslovně uvedeny.
- 3.3 Odměna bude Objednatel uhrzena Poskytovateli na základě jediného daňového a účetního dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), který je Poskyvatel oprávněn vystavit do 7 kalendářních dnů po doručení dokladu o oprávnění nákupu podpory a použití výše specifikovaných licencí Objednateli. Podkladem pro vystavení faktury bude podepsaný akceptační protokol odsouhlasený Objednatel.
- 3.4 Úhrada faktury Objednatel bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatel uvedený v úvodních ustanoveních této Smlouvy. Splatnost faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Závazek úhrady je splněn okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatel. Objednatel neposkytuje zálohy.

Platba proběhne výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou uváděny v této měně.

- 3.5 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, bankovní spojení, předmět této Smlouvy, fakturovanou částku včetně DPH a označení „Odbor informatiky“) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena evidenčním číslem této Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 230131 (viz také záhlaví Smlouvy). Přílohou faktury bude akceptační protokol.
- 3.6 Faktura bude Poskytovatelem zaslána na adresu Objednatele ve tvaru: Odbor informatiky, Ministerstvo životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, anebo elektronicky prostřednictvím datové schránky Objednatele (identifikátor datové schránky: 9gsaax4), nebo e-mailu posta@mzp.cz se specifikací, že adresátem je odbor informatiky.
- 3.7 V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě její splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravení. Po doručení opravné nebo doplněné faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti. Objednatel není v takovém případě v prodlení.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle pokynů Objednatele, v souladu s příslušnými právními předpisy, popř. interními předpisy Objednatele.
- 4.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby svým jménem, na vlastní odpovědnost, v termínech stanovených Objednatelem, popř. dohodnutých Smluvními stranami. Poskytovatel je povinen při plnění předmětu této Smlouvy postupovat poctivě a s odbornou péčí.
- 4.3 Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy porušením povinností stanovených touto Smlouvou, popř. povinností stanovených příslušnými právními předpisy, a to bez omezení výše náhrady škody.
- 4.4 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit a splnit povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel má povinnost a zavazuje se řídit při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů, přičemž bude postupovat přiměřeně dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 4.6 Smluvní strany jsou povinny při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytně nutnou pro plnění předmětu této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
- 4.7 Objednatel je povinen předat zejména prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele uvedené v čl. 8. odst. 8.1 této Smlouvy včas Poskytovateli podklady nutné pro plnění

předmětu této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel v rámci své činnosti dle této Smlouvy.

- 4.8 Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které mu budou Objednatelem sděleny v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Porušením povinnosti mlčenlivosti není sdělení takových informací třetím osobám, jestliže Objednatel o předání informací těmto osobám Poskytovatele požádal nebo takové předání předem písemně odsouhlasil.
- 4.9 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli, ani postupovat jakákoliv svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na třetí osoby.
- 4.10 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškerou dokumentaci, kterou by za něho převzal během plnění této Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen vrátit bez zbytečného odkladu Objednateli veškerou dokumentaci, kterou od něj převzal během plnění Smlouvy, bude-li Objednatel požadovat její vrácení.
- 4.11 Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním předmětu této Smlouvy po dobu určenou k archivaci. Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 230/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné zprávě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly podle zákona o finanční kontrole. Poskytovatel je dále povinen kdykoliv na vyžádání poskytovat požadované informace a dokumentaci ohledně plnění Veřejné zakázky Objednateli, jakož i jakýmkoliv dalším k provedení kontroly oprávněným osobám. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této Smlouvy a platí i pro případné poddodavatele a další osoby podílející se na realizaci Veřejné zakázky, přičemž Poskytovatel je povinen jejich součinnost a plnění povinností uvedených v tomto odstavci zajistit.

5. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Smluvní strany prohlašují, že předmět této Smlouvy není plněním nemožným a že tuto Smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
- 5.2 Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít jakýkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a že ani zahájení takového řízení nehrozí.

6. SANKCE

- 6.1 V případě, že Poskytovatel poruší povinnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v čl. 4. této Smlouvy, s výjimkou povinností uvedených v čl. 4. odst. 4.8 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý takový případ porušení povinnosti. Neprovede-li Poskytovatel Služby ve lhůtě dle čl. 2. odst. 2.2 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Odměny za každý i započatý den prodlení.

- 6.2 V případě, že Poskytovatel poruší povinnosti stanovené v čl. 4. odst. 4.8 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý takový případ porušení povinnosti.
- 6.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 21 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Poskytovateli. Závazek úhrady je splněn připsáním příslušné částky na účet Objednatele. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.
- 6.4 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou faktury má Poskytovatel nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené příslušnými platnými právními předpisy.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do řádného splnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy.
- 7.2 Před uplynutím doby dle odst. 7.1 tohoto článku lze tuto Smlouvu ukončit:
- na základě vzájemné písemné dohody obou Smluvních stran, nebo
 - písemnou výpovědí této Smlouvy ze strany Objednatele dle odst. 7.3 tohoto článku či ze strany Poskytovatele dle odst. 7.4 tohoto článku, nebo
 - odstoupením od této Smlouvy učiněným v písemné formě a doručeným druhé Smluvní straně v případech uvedených v této Smlouvě, a dále v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.3 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být Objednatelům učiněna písemně a doručena Poskytovateli, přičemž výpovědní doba v délce 5 pracovních dnů počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 7.4 Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv, pokud není schopen plnit své povinnosti z důvodu na straně Objednatele (např. neposkytnutí součinnosti Objednatele, neplnění povinností Objednatele). Výpovědní doba bude v takovém případě činit 15 pracovních dnů a počne běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 7.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v souladu s Občanským zákoníkem pro podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje:
- jestliže Poskytovatel poskytuje Služby v rozporu s pokyny Objednatele, touto Smlouvou, zadávacími podmínkami a příslušnými právními předpisy, a/nebo bude-li v prodlení se splněním lhůty pro poskytnutí Služeb dle čl. 2. odst. 2.2 této Smlouvy;
 - jestliže Poskytovatel nezahájí, přeruší nebo zastaví poskytování Služeb a bude zřejmé, že nebude schopen plnit své závazky z této Smlouvy v celém rozsahu do konce doby trvání této Smlouvy.
- 7.6 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:

- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
- b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

- 7.7 Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od samého počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.
- 7.8 V případě předčasného ukončení této Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných závazků v souladu s právními předpisy. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se případných smluvních pokut a náhrady škody.
- 7.9 V případě ukončení této Smlouvy ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen činit veškerá neodkladná jednání tak, aby Objednatel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu. To neplatí, pokud Objednatel Poskytovateli sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Za Objednatele je v záležitostech plnění této Smlouvy oprávněn jednat:

- titul, jméno a příjmení: **Ing. Milan Soldát**
(e-mail: Milan.Soldat@mzp.cz, tel.: +420 267 122 935).

Za Poskytovatele je v záležitostech plnění této Smlouvy oprávněn jednat:

- titul, jméno a příjmení: 
(e-mail:  tel.: .

Tyto oprávněné osoby si budou sdělovat požadavky na potřebné podklady a dokumentaci, případně pokyny dle této Smlouvy, a to prostřednictvím výše uvedených e-mailových adres, popř. telefonních čísel. Případnou změnu v kontaktních osobách oznámí bezodkladně jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně vždy písemně; tato změna však nevyžaduje vyhotovení dodatku k této Smlouvě.

- 8.2 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 8.3 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.

- 8.4 Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a plného znění této Smlouvy včetně Odměny v souladu s příslušnými právními předpisy. Zveřejnění obsahu této Smlouvy nemůže být považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 8.5 Tato Smlouva může být, s výjimkou odst. 8.1 tohoto článku, měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 8.6 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 8.7 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený Smlouvou.
- 8.8 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) za podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění včetně Odměny a veškerých metadat. Uveřejnění této Smlouvy v ISRS provede Objednatel.
- 8.9 Tato Smlouva je uzavřena v listinné nebo elektronické podobě. Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, je podepsána vlastnoručně Smluvními stranami a ve 3 stejnopisech, z nichž každá je považován za prvopis, přičemž 2 stejnopisy této Smlouvy si ponechá Objednatel a 1 stejnopis obdrží Poskytovatel. Je-li tato Smlouva uzavřena elektronicky, je její jediný elektronický originál podepsán pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
- 8.10 Nedílnou součástí této Smlouvy je její Příloha č. 1 – Podrobný popis Služeb.
- 8.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že porozuměly jejímu obsahu, že byla uzavřena po vzájemném projednání, a že tuto Smlouvu uzavírají na základě své svobodné, pravé a vážné vůle, prosté omylu, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany níže své podpisy.**

OBJEDNATEL

V Praze, dne

**Ing. Milan
Soldát**

Digitálně podepsal
Ing. Milan Soldát
Datum: 2023.07.10
14:09:01 +02'00'

**Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí**

Ing. Jana Vodičková
ředitelka odboru informatiky

POSKYTOVATEL

V Kosmonosech, dne

**Radko
Pavlů**

Digitálně podepsal Radko Pavlů
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-25130331,
o=truconneXion, a.s., ou=001,
cn=Radko Pavlů, sn=Pavlů,
givenName=Radko,
serialNumber=P83944, title=ředitel
společnosti
Datum: 2023.07.10 09:29:46 +02'00'

truconneXion, a.s.

Mgr. Radko Pavlů
ředitel společnosti a místopředseda
představenstva

**Chrudoš
Šilhavý,
MBA**

Digitálně
podepsal Chrudoš
Šilhavý, MBA
Datum: 2023.07.10
09:34:07 +02'00'

truconneXion, a.s.

Chrudoš Šilhavý
předseda představenstva

Příloha č. 1 – Podrobný popis Služeb

Obsah Služeb:

- Všechny nové verze, vylepšení a opravy systému AuditPro
- Technická podpora produktu
- Aktualizace knihovny softwarových vzorů

Popis Služeb:

- Možnost bez omezení používat všechny nové verze AuditPro uvolněné v době platnosti předplatného
- Možnost bez omezení využít všechny vylepšení, opravy a service packy AuditPro uvolněné v době platnosti předplatného
- Aktualizace knihovny softwarových produktů zaručující neustálou validitu výsledků
- Možnost spolupráce na rozšiřování knihovny softwarových produktů
- Poskytování podpory provozuschopnosti AuditPro v rozsahu e-mailu
- Poskytování rad a konzultací při řešení provozních problémů v rozsahu e-mailu