

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

TECHNISERV IT, spol. s r. o.

---

**SMLOUVA  
NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM  
„ZAJIŠTĚNÍ PODPORY A ROZVOJE SYSTÉMU ENTERPRISE  
INFRASTRUKTURY DIGITÁLNÍ DŮVĚRY DLE eIDAS“**

---

**TATO SMLOUVA** (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI


**Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí**

sídlo: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10  
ID datové schránky: 9gsaax4  
zastoupenou: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky  
IČO: 00164801  
bankovní spojení: ČNB Praha 1  
číslo účtu: 7628001/0710  
zástupce pro věcná jednání: Ing. Jana Vodičková  
(telefon: +420 267 122 130, e-mail: [Jana.Vodickova@mzp.cz](mailto:Jana.Vodickova@mzp.cz))

DÁLE JEN „**Objednatel**“  
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

**TECHNISERV IT, spol. s r. o.**

sídlo: Traťová 574/1, 619 00 Brno  
ID datové schránky: cfg6j6v  
zastoupenou: Ing. Luďkem Teleckým, jednatelem  
IČO: 26298953  
DIČ: CZ26298953 (je plátcem DPH)  
zapsanou: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, sp. zn. C42557  
bankovní spojení: Komerční banka, a. s.  
číslo účtu: 27-7648580257/0100  
zástupce pro věcná jednání: 

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“  
NA STRANĚ DRUHÉ,

OBJEDNATEL A POSKYTOVATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“  
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

## Preambule

Objednatel provozuje enterprise infrastrukturu digitální důvěry dle eIDAS systému ELDAx (dále jen „**systém eIDAS**“) dodavatele TECHNISERV IT, spol. s r.o., se sídlem Traťová 574/1, Horní Heršpice, 690 10 Brno, IČO: 26298953 na základě Smlouvy na realizaci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Implementace enterprise infrastruktury digitální důvěry dle eIDAS“ ze dne 22. 08. 2017. Součástí plnění je i podpora provozu systému zahrnující zajištění souladu provozované enterprise infrastruktury s platnou legislativou České republiky (a to vč. jednotlivých prováděcích vyhlášek a ostatních podzákonných norem), a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu (Nařízení eIDAS) ve shodě s požadavky zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Zadavatel spravuje a provozuje ve vlastním datovém centru systém eIDAS pro svoji potřebu a potřebu rezortních organizací.

Tato Smlouva je uzavírána mezi Smluvními stranami na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Zajištění podpory a rozvoje systému enterprise infrastruktury digitální důvěry dle eIDAS**“, systémové číslo veřejné zakázky v NEN: N006/22/V00023349 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávanou v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky, tj. zajištění podpory a rozvoje systému eIDAS Objednatele podle požadavků Objednatele a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v Nabídce a dále v této Smlouvě.

## Čl. 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Objednateli podporu a rozvoj systému eIDAS spočívající zejména v:
- provádění analytických, systémových, programátorských a vývojových prací nad změnovými požadavky definovanými Objednatelem (dále jen „**změnové požadavky Objednatele**“) a implementaci změnových požadavků Objednatele;
  - poskytování odpovídající servisní, technické a uživatelské podpory ke změnovým požadavkům Objednatele (dále jen „**servisní, technická a uživatelská podpora změn systému eIDAS**“);
  - školení uživatelů Objednatele spojené s implementací změnových požadavků Objednatele a další doplňková školení a konzultace k systému eIDAS a jeho jednotlivým modulům dle potřeb Objednatele;
  - zajištění systémové, provozní a legislativní podpory systému eIDAS počínaje dnem 09. 11. 2022 (dále jen „**podpora systému eIDAS**“);

za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě a v souladu s požadavky a pokyny Objednatele (dále vše jen „**Služby**“). Veškeré Služby budou využity Objednatelem včetně jeho rezortních organizací, které systém eIDAS používají.

- 1.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat Služby řádně a včas, v souladu se závaznými podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou a v souladu s touto Smlouvou, a za ceny sjednané v této Smlouvě.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že je (i) oprávněn poskytovat Služby v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, (ii) že je schopen řádně plnit veškeré povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázal, (iii) že svým plněním a poskytováním Služeb dle této Smlouvy neporušuje jakákoliv práva třetích osob.
- 1.4 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele hradit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Služby cenu, a to za podmínek blíže sjednaných dále v této Smlouvě.

## Čl. 2

### Doba a místo plnění

- 2.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
  - a) Lhůty pro poskytování Služeb vztahujících se ke změnovým požadavkům Objednatele (viz čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy) budou vždy stanoveny v objednávce změny systému eIDAS dle čl. 3 odst. 3.3 této Smlouvy.
  - b) Bude-li ke změnovému požadavku Objednatele poskytována servisní, technická a uživatelská podpora změn systému eIDAS (viz čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy), bude tato servisní, technická a uživatelská podpora změn systému eIDAS poskytována po dobu trvání této Smlouvy.
  - c) Lhůty pro poskytování Služeb školení nebo konzultace (viz čl. 1 odst. 1.1 písm. c) této Smlouvy) budou stanoveny v objednávce školení nebo konzultace dle čl. 4. odst. 4.1 této Smlouvy.
  - d) Lhůty pro plnění Služby podpory systému eIDAS jsou stanoveny dále v této Smlouvě.
- 2.2 Místem plnění je sídlo Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha Služeb umožňuje a není-li to v rozporu s požadavky Objednatele, může Poskytovatel poskytovat Služby i prostřednictvím vzdáleného přístupu (*off-site*). Případné náklady vzniklé Smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá Smluvní strana samostatně.

## Čl. 3

### Úpravy systému eIDAS – změnové požadavky Objednatele

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje upravovat anebo optimalizovat systém eIDAS (metodická podpora a optimalizace) na základě změnových požadavků Objednatele. Implementace změnových požadavků Objednatele bude realizována prostřednictvím vydání nové verze systému eIDAS nebo opravného balíčku, pokud tomuto způsobu nebude změnový požadavek principiálně bránit.
- 3.2 Proces realizace změnových požadavků Objednatele, resp. proces vytvoření a zprovoznění nové verze systému eIDAS nebo opravného balíčku (dále v textu také jen „**změny systému eIDAS**“) bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak:
  - a) Objednatel předloží Poskytovateli požadavek na změnu systému eIDAS;
  - b) Poskytovatel provede základní analýzu požadavku na změnu systému eIDAS, včetně odhadu rozsahu analytických prací v člověkodnech, příp. člověkohodinách, včetně specifikace předpokládaných nákladů spojených s realizací změny systému eIDAS, tedy počtu člověkohodin systémových, programátorských a vývojových prací nad změnovými

požadavky Objednatele, a předloží Objednateli k odsouhlasení. V případě jednoduchých požadavků nemusí dojít k realizaci analytických prací a Poskytovatel rovnou předloží nabídku na realizaci a implementaci změny systému eIDAS dle písm. d) tohoto odstavce;

- c) změnová komise Objednatele odsouhlasí, příp. upraví rozsah analytických prací, a zajistí součinnost při analýze;
- d) po vzájemném odsouhlasení rozsahu analytických prací oběma Smluvními stranami provede Poskytovatel analytické práce a na jejich základě vytvoří nabídku na realizaci a implementaci změny systému eIDAS, ve které uvede rozsah systémových, programátorských a vývojových prací nad změnovými požadavky Objednatele v člověkohodinách, a odůvodnění poskytování případné servisní, technické a uživatelské podpory změny systému eIDAS včetně uvedení jejího rozsahu v člověkohodinách;
- e) změnová komise Objednatele posoudí nabídku na realizaci a implementaci změny systému eIDAS a následně rozhodne o implementaci změny systému eIDAS;
- f) pokud Objednatel písemně objedná provedení změny systému eIDAS, Poskytovatel neprodleně zahájí práce na realizaci změny systému eIDAS včetně vyhotovení dokumentace ke změně systému eIDAS a včetně její instalace a zprovoznění. Změna systému eIDAS bude provedena v souladu s nabídkou Poskytovatele dle písm. d) tohoto odstavce;
- g) Poskytovatel dodá změnu systému eIDAS do testovacího prostředí – testovací build;
- h) po odsouhlasení funkcionality změny systému eIDAS, příp. jejích úpravách (za hodnocení bude zpravidla odpovědný příslušný odborný útvar Objednatele, který změnu inicioval) bude změna systému eIDAS přenesena do produkční verze systému eIDAS – produkční build;
- i) akceptace změny systému eIDAS bude Objednatelem provedena na základě akceptačního protokolu po úspěšném otestování v testovacím prostředí a po následné implementaci změny systému eIDAS do produkčního prostředí. Při akceptaci změny systému eIDAS předá Poskytovatel Objednateli i dokumentaci dle písm. f) tohoto odstavce. Vzor akceptačního protokolu vyhotoví Objednatel nejpozději do zahájení testování první změny systému eIDAS.

3.3 Objednávka změny systému eIDAS (dále jen „**Objednávka**“) bude obsahovat alespoň následující náležitosti:

- a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je v rámci změny systému eIDAS objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
- b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
- c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
- d) podpis zástupce pro věcná jednání Objednatele.

3.4 V případě, že Objednávka nebude obsahovat všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 3.3 tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 3.3 tohoto článku, a to nejpozději druhý pracovní den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude ve lhůtě do 2 pracovních dnů Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevznesne písemné připomínky specifikující její rozpor s touto Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou

a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou Smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.

3.5 Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle odst. 3.3 tohoto článku.

#### Čl. 4

##### Školení a konzultace

- 4.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele na základě jeho písemné objednávky školení a/nebo konzultace. Pro takovou objednávku školení a/nebo konzultace platí obdobně náležitosti a podmínky dle čl. 3 odst. 3.3 až 3.5 této Smlouvy.
- 4.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění školení a/nebo konzultace Poskytovatelem v rozsahu, který bude vymezen v objednávce školení a/nebo konzultace dle odst. 4.1 tohoto článku.
- 4.3 Akceptace školení proběhne podpisem prezenční listiny ze školení oprávněnou osobou Objednatele po skončení školení. Akceptace konzultace proběhne podpisem akceptačního protokolu oprávněnými osobami obou Smluvních stran dle čl. 13 odst. 13.3 této Smlouvy po ukončení konzultace. Obsahem akceptačního protokolu bude minimálně stručný popis obsahu konzultace. Akceptační protokol je vystavován souhrnně vždy za fakturační období.
- 4.4 Objednatel není povinen vystavit, byť jedinou objednávku školení a/nebo konzultace dle odst. 4.1 tohoto článku.

#### Čl. 5

##### Poskytování podpory systému eIDAS

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli systémovou a provozní podporu systému eIDAS, přičemž podpora systému eIDAS bude poskytována v souladu s pravidly ITIL V3 nebo adekvátním metodologickým rámcem, a to jak ve vztahu k systému eIDAS jako celku, tak ke každé verzi systému eIDAS. Legislativní podpora bude poskytována v souladu s příslušnou legislativou a v rozsahu a termínech z ní vyplývajících. Podpora systému eIDAS bude poskytována průběžně po dobu trvání této Smlouvy, která se uzavírá na dobu neurčitou. Počátkem poskytování podpory systému eIDAS je 9. listopad 2022.
- 5.2 Podpora systému eIDAS zahrnuje především následující činnosti Poskytovatele:
- a) dohled a vlastní podpora provozu systému eIDAS;
  - b) dohled nad provozem (monitoring) stavu systému eIDAS, včetně vyhodnocování incidentů (viz odst. 5.3 a 5.4 tohoto článku) a definice postupu při jejich řešení;
  - c) proaktivní zajišťování bezpečného provozu, vyhledávání a identifikace oprav, bezpečnostních záplat, patchů, hotfixů, nebo servicepacků včetně jejich vývoje/stažení, uložení a implementace, a to s minimálním vlivem na provoz systému eIDAS;
  - d) ověření stability a funkčnosti nově implementovaných verzí systému eIDAS nebo opravných balíčků (novými verzemi se rozumí upgrade nebo update systému eIDAS) před instalací nové verze systému eIDAS do produkčního prostředí (dále také jen „Verze“); nově implementované Verze a softwarové korekce budou zahrnovat případná uzpůsobení již implementovaných verzí; pokud Poskytovatel písemně oznámí a prokáže Objednateli, že instalace a implementace upgradu nebo updatu systému eIDAS by vedla k chybovému stavu systému eIDAS zapříčiněnému rozdílností verzí softwarových komponent třetích stran z důvodů různého režimu podpory těchto komponent, může Objednatel pozastavit implementaci takové Verze; pozastavení

implementace Verze nezabývá Poskytovatele povinnosti provozovat systém eIDAS bezchybně;

- e) údržba, podpora a aktualizace systému eIDAS (databází, aplikací/služeb, číselníků, služeb v místě instalace apod.) v souladu s bezpečnostními požadavky;
- f) implementace aktualizace či rekonfigurace i na vyžádání Objednatel;
- g) aktualizace provozní dokumentace systému eIDAS v návaznosti na úpravy funkčnosti tak, aby Objednatel měl vždy k dispozici úplnou dokumentaci k Verzím systému eIDAS, jež v danou dobu užívá; dokumentace je v editovatelném formátu (např. docx) a ve finálním formátu (např. pdf);
- h) lokalizace a identifikace incidentů (viz odst. 5.3 tohoto článku) a jejich příčin;
- i) řešení incidentů ve lhůtách pro řešení incidentů stanovených v odstavci 5.4 tohoto článku a obnovení řádného fungování systému eIDAS, včetně odstranění chyb v datech, které prokazatelně nastaly v důsledku vzniku či řešení příslušných incidentů.

5.3 Poskytovatel je povinen zajistit fungování a dostupnost podpůrného centra včetně pracovníků podpůrného centra. Podpůrným centrem se rozumí jednotné kontaktní místo poskytující služby spočívající v příjmu hlášení vad a/nebo provozních či bezpečnostních incidentů systému eIDAS (dále jen „**Incident**“), ve vedení evidence Incidentů, v zajišťování relevantní reakce – odpovědi, v řešení Incidentů, v technické asistenci poskytované uživatelům systému eIDAS, případně v poskytování dalších služeb, k nimž se Poskytovatel touto Smlouvou zavázal (dále jen „**Podpůrné centrum**“). Podpůrné centrum je zřízeno za účelem oznamování Incidentů Objednatel Poskytovateli a za účelem telefonických konzultací s pracovníky Poskytovatele. Jako Podpůrné centrum slouží ServiceDesk, kam bude pracovníkům Objednatele zřízen přístup. Podpůrné centrum musí být též přístupné přes telefonní kontakt. Pracovníci podpůrného centra komunikují v českém jazyce. Podpůrné centrum musí být provozováno pro potřeby vzdáleného elektronického hlášení Incidentů nepřetržitě. Poskytovatel je povinen zajistit, aby v Podpůrném centru pracovali pouze takoví pracovníci Poskytovatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování systému eIDAS.

5.4 Lhůty pro reakci a lhůty pro řešení Incidentů

a) Kategorie Incidentů

Incidenty jsou pro účely této Smlouvy rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

„**Kategorie A**“ znamená nejzávažnější Incident, v jehož důsledku je systém eIDAS anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční, nebo která znemožňuje Objednateli (či uživatelům) užívat systém eIDAS nebo jakoukoli podstatnou část systému eIDAS nebo je nutné bezodkladně provést bezpečnostní opatření.

„**Kategorie B**“ znamená částečnou ztrátu funkcionality systému eIDAS anebo jiný Incident, v jejímž důsledku je využití systému eIDAS omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí systému eIDAS, anebo je značně ztíženo užívání systému eIDAS nebo je nutné provést bezpečnostní opatření.

„**Kategorie C**“ znamená Incident, který nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání systému eIDAS ze strany Objednatele (či uživatelů).

Závažnost Incidentu sdělí Objednatel Poskytovateli vždy v oznámení Incidentu, kterým se rozumí telefonické nebo písemné (výlučně formou ServiceDesku) oznámení Objednatele o výskytu Incidentu do Podpůrného centra Poskytovatele (dále jen „**Oznámení Incidentu**“). Poskytovatel je oprávněn ve lhůtě uvedené pod písm.

b) tohoto odstavce reagovat na určení závažnosti Incidentu ze strany Objednatele a případně závažnost Incidentu či samotnou existenci Incidentu rozporovat, vždy však s uvedením konkrétní argumentace. Smluvní strany preferují dohodu ohledně samotné existence Incidentu, jakož i ohledně zařazení Incidentu do kategorie vzhledem k její závažnosti. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran, je Poskytovatel povinen vyřešit Incident dle kategorie určené Objednatelem.

- b) Lhůty pro reakci a lhůty pro vyřešení Incidentu jsou následující a tyto lhůty počínají běžet okamžikem oznámení Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli:

Kategorie Incidentu	Lhůta pro reakci	Lhůta pro vyřešení Incidentu
<b>Kategorie A</b>	4 hodiny pracovní doby	Následující pracovní den do 17 hodin pro provizorní řešení Incidentu a 4 pracovní dny pro trvalé vyřešení Incidentu
<b>Kategorie B</b>	8 hodin pracovní doby	Třetí pracovní den do 17 hodin pro provizorní řešení Incidentu a 8 pracovních dní pro trvalé vyřešení Incidentu
<b>Kategorie C</b>	Následující pracovní den	Pátý pracovní den do 17 hodin pro provizorní řešení Incidentu a 20 pracovních dní pro trvalé vyřešení Incidentu, pokud nebude dohodnut jiný termín

Pracovní doba znamená dobu od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní den.

- 5.5 Poskytovatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost systému eIDAS je 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Poskytovatel se dále zavazuje, že celková souhrnná doba trvání Incidentů kategorie A u funkcí, které jsou v produkčním provozu, během každého jednotlivého běžného čtvrtletí nepřesáhne souhrnně 72 hodin z celkového počtu hodin příslušného čtvrtletí.

## Čl. 6 Cena

- 6.1 Jednotková cena za 1 hodinu analytických prací nad změnami požadavky Objednatele (dále jen „**Cena za analytické práce**“) je stanovena ve výši **1 375,- Kč** bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), DPH ve výši 21 % činí **288,75 Kč**, tj. **1 663,75 Kč** včetně DPH.
- 6.2 Jednotková cena za 1 hodinu systémových, programátorských a vývojových prací nad změnami požadavky Objednatele, např. instalace atd. (dále jen „**Cena za programátorské práce**“) je stanovena ve výši **1 375,- Kč** bez DPH, DPH ve výši 21 % činí **288,75 Kč**, tj. **1 663,75 Kč** včetně DPH.
- 6.3 Jednotková cena za 1 hodinu školení a konzultace (dále jen „**Cena za školení**“) je stanovena ve výši **1 375,- Kč** bez DPH, DPH ve výši 21 % činí **288,75 Kč**, tj. **1 663,75 Kč** včetně DPH.
- 6.4 Jednotková cena za 1 hodinu servisní, technické a uživatelské podpory změnových požadavků (dále jen „**Cena za servis změn**“) je stanovena ve výši **1 375,- Kč** bez DPH, DPH ve výši 21 % činí **288,75 Kč**, tj. **1 663,75 Kč** včetně DPH.



- 6.5 Roční cena podpory systému eIDAS (dále jen „**Cena za podporu**“) je stanovena ve výši **142 000,- Kč** bez DPH, DPH ve výši 21 % činí **29 820,- Kč**, tj. **171 820,- Kč** včetně DPH.
- 6.6 Výše uvedené jednotkové ceny, tj. Cena za analytické práce, Cena za programátorské práce, Cena za školení a Cena za servis změn, a roční Cena za podporu jsou konečné, maximální a nepřekročitelné, jsou v nich obsaženy veškeré práce a činnosti Poskytovatele potřebné pro řádné poskytování a plnění Služeb Poskytovatelem včetně souvisejících výkonů, poplatků a nákladů (zejména náklady na dopravu do místa plnění, cestovní a jiné výdaje, jako např. odměny za poskytnutí licencí atd.). Jednotkové ceny a roční cena mohou být změněny pouze v případě změny sazby DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Povinností Poskytovatele je účtovat k jednotkovým cenám DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.
- 6.7 Cena za podporu systému eIDAS bude dále počínaje dnem jejího zahájení poskytování navyšována, resp. k ní budou připočítávány Ceny za servis změn systému eIDAS (stanovené v souladu s čl. 3 odst. 3.2 písm. d) této Smlouvy). Roční Cena za podporu systému eIDAS bude navyšována dle tohoto ustanovení, jak o Ceny za servis změn systému eIDAS akceptovaných Objednatelem před zahájením poskytování systémové, provozní a legislativní podpory systému eIDAS, tak i o ceny za systémové, provozní a legislativní podporu změn systému eIDAS akceptovaných Objednatelem po zahájení poskytování podpory systému eIDAS.

## Čl. 7

### Platební a cenové podmínky

- 7.1 Ceny za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy, tj. Cena za analytické práce, Cena za programátorské práce a Cena za školení (vypočtená podle jednotkových cen uvedených v čl. 6 odst. 6.1 až 6.3 této Smlouvy) bude hrazena na základě řádného daňového a účetního dokladu (dále jen „**faktura**“), kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy až po poskytnutí konkrétní Služby a splnění dále uvedených podmínek. V případě Služby „změna systému eIDAS“ musí být přílohou faktury potvrzený akceptační protokol dle čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy, kterým bude potvrzeno provedení změny systému eIDAS dle Objednávky a její akceptace Objednatelem. V případě Služby školení uživatelů musí být přílohou faktury prezenční listina potvrzující provedení školení odsouhlasená Objednatelem (viz článek 4 odst. 4.3 této Smlouvy). V případě Služby konzultace musí být přílohou faktury akceptační protokol potvrzující poskytnutí konzultace Objednateli (viz článek 4 odst. 4.3 této Smlouvy). Přílohou každé faktury za Služby musí být dále také Objednatelem odsouhlasený výkaz plnění vyhotovený Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.
- 7.2 Cena za servis změn (vypočtená podle jednotkové ceny uvedené v čl. 6 odst. 6.4 této Smlouvy) bude hrazena Objednatelem pololetně, vždy zpětně za uplynulé kalendářní pololetí. Poskytovatel je oprávněn vždy po uplynutí kalendářního pololetí vystavit fakturu, jejíž přílohou bude soupis servisní, technické a uživatelské podpory změn systému eIDAS poskytnuté za uplynulé kalendářní pololetí odsouhlasený Objednatelem. Faktura bude vystavena na částku odpovídající Ceně za servis změn, poskytnutou v uplynulém kalendářním pololetí, uvedeným v objednávkách dle čl. 3 odst. 3.3 této Smlouvy, resp. v cenové kalkulaci dle čl. 3 odst. 3.2 písm. d) této Smlouvy.
- 7.3 Počínaje dnem zahájení poskytování podpory systému eIDAS (tj. 09. 11. 2022) bude cena, resp. ceny za servis změn systému eIDAS dle odst. 7.2 tohoto článku, hrazena spolu s úhradou ceny za podporu systému eIDAS (viz odst. 7.4 tohoto článku), která se bude v důsledku této skutečnosti navyšovat dle čl. 6 odst. 6.7 této Smlouvy.

- 7.4 Cena za podporu systému eIDAS (jejíž poskytování bude zahájeno dnem 09. 11. 2022) bude hrazena Objednatelem pololetně, vždy zpětně na uplynulé kalendářní pololetí. Po uplynutí kalendářního pololetí je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu na částku odpovídající jedné polovině roční Ceny za podporu systému eIDAS (viz čl. 6 odst. 6.5 této Smlouvy), resp. polovině roční Ceny za podporu systému eIDAS navýšené dle čl. 6 odst. 6.7 této Smlouvy. Bude-li navýšena Cena za podporu systému eIDAS dle předchozí věty, musí být přílohou faktury soupis veškeré servisní, technické a uživatelské podpory změn systému eIDAS poskytnuté Poskytovatelem v uplynulém kalendářním pololetí odsouhlasený Objednatelem (viz odst. 7.2 tohoto článku).
- 7.5 Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena číslem této Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 220174 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 7.6 Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Faktury budou hrazeny bezhotovostním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený u identifikace Smluvních stran této Smlouvy. Závazek úhrady je splněn odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 7.7 Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 7.8 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.
- 7.9 Poslední faktura vystavená Poskytovatelem za poskytování Služeb, která má být uhrazena do konce daného kalendářního roku, musí být Poskytovatelem Objednateli doručena nejpozději do 15. 12. příslušného kalendářního roku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Faktury doručené Poskytovatelem Objednateli po tomto termínu může Objednatel vypořádat až v následujícím kalendářním roce po rozepsání státního rozpočtu v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. Pro tento případ nemůže Poskytovatel uplatnit po Objednateli nárok na úhradu úroku z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury podle článku 8. odst. 8.8 této Smlouvy.

## **Čl. 8** **Sankce**

- 8.1 Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním termínu pro poskytnutí Služby uvedeného v Objednávce podle čl. 3 odst. 3.2 písm. f) této Smlouvy a/nebo bude v prodlení se splněním termínu uvedeného v objednávce školení nebo konzultace, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Objednávky nebo z ceny objednávky školení nebo konzultace, a to za každý i započatý den prodlení.

- 8.2 Poruší-li Poskytovatel povinnosti spočívající v ochraně důvěrných informací zakotvené v čl. 12 této Smlouvy a/nebo povinnosti vztahující se k autorským právům uvedené v čl. 10 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.
- 8.3 Pro případ, že se prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé jako celek, popř. v kterékoliv jeho části, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý případ nepravdivosti prohlášení, popř. každý případ nepravdivosti jeho části.
- 8.4 V případě, že Poskytovatel poruší závazek vyřešit Incident ve lhůtě pro řešení Incidentů stanovené v čl. 5 odst. 5.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Závažnost Incidentu	Smluvní pokuta
Kategorie A	1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie B	2 000,- Kč za každý započatý den prodlení
Kategorie C	1 000,- Kč za každý započatý den prodlení

- 8.5 V případě, že Poskytovatel poruší závazek stanovený v čl. 5 odst. 5.5 této Smlouvy (tzn., že souhrnná doba trvání Incidentu kategorie A souhrnně přesáhne během příslušného čtvrtletí 72 hodin z celkového počtu hodin čtvrtletí) (dále jen „**Přesah**“), je Objednatel oprávněn za každé takové porušení nárokovat smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 72 hodin za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 120 hodin za čtvrtletí	Smluvní pokuta 30 000,- Kč za každých započatých 24 hodin Přesahu
Větší než 120 hodin za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 168 hodin za čtvrtletí	Smluvní pokuta 75 000,- Kč za každých započatých 24 hodin Přesahu
Větší než 168 hodin za čtvrtletí	Smluvní pokuta 150 000,- Kč za každých započatých 24 hodin Přesahu

- 8.6 Poruší-li nebo nesplní-li Poskytovatel jakoukoliv další povinnost stanovenou v této Smlouvě a neodstraní-li takové porušení nebo nesplnění ani v dodatečné lhůtě stanovené mu Objednatel v písemné výzvě ke splnění povinnosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč, a to za každý i započatý den trvání tohoto závadného stavu.
- 8.7 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení Poskytovateli. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli z porušení smluvní povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.

- 8.8 V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

## Čl. 9

### Záruka na jakost dodaného plnění Služeb

- 9.1 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na plnění dle této Smlouvy v poslední verzi systému eIDAS a dokumentace po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 9.2 Poskytovatel poskytne Objednateli záruku za to, že změny systému eIDAS budou od okamžiku jejich akceptací podle čl. 3 odst. 3.2 písm. i) této Smlouvy bez vad a systém eIDAS tak jako celek bude po celou dobu trvání této Smlouvy fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě a v jednotlivých Objednávkách.
- 9.3 V případě výskytu záruční vady Objednatel písemně oznámí (za dostačující pro účely splnění této povinnosti se považuje oznámení učiněné e-mailem) Poskytovateli výskyt vady s tím, že vadu popíše, uvede, jak se projevuje, popř. uvede požadovaný způsob odstranění vady. Poskytovatel je povinen odstranit vadu na své náklady ve lhůtě dohodnuté mezi Smluvními stranami, a nedojde-li mezi Smluvními stranami k takové dohodě, pak ve lhůtě stanovené Objednatel s přihlédnutím k charakteru a povaze vady.

## Čl. 10

### Vlastnické právo, užívací práva a záruka k výsledkům poskytování Služeb

- 10.1 Data zpracovávaná a uložená v systému eIDAS jsou majetkem Objednatele.
- 10.2 V případě, že by součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy byly movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich předání Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetím Objednatel. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 10.3 Bude-li součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy plnění, které naplňuje, resp. bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“), ve znění pozdějších předpisů, je povinností Poskytovatele poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít (licenci) za podmínek a v rozsahu dále uvedených. Poskytovatel poskytuje Objednateli (jako nabyvateli) oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít (dále jen „**licence**“) v původní nebo zpracované podobě nebo jinak změněné podobě, a to všemi způsoby užití, v neomezeném rozsahu územním, množstevním, v neomezeném počtu prostředí, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem. Objednatel není povinen licenci využít. Licence je poskytována jako nevýhradní. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v cenách dle čl. 6 této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn, resp. k okamžiku účinnosti poskytnutí licence bude oprávněn, vykonávat majetková autorská práva k autorskému dílu svým jménem a na svůj účet, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence podle této Smlouvy.
- 10.4 Licence se vztahuje rovněž pro využití systému eIDAS rezortními organizacemi Objednatele. Licence je poskytována s účinností od okamžiku předání příslušné Služby, již je autorské dílo součástí, nestanoví-li tato Smlouva jinak, a to na dobu trvání majetkových autorských práv podle Autorského zákona. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět,

s ohledem na tuto skutečnost se Smluvní strany dohodly na vyloučení ustanovení § 2370 Občanského zákoníku pro účely tohoto licenčního ujednání.

- 10.5 Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady Poskytovatelem poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takové situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

## Čl. 11

### Bezpečnost zaměstnanců

- 11.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí v případě potřeby doprovod pracovníků Poskytovatele, pokud se tito budou zdržovat v budovách nebo na pozemcích Objednatele. Objednatel zajistí veškerá potřebná opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti těchto pracovníků Poskytovatele ve svých budovách a na svých pozemcích.
- 11.2 Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích Objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice Objednatele a příslušné právní předpisy, zejména předpisy upravující pohyb na pracovištích Objednatele, požární ochranu, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a další předpisy, o nichž tak Objednatel předem stanoví.

## Čl. 12

### Ochrana informací a ochrana osobních údajů

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 12.2 Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele a ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.
- 12.3 Za zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy.
- 12.4 Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají informace:
- a) které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);
  - b) které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;
  - c) které měla přijímající strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, a to legálně;

- d) jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu.
- 12.5 Objednatel je dále oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy.
- 12.6 Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání obsaženém v tomto článku této Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné nehledě na důvod ukončení této Smlouvy, a to po dobu pěti let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.
- 12.7 Smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), popř. ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany uzavřít před zahájením zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“) s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR. Návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Poskytovatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování do 5 dnů ode dne předložení návrhu Objednatelem.

### Čl. 13

#### Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 13.1 Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 13.2 Poskytovatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti potřebné při plnění povinností vyplývajících ze ZZVZ a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
- 13.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Pro všechna jednání Smluvních stran o odborných a technických náležitostech předmětu plnění jsou určeny tyto oprávněné osoby:
- a) za Objednatele:
- i) smluvní a technické záležitosti:  
Ing. Jana Vodičková, ředitelka odboru informatiky  
(tel.: +420 267 122 130, e-mail: [Jana.Vodickova@mzp.cz](mailto:Jana.Vodickova@mzp.cz));
- ii) odborné záležitosti:  
Ing. David Špalt, odbor informatiky  
(tel.: +420 267 122 947, e-mail: [David.Spalt@mzp.cz](mailto:David.Spalt@mzp.cz));

- b) za Poskytovatele:
- i) smluvní a technické záležitosti:



- ii) odborné záležitosti:



Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou u identifikace Smluvních stran této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost této Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu.

- 13.4 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv k jeho žádosti provedení zákaznického auditu. Požadavek Objednatele o provedení zákaznického auditu musí být doručen alespoň 5 pracovních dnů před požadovaným termínem provedení zákaznického auditu. Nebudou-li to vyžadovat okolnosti zvláštního zřetele hodné, je Objednatel oprávněn doručit požadavek na provedení zákaznického auditu vždy maximálně jednou v každém roce trvání této Smlouvy. Zákaznický audit může být proveden pouze osobami k jeho provedení vydaným osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech smluvních (viz odst. 13.3 tohoto článku). Rozsah zákaznického auditu bude předmětem dohody Smluvních stran.
- 13.5 Poskytovatel se zavazuje k dodržování bezpečnostních politik Objednatele, s nimiž byl seznámen před podpisem této Smlouvy, což potvrzuje v samostatném protokolu, který je vyhotoven Objednatelem k datu podpisu této Smlouvy včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních politik. Poskytovatel se zavazuje i k dodržování veškerých jejich následných změn, s nimiž musí být rovněž Objednatelem prokazatelně seznámen.
- 13.6 Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že funkcionalita systému eIDAS a stejně tak každé jeho další verze založené na změně systému eIDAS bude po celou dobu trvání této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou a v souladu s právními předpisy České republiky, kterými jsou zejména (nikoliv však výlučně): zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,

Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- 13.7 Dojde-li v době platnosti této Smlouvy ke změně legislativy, prováděcích nebo bezpečnostních předpisů nebo jsou-li vydána zákonná či bezpečnostní opatření, které mají nebo mohou mít vliv na funkcionalitu jednotlivých služeb systému eIDAS, je o těchto skutečnostech Objednatel povinen neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím ServiceDesku. Tato informace je Poskytovatelem následně zpracována jako změnový požadavek. Poruší-li Objednatel tuto povinnost, ukončí Poskytovatel poskytování záruky uvedené v předchozím odstavci tohoto článku.
- 13.8 Zjistí-li Poskytovatel, že v souvislosti s plněním této Smlouvy došlo ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele písemně o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu a písemné oznámení doručit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu. Poruší-li Poskytovatel tuto povinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 13.9 Poskytovatel je dále povinen informovat Objednatele o významné změně ovládní Poskytovatele (viz § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), a to bez zbytečného odkladu poté, co dojde k takové změně ovládní. Nastane-li skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s čl. 14. této Smlouvy.
- 13.10 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele ve smyslu § 4 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, ve znění pozdějších předpisů. Řízením rizik se rozumí činnost zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládní rizik, sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.

## **Čl. 14**

### **Ukončení Smlouvy, řešení sporů**

- 14.1 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od této Smlouvy.
- 14.2 Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 12 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 14.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v § 2002 Občanského zákoníku, tj. z důvodu porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 14.5 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 60 kalendářních dnů po její splatnosti.



- 14.6 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje prodlení se splněním termínu pro poskytnutí Služby uvedeného v Objedávce a/nebo prodlení se splněním termínu uvedeného v objednávce školení nebo konzultace o dobu delší než 20 kalendářních dnů. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje prodlení se splněním lhůt pro řešení Incidentů dle čl. 5 odst. 5.4 této Smlouvy o dobu delší než 5 dnů.
- 14.7 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se dále považuje, realizuje-li Poskytovatel předmět této Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo ustanoveními jiných závazných dokumentů či příslušných obecně závazných právních předpisů, a neodstraní-li takové porušení ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem v písemné výzvě.
- 14.8 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech:
- jestliže prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy se ukáže jako nepravdivé jako celek, popř. v kterékoliv jeho části;
  - poruší-li Poskytovatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
  - že na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo vstoupí-li Poskytovatel do likvidace.
- 14.9 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
  - zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
  - nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 14.10 Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení této Smlouvy jiným způsobem.

## Čl. 15

### Prohlášení Smluvních stran

- 15.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 15.2 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a/nebo v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit všechny závazky v ní obsažené.

- 15.3 Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a ani zahájení takového řízení nehrozí.
- 15.4 Pokud Poskytovatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část Služby, ke které prokazoval kvalifikaci za Poskytovatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Poskytovatel je povinen zavázat poddodavatele k plnění smluvních povinností alespoň v takovém rozsahu, v jakém je Poskytovatel zavázán touto Smlouvou vůči Objednateli. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá Objednatel, jako by plnil sám, a to včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.

## **Čl. 16** **Zvláštní ujednání**

- 16.1 Vlastníkem všech dat a metadat obsažených v systému eIDAS je Objednatel. Data a metadata obsažená v systému eIDAS jsou oprávněni užívat oprávnění uživatelé systému eIDAS s tím, že rozsah a možnosti nakládání s daty a metadaty se liší v závislosti na přiděleném oprávnění pro práci v systému eIDAS, které definuje Objednatel. Povinností Poskytovatele ve vztahu k datům a metadatům systému eIDAS, která má k dispozici, je zajištění řádné ochrany dat a metadat systému eIDAS proti zneužití, tj. zejména zamezení neoprávněnému přístupu, modifikaci, zneprístupnění, odstranění apod. s tím, že toto ustanovení se týká také Poskytovatele samotného, který zejména musí veškeré operace s daty a metadaty logovat, nesmí data a metadata systému eIDAS postupovat neoprávněným osobám a po skončení této Smlouvy má povinnost veškeré pořízené kopie dat a metadat či jejich částí zlikvidovat postupem definovaným touto Smlouvou dále v odst. 16.6 tohoto článku.
- 16.2 Součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je pro případ skončení účinnosti této Smlouvy (výpovědí, odstoupením od této Smlouvy, dohodou Smluvní stran, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy) poskytnutí (i) veškeré potřebné součinnosti, (ii) předání všech SW komponent, dat a metadat, (iii) poskytnutí informací a (iv) účast na jednáních s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého nahrazení všech dosavadních činností Poskytovatele dle této Smlouvy vlastní činností Objednatele nebo činností jiného poskytovatele určeného Objednatelem v souvislosti s ukončením účinnosti této Smlouvy. Dosavadními činnostmi Poskytovatele se rozumí zajištění rozvoje a podpory systému eIDAS.
- 16.3 S odkazem na skutečnosti uvedené odst. 16.2 tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytovat veškerou součinnost do doby úplného převzetí a inicializace rozvoje a podpory systému eIDAS Objednatelem nebo novým poskytovatelem. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se rozvoje a podpory systému eIDAS s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetími stranami veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování rozvoje a podpory systému eIDAS novým poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce povinen zabezpečit na výzvu Objednatele i osobní účast příslušných členů realizačního týmu Poskytovatele na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele bezúplatně

požadována nejdéle do uplynutí 2 měsíců po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnost zabezpečována formou e-mailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu, a to minimálně po dobu 1 roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla, s tím, že jednotková cena za 1 hod konzultační činnosti Poskytovatele je touto Smlouvou stanovena na 1 500,- Kč bez DPH.

- 16.4 Bude-li požadována součinnost dle odst. 16.3 tohoto článku ze strany Objednatele nebo jím určené třetí osoby, zavazuje se Poskytovatel reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí osoby a zahájit poskytování součinnosti nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním této povinnosti poskytnout součinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 16.5 Migrace dat a metadat: nebude-li dohodnuto mezi Smluvními stranami jinak, Poskytovatel předá na vyžádání Objednatele bezodkladně, nejpozději však do 2 měsíců od doručení žádosti Objednatele, veškerý metadatový a datový obsah rozvoje a podpory systému eIDAS včetně provozních i archivních údajů týkajících se rozvoje a podpory systému eIDAS. Součástí je také export, resp. předání veškerých dat a metadat obsažených v ServiceDesku Objednateli do formátu \*.xml včetně dodání \*.xsd šablony a komentovaného datového slovníku pro všechna data a metadata obsažená v ServiceDesku.
- 16.6 Likvidace dat, metadat a provozních údajů: Poskytovatel do 30 dní po ukončení předání dat a metadat dle odst. 16.5 tohoto článku, o čemž bude pořízen Smluvními stranami akceptační protokol, provede likvidaci veškerých dat – kopií dat, metadat či provozních údajů (dále jen „likvidace“). Likvidací se rozumí nevratné elektronické smazání datového obsahu. V případě nepřepisovatelných nosičů digitální podoby dat nebo tištěné formy reprezentace dat, metadat nebo provozních údajů je za likvidaci považováno fyzické znehodnocení těchto nosičů znemožňující jejich opětovné čtení či skartace tištěného obsahu. Poskytovatel umožní Objednateli dohled nad průběhem likvidace s tím, že v předstihu vyhotoví soupis výskytu a formy dat, metadat a provozních údajů, které má Poskytovatel ve své dispozici. Poskytovatel vyhotoví o průběhu likvidace protokol, který předá Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dnů po provedení likvidace.
- 16.7 Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním povinností zakotvených v odst. 16.5 a/nebo 16.6 tohoto článku, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 16.8 Objednatel má oprávnění zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Poskytovatele do plánu kontinuity činností, který souvisí se systémem eIDAS a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Poskytovatele do havarijního plánu Objednatele. Objednatel má povinnost informovat Poskytovatele o způsobu zapojení.

## Čl. 17

### Závěrečná ujednání

- 17.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 17.2 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.

- 17.3 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 17.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 17.5 Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Poskytovatel současně odpovídá za škody, které způsobili Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy zaměstnanci Poskytovatele, jeho poddodavatelé či osoby v obdobném postavení porušením svých povinností při plnění této Smlouvy. Této odpovědnosti se zproští, pokud prokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel se vždy zproští odpovědnosti za škodu také v případě, pokud Objednatele upozorní na nevhodnost jeho pokynů a Objednatel přesto postupuje způsobem, který byl Poskytovatelem označen za rizikový.
- 17.6 Poskytovatel se v návaznosti na shora uvedené zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Poskytovatelem, jeho zaměstnanci, poddodavatelem nebo osobami v obdobném postavení při poskytování Služeb, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 1 000 000,- Kč. Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že Poskytovatel před podpisem této Smlouvy předložil Objednateli k nahlédnutí takovouto platnou pojistnou smlouvu či certifikát a dále, že je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy nahlédnout do originálu předmětné pojistné smlouvy, případně je dále povinen Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně předmětné pojistné smlouvy.
- 17.7 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 17.8 Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění včetně všech cen a veškerých metadat v souladu s příslušnými právními předpisy, které se na uveřejnění této Smlouvy vztahují, tj. zejména v Informačním systému Registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 17.9 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registru smluv dle odst. 17.8 tohoto článku. Podle dohody Smluvních stran uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel.
- 17.10 Tato Smlouva bude uzavřena v listinné nebo elektronické podobě. Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, je podepsána vlastnoručně Smluvními stranami a vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis, přičemž 2 stejnopisy této Smlouvy obdrží Poskytovatel a 1 stejnopis obdrží Objednatel. Je-li tato Smlouva uzavřena elektronicky, je její jediný elektronický originál podepsán pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

**OBJEDNATEL**

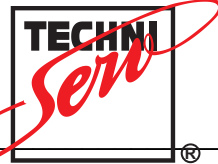
**POSKYTOVATEL**

V Praze, dne .....

V Brně, dne .....

**Ing. Jana  
Vodičková**

Digitálně podepsal Ing.  
Jana Vodičková  
Datum: 2022.11.02  
10:02:00 +01'00'



Digitálně podepsal  
Ing. Luděk Telecký,  
MBA

Datum: 2022.11.01

**Česká republika – Ministerstvo životního  
prostředí**

**TECHNISERVIT s.r.l.**  
Datum: 2022.11.01

Ing. Jana Vodičková

ředitelka odboru informatiky

Ing. Luděk Telecký

jednatel

Ing.  
Radovan  
Slaný, MBA

Digitálně podepsal  
Ing. Radovan Slaný,  
MBA  
Datum: 2022.11.01  
18:12:04 +01'00'