

Smlouva č. 100/2013

Smlouva o poskytování služeb outsourcingu IS SEIWIN

Správa NP a CHKO Šumava
Doručeno: 22.11.2013
SMNPS 01061/2013
listy: přílohy:



snpsesC69748

Dnešního dne uzavřely společnosti

Správa NP a CHKO Šumava

Sídlo:
IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zastoupená

1.máje 260, PSČ 385 01 Vimperk, Česká republika
00583171
CZ00583171
KB
8230-281
Mgr. Jiřím Mánkem - ředitelem organizace

dále jen **Objednavatel**

a

HA-SOFT, s.r.o.

Sídlo:
IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zastoupená:

Rokycanova 17, 615 00 Brno, Česká republika
463 45 680
CZ463 45 680
ČSOB
205313
Ing. Bohumírem Handlarem, jednatelem společnosti

dále jen **Poskytovatel**

tuto Smlouva o outsourcingu IS SEIWIN v souladu s ustanoveními § 46 a násl. zákona 121/2000 Sb. O právu autorském a zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník podle českého právního řádu.

1 Smluvní strany

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně v oddíle C, vložka číslo 46055.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je na základě výkonu vlastních autorských práv oprávněn k poskytnutí licencí aplikačního programového vybavení SEIWIN (dále též IS, nebo systém)
- 1.3 Objednavatel prohlašuje, že je příspěvkovou organizací zřízenou ministerstvem životního prostředí dle zákona č.114/1992 Sb.

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy je poskytování služeb outsourcingu IS v rozsahu aplikačního programového vybavení dle čl. 3 pro potřeby Objednatele.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě a SLA (Service Level Agreement) podmíněk a parametrů poskytovat Objednateli služby uvedené v Katalogu služeb dle čl. 4.
- 2.3 Podmínky a parametry dohodnuté úrovně služeb SLA jsou uvedeny v čl. 5 této Smlouvy.
- 2.4 Objednatel se zavazuje poskytovat nezbytnou součinnost s Poskytovatelem při plnění této Smlouvy.
- 2.5 Objednatel se zavazuje uhradit sjednanou cenu služeb ve výši a podle platebních podmínek této Smlouvy.
- 2.6 Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Poskytovatele.

3 Popis aplikačního programového vybavení IS SEIWIN

- 3.1 Aplikačním programovým vybavením (dále též APV) IS SEIWIN se rozumí následující SW moduly:

Zkrácený název modulu	Obchodní název modulu
SEIWIN5	Společné knihovny systému
MVO	Lesnická Výroba a mzdy (Oracle)
IMA	Dlouhodobý investiční majetek
MTZ	Materiálně technické zásobování (logistika)
POK	Pokladna

- 3.2 Podrobný popis funkcionality APV je uveden v Příloze č. S02 této Smlouvy.

4 Služby Poskytovatele

- 4.1 Katalog služeb

Č.	Služba
1	Poskytování práv užívání aplikačního SW SEIWIN (SW licencí)
2	Údržba a aktualizace aplikačního SW SEIWIN
3	Správa systému a DB – zajištění funkcionality podle uživatelské dokumentace
4	Správa služeb
5	Poskytování potřebného prostoru na serveru Poskytovatele

6	Zálohování dat na serveru
7	Zajišťování komunikace mezi serverem Poskytovatele a pracovními stanicemi PC Objednatele přes Internet
8	Zajištění autorizovaného a zabezpečeného přihlášení a přístupu uživatele do systému
9	Zajištění požadovaných uživatelských výstupů IS
10	Řešení incidentů, závad a reklamací, komunikace přes oprávněného zástupce objednatel
11	Přístup do DB řešených incidentů

4.2 Popis služeb z Katalogu služeb je uveden v Příloze S03 této Smlouvy

5 Podmínky a parametry SLA

5.1 Dostupnost služeb

- 5.1.1 garantovaná dostupnost služby je každý pracovní den od 5 do 21 hod
- 5.1.2 celkem je garantována dostupnost dle odst. 5.1.1 ve výši 90% této doby měsíčně

5.2 Nedostupnost služeb

- 5.2.1 Stav, kdy je dostupnost služby Objednateli znemožněna z důvodů, které jsou na straně Poskytovatele služeb
- 5.2.2 O nedostupnosti služby bude
 - 5.2.2.1 Objednatel informován oprávněnou osobou Poskytovatele e-mailem
 - 5.2.2.2 příp. při zjištění na straně Objednatele bude Poskytovatel informován oprávněnou osobou e-mailem
- 5.2.3 Reakční doba Poskytovatele je doba mezi začátkem nedostupnosti služby a informováním Objednatele oprávněným pracovníkem Poskytovatele o krocích, které učiní službu dostupnou včetně předpokládané doby, kdy bude služba opět dostupná. Reakční doba podle podmínek SLA dle této Smlouvy je 3 hodiny.
- 5.2.4 Za nedostupnost služby ve smyslu SLA se nepovažuje
 - 5.2.4.1 Nedostupnost služby mimo garantovanou dostupnost podle odst. 5.1.1
 - 5.2.4.2 Nedostupnost služby během ohlášených a plánovaných prací a servisních odstávek
 - 5.2.4.3 Nedostupnost služby způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli poskytovatele služeb, nemůže je ovlivnit a brání mu ve splnění jeho povinností
- 5.2.5 Za začátek nedostupnosti služby se pro určení doby trvání nedostupnosti služby považuje čas jejího ohlášení Poskytovatele Objednateli v době trvání nedostupnosti služby
- 5.2.6 Služba je znovu dostupná v případě, kdy je obnoveno její poskytování minimálně ve stejném rozsahu a kvalitě. O této skutečnosti je Objednatel Poskytovatelem informován.
- 5.2.7 Poskytovatel na vyžádání předá Objednateli na úrovni oprávněných osob Protokol o poskytovaných službách za běžný měsíc. V Protokolu se uvede měsíční plnění podmínek SLA.
- 5.2.8 V případě výhrad Objednatele vůči Protokolu bude řešen na úrovni statutárních zástupců obou stran.
- 5.2.9 Při prokazatelném nedodržení podmínek a parametrů SLA dle čl. 5 v konkrétním kalendářním měsíci má Objednatel nárok požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5% z alikvotní měsíční ceny služeb v daném roce dle čl. 7.1.

Smluvní pokuta se vypočte jako: 5% x roční cena/12.

6 Cena

- 6.1 Cena služeb dle čl. 4 je kalkulována jako součet plánovaných prací a služeb prováděných pracovníky Poskytovatele a ceny poplatků (právo užívání aplikačního SW, poplatky za připojení přes Internet, využívání technických prostředků Poskytovatele, atp.
- 6.2 Objednateli byla poskytnuta sleva s ohledem na dosavadní využívání systému SEIWIN.
- 6.3 Všechny ceny jsou uváděny v Kč bez DPH.
- 6.4 Cena po slevě celkem na dobu 1 roku byla stanovena ve výši **1 901.000,- Kč**.
- 6.5 Kalkulace ceny je uvedena v Příloze S05 této Smlouvy.
- 6.6 Další práce a služby nad rámec Katalogu služeb a ceny dle této Smlouvy (např. zákaznické úpravy APV, školení uživatelů, atp.) si může Objednatel dohodnout s Poskytovatelem za úhradu.

7 Platební podmínky

- 7.1 Platby budou rozloženy následovně

Datum	Částka v Kč
1.5.	950.500,- Kč
1.11.	950.500,- Kč
Celkem	1 901.000,- Kč

- 7.2 Poskytovateli vzniká nárok fakturovat za rok k datu uvedeném v tabulce 7.1
- 7.3 Splatnost faktur je 14 dní na účet Poskytovatele.
- 7.4 Při prodlení platby Objednatele má Poskytovatel vyžadovat smluvní pokutu ve výši 0.05% fakturované částky za každý den prodlení.

8 Povinnosti a součinnost Objednatele

- 8.1 Objednatel se zavazuje používat všechny služby v souladu s platnou dokumentací Poskytovatele.
- 8.2 V případě, že objednatel vlastním jednáním, které je v rozporu s dostupnou dokumentací nebo s platným smluvním ujednáním, způsobí nedostupnost nebo omezení služby nebo nesoulad faktického stavu s platnou dokumentací, zavazuje se nahradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s uvedením dokumentace, systémů, aplikací či jiných prostředků, tímto jednáním dotčených, do odpovídajícího stavu.
- 8.3 Objednatel je povinen na vlastní náklady zabezpečit podmínky nezbytné pro provoz a poskytování služeb Poskytovatele dle této Smlouvy. Zejména:
 - 8.3.1 Požadované HW a SW vybavení PC pracovních stanic připojených do systému (minimálně Windows XP SP3 + .NET 3.0 a vyšší)
 - 8.3.2 Způsobilost koncových uživatelů IS Poskytovatele pro práci se systémem
 - 8.3.3 Způsobilost oprávněné osoby pro komunikaci s Poskytovatelem
 - 8.3.4 Požadované parametry připojení na služby Poskytovatele přes Internet
- 8.4 Objednatel se zavazuje, že na vlastních PC pracovních stanicích nebude instalován externí SW, který by mohl způsobit kolize a incidenty při poskytování služeb Poskytovatele.
- 8.5 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy. Součinností objednatele se rozumí zejména činnost směřující ke včasné a řádné realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy

9 Povinnosti a součinnost Poskytovatele

- 9.1 Poskytovatel je povinen v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy používat a instalovat na technické prostředky, jejichž prostřednictvím jsou služby podle této Smlouvy poskytovány, software pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 121/2000, autorský zákon v platném znění.
- 9.2 Poskytovatel je povinen včas informovat Objednatele o překážkách na jeho straně, které by mohly ohrozit poskytování služeb dle této Smlouvy.

10 Zajištění bezpečnosti

- 10.1 Poskytovatel je povinen zajistit adekvátní opatření pro bezpečnost IT prostředků provozovaných v prostorách Poskytovatele v rámci plnění této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je povinen zabránit jednotlivým uživatelům na straně Objednatele a třetím osobám v neoprávněných zásazích do systému pokud to bude technicky a organizačně možné.
- 10.3 Poskytovatel je povinen zajistit pouze autorizované a zabezpečené přihlášení a přístup oprávněných uživatelů Objednavatele do IS
- 10.4 Poskytovatel je povinen zajistit ochranu dat Objednatele proti zneužití třetími osobami

11 Odpovědnost za škodu

- 11.1 Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 373 a následující Obchodního zákoníku.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.3 Celková výše náhrady škody způsobené Poskytovatelem Objednateli se dohodou smluvních stran omezuje částkou, která odpovídá úhrnné předvídatelné škodě ve smyslu ustanovení § 379 obchodního zákoníku.
- 11.4 Smluvní strany za předvídatelnou škodu ve smyslu uvedeného ustanovení považují částku odpovídající maximálně ceně plnění Poskytovatele v příslušném roce.

12 Závazek mlčenlivosti a ochrana informací

- 12.1 Objednatel i Poskytovatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, zejména o důvěrných informacích technicko-obchodního charakteru, které se dověděly o druhé straně při spolupráci v rámci této Smlouvy.

13 Oprávněné osoby

- 13.1 Oprávněná osoba Objednatele

Ing. Lubomír Dvořák, vedoucí oddělení informatiky a GIS

telefon: 731 530 201

email: lubomir.dvorak@npsumava.cz

Objednatel má právo určit zástupce oprávněné osoby. O této skutečnosti bude neprodleně informovat Poskytovatele.

Objednatel se zavazuje, že kontakty na oprávněné osoby Poskytovatele nebudou zneužívány neoprávněnými osobami na jeho straně.

- 13.2 Oprávněné osoby Poskytovatele (správce služeb) – seznam je uveden v Příloze S04 této Smlouvy.

14 Jiná ustanovení

- 14.1 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí Autorským zákonem a Obchodním zákoníkem České republiky.
- 14.2 Tato Smlouva nabývá platnost a účinnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 14.3 Tato Smlouva může být ukončena kteroukoliv ze stran výpovědí.
- 14.4 Délka výpovědní lhůty je tři měsíce.
- 14.5 Tato Smlouva je sepsána ve třech (3) stejně platných vyhotoveních, z nichž poskytovatel obdrží jeden výtisk a objednavatel dva výtisky.
- 14.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy uvedené v Příloze S01 Seznam příloh.
- 14.7 Změny této smlouvy jsou možné pouze dodatky, odsouhlasenými smluvními stranami.
- 14.8 Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z uzavřené smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 14.9 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že zhotovitel
- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy; nebo
 - zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 14.10 Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy v souladu se zákonem a souvisejícími právními předpisy. Zveřejnění obsahu smlouvy nemůže být považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti.

V Brně, dne

21.11.2013

Ve Vimperku, dne

20.11.2013



Za zhotovitele

HA-SOFT, s.r.o.
Rokycanova 17, 615 00 BRNO
tel.: 548 422 440 – 3
fax: 548 422 447



Za objednatele

**SPRÁVA NÁRODNÍHO PARKU
A CHRÁNĚNÉ KRAJINNÉ OBLASTI ŠUMAVA**
1. máje 260, 385 01 Vimperk
Česká republika / Czech Republic
www.npsumava.cz

[21]

Příloha S01
Seznam platných příloh Smlouvy

Číslo	Příloha
S01	Seznam platných příloh Smlouvy
S02	Popis funkcionality aplikačního programového vybavení IS SEIWIN
S03	Popis služeb
S04	Oprávněné osoby Poskytovatele (Správce služeb)

Příloha S02**Popis modulů IS SEIWIN**

Zkrácený název modulu	Podmodul Funkce	Obchodní název modulu
MVO		Lesnická Výroba a mzdy (Oracle)
	MV	Mzdy (hrubé) a výroba (lesnická) včetně zásob dříví na lokalitách
	BNP	Bilance nezajištěných porostů
	BH	Bilance holin
	TP	Těžební projekty
	PP	Pěstební projekty
IMA		Investiční majetek
MTZ		Materiálně technické zásobování (logistika)
POK		Pokladna

Příloha S03

Popis služeb

Č.	Služba	Popis
1	Poskytování práv užívání aplikačního SW SEIWIN (SW licence)	1. Nevýhradní nepřenosné právo užívání aplikačního programového vybavení IS na serveru Poskytovatele a klientských PC pracovních stanicích Objednatele v rozsahu dle čl. 3. 2. Využívání licencí DB Oracle Poskytovatele
2	Údržba a aktualizace aplikačního SW SEIWIN	Poskytování vždy aktuální verze IS, vč. 1. legislativní údržby jednotlivých modulů programového vybavení podle obecně závazných právních předpisů 2. modifikace uživatelského prostředí programového vybavení formou nových verzí (upgrade)
3	Aktualizace licence DB Oracle	Poskytování aktuální verze v souladu s pravidly provozování BD Oracle
4	Správa IS a DB – zajištění provozu a funkcionality podle uživatelské dokumentace	Zajišťuje Poskytovatel vlastními prostředky HW a SW a pracovníky 1. správci služby udržují instalované aplikace systému SEIWIN v rozsahu dle čl. 3 2. čas, způsob instalace a volba verze IS je plně v kompetenci správců služby 3. pokud instalace nové verze vyžaduje součinnost zákazníka (doplnění číselníků apod.), je zákazník o této instalaci informován včas předem
5	Správa služeb	Správa služeb je zajišťována oprávněnými osobami Poskytovatele (též Správce) ve spolupráci s oprávněnými osobami Objednatele 1. správce je odpovědný za sjednanou úroveň služeb a komunikaci s oprávněnou osobou Objednatele podle podmínek a ustanovení této Smlouvy 2. správce může blokovat uživatele na telefonickou žádost zákazníka, blokování se provede nejpozději do 48 hod. 3. správce může ukončit existující relaci, pokud aplikace této relace blokuje ostatní uživatele (nejčastěji zatuhnutí aplikace, které není schopen ukončit uživatel sám) 4. správce může převzít řízení relace pouze se souhlasem Objednatele (zajištěno technicky, potvrzení zobrazeného dialogu) 5. správce může sledovat za účelem údržby čas přihlášení a odhlášení jednotlivých uživatelů včetně doby připojení a množství přenesených dat 6. kontakt na správce je uveden v čl. 13 Oprávněné osoby
6	Poskytování potřebného	Sdílení diskový prostor do velikosti cca 20 GB (celkem pro všechny uživatele Objednatele) pro předávání údajů mezi úlohami

prostoru na serveru Poskytovatele	
7	Zálohování dat na serveru 1. každý pracovní den (pondělí až pátek) probíhá ve večerních hodinách servisní záloha uživatelských dat Objednatele na páskovou jednotku v šifrované podobě 2. běžící záloha nemá vliv na dostupnost služby, během zálohy je možné službu stále využívat 3. servisní záloha slouží pouze pro potřeby Poskytovatele služby pro případ celkového HW selhání 4. servisní zálohu není možné použít pro selektivní obnovu zákaznických dat (např. po smazání dokladů uživatelem)
8	Zajišťování připojení (komunikace) mezi serverem Poskytovatele a PC pracovními stanicemi Objednatele přes Internet 1. připojení ke službě pomocí šifrovaného HTTPS s důvěryhodným certifikátem odkudkoliv z internetu 2. technologie Vzdálené plochy systému Windows - protokol RDP 6.1 a vyšší 3. PC klientské stanice Objednatele musí mít minimálně Windows XP SP3 + .NET 3.0 a vyšší
9	Zajištění autorizovaného a zabezpečeného přihlášení a přístupu uživatele do systému 1. přístup dle uživatelského jména a hesla, požadovaná složitost hesla je min 8 znaků + nutnost neabecedního symbolu a čísla 2. uživatel má přístup pouze k úlohám systému SEIWIN přes panel spuštění, jakékoliv jiné aplikace (vč prohlížení adresářů a souborů) a přístup do internetu jsou zakázány 3. přístup na Portál veřejné správy pro odesílání výkazů přímo z programů, předinstalovány jsou potřebné certifikáty 4. uživatel má přístup na svůj lokální disk pro možnost exportu a importu dat 5. uživatel si může měnit své heslo dle potřeby
10	Poskytovatel garantuje uživatelské výstupy podle dokumentace IS
11	Řešení incidentů, závad a reklamací
12	Přístup do DB řešených incidentů h

Příloha S04

Oprávněné osoby Poskytovatele (Správce služeb)

Ladislav Horák (hlavní správce)

telefon: +420548422440

email: l.horak@ha-soft.cz

Mgr. Petr Handlar

telefon: +420548422440

email: p.handlar@ha-soft.cz

Ing. Zdeněk Vašků

telefon: +420602535473

email: z.vasku@ha-soft.cz