



SMLOUVA č: 0022/22/910

(Správa vnitropodnikové sítě a uživatelská podpora)

uzavřena v souladu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Objednatel: Výzkumný ústav Silva Taroucy pro krajinu a okrasné zahradnictví, v.v.i.
se sídlem: Květnové náměstí 391, Průhonice, PSČ 252 43
zastoupený: Doc. RNDr. Ivanem Sucharou, CSc., ředitelem
bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., pobočka Průhonice
číslo účtu: 685425/0300
IČO: 00027073
DIČ: CZ00027073
(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: COMES, spol. s r.o.
se sídlem: Vejvanovského 1615, Praha 4, PSČ 149 00
zastoupený: Ing. Jindřichem Reichmannem, jednatelem společnosti
bankovní spojení: Equa bank, a.s. číslo účtu: 1015782556/6100
IČO: 17047561
DIČ: CZ17047561
(dále jen „zhotovitel“)

takto:

I.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato smlouva je uzavírána na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku v režimu Zjednodušeného podlimitního řízení dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v aktuálním znění (dále jen „VZ“) na služby, jehož všechny podmínky i skutečnosti ze zadávacího řízení vzešlé jsou pro dodavatele závazné i bez jejich výslovného uvedení v této smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel se zavazuje objednateli vykonávat služby, které jsou předmětem této smlouvy, v požadovaném množství, kvalitě a dodacích lhůtách. Objednatel se zavazuje za stanovených podmínek (v této smlouvě) uvedené služby převzít a uhradit sjednanou cenu ve stanoveném termínu.

II.

Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dílo spočívající ve správě lokální počítačové sítě objednatele, uživatelské podpore koncových uživatelů a zařízení dle specifikace v článku VI.

III.

Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1. Zhotovitel je povinen postupovat při pořizování záležitostí a provádění služeb s odbornou péčí. Služby, ke kterým se zavázal, je povinen vykonávat v souladu se zájmy objednatele, které jsou v dané době zhotoviteli známy.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje, že informace a skutečnosti (ve formě ústní, písemné či elektronické), se kterými se seznámí při výkonu dohodnutých služeb, bude uchovávat v tajnosti. To se netýká informací, které v době sdělení třetí straně byly obecně známy
- 3.2.1. Důvěrné informace
- 3.2.1.1. Za důvěrné informace se pro účely tohoto dodatku považují veškeré informace týkající se objednatele, které se zhotovitel při komunikaci s objednatelem dozví v souvislosti s plněním smlouvy „Správa vnitropodnikové sítě a uživatelská podpora“.
- 3.2.1.2. Důvěrnými informacemi se rozumí především informace týkající se veškerých obchodních, marketingových, technických a dalších postupů souvisejících s činností objednatele, dále veškerá data pořízená a uchovávaná objednatelem, jakož i otázky související s architekturou počítačové sítě objednatele a s jejím fungováním. Důvěrnými informacemi se dále rozumějí osobní údaje zaměstnanců objednatele, informace o pracovněprávních otázkách, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, osobní údaje fyzických osob v rámci obchodních vztahů a všechny další informace, jejichž zveřejnění by objednateli mohlo způsobit škodu.
- 3.2.1.3. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to záměrně či opomenutím zavinil zhotovitel.
- 3.2.2. Pravidla pro zacházení s důvěrnými informacemi
- 3.2.2.1. Zhotovitel je oprávněn užit důvěrné informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění smlouvy „Správa vnitropodnikové sítě a uživatelská podpora“.
- 3.2.2.2. Zhotovitel nesmí důvěrné informace prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 3.2.2.3. Zhotovitel má povinnost vyvinout pro ochranu důvěrných informací stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace.
- 3.2.2.4. Zhotovitel má povinnost dodržovat Zákon o ochraně osobních údajů.
- 3.2.2.5. Závazky mlčenlivosti dle této dohody trvají po neomezenou dobu ode dne předání příslušné důvěrné informace.
- 3.2.3. Smluvní pokuta
- 3.2.3.1. V případě porušení povinností dle této dohody je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: „padesát tisíc korun českých“) za každý jednotlivý případ porušení povinností.
- 3.3. Zhotovitel odpovídá za škodu na věcech převzatých od objednatele k zařízení záležitostí a provedení služeb dle této smlouvy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
- 3.4. Zhotovitel v rámci správy sítě provede taková nastavení a opatření, aby síť splňovala podmínky Obecného nařízení pro ochranu osobních údajů (dále jen „Nařízení“, tzv. GDPR).
- 3.5. Zhotovitel je povinen spolupracovat při plnění povinností vyplývajících z Nařízení s ostatními pověřenými osobami ve VÚKOZ.
- 3.6. Zhotovitel je zpracovatelem osobních údajů v oblasti „Správy vnitropodnikové sítě a uživatelské podpory“.

- 3.7. Zhotovitel je oprávněn po předchozím písemném oznámení omezit rozsah poskytovaných služeb pouze na správu lokální počítačové sítě objednatele dle článku VI. Specifikace služeb prováděných zhotovitelem, bodu 6.1. po dobu 14ti dní v letním období a 7mi dní v zimním období.
- 3.8. Zhotovitel se zavazuje uzavřít a mít v platnosti po celou dobu smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatelem pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě. Požadovaná minimální výše pojistné částky na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě činí 1 mil. Kč na jednu pojistnou událost.

IV.

Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen platit zhotoviteli za provedené služby v rozsahu podle článku VI. této smlouvy odměnu dle článku VII. této smlouvy na základě faktury vystavované měsíčně za provedené služby a doručené mu zhotovitelem.
- 4.2. Materiál, náhradní díly a součástky, jakož i jiné vícenáklady, které zhotovitel po dohodě s objednatelem nutně a/nebo účelně pořídil a/nebo vynaložil při plnění svých závazků dle této smlouvy, budou uhrazeny a/nebo zajištěny objednatelem.
- 4.3. Objednatel je povinen předat včas zhotoviteli věci a informace nutné k plnění dohodnutých služeb, a to v objemu a časovém termínu, které budou přiměřené rozsahu služeb.
- 4.4. Objednatel si vyhrazuje právo objednat i jiné služby, než které jsou uvedeny v článku VI. této smlouvy. Cena bude stanovena podle ceníku víceprací, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, nebo po dohodě obou smluvních stran. Ceník víceprací může být upravován, a to na základě společné dohody. Pokud by ceny v ceníku víceprací byly pro objednatele nevýhodné, má právo uvedené služby objednávat u jiných dodavatelů.

V.

Doba platnosti smlouvy

- 5.1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v délce trvání 48 měsíců. Smlouvu je možné oboustranně vypovědět bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která započne běžet od prvního dne následujícího měsíce po obdržení písemné výpovědi druhou stranou.

VI.

Specifikace služeb prováděných zhotovitelem

6.1. Systémová podpora

<i>Předmět plnění smlouvy</i>	<i>Stručná specifikace</i>	<i>Lokalita</i>
<i>Správa fyzických lokálních serverů domény VÚKOZ, Průhonice</i>	<i>2 fyzické servery HP, OS - Windows Server 2012 až 2019, údržba specifických aplikací a OS, zálohování OS</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>
<i>Správa fyzických lokálních serverů domény VÚKOZ, Brno</i>	<i>2 fyzické servery HP, OS - Windows Server 2012 až 2019, údržba specifických aplikací a OS, zálohování OS</i>	<i>Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Správa lokálního serveru domény FLORET, Průhonice</i>	<i>HP server, Win Srv 2012, údržba specifických aplikací a OS, zálohování OS</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>

UPS (záložní systém el. energie), klimatizační jednotka	údržba a monitoring všech UPS (serverovna, racky), zajištění výměny baterií, monitoring klimatizační jednotky (pravidelné údržby zajišťuje odbor provozní)	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa virtuálních serverů vč. specifických aplikací	7 virtuálních Hyper-V serverů Windows Server 20012 R2 až 2019, Linux server QRadar + správa Altaro Hyper-V Backup, podpora provozu EKIS (Imes)	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa virtuálních serverů vč. specifických aplikací	2 virtuální Hyper-V serverů Windows Server 20012 R2 až 2019, + správa Altaro Hyper-V Backup, podpora provozu EKIS (Imes)	Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa Active Directory a přístupových práv	zakládání, rušení objektů, přidělování rolí a práv, správa skupinových politik	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa datového úložiště a zálohovacího úložiště, Průhonice	SAS RAID 5 v HP, Synology RS812 a RX410, Synology DS1517, správa SW pro zálohování dat	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa datového úložiště a zálohovacího úložiště, Brno	SAS RAID 5 v HP, Synology RS812+, Synology DS1512+ a DS1513+, správa SW pro zálohování dat	Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa datového úložiště FLORET	SATA RAID v HP, Synology DS418, správa SW pro zálohování dat	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa infrastruktury Průhonice	strukturovaná kabeláž, optické trasy, páteřní síťové prvky Cisco řady 300 a 500 a prvky IMC Networks a Mikrotik cloudové Wifi Altiwi	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa infrastruktury Brno	strukturovaná kabeláž, optická trasa, páteřní síťové prvky Cisco řady 500 cloudové Wifi Altiwi	Lidická 25/27, 602 00, Brno
Správa infrastruktury FLORET	strukturovaná kabeláž, optické trasy, páteřní síťové prvky HP a Cisco řady 300	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa cloudových služeb	Správa portálu O365 propojeného s lokální doménou	
EZS a kamerový systém	monitoring a odpovědnost za zabezpečení (pohotovost při poplachu), komunikace	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice

	s dodavatelem systému, dohled kamerového systému	
Komunikace s dodavatelem telekomunikačních služeb	IP VPN, připojení k internetu, VoIP	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
HelpDesk organizace	Provoz, správa a komunikace přes HD, komunikace s dodavatelem.	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Bezpečnostní politika podniku	centrální správa: antivirové a antispywarové ochrany, obsahového filtru a URL; kontrola: reportů firewallu, využívání internetu, antispamového řešení	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Vedení záznamů HW a SW (licenční politika)	správa přes SW Alvao Asset Management, komunikace s účetním odborem (majetek, fakturace)	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Docházkový systém	údržba serveru, nastavování čipů, komunikace s HR podniku a dodavatelem systému	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Vazba na nadřízený orgán – MŽP (Ministerstvo životního prostředí)	komunikace, účast na seminářích a školení v oblasti ICT bezpečnosti, legislativy a rozvoje v rámci resortu	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Pravidelné kontroly / audity	licenční politika SW, bezpečnostní politika podniku, výroční zprávy ICT, GDPR	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Poskytování poradenství v oblasti ICT		Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Návrhy inovací řešení ICT a vylepšení bezpečnostní politiky podniku		Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Zavádění nových technologií, instalace nových zařízení (zpoplatněno dle ceníku víceprací)	nové serverové technologie/zařízení, nová softwarová řešení, nové prvky infrastruktury	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Zajištění oprav HW a spec. SW řešení serverů a síťové infrastruktury (zpoplatněno dle ceníku víceprací v případě pozáručního řešení)	komunikace s dodavateli a servisními středisky, výměny baterií v UPS, výměny náhradních dílů	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno

Komunikace s dodavatelem hostingu / správcem www prezentace, registrátorem domény		
Správa CESNET	Správa a dohled nad připojením do sítě CESNET	

6.2. Uživatelská podpora a technická podpora koncových zařízení

Předmět plnění veřejné zakázky	Stručná specifikace	Lokalita
Uživatelská podpora a podpora koncových zařízení, Průhonice	desktopy, notebooky a stanice od HP, OS Windows 10/11 Professional 32/64 bit, MS Office 2013/2016/2019/2021, údržba specifických aplikací a OS, lokální tiskárny a skenery	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Uživatelská podpora a podpora koncových zařízení, FLORET	desktopy, notebooky a stanice od HP, OS Windows 10 Professional 32/64 bit, MS Office 2013/2016/2019, údržba specifických aplikací a OS, lokální tiskárny a skenery	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa lokálních administrátorských oprávnění, instalace aplikací	standardně nejsou uživatelům práva lokálního admin. přidělována (výjimku tvoří spec. SW: např. ArcGIS Adm., různý SW k přístrojům apod.), instalaci SW zajišťuje primárně vykonavatel IT uživ. podpory	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa síťových multifunkčních zařízení a tiskáren	komunikace se servisními partnery (zn. Canon, HP), výměna spotřebního materiálu, měsíční reporty tisku, řízení přístupů dle ID, mailboxy pro skenování	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
UPS (záložní systém el. energie)	údržba uživatelských UPS (PC, plotry aj.), zajištění výměny baterií	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
HelpDesk organizace (pro účely IT, správy a údržby objektů)	komunikace přes HD při vyřizování požadavků uživatelů; správa přístupů uživatelů, správa, vývoj a úprava jednotlivých sekcí	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Bezpečnostní a licenční politika	min. 1x ročně: školení zaměstnanců v oblasti Kybernetické bezp., dodržování SW licenční politiky, dodržování GDPR, příprava e-learningu a testování v rámci MŽP	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Vedení záznamů HW a SW (licenční politika)	správa přes SW Alvaro Asset Management, komunikace	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a

	s účetním odborem (majetek, fakturace)	Lidická 25/27, 602 00, Brno
Vazba na nadřízený orgán – MŽP (Ministerstvo životního prostředí)	účast na seminářích a školení v oblasti ICT bezpečnosti, legislativy v rámci resortu	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Pravidelné kontroly / audit	min. 1x ročně: SW licenční politika a ICT bezpečnostní politika (dle směrnic a školení), dodržování pravidel GDPR (dle směrnice a školení), výroční zprávy ICT	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Pravidelné kontroly mobilních zařízení	min. 1x ročně: kontrola stavu HW a SW v noteboocích, tabletech a kontrola bezpečnostního SW a nastavení přístupu k mobilním zařízením	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Návrhy řešení a analýzy budoucích potřeb	součinnost při výběrových řízení ICT potřeb, analýzy stavu ICT, návrhy řešení dle potřeb objednatele ve vztahu k uživatelům	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Poskytování poradenství v oblasti ICT pro uživatele		Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Zavádění nových spec. technologií, instalace nových spec. zařízení (zpoplatněno dle ceníku víceprací)	nové specifické technologie/zařízení, nová specifická softwarová řešení (nestandardní řešení, která nejsou běžně používána)	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Zajištění oprav HW a spec. SW řešení (zpoplatněno dle ceníku víceprací v případě pozáručního řešení)	komunikace s dodavateli a servisními středisky (pokud si uživatel daný spec. HW a SW nezajistil sám), výměny baterií v UPS, výměny náhradních dílů, opravy PC apod.	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno

6.3. Způsob vykonávání správy sítě a uživatelské podpory

Předmět plnění smlouvy	Stručná specifikace	Lokalita
Fyzická přítomnost	Správa sítě a technická podpora: Průhonice, Floret: Út nebo Čt - 9:00 – 14:00, dále dle potřeby Brno: Dle potřeby + dálková správa, podpora kmenového zaměstnance uživatelské podpory	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno

	<i>Uživatelská podpora:</i> <i>Průhonice, Floret:</i> <i>Út - 8:30 – 16:30</i> <i>St - 8:30 – 16:30</i> <i>Čt - 8:30 – 16:30</i> <i>Brno:</i> <i>Zajištěno kmenovým</i> <i>zaměstnancem</i>	
<i>Vzdálená správa</i>	<i>Systémová podpora:</i> <i>Průhonice, Floret, Brno:</i> <i>Út nebo Čt - 9:00 – 14:00, dle</i> <i>potřeby</i> <i>Uživatelská podpora:</i> <i>Průhonice, Floret, Brno:</i> <i>Po - 8:30 – 15:30</i> <i>Út - 8:30 – 15:30</i> <i>Čt - 8:30 – 15:30</i> <i>Pá - 8:30 – 14:30</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Pohotovost</i>	<i>Po - 8:30 – 16:30</i> <i>Út - 8:30 – 16:30</i> <i>St - 8:30 – 16:30</i> <i>Čt - 8:30 – 16:30</i> <i>Pá - 8:30 – 15:30</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Reakční doba</i>	<i>Průhonice:</i> <i>4 h - infrastruktura, servery</i> <i>(ohrožující chod podniku)</i> <i>8 h - infrastruktura, servery</i> <i>(ohrožující část podniku)</i> <i>24 h - infrastruktura, servery</i> <i>(ohrožující malou skupinu</i> <i>uživatelů)</i> <i>12 h - uživatelé – vysoká priorita</i> <i>48 h - uživatelé – normální priorita</i> <i>Brno:</i> <i>4 h - infrastruktura, servery –</i> <i>nástup řešení problému dle</i> <i>konzultace s kmenovým</i> <i>zaměstnancem</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>

**Pod lokalitou Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice jsou začleněny i lokality*

1. Hotel Floret – Květnové nám. 391

70

2. Dendrologická zahrada – Za Dálnicí 146

3. Michovky – Dobřejovická 591

4. Ubytovna – Zahradnická 167

6.4. Specifikace řešení a časové limity při nefunkčnosti nebo výpadcích svěřených zařízení

- 6.4.1. Bude-li závada způsobena chybou software, bude obnoven plný provoz software do 8 hodin od nástupu zhotovitele na jeho opravu.
 - 6.4.2. Nebude-li v případě závady hardware nutný zásah třetí strany, bude provozuschopnost zhotovitelem obnovena do 8 hodin od nástupu na opravu. V opačném případě je čas zprovoznění dán parametry příslušné servisní smlouvy či záruky (jak bude specifikováno v předávacím protokolu).
 - 6.4.3. Práce na obnovení plného provozu hardware zahájí zhotovitel okamžitě po obnovení provozuschopnosti takového hardware. Maximální doba pro obnovení plného provozu závisí na technických možnostech zařízení (např. doba čtení záloh ze zálohovacího zařízení).
 - 6.4.4. Bude-li nutná oprava hardware, bude tato provedena zhotovitelem nejpozději do 12 hodin od započetí opravy. V případě, že se bude jednat o zařízení vyžadující firemní servis (tiskárny, tablety, PC, notebooky) či zásah třetí osoby, bude doba opravy hardware závislá na parametrech dostupného servisu, nebo parametrech servisní či záruční smlouvy na příslušné zařízení. Obnovení plného provozu hardware bude zajištěno zhotovitelem nejpozději do 8 hodin od zprovoznění/opravení příslušného zařízení.
 - 6.4.5. Výše uvedené časové limity pro zásahy neplatí, dohodne-li se pracovník zhotovitele s objednatelem a/nebo koncovým uživatelem na jiných časových termínech.
 - 6.4.6. Ve všech případech bude zhotovitel povinen přiměřeně informovat objednatele a/nebo koncového uživatele o postupu řešení jeho požadavku.
 - 6.4.7. V případě havarijního stavu/po výpadku systému vynaloží zhotovitel veškeré úsilí a materiální podporu na dosažení provozuschopnosti poškozeného zařízení.
 - 6.4.8. Vyžádaná uživatelská podpora (mimo stanovenou dobu v bodu 6.3. Fyzická přítomnost) bude chápána jako navýšení prací zhotovitele. V tomto případě budou vícepráce související s uživatelskou podporou hrazeny hodinově dle ceníku služeb zhotovitele, který tvoří Přílohu č. 1 k této smlouvě. Náhradní díly, součástky a práce dodané třetí stranou (např. značkový servis) potřebné pro opravy hardware budou hrazeny objednatelem odděleně.
- 6.5. Obecné specifikace prací zhotovitele při provádění výše uvedených služeb
- 6.5.1. Zhotovitel bude v dostatečném předstihu informovat objednatele o požadavcích na zajištění nákupu, oprav, vyřazení a změnu způsobu využívání převzatých a spravovaných zařízení.
 - 6.5.2. Zhotovitel bude zajišťovat technickou údržbu a návrhy na inovaci převzatých a spravovaných zařízení, včetně vedení životního cyklu celého systému.
 - 6.5.3. Zhotovitel je připraven zajistit dálkovou správu serverů objednatele.
 - 6.5.4. Opravy hardware, není-li toto zajištěno záruční nebo servisní smlouvou.
 - 6.5.5. Instalace nových softwarů či zařízení, je-li to nutné k zajištění cílů této smlouvy.
 - 6.5.6. Analýza provozních záznamů svěřených zařízení a korekce zjištěných závad.
 - 6.5.7. Sledování zátěže jednotlivých zařízení, v případě nutnosti zhotovitel navrhuje posílení či výměnu nedostatečně fungujících zařízení.
 - 6.5.8. Sledování informací o chybách v provozovaném software, včasná aplikace oprav.
 - 6.5.9. Sledování informací o bezpečnostních chybách v provozovaných systémech, v případě nebezpečí narušení bezpečnosti spravovaného systému administrátor navrhuje a přijímá příslušná opatření.

- 6.5.10. V případě zjištění chyby, která může mít dopad na celou organizaci objednatele, bude o této skutečnosti neprodleně podána informace řediteli objednatele a bude s ním konzultován další postup.
- 6.5.11. Administrace koncových uživatelů a administrace přístupových práv ve svěřených systémech.

VII.

Cena a platební podmínky

- 7.1. Cena za poskytování služeb zhotovitelem dle čl. II. (ve spojení s čl. VI.) této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran za jeden měsíc poskytování služeb ve výši: 47.600,- Kč, (slovy: čtyřicet sedm tisíc šest set korun českých). K této odměně bude připočtena DPH v platné sazbě.
- Celková cena předmětu plnění za dohodnutých 48 měsíců nepřesáhne: 2.284.800,- Kč bez DPH (slovy: dva miliony dvě stě osmdesát čtyři tisíce osm set korun českých).
- 7.2. Podkladem pro zaplacení výše uvedené ceny jsou faktury vystavené zhotovitelem. Jako daňový a účetní doklad bude obsahovat náležitosti dle obchodních zvyklostí a obecně závazných právních předpisů
- 7.3. Faktury vystavené zhotovitelem jsou splatné nejdéle do 14 (čtrnácti) dnů od doručení objednateli. Faktura je považována za uhrazenou v den, kdy bude fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.
- 7.4. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu k přepracování, a to do doby její splatnosti, pokud tato obsahuje nesprávné náležitosti, neúplné náležitosti a údaje, zejména pokud nesouhlasí výše fakturovaných služeb a jiných položek a zboží.
- 7.5. Způsob úhrady faktur: převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele.

VIII.

Odpovědnost za vady

- 8.1. Uplatňování práv z odpovědnosti za vady služeb poskytovaných zhotovitelem se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.
- 8.2. Záruční doba na náhradní díly a zařízení je stanovena v délce minimálně 24 (dvacet čtyř) měsíců, na díly spotřební povahy min. 12 (dvanáct) měsíců. Pokud výrobce nebo jeho autorizovaný zástupce v České republice poskytuje delší záruční dobu, platí tato prodloužená záruční doba.
- 8.3. Zhotovitel se zbaví odpovědnosti za vady v případě, že se jedná o servis zařízení poškozených v důsledku nesprávného zacházení objednatele/koncových uživatelů, připojení k vadnému zařízení nebo v případě poškození následkem vloupání nebo následkem živelních pohrom.
- 8.4. Objednatel je povinen předmět díla při předání zkontrolovat a bez zbytečného odkladu oznámit případné vady díla, které se projeví po předání během záruční lhůty. Tyto vady je objednatel povinen reklamovat písemně s uvedením způsobu, jak se projevují.

IX.

Sankce a smluvní pokuty

- 9.1. Při nedodržení časových termínů a lhůt dle této smlouvy na straně zhotovitele je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý pracovní den prodlení.
- 9.2. V případě přerušení provádění služeb zhotovitelem z viny na straně objednatele se počátek provádění služby zhotovitelem dle této smlouvy posune o dobu shodnou s dobou přerušení provádění služeb. Zhotovitel se dále zavazuje, že posunutí počátku provádění služeb uplatní pouze v případě, že nebude možné službu nebo její část začít provádět v původním termínu stanoveném v této smlouvě.

9.3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. VII. této smlouvy je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

X.

Vyšší moc

10.1. Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škody za nesplnění svých smluvních závazků dle této smlouvy, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají nepřekonatelné a neodvratitelné události mimořádné povahy mající bezprostřední vliv na předmět plnění, které nastaly po podpisu této smlouvy (např. zemětřesení, požáry, povodně, válka, nepokoje, generální stávky atd.).

XI.

Závěrečná ustanovení

- 11.1. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je stanovena na dobu tří kalendářních měsíců. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byla písemná výpověď doručena objednateli.
- 11.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je stanovena na dobu tří kalendářních měsíců. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, v němž byla písemná výpověď doručena zhotoviteli.
- 11.3. Smluvní strany se mohou vzájemně dohodnout na změně nebo doplnění této smlouvy ve formě písemného dodatku, který bude připojen k této smlouvě.
- 11.4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle pravdivých údajů, a že si ji před podpisem řádně přečetly. Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a dvě vyhotovení obdrží objednatel.
- 11.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 11.6. Zhotovitel bere na vědomí povinnost Objednatele zpřístupnit obsah této smlouvy nebo jeho část třetím osobám, která je založená právními předpisy, zejména v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. V rámci vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že takové uveřejnění této smlouvy nebo jejích částí ze strany Objednatele nevyžaduje předchozí souhlas Zhotovitele.
- Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv (dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv), zajistí Objednatel.
- 11.7. Účinnost této smlouvy končí vzájemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí.
- 11.8. Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č.1: Ceník víceprací

V Průhonicích, dne

31.5.2022

Výzkumný ústav Silva Taroucy
pro krajinu a okrasné zahradnictví, v.v.

Květnové náměstí 391

252 43 Průhonice

Doc. RNDr. Ivan Suchara, CSc.,

ředitel

V Praze, dne

31.5.2022

Ing. Jindřich Reichmann

jednatel společnosti

 COMES

Třebohostická 2263/2 Praha 10 100 00
IČO: 17047561 DIČ: CZ17047561
Tel.: 225 091 211 www.comes.cz

Ceník dle specifikace prací vztahujících se ke Smlouvě č:

Druh činnosti

Instalace nového kancelářského PC
 Instalace nové pracovní/grafické stanice
 Reinstalace kancelářského PC
 Reinstalace pracovní/grafické stanice
 Instalace nového notebooku
 Reinstalace notebooku

Cena bez DPH

DPH 21 % v Kč

1 990,00 Kč	417,90 Kč
2 390,00 Kč	501,90 Kč
1 590,00 Kč	333,90 Kč
1 990,00 Kč	417,90 Kč
1 990,00 Kč	417,90 Kč
1 590,00 Kč	333,90 Kč

Analytické a konzultační práce
 Zavádění nových technologií
 Instalace nových aplikací na klientských stanicích
 Školení pověřených pracovníků objednatele
 Oprava PC nebo zařízení po záruční době
 Profilaxe klientských stanic
 Zajištění pozáručního servisu PC a jiných zařízení
 Instalace projektorů, vybudování nových přípojek a jiné inst. práce

Cena bez DPH / 1 hod, činno DPH 21 % v Kč

1 990,00 Kč	417,90 Kč
1 249,00 Kč	262,29 Kč
1 249,00 Kč	262,29 Kč
1 990,00 Kč	417,90 Kč
899,00 Kč	188,79 Kč
899,00 Kč	188,79 Kč

dle rozsahu (závisí na servisu výrobce a povaze opravy)
 dle rozsahu od 899,- do 1 249,-Kč

Ceník podléhá vzájemné dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem. Tento ceník může být upraven i v průběhu platnosti smlouvy, jelikož se nejedná o hodnotící kritérium. Pokud by ceny v ceníku víceprací byly pro objednatele nevýhodné, má právo uvedené služby objednávat u jiných dodavatelů.


