

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí



ALKOM Security, a.s.

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
S NÁZVEM**

**„Poskytování servisních služeb bezpečnostních
technologií pro Ministerstvo životního prostředí II.“**

TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB s názvem „Poskytování servisních služeb bezpečnostních technologií pro Ministerstvo životního prostředí II.“ (dále jen „Smlouva“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI:


Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

sídlo: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
zastoupená: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710
zástupce pro věcná jednání: Ing. Milan Soldát, vedoucí oddělení informatiky

DÁLE JEN „**Objednatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

ALKOM Security, a.s.

sídlo: V Holešovičkách 1446/10, Libeň, 180 00 Praha 8
zastoupená: JUDr. Václav Růžička, předseda představenstva
IČO: 26184672
DIČ: CZ26184672 (je plátcem DPH)
zapsaná: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze,
sp. zn. B6619
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 7
číslo účtu: 3639550277/0100
zástupce pro věcná jednání: 

DÁLE JEN „**Dodavatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ,

OBJEDNATEL A DODAVATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

Preambule

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelům a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Poskytování servisních služeb bezpečnostních technologií pro Ministerstvo životního prostředí II.**“, systémové číslo veřejné zakázky v NEN: N006/22/V00004263 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Veřejná zakázka byla zadávána v souladu s ustanovením § 27 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), mimo působnost ZZVZ v souladu s ustanovením § 31 ZZVZ formou otevřené výzvy. Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka Dodavatele**“) byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Článek 1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Tato Smlouva je uzavírána za účelem zajištění podpory a mimozáručního servisu bezpečnostních technologií v sídle Objednatel definovaných v odst. 1.2. a 1.3. tohoto článku a v Příloze č. 1 této Smlouvy v souladu s platnými technickými normami a zákonnými předpisy (dále jen „**System**“ či „**Systemy**“).
- 1.2. Přehled Systemů:
 - Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (PZTS);
 - Elektronická kontrola vstupu (EKV);
 - Grafická nadstavba PZTS, EPS apod.;
 - Videotelefony, interkomy.
- 1.3. Dodavatel se při plnění předmětu této Smlouvy zavazuje zejména k činnostem uvedeným dále (v textu této Smlouvy jsou tyto činnosti dále označovány souhrnně také jako „**služby Podpory**“), přičemž jejich přesná specifikace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy:
 - 1.3.1. Zajišťovat technickou podporu bezpečného a spolehlivého provozu Systemů;
 - 1.3.2. Zajišťovat aktualizace software provozovaných v rámci Systemů;
 - 1.3.3. Zajišťovat aktuálnost projektové dokumentace skutečného provedení;
 - 1.3.4. Zajišťovat provoz ServiceDeskového systému;
 - 1.3.5. Zajišťovat úpravy a konfigurace software;
 - 1.3.6. Zajišťovat poskytování mimozáručního servisu;
 - 1.3.7. Zajišťovat provádění školení.
- 1.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli sjednané služby Podpory na své náklady, na vlastní zodpovědnost, v rozsahu, kvalitě, podmínkách a termínech dohodnutých v této Smlouvě a jejich přílohách, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

- 1.5. Dodavatel prohlašuje, že mu byly Objednatelům před podpisem této Smlouvy poskytnuty veškeré nezbytné podklady k poskytování služeb Podpory.
- 1.6. Objednatel se zavazuje za poskytované služby Podpory hradit Dodavateli sjednanou cenu ve výši, způsobem a za podmínek dále v této Smlouvě uvedených.

Článek 2

Doba a místo plnění

- 2.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem následujícím po dni, kterým uplyne 3měsíční výpovědní doba smlouvy ev. č. 060004 „Smlouva o dílo č. 1/4/2006 na zajištění kontrolní, revizní a servisní činnosti dle ČSN“ uzavřené se zhotovitelem ALKOM Security, a.s. (IČO: 26184672), nebude-li v daném případně ujednán jiný okamžik ukončení předmětné smlouvy. Objednatel termín zahájení plnění Smlouvy Dodavateli neprodleně písemně oznámí.
- 2.2. Místem poskytování služeb Podpory je sídlo Objednatelů uvedené výše v této Smlouvě, není-li dále stanoveno jinak, popř. nebude-li mezi Smluvními stranami písemně dodatečně dohodnuto jinak.

Článek 3

Cena za služby Podpory

- 3.1. **Cena za poskytování služeb Podpory dle čl. 1 odst. 1.3. pododst. 1.3.1. – 1.3.4. této Smlouvy** (včetně nákladů spojených s výjezdy servisního technika za účelem poskytování plnění dle této Smlouvy nebo detekce poruchy), je stanovena v souladu s Nabídkou Dodavatelů jako paušální měsíční částka za poskytování těchto služeb Podpory po celou dobu trvání této Smlouvy, tj. po dobu neurčitou (viz čl. 2 odst. 2.1. této Smlouvy) a činí 6 000,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou právní úpravou 21 %, tedy 1 260,- Kč. Paušální měsíční částka včetně DPH tedy činí 7 260,- Kč. Tato cena je stanovena jako maximální, závazná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré případné náklady Dodavatelů související s poskytováním služeb Podpory dle čl. 1 odst. 1.3. pododst. 1.3.1. až 1.3.4. této Smlouvy jakož i náklady za úkony spojené s detekcí poruchy, jak bylo uvedeno shora (dále jen „Cena za podporu“), není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak (viz odst. 3.8. tohoto článku).
- 3.2. **Cena za služby Podpory dle čl. 1 odst. 1.3. pododst. 1.3.5. této Smlouvy, tedy zajištění úprav a konfigurace software.** V souladu s Nabídkou Dodavatelů je stanovena hodinová sazba za práce na úpravách a konfiguraci software, která činí 690,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou právní úpravou 21 % tedy 144,90 Kč. Hodinová sazba včetně DPH tedy činí 834,90 Kč (dále jen „Hodinová sazba za úpravu SW“). Cena za úpravy a konfigurace software bude stanovena oceněním skutečně odpracovaných hodin na úpravách a konfiguraci software Hodinovou sazbou za úpravu software – před započítáním realizace však musí Dodavatel zaslat Objednatelům nabídku včetně předpokládané časové/finanční náročnosti a tuto službu Podpory může začít realizovat až po prokazatelném odsouhlasení Objednatelům (Objednatel si vyhrazuje právo cenovou nabídku posoudit, popř. provést průzkum trhu na provedené činnosti a případně tuto nabídku rozporovat, neakceptovat, případně si uvedené činnosti nechat provést jiným

- dodavatelem). Hodinová sazba za úpravu software zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené se zajišťováním úprav a konfigurace software, a to zejména, nikoli však výlučně, veškeré instalace, poplatky, náklady na dopravu atd.
- 3.3. **Cena za službu Podpory dle čl. 1 odst. 1.3. pododst. 1.3.6. této Smlouvy, tedy provádění mimozáručního servisu.** V souladu s Nabídkou Dodavatele je stanovena hodinová sazba servisního technika Dodavatele, která činí 650,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou právní úpravou 21 % tedy 136,50 Kč. Hodinová sazba včetně DPH tedy činí 786,50 Kč (dále jen „**Hodinová sazba mimozáručního servisu**“). Cena za provádění mimozáručního servisu bude stanovena oceněním skutečně odpracovaných hodin servisního technika Dodavatele Hodinovou sazbou mimozáručního servisu. K takto stanovené částce bude připočtena cena náhradních dílů dle odst. 3.4. tohoto článku, bude-li je Dodavatel dodávat v rámci odstraňování Servisního incidentu (definice viz Příloha č. 2 této Smlouvy). Hodinová sazba mimozáručního servisu zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytováním a zajišťováním mimozáručního servisu, a to zejména, nikoli však výlučně, veškeré výměny dílů, montáže, instalace, odvoz odpadu, jakékoliv poplatky, náklady na dopravu atd. (netýká se výjezdů za účelem detekce poruchy a souvisejících úkonů – ty jsou zahrnuty v Ceně za podporu dle odst. 3.1. tohoto článku).
- 3.4. Případné objednávky náhradních dílů v rámci poskytování mimozáručního servisu musí být na návrh Dodavatele předem prokazatelně odsouhlaseny Objednatelem. Před každým takovým nákupem náhradních dílů předloží Dodavatel Objednateli seznam potřebných náhradních dílů včetně konkrétní cenové nabídky (ceny musí odpovídat cenám v místě a čase obvyklým), přičemž se vždy musí jednat o originální náhradní díly či náhradní díly schválené výrobcem. Objednatel si vyhrazuje právo cenovou nabídku posoudit, popř. provést průzkum trhu v dané oblasti a případně náhradní díl se shodnými parametry zakoupit od jiného dodavatele. Montáž náhradního dílu zakoupeného od jiného dodavatele provede v rámci plnění této Smlouvy Dodavatel, a to za dodržení Hodinové sazby mimozáručního servisu.
- 3.5. Objednatel je oprávněn schválit provedení opravy v rámci mimozáručního servisu, a to včetně případné dodávky náhradních dílů, okamžitě i bez předchozí nabídky ze strany Dodavatele dle výše uvedeného postupu, pokud celková cena takové opravy (včetně dodání náhradních dílů) nepřesáhne 15 000,- Kč bez DPH.
- 3.6. **Cena za službu Podpory dle čl. 1 odst. 1.3. pododst. 1.3.7. této Smlouvy, tedy provádění školení.** V souladu s Nabídkou Dodavatele je stanovena hodinová sazba za školení poskytnuté Dodavatelem, která činí 550,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou právní úpravou 21 % tedy 115,50 Kč. Hodinová sazba za poskytnutí školení včetně DPH tedy činí 665,50 Kč (dále jen „**Hodinová sazba školení**“). Cena za provádění školení bude stanovena oceněním skutečně odpracovaných hodin Dodavatele Hodinovou sazbou školení.
- 3.7. Cenu za podporu, Hodinovou sazbu za úpravu software, Hodinovou sazbu mimozáručního servisu a Hodinovou sazbu školení je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě je povinností Dodavatele účtovat k Ceně za podporu a specifikovaným hodinovým sazbám DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.

- 3.8. **Vyhrazená změna závazku.** S ohledem na předmět této Smlouvy a provozní činnosti Objednatele je možné, že v průběhu plnění předmětu této Smlouvy dojde k navýšení počtu dále specifikovaných komponent, a tedy rozšíření předmětu této Smlouvy, resp. komponent, ke kterým budou Dodavatelem poskytovány služby Podpory na základě této Smlouvy.

V návaznosti na skutečnosti uvedené výše si Objednatel analogicky ve smyslu ustanovení § 100 odst. 1 ve spojení s ustanovením § 222 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku ze Smlouvy a níže podrobně a jednoznačně vymezuje podmínky a obsah této změny, která nemění celkovou povahu Veřejné zakázky.

Dojde-li tedy v průběhu plnění předmětu této Smlouvy k navýšení počtu dále specifikovaných komponent, dojde současně k navýšení měsíčního paušálu Ceny za podporu (viz čl. 3 odst. 3.1. této Smlouvy), a to i opakovaně (za dodržení limitu veřejné zakázky malého rozsahu na služby, tedy nepřekročení částky 2 000 000,- Kč bez DPH za celou dobu trvání této Smlouvy), o čemž bude mezi Smluvními stranami vždy uzavřen dodatek k této Smlouvě.

K navýšení paušální Ceny za podporu tedy dojde v následujících případech, a to o dále uvedené částky:

Komponenta	Počet kusů	Částka, o kterou bude navýšena Cena za podporu v Kč bez DPH (měsíční paušál)
Ústředna PZTS ¹	1	5 000,-
Aktivní detektor PZTS ²	1	50,-
Čtečka	1	250,-
Elektromechanický nebo elektromotorický zámek	1	300,-
Videotelefon, komunikátor	1	150,-

V průběhu plnění této Smlouvy dojde k začlenění i jiných než výše popsanych komponent do předmětu této Smlouvy, a to vždy formou dodatku k této Smlouvě, avšak tyto nebudou mít dopad do paušálních ani hodinových sazeb uvedených v čl. 3 této Smlouvy, což bere Dodavatel výslovně na vědomí.

- 3.9. **Inflační doložka.** Paušální Cena za podporu, Hodinová sazba za úpravu software, Hodinová sazba mimozáručního servisu a Hodinová sazba školení uvedené v odst. 3.1., 3.2., 3.3. a 3.6. tohoto článku mohou být na základě dohody Smluvních stran a po uzavření příslušného dodatku k této Smlouvě zvýšeny vždy pro 3 následující kalendářní roky plnění v případě, že dojde k nárůstu průměrné roční míry inflace za předcházející kalendářní rok (tedy poslední ze 3 po sobě jdoucích), kterou zveřejňuje Český statistický úřad (odkaz dostupný na: https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny), a to o celou její takto určenou výši v posledním roce ze 3 po sobě jdoucích. První navýšení paušální Ceny za podporu, Hodinové sazby za úpravu software, Hodinové sazby mimozáručního

¹ Pozn.: Na každý další Systém se samostatnou ústřednou se vztahuje povinnost revize i pravidelné kontroly.

² Pozn.: Magnetické nebo piezo detektory v jedné smyčce (zóně) se počítají jako aktivní detektor.

servisu a Hodinové sazby školení může být Smluvními stranami provedeno nejdříve po 3. celém kalendářním roce poskytování služeb Podpory definovaných v čl. 1. pododst. 1.3.1. – 1.3.7. této Smlouvy.

Článek 4

Platební podmínky a fakturace

- 4.1. **Cena za podporu dle čl. 3 odst. 3.1. této Smlouvy**, která je stanovena paušální měsíční částkou, bude hrazena Objednatelem průběžně po celou dobu poskytování dotčených služeb Podpory, a to vždy 2x ročně, tedy vždy jako 6násobek paušální měsíční částky – Ceny za podporu, kdy tato bude hrazena na základě účetních a daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“) vystavených Dodavatelem vždy po uplynutí 6 po sobě jdoucích měsíců trvání této Smlouvy (tedy zpětně). První Fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit do 7 kalendářních dní po uplynutí 6 po sobě jdoucích měsíců počínaje dnem zahájení plnění této Smlouvy v souladu s čl. 2 odst. 2.1. této Smlouvy.
- 4.2. **Cena za realizaci úprav a konfigurace software dle čl. 3 odst. 3.2. této Smlouvy** (na základě Hodinové sazby za úpravu software) bude hrazena na základě Faktury vystavené Dodavatelem do 7 kalendářních dní vždy až po řádné realizaci úprav a konfigurace software Dodavatelem dle čl. 1 odst. 1.3. pododst. 1.3.5. této Smlouvy (dále také „**Úprava software**“), o čemž bude Smluvními stranami pořízen protokol o akceptaci Úpravy software (dále jen „**Protokol SW**“). Protokol SW musí být vždy přílohou Faktury a zároveň je Dodavatel povinen zaslat ho Objednateli v elektronické podobě. Protokol SW bude dále dostupný v elektronické podobě jako dokument evidovaný v ServiceDesku. Protokol SW bude obsahovat alespoň: předmět plnění Dodavatele – popis Úpravy software, identifikační údaje Smluvních stran; evidenční číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele a datum jejího uzavření; prohlášení Objednatele, že Úpravu software přijímá, popř. nepřijímá; soupis Dodavatelem skutečně provedených prací a činností; počet hodin skutečně odpracovaných Dodavatelem při poskytování Úpravy software oceněný Hodinovou sazbou za úpravu a konfiguraci software; datum a místo sepsání Protokolu SW; jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele. Objednatel převezme Úpravy software, nebudou-li při jejím předání zjištěny žádné vady a nedodělky. Budou-li při předání Úpravy software zjištěny vady a nedodělky, Objednatel Úpravy software nepřevzme a součástí Protokolu SW bude soupis zjištěných vad a nedodělků s uvedením lhůty a způsobu jejich odstranění. Po odstranění vad a nedodělků uvedených v Protokolu SW, vyzve Dodavatel Objednatele k opětovnému převzetí Úpravy software. V takovém případě bude sepsán nový Protokol SW (analogicky dle předchozích vět tohoto odstavce), který bude podepsán oběma Smluvními stranami.
- 4.3. **Cena za provádění mimozáručního servisu dle čl. 3 odst. 3.3. této Smlouvy** (na základě Hodinové sazby mimozáručního servisu) bude hrazena na základě Faktury vystavené Dodavatelem do 7 kalendářních dní vždy až po řádném provedení mimozáručního servisu Dodavatelem dle čl. 1 odst. 1.3. pododst. 1.3.6. této Smlouvy (dále také jen „**Služba servisu**“), o čemž bude Smluvními stranami pořízen protokol o akceptaci Služeb servisu (dále jen „**Protokol servisu**“). Protokol servisu musí být vždy přílohou Faktury a zároveň je Dodavatel povinen zaslat ho Objednateli v elektronické podobě. Protokol servisu bude dále dostupný v elektronické podobě jako

dokument evidovaný v ServiceDesku. Protokol servisu bude obsahovat alespoň: předmět plnění Dodavatele – popis Služby servisu, identifikační údaje Smluvních stran; evidenční číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele a datum jejího uzavření; prohlášení Objednatele, že Službu servisu přejímá, popř. nepřejímá; soupis Dodavatelem skutečně provedených prací a činností; počet hodin skutečně odpracovaných Dodavatelem při poskytování Služby servisu oceněný Hodinovou sazbou mimozáručního servisu; soupis dodaných náhradních dílů/spotřebního materiálu; prohlášení, že byla dodržena lhůta pro odstranění Servisního incidentu dle kapitoly 8 Přílohy č. 2 této Smlouvy, popř. uvedení doby prodloužení s odstraněním Servisního incidentu; datum a místo sepsání Protokolu servisu; jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele. Objednatel převezme Službu servisu, nebudou-li při jejím předání zjištěny žádné vady a nedodělky. Budou-li při předání Služby servisu zjištěny vady a nedodělky, Objednatel Službu servisu nepřevzme a součástí Protokolu servisu bude soupis zjištěných vad a nedodělků s uvedením lhůty a způsobu jejich odstranění. Po odstranění vad a nedodělků uvedených v Protokolu servisu, vyzve Dodavatel Objednatele k opětovnému převzetí Služby servisu. V takovém případě bude sepsán nový Protokol servisu (analogicky dle předchozích vět tohoto odstavce), který bude podepsán oběma Smluvními stranami.

- 4.4. **Cena za provádění školení dle čl. 3 odst. 3.6. této Smlouvy** (na základě Hodinové sazby školení) bude hrazena na základě Faktury vystavené Dodavatelem do 7 kalendářních dní vždy až po řádném provedení školení Dodavatelem dle čl. 1 odst. 1.3. pododst. 1.3.7. této Smlouvy. Přílohou Faktury musí být soupis skutečně odpracovaných hodin Dodavatele při poskytování školení podle Objednávky Objednatele (definice viz dále) oceněný Hodinovou sazbou školení a tento soupis musí být odsouhlasen Objednatelem.
- 4.5. Každá Faktura musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení Faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy – konkrétní služby Podpory, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Každá Faktura bude dále označena evidenčním číslem Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 210250 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 4.6. Příslušné Faktury budou zasílány vždy v 1 vyhotovení na adresu Objednatele ve tvaru: Ministerstvo životního prostředí, Odbor informatiky, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, nebo v elektronické podobě přednostně do datové schránky Objednatele: 9gsaax4.
- 4.7. Objednatel je oprávněn vrátit jakoukoli Fakturu do konce doby její splatnosti zpět Dodavateli, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje anebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné řádné Faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodloužení.
- 4.8. Splatnost Faktury vždy činí 30 kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit fakturovanou částku je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na Fakturách budou v této měně.

- 4.9. V případě, že Dodavatel předloží Objednateli jakoukoli Fakturu v období od 14. 12. do 31. 12. příslušného kalendářního roku, bude takováto Faktura proplacena Objednatelem Dodavateli nejdříve v prvním čtvrtletí následujícího kalendářního roku z důvodů roční uzávěrky v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se nejedná o prodlení Objednatele s úhradou daňového dokladu a Dodavatel nemá právo požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení. Dodavatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

Článek 5

Smluvní pokuty

- 5.1. Bude-li Dodavatel v prodlení s poskytováním služeb Podpory dle této Smlouvy a dle její Přílohy č. 2, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli sankci vypočtenou podle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 5.2. V případě porušení závazků uvedených v čl. 6 této Smlouvy, uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.3. V případě porušení závazku Dodavatele uvedeného v čl. 11 odst. 11.12. této Smlouvy ve spojení s její Přílohou č. 6, uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.4. V případě opakovaného porušení jakékoliv další povinnosti Dodavatele vyplývající z této Smlouvy, na jejíž neplnění byl Dodavatel Objednatelem již alespoň jednou písemně upozorněn, a která nespadá pod případy podle odst. 5.1. až 5.3. tohoto článku, uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.5. Provede-li Dodavatel změnu v osobě zástupce/ů Dodavatele a/nebo člena/ů týmu Dodavatele (viz čl. 7 odst. 7.5. a Příloha č. 4 této Smlouvy) a/nebo v osobě poddodavatele (viz Příloha č. 5 této Smlouvy) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 5.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoli řádně vystavené Faktury je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.7. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dní ode dne doručení výzvy Objednatele k jejich zaplacení Dodavateli. Závazek úhrady se považuje za dodržенý, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná platba na účet Objednatele.
- 5.8. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit škodu vzniklou Objednateli z porušení smluvní povinnosti, kterou smluvní pokuta zaručuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.

Článek 6

Ochrana osobních údajů a ochrana informací

- 6.1. Smluvní strany jsou si vědomy povinností vyplývajících zejména z nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), popř. ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zpracování**“). Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany v případě, že by byly v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy zpracovávány osobní údaje, uzavřít před zahájením jejich zpracování smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“) s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR a Zákona o zpracování. Obecný vzor Smlouvy o zpracování je uveden v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku. Finální návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Dodavatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování do 5 pracovních dnů ode dne předložení návrhu Objednatelem, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto písemně jinak.
- 6.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 6.3. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele a ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.
- 6.4. Za zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů nebo (iii) za účelem plnění předmětu této Smlouvy.
- 6.5. Pro účely této Smlouvy se za Důvěrné informace nepokládají informace:
- které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);
 - které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;
 - které měla přijímající strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, a to legálně;
 - jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu.

- 6.6. Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání obsaženém v tomto článku Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné neohledně na důvod ukončení této Smlouvy, a to po dobu 3 let od ukončení této Smlouvy.

Článek 7



Součinnost a vzájemná komunikace

- 7.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, zejména pak se vzájemně informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 7.2. Pro vzájemnou komunikaci mezi Smluvními stranami bude sloužit především elektronická webová aplikace pro sledování požadavků na poskytování služeb Podpory a řešení servisních incidentů – ServiceDesk Dodavatele, dále pak e-mailová a telefonická komunikace. Požadavky na ServiceDesk Dodavatele jsou popsány v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.3. V ServiceDesku bude Dodavatelem veden výkaz o prováděných činnostech, resp. o poskytovaných službách Podpory.
- 7.4. Ze strany Objednatele bude veškerá komunikace probíhat prostřednictvím zástupců níže uvedených, a to ve věcech:
- a) obchodních a smluvních:
- Ing. Jana Vodičková, ředitelka odboru informatiky, tel.: [REDACTED] e-mail: jana.vodickova@mzp.cz,
- Ing. Milan Soldát, zástupce ředitelky odboru informatiky a vedoucí oddělení informatiky, tel.: [REDACTED] e-mail: milan.soldat@mzp.cz;
- b) technických a technologických (hlášení vzniklých Servisních incidentů – definice viz dále a řešení všech technických a technologických záležitostí souvisejících s vlastním provozem Systémů):
- Ing. Regína Blaženínová, oddělení bezpečnosti, odbor bezpečnosti a krizového řízení, tel.: [REDACTED] e-mail: regina.blazeninova@mzp.cz,
- Mgr. Miroslav Wartha, oddělení bezpečnosti odboru bezpečnosti a krizového řízení, tel.: [REDACTED] e-mail: miroslav.wartha@mzp.cz,
- Ing. Milan Soldát, zástupce ředitelky odboru informatiky a vedoucí oddělení informatiky, tel.: [REDACTED] e-mail: milan.soldat@mzp.cz,
- Ing. David Zelený, odbor informatiky, tel.: [REDACTED] e-mail: david.zeleny@mzp.cz,
- Bc. David Moučka, odbor informatiky, tel.: [REDACTED], e-mail: david.moucka@mzp.cz,
- Jan Stopka, odbor informatiky, tel.: [REDACTED], e-mail: jan.stopka@mzp.cz.


7.5. Ze strany Dodavatele bude veškerá komunikace probíhat prostřednictvím zástupců níže uvedených, a to ve věcech:


a) obchodních a smluvních:

JUDr. Václav Růžička, předseda představenstva, tel.: 242 490 222, e-mail: ruzicka@alkom.cz,

 obchodní ředitel, tel.: 242 490 222,  e-mail:

b) technických a technologických:

 vedoucí servisního oddělení, tel.: 242 490 222, e-mail:

 vedoucí montážního oddělení, tel.: 242 490 222, e-mail:

Zástupci Objednatele dle odst. 7.4. tohoto článku budou mít přístup do ServiceDesku Dodavatele po dobu, po kterou budou zástupci Objednatele dle tohoto ustanovení. Zástupce Objednatele je přípustné v průběhu trvání této Smlouvy měnit na základě písemného oznámení Dodavateli (není tedy potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě), postačující je oznámení prostřednictvím elektronické pošty.

Článek 8

Odpovědnost za škodu, pojištění

- 8.1. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou jemu či třetím osobám způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Dodavatel nahradí škodu především uvedením v předešlý stav, a není-li to možné, pak v penězích.
- 8.2. Objednatel stanoví přiměřenou lhůtu, do které má být škoda napravena. Pokud nedojde k nápravě závadného stavu ani do 7 kalendářních dnů po uplynutí této lhůty, může Objednatel zajistit nápravu třetí osobou na účet Dodavatele.
- 8.3. Uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody ze strany Dodavatele, a to v její plné výši.
- 8.4. Dodavatel je povinen sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností Dodavatele třetím osobám (zejména Objednateli), a to včetně škody způsobené při podnikatelské činnosti s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši 5 000 000,- Kč (výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10 %) a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Kopii pojistné smlouvy (popř. certifikátu) uzavřenou dle předchozí věty tohoto odstavce je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy. Pro případ, že by pojistná smlouva byla uzavřena na dobu kratší, než je doba uvedená v tomto odstavci, je Dodavatel povinen vždy před vypršením platnosti pojistné smlouvy předložit pojistnou smlouvu novou. Objednatel je oprávněn pořídit si kopii pojistné smlouvy.

- 8.5. Dodavatel je dále povinen kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na žádost Objednatele předložit k nahlédnutí originál pojistné smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dní od doručení takové žádosti Objednatele. Pokud by byl Dodavatel v prodlení se splněním této povinnosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč za každý i započatý den prodlení a současně je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem.
- 8.6. Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou potřebnou součinnost.

Článek 9

Trvání a možnosti ukončení Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou v souladu s čl. 2 odst. 2.1. této Smlouvy. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením. Dohoda Smluvních stran, výpověď i odstoupení musí být provedeny v písemné podobě.
- 9.2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být doručena Dodavateli, přičemž výpovědní doba v délce 1 měsíce počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 9.3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v Občanském zákoníku a dále z důvodů podstatného porušení této Smlouvy, pokud podstatné porušení této Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od této Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 9.4. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje:
- a) pokud je Dodavatel opakovaně (tj. alespoň 3krát) v prodlení se splněním lhůt uvedených v této Smlouvě a/nebo v kapitole 5 Přílohy č. 2 této Smlouvy,
 - b) pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2krát, poruší jakoukoliv svou povinnost dle této Smlouvy,
 - c) pokud Dodavatel nepředloží Objednateli v průběhu plnění této Smlouvy ke kontrole pojistnou smlouvu/certifikát dle čl. 8 odst. 8.5. této Smlouvy,
 - d) je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - e) jestliže Objednatel zjistí, že Dodavatel:
 - nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo

- zkrusoval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 9.5. Dodavatel je povinen plnit předmět této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou, požadavky a pokyny Objednatele, zadávacími dokumentací k Veřejné zakázce, Nabídkou Dodavatele a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy, popř. z příslušných právních předpisů poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené mu Objednatelem v písemné výzvě, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele a Objednatel má právo od této Smlouvy okamžitě odstoupit.
- 9.6. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení s úhradou jakékoli Faktury o dobu delší než 30 kalendářních dnů.
- 9.7. Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno Dodavateli. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této Smlouvy Dodavateli. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení této Smlouvy jiným způsobem.

Článek 10

Záruka za jakost, práva z vadného plnění

- 10.1. Dodavatel poskytuje Objednateli na každou provedenou službu Podpory, je-li to v daném případě relevantní, záruku za jakost v délce 12 měsíců ode dne protokolárního převzetí její řádné realizace v souladu s touto Smlouvou. Na dodané náhradní díly dle čl. 3. odst. 3.4. této Smlouvy poskytuje Dodavatel Objednateli záruku za jakost v délce 24 měsíců od jejich montáže.
- 10.2. V záruční době vyplývají nároky Objednatele z ustanovení § 2106 a násl. Občanského zákoníku. Volba práva Objednatele z vadného plnění náleží Objednateli a Dodavatel je jí povinen vyhovět.
- 10.3. Objednatel je povinen vady v záruční době písemně oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Dodavatel je povinen záruční vady odstranit bezplatně ve lhůtě dohodnuté s Objednatelem, nejpozději však do 20 kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o výskytu záruční vady Dodavateli. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže předmět Smlouvy užívat pro záruční vady, za které odpovídá Dodavatel, a o tuto dobu se tedy doba záruky za jakost prodlužuje. Dodavatel je dále povinen po dobu, po kterou Objednatel nemůže pro záruční vady předmět Smlouvy užívat, bezplatně zajistit

náhradní řešení (například zápůjčkou) tak, aby byl zajištěn trvalý, bezpečný a spolehlivý provoz Systémů.

- 10.4. V případě, že Dodavatel neprokáže opak, má se za to, že za vady, které se vyskytnou po dobu trvání záruky za jakost, v plném rozsahu odpovídá.

Článek 11

Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 11.1. Objednatel na základě odůvodněné žádosti Dodavatele poskytne Dodavateli podklady nutné pro řádné poskytování služeb Podpory, a to jak v elektronické podobě, tak v tištěné podobě, pokud bude mít tyto k dispozici.
- 11.2. Smluvní strany jsou povinny při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytně nutnou pro plnění této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
- 11.3. Dodavatel se dále zavazuje:
- a) plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a jejích příloh,
 - b) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění předmětu této Smlouvy,
 - c) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 3 pracovní dny předem; v mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 11.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Podpory s odbornou péčí, řádně a včas v souladu s pokyny a zájmy Objednatele, a dále v souladu s touto Smlouvou, se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou Dodavatele a s příslušnými právními předpisy. Povinnost Dodavatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena.
- 11.5. Dodavatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Dodavatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Pouze takovým oznámením však Dodavatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy.
- 11.6. Dodavatel je povinen poskytovat služby Podpory svými zaměstnanci. Pokud bude poskytovat služby Podpory prostřednictvím poddodavatelů, odpovídá za plnění včetně odpovědnosti za škodu, jako by tuto činnost prováděl sám.
- 11.7. Dodavatel není oprávněn provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Dodavateli, ani postupovat jakákoliv svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na třetí osoby.

- 11.8. Dodavatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré případné součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze ZZVZ (zejména dle § 219 ZZVZ) a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o RS**“). Tyto povinnosti přetrvávají i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 11.9. Dodavatel je dále povinen umožnit kontrolu všech dokladů souvisejících s realizací předmětu této Smlouvy, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Tyto povinnosti přetrvávají i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 11.10. Dodavatel se zavazuje, že při plnění předmětu této Smlouvy nepoužije komponenty, materiály, výrobky nebo jiné věci, jejichž užití nebo důsledek jejich užití by mohly být škodlivé pro člověka nebo pro životní prostředí. Stejně tak se Dodavatel zavazuje, že nepoužije komponenty, materiály, výrobky nebo jiné věci, které nemají požadované atesty, certifikace nebo prohlášení o shodě, jsou-li pro jejich použití tyto vyžadovány příslušnými právními předpisy.
- 11.11. Dodavatel se dále zavazuje, že bude při plnění předmětu této Smlouvy upřednostňovat opravu jednotlivých komponent před jejich výměnou, a to při zachování plné funkčnosti, stability a bezpečnosti Systémů.
- 11.12. Dodavatel se rovněž zavazuje k důslednému třídění odpadů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, a to jak obalů, tak nefunkčních komponent (opět při zachování bezpečnostních standardů).
- 11.13. Před zahájením plnění předmětu této Smlouvy provede Objednatel bezplatně proškolení odpovědné osoby Dodavatele z předpisů týkajících se bezpečnosti práce, požární ochrany, ochrany životního prostředí a odpovídajících interních předpisů Objednatele. Dodavatel odpovídá za to, že odpovědná osoba Dodavatele bude absolvovat příslušné proškolení a bude tak schopna proškolovat další zaměstnance a pracovníky Dodavatele, popř. Dodavatelem určené osoby podílející se na plnění předmětu této Smlouvy. Dodavatel odpovídá za řádné proškolení všech osob podílejících se na plnění této Smlouvy.
- 11.14. Dodavatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že v případě, pokud jakýkoli z dotčených Systémů obsahuje pevný disk nebo jiné paměťové médium (dále jen „**Pevný disk**“), na němž mohou být data Objednatele, Dodavatel vysloveně souhlasí s tím, že před odvezením jakékoliv části tohoto Systému do servisu takovýto Pevný disk z této části demontuje a ponechá u Objednatele po dobu opravy nebo do výměny. Po provedení opravy nebo výměny provede Dodavatel zpětnou instalaci Pevného disku do dotčeného Systému. Demontáž Pevného disku a jeho následnou montáž provede Dodavatel bezplatně za přítomnosti odpovědného pracovníka Objednatele. O demontáži Pevného disku a jeho zpětné instalaci bude sepsán písemný záznam podepsaný odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele. Dodavatel souhlasí s tím, že v případě nutnosti výměny Pevného disku za jiný zůstává původní Pevný disk majetkem Objednatele.

- 11.15. Dodavatel se zavazuje:
- a) dodržovat veškeré příslušné bezpečnostní, hygienické, požární, ekologické a jiné předpisy a předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
 - b) zajistit vlastní dozor nad bezpečností práce ve smyslu příslušných právních předpisů a provádět soustavnou kontrolu nad bezpečností práce ve smyslu příslušných právních předpisů;
 - c) vybavit sebe a své pracovníky osobními ochrannými prostředky podle profesí, činnosti a rizik.
- 11.16. Dodavatel se ve spolupráci s Objednatelem seznámí s riziky na místě plnění, upozorní na ně své pracovníky a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
- 11.17. Dodavatel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti v místě plnění k ohrožení života a zdraví zaměstnanců Objednatele, pracovníků Objednatele nebo dalších osob.
- 11.18. Utrpí-li pracovní úraz podléhající registraci zaměstnanec Dodavatele v místě sídla Objednatele, je Dodavatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat příslušného odpovědného pracovníka Objednatele. Objednatel bude spolupracovat s Dodavatelem (jeho odpovědnou osobou) na zjištění příčin úrazu, sepsání záznamu o něm, a potvrdí tiskopis záznamu o pracovním úrazu.
- 11.19. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Dodavatel je povinen splňovat technické kvalifikační předpoklady dle § 79 odst. 2 písm. c) ve spojení s písm. d) ZZVZ, jak jsou stanoveny v kapitole 3. výzvy k podání nabídek včetně zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.
- 11.20. Dodavatel se zavazuje k poskytování služeb Podpory prostřednictvím členů týmu, jejichž seznam je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv změna v osobě člena týmu je možná pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele a za dodržení podmínek na kvalifikaci apod. členů týmu dle zadávacích podmínek.
- 11.21. Pokud Dodavatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část Veřejné zakázky, ke které prokazoval kvalifikaci za Dodavatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele Dodavatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Seznam poddodavatelů tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.

Článek 12

Společná a závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

- 12.2. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejímu projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 12.3. Dodavatel uzavřením této Smlouvy bezvýhradně souhlasí s tím, aby tato Smlouva a/nebo jakákoliv její část včetně všech případných dodatků, včetně ceny a příslušných metadat k ní byla Objednatelům zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup a/nebo jiným vhodným způsobem v souladu s příslušnými právními předpisy, a to zejména na profilu zadavatele (jakožto Objednatel) NEN dle ZZVZ a v Informačním systému Registr smluv dle Zákona o RS.
- 12.4. Tato Smlouva může být, vyjma změn zástupců Smluvních stran dle čl. 7 odst. 7.4. a 7.5. této Smlouvy, měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplněním neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 12.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 12.6. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklých na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 12.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv dle příslušného právního předpisu. Uveřejnění této Smlouvy včetně ceny, hodinových sazeb a příslušných metadat, popř. dodatků a dalších informací v Informačním systému Registr smluv provede Objednatel. Plnění Smlouvy bude zahájeno po splnění podmínek definovaných v čl. 2 odst. 2.1. této Smlouvy
- 12.8. Tato Smlouva bude uzavřena v písemné nebo elektronické podobě. Je-li Smlouva uzavřena v písemné podobě, je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis, a podepsána vlastnoručně oběma Smluvními stranami, přičemž každá Smluvní strana obdrží 2 stejnopisy Smlouvy. Je-li Smlouva uzavřena v elektronické podobě, pak je vyhotovena v podobě jediného elektronického originálu podepsaného pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
- 12.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Aktuální výčet bezpečnostních technologií v sídle Ministerstva životního prostředí, vč. orientačního rozsahu,
 - b) Příloha č. 2: Specifikace služeb Podpory,

- c) Příloha č. 3: Sankční ujednání,
- d) Příloha č. 4: Seznam členů týmu,
- e) Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů,
- f) Příloha č. 6: Popis nakládání s odpady.

Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že její obsah a práva a povinnosti odpovídají jejich pravé a svobodné vůli, a že Smlouva byla uzavřena po jejich vzájemném projednání. Na důkaz toho připojují své podpisy.

OBJEDNATEL

DODAVATEL

V Praze, dne

V Praze, dne

**Ing. Jana
Vodičková** Digitálně podepsal
Ing. Jana Vodičková
Datum: 2022.04.19
11:25:17 +02'00'

**Zbyšek
Velebil** Digitálně podepsal
Zbyšek Velebil
Datum: 2022.04.14
08:17:32 +02'00'

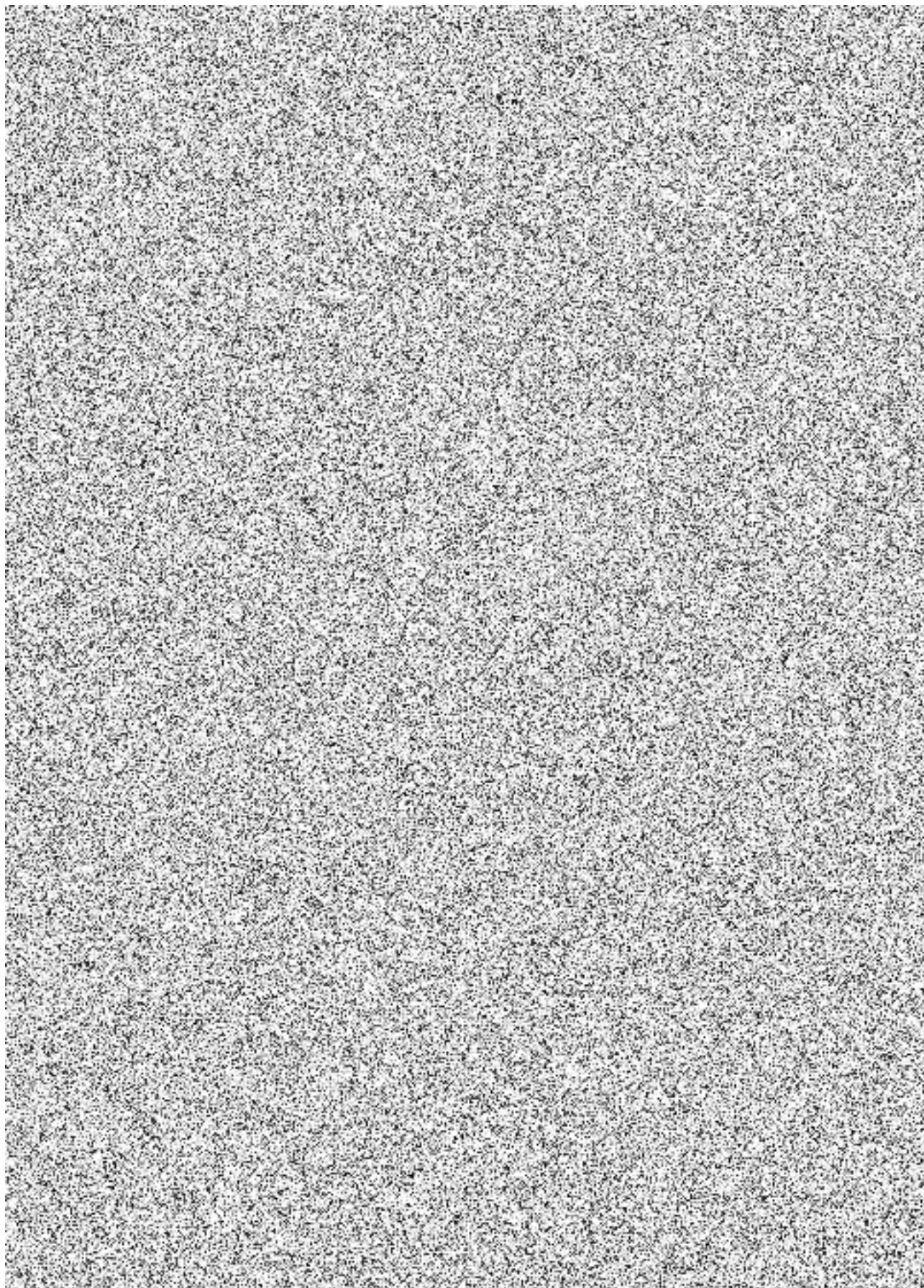
**Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí**

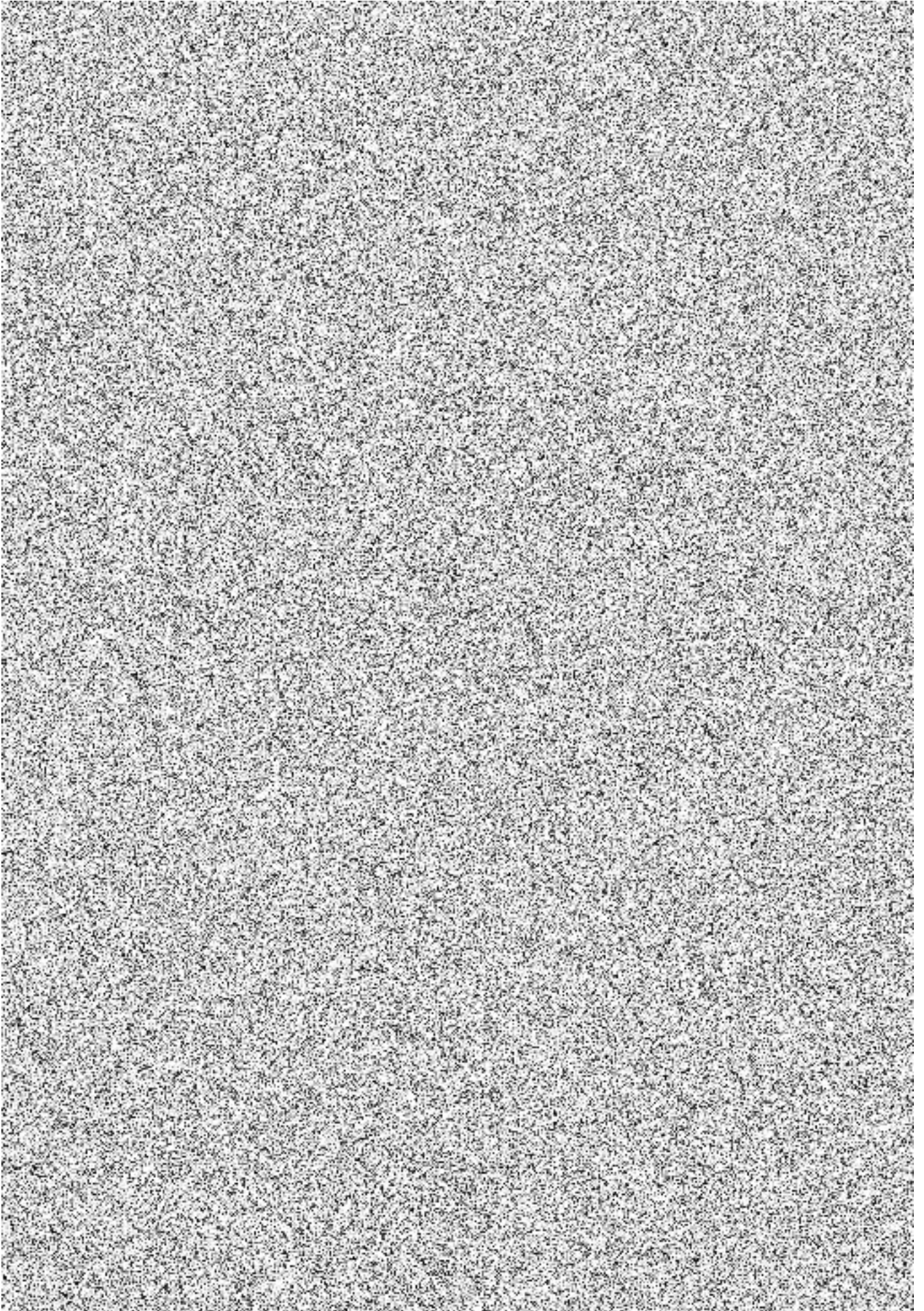
Ing. Jana Vodičková
ředitelka odboru informatiky

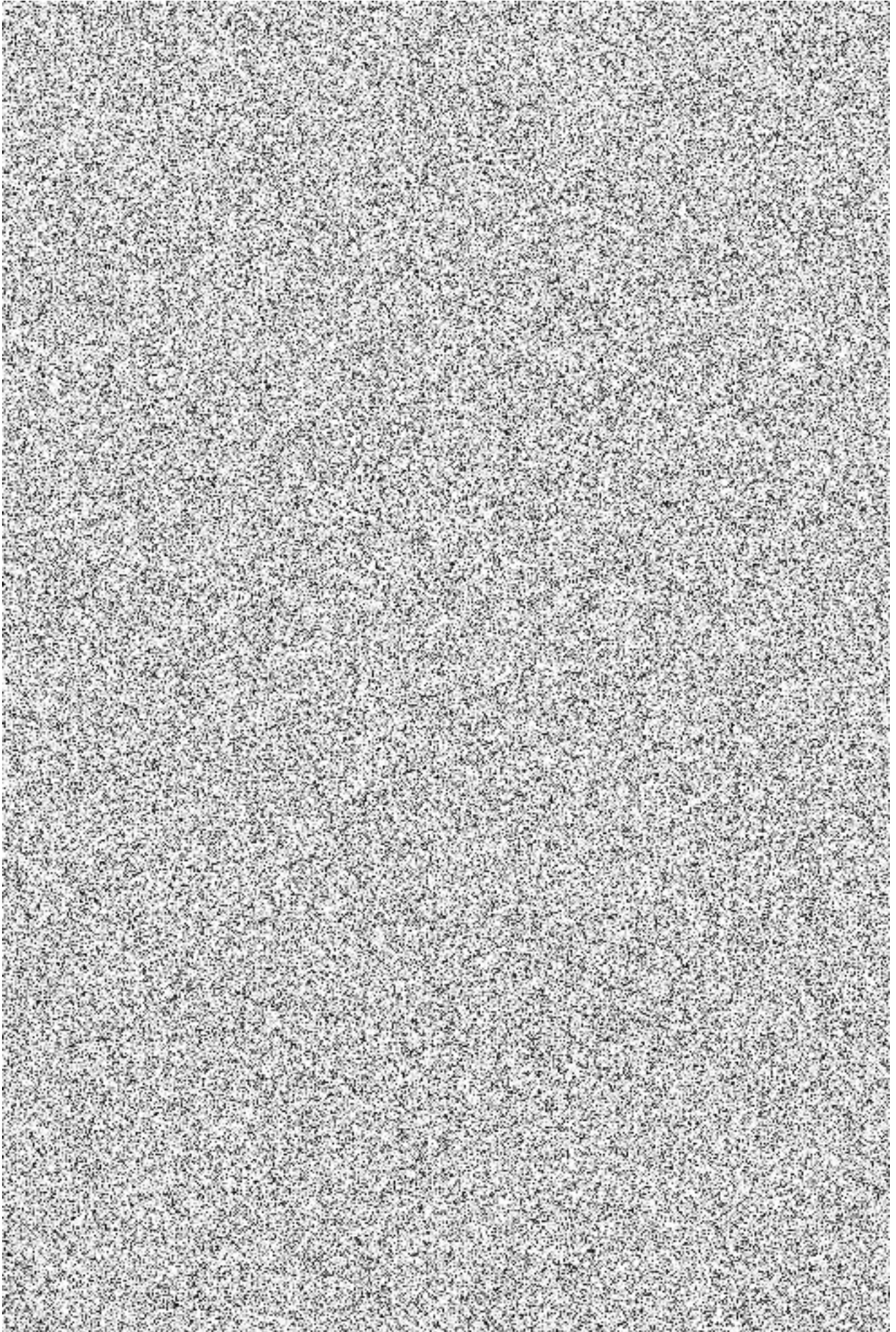
ALKOM Security, a.s.

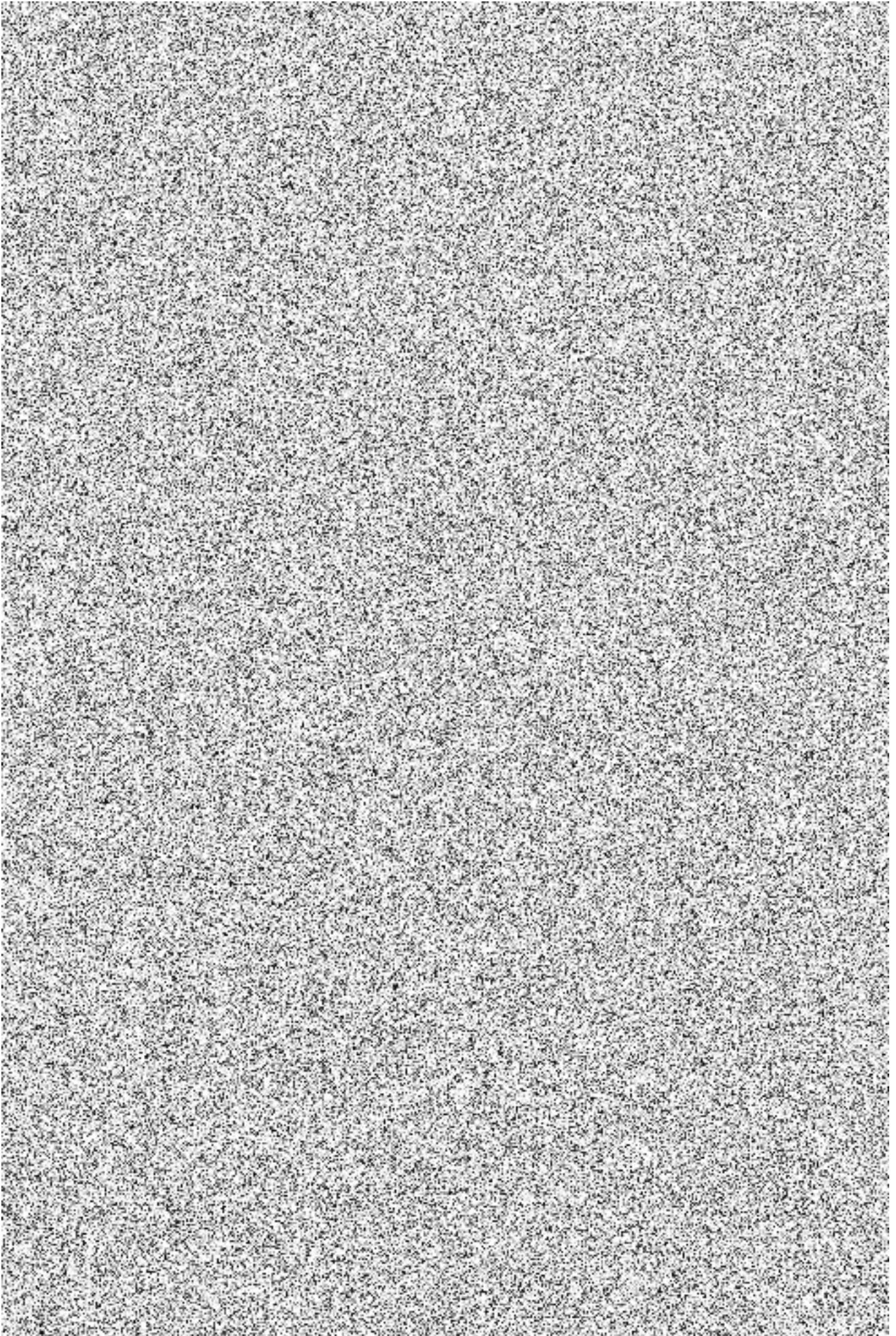
JUDr. Václav Růžička
předseda představenstva

Příloha č. 1 – Aktuální výčet bezpečnostních technologií v sídle Ministerstva životního prostředí, vč. orientačního rozsahu

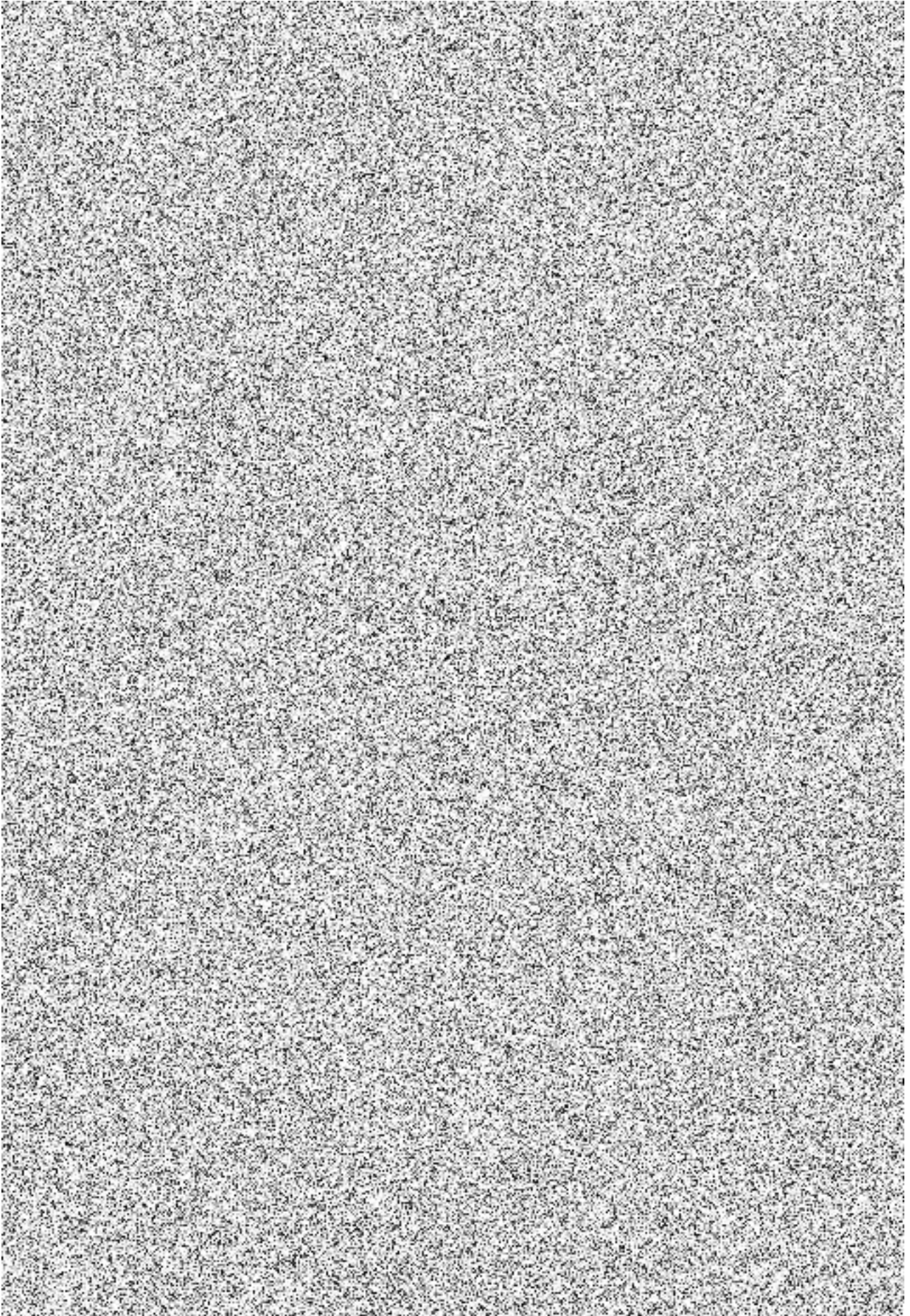


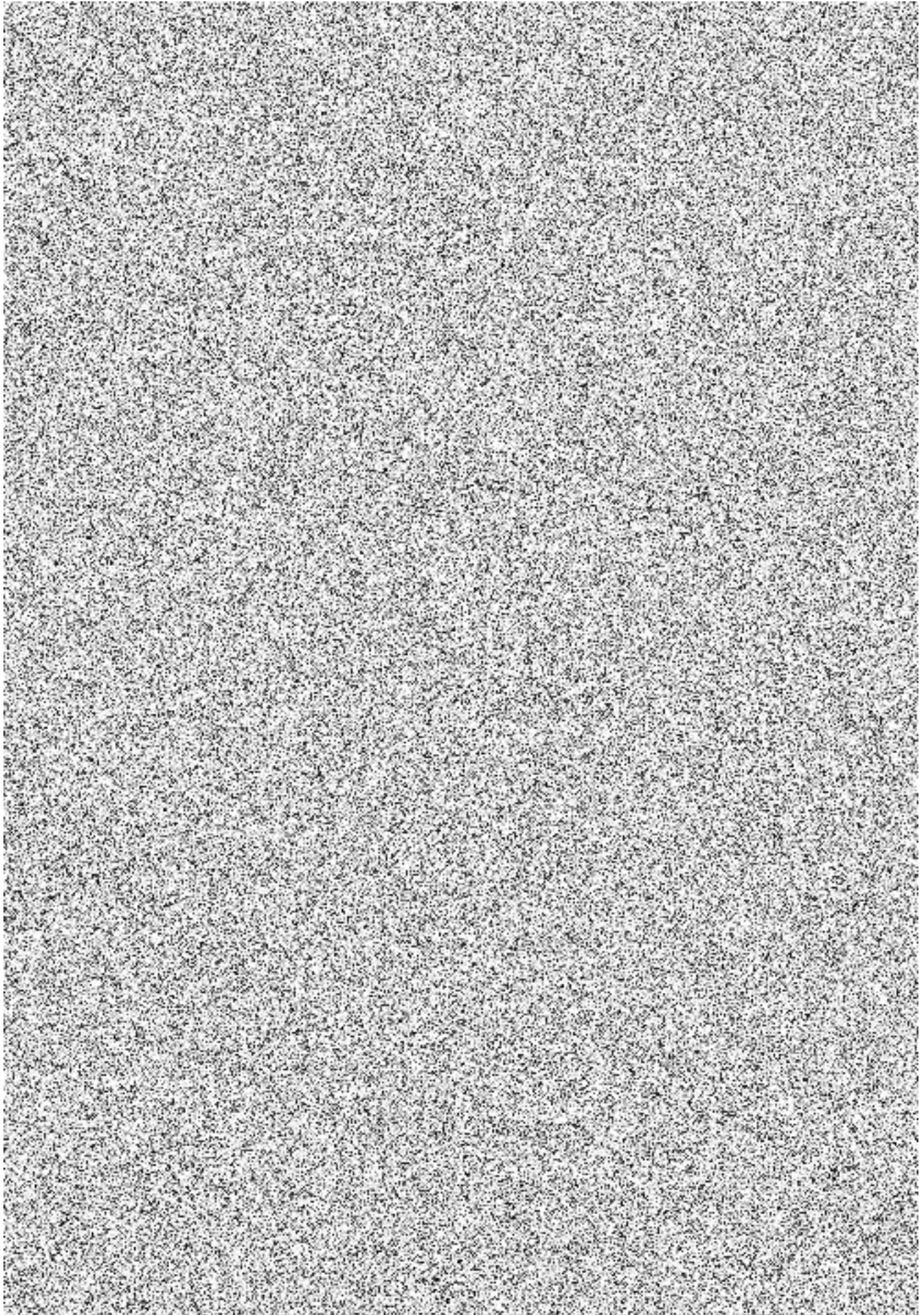


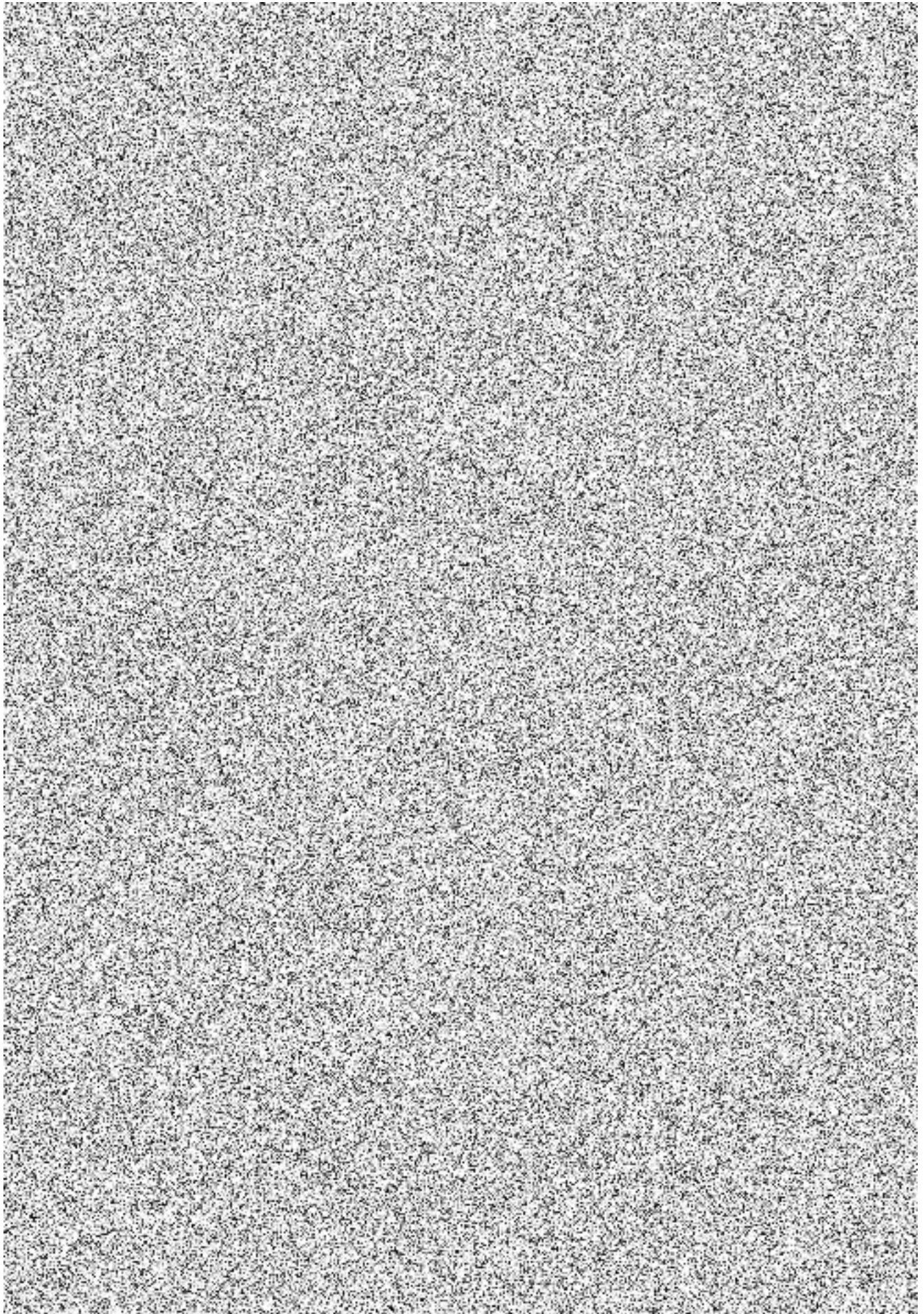


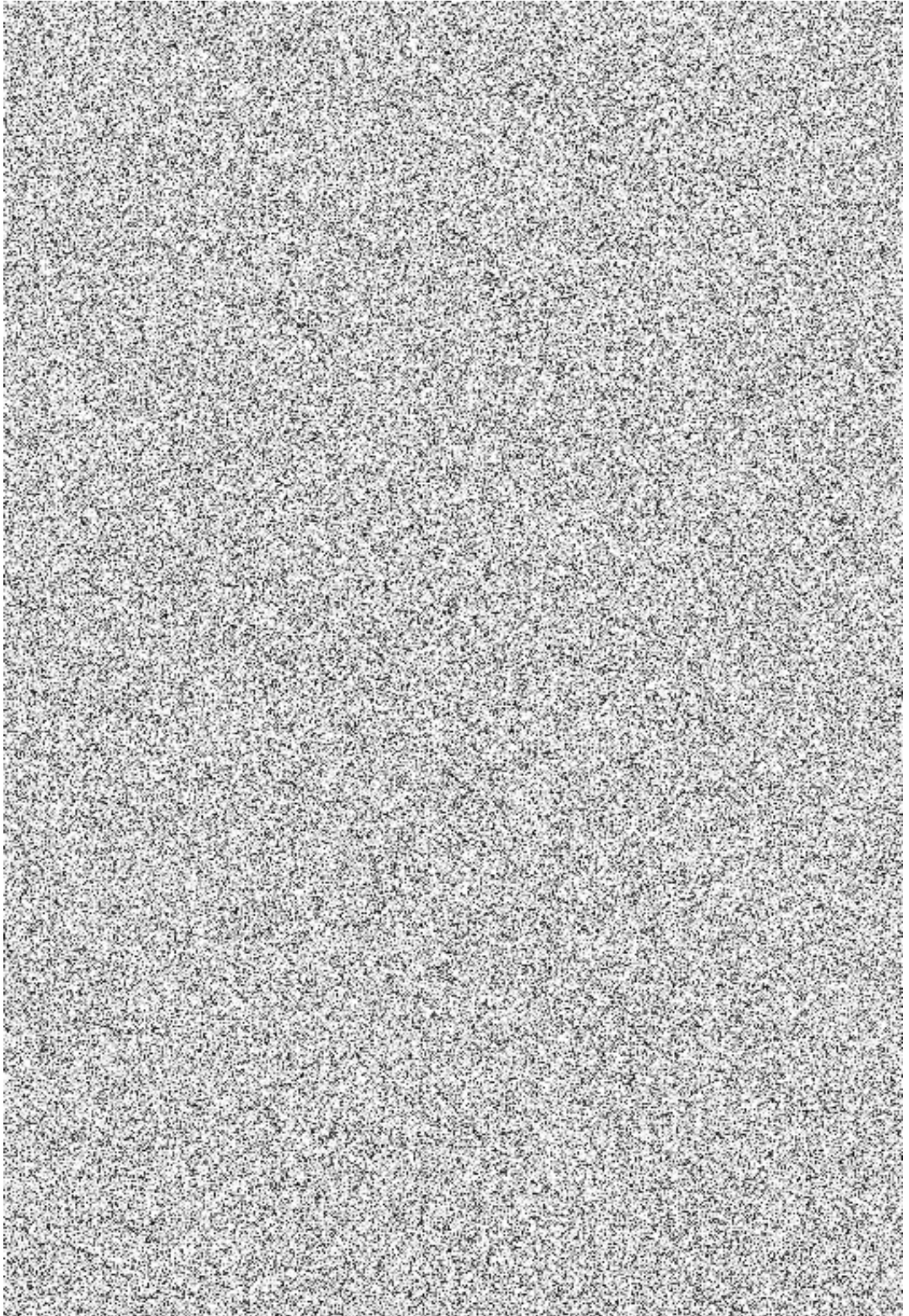


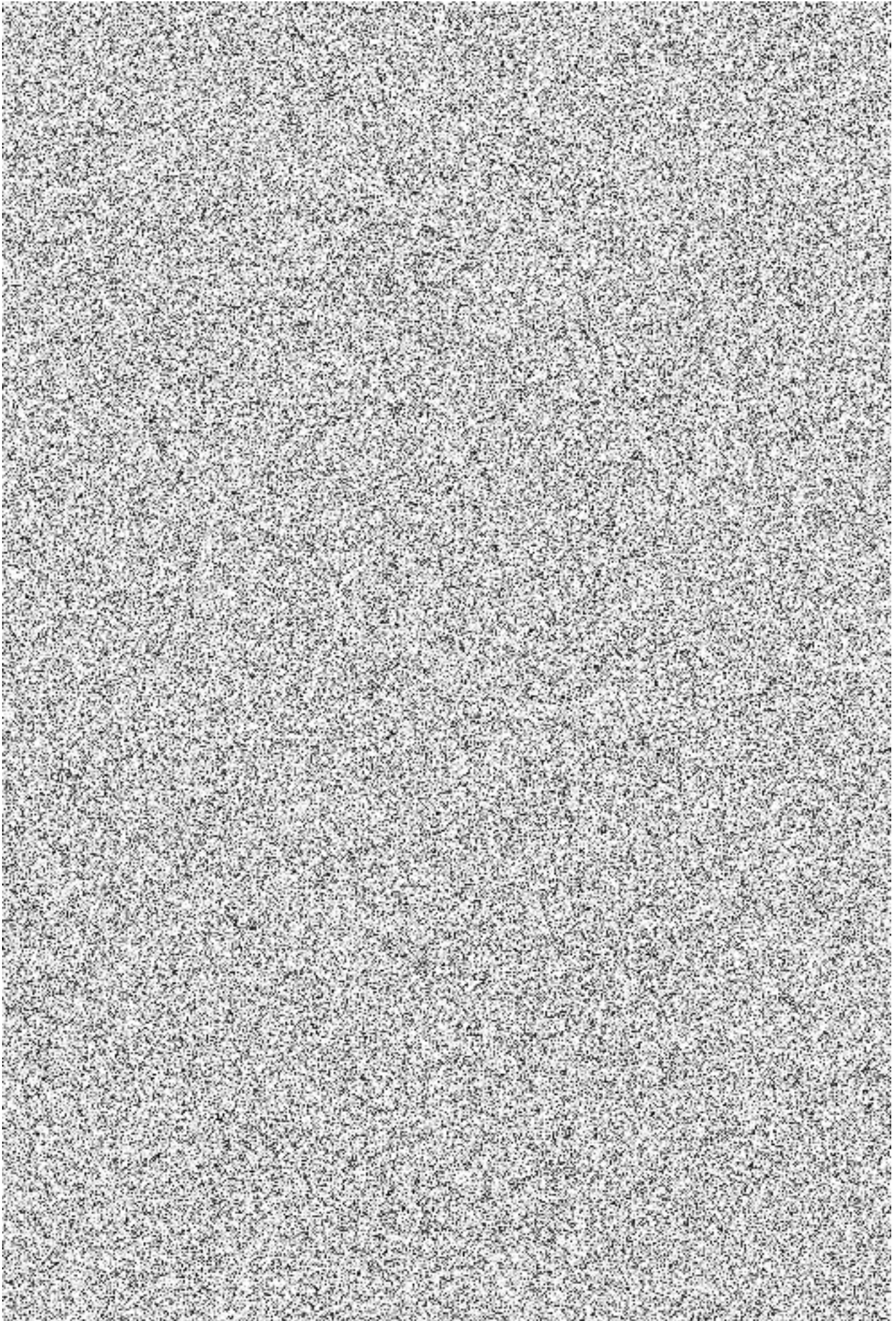
Příloha č. 2 – Specifikace služeb Podpory









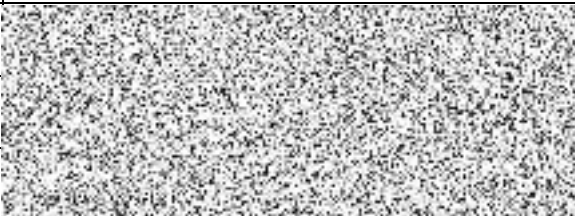


Příloha č. 3 – Sankční ujednání

V případě nedostupnosti příslušné služby Podpory, resp. v případě prodlení Dodavatele se splněním lhůt dle následující tabulky, Objednatel vůči Dodavateli uplatní sankce vypočtené podle následující tabulky:

	Název parametru	Výše sankce v Kč	Popis výpočtu
1.	Nedostupnost systému ServiceDesk	1 000,-	Za každý den nedostupnosti.
2.	Lhůta pro odstranění Havárie, kritického stavu	10 000,-	Za každý případ porušení.
3.	Lhůta pro odstranění Výpadku	5 000,-	Za každý případ porušení
4.	Lhůta pro odstranění Závady	5 000,-	Za každý případ porušení.
6.	Zajišťování technické podpory bezpečného a spolehlivého provozu Systémů	2 000,-	Za každou neprovedenou činnost a každý započatý den prodlení.
7.	Zajišťování aktualizace software provozovaných v rámci Systémů	1 000,-	Za každou neprovedenou činnost a každý započatý den prodlení.
8.	Zajišťování aktuálnosti projektové dokumentace skutečného provedení	1 000,-	Za každou neprovedenou činnost a každý započatý den prodlení.
9.	Zajišťování úprav a konfigurací software	1 000,-	Za každou neprovedenou činnost a každý započatý den prodlení.
10.	Zajišťování provádění školení	1 000,-	Za každou neprovedenou činnost a každý započatý den prodlení.

Příloha č. 4 – Seznam členů týmu

Člen realizačního týmu	Jméno a příjmení
Člen č. 1	
Člen č. 2	
Člen č. 3	

Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů

Nejsou.

Příloha č. 6 – Popis nakládání s odpady

Dodavatel prohlašuje, že bude upřednostňovat opravy dílů před jejich výměnou. Dále bude případné vadné díly od Objednatele odebírat a odvážet do sběrného dvora, kde se třídí malý elektroodpad a recykluje. Akumulátory bude zasílat zpět distributorovi pro ekologickou recyklaci. Dále bude Dodavatel upřednostňovat ekologicky šetrnější materiály ta, kde je možnost výběru.