

Zadávací dokumentace

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky jsou specifikovány ve Smlouvě o dílo, která je nedílnou součástí této Zadávací dokumentace.

Termín realizace služeb: 48 měsíců od podpisu smlouvy.

V nabídkové ceně musí být započítány všechny náležitosti spojené s poskytnutím služeb, které při této činnosti vzniknou.

Účastníci ocení i přílohu č. 1. Smlouvy o dílo – Ceník víceprací. Tento ceník podléhá vzájemné dohodě mezi zadavatelem a vybraným účastníkem. Ceník může být dále upravován, jelikož není hodnotícím kritériem. Účastníci ceník ocení cenami, které jsou v místě a čase obvyklé. Pokud budou ceny uvedené v Ceníku víceprací pro zadavatele nevýhodné, má zadavatel právo si tyto služby objednat u jiných dodavatelů na trhu.

Zadavatel požaduje splatnost faktur 14 dnů.

Specifikace technických podmínek předmětu výzvy

Předmětem plnění zakázky je poskytování systémové podpory, uživatelské podpory a technické podpory koncových zařízení, vykonávání správy sítě a uživatelské podpory.

Konkrétní názvy ve specifikaci jsou uvedeny s ohledem na již používané IT a SW nástroje.

Bližší specifikace předmětu zakázky:

1. Systémová podpora

<i>Předmět plnění veřejné zakázky</i>	<i>Stručná specifikace</i>	<i>Lokalita</i>
<i>Správa fyzických lokálních serverů domény VÚKOZ, Průhonice</i>	<i>2 fyzické servery HP, OS - Windows Server 2012 až 2019, údržba specifických aplikací a OS, zálohování OS</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>
<i>Správa fyzických lokálních serverů domény VÚKOZ, Brno</i>	<i>2 fyzické servery HP, OS - Windows Server 2012 až 2019, údržba specifických aplikací a OS, zálohování OS</i>	<i>Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Správa lokálního serveru domény FLORET, Průhonice</i>	<i>HP server, Win Srv 2012, údržba specifických aplikací a OS, zálohování OS</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>
<i>UPS (záložní systém el. energie), klimatizační jednotka</i>	<i>údržba a monitoring všech UPS (serverovna, racky), zajištění výměny baterií, monitoring klimatizační jednotky (pravidelné údržby zajišťuje odbor provozní)</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>

<i>Správa virtuálních serverů vč. specifických aplikací</i>	<i>7 virtuálních Hyper-V serverů Windows Server 20012 R2 až 2019, Linux server QRadar + správa Altaro Hyper-V Backup, podpora provozu EKIS (Imes)</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>
<i>Správa virtuálních serverů vč. specifických aplikací</i>	<i>2 virtuální Hyper-V serverů Windows Server 20012 R2 až 2019, + správa Altaro Hyper-V Backup, podpora provozu EKIS (Imes)</i>	<i>Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Správa Active Directory a přístupových práv</i>	<i>zakládání, rušení objektů, přidělování rolí a práv, správa skupinových politik</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Správa datového úložiště a zálohovacího úložiště, Průhonice</i>	<i>SAS RAID 5 v HP, Synology RS812 a RX410, Synology DS1517, správa SW pro zálohování dat</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>
<i>Správa datového úložiště a zálohovacího úložiště, Brno</i>	<i>SAS RAID 5 v HP, Synology RS812+, Synology DS1512+ a DS1513+, správa SW pro zálohování dat</i>	<i>Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Správa datového úložiště FLORET</i>	<i>SATA RAID v HP, Synology DS418, správa SW pro zálohování dat</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>
<i>Správa infrastruktury Průhonice</i>	<i>strukturovaná kabeláž, optické trasy, páteřní síťové prvky Cisco řady 300 a 500 a prvky IMC Networks a Mikrotik cloudové Wifi Altiwi</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>
<i>Správa infrastruktury Brno</i>	<i>strukturovaná kabeláž, optická trasa, páteřní síťové prvky Cisco řady 500 cloudové Wifi Altiwi</i>	<i>Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Správa infrastruktury FLORET</i>	<i>strukturovaná kabeláž, optické trasy, páteřní síťové prvky HP a Cisco řady 300</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>
<i>Správa cloudových služeb</i>	<i>Správa portálu O365 propojeného s lokální doménou</i>	
<i>EZS a kamerový systém</i>	<i>monitoring a odpovědnost za zabezpečení (pohotovost při poplachu), komunikace s dodavatelem systému, dohled kamerového systému</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice</i>
<i>Komunikace s dodavatelem telekomunikačních služeb</i>	<i>IP VPN, připojení k internetu, , VoIP</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00,</i>

		Brno
HelpDesk organizace	Provoz, správa a komunikace přes HD, komunikace s dodavatelem.	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Bezpečnostní politika podniku	centrální správa: antivirové a antispamové ochrany, obsahového filtru a URL; kontrola: reportů firewallu, využívání internetu, antispamového řešení	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Vedení záznamů HW a SW (licenční politika)	správa přes SW Alvaro Asset Management, komunikace s účetním odborem (majetek, fakturace)	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Docházkový systém	údržba serveru, nastavování čipů, komunikace s HR podniku a dodavatelem systému	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Vazba na nadřízený orgán – MŽP (Ministerstvo životního prostředí)	komunikace, účast na seminářích a školení v oblasti ICT bezpečnosti, legislativy a rozvoje v rámci resortu	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Pravidelné kontroly / audity	licenční politika SW, bezpečnostní politika podniku, výroční zprávy ICT, GDPR	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Poskytování poradenství v oblasti ICT		Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Návrhy inovací řešení ICT a vylepšení bezpečnostní politiky podniku		Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Zavádění nových technologií, instalace nových zařízení (zpoplatněno dle ceníku víceprací)	nové serverové technologie/zařízení, nová softwarová řešení, nové prvky infrastruktury	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Zajištění oprav HW a spec. SW řešení serverů a síťové infrastruktury (zpoplatněno dle ceníku víceprací v případě pozáručního řešení)	komunikace s dodavateli a servisními středisky, výměny baterií v UPS, výměny náhradních dílů	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Komunikace s dodavatelem hostingů / správcem www prezentace, registrátorem domény		
Správa CESNET	Správa a dohled nad připojením do sítě CESNET	

2. Uživatelská podpora a technická podpora koncových zařízení

Předmět plnění veřejné zakázky	Stručná specifikace	Lokalita
Uživatelská podpora a podpora koncových zařízení, Průhonice	desktohy, notebooky a stanice od HP, OS Windows 10/11 Professional 32/64 bit, MS Office 2013/2016/2019/2021, údržba specifických aplikací a OS, lokální tiskárny a skenery	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Uživatelská podpora a podpora koncových zařízení, FLORET	desktohy, notebooky a stanice od HP, OS Windows 10 Professional 32/64 bit, MS Office 2013/2016/2019, údržba specifických aplikací a OS, lokální tiskárny a skenery	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa lokálních administrátorských oprávnění, instalace aplikací	standardně nejsou uživatelům práva lokálního admin. přidělována (výjimku tvoří spec. SW: např. ArcGIS Adm., různý SW k přístrojům apod.), instalaci SW zajišťuje primárně vykonavatel IT uživ. podpory	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
Správa síťových multifunkčních zařízení a tiskáren	komunikace se servisními partnery (zn. Canon, HP), výměna spotřebního materiálu, měsíční reporty tisku, řízení přístupů dle ID, mailboxy pro skenování	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
UPS (záložní systém el. energie)	údržba uživatelských UPS (PC, plotry aj.), zajištění výměny baterií	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice
HelpDesk organizace (pro účely IT, správy a údržby objektů)	komunikace přes HD při vyřizování požadavků uživatelů; správa přístupů uživatelů, správa, vývoj a úprava jednotlivých sekcí	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Bezpečnostní a licenční politika	min. 1x ročně: školení zaměstnanců v oblasti Kybernetické bezp., dodržování SW licenční politiky, dodržování GDPR, příprava e-learningu a testování v rámci MŽP	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Vedení záznamů HW a SW (licenční politika)	správa přes SW Alvaro Asset Management, komunikace s účetním odborem (majetek, fakturace)	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Vazba na nadřízený orgán – MŽP (Ministerstvo životního prostředí)	účast na seminářích a školení v oblasti ICT bezpečnosti, legislativy v rámci resortu	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno

<i>Pravidelné kontroly / audity</i>	<i>min. 1x ročně: SW licenční politika a ICT bezpečnostní politika (dle směrnic a školení), dodržování pravidel GDPR (dle směrnice a školení), výroční zprávy ICT</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Pravidelné kontroly mobilních zařízení</i>	<i>min. 1x ročně: kontrola stavu HW a SW v noteboocích, tabletech a, kontrola bezpečnostního SW a nastavení přístupu k mobilním zařízením</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Návrhy řešení a analýzy budoucích potřeb</i>	<i>součinnost při výběrových řízení ICT potřeb, analýzy stavu ICT, návrhy řešení dle potřeb objednatele ve vztahu k uživatelům</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Poskytování poradenství v oblasti ICT pro uživatele</i>		<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Zavádění nových spec. technologií, instalace nových spec. zařízení (zpoplatněno dle ceníku víceprací)</i>	<i>nové specifické technologie/zařízení, nová specifická softwarová řešení (nestandardní řešení, která nejsou běžně používána)</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>
<i>Zajištění oprav HW a spec. SW řešení (zpoplatněno dle ceníku víceprací v případě pozáručního řešení)</i>	<i>komunikace s dodavateli a servisními středisky (pokud si uživatel daný spec. HW a SW nezajistil sám), výměny baterií v UPS, výměny náhradních dílů, opravy PC apod.</i>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>

3. Způsob vykonávání správy sítě a uživatelské podpory

<i>Předmět plnění smlouvy</i>	<i>Stručná specifikace</i>	<i>Lokalita</i>
<i>Fyzická přítomnost</i>	<p><i>Správa sítě a technická podpora:</i> <i>Průhonice, Floret:</i> <i>Út nebo Čt - 9:00 – 14:00, dále dle potřeby</i> <i>Brno:</i> <i>Dle potřeby + dálková správa, podpora kmenového zaměstnance uživatelské podpory</i></p> <p><i>Uživatelská podpora:</i> <i>Průhonice, Floret:</i> <i>Út - 8:30 – 16:30</i> <i>St - 8:30 – 16:30</i> <i>Čt - 8:30 – 16:30</i> <i>Brno:</i></p>	<i>Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno</i>

	Zajištěno kmenovým zaměstnancem	
Vzdálená správa	<p>Systémová podpora: Průhonice, Floret, Brno: Út nebo Čt - 9:00 – 14:00, dle potřeby</p> <p>Uživatelská podpora: Průhonice, Floret, Brno: Po - 8:30 – 15:30 Út - 8:30 – 15:30 Čt - 8:30 – 15:30 Pá - 8:30 – 14:30</p>	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Pohotovost	<p>Po - 8:30 – 16:30 Út - 8:30 – 16:30 St - 8:30 – 16:30 Čt - 8:30 – 16:30 Pá - 8:30 – 15:30</p>	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno
Reakční doba	<p>Průhonice: 4 h - infrastruktura, servery (ohrožující chod podniku) 8 h - infrastruktura, servery (ohrožující část podniku) 24 h - infrastruktura, servery (ohrožující malou skupinu uživatelů)</p> <p>12 h - uživatelé – vysoká priorita 48 h - uživatelé – normální priorita</p> <p>Brno: 4 h - infrastruktura, servery – nástup řešení problému dle konzultace s kmenovým zaměstnancem</p>	Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice a Lidická 25/27, 602 00, Brno

*Pod lokalitou Květnové nám. 391, 252 43, Průhonice jsou začleněny i lokality

1. Hotel Floret – Květnové nám. 391
2. Dendrologická zahrada – Za Dálnicí 146
3. Michovky – Dobřejevická 591
4. Ubytovna – Zahradnická 167

Místo pro podání nabídek

Nabídky se podávají výhradně elektronicky.

Termín a místo pro otevírání a hodnocení nabídek

Termín otevírání obálek

Otevírání obálek proběhne po lhůtě pro podání nabídek

Otevřením nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu zadavateli. Nabídky v elektronické podobě otevírá zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel kontroluje při otevírání nabídek v elektronické podobě, zda nabídky byly doručeny ve stanovené lhůtě, zda je autentická a zda s datovou zprávou obsahující nabídku nebylo před jejím otevřením manipulováno.

Z důvodu podávání nabídek v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje je otevírání obálek neveřejné.

Nabídky budou hodnoceny způsobem uvedeným v zadávací dokumentaci.

Požadavek na varianty nabídek

Zadavatel varianty nabídek nepřipouští.

Způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeč vytvoří nabídkovou cenu. Cenová nabídka bude s uvedením celkové ceny bez DPH, samotné DPH, ceny vč. DPH. Nabídková cena bude uvedena na krycím listu v příloze č. 1 k Zadávací dokumentaci. Nabídková cena je konečná a nepřekročitelná a jako taková musí být uvedena ve smlouvě.

V případě rozporu mezi cenou v nabídce a ve smlouvě, bude jako platná cena akceptovaná cena uvedená ve smlouvě. V případě shody ceny nabídek, bude výsledné pořadí stanoveno losem za účasti dodavatelů, kteří podali shodnou nabídku.

Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávací dokumentace.

Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 7 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní nejméně 4 pracovní dny před skončením lhůty pro podání nabídek.

Prohlídka místa plnění

Prohlídka je možná po domluvě s kontaktní osobou: Ing. Michal Novák, tel. +420 775572247.

Zadávací lhůta

Zadavatel v souladu s § 40 zákona stanovuje délku zadávací lhůty, po kterou jsou uchazeči vázáni svými nabídkami na 180 dnů.

Vyhrazený způsob komunikace

Zadavatel si v souladu s § 53 odst. 5 zákona vyhrazuje, že:

1. Oznámení o vyloučení účastníka a
2. Oznámení o výběru dodavatele

uveřejní na profilu zadavatele. To znamená, že se výše uvedená oznámení považují za doručená všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění.

Zrušení zadávacího řízení

Zadavatel může zrušit zadávací řízení za podmínek uvedených v § 127 zákona.

Pokud zadavatel zruší výběrové řízení v souladu s § 127 zákona, nevzniká uchazečům vůči zadavateli jakýkoliv nárok.

V Průhonicích dne 07.03.2022

.....
Doc. RNDr. Ivan Suchar, CSc., ředitel
Výzkumný ústav Silva Taroucy pro
krajinu a okrasné zahradnictví, v. v. i.
Ing. Šárka Krosová, JSP Consult s.r.o.