

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

Macron Software, spol. s r. o.

**SMLOUVA
NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM
„Provoz a rozvoj datového katalogu STAR
a souvisejících modulů“**

TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI


Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
zastoupenou: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky
ID datové schránky: 9gsaax4
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB, Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710
zástupce pro věcná jednání: Mgr. Jaromír Adamuška, vedoucí oddělení rozvoje,
odbor informatiky

DÁLE JEN „**Objednatel**“ či také „**MŽP**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

Macron Software, spol. s r. o.

se sídlem: Bucharova 2657/12, 158 00 Praha 5 – Stodůlky
zastoupenou: Ing. Martinem Šafářem, jednatelem
ID datové schránky: vugjnzx
zapsanou: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 75322
IČO: 26156831
DIČ: CZ26156831 (je plátcem DPH)
bankovní spojení: ČSOB, a. s., Praha 5
číslo účtu: 900721823/0300
zástupce pro věcná jednání: 

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ,

POSKYTOVATEL A OBJEDNATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Provoz a rozvoj datového katalogu STAR a souvisejících modulů**“, systémové číslo v NEN: N006/21/V00030842 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle § 3 písm. a) a § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

Předmětem poskytování služeb je softwarové řešení Katalog STAR (dále jen „**Katalog**“), které představuje v projektu Platforma pro statistiku, reporting a analýzy (dále jen „**StaR**“) dílčí komponentu StaR Katalog. Dalšími komponentami projektu StaR je platforma pro ukládání, analýzu a vizualizaci dat (StaR BI) a prezentační platforma StaR Portál pro webové zpřístupnění dat. Projekt StaR je kofinancován z prostředků ESIF (Registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_028/0006498, https://www.mzp.cz/cz/platforma_statistika_reportiny_analyzy), kdy se na něj vztahuje udržitelnost do konce roku 2026.

Katalog, jehož zabezpečení provozu je součástí této Veřejné zakázky v rozsahu uvedeném níže, je používán pro účely katalogizace a publikace datových i obecných informačních zdrojů MŽP. Katalog byl vytvořen pro MŽP v rámci veřejné zakázky „Vytvoření řídicího systému datových zdrojů a informačních výstupů“ (<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/5733371>) (dále také „**Řídicí systém**“) v roce 2019.

V Katalogu jsou postupně katalogizovány veškeré informační objekty, na kterých závisí tvorba informačních výstupů resortu. Datovými sadami od poskytovatelů dat včetně schématu a transformované datové sady do strojově čitelné podoby počínaje až po vypočítané indikátory, doplňkové informace k nim a vazby mezi nimi a publikačními výstupy.

Struktura Katalogu je vytvořena na základě mezinárodních katalogizačních standardů a využívá zejména standardy otevřených dat pro formát dat a strukturu metadatového záznamu a klasifikační slovníky pro klasifikaci dat.

Validovaná vstupní data od poskytovatelů dat ve strojově čitelné formě jsou opatřována metadaty, ukládána v Katalogu a následně budou importována do datového skladu za účelem jejich analytického využití.

Současný Katalog nad rámec standardních funkcionalit opensource produktu ckan.org obsahuje níže uvedené programátorské úpravy a rozšíření, které vyžadují další vývoj a údržbu:

- a) vazby mezi záznamy (typicky příslušnost datových sad k indikátorům). Tato funkcionalita vyžaduje další vývoj a zabezpečení jejího přenosu do StaR Portálu,
- b) rozšíření metadatových položek pro datovou sadu a její distribuce pro soulad se standardy otevřených dat a dalšími požadavky uživatelů Katalogu,
- c) importní skript pro import (a kontrolu) datových sad a metadat z externího vstupního portálu mimo Katalog.

Tyto naprogramované funkcionality byly dodány Objednateli dodavatelem Řídicího systému. Objednatel poskytne potřebnou dokumentaci a zdrojové kódy Poskytovateli, za účelem řádného plnění dle této Smlouvy.

Katalog se skládá z následujících komponent:

- a) Aplikační část:
 - i. vlastní Katalog (CKAN 2.8):
 - Registr poskytovatelů (organizací),
 - Registr datových sad,
 - Registr štítků (tagů),
 - Registr skupin,
 - Registr zdrojových souborů (v rámci datových sad),
 - Na míru naprogramované funkcionality (viz výše),
 - REST API,
 - ii. související modul – Elastic stack 6:
 - Elasticsearch, Kibana,
- b) Softwarová platforma:
 - i. PostgreSQL 9.6:
 - Aktuálně obsah produkční instance tvoří cca 200 katalogizačních záznamů, obsahující metadatový popis dle interní konvence Objednatele a obsahuje asi 700 souborů různých formátů (.csv, .json, .xlsx, aj.),
 - ii. Aplikační Docker,
- c) Technologická platforma:
 - i. 2 virtuální servery pod operačním systémem Debian v prostředí VMware (VSphere 7):
 - + Archivní image tří VMware serverů s modelovými daty.

Katalog je programován v jazyce Python a je dostupný pod licencí AGPL. Detailní informace o CKAN si lze přečíst na <https://docs.ckan.org/en/2.9/contents.html>. Katalog je nasazený prostřednictvím systému Docker společně s řešením postaveným na Elastic Stack (<https://www.elastic.co/what-is/elk-stack>). Zdrojový kód celého řešení je k dispozici na <https://github.com/SYSNET-CZ/star>. Katalog není momentálně přístupný ze sítě internet – přístup ke Katalogu^{Čl. 1} je neveřejný. Objednatel provozuje 1 provozní a 1 testovací instanci Katalogu – každou s různým datovým obsahem.

Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele komplexní aplikační, technickou a odbornou uživatelskou podporu a servis k zajištění bezchybného a efektivního provozování aplikačního programového vybavení Katalogu, spočívající v poskytnutí níže uvedených služeb:

- a) standardní údržba a řešení incidentů,
- b) vývoj nových funkcionalit,
- c) konzultace,

(dále souborně jen jako „**Služby**“ či jednotlivě jako „**Služba**“),

a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě. Podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že je (i) oprávněn poskytovat Služby v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, (ii) že je schopen řádně plnit veškeré povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázal, (iii) že svým plněním a poskytováním Služeb dle této Smlouvy neporušuje jakákoliv práva třetích osob.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli ujednanou odměnu, a to za podmínek dále stanovených.
- 1.5 K objednávání Služeb bude Objednatel využívat buď servisdeskový systém (<https://redmine.mzp.cz>) Objednatele nebo servisdesk Poskytovatele, který bude mít min. dostupnost 95 % měsíčně.

Doba a místo plnění, trvání Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat Služby po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 2.2 Tato Smlouva se uzavírá do 31.12.2026.
- 2.3 Místem plnění je sídlo Objednatele (Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10), případně sídlo rezortní organizace Objednatele CENIA (Moskevská 1523/63, 101 00 Praha 10), nebude-li Objednatel během trvání této Smlouvy určeno písemně jinak.

Čl. 3

Cena za Služby

- 3.1 Výše odměny Poskytovatele za Plnění poskytnuté podle Čl. 1 odst. 1.2 této Smlouvy byla stanovena na základě nabídky Poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení a činí maximálně 3.456.000,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 725.760,- Kč. Celková výše odměny včetně DPH tedy bude činit max. 4.181.760,- Kč (dále jen „**Odměna**“). Odměna je nejvýše přípustná a nepřekročitelná, avšak nemusí být Objednatel v průběhu plnění této Smlouvy zcela vyčerpána. Poskytovatel je plátcem DPH.
- 3.2 Odměna je stanovena sazbami uvedenými níže v Tabulce č. 1 „Cena Služeb“ (dále také jen jako „**Tabulka č. 1**“). Služba uvedená pod písm. a), konkrétně tedy „Standardní údržba a řešení incidentů“ bude hrazena dle roční paušální sazby uvedené níže v Tabulce č. 1, a to 4x ročně vždy po 25 % roční paušální sazby této Služby. Služby uvedené pod písm. b) a c), konkrétně tedy Služby „Vývoj nových funkcionalit“ a „Konzultace“, budou hrazeny dle skutečného čerpání a sazby za člověkohodinu (dále jen „**Ceny za jednotlivé služby**“).

Tabulka č. 1: Cena Služeb:

Služba			Cena bez DPH v Kč	DPH 21 % v Kč	Cena vč. DPH v Kč
a)	Standardní údržba a řešení incidentů	Paušální / 12 měsíců	288.000,-	60.480,-	348.480,-
b)	Vývoj nových funkcionalit	Sazba za človehko-hodinu	1.200,-	252,-	1.452,-
c)	Konzultace	Sazba za človehko-hodinu	1.200,-	252,-	1.452,-

- 3.3 Odměna, potažmo Ceny za jednotlivé Služby dle Tabulky č. 1 odst. 3.2 tohoto článku jsou ceny konečné, závazné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré případné náklady Poskytovatele související s poskytováním Služeb včetně všech úkonů, poplatků, služeb, dodávek apod.
- 3.4 Odměna, potažmo Ceny za jednotlivé Služby dle Tabulky č. 1 odst. 3.2 tohoto článku je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

Čl. 4

Platební podmínky a fakturace

- 4.1 Ceny za jednotlivé Služby uvedené v Tabulce č. 1 dle Čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy budou Poskytovateli hrazeny na základě jednotlivých daňových a účetních dokladů (dále jen „**Faktura**“) vystavených Poskytovatelem. Fakturace bude provedena následujícím způsobem:
- a) Cena za Službu uvedená v Tabulce č. 1 dle Čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy pod písm. a), konkrétně tedy cena za Službu „Standardní údržba a řešení incidentů“, bude hrazena na základě čtvrtletních splátek splatných ke konci kalendářního čtvrtletí, tedy zpětně. Každá splátka bude odpovídat 25 % roční paušální sazby za danou Službu uvedenou výše vyjma prvního a posledního fakturačního období, které neodpovídá dobou plnění celému čtvrtletnímu období; za tato období bude výše splátky odpovídat alikvotní výši paušální platby (tzn. dle počtu dní z kalendářního čtvrtletí, kdy byly příslušné Služby poskytovány). Poskytovatel vystaví Fakturu na částku odpovídající příslušnému 25 % podílu roční paušální sazby výše specifikované Služby dle písm. a) Tabulky č. 1 dle Čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy, a to vždy po uplynutí fakturačního období počínaje datem zahájení poskytování Služeb (viz Čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy).

-
- b) Cena za Služby uvedené v Tabulce č. 1 dle Čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy pod písm. b) a písm. c), konkrétně tedy cena za Službu „Vývoj nových funkcionalit“ a za Službu „Konzultace“, bude hrazena odděleně od ceny za Službu dle písm. a) tohoto odstavce, a to na základě další (druhé) samostatné Faktury, a sice za konkrétní provedené úkony (plnění) v periodických čtvrtletních splátkách (tedy zpětně). Poskytovatel vystaví Fakturu na částku odpovídající součinu sazby za člověkohodinu (dle Tabulky č. 1 Čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy) a počtu oběma Smluvními stranami odsouhlasených, reálně odpracovaných člověkohodin za úkony spadající pod tyto Služby, jež byly za dané fakturační období realizovány, tedy skutečně čerpány. Fakturační období pro obě Služby „Vývoj nových funkcionalit“ a „Konzultace“ je kalendářní čtvrtletí. Poskytovatel tedy vystaví vždy po uplynutí fakturačního období, počínaje datem zahájení poskytování Služeb (viz Čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy) Fakturu na částku odpovídající počtu skutečně čerpaného plnění a sazby za člověkohodinu pro každou ze Služeb (na základě vykázaného poskytnutého plnění). Vykazována budou pouze objednaná a zároveň v daném fakturačním období převzatá a Objednatel akceptovaná plnění za Služby „Vývoj nových funkcionalit“ a „Konzultace“.
- 4.2 Každá Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Jedná se zejména o tyto náležitosti:
- a) označení Faktury a její číslo,
 - b) identifikační údaje Smluvních stran,
 - c) bankovní spojení, číslo účtu Poskytovatele,
 - d) předmět této Smlouvy, resp. konkrétní fakturované Služby,
 - e) fakturovanou částku bez/včetně DPH,
 - f) evidenční číslo této Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele: 210218.
- 4.3 Přílohou každé Faktury musí být vždy Objednatel schválený výkaz o kvalitě dotčených poskytnutých Služeb za dané fakturační období strukturovaný dle požadavků (např. periodicity) konkrétních „Katalogových listů“ pro jednotlivé Služby – viz Příloha č. 1 této Smlouvy, a to zejména podle „Způsobu dokladování“ specifikovaného v jednotlivých „Katalogových listech“ daných Služeb (dále společně jen „**Výkazy**“ či jednotlivě „**Výkaz**“). Odsouhlasení jednotlivých Výkazů Objednatel pro dotčené Služby musí vždy předcházet dané fakturaci. Jednotlivé Výkazy budou zároveň dostupné Objednateli v elektronické podobě, např. jako dokumenty evidované v servisdesku. Oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvního plnění (viz Čl. 7 odst. 7.10 této Smlouvy) si bude moci vyžádat doplňující informace, kterými je Poskytovatel povinen doplnit dotčené Výkazy. V případě sporných údajů v předmětném Výkazu, které nebyly uspokojivě vysvětleny, budou tyto sporné údaje řešeny na úrovni signatářů této Smlouvy.

-
- 4.4 V návaznosti na odsouhlasení jednotlivých Výkazů Objednatelem (viz odst. 4.3 tohoto článku) bude oprávněnou osobou Objednatele ve věcech smluvního plnění (viz Čl. 7 odst. 7.10 této Smlouvy) vypočtena výše případných sankcí (smluvních pokut) za dané fakturační období, které budou uplatněny vůči Poskytovateli způsobem dle Čl. 5 této Smlouvy.
- 4.5 Každá Faktura bude zaslána buď v listinné podobě v jednom vyhotovení na adresu Objednatele ve tvaru: Ministerstvo životního prostředí, Odbor informatiky, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, nebo elektronicky na elektronickou podatelnu Objednatele: posta@mzp.cz, příp. datovou schránkou: 9gsaax4.
- 4.6 Lhůta splatnosti každé Faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený výše v této Smlouvě. Povinnost Objednatele zaplatit fakturovanou částku je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na Faktuře budou v této měně.
- 4.7 V případě, že příslušná Faktura nebude obsahovat potřebné údaje a náležitosti dle odst. 4.2 tohoto článku a příslušných právních předpisů, je Objednatel oprávněn takovou Fakturu vrátit Poskytovateli k doplnění či opravě. V takovém případě není Objednatel v prodlení s plněním svého závazku a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne doručení doplněné či opravené Faktury Objednateli.

Čl. 5

Smluvní pokuty

- 5.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním závazků či v případě nedodržení sjednaných parametrů Katalogu (vše sjednáno touto Smlouvou, resp. její Přílohou č. 1), je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty (uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy jako „Sankce“), jejíž výše je uvedena u každého „Katalogového listu“ dané Služby.
- 5.2 V případě porušení závazků vyplývajících z Čl. 6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.3 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb dle Čl. 2 odstavce 2.1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 5.4 V případě porušení jakékoliv další povinnosti Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.5 Zaplacení uvedené smluvní pokuty dle odst. 5.1 až 5.4 tohoto článku nemá vliv na případné uplatnění náhrady škody, a to v její plné výši.
- 5.6 Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Poskytovateli. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele, který je uveden výše v této Smlouvě.
- 5.7 Při nedodržení termínu splatnosti jakékoli Faktury dle Čl. 4 odst. 4.6 této Smlouvy je Poskyvatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Ochrana informací

- 6.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na trvání této Smlouvy a vztahuje se rovněž na všechny zaměstnance obou Smluvních stran či na případné poddodavatele Poskytovatele.
- 6.2 Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy či jiných právních předpisů.
- 6.3 Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré vzájemně poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odst. 6.4 tohoto článku.
- 6.4 Poskytovatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby tato Smlouva a/nebo její jakákoliv část byla Objednatelem zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup a/nebo jiným vhodným způsobem v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 6.5 Smluvní strany jsou si vědomy povinností vyplývajících zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), popř. ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem ke skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel uzavřít s Objednatelem před zahájením zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“) s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR. Návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Poskytovatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne předložení jejího návrhu.

Čl. 7

Součinnost a vzájemná komunikace

- 7.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, zejména pak vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré případné součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze ZZVZ.
- 7.3 Poskytovatel je dále povinen umožnit kontrolu v místě plnění i kontrolu všech dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této Smlouvy.

-
- 7.4 Pro komunikaci mezi Objednatelem a Poskytovatelem ve věcech plnění této Smlouvy bude sloužit buď elektronická webová aplikace Redmine (<https://redmine.mzp.cz>) pro sledování požadavků na Služby a servisních incidentů, tzv. „Servisdesk“ (dále jen „**Servisdesk**“) nebo Servisdesk zajištěný Poskytovatelem. Provoz Servisdesku po dobu plnění této Smlouvy zabezpečuje Objednatel nebo Poskytovatel. Objednatel zřídí Poskytovateli, případně Poskytovatel Objednateli, bude-li dohodnuto používání Servisdesku Poskytovatele, bezodkladně po nabytí účinnosti této Smlouvy oprávněným osobám Poskytovatele, resp. Objednatele uživatelské účty a potřebná oprávnění pro vstup do Servisdesku. Nahlašování události v Servisdesku bude probíhat prostřednictvím zabezpečeného uživatelského účtu.
- 7.5 Oprávněné osoby Objednatele používající Servisdesk musejí vždy minimálně identifikovat typ požadované Služby a uvést stručný popis požadavku.
- 7.6 Nad rámec Servisdesku budou zástupci Smluvních stran používat zejména e-mail, telefonní formu komunikace, videokonferenční aplikační nástroje, případně osobní styk.
- 7.7 V případě výpadku Servisdesku je Poskytovatel povinný přijmout požadavek přes jiný komunikační prostředek a následně po zprovoznění Servisdesku zanést požadavek do něj. Alternativně může být po domluvě mezi Objednatelem a Poskytovatelem využíván Servisdesk Poskytovatele.
- 7.8 Výkazy o prováděných činnostech, resp. o poskytování Služeb, budou vedeny Poskytovatelem v Servisdesku jako elektronické, běžně zobrazitelné dokumenty. Tyto Výkazy budou Objednateli dostupné ke stažení. V návaznosti na Objednatelem odsouhlasené Výkazy má Poskytovatel povinnost zpracovat a vložit (elektronicky) do Servisdesku soubornou tabulku o dodržování parametrů „KPI“ (definice KPI viz Příloha č. 1 této Smlouvy) pro jednotlivé Služby vždy za daná fakturační období.
- 7.9 Objednatel bezodkladně po nabytí účinnosti této Smlouvy zřídí Poskytovateli, za účelem nastavení vzdáleného přístupu k Technologické platformě, na které je Katalog provozován, zabezpečené komunikační rozhraní ke Katalogu. Objednatel dále poskytne Poskytovateli nezbytná oprávnění, přístupové údaje a další technické, bezpečnostní a provozní informace pro využívání vzdáleného přístupu k Technologické platformě Katalogu. Poskytovatel je oprávněn vše výše uvedené používat pouze v souvislosti s plněním této Smlouvy a je povinen zajistit, aby tyto informace/dokumenty a další nebyly použity či zneužity k jiným účelům, než je plnění této Smlouvy. Tyto informace/dokumenty a další mají charakter důvěrných informací (viz Čl. 6 této Smlouvy).
- 7.10 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím zástupců Smluvních stran (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní strany v záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy, zejména co se týče kladení požadavků ze strany Objednatele a řešení těchto požadavků Poskytovatelem. Pro účely této Smlouvy se má za to, že Oprávněnými osobami jsou:

Oprávněné osoby Objednatele:

- a) ve věcech smluvního plnění:
 - o Mgr. Jaromír Adamuška
(kontaktní údaje: jaromir.adamuska@mzp.cz, 267 122 277),
- b) ve věcech technického plnění, správy SW infrastruktury, technologií, zálohování:
 - o Bc. Luboš Doležal
(kontaktní údaje: lubos.dolezal@mzp.cz, [redacted]),
- c) ve věcech odborné a metodické správy Katalogu:
 - o Ing. Miroslav Kukuc
(kontaktní údaje: miroslav.kukuc@cenia.cz, [redacted]).

Oprávněné osoby Poskytovatele pro jednotlivé Služby jsou následující:

Služba	Jméno, příjmení, titul	E-mail	Telefon
Standardní údržba	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Vývoj nových funkcionalit	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Konzultace	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Smluvní plnění včetně akceptace a předávání čtvrtletních Výkazů	Tomáš Novák	[redacted]	[redacted]

- 7.11 Všechny Oprávněné osoby budou mít přístup do Servisdesku. Oprávněné osoby je přípustné v průběhu trvání této Smlouvy měnit na základě písemného oznámení druhé Smluvní straně (není tedy potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě). Pro podání tohoto oznámení je přípustná e-mailová cesta. Kontaktními osobami oprávněnými provádět tato oznámení jsou za Objednatele: Mgr. Jaromír Adamuška (jaromir.adamuska@mzp.cz), případně Objednatelem jiná delegovaná osoba a za Poskytovatele: Tomáš Novák (tomas.novak@macron.cz). Osobám Objednatele, které již nebudou Oprávněnými osobami, Poskytovatel bezodkladně od doručení výše uvedeného oznámení zruší přístup do Servisdesku.
- 7.12 Nebude-li ze strany Objednatele vymíněno, zavazuje se Poskytovatel zajišťovat průběžnou aktualizaci Katalogu tak, aby řádně fungoval i po případné změně (updatu, upgradu) jakékoli softwarové části Katalogu nebo softwarové platformy (dále jen „**Softwarová platforma**“), na které je Katalog provozován. Softwarovou platformou se myslí SW komponenty, bez kterých Katalog nemůže řádně fungovat. Aktualizace Katalogu musí být uskutečněna nejpozději do 6 měsíců od okamžiku, kdy výrobce Softwarové platformy vydá příslušnou změnu (update, upgrade)

Softwarové platformy ve stabilní verzi, nebude-li na základě dohody s Objednatelem dohodnuto jinak. Před provedením jakékoli činnosti související se změnou/upgrade/update předloží Poskytovatel Objednateli nacenění plánovaných prací a navrhne Objednateli jejich realizaci dle KL Služby KATALOG01 – Standardní údržba, nebo KL Služby KATALOG02 – Vývoj nových funkcionalit. Provedení Objednatelem předem odsouhlasených změn/upgrade/update proběhne ve vzájemné součinnosti Objednatele a Poskytovatele a nevztahuje se na ni lhůta 6 měsíců zmiňovaná výše. Objednatel s Poskytovatelem se můžou dohodnout i na neprovedení změn/upgrade/update, neznamená-li to riziko pro bezpečné a řádné provozování Katalogu nebo infrastrukturu Objednatele, či bylo-li by nutné vynaložit nepřiměřené finanční prostředky, anebo uvedenému brání jiné technické nebo finanční důvody. V případě kritického bezpečnostního rizika, např. zjištěného prostřednictvím penetračního testu, provede Poskytovatel, ve vzájemné součinnosti s Objednatelem, aktualizaci SW platformy anebo SW komponent Katalogu povinně. To recipročně platí i pro aktualizaci Technologické platformy. Poskytovatel garantuje Objednateli funkčnost Katalogu při jakékoli změně Softwarové platformy. Změnou Softwarové platformy se rozumí libovolné formy oprav a aktualizací programového vybavení, vydávané výrobcem Softwarové platformy zpravidla za účelem odstranění chyb, odstranění bezpečnostních rizik nebo zlepšení jeho funkce.

ČP8vinnosti Smluvních stran

- 8.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem v rozsahu nezbytném k řádnému splnění závazků vyplývajících Poskytovateli z této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této Smlouvy s odbornou péčí, řádně a včas v souladu s pokyny a zájmy Objednatele, a dále se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou a touto Smlouvou.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje, že na realizaci předmětu této Smlouvy se budou podílet osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, jež byly Poskytovatelem uvedeny v Nabídce na Veřejnou zakázku a jež splňují Objednatelem požadovanou odbornost či kvalifikaci ve vztahu k předmětu této Smlouvy. Požadavky na změny takovýchto osob jsou přípustné pouze ve výjimečných, řádně zdůvodněných případech a podléhají schválení Objednatele, přičemž Objednateli musí být tento požadavek na změnu předložen alespoň 3 pracovní dny před předpokládaným termínem provedení změny. Poskytovatel je povinen mít v době předložení návrhu na změnu zajištěnu náhradu za nahrazovanou osobu, a to s minimálně stejnou úrovní odbornosti a kvalifikace, jako je osoba nahrazovaná. Žádost společně s dokumenty prokazujícími kvalifikaci náhradníka předkládá Poskytovatel Objednateli ke schválení. Objednatel v případě, že kvalifikace náhradníka neodpovídá zadávacím podmínkám Veřejné zakázky na složení a dovednosti realizačního týmu Poskytovatele, má právo návrh Poskytovatele na změnu zamítnout. Tento postup musí být písemně zdokumentován.

- 8.4 Poskytovatel odpovídá Objednateli v plném rozsahu bez omezení za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, zejména pokud způsobí nevratnou ztrátu nebo poškození významnější části informačního obsahu (dat) Katalogu. Této odpovědnosti se zproští, pokud prokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel se vždy zproští odpovědnosti za škodu také v případě, pokud Objednatele upozorní na nevhodnost jeho pokynů a Objednatel přesto postupuje způsobem, který byl Poskytovatelem označen za rizikový.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat
- veškeré Služby související s realizací provozu a rozvoje Katalogu, jakožto budoucího možného významného informačního systému dle vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZKB**“), ve znění pozdějších předpisů a navazující vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“),
 - součinnost při kontrole plnění požadavků ZKB Národním bezpečnostním úřadem (dále jen „**NBÚ**“) a Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**NÚKIB**“) a auditory Objednatele, a
 - odstranit bezúplatně nedostatky související s poskytováním Provozní podpory dle této Smlouvy zjištěné při kontrole plnění požadavků ZKB, NÚKIB, NBÚ nebo auditory Objednatele, vznikly-li z důvodů na straně Poskytovatele.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv k jeho žádosti provedení zákaznického auditu. Požadavek Objednatele o provedení zákaznického auditu musí být doručen alespoň 5 pracovních dnů před požadovaným termínem provedení zákaznického auditu. Nebudou-li to vyžadovat okolnosti zvláštního zřetele hodné, je Objednatel oprávněn doručit požadavek na provedení zákaznického auditu vždy maximálně jednou v každém roce trvání této Smlouvy. Zákaznický audit může být proveden pouze osobami k jeho provedení vydaným osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech smluvních (viz Čl. 7 odst. 7.10 této Smlouvy). Rozsah zákaznického auditu bude předmětem dohody Smluvních stran.
- 8.7 Dojde-li v souvislosti s plněním této Smlouvy ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu ZKB, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele písemně o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu a písemné oznámení doručit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu. Poruší-li Poskytovatel tuto povinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 8.8 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy naplňovat ZKB a jednat v souladu s vyhláškou o kybernetické bezpečnosti.
- 8.9 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele ve smyslu § 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Řízením rizik se rozumí činnost zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládnutí rizik, sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.

-
- 8.10 Poskytovatel se zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 8.11 Poskytovatel se zavazuje k dodržování bezpečnostních politik Objednatele, s nimiž byl seznámen před podpisem této Smlouvy, což potvrzuje v samostatném protokolu, který je vyhotoven Objednatelem k datu podpisu této Smlouvy včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních politik. Poskytovatel se zavazuje i k dodržování veškerých jejích následných změn, s nimiž musí být rovněž Objednatelem prokazatelně seznámen.
- 8.12 Bude-li Poskytovatel prokazovat v zadávacím řízení, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena, splnění části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby, musí taková osoba plnit tu část Služeb, ke které prokazoval kvalifikaci za Poskytovatele. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.
- 8.13 Poskytovatel se dále zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Poskytovatelem, jeho zaměstnanci, poddodavatelem nebo osobami v obdobném postavení, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 3.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv nahlédnout do originálu pojistné smlouvy. Poskytovatel je dále povinen Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně pojistné smlouvy.
- 8.14 Poskytovatel je dále povinen informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele (viz § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů) a to bez zbytečného odkladu poté, co dojde k takové změně ovládání. Nastane-li skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s Čl. 9 této Smlouvy.
- 8.15 Poskytovatel nesmí, vyjma na písemnou žádost Objednatelem vyžádaných a řádně zdůvodněných případů, zasahovat do obsahu dat zpracovávaných za pomoci Katalogu či jakýchkoliv jiných dat Objednatele.
- 8.16 Poskytovatel nesmí provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu HW Objednatele či jeho SW (odlišného od Katalogu) provozovaného na HW Objednatele, včetně pracovních stanic.

Ukončení Smlouvy, řešení sporů

- 9.1 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od této Smlouvy.
- 9.2 Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

-
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 9 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 9.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v § 2002 Občanského zákoníku, tj. z důvodu porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 9.5 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení s úhradou Faktury po dobu delší než 60 kalendářních dnů po její splatnosti.
- 9.6 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje porušení KPI stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy v pěti po sobě jdoucích případech.
- 9.7 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se dále považuje, realizuje-li Poskytovatel předmět této Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo ustanoveními jiných závazných dokumentů či příslušných obecně závazných právních předpisů, a neodstraní-li takové porušení ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem v písemné výzvě.
- 9.8 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech:
- jestliže prohlášení Poskytovatele uvedené v Čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy se ukáže jako nepravdivé jako celek, popř. v kterékoliv jeho části,
 - poruší-li Poskytovatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy,
 - na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo vstoupí-li Poskytovatel do likvidace.
- 9.9 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
 - zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - nedodržel povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 9.10 Bude-li Poskytovatel poskytovat plnění dle této Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou a jejími přílohami, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou, popř. v rozporu s platnými právními předpisy a normami a nenapraví-li Poskytovatel takové vadné plnění ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatelem v písemné výzvě ke sjednání nápravy, je Objednatel oprávněn po marném uplynutí této dodatečné lhůty od této Smlouvy odstoupit.

-
- 9.11 Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení této Smlouvy jiným způsobem.
- 9.12 Součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je pro případ skončení účinnosti této Smlouvy (výpovědí, odstoupením od této Smlouvy, dohodou Smluvní stran, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy) poskytnutí (i) veškeré potřebné součinnosti, (ii) předání všech SW komponent, dat a metadat, (iii) poskytnutí informací a (iv) účast na jednáních s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého nahrazení všech dosavadních činností Poskytovatele dle této Smlouvy vlastní činností Objednatele nebo činností jiného poskytovatele určeného Objednatelem v souvislosti s ukončením účinnosti této Smlouvy. Dosavadními činnostmi Poskytovatele se rozumí zajištění rozvoje a podpory Katalogu.
- 9.13 S odkazem na skutečnosti uvedené odst. 9.12 tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytovat veškerou součinnost do doby úplného převzetí a inicializace rozvoje a podpory Katalogu Objednatelem nebo novým poskytovatelem. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se rozvoje a podpory Katalogu s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetími stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování rozvoje a podpory Katalogu novým poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce povinen zabezpečit na výzvu Objednatele i osobní účast příslušných členů realizačního týmu Poskytovatele na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele bezúplatně požadována nejdéle do uplynutí 2 měsíců po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnost zabezpečována formou e-mailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu, a to minimálně po dobu 1 roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla, s tím, že jednotková cena za 1 hod konzultační činnosti Poskytovatele je touto Smlouvou stanovena dle Tabulky č. 1 Čl. 3 odst. 3.2 písm. c) této Smlouvy.
- 9.14 Bude-li požadována součinnost dle odst. 9.13 tohoto článku ze strany Objednatele nebo jím určené třetí osoby, zavazuje se Poskytovatel reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí osoby a zahájit poskytování součinnosti nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním této povinnosti poskytnout součinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

- 9.15 Objednatel má oprávnění zapojit Poskytovatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Poskytovatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s Katalogem a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Poskytovatele do havarijního plánu Objednatele. Objednatel má povinnost informovat Poskytovatele o způsobu zapojení.
- 9.16 Dojde-li z jakéhokoli důvodu, spočívajícího na kterékoli Smluvní straně, k potřebě migrace uložených dat v Katalogu do nástupnického systému, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost k tomuto převodu dat a metadat, a to i po datu ukončení této Smlouvy.

Vlastnické právo, užívací práva a záruka k výsledkům poskytování Služeb

- 10.1 Licencování Softwarové platformy se řídí příslušným licenčním modelem výrobce daného SW. Poskytovatel garantuje Objednateli, že v případě modifikace Softwarové platformy budou všechny patřičné licence k užívání Softwarové platformy převedeny či pořízeny na/pro Objednatele nejpozději k datu předání jejich instalace na testovací prostředí Objednatele vyjma případů, kdy daný SW má charakter „svobodného software“.
- 10.2 Dojde-li v rámci realizace Služeb k upgradu Katalogu nebo jeho částí, tj. změně jeho aplikační funkčnosti související s úpravou zdrojového kódu Katalogu nebo jeho částí, uděluje Poskytovatel Objednateli k novým (upgradovaným) verzím Katalogu nebo jeho dílčích částí (modulů/aplikací) (dále jen „**Verze**“) nevýhradní a neomezené právo k užití (dále jen „**Licence**“), včetně možnosti poskytnutí podlicence jakýmkoliv třetím stranám. Objednatel tímto poskytnutou Licenci přijímá.
- 10.3 Licence se uděluje k provozování nových verzí Katalogu nebo jeho stávajících či nových částí (modulů/aplikací) na území celého Světa, bez časového omezení, na neomezený počet transakcí, bez omezení objemu zpracovaných dat. Poskytovatel není oprávněn Licenci jednostranně ukončit. Objednatel není povinen Licenci využít. Licence zahrnuje dále právo Objednatele (i) zhotovit ve strojovém kódu dočasné i trvalé provozní rozmnoženiny (kopie nových Verzí), (ii) provozovat Verze v libovolném počtu prostředí (provozním, vývojovém a testovacím), (iii) zhotovit ve strojovém kódu rozmnoženiny (kopie) Verzí pro účely zálohování, (iv) funkčně propojit Verze s jakýmkoliv jinými systémy využívanými ze strany Objednatele a (v) veškerá práva uvedená v ustanovení § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) i (vi) nad rámec § 66 autorského zákona specifikovaného výše libovolně měnit, upravit a dále vyvíjet další Verze, samostatně či prostřednictvím třetích osob. Licence rovněž zahrnuje právo Objednatele užívat Verze pro provozní účely přírodních osob Objednatele (rezortní organizace Objednatele) a ostatní orgány státní správy a samosprávy České republiky, jakož i postoupit práva vyplývající z Licence či práva z této Smlouvy na jiné osoby.

-
- 10.4 Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojový kód upravený v souvislosti s implementací rozvoje Katalogu. Nejpozději do 5 pracovních dnů od nasazení do produkčního prostředí předá Poskytovatel Objednateli aktuální verzi zdrojového kódu včetně jeho komentované dokumentace. Pro odlišení od předchozích verzí zdrojového kódu je povinností Poskytovatele aktualizovaný zdrojový kód řádně verzovat. Aktualizovaný zdrojový kód bude veden, aktualizován a udržován Poskytovatelem v GIT aplikaci Objednatele. GIT aplikace bude přístupná oprávněným osobám obou Smluvních stran zabezpečeným on-line dálkovým způsobem. Pro garanci autenticity a neměnnosti obsahu zdrojového kódu po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy se Objednatel zavazuje zamezit možnosti editace zdrojového kódu v GIT aplikaci jinými osobami, než jsou oprávněné osoby Poskytovatele.
- 10.5 Objednatel zároveň garantuje Poskytovateli technický provoz GIT aplikace, logování přístupů a zálohování zdrojového kódu uloženého v GIT aplikaci tak, aby nedošlo ke ztrátě či neoprávněné modifikaci příslušných dat.
- 10.6 Poskytovatel je povinen průběžně, bez zbytečného odkladu, aktualizovat zdrojový kód uložený u Objednatele dle změn (update, upgrade apod.) provedených Poskytovatelem tak, aby byla u Objednatele v GIT aplikaci dostupná vždy právě ta verze zdrojového kódu, která je v dané době užívaná Objednatel. Smluvní strany prohlašují, že za jedinou platnou verzi zdrojového kódu bude považována vždy verze vedená v GIT aplikaci Objednatele. V případě, že by v rámci poskytování Služeb došlo ke změně zdrojového kódu, budou tyto změny Poskytovatelem řádně popsány a bezodkladně předány Objednateli. Touto změnou zdrojového kódu nejsou dotčena vlastnická práva Objednatele k předmětu této Smlouvy. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, má Objednatel vždy právo zasahovat do zdrojového kódu a upravovat ho sám nebo prostřednictvím třetí osoby.
- 10.7 Objednatel umožní Poskytovateli řádnou realizaci Služeb dle této Smlouvy poskytnutím potřebných zdrojových kódů, licencí, dat a napojení na stávající informační systémy pro plnění dle této Smlouvy potřebné.
- 10.8 Výhradním vlastníkem dat, jež jsou prostřednictvím Katalogu shromažďována, zpracovávána, produkována anebo prezentována, je Objednatel. Výhradní vlastnictví dat se nevztahuje na data, jež mají charakter číselníků či kódů, které vycházejí z veřejně či jinak volně dostupných katalogů nevýhradního charakteru.
- 10.9 Migrace dat a metadat: Nebude-li dohodnuto mezi Smluvními stranami jinak, Poskytovatel předá na vyžádání Objednatele bezodkladně, nejpozději však do 2 měsíců od doručení žádosti Objednatele, veškerý metadatový a datový obsah rozvoje a podpory Katalogu včetně provozních i archivních údajů týkající se rozvoje a podpory Katalogu. Součástí je také export, resp. předání veškerých dat a metadat obsažených v Servisdesku Objednateli do formátu *.xml včetně dodání *.xsd šablony a komentovaného datového slovníku pro všechna data a metadata obsažená v Servisdesku.
- 10.10 Likvidace dat, metadat a provozních údajů: Poskytovatel do 30 kalendářních dnů po ukončení předání dat a metadat dle odst. 10.9 tohoto článku, o čemž bude pořízen Smluvními stranami akceptační protokol, provede likvidaci veškerých dat – kopií dat, metadat či provozních údajů (dále jen „likvidace“). Likvidací se rozumí nevratné elektronické smazání datového obsahu. V případě nepřepisovatelných nosičů digitální podoby dat nebo tištěné formy reprezentace

dat, metadat nebo provozních údajů je za likvidaci považováno fyzické znehodnocení těchto nosičů znemožňující jejich opětovné čtení či skartace tištěného obsahu. Poskytovatel umožní Objednateli dohled nad průběhem likvidace s tím, že v předstihu vyhotoví soupis výskytu a formy dat, metadat a provozních údajů, které má Poskytovatel ve své dispozici. Poskytovatel vyhotoví o průběhu likvidace protokol, který předá Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dnů po provedení likvidace.

- 10.11 Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním povinností zakotvených v odst. 10.9 a/nebo 10.10 tohoto článku, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.12 Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že každá další verze Katalogu založená na implementaci nových funkcionalit dle KL Služby KATALOG_02 bude po celou dobu trvání této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou a v souladu s právními předpisy České republiky, kterými jsou zejména (nikoliv však výlučně): zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), vyhláška o 317/2014 Sb., vyhláška o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jeho prováděcí vyhlášky, Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů a zákon č. 261/2021, zákon, kterým se mění některé zákony v souvislosti s další elektronizací postupů orgánů veřejné moci.

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

-
- 11.2 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné soudy České republiky.
- 11.3 Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a celého znění této Smlouvy včetně cen za jednotlivé Služby v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 11.4 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, vyjma změny členů řešitelského týmu, která je možná dle pravidel podle Čl. 8 odst. 8.3 této Smlouvy či není-li jinde v této Smlouvě stanoveno jinak. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 11.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 11.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 11.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „**ISRS**“), za podmínek stanovených zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy v ISRS a na profilu Objednatele (jakožto zadavatele Veřejné zakázky), popř. na dalších místech, v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel.
- 11.8 Tato Smlouva bude uzavřena v listinné nebo elektronické podobě. Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, je podepsána vlastnoručně Smluvními stranami a vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis, přičemž 2 stejnopisy této Smlouvy obdrží Objednatel a 1 stejnopis obdrží Poskytovatel. Je-li tato Smlouva uzavřena elektronicky, je podepsána pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
- 11.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- a) Příloha č. 1: Specifikace – Provoz a rozvoj datového katalogu StaR a souvisejících modulů,
 - b) Příloha č. 2: Realizační tým.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumějí, že je tato Smlouva projevem jejich svobodné, pravé a omylu prosté vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:

V Praze, dne

Ing. Jana Vodičková Digitálně podepsal
Ing. Jana Vodičková
Datum: 2022.03.03
07:45:09 +01'00'

.....
**Česká republika – Ministerstvo
životního prostředí**
Ing. Jana Vodičková
ředitelka odboru informatiky

Za Poskytovatele:

V Praze, dne

Ing. Martin Šafář Digitálně podepsal
Ing. Martin Šafář
Datum: 2022.03.02
20:54:03 +01'00'

.....
Macron Software, spol. s r. o.
Ing. Martin Šafář
jednatel

**Příloha 1: Specifikace – Provoz a rozvoj datového katalogu StaR
a souvisejících modulů**

Tabulka č. 1: Matice odpovědností

	Objednatel – oddělení informatiky MŽP	Poskytovatel – Externí podpora	CENIA
Správa HW, dimenzování, dohled, troubleshooting – 2. úroveň	x		
Správa operačních systémů, upgrady, security/patchování	x		
Firewall a síťování	x		
Správa přístupů – síťová úroveň	x		
Správa účtů v GUI katalogu			x
Patchování, Updaty (SW platforma, Katalog)		x	
Upgrady (SW platforma, Katalog)		x	
Provozní dokumentace		x	
Troubleshooting – 1. úroveň			x
Troubleshooting – 3. úroveň		x	
Konfigurace aplikace		x	
Konfigurace GUI Katalogu			x
Požadavky na úpravy aplikace, API, GUI			x
Programátorské úpravy aplikace, API, GUI		x	
Metodika katalogizace			x

Definice a zkratky

ČH, člověkohodina – 1 člověkohodina práce Poskytovatele. 8 ČH odpovídá 1 člověkodnu práce.

Garantované pásmo – časový interval v době mezi 8:00:00 hod. až 17:00:00 hod. v Pracovní dny, v jehož rámci je hodnoceno KPI_03 (definice KPI viz dále).

Incident – událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek služeb nebo snížení kvality služeb Katalogu. Je to stav Katalogu či jeho komponent, který neumožňuje provádět předepsané funkce, či nejsou splněny parametry stanovené v dokumentaci Katalogu.

Katalog – katalog datových sad v rámci IS StaR – sada aplikačního software a služeb blíže definovaná v preambuli této Smlouvy.

CENIA – rezortní organizace Objednatele zabezpečující provoz a administraci Katalogu v rozsahu dle Tabulky č. 1 „Matice odpovědností“ výše. Adresa sídla: Moskevská 1523/63, 101 00 Praha 10 -Vršovice.

Kalendář – doba, kdy je daná Služba poskytována, od – do, které dny v týdnu:

- 9x5 – pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin (také „Garantované pásmo“),
- 24x7 – nepřetržitě pondělí až neděle 0:00 – 24:00 hodin,
- KT = konkrétní termín – termín dle požadavku Objednatele.

KL – katalogový list.

KPI – zkr. *Key Performance Indicator* – výkonnostní parametr pro hodnocení kvality dané Služby. Udává metriku (kvantitativní ukazatel) úspěšnosti naplnění dané Služby.

Měřící období – interval od času 0:00:00 hod. 1. dne daného kalendářního měsíce do 23:59:59 hod. posledního dne daného kalendářního měsíce včetně, a to pro každý kalendářní měsíc v daném kalendářním roce (dále jen „**Měřící období**“).

Obnovení Služby (fix time) – je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen obnovit parametry dané Služby na sjednanou úroveň (zpravidla obnovení řádného bezporuchového fungování Katalogu a dostupnosti funkcionalit uživatelům) nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů dané Služby je počítána od vzniku/zadání původního požadavku Objednatelem bez ohledu na změnu klasifikace priority požadavku. Tato časová lhůta se počítá v návaznosti na příslušný kalendář uvedený u konkrétní Služby.

Odezva (response time) – je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na požadavek Objednatele, a to buď odmítnutím, nebo přijetím požadavku. Tato časová lhůta se počítá v návaznosti na příslušný kalendář uvedený u konkrétní Služby.

Pracovní den – každý den mimo sobot, neděl a státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších právních předpisů.

Provozní deník – on-line, přes URL přístupný, strukturovaný a průběžně naplňovaný přehled (tabelární přehled nebo dynamický prohledávací report) vytvořený a vedený Poskytovatelem obsahující náležitosti uvedené v KL Služby KATALOG_01 této Přílohy č. 1. Provozní deník může být součástí nebo službou Servisdesku (dále jen „**Provozní deník**“).

Provozní dokumentace – uživatelské návody webových aplikací Katalogu umístěné na URL, zpravidla u příslušných webových aplikací (dále jen „**Provozní dokumentace**“).

Servisdesk – webová aplikace zajišťovaná Objednatelem (redmine.mzp.cz) anebo Poskytovatelem sloužící k zaznamenávání a řešení požadavků na služby provozní podpory Katalogu.

SLA – sjednaná úroveň poskytované Služby definovaná konkrétním KPI v rámci KL.

Softwarová platforma, SW platforma – SW platforma je souborné označení – (a) v případě serverových komponent Katalogu, kontejnerová komponenta (docker), databáze, databázový ovládač/nadstavba, aplikační server, webový server, frameworky, pluginy, extenze, SW knihovny apod., bez nichž nemůže být Katalog provozován a bez kterých Katalog nemůže řádně fungovat. Základní specifikaci SW platformy popisuje

Preambule této Smlouvy. Updaty/upgrady, bezpečnostní patchování, konfiguraci a obdobné úkony na SW platformě Katalogu zajišťuje Poskytovatel. Před provedením daného upgrade je Poskytovatel povinen v dostatečném předstihu (či bezodkladně dle charakteru) informovat Objednatele. Tyto úkony budou zaznamenávány do Servisdesku.

SW architektura – architektonické uspořádání (logické, konceptuální) jednotlivých softwarových komponent Katalogu, které definuje vzájemné vazby, principy a předpisy tak, že je určující pro návrh, vývoj a údržbu Katalogu v průběhu času. Vymezuje zejména vazby mezi jednotlivými komponentami Katalogu, jeho softwarovou platformou (technologiami) a dále vymezuje rozhraní na externí systémy.

SW, software, aplikace – program, programové vybavení nebo jeho komponenta (v obecné rovině), která je spustitelná na hardwarovém vybavení a která umožňuje provádět nějakou užitečnou činnost.

Technologická platforma – prvky provozu Katalogu, které zajišťuje Objednatel – zejména operační systém, VMWare virtualizační prostředí, HW/síťová infrastruktura a s nimi spojené služby – konektivita, správa firewall, aktualizace, patchování, zálohování těchto prvků aj. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o změně síťového nastavení Katalogu, změnách operačního systému, rekonfiguraci, odstávkách nebo haváriích hardwarové infrastruktury (dále také změny Technologická platformy), jež by mohly mít dopad na řádný provoz Katalogu, SW platformy, resp. jejich omezení.

Testovací aplikace Poskytovatele – testovací aplikace provozovaná Poskytovatelem za účelem ověřování dostupnosti vybraných funkcionalit Katalogu.

Testovací prostředí – instance Katalogu nebo jeho části instalovaná zpravidla na autonomním serveru Objednatele či CENIA sloužící k testování nových verzí Katalogu nebo jeho částí před nasazením na produkční prostředí Katalog. Poskytovatel poskytuje Služby i pro toto prostředí (dále jen „**Testovací prostředí**“).

KATALOG 01 – Standardní údržba a řešení incidentů

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	KATALOG_01
Název Služby	„Standardní údržba a řešení incidentů“
Popis Služby	<p>Tato Služba se skládá ze tří autonomních dílčích služeb:</p> <p>(1) Standardní údržba Katalogu – proaktivní průběžné provádění všech prací spojených s podporou a aktualizací Katalogu a jeho databází, odstranění závad a neaktuálnosti jednotlivých prvků softwarové architektury Katalogu a udržování Katalogu v řádném provozním stavu s cílem minimalizovat riziko ohrožení dodávky služeb (funkcionality) Katalogu uživatelům a minimalizovat riziko zneužití údajů v něm obsažených.</p> <p>Standardní údržba Katalogu a jeho databází zahrnuje především, nikoliv však výlučně, následující činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Údržba, podpora a aktualizace Katalogu (databází, aplikací/služeb, číselníků, labelů apod.) – formou updatů (záplat) v souladu s legislativními a bezpečnostními požadavky,

	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění nebo provedení nezbytné zálohy před a po aktualizaci/updatu Katalogu Poskytovatelem, případně po domluvě s Objednatelem, • Provádění implementace na Testovací prostředí pro ověření updatu (bude-li potřeba), • Provedení testování implementované aktualizace a ověření zachování funkčnosti celého řešení, • Implementace updatu na produkční prostředí Katalogu, • Údržba, podpora a aktualizace Katalogu a API Katalogu pro zabezpečení funkčnosti vůči vstupnímu Portálu, StaR Portálu, StaR BI, • Garance funkčnosti webového portálu Katalogu na nejnovější verzi alespoň dvou z běžných prohlížečů (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome), • Provedení profylaxe (1x ročně), • Zabezpečení funkčnosti všech doplňků, • Tato služba nezahrnuje upgrady na vyšší verzi, který jsou realizovány ve službě KATALOG_02 Vývoj nových funkcionalit. <p>(2) Řešení incidentů – je zásah servisního charakteru, který Poskytovatel provede na základě objednávky/žádosti Oprávněné osoby Objednatele a který souvisí s udržováním Katalogu v řádném provozním stavu.</p> <p>Může být poskytnut (a) vzdálenou formou nebo (b) formou prezenční, tj. v podobě plánovaným servisním výjezdem. Rozsah a lhůtu zásahu konzultuje Oprávněná osoba Objednatele s Oprávněnou osobou Poskytovatele. Objednávání této dílčí služby je zadáváno do Servisdesku.</p> <p>Zajištění Obnovy Služby podle prioritizace, viz níže:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Havárie – stav Katalogu, který neumožňuje plnění základních funkcí, • Výpadek – stav Katalogu umožňující plnění základních funkcí, avšak s omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření (např. provizorní provoz s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady • Závada – stav Katalogu umožňující plnění základních funkcí, avšak s vyskytujícími se drobnými chybami, které nebrání nebo mají zcela minimální vliv na řádné užívání a funkcionality Katalogu. <p>(3) Administrace provozní podpory Katalogu – zahrnuje podpůrné činnosti spojené s vedením historie o prováděných servisních úkonech. Jde zejména o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vedení on-line Provozního deníku, • Provádění úkonů Servisdesku, • Vytváření výkazů provedených prací (poskytnutých služeb) ke všem KL Služeb (mimo evidenci telefonních hovorů a emailů) v rámci přípravy podkladů pro fakturaci.
--	--

	(4) Monitoring dostupnosti Katalogu – v případě kontinuální nedostupnosti Katalogu delší než 180 minut Poskytovatel zajistí zadání incidentu typu Havárie do Servisdesku.
Parametry	
Seznam KPI	<p>KPI_01: Záznamy v Provozním deníku související se Službou KATALOG_01 – Standardní údržba a řešení incidentů</p> <p>KPI_02: Uskutečněný plánovaný servisní zásah</p>
Parametry KPI_01	
Kalendář Služby	9x5
Způsob výpočtu a měření Služby	<p>Poskytovatel průběžně vede Provozní deník, kde zaznamenává úkony údržby Katalogu, a to vždy nejpozději do 3 pracovních dnů od provedení úkonu. Tento Provozní deník je dostupný on-line Objednateli.</p> <p>Poskytovatel je povinen do Provozního deníku prostřednictvím záznamu zaznamenat minimálně následující úkony a události:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provedení jakýchkoli změn/upgrade/update/nové softwarové platformy, souvisejících komponent, Katalogu, databázového softwaru či jakékoli další části využívající běh Katalogu, • Zjištěné jakékoli provozní nebo bezpečnostní události/incidenty, • Zásahy do katalogu (změna, vložení, mazání, změna stavu záznamů) – pozn.: pouze ve výjimečných případech, kdy z praktických důvodů není možné provést úpravu v databázi aplikačně, např. z důvodu chyby uživatele • Havarijní stavy, opravy Katalogu, • Anomálie a nestandardní stavy Katalogu, • Zprovoznění nového nebo dočasně odstaveného Katalogu a/nebo odstavení Katalogu, • Spuštění, vypnutí a restart Katalogu, • Obnovení ze zálohy, • Nasazení nových dílčích verzí (updatů) Katalogu, • Sledování bezpečnostních hrozeb, • Sledování podpory běhu Katalogu na aktuálních verzích webových prohlížečů (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome) (<i>Pozn.: tato aktivita není předmětem evidence Provozního deníku</i>). <p>Záznam do Provozního deníku musí být Poskytovatelem proveden nejpozději do konce 3. pracovního dne následujícího po provedení příslušného úkonu.</p> <p>Každý záznam bude obsahovat minimálně následující informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datum a čas pořízení záznamu, • Datum a časové rozpětí provedení příslušného úkonu, • Identifikace Oprávněné osoby Poskytovatele pořizující záznam,

	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikace dotčené/ých aplikací/modulů/databází Katalogu, • Stručný popis události/komentář, • Základní kategorizaci úkonů vycházející z popisu výše.
Měřicí bod	Provozní deník. Výkaz KL Služby KATALOG_01 (vlastní kapitola).
Sankce	Porušení řádného a průběžného vedení Provozního deníku neodpovídajícího skutečnosti vede k uplatnění sankce ve výši 2.000,- Kč za každý takový případ pro dané Měřicí období. Neprovedení profylaxe minimálně jeden krát ročně vede k uplatnění sankce ve výši 2.000,- Kč za každý takový případ.
Způsob dokladování	Provozní deník. Výkaz KL Služby KATALOG_01 se základní statistikou (počet) úkonů v Provozním deníku a informacemi o úspěšném vyřešení požadavků Objednatele, rozčleněný po jednotlivých kalendářních měsících, zpracovávány za každé kalendářní pololetí. Provedení profylaxe (záznam v Provozním deníku).
Poznámky	-
Platební podmínky	Součást paušální roční sazby dle Tabulky č. 1 písm. a) (Čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy).
Parametry KPI_02	
Kalendář Služby	9x5
Způsob výpočtu a měření Služby	Objednatel může požadovat plánovaný servisní zásah nejdříve 2 pracovní dny od zaslání požadavku. Poskytovatel zajistí službu – plánovaný servisní zásah do 7 kalendářních dnů od obdržení požadavku Objednatele, nebude-li po vzájemné dohodě upraven termín na pozdější dobu. Zajištění Obnovy Služby při havárii nebo výpadku podle prioritizace: <ul style="list-style-type: none"> • Havárie – Odezva: 8 hod, Obnovení Služby: 2 kalendářních dní (nebude-li lhůta Objednatelem doložitelně prodloužena), Kalendář: 9x5 • Výpadek – Odezva: 8 hod, Obnovení Služby: 7 kalendářních dní (nebude-li lhůta Objednatelem doložitelně prodloužena), Kalendář: 9x5 • Závada – Obnovení Služby: Postupuje se v režimu podle KL Služby KATALOG_02 - Vývoj nových funkcionalit.
Měřicí bod	Servisdesk Čtvrtletní výkaz KL Služby KATALOG_01 (ideálně formou vlastní kapitoly).
Sankce	Při porušení KPI_02 je uplatněna jednorázová sankce ve výši 2.000,- Kč za každý takový případ.

Způsob dokladování	Výkaz KL Katalogu_01 (vlastní kapitola) v členění za každý jednotlivý kalendářní měsíc plnění KPI_02 zpracovávány za každé kalendářní čtvrtletí.
Poznámky	Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli v rámci paušálu provedení 2 celodenních (minimálně 5 hodin čistého času) plánovaných servisních výjezdů ročně do sídla Objednatele/CENIA. Poskytovatel zajistí účast svého pracovníka na Objednateli stanoveném místě do 14 kalendářních dnů od obdržení požadavku Objednatele, nebude-li po vzájemné dohodě upraven termín na pozdější dobu. Požadavek na Servisní výjezd (plánovaný) je potřeba zaznamenat do Servisdesku. Poskytovatel není oprávněn do této služby zahrnout čas strávený cestou na místo plnění a zpět.
Platební podmínky	Součást paušální roční sazby dle Tabulky č. 1 písm. a) (Čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy). Poznámka: incidenty kategorie Závada budou hrazeny v rámci KL Služby KATALOG_02 – Vývoj nových funkcionalit – tj. mimo paušál KL Služby KATALOG_01.

KATALOG 02 - Vývoj nových funkcionalit

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	KATALOG_02
Název Služby	„Vývoj nových funkcionalit“
Popis Služby	<p>Úpravy a adaptace Katalogu s cílem zajištění jeho efektivnějšího, plnohodnotného a právně nezávadného využívání (v souladu s procesy ITIL Správy transakcí /řízení změn a nasazení/ a bodem g) Přílohy č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb.).</p> <p>Vytváření návrhů a provádění úprav Katalogu za účelem jeho efektivnějšího, bezpečnějšího a komplexnějšího využívání v souladu s aktuální legislativou. Službou „Vývoj nových funkcionalit“ je zabezpečeno řešení požadavků na Katalog, jejichž příčinou není incident (nefunkčnost), ale které vyplývají z požadavků uživatelů, z životního cyklu Katalogu, z opakujících se činností apod.</p> <p>Cílem je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn (oběma Smluvními stranami) a minimalizovat vznik incidentů způsobených provedením změn v podporovaném Katalogu.</p> <p>Postup realizace a schvalování změnového požadavku na Katalog, resp. požadavku na vývoj nových funkcionalit či servisní zásah, je následující: Objednatel nejdříve v Servisdesku v rámci KL Služby KATALOG_03 zadává záznam, kde specifikuje možný budoucí požadavek na změnové řízení a požádá Poskytovatele o jeho nacenění. Na základě požadavku vzneseného Objednatel provede Poskytovatel (opět v rámci KL Služby KATALOG_03) popis požadavku, a to včetně stanovení dopadu – rozsahu a rizik úpravy (včetně bezpečnostních) na Katalog, délky odstávky Katalogu, způsobu a odhadované doby realizace a pracnosti provedení (dále „vyhodnocení“). Poskytovatel je povinen provést vyhodnocení a nacenění tohoto požadavku bez zbytečného odkladu, nejpozději</p>

	<p>však do 7 kalendářních dnů ode dne doručení návrhu v Servisdesku, nebude-li uvedeno v Servisdesku Objednatel jinak. Popis požadavku Poskytovatel předá v Servisdesku Objednateli k odsouhlasení. Objednatel v případě potřeby svolá interně Change Advisory Board (CAB) a rozhodne o schválení realizace. O tom informuje Poskytovatele a požádá ho o zaslání závazné nabídky (emilem s el. podepsanou přílohou nebo datovou schránkou). Po jejím obdržení Objednatel zpracuje Objednávku a zašle Poskytovateli k potvrzení. Po potvrzení Objednávky se plnění odsouhlasených požadavků stává závazné a vztahují se ně mj. sankční ustanovení (viz níže). Souběžně s tím Objednatel zadá požadavek do Servisdesku – již jako požadavek na službu KATALOG_02, kde bude dále vyřizován až po akceptaci a uzavření požadavku. Objednatel je oprávněn kdykoliv během plnění objednaného předmětu předkládat Poskytovateli připomínky k objednanému plnění včetně návrhů na jeho úpravy. Poskytovatel je povinen zpracovat veškeré připomínky Objednatele, vždy ve lhůtě 7 kalendářních dnů ode dne jejich dodání Poskytovateli, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak a předložit Objednateli prototyp či verzi Katalogu se zpracovanými připomínkami ke schválení. Poskytovatel není oprávněn odepřít bezplatné zpracování připomínek. Návrhy na úpravy, které by byly vyhodnoceny po dohodě smluvních stran nad rámec objednávky budou řešeny návazným změnovým požadavkem Objednatele. Vyžádá-li si Objednatel vytvoření akceptačních scénářů, Poskytovatel je povinen tyto scénáře vytvořit, a to v dohodnutém termínu, vždy však minimálně 2 pracovní dny před prováděním akceptačních testů. Akceptační testy mohou proběhnout v tomto případě pouze za předpokladu schválení Akceptačních scénářů. Zároveň akceptační testování může proběhnout vždy až po interním otestování změn Poskytovatelem. Předchozí testování a připomínkování Objednatel je přípustné. Každý z požadavků na změnu nebo servisní zásah v Katalogu bude zakončen protokolem. Podmínkou akceptace je kromě naplnění požadavků objednávky a úspěšného otestování vždy dodávka aktualizované dokumentace a zdrojového kódu Katalogu. V závislosti na rozsahu a závažnosti požadavku může proběhnout výše zmíněný proces po domluvě smluvních stran ve zjednodušeném režimu.</p> <p>Předmětem této Služby je realizace změnových požadavků Objednatele na úpravu funkcionality Katalogu (úpravy a vylepšení Katalogu vzniklé jako zpětná vazba z provozu Katalogu včetně implementace úprav vynucených legislativou či změnou metodických pokynů).</p> <p>V rámci této Služby jsou vykonávány zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Obecně:<ul style="list-style-type: none">○ Analytické práce v rámci realizace schválených změnových požadavků na rekonfiguraci, databázové a programátorské úpravy Katalogu,○ Vývojové a programátorské práce, jejichž cílem je efektivnější, bezpečnější a komplexnější využívání Katalogu:<ul style="list-style-type: none">▪ Tvorba a úpravy uživatelských modulů,
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Provádění změn nastavení spravovaných technologií Poskytovatelem a změn, u kterých je modifikována verze aplikací/databází Katalogu upgradem, ○ Vývojové a programátorské práce, jejichž cílem je vývoj souvisejících modulů a rozhraní pro integraci mezi jednotlivými prvky IS StaR a publikačního rozhraní pro Otevřená data, ○ Provedení testů realizovaných změn a úprav Katalogu, ○ Zajištění stejné funkcionality na testovacím a produkčním prostředí (mimo dobu nasazování a testování nových verzí Katalogu), ○ Integrace na aplikace/API nových konzumentů/ poskytovatelů dat, ○ Aktualizace Provozní dokumentace a disponibilních zdrojových kódů Katalogu¹ v návaznosti na úpravy jeho funkčnosti (upgrady) tak, aby Objednatel měl vždy k dispozici úplnou dokumentaci k verzím Katalogu, jež v danou dobu užívá, ○ Projektové a dokumentační práce související s realizací změnových požadavků (stanovení detailního harmonogramu realizace, tvorba akceptačních scénářů, tvorba zápisů z testování, účast na akceptačním řízení, prezentace výsledků apod.). • Servisní zásahy – zejména: <ul style="list-style-type: none"> ○ řešení závad Katalogu, ○ vytváření nových prostředí/instancí Katalogu. • Upgrady – optimalizace stávajících, rozšiřování a konfigurace nových funkcionalit, skriptů a API Katalogu <ul style="list-style-type: none"> ○ Provádění testování ve vývojovém prostředí Poskytovatele včetně ověření zachování funkčnosti celého řešení, ○ Provádění implementace na Testovací prostředí po ověření funkčnosti ve vývojovém prostředí Poskytovatele, ○ Součinnost s Objednatelem při testování implementovaného upgrade na Testovacím prostředí Objednatele, ○ Zajištění nebo provedení nezbytné zálohy před a po upgrade Katalogu nebo jeho části před nasazením na produkční prostředí, ○ Provádění implementace vybraných upgrade na produkční prostředí, ○ Implementace na produkční prostředí Katalogu.
--	---

¹ Jedná se o zdrojové kódy, jež má Objednatel od tvůrce aplikace k dispozici (jsou v jeho vlastnictví).

	<ul style="list-style-type: none"> Vytvoření testovací instance z https://github.com/SYSNET-CZ/star a která bude odpovídat https://star.env.cz.
Parametry	
Kalendář Služby	9x5
KPI	KPI_03: Provedení změny Katalogu; dodržení termínů dle dohodnutého harmonogramu Služby „Vývoj nových funkcionalit“, viz níže.
Způsob výpočtu a měření Služby	Služba „Vývoj nových funkcionalit“ bude poskytována podle požadavků Objednatele. Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli nejpozději do 2 pracovních dnů (Odezva) od obdržení požadavku Objednatele akceptaci požadavku. Zadáni požadavku na změnové řízení zpravidla předchází jeho nacenění a vstupní analýza, které jsou realizovány v rámci Služby dle KL Služby KATALOG_03.
Rozsah Služby	Pro potřeby realizace této Služby činí skutečný objem čerpaných ČH potřebných pro realizaci této Služby může být i nižší podle aktuálních potřeb Objednatele. Nacenění pracnosti je zaznamenáváno v Servisdesku.
Měřicí bod	Servisdesk
Sankce	KPI_07: Neprovedení této Služby dle harmonogramu dohodnutého s Objednatel a v dojednané kvalitě, bude sankcionováno částkou ve výši 1.000,- Kč za každý započatý pracovní den nad rámec termínu dodání/implementace.
Způsob dokladování	<p>Veškerá komunikace ve věci realizace odsouhlasených požadavků na změnové řízení včetně tvorby akceptačních scénářů, je zaznamenávána v Servisdesku a Poskytovatel není oprávněn si ji účtovat dodatečně hodinovou sazbou, čili je zohledněna v ceně za provedení změnového řízení.</p> <p>Výkaz zpracovávány za každé kalendářní čtvrtletí se základní statistikou realizace Služby „Vývoj nových funkcionalit“, počtem čerpaných ČH, s přehledem plnění KPI_03 s rozpadem pracnosti dle jednotlivých objednávek. Zpracování Výkazů je součástí paušální roční sazby dle Tabulky č. 1 písm. a) (Čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy).</p>
Poznámky	<p>Objednateli je garantována kvalita provedení této Služby, přesně stanovena doba potřebné odstávky s klasifikací změny a časovým odhadem k provedení této změny. U každé změny Katalogu je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu.</p> <p>Výsledkem této Služby je dodání, instalace a implementace nových verzí Katalogu. Je požadováno, aby nové verze Katalogu byly (i) bezchybně využitelné v aktuálních verzích minimálně 2 běžných internetových prohlížečů od 2 různých tvůrců (Microsoft IE/Edge a Google Chrome; Google Chrome a Mozilla Firefox; Microsoft IE/Edge a Mozilla Firefox), jedná-li se o webovou část; (ii) bezchybně spustitelné v interním prostředí Objednatele. Před instalací do produkčního prostředí je Poskytovatel povinen ověřit stabilitu a funkčnost nově vytvořených verzí Katalogu v Testovacím prostředí. Nově implementované verze Katalogu budou zahrnovat případná</p>

	uzpůsobení již implementovaných verzí. Pokud Poskytovatel písemně oznámí a prokáže Objednateli, že taková instalace a implementace by vedla k chybovému stavu Katalogu zapříčiněnému rozdílností verzí softwarových komponent třetích stran z důvodů různého režimu podpory těchto komponent, může Objednatel pozastavit implementaci takového plnění. Pozastavení plnění nezbavuje Poskytovatele povinnosti provozovat Katalogu bezchybně.
Platební podmínky	V rámci tohoto KL budou hrazeny pouze reálně čerpané člověkohodiny. Cena za 1 ČH je uvedena v Tabulce č. 1 písm. b) (Čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy). V rámci fakturačního období se ovšem vždy fakturují pouze odsouhlasené a reálně provedené práce (čerpané ČH). Předmětem fakturace jsou všechny analytické, vývojové, testovací, implementační a dokumentační práce, spojené s realizací změnových řízení za příslušné fakturační období.

KATALOG 03 – Konzultace

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	KATALOG_03
Název Služby	„Konzultace“
Popis Služby	<p>Konzultace je Služba prováděná za účelem poskytnutí odborné pomoci a rady při řešení konkrétního odborného nebo technického problému souvisejícího s daty a procesy v Katalogu. Jedná se například o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytování rozsáhlých technických i odborných rad a doporučení formou analýzy/studie/posudku/specifikace/návodu/dokumentace/modelů, • vypracování základního popisu řešení, harmonogramu a nacenění požadavků na Vývoj nových funkcionalit, viz KL Služby KATALOG_02, dle stanoveného termínu. <p>Služba „Konzultace“ se do hloubky zabývá problémem Objednatele, uživatelů Katalogu a pomáhá jim daný problém vyřešit.</p>
Parametry	
Kalendář Služby	9x5
KPI	<p>KPI_04: Včasné a uspokojivě zpracované písemné vyjádření/výstup. Měřeným parametrem je včasnost poskytnutí této Služby s ohledem na dohodnutý termín plnění.</p> <p>Kvalita této Služby je posuzována na základě záznamů Servisdesku s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu. Telefonické a e-mailové dotazy nejsou primárně hodnoceny z hlediska KPI. V případě opakované nespokojenosti musí Oprávněná osoba Objednatele zadat záznam v Servisdesku.</p> <p>KPI_05: Odezva a vypracování popisů řešení dle lhůt k variantám Služby „Vývoj nových funkcionalit“.</p>

Způsob výpočtu a měření Služby	<p>Realizace Služby „Konzultace“ bude probíhat dálkově a vždy bude zaznamenávána do Servisdesku (včetně výstupů).</p> <p>Služba „Konzultace“ je poskytována ve 2 variantách, a to v závislosti na očekávaném výstupu u vzneseného dotazu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Závazné vyjádření – U tohoto typu dotazu je Poskytovatelem vypracován dokument, který bere v úvahu i možné jiné dopady vztahující se k problematice Katalogu. Charakter dotazu – objednávky konzultace – je závažného charakteru. Vyžádání této služby může být provedeno pouze písemnou formou a záznamem v Servisdesku. Zpracování vyjádření Poskytovatelem proběhne v dohodnutém termínu s Objednatelem. • Nacenění změnového řízení – provedení základní analýzy náročnosti a dopadů možného budoucího požadavku na vyhodnocení požadavku na změnu (blíže viz KATALOG_02). Výstupem je mj. určení rozsahu změny v člověkohodinách.
Měřicí bod	Servisdesk
Sankce	<p>Při porušení KPI_04 je uplatněna jednorázová sankce ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den zpoždění oproti stanovenému termínu plnění.</p> <p>Při porušení KPI_05: Porušení vede k uplatnění jednorázová sankce ve výši 1.000,- Kč pro každý případ.</p>
Způsob dokladování	<p>Výkaz KL Služby KATALOG_03 zpracováváný za každé kalendářní čtvrtletní se základní statistikou (počet, typ, aj.) realizace této Služby s přehledem plnění KPI_04 až KPI_05. Zpracování výkazů je součástí paušální roční sazby dle Tabulky č. 1 písm. a) (Čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy).</p>
Platební podmínky	<p>V rámci tohoto KL budou hrazeny pouze reálně čerpané člověkohodiny Cena za 1 ČH je uvedena v Tabulce č. 1 písm. c) (Čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy). V rámci fakturačního období se vždy fakturují pouze odsouhlasené a reálně provedené práce (čerpané ČH).</p>

Příloha č. 2 – Realizační tým

Níže uvedená tabulka obsahuje jmenné složení realizačního týmu Poskytovatele spolu s uvedením rolí, ve kterých budou jednotliví členové realizačního týmu vystupovat.

Seznam členů realizačního týmu	
vývojář/programátor	
jméno a příjmení	
vývojář/programátor	
jméno a příjmení	
servisní operátor	
jméno a příjmení	