

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

BCV solutions s. r. o.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI


Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
zastoupenou: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710
zástupce pro věcná jednání: Ing. Milan Soldát

DÁLE JEN „**Objednatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

BCV solutions s. r. o.

se sídlem: 7. května 1168/70, Chodov, 149 00 Praha 4
zastoupenou: Zdeňkem Burdou, jednatelem
IČO: 28360851
DIČ: CZ28360851 (Je plátcem DPH)
zapsanou: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. C136075
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: 2800049696/2010
zástupce pro věcná jednání: 

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ,

POSKYTOVATEL A OBJEDNATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

Preamble

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelém a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Zajištění technické podpory a podpory výrobce IdM systému CzechIdM**“ (systémové číslo veřejné zakázky v NEN: N006/20/V00032004), (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávanou v souladu s ust. § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), v souladu s § 31 Zákona mimo jeho působnost formou otevřené výzvy. Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě a jejích přílohách.

Článek I.

Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, resp. **zajištění základní a rozšířené technické podpory systému CzechIdM Objednatel** (dále jen „**Systém IdM**“) a dále **zajištění podpory (maintenance) výrobce Systému IdM**.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy jsou níže uvedené závazky Poskytovatele:
 - a) poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění 2leté základní technické podpory Systému IdM pro 1 500 uživatelů (dále jen „**Základní podpora**“), včetně provozu vlastního Helpdeskového systému;
 - b) poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění rozšířené technické podpory po dobu 2 let v celkovém rozsahu maximálně 24 člověkodnů v rámci činností spojených se zajišťováním Základní podpory (dále jen „**Rozšířená podpora**“);
 - c) poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění navazující 2leté podpory (maintenance) výrobce Systému IdM (dále jen „**Maintenance**“);(výše uvedené společně dále jen „**Služby**“ či jednotlivě „**Služba**“), které je Poskytovatel povinen zajišťovat dle požadavků Objednatel, v rozsahu a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě a vyplývajících ze zadávacích podmínek na Veřejnou zakázku, a to řádně, bez vad a nedodělků. Podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatel zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby ujednanou odměnu, a to za podmínek stanovených v Čl. III. této Smlouvy.

Článek II.

Doba, způsob a místo plnění, trvání Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb následovně:
 - a) poskytování služeb Základní podpory a Rozšířené podpory se sjednává na dobu 2 let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
 - b) poskytování služeb Maintenance se sjednává na dobu 2 let ode dne 16. 12. 2020 (z důvodu bezprostřední návaznosti na současně poskytovanou podporu výrobce Systému IdM končící k 15. 12. 2020).

- 2.2. O započítání s poskytováním služeb Základní podpory a Rozšířené podpory (resp. o jejich aktivaci) bude mezi Smluvními stranami sepsán akceptační protokol odsouhlasený oběma Smluvními stranami (dále jen „**Akceptační protokol podpory**“), který bude obsahovat alespoň: označení relevantní části předmětu této Smlouvy (Základní podpora a Rozšířená podpora), označení a identifikační údaje Smluvních stran, evidenční číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele a datum jejího uzavření, datum a místo sepsání, jména a podpisy zástupců Smluvních stran. Akceptační protokol podpory bude sloužit jako podklad pro fakturaci služby Základní podpory (podrobněji viz čl. 3. odst. 3.5. písm. a) této Smlouvy).
- 2.3. O zajištění (zakoupení) služby Maintenance bude mezi Smluvními stranami nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy sepsán protokol odsouhlasený oběma Smluvními stranami (dále jen „**Protokol Maintenance**“), který bude obsahovat alespoň: označení relevantní části předmětu této Smlouvy (Maintenance), označení a identifikační údaje Smluvních stran, evidenční číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele a datum jejího uzavření, datum a místo sepsání, jména a podpisy zástupců Smluvních stran. Z Protokolu Maintenance musí být jasně zřejmé, že Poskytovatel zakoupil požadovanou podporu (Maintenance) výrobce Systému IdM, tato Maintenance je v požadovaném rozsahu, je registrována u výrobce Systému IdM jménem Objednatele a je platná od 16. 12. 2020 po dobu 2 let. Protokol Maintenance bude sloužit jako podklad pro fakturaci služby Maintenance (podrobněji viz čl. 3. odst. 3.5. písm. c) této Smlouvy).
- 2.4. O skutečně vyčerpaných (Poskytovatelem odpracovaných) člověkodnech v rámci poskytování služby Rozšířené podpory musí být Poskytovatelem průběžně veden výkaz prací (dále jen „**Výkaz prací**“), z něhož musí být zřejmý počet již vyčerpaných (Poskytovatelem odpracovaných) člověkodní s podrobným popisem jejich využití. Konečný Výkaz prací za uplynulý rok (uplynulých 12 měsíců po sobě jdoucích) bude vždy (tedy celkem 2x za dobu trvání této Smlouvy) sloužit jako podklad pro fakturaci služby Rozšířené podpory (podrobněji viz čl. 3. odst. 3.5. písm. b) této Smlouvy).
- 2.5. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě, nebude-li mezi Smluvními stranami písemně ujednáno jinak.
- 2.6. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v souladu s odst. 2.1. tohoto článku.

Článek III.

Cena za poskytování Služeb a platební podmínky

- 3.1. Celková cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy byla stanovena Nabídkou Poskytovatele podanou v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a činí 729.600,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 153.216,- Kč. Celková cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy včetně DPH tedy činí 882.816,- Kč (dále jen „**Celková cena**“). Poskytovatel je plátcem DPH.
- 3.2. Celková cena je složena z níže uvedených dílčích cen za poskytování jednotlivých Služeb (dále jen „**Dílčí ceny**“), kdy:
- a) za poskytování Služeb Základní podpory činí celkem 96.000,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 20.160,- Kč. Cena za poskytování služeb Základní podpory včetně DPH tedy činí 116.160,- Kč (dále jen „**Cena Základní podpory**“);
- b) za poskytování Služeb Rozšířené podpory činí maximálně celkem 336.000,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 70.560,- Kč. Celková cena za poskytování služeb Rozšířené podpory včetně DPH tedy činí maximálně celkem 406.560,- Kč (dále jen „**Cena Rozšířené podpory**“) – tato Dílčí cena nemusí být v průběhu trvání této Smlouvy zcela

vyčerpána (tzn. Poskytovatelem neodpracované člověkodny se neproplácejí); cena za 1 člověkoden činí 14.000,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 2.940,- Kč. Cena za 1 člověkoden včetně DPH tedy činí 16.940,- Kč (dále jen „**Cena za člověkoden**“);

- c) za poskytování Služeb Maintenance činí celkem 297.600,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 62.496,- Kč. Cena za poskytování služeb Maintenance včetně DPH tedy činí 360.096,- Kč (dále jen „**Cena Maintenance**“).

3.3. Celková cena i Dílčí ceny jsou stanoveny pro celý rozsah předmětu plnění této Smlouvy jako ceny konečné, pevné a nepřekročitelné. V Celkové ceně i Dílčích cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti Poskytovatele včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v Nabídce Poskytovatele výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, doprava, výkony a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy.

3.4. Celkovou cenu, resp. Dílčí ceny je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

3.5. Celková cena, resp. Dílčí ceny budou hrazeny Objednatelům vždy na základě řádného daňového a účetního dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem (dále jen jako „**Faktura**“) následovně:

- a) Cena Základní podpory bude Poskytovateli uhrazena jednorázově na základě jediné Faktury vystavené Poskytovatelem dopředu na celé 2leté období poskytování Služby Základní podpory. Poskyvatel vystaví Fakturu za poskytování Služby Základní podpory do 7 kalendářních dnů po řádné aktivaci Služby Základní podpory, resp. po řádné akceptaci Akceptačního protokolu podpory Objednatelům dle čl. 2. odst. 2.2. této Smlouvy;
- b) Cena Rozšířené podpory bude Poskytovateli hrazena na základě 2 samostatných Faktur vystavených Poskytovatelem vždy zpětně za uplynulé roční období (za 12 uplynulých měsíců po sobě jdoucích) poskytování Služby Rozšířené podpory, a to dle skutečného čerpání (Poskytovatelem skutečně odpracovaných člověkodnů vynásobených Cenou za člověkoden) s tím, že Poskyvatel je oprávněn vystavit Fakturu vždy do 7 kalendářních dnů po řádné akceptaci Výkazu prací Objednatelům dle čl. 2. odst. 2.4. této Smlouvy;
- c) Cena Maintenance bude Poskytovateli uhrazena jednorázově na základě jediné Faktury vystavené Poskytovatelem dopředu na celé 2leté období poskytování Služby Maintenance. Poskyvatel vystaví Fakturu za poskytování Služby Maintenance do 7 kalendářních dnů po prokázání zakoupení Služby Maintenance od výrobce Systému IdM, resp. po řádné akceptaci Protokolu Maintenance Objednatelům dle čl. 2. odst. 2.3. této Smlouvy.

3.6. Každá Faktura (celkem 4 Faktury za dobu trvání této Smlouvy) bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení Faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy – resp. odpovídající Služby, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Přílohou Faktury musí být (je-li to s ohledem na výše uvedené v předchozím odstavci tohoto článku relevantní) jeden z následujících dokumentů - Akceptační protokol podpory (ve vztahu k poskytování Služby Základní podpory)/Protokol Maintenance (ve vztahu k poskytování Služby Maintenance)/Výkaz prací za uplynulý rok, tedy 12 měsíců po sobě jdoucích (ve vztahu

k poskytování služeb Rozšířené podpory pro každý rok – celkem tedy 2x). Každá Faktura bude rovněž označena evidenčním číslem Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 200210 (viz také záhlaví této Smlouvy).

- 3.7. Každá Faktura bude zaslána v listinné podobě na adresu Objednatele ve tvaru: Odbor informatiky, Ministerstvo životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, anebo elektronicky prostřednictvím datové schránky Objednatele: 9gsaax4 či e-mailové adresy Objednatele: posta@mzp.cz.
- 3.8. Lhůta splatnosti každé Faktury činí 28 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na daných Fakturách. Povinnost Objednatele zaplatit fakturovanou částku je splněna vždy odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na Fakturách budou v této měně.
- 3.9. V případě, že jakákoli Faktura nebude obsahovat potřebné údaje a náležitosti dle odst. 3.6. tohoto článku a příslušných právních předpisů, je Objednatel oprávněn takovou Fakturu v době její splatnosti vrátit zpět Poskytovateli k doplnění či opravě. V takovém případě není Objednatel v prodlení s plněním svého závazku a nová lhůta splatnosti začne plynout ode dne doručení doplněné či opravené Faktury Objednateli.
- 3.10. V případě doručení jakékoli Faktury Objednateli v období od 14. 12. do 31. 12. daného kalendářního roku, budou takovéto Faktury proplaceny Objednatelem Poskytovateli nejdříve v prvním čtvrtletí následujícího kalendářního roku s ohledem na roční závěrku v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se pak nejedná o prodlení Objednatele s úhradou Faktury a Poskyvatel nemá právo požadovat úhradu zákonného úroku z prodlení. Poskyvatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

Článek IV. Smluvní pokuty

- 4.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním termínů dle Čl. II. této Smlouvy je Poskyvatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý, byť i započatý den prodlení.
- 4.2. V případě, že dojde na straně Poskytovatele při poskytování Služeb Základní podpory a Rozšířené podpory k překročení reakční doby (od nahlášení) pro zahájení odstraňování závady (kategorizované jako Kritická, Významná, Nízká), doby odstranění závady (od nahlášení) či doby uvedení do původního stavu (od nahlášení) – vše podrobně specifikováno v Příloze č. 1, kapitole 3. této Smlouvy, je Poskyvatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý, byť i započatý den prodlení následovně:
 - a) ve výši 5.000,- Kč u kategorie závady Kritická;
 - b) ve výši 2.500,- Kč u kategorie závady Významná;
 - c) ve výši 1.000,- Kč u kategorie závady Nízká.Tyto smluvní pokuty budou Objednatelem vyhodnocovány zpětně vždy 1x za měsíc a vůči Poskytovateli uplatňovány analogicky způsobem dle odst. 4.6. tohoto článku.
- 4.3. V případě porušení závazků vyplývajících z Čl. V. této Smlouvy je Poskyvatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 4.4. V případě porušení jakékoliv další povinnosti Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy je Poskyvatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 4.5. Zaplacení uvedené smluvní pokuty dle odst. 4.1. až 4.4. tohoto článku nemá vliv na případné uplatnění náhrady škody, a to v její plné výši.
- 4.6. Smluvní pokuta je splatná do 28 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Poskytovateli. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele, který je uveden výše v této Smlouvě.
- 4.7. Při nedodržení termínu splatnosti jakékoli Faktury dle Čl. III. odst. 3.8. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Článek V.

Ochrana informací, zpracování osobních údajů

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na trvání této Smlouvy a vztahuje se rovněž na všechny zaměstnance obou Smluvních stran.
- 5.2. Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy či jiných právních předpisů.
- 5.3. Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré vzájemně poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odst. 5.4. tohoto článku.
- 5.4. Poskytovatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby tato Smlouva a/nebo její jakákoliv část byla Objednatelem zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup a/nebo jiným vhodným způsobem v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 5.5. Smluvní strany jsou si vědomy povinností vyplývajících zejména z nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), popř. ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany v případě, že by byly v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy zpracovávány osobní údaje, uzavřít před zahájením jejich zpracování, smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“) s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR. Obecný vzor Smlouvy o zpracování je uveden v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku. Finální návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Poskytovatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování do 5 kalendářních dnů ode dne předložení návrhu Objednatelem, nedohodnou-li se písemně jinak.

Článek VI.

Součinnost a vzájemná komunikace

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a podklady potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, zejména pak vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy. Poskytovatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré případné součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze Zákona. Poskytovatel je dále povinen umožnit kontrolu v místě plnění i kontrolu všech dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákonem

č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této Smlouvy.

6.2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím zástupců Smluvních stran (dále jen jako „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní strany v záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro účely této Smlouvy se má za to, že Oprávněnými osobami jsou:

a) Oprávněná osoba Objednatele: Ing. Milan Soldát
kontaktní údaje: 267 122 935, milan.soldat@mzp.cz;

a

b) Oprávněná osoba Poskytovatele:
kontaktní údaje:



Oprávněné osoby je přípustné v průběhu trvání této Smlouvy měnit na základě písemného oznámení druhé Smluvní straně (není tedy potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě). Pro podání tohoto oznámení je přípustná e-mailová cesta. Kontaktními osobami oprávněnými provádět tato oznámení jsou za Objednatele: Ing. Jana Vodičková (e-mail: jana.vodickova@mzp.cz), příp. Ing. Milan Soldát (e-mail: milan.soldat@mzp.cz) a za Poskytovatele:



Článek VII. Ostatní ujednání

- 7.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem v rozsahu nezbytném k řádnému splnění závazků vyplývajících Poskytovateli z této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje plnit předmět této Smlouvy s odbornou péčí, řádně a včas v souladu s pokyny a zájmy Objednatele, a dále se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou a touto Smlouvou. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s objemem a povahou plnění dle této Smlouvy, a že je způsobilý k jeho řádnému a včasnému realizování. Dále prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní i jiné podmínky nezbytné k poskytování Služeb dle této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci Veřejné zakázky nezbytné.
- 7.3. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Poskytovatel současně odpovídá za škody, které způsobili Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této Smlouvy zaměstnanci Poskytovatele, jeho poddodavatelé či osoby v obdobném postavení porušením svých povinností při plnění této Smlouvy. Této odpovědnosti se zprostí, pokud prokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel se vždy zprostí odpovědnosti za škodu také v případě, pokud Objednatele upozorní na nevhodnost jeho pokynů a Objednatel přesto postupuje způsobem, který byl Poskytovatelem označen za rizikový.
- 7.4. Poskytovatel se v návaznosti na shora uvedené zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Poskytovatelem, jeho zaměstnanci, poddodavatelem nebo osobami v obdobném postavení při poskytování Služeb, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 1.000.000,- Kč. Smluvní strany podpisem této Smlouvy stvrzují, že Poskytovatel před podpisem této Smlouvy předložil Objednateli k nahlédnutí takovou platnou pojistnou smlouvu či certifikát a dále, že je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy nahlédnout do originálu předmětné pojistné smlouvy, případně je dále povinen Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakémkoliv změně předmětné pojistné smlouvy.

- 7.5. Poskytovatel se dále zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 7.6. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit dohodou, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy. Dohoda, výpověď i odstoupení od Smlouvy musí být provedeny v písemné formě.
- 7.7. Odstoupení od Smlouvy je možné v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou ze Smluvních stran a je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení do Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.8. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 kalendářních dnů po splatnosti Faktury.
- 7.9. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména neplnění povinností spočívající zejména v realizaci předmětu této Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
- 7.10. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - c) zjistí-li, že Poskytovatel nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 7.11. Obě Smluvní strany mohou ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 60 kalendářních dnů. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Ustanovení příslušných právních předpisů o odstoupení od Smlouvy nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 7.12. V případě předčasného ukončení této Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných závazků v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se případných smluvních pokut a náhrady škody.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.
- 8.2. Veškeré smluvní závazky, vyplývající z této Smlouvy, přechází i na případné právní nástupce obou Smluvních stran. O této skutečnosti musí být druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována. Pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, pak žádná ze Smluvních stran však není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převést tuto Smlouvu nebo její část na třetí osobu.

- 8.3. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 8.4. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami s výjimkou ust. Čl. VI. odst. 6.2. této Smlouvy (změna Oprávněných osob). Ke změnám či doplněním neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 8.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 8.6. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 8.7. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „IS RS“), za podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy v IS RS a na profilu Objednatele, jakožto zadavatele, popř. dalších místech v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění této Smlouvy na právními předpisy požadovaných místech provede Objednatel.
- 8.8. Tato Smlouva bude podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li tato Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. 2 stejnopisy této Smlouvy obdrží Objednatel a 1 stejnopis obdrží Poskytovatel. Je-li tato Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
- 8.9. Nedílnou součástí této Smlouvy je její Příloha č. 1: Podrobná specifikace Služeb.

Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu prostudovaly, rozumějí jí a souhlasí se závazností všech ustanovení. Toto znění Smlouvy vyjadřuje jejich svobodné, vážné, určité a srozumitelně míněné vůle.

Za Objednatele:

V Praze, dne:

Ing. Jana
Vodičková

Digitálně podepsal Ing.
Jana Vodičková
Datum: 2020.12.16
13:19:50 +01'00'

.....
Ing. Jana Vodičková

ředitelka odboru informatiky

**Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí**

Za Poskytovatele:

V Praze, dne:

Zdeněk
Burda

Digitally signed by
Zdeněk Burda
Date: 2020.12.16
10:04:52 +01'00'

.....
Zdeněk Burda

jednatel

BCV Solutions s. r. o.

Příloha č. 1: Podrobná specifikace Služeb

1. Předmět Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli následující Služby:

- a) Poskytovat Objednateli Základní podporu, tj. 2letou základní technickou podporu Systému IdM pro 1 500 uživatelů, včetně provozu vlastního Helpdeskového systému.
- b) Poskytovat Objednateli Rozšířenou podporu, tj. po dobu 2 let v celkovém rozsahu maximálně 24 člověkodnů v rámci činností spojených se zajišťováním Základní podpory; četnost čerpání uvedených člověkodnů bude přibližně 1 člověkoden měsíčně. Objednatel si vyhrazuje tuto četnost upravit dle svých aktuálních potřeb, vždy však po dohodě s Poskytovatelem. Nevyčerpané člověkodny v rámci měsíce se převádějí do měsíců následujících. Nevyčerpané člověkodny při ukončení této Smlouvy se Poskytovateli neproplácejí.

V rámci Základní podpory a Rozšířené podpory budou zajišťovány veškeré provozní úpravy Systému IdM, provádění upgrade, zajištění jeho bezpečného a spolehlivého provozu a jeho případná obnova v důsledku havárie nebo výpadku infrastruktury (závady) v termínech a s reakčními dobami definovanými v kapitole 3. této Přílohy č. 1 Smlouvy.

- c) Poskytovat Objednateli Maintenance, tj. 2letou technickou podporu výrobce Systému IdM pro 1 500 uživatelů s účinností od 16. 12. 2020.

V rámci Maintenance bude zajištěno poskytování nových verzí, meziverzí, hotfix a všech dalších bezpečnostních aktualizací softwarového produktu CzechIdM tak, aby tato podpora výrobce plynule navazovala na podporu výrobce současnou, platnou do 15. 12. 2020.

2. Stávající infrastruktura Objednatele

Systém IdM je instalován ve VMWare prostředí Objednatele – vSphere.

Správa a provoz Systému IdM je v režii Objednatele.

3. Úroveň služeb technické podpory (tzn. Základní podpory a Rozšířené podpory):

Objednatel požaduje pro komunikaci, při využívání veškerých služeb Poskytovatele, a to po celou dobu trvání této Smlouvy následující:

- veškerou technickou podporu ze strany Poskytovatele v českém jazyce;
- jediné centrální pracoviště technické podpory;
- mít k dispozici vývojový (projektový) tým pro řešení provozních a rozvojových úkolů v sídle Objednatele;
- možnost zadávání požadavků a hlášení incidentů e-mailem, telefonicky nebo přímým přístupem do Helpdeskového systému Poskytovatele;
- přístup k zadávání požadavků a hlášení incidentů (závad) na Helpdeskový systém Poskytovatele pondělí – pátek v době 9:00 – 17:00 hod.;
- řešení servisních a provozních zásahů dle tabulky č. 1 a 2 uvedených níže nebo na základě dohody s Objednatelem.

Tabulka č. 1: Kategorie závad:

Kategorie závady	Definice kategorie závady
Kritická	System IdM Objednatele zcela selhal nebo je rozsáhle poškozen. Některé nebo všechny části softwaru podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému IdM.
Významná	System IdM je funkční pouze částečně. System IdM je výrazně ovlivněn z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Systému IdM.
Nízká	System IdM je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Závada nemá přímý vliv na řádný chod Systému IdM.

Tabulka č. 2: Doby pro opravu závad:

Kategorie závady	Reakční doba (od nahlášení)	Doba odstranění závady (od nahlášení)	Doba uvedení do původního stavu* (od nahlášení)
Kritická	Následující pracovní den	Do 1 pracovního dne	Do 10 pracovních dnů
Významná	Následující pracovní den	Do 3 pracovních dnů	Do 10 pracovních dnů
Nízká	Následující pracovní den	Do 5 pracovních dnů	Do 10 pracovních dnů

*) V případě, že bude k odstranění závady potřebná implementace výrobcem vytvořeného opravného patche, bude se počítat doba uvedení do původního stavu od doby jeho uvolnění.