Smlouva na

# „Dodávku a nasazení IAM – IS Identity & Access Management (Aplikace pro správu a řízení identit a přístupových práv)

(dále jen „**Smlouva**")

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**"),

mezi těmito smluvními stranami:

**Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**

| | |
|---|---|
| Se sídlem: | Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10 |
| ID datové schránky: | 9gsaax4 |
| IČO: | 00164801 |
| Zastoupená: | Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky |
| Zástupce pro věcná jednání: | Mgr. Jaromír Adamuška<br>(tel.: +420 267 122 277, email: jaromir.adamuska@mzp.cz) |
| Bankovní spojení: | ČNB Praha 1 |
| Číslo účtu: | 7628001/0710 |

(dále jen „**Objednatel**")

a

**AMI Praha a. s.**

| | |
|---|---|
| Se sídlem: | Hanusova 29, 140 00 Praha 4 |
| ID datové schránky: | 7pwm9yv |
| IČO: | 25715909 |
| DIČ: | CZ25715909 (Dodavatel je plátcem DPH.) |
| Zastoupená: | Ing. Petrem Šimkem, místopředsedou představenstva |
| Zástupce pro věcná jednání: | Ing. Petr Šimek<br>(tel.: +420 274 783 239, email: [redacted]) |
| Bankovní spojení: | ČSOB, a.s. |
| Číslo účtu: | 150823774/0300 |
| Zapsaná: | obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. B 5673 |

(dále jen „**Dodavatel**")

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**"
a společně jako „**Smluvní strany**").

## ČLÁNEK I - PREAMBULE A DEFINICE POJMŮ

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem **„Dodávka identity a access management systému (EnvilAM) včetně zajištění provozu a rozvoje"**, systémové číslo NEN (Národní elektronický nástroj): N006/19/V00035971, evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek: Z2020-003985 (dále jen „**Veřejná zakázka**"), zadávanou v souladu s § 3b a § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**"). Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka Dodavatele**").

Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v Nabídce Dodavatele a dále v této Smlouvě a jejích přílohách.

| | |
|---|---|
| **AIS** | ... agendový informační systém. Aplikace, která podporuje některou z agend životního prostředí vycházející z legislativy ČR nebo EU. |
| **CRŽP** | ... **Centrální registr životního prostředí** pro uchování a správu důležitých (referenčních) informací, které mohou využívat další AIS, ISVS a IS MŽP. |
| **ČH** (také MH) | ... označení pro jednu člověkohodinu práce. 8 ČH (MH) odpovídá 1 člověkodnu (dále také 1 MD) práce Dodavatele. |
| **Dílo** | ... viz definice v čl. II této Smlouvy. |
| **Exit plán** | ... dokument, který bude definovat postup předání Díla, licencí, dat a know-how od Dodavatele jinému dodavateli nebo přímo Objednateli pro případ skončení účinnosti této Smlouvy (viz čl. XV této Smlouvy). |
| **FTE** | ... neboli **Full-Time-Equivalent**, jde o ekvivalent zaměstnance na plný pracovní úvazek. |
| **GIT** | ... software na správu zdrojového kódu. |
| **Hlavní procesy** | ... jedná se o všechny hodnototvorné procesy aplikačně podporované Dílem (tzn. procesy – služby, vlastnosti), jejichž předmětem je poskytování služeb zákazníkům (koncovým uživatelům) Díla. |
| **HNVO** | ... agendový informační systém (AIS) podporující problematiku **hodnocení nebezpečných vlastností odpadů**, která je vymezena zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 94/2016 Sb., o hodnocení nebezpečných vlastností odpadů, ve znění pozdějších předpisů. |
| **IAM** | ... **Identity & Access Management System** (systém pro správu identit a přístupových práv) nebo jeho jednotlivé části Identity Management (IdM) a Access Management (AM) dle konkrétních souvislostí. EnvilAM je pracovní název pro plánovaný IAM systém rezortu životního prostředí. |
| **ITIL V3** | ... neboli **Information Technology Infrastructure Library** je soubor praxí prověřených konceptů a postupů, které umožňují lépe plánovat, využívat a zkvalitňovat využití informačních technologií (IT), a to jak ze strany Dodavatele IT služeb, tak i z pohledu zákazníků. |
| **IPO** | ... **informační portál odborně způsobilých osob** (dále jen „**Informační portál OZO**" nebo také „**IPO**"), jenž je logickou součástí zákonem (č. 201/2012 |

Sb., o ochraně ovzduší, ve znění pozdějších předpisů) definovaného informačního systému Databáze odborně způsobilých osob.

**IS** ... informační systém nabízející obecně služby a spravující informace.

**ISOH** ... **informační systém odpadového hospodářství** (AIS), který slouží pro rozhodovací, kontrolní a statistické potřeby řízení odpadového hospodářství a je složen z několika samostatných aplikací. Obsahuje data ohlašovaná na základě zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**ISPOP** ... **integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností** (IAS) v oblasti životního prostředí, je součástí informačního systému veřejné správy a je součástí jednotného informačního systému životního prostředí. Jedná se o významný informační systém dle § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a jako takový je vyjmenován pod pořadovým číslem 90 v příloze č. 1 vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů.

**ISVS** ... **informační systémy veřejné správy** jsou souborem informačních systémů, které slouží pro výkon veřejné správy. Jsou jimi i informační systémy zajišťující činnosti podle zvláštních zákonů – viz § 3 odst. 1 zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**Katalog požadavků** ... soubor požadavků na Dílo, který je zároveň přílohou Smlouvy. To, zda jsou požadavky naplněny, bude, kromě jiného, předmětem akceptace Etap a Díla. Katalog požadavků není uzavřeným dokumentem, ale je doplňován Dodavatelem v rámci prováděné analýzy (např. při legislativní analýze za účelem doplnění legislativních požadavků) a návrhu implementace. Objednatel může žádat jeho rozšíření o další položky, pokud se tím nemění rozsah Díla. Uvedeným způsobem doplněný nebo doplňovaný Katalog požadavků je podkladem pro akceptaci Díla.

**MD** ... označení pro 1 pracovní den (nebo také člověkoden a „**ManDay**") a znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu 8 hodin.

**Pracovní doba** ... doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní den.

**Projekt** ...projektem se myslí realizace předmětu Smlouvy dle čl. III. této Smlouvy.

**Projektové řízení** ... metodika pro realizaci projektu (řízení projektových procesů a aktivit). Metodika pro realizaci projektu je buď dle PMBOK nebo PRINCE2 anebo metodika s těmito srovnatelná.

**SEPNO** ... **systém evidence přepravy nebezpečných odpadů** (AIS), který podporuje povinnost ohlašování přepravy nebezpečných odpadů v souladu s § 40 zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**Technologická platforma** ... veškerý software/hardware, služby (včetně cloudových služeb), maintenance, podpora provozu a nezbytné prostředky pro bezchybnou implementaci a provoz Díla v místech instalace podle Smlouvy. Technologická platforma je nedílnou součástí Díla a Podporu Díla se souvisejícími službami zajišťuje Dodavatel, pokud není Smlouvou stanoveno jinak.

**Testovací prostředí** ... neboli tzv. TEST, instalace Aplikace zpravidla v produkční infrastruktuře, která je obrazem produkčního prostředí (PROD) a slouží k testování vlastností a funkcionality. Testovací prostředí obsahuje testovací data a má vyčleněn HW výkon pro vlastní provoz. Dodavatel poskytuje služby i pro toto prostředí.

**UML** ... neboli **Unified Modeling Language**, je jazykem pro navrhování, specifikaci a dokumentaci informačních systémů.

**Změnové řízení** ... je systém řízení a schvalování reakcí na požadavky na změnu Díla. Požadavek na změnu je požadavek na rozšíření nebo zúžení rozsahu Díla, změnu jeho politik, procesů, plánů, změny nákladů a rozpočtů, případné modifikace harmonogramu.

## ČLÁNEK II - ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, tj. **dodání informačního systému Identity & Access Management pro správu a řízení identit a přístupových práv** (dále také je „**Dílo**" nebo „**Aplikace**") **pro Objednatele, a jeho nasazení do stávajícího prostředí Objednatele**, v souladu s požadavky, pokyny či příkazy Objednatele a poskytnutí veškerých nezbytných licencí, technologií, dokumentace a služeb s provedením Díla souvisejících.

2.2 Účelem této Smlouvy je rovněž zajištění integrace Díla se stávajícími informačními systémy Objednatele a zajištění převodu dat ze stávajících informačních systémů Objednatele (viz Příloha E této Smlouvy).

## ČLÁNEK III - PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje zhotovit na svůj náklad a nebezpečí Dílo, dodat ho Objednateli včetně nasazení Díla (tj. implementace Díla – tzn. analýza/návrh, instalace, konfigurace – vývoj, integrace, migrace a uvedení do provozu), a to zejména v souladu se zadávací dokumentací na Veřejnou zakázku, Nabídkou Dodavatele, touto Smlouvou a jejími přílohami a v souladu s dokumenty dodanými Dodavatelem, jak je stanoveno v dalších ustanoveních této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že Dílo bude prováděno po dílčích částech, přičemž první část Díla je označena jako EnvilAM – AM (dále v textu této Smlouvy označovaná jen jako „**první část Díla**") a druhá část Díla je označena jako EnvilAM – IdM (dále v textu této Smlouvy označovaná jen jako „**druhá část Díla**"), jak dále uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy. První a druhá část Díla jsou dále v textu této Smlouvy označovány souhrnně také jen jako „**dílčí části Díla**"). Dílo bude po dílčích částech prováděno, testováno, instalováno, uvedeno do provozu a akceptováno Objednatelem. Po akceptaci druhé části Díla bude provedeno Dílo jako celek. Smluvní strany prohlašují, že Dodavatel bude na dodané Dílo, resp. dílčí části Díla následně zajišťovat poskytování podpory Díla a rozvoje Díla, a to na základě samostatné smlouvy (dále v textu označována jako „**Smlouva na podporu a rozvoj Díla**") uzavřené mezi Smluvními stranami společně s touto Smlouvou.

3.2 Dodavatel je povinen Dílo navrhnout tak, aby bylo optimalizováno využití všech souvisejících SW licencí a HW prostředků Objednatele.

3.3 Dodavatel se, v rámci plnění předmětu této Smlouvy, zavazuje zejména k dále uvedeným pracím a činnostem:

(a) Provedení všech analytických prací (dále jen „**Analýza**"). Výsledky Analýzy budou zapracovány do dalších dokumentů, k jejichž vypracování je Dodavatel povinen dle této Smlouvy, zejména do specifikace Díla (viz příloha C této Smlouvy). V rámci analytických prací je Dodavatel povinen provést:

i. Analýzu požadavků – uživatelských (viz Příloha B této Smlouvy); interní dokumentace (interní nařízení, metodiky apod.); legislativních, technických a bezpečnostních na Dílo a jeho provoz;

ii. Procesní analýzu – požadavky na procesy, pokud existují, a na aktéry, aktivity, stavy a další artefakty, které v nich vystupují;

iii. Exit strategii – vytvoření Exit plánu (viz definice v čl. I této Smlouvy), který bude zohledňovat skutečnost, že Dodavatel bude na základě **Smlouvy na podporu a rozvoj Díla** zajišťovat pro Objednatele poskytování podpory Díla a rozvoje Díla;

(b) Vytvoření Návrhu implementace (dále jen „**NAIM**"), který bude obsahovat minimálně tyto části:

i. **Prováděcí projekt** – stanovuje postup, podmínky, způsob a obsah aktivit vedoucích k realizaci Díla, a to zvlášť pro první část Díla a zvlášť pro druhou část Díla. Prováděcí projekt musí odpovídat požadavkům na projektové řízení, definovat všechny projektové procesy, realizaci vstupů a výstupů projektu a všechny fakturační milníky, popisovat postup a upřesňovat součinnost Smluvních stran a řešení organizačních otázek realizace Díla. Po jeho odsouhlasení ze strany Objednatele se stane pro obě Smluvní strany závazným dokumentem. Způsob zpracování Prováděcího projektu musí odpovídat požadavkům na projektové řízení podle metodik PMBOK, PRINCE2 nebo metodiky obdobné. Dokument bude předmětem akceptace dle čl. VII této Smlouvy;

ii. **Specifikaci Díla** – bude vytvořena zvlášť pro první část Díla a zvlášť pro druhou část Díla v souladu s Přílohou C této Smlouvy. Tím se rozumí dokument vypracovaný Dodavatelem na základě Analýzy, který popisuje plánovanou a výslednou podobu Díla, resp. jeho dílčích částí. Tento dokument bude detailně specifikovat finální návrh SW architektury popsané v Nabídce Dodavatele a analytické modely skutečného nasazení Díla. Dokument bude popisovat výslednou konfiguraci Díla. Dokument bude předmětem akceptace dle čl. VII této Smlouvy;

iii. **Exit plán** – viz čl. I této Smlouvy – Preambule a definice pojmů. Tento dokument bude předmětem akceptace dle čl. VII této Smlouvy;

(c) Dodání a nasazení Díla do provozu v:

- **Cloud** prostředí pro první část Díla,
- **Inhouse** (lokálním) prostředí Objednatele pro druhou část Díla,

a to vše se zohledněním skutečnosti, že Dílo je propojeno s okolními interními a externími informačními systémy uvedenými v Příloze E této Smlouvy. Implementace se bude kromě jiného sestávat z:

i. Zprovoznění a konfigurace (nebo vytvoření) komunikačního rozhraní se sadou automatických elektronických služeb, dostupných kontinuálně prostřednictvím internetu, které umožní bezpečné předávání všech dat a metadat uložených v Aplikaci nezávislým systémům prostřednictvím automatických elektronických služeb a komunikaci Aplikace s okolními informačními systémy uvedenými zejména v Příloze E této Smlouvy;

ii. Zajištění interoperability se všemi systémy uvedenými v Příloze E této Smlouvy, popř. dalšími systémy uvedenými v NAIM – tím se rozumí zejména, že Dodavatel provede definici procesních a datových modelů, konfiguraci (nebo vytvoření) aplikačního prostředí, které interoperabilitu zajistí;

iii. Zajištění migrace dat a metadat z vybraných systémů uvedených v Příloze E této Smlouvy;

iv. Dodávky Díla včetně dokumentace, poskytnutí SW licencí, zdrojového kódu, bude-li předáván dle příslušných ustanovení čl. XIV této Smlouvy, včetně dokumentace a poskytnutí veškerého dalšího souvisejícího plnění daného touto Smlouvou;

v. Provedení kompletního testování Díla v souladu s dokumentací testování, která bude zpracována Dodavatelem v souladu s Přílohou C této Smlouvy. Tím se pro účely této Smlouvy rozumí zejména vyhotovení testovacího plánu a testovacích scénářů, provedení funkčních testů, provedení výkonnostních testů, provedení bezpečnostních testů včetně komplexních penetračních testů, vyhodnocení testování a vyhotovení dokumentu, který bude obsahovat

vyhodnocení všech testů. Dokumentace testování bude předmětem akceptace dle čl. VII této Smlouvy;

vi. Provedení zaškolení, tím se rozumí zejména provedení školení klíčových uživatelů a správců na obsluhu, využití a provozování Díla;

vii. Instalace a uvedení Díla do provozu. Dodavatel se zavazuje k instalaci Díla, a to první části Díla do cloudových služeb (část EnvilAM – AM) a druhé části Díla do Inhouse (část EnvilAM – IdM) v místě instalace (viz čl. IV odst. 4.4 této Smlouvy), kde bude Dílo, resp. dílčí části Díla provozovány po akceptaci. Instalace dílčí části Díla bude provedena vždy nejpozději před zahájením akceptace dílčí části Díla a uvedením do provozu, tzn. například: zajištění konfiguračních úkonů souvisejících se spuštěním Aplikace, nastavení rolí, podpora při napojování systému třetích stran a konzumentů komunikačních rozhraní;

viii. Dodání dokumentace (dále také jen „**Dokumentace**") v souladu s požadavky na Dokumentaci uvedenými v Přílohou C této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu „*.docx" a „*.pdf" nebo v jiném dohodnutém formátu. Objednatel je oprávněn vytisknout a užívat Dokumentaci v neomezeném počtu kopií;

(d) Zajistit potřebnou koordinaci, spolupráci a vzájemnou rychlou informovanost Objednatele při plnění předmětu této Smlouvy.

3.4 Dodání a nasazení dílčích částí Díla bude probíhat postupně po jednotlivých Etapách a Milnících.

3.5 Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli provedení změn dílčích částí Díla s odkazem na testování dílčích částí Díla a Dodavatel je povinen takovou Objednatelem požadovanou změnu provést bez jakéhokoliv dopadu do ceny Díla dle této Smlouvy.

3.6 Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli po celou dobu realizace Díla potřebnou součinnost, která činí souhrnně 1 FTE týdně specialistů na projektový management a předmětné agendy odborné a technické podpory. V případě souhlasu Objednatele bude v odůvodněných případech poskytnuta součinnost nad tento dohodnutý rámec.

3.7 Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli veškerou potřebnou součinnost, případně postupovat v koordinaci s třetími osobami, které určí Objednatel. Povinnost zajistit potřebnou součinnost těchto dalších osob nese Objednatel. Poskytování součinnosti Dodavatele se považuje za součást předmětu této Smlouvy.

3.8 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas dodané a nasazené Dílo, a to zaplacením ceny za řádně a včas dodané a nasazené dílčí části Díla, jak je uvedeno v následujících ustanoveních této Smlouvy.

3.9 Dodavatel se zavazuje zabezpečit zajištění průběhu projektu – tj. komplexní a detailní organizaci projektu a jeho metodického provádění, a to včetně:

(a) Nastavení projektového rámce

i. nastavení a řízení projektu v souladu s obecně zavedenou projektovou metodikou PRINCE2 nebo PMBOK;

ii. definice projektové dokumentace (a šablon);

(b) Zpracování a vedení projektové dokumentace

i. analýza projektových rizik, definice a realizace opatření pro snížení rizik a řízení rizik;

ii. ostatní projektové dokumenty – požadavky na změny, zápisy ze všech jednání, reporty a další výstupy řízení projektu.

## ČLÁNEK IV - DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Dodavatel se zavazuje k provedení Díla po jeho dílčích částech, jak dále uvedeno (dále také jen „**Harmonogram**").

4.2 Dodavatel se zavazuje zejména ke splnění dále uvedených termínů Harmonogramu (dále v textu označovaných také jako „**Etapa**" a „**Milník**"):

**První část Díla (EnvilAM – AM)**

| | | |
|---|---|---|
| (a) | Etapa I – Analýza a Návrh Implementace (NAIM) s následujícími Milníky: | |
| i. | Akceptace Prováděcího projektu | ... 2 měsíce ode dne účinnosti Smlouvy; |
| ii. | Akceptace Specifikace Díla (Etapy I) | ... 4 měsíce ode dne účinnosti Smlouvy / fakturace; |
| (b) | Etapa II – Dodávka a implementace s následujícími Milníky: | |
| i. | Nasazení a konfigurace (TEST a PROD) | ... 6 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy; |
| ii. | Integrace a migrace (CRŽP, ISPOP v2, ...) | ... 9 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy; |
| iii. | Školení uživatelů / administrátorů | ... 10 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy; |
| iv. | Akceptace Finálního testování | ... 11 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy; |
| v. | Akceptace Dokumentace | ... 11 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy; |
| vi. | Akceptace SW Licencí, zdroj. kódů včetně akceptace Exit plánu | ... 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy; |
| vii. | Ověření produkčního provozu | ... 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy; |
| viii. | **Akceptace první části Díla** (Etapy II) | ... 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy / fakturace; |

**Druhá část Díla (EnvilAM – IdM)**

| | | |
|---|---|---|
| (c) | Etapa III – Analýza a Návrh Implementace (NAIM) s následujícími Milníky: | |
| i. | Akceptace Prováděcího projektu | ... 2 měsíce ode dne akceptace Etapy II; |
| ii. | Akceptace Specifikace Díla (Etapy III) | ... 4 měsíce ode dne akceptace Etapy II / fakturace; |
| (d) | Etapa IV – Dodávka a implementace s následujícími Milníky: | |
| i. | Nasazení a konfigurace (TEST a PROD) | ... 6 měsíců ode dne akceptace Etapy II; |
| ii. | Integrace (OKbase, JASU, ...) | ... 9 měsíců ode dne akceptace Etapy II; |
| iii. | Školení uživatelů / administrátorů | ... 10 měsíců ode dne akceptace Etapy II; |
| iv. | Akceptace Finálního testování | ... 11 měsíců ode dne akceptace Etapy II; |
| v. | Akceptace Dokumentace | ... 11 měsíců ode dne akceptace Etapy II; |
| vi. | Akceptace SW Licencí, zdroj. kódů | ... 12 měsíců ode dne akceptace Etapy II; |
| vii. | Ověření produkčního provozu | ... 12 měsíců ode dne akceptace Etapy II; |
| viii. | **Akceptace druhé části Díla** (Etapy IV) | ... 12 měsíců ode akceptace Etapy II; / fakturace. |

4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele nebo jakékoli místo výslovně určené Objednatelem, není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak.

4.4 Místem implementace Díla (nasazení a uvedení do provozu) se rozumí adresa:

- Provozovny poskytovatele cloudových služeb pro první část Díla (EnvilAM – AM);
- Objednatele pro druhou část Díla (EnvilAM – IdM);

kde je prováděna instalace, testování a zprovoznění dílčích částí Díla (dále jen „**Místo instalace**").

(a) Pro první část Díla zajišťuje potřebné hardwarové kapacity a další služby Dodavatel. Místo instalace pro první část Díla, jež je na adrese Frankfurt nad Mohanem (Německo), musí

poskytovat dostupnost minimálně 99,7 %; tzn. maximální dobu výpadku do 22,0 h za rok (obdoba certifikace TIER II nebo vyšší).;

(b) Pro druhou část Díla zajišťuje potřebné hardwarové kapacity a další služby Objednatel.

## ČLÁNEK V - ZPŮSOB PLNĚNÍ DÍLA

5.1 Poddodavatelé: Dodavatel se zavazuje realizovat Dílo osobně nebo prostřednictvím poddodavatelů uvedených v Příloze D této Smlouvy, v takovém případě odpovídá Objednateli jako by Dílo, respektive jeho část nebo části prováděl sám. Jakákoliv změna poddodavatele je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, pokud by tato Smlouva nestanovila jinak.

5.2 Dodavatel a Objednatel budou komunikovat prostřednictvím kontaktních osob. Kontaktními osobami Dodavatele i Objednatele se rozumí osoby uvedené v Příloze D této Smlouvy, tj. členové projektových týmů Dodavatele a Objednatele a primárně to budou osoby v rolích Supervizor a Vedoucí projektu za obě Smluvní strany. Smluvní strany budou standardně komunikovat prostřednictvím písemného záznamu, pokud nebude dohodnuto jinak.

5.3 Při provádění Díla Smluvní strany postupují zejména podle Prováděcího projektu, který mimo jiné stanoví postup, podmínky, způsob a obsah činností vedoucích k provedení Díla, jakož i definuje všechny projektové procesy apod.

5.4 Dodavatel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu provádění Díla na pravidelných schůzkách a předkládat písemné informace o stavu rozpracovanosti Díla. Termíny schůzek určí Objednatel, schůzky se budou konat 1krát týdně, pokud Objednatel nerozhodne jinak. Jednání budou probíhat na adrese sídla Objednatele.

5.5 Objednatel je oprávněn předkládat připomínky ke všem výstupům jednotlivých aktivit projektu. Lhůty pro připomínkové řízení výstupů jednotlivých aktivit jsou předmětem plánování v Prováděcím projektu. Vypořádání připomínek a akceptace výstupů probíhá analogicky podle čl. VII odst. 7.1 a 7.2 této Smlouvy s tím, že se nevystavuje akceptační protokol, ale akceptace výstupu se provádí konstatováním v zápise z jednání projektového týmu.

5.6 Objednatel je oprávněn kdykoliv během plnění předmětu této Smlouvy předkládat Dodavateli připomínky k Dílu včetně návrhů na jeho úpravy. Připomínky budou jedním ze vstupů změnového řízení. Bude-li výstupem změnového řízení rozhodnutí připomínku zapracovat, zavazuje se Dodavatel zapracovat připomínky Objednatele v přiměřené lhůtě stanovené ve změnovém řízení s ohledem na závažnost připomínek, nejdéle však do 5 pracovních dnů od předání připomínek Dodavateli, pokud Objednatel nestanoví jinak. Dodavatel není oprávněn odepřít bezplatné zapracování připomínek.

5.7 Pokyny Objednatele. Dodavatel má povinnost a zavazuje se řídit se při plnění této Smlouvy pokyny a příkazy Objednatele. Povinnost Dodavatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena.

5.8 Objednatel je oprávněn průběžně ověřovat shodu Díla s veškerou dokumentací, která se k provádění Díla vztahuje, a to i prostřednictvím třetích osob. Dodavatel je povinen k takovému ověřování poskytnout bez zbytečného odkladu potřebnou součinnost a podklady.

5.9 Testování Objednatelem. Dodavatel se zavazuje dodat Dílo, resp. dílčí část Díla na Místo instalace a provést jeho instalaci pro účely testování ze strany Objednatele. Objednatel je oprávněn, nikoliv tedy povinen Dílo, resp. dílčí části Díla testovat. Je právem Objednatele rozhodnout o tom, co a v jakém rozsahu a kdy chce testovat. Objednatel provede testování vždy pouze za účelem posouzení funkcionalit nebo grafického rozhraní uživatelů apod.

5.10 Objednatel není zavázán k provádění funkčních, výkonnostních nebo bezpečnostních testů ani k provádění dalších testů za účelem vývoje Díla nebo za účelem komplexní kontroly kvality Díla. Testování dle předchozí věty je povinen provést Dodavatel, a to v souladu s dokumentací testování, která bude zpracována Dodavatelem v souladu s Přílohou C této Smlouvy (viz také

čl. III odst. 3.3 této Smlouvy) a Objednateli předat výsledky těchto testů. V případě, že Objednatel nestanoví jinak, předává Dodavatel dílčí části Díla k testování na společném jednání Smluvních stran tím způsobem, že demonstruje Objednateli dílčí části Díla.

5.11 Objednatel je na základě provedeného testování oprávněn předložit Dodavateli v písemné formě připomínky, jako požadavky Objednatele na provedení změny či doplnění řešení nebo opravu chyby (dále jen „**Připomínka**" nebo „**Připomínky**"). Výstupem změnového řízení bude jednoznačný a podrobný popis vypořádání Připomínky nebo Připomínek provedený Dodavatelem. Objednatel je oprávněn předkládat Dodavateli Připomínky nejdéle po dobu 30 pracovních dnů od dodání dílčí části Díla k testování Objednatelem. Dodavatel je povinen zapracovat veškeré Připomínky Objednatele, vždy ve lhůtě 5 dnů ode dne jejich dodání Dodavateli, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak a předložit Objednateli dílčí část Díla se zapracovanými připomínkami ke schválení.

5.12 Dodavatel zajistí a provozuje nástroj pro evidenci Připomínek a výstupů z testování včetně aplikační podpory procesu vypořádání Připomínek.

5.13 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli přiměřenou součinnost při provádění Díla v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Tato součinnost bude zahrnovat (i) přístup do prostor a kancelářských prostor Objednatele i mimo sídlo v pracovní době, (ii) přístup k pracovníkům Objednatele i mimo sídlo Objednatele majícím nezbytné informace o fungování ICT Objednatele, (iii) přístup k telefonní lince a připojení na internet, (iv) a další součinnost spočívající v účasti na pravidelných jednáních konaných v sídle Objednatele. Dodavatel se zavazuje v prostorách Objednatele dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla Objednatele, jež mu budou ze strany Objednatele oznámeny. Písemné požadavky na součinnost Objednatele s požadovanými lhůtami jejich splnění budou předkládány Dodavatelem tak, aby byly doručeny Objednateli alespoň 5 pracovních dní před požadovaným termínem poskytnutí součinnosti.

5.14 Dodavatel umožní Objednateli přístup do Místa instalace v rozsahu nezbytném pro řádnou kontrolu provádění Díla. Objednatel je povinen při přístupu k Místu instalace dodržovat postup a bezpečnostní zásady stanovené interními předpisy Dodavatele, jejichž obsah mu bude ze strany Dodavatele oznámen.

5.15 Dodavatel prohlašuje a garantuje Objednateli, že při provádění Díla bude ze strany Dodavatele postupováno s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím pracovníků Dodavatele disponujících dostatečným vzděláním, odbornými vědomostmi a zkušenostmi s poskytováním takového plnění. Jakákoliv změna člena projektového týmu Dodavatele uvedeného v Příloze D této Smlouvy je možná pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, pokud by tato Smlouva nestanovila jinak.

## ČLÁNEK VI - ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

6.1 Podrobný popis změnového řízení (dále jen „**Změnové řízení**") bude uveden v Prováděcím projektu.

6.2 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Díla (dále jen „**Změny**") před jeho dokončením. Objednatel není povinen Dodavatelem navrhovanou Změnu akceptovat. Dodavatel je povinen Změnu požadovanou Objednatelem akceptovat, nebrání-li mu v tom vážné důvody, které by mohly ohrozit plnění předmětu této Smlouvy ze strany Dodavatele. Tuto skutečnost je Dodavatel povinen Objednateli doložit a prokázat.

6.3 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů, kteroukoliv ze Smluvních stran navrhovaných Změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů ode dne doručení návrhu Změny kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně. Veškeré náklady Dodavatele na zhodnocení dopadů jsou obsaženy v ceně dle této Smlouvy.

6.4 Jakákoliv Změna musí být sjednána v písemné formě a musí být v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, jinak její provedení není možné.

## ČLÁNEK VII - AKCEPTACE

7.1 Je-li v Harmonogramu (viz čl. IV této Smlouvy) u jakéhokoliv termínu plnění uvedeno „**Akceptace**", rozumí se tím, že plnění odpovídající Etapě nebo Milníku nebo jinému termínu plnění uvedenému v Harmonogramu (dále také jen „**Plnění**"), bude Objednatelem akceptováno, budou-li splněny podmínky stanovené touto Smlouvou, na základě akceptační procedury popsané v Prováděcím projektu a na základě souladu s požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku (dále také jako „**Akceptační procedura**").

7.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté Plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých Plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku, Nabídce Dodavatele, této Smlouvě a jejích přílohách, a to zejména uvedených v:

(a) Přílohách této Smlouvy, zejména v příloze B této Smlouvy;

(b) Průběhu provedení Analýzy a uvedených v NAIM;

(c) Modelech (Use Case/Test Case), které budou součástí Specifikace Díla;

(dále jen „**Akceptační kritéria**").

7.3 **Akceptace dílčí části Díla**

(a) Dílo bude Dodavatelem dodáváno a Objednatelem akceptováno po dílčích částech Díla. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o dodání a nasazení dílčí části Díla (tzn. informovat Objednatele, že dílčí část Díla je provozuschopná a způsobilá k užívání k určenému účelu). Smluvní strany se zavazují nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení informace dle předchozí věty Objednateli zahájit společné testování (dále jen „**Akceptační testy**"), jejichž cílem je ověřit funkčnost dílčí části Díla a její soulad s Akceptačními kritérii a splnění všech požadavků, které vzešly z testování dle čl. V této Smlouvy.

(b) V případě, že bude v rámci Akceptačních testů prokázáno, že (i) dílčí část Díla splňuje veškerá Akceptační kritéria a (ii) Dodavatel dodal Objednateli veškerou příslušnou Dokumentaci týkající se dílčí části Díla (viz čl. III odst. 3.3 této Smlouvy), bude sepsán akceptační protokol nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne splnění poslední z výše uvedených podmínek, v jehož příloze budou uvedeny veškeré připomínky z akceptačního testování (viz písm. (a) tohoto odstavce) včetně jejich vypořádání, které zpracuje Dodavatel. Náležitosti akceptačního protokolu budou uvedeny zejména v Prováděcím projektu (dále jen „**Akceptační protokol**"). Podpis Akceptačního protokolu je dále v textu Smlouvy označován také jako **Akceptace dílčí části Díla**. Objednatel není oprávněn vydání Akceptačního protokolu bezdůvodně odpírat.

(c) V případě, že v rámci Akceptačních testů nebudou splněna Akceptační kritéria, Dodavatel je povinen nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne skončení Akceptačních testů provést takové změny, úpravy a modifikace dílčí části Díla, aby dílčí část Díla splňovala veškerá Akceptační kritéria. Neprodleně po provedení těchto změn, úprav a modifikací dílčí části Díla ze strany Dodavatele, nejpozději však následující den po skončení 10denní lhůty uvedené v první větě tohoto odstavce, provedou Dodavatel společně s Objednatelem opakované Akceptační testy.

(d) V případě, že nebudou splněna Akceptační kritéria ani v opakovaných Akceptačních testech, je Dodavatel povinen nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne skončení opakovaných Akceptačních testů provést takové změny, úpravy a modifikace dílčí části Díla, aby dílčí část Díla splňovala veškerá Akceptační kritéria. Neprodleně po provedení všech změn, úprav a modifikací dílčí části Díla ze strany Dodavatele, nejpozději následující den po skončení 5denní lhůty uvedené v první větě tohoto odstavce, provedou Dodavatel společně s Objednatelem opakované Akceptační testy. Takto bude postupováno až do doby, než budou Akceptační kritéria beze zbytku splněna.

(e) Dodavatel je povinen zajistit, aby první část Díla splňovala Akceptační kritéria nejpozději do termínu uvedeném v čl. IV odst. 4.2 bod (b) viii. této Smlouvy (dále také jen „**Akceptace první části Díla**") a druhá část Díla nejpozději do termínu uvedeném v čl. IV odst. 4.2 bod (d) viii. této Smlouvy (dále také jen „**Akceptace druhé části Díla**"). Objednatel může dílčí část Díla akceptovat i v případě, budou-li na dílčí části Díla zjištěny vady, které nebrání nebo mají zcela minimální vliv na řádné užívání části Díla. Vady je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů od podpisu Akceptačního protokolu. To vše platí za předpokladu, že Objednatel nerozhodne jinak.

7.4 **Akceptace Prováděcího projektu**

Akceptace Prováděcího projektu je ověřením splnění požadavků na Prováděcí projekt uvedených v Příloze F této Smlouvy. Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o ukončení prací na Prováděcím projektu a předložit Prováděcí projekt Objednateli k připomínkám. Objednatel předloží připomínky k Prováděcímu projektu nejpozději do 10 dnů od jeho doručení. Dodavatel je povinen zapracovat veškeré připomínky Objednatele ve lhůtě 5 dnů, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak a poté předložit Prováděcí projekt k Akceptaci. Na Akceptaci Prováděcího projektu se použijí přiměřeně ustanovení odst. 7.3 tohoto článku.

7.5 **Akceptace Etapy nebo Milníku**

Pro akceptaci Etapy nebo Milníku se použije přiměřeně ustanovení odst. 7.3 tohoto článku. Pokud je Etapa (nebo Milník) závislá na akceptaci předcházejícího souvisejícího Plnění, nebude zahájena do doby dokončení akceptace předcházející Etapy (nebo Milníku). Souběžná realizace nezávislých Etap (nebo Milníků) je možná.

7.6 **Akceptace Specifikace Díla**

Dodavatel je povinen předložit dokument „Specifikace Díla", a to jak pro první část Díla, tak i pro druhou část Díla Objednateli k prostudování a připomínkám, a to vždy ve lhůtě alespoň 1 měsíc před termínem „Akceptace Specifikace Díla (Etapy I)" – pro první část Díla a ve lhůtě alespoň 1 měsíc před termínem „Akceptace Specifikace Díla (Etapy III)" – pro druhou část Díla. Termíny jsou uvedeny v čl. IV odst. 4.2 této Smlouvy. Objednatel předloží připomínky ke Specifikaci Díla Dodavateli vždy nejpozději do 10 dnů od jejího doručení. Dodavatel je povinen zapracovat veškeré připomínky Objednatele ve lhůtě 5 dnů od doručení připomínek Objednatele, a poté předložit Specifikaci Díla Objednateli opětovně k odsouhlasení, popř. dalším připomínkám. Takto bude postupováno až do odsouhlasení Specifikace Díla a její Akceptace Objednatelem.

7.7 **Akceptace Exit plánu**

Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o ukončení prací na Exit plánu a předložit Exit plán Objednateli k připomínkám. Objednatel předloží připomínky k Exit plánu nejpozději do 10 dnů od jeho doručení. Dodavatel je povinen zapracovat veškeré připomínky Objednatele ve lhůtě 5 dnů, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak a poté předložit Exit plán k Akceptaci. Pro akceptaci Exit plánu se použije přiměřeně ustanovení odst. 7.3 tohoto článku.

7.8 Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že rozhodne-li tak Objednatel, bude provedena ze strany Objednatele akceptace jakéhokoliv dalšího plnění Dodavatele dle této Smlouvy (tj. plnění, které není výše v tomto článku, popř. v jiných ustanoveních této Smlouvy, výslovně uvedeno, tj. např. akceptace dokumentů, návrhů atd.), přičemž pro akceptaci takového plnění se použije přiměřeně ustanovení odst. 7.3 tohoto článku, neurčí-li Objednatel pro konkrétní akceptaci konkrétního plnění jinak.

## ČLÁNEK VIII - CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1 Cena za předmět této Smlouvy činí dle Nabídky Dodavatele podané v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku 12.290.000,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 2.580.900,- Kč. Celková cena včetně DPH tedy činí 14.870.900,- Kč (dále jen **Cena**).

8.2 Cena se sestává z cen dílčích částí Díla a bude Objednatelem hrazena po jednotlivých etapách dílčích částí Díla uvedených v Harmonogramu (dále jen „**Dílčí ceny**"). Dílčí ceny, z nichž je složena Cena, jsou uvedeny v následující tabulce:

Tabulka č. 1 – Cena

| Etapa | Milník | Položka | Cena [Kč] bez DPH |
|---|---|---|---|
| I | i. - ii. | EnvilAM - AM / NAIM | 900.000,- |
| II | i. - viii. | EnviAIM - AM / Dodávka a implementace | 2.800.000,- |
| III | i. - ii. | EnvilAM - IdM / NAIM | 1.800.000,- |
| IV | i. - viii. | EnviAIM - IdM / Dodávka a implementace | 6.790.000,- |
| | | **CELKOVÁ CENA** | **12.290.000,-** |

8.3 Cena i Dílčí ceny jsou stanoveny pro celý rozsah předmětu této Smlouvy jako ceny konečné, pevné a nepřekročitelné. V Ceně i Dílčích cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku, v Nabídce Dodavatele či v této Smlouvě výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, součinnost s třetími stranami, doprava do míst plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy včetně veškerých poplatků.

8.4 Cenu i Dílčí ceny je možné překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k Ceně i Dílčím cenám bez DPH účtováno DPH ve výši dle aktuálního znění příslušného právního předpisu.

8.5 Cena, resp. i Dílčí ceny budou vždy hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele na základě účetních a daňových dokladů – faktur Dodavatele (dále jen „**faktura**").

8.6 Cena bude hrazena Objednatelem v souladu s Harmonogramem po dílčích částech Díla, a to postupně vždy po akceptaci každé Etapy první části Díla a po akceptaci každé Etapy druhé části Díla, jak je uvedeno v dále uvedené tabulce:

Tabulka č. 2 – Dílčí ceny

| Etapa | Milník | Platební podmínka | Cena [Kč] bez DPH |
|---|---|---|---|
| I | ii. | Akceptace Etapy I | 900.000,- |
| II | viii. | Akceptace první části Díla (EnvilAM – AM) | 2.800.000,- |
| III | ii. | Akceptace Etapy III | 1.800.000,- |
| VI | viii. | Akceptace druhé části Díla (EnvilAM – IdM) | 6.790.000,- |

Přílohou každé faktury musí být vždy Akceptační protokol potvrzující Akceptaci příslušné Etapy Objednatelem.

8.7 Neobsazeno.

8.8 Splatnost každé faktury činí 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude faktura zaslána v listinné podobě na adresu Objednatele ve tvaru: Ministerstvo životního prostředí, Odbor informatiky, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, nebo v elektronické podobě do datové schránky Objednatele: 9gsaax4 či na email: info@mzp.cz. Závazek úhrady se považuje za dodržený, je-li nejpozději v poslední den lhůty odepsána předmětná platba z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

8.9 Faktura musí splňovat všechny náležitosti účetního a daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovaná částka bez/včetně DPH) a bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena evidenčním číslem Smlouvy přiděleným z Centrální evidence Smluv Objednatele: 190209.

8.10 Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby její splatnosti zpět Dodavateli, pokud bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje anebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. Od doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti. Objednatel není v takovém případě v prodlení.

8.11 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Dodavateli. Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.

8.12 V případě, že Dodavatel bude v okamžiku plnění předmětu této Smlouvy uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátce" dle § 106a zákona č. 235/2004 S., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně dle § 98 písm. d) zákona o dani z přidané hodnoty, nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, bude plnění dle této Smlouvy považováno za uhrazené i tak, že Objednatel uhradí Dodavateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí Objednatel přímo na účet finančního úřadu.

8.13 V případě předložení faktur Objednateli v období od 14. 12. do 31. 12. daného kalendářního roku mohou být takové faktury proplaceny Objednatelem Dodavateli až v měsíci březnu následujícího kalendářního roku s ohledem na roční závěrku a nasazení nového rozpočtu v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se pak nejedná o prodlení Objednatele s úhradou faktury a Dodavatel nemá právo požadovat úhradu úroku z prodlení. Dodavatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

## ČLÁNEK IX - POJIŠTĚNÍ

9.1 Dodavatel je povinen sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností Dodavatele třetí osobě (Objednateli), a to včetně škody způsobené při podnikatelské činnosti s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši 8.000.000,- Kč (výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10 %), a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy, tj. ode dne podpisu této Smlouvy až do doby skončení záruky za jakost Díla dle čl. X této Smlouvy. Kopii pojistné smlouvy (certifikátu) uzavřenou dle předchozí věty je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy. Pro případ, že by pojistná smlouva byla uzavřena na dobu kratší, než je doba uvedená v první větě tohoto odstavce, je Dodavatel povinen vždy před vypršením platnosti pojistné smlouvy (tj. nejpozději v den vypršení platnosti pojistné smlouvy) předložit pojistnou smlouvu novou vystavenou zcela v souladu s výše uvedeným, a činit tak až do doby skončení záruky za jakost Díla. Nesplní-li Dodavatel tuto, povinost, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy okamžite odstoupit.

## ČLÁNEK X - ZÁRUKA ZA JAKOST

10.1 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla, resp. každé dílčí části Díla po dobu 2 let, která počíná běžet pro první část Díla dnem Akceptace první části Díla a pro druhou část Díla dnem Akceptace druhé části Díla (dále jen „**Záruka za jakost**").

10.2 Vady Díla, které se vyskytnou v záruční době (dále jen „**Záruční vady**") oznámí Objednatel Dodavateli písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při vynaložení veškeré péče,

kterou na něm lze spravedlivě požadovat, zjistit měl. V písemném oznámení o výskytu vady, Záruční vadu popíše, uvede, jak se projevuje a uvede požadovaný způsob jejího odstranění. Dodavatel je povinen zahájit odstraňování Záruční vady bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o výskytu vady a vadu odstranit na své náklady nejpozději ve lhůtě 15 kalendářních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. O odstranění Záruční vady bude sepsán Smluvními stranami protokol.

10.3 Objednatel a Dodavatel sjednávají, že Záruka za jakost se vztahuje i následné Updaty a Upgrady (nové verze) dílčích částí Díla.

10.4 Dodavatel poskytne Objednateli záruku za to, že Dílo, resp. dílčí část Díla bude od okamžiku Akceptace dílčí části Díla do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě (včetně spolupráce s aplikacemi a systémy od jiných softwarových výrobců).

10.5 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku, že Dílo správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovává veškerá data předaná ke zpracování, a že nedochází ke ztrátě dat.

10.6 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo dodané a nasazené nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily Objednateli užívat Dílo nebo které by způsobily, že Dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

10.7 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že médium, na kterém bylo Dílo nebo jeho část dodána Objednateli a data se zdrojovým kódem, jež byla předána Objednateli, nevykazují, v okamžiku Akceptace dílčí části Díla a nebudou vykazovat ani po dobu Záruky za jakost, žádné vady materiálu ani vady uložení či čitelnosti dat. V případě, že Dodavatel poruší smluvní povinnost dle tohoto odstavce, je povinen neprodleně vyměnit vadné médium za médium nové s totožným obsahem.

10.8 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo bude řádně fungovat, bude zajišťovat přebírání dat generovaných ve stávajících informačních systémech Objednatele v rozsahu dle této Smlouvy nebo i jiných kooperujících systémů, uvedených v Příloze E této Smlouvy a bude fungovat na Místě instalace včetně jeho případných změn či nových verzí. Požadavky na provoz Díla budou upřesněny v Prováděcím projektu a v Dokumentaci. Upřesnění těchto požadavků nesmí vyvolat náklady na straně Objednatele v rozsahu vyšším, než jaké Objednatel očekává v čl. VIII této Smlouvy.

10.9 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci na Dílo. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Díla ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob, porušení autorského práva dle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek uvedený v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Dílo, jež nebude neoprávněným zásahem do autorského práva, práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která v důsledku toho Objednateli vznikla.

10.10 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že funkcionalita Díla bude v souladu s touto Smlouvou a v souladu s právními předpisy České republiky, kterými jsou zejména (nikoliv však výlučně): zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších

předpisů, zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

## ČLÁNEK XI - SANKCE

11.1 Smluvní strany se dohodly, že:

(a) Bude-li Dodavatel v prodlení se splněním termínu označeného v Harmonogramu jako Akceptace první části Díla a/nebo Akceptace druhé části Díla, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý i započatý den prodlení;

(b) Bude-li Dodavatel v prodlení se splněním termínu označeného v Harmonogramu jako Akceptace Specifikace Díla (Etapy I) a/nebo Akceptace Specifikace Díla (Etapy III), je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.500,- Kč za každý i započatý den prodlení;

(c) Bude-li Dodavatel v prodlení se splněním jakéhokoliv dalšího termínu uvedeného v Harmonogramu, vyjma termínů uvedených pod písm. (a) a (b) tohoto článku, po dobu delší než 14 dnů, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, přičemž Objednatel je v takovém případě oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu od prvního dne prodlení Dodavatele;

(d) Pokud by byly v rámci akceptace dle čl. VII této Smlouvy sepsány Smluvními stranami vady a nedodělky, a neodstranil-li by je Dodavatel ve lhůtě stanovené Objednatelem, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý i započatý den prodlení a každou vadu či nedodělek;

(e) Bude-li Dodavatel v prodlení s odstraněním Záruční vady (viz čl. X odst. 10.2 této Smlouvy), je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý i započatý den prodlení a každou vadu;

(f) Nastane-li situace, kdy bude nutná obnova Díla ze zálohy, bude možné systém (Dílo) obnovit ze zálohy včetně dat s maximální ztrátou dat 4 hodiny. Poruší-li Dodavatel tuto svoji povinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

11.2 Poruší-li Dodavatel povinnost provádět plnění předmětu této Smlouvy pouze poddodavateli uvedenými v Příloze D této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.

11.3 V případě, že Dodavatel poruší, nesplní nebo bude v prodlení se splněním jakékoliv další povinnosti uvedené v této Smlouvě, a nenapraví-li takový závadný stav ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem v písemné výzvě ke splnění takové povinnosti, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.

11.4 Poruší-li některá ze Smluvních stran povinnost k ochraně Důvěrných informací dle této Smlouvy (viz čl. XIII této Smlouvy), je povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

11.5 V případě, že Dodavatel poruší nebo nesplní některou ze svých smluvních povinností, jejíž porušení nebo nesplnění zakládá, dle této Smlouvy, právo Objednatele okamžitě odstoupit od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od této Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.

11.6 Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Dodavateli. Závazek úhrady se považuje za dodržený, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná částka na účet Objednatele.

11.7 Uplatněním práv z vad či uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, kterou smluvní pokuta utvrzuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.

11.8 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši vyplývající z příslušných právních předpisů.

## ČLÁNEK XII - NÁHRADA ŠKODY

12.1 Každá ze Smluvních stran je odpovědná za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

12.2 Dodavatel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit Objednateli veškerou škodu, která Objednateli vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že Objednatel poruší užíváním Díla nebo jeho dílčích částí práva duševního vlastnictví třetích osob.

## ČLÁNEK XIII - OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo i nevědomě poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**").

13.2 Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele a ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.

13.3 Za zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů, nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy.

13.4 Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají informace:

(a) Které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);

(b) Které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;

(c) Které měla přijímající strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, a to legálně;

(d) Jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu.

13.5 Objednatel je dále oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy.

13.6 Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání obsaženého v tomto článku Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné nehledě na důvod ukončení této Smlouvy, a to po dobu 5 let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.

13.7 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit tuto Smlouvu včetně jejích příloh, změn a dodatků, výši skutečně uhrazené Ceny za plnění Veřejné zakázky v souladu se ZZVZ.

13.8 Dodavatel není oprávněn bez souhlasu Objednatele na základě plnění této Smlouvy realizovat jakékoliv marketingové aktivity k propagaci vlastních služeb a nástrojů ve vztahu k Dílu.

13.9 Smluvní strany jsou si vědomy povinností vyplývajících zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**"), popř. ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Dodavatel, jako zpracovatel, uzavřít s Objednatelem před zahájením zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**") s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR. Obecný vzor Smlouvy o zpracování je uveden v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku. Finální návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Dodavatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování do 5 dnů ode dne předložení jejího návrhu.

## ČLÁNEK XIV- LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A ZDROJOVÉ KÓDY

14.1 Bude-li součástí Díla vytvořeného Dodavatelem pro Objednatele dle této Smlouvy plnění, které naplňuje, resp. bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**"), ve znění pozdějších předpisů, je povinností Dodavatele poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít za podmínek a v rozsahu dále uvedeném. Součásti Díla, které budou naplňovat znaky autorského díla dle autorského zákona, jsou dále v textu Smlouvy označovány jen jako „**Autorské dílo**".

14.2 Dodavatel postupuje Objednateli právo výkonu majetkových práv k Autorskému dílu a pro případ, že by postoupení nebylo možné, poskytuje Dodavatel Objednateli (jako nabyvateli) oprávnění k výkonu práva Autorské dílo užít (dále jen „**Licence**") v původní nebo zpracované podobě nebo jinak změněné podobě, a to všemi způsoby užití, v neomezeném rozsahu územním, množstevním, v neomezeném počtu prostředí, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem. Objednatel není povinen Licenci ve smyslu § 2372 odst. 2 Občanského zákoníku využít. Licence je poskytována jako výhradní, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, a to na dobu dle § 27 Autorského zákona. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat majetková autorská práva k Autorskému dílu svým jménem a na svůj účet. Pro vyhnutí se jakýmkoliv pochybnostem do budoucna, součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla (jež je součástí plnění dle této Smlouvy), dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších děl nebo ho s jinými díly funkčně propojovat apod., a to i prostřednictvím třetích osob. V případě počítačových programů se Licence ve stejném rozsahu vztahuje na zdrojový a strojový kód (jako podobu vyjádření počítačového programu), na koncepční materiály, dokumentaci, a i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této Smlouvy. Dodavatel je povinen předat a uložit do GIT aplikace Objednatele zdrojový kód ke každé jednotlivé části Autorského díla v den Akceptace první části Díla a v den Akceptace druhé části Díla, přičemž tato povinnost Dodavatele se vztahuje i na jakékoliv opravy, změny, doplnění (upgrade, update) zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla. Objednatel je rovněž oprávněn ke všem způsobům užití veškeré dokumentace včetně výstupů vytvořených nebo získaných během plnění předmětu této Smlouvy, včetně práva tyto výstupy měnit. Licence zahrnuje dále právo Objednatele (i) zhotovit ve zdrojovém kódu dočasné i trvalé provozní rozmnoženiny, (ii) provozovat Dílo v libovolném množství prostředí (např. provozním a testovacím), (iii) zhotovit ve zdrojovém kódu rozmnoženiny (kopie) Díla pro účely zálohování, (iv) funkčně propojit Dílo s jakýmikoliv jinými systémy využívanými ze strany Objednatele (a to i externími) a (v) veškerá práva uvedená v ustanovení § 66 Autorského zákona (vi) i nad rámec

§ 66 Autorského zákona – Objednatel je oprávněn libovolně měnit, upravovat a dále vyvíjet Autorské dílo, a to samostatně či prostřednictvím třetích osob.

14.3 Objednatel je oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Dodavatele udělit podlicence třetí osobě, oprávnění tvořící součást Licence může tedy zcela nebo zčásti poskytnou třetí osobě. Objednatel je dále oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Dodavatele postoupit Licenci třetí osobě. Objednatel je oprávněn užívat Dílo pro provozní účely spřízněných osob a osoby plnící dle předpisů Objednatele funkce osob, jimž jsou funkcionality Díla určeny.

14.4 Licence je poskytována s účinností od okamžiku předání příslušné části Díla, jíž je Autorské dílo součástí, nestanoví-li tato Smlouva jinak, a to na dobu trvání majetkových autorských práv podle Autorského zákona. Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět, s ohledem na tuto skutečnost se Smluvní strany dohodly na vyloučení ustanovení § 2370 Občanského zákoníku pro účely tohoto licenčního ujednání.

14.5 **Proprietární software (použití)**

(a) Za proprietární software se pro účely této Smlouvy považuje software s uzavřeným zdrojovým kódem, k němuž vykonává majetková autorská práva Dodavatel nebo třetí osoba jako výrobce software (dále jen „**Výrobce**"), podmínky užití tohoto software jsou stanoveny Dodavatelem nebo Výrobcem. Proprietární software může být součástí plnění dle této Smlouvy pouze za podmínek dále uvedených.

(b) Pokud bude součástí plnění dle této Smlouvy (Díla dle této Smlouvy) proprietární software, poskytuje Dodavatel Objednateli k tomuto software oprávnění užít jej způsobem nezbytným k naplnění účelu této Smlouvy. Licence je poskytována jako nevýhradní, ke všem způsobům užití dle potřeb Objednatele a v neomezeném rozsahu územním, množstevním podle potřeb Objednatele, není-li tento způsob a rozsah užití touto Smlouvou stanoven jinak. Licence je poskytována na dobu trvání majetkových autorských práv a je nevypověditelná. Smluvní strany se dohodly, že pro účely tohoto licenčního ujednání se nepoužije ustanovení § 2370 Občanského zákoníku. Účinnost Licence nastává okamžikem předání příslušné části Díla, jíž je součástí, nestanoví-li tato Smlouva jinak. Touto Smlouvou je současně Objednateli poskytováno oprávnění užít i nové verze příslušného proprietárního software (upgrade, update, další změny atd.), které Objednatel získá podle této Smlouvy nebo na základě této Smlouvy nebo podle této Smlouvy v rámci podpory či záruky apod. Touto Smlouvou je současně Objednateli poskytováno oprávnění užít příslušnou související dokumentaci, která bude Objednateli předána. Zahrnutím proprietárního software do Díla dle této Smlouvy nesmí dojít k omezení jakýchkoliv práv Objednatele ve vztahu k Dílu, které je předmětem této Smlouvy a k omezení účelu Smlouvy.

(c) Bude-li použit proprietární software Dodavatele (vytvořený Dodavatelem), poskytuje Dodavatel, nad rámec oprávnění dle písm. b) tohoto odstavce, Objednateli neomezené oprávnění k provádění jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového proprietárního software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších děl nebo ho s jinými díly funkčně propojovat apod., a to i prostřednictvím třetích osob. To se vztahuje ve stejném rozsahu na zdrojový a strojový kód (jako podobu vyjádření počítačového programu), na koncepční přípravné materiály, dokumentaci, a i na případné další verze takovéhoto proprietárního software. Objednatel je oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Dodavatele udělit podlicence k takovémuto proprietárnímu software. Povinností Dodavatele je dále předat Objednateli a uložit do GIT aplikace Objednatele zdrojový kód/zdrojové kódy k proprietárnímu software (viz výše v tomto odstavci 14.5), a to v den Akceptace Díla, resp. dílčí části Díla včetně kompletní Dokumentace vývojové a provozní (uživatelská, administrátorská, bezpečnostní).

(d) V případě použití proprietárního software třetích osob (Výrobců), tj. vyjma případů uvedených výše v tomto článku, platí následující:

i. Musí se jednat o software Výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň 2 na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software distribuovat a poskytovat, popř. zajišťovat poskytování podpory minimálně v rozsahu sjednaném touto Smlouvou, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u 5 na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů v rámci Evropské unie. Dodavatel je povinen potvrdit tuto skutečnost Objednateli čestným písemným prohlášením předaným nejpozději při podpisu této Smlouvy a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat, a to ve lhůtě stanovené Objednatelem v písemné výzvě. V případě nesplnění této povinnosti, resp. pro případ prodlení Dodavatele se splněním této povinnosti, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení.

ii. Nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat, nemusí být Objednateli předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní provozní (uživatelská, administrátorská, bezpečnostní) dokumentace.

14.6 **Open source software (použití)**

(a) Open source software, software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. V případě, že bude Dodavatelem použit v rámci plnění dle této Smlouvy open source software, je Dodavatel povinen potvrdit tuto skutečnost Objednateli čestným písemným prohlášením předaným nejpozději k datu Akceptace Díla, resp. dílčí části Díla a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat, a to ve lhůtě stanovené Objednatelem v písemné výzvě. Pro případné nesplnění této povinnosti, resp. pro případ prodlení Dodavatele se splněním této povinnosti, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení.

(b) Dodavatel je povinen zdokumentovat veškeré využití open source software v rámci plnění dle této Smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého open source software, jehož součástí budou licenční podmínky takového software. Zahrnutím tohoto software do Díla dle této Smlouvy nesmí dojít k omezení jakýchkoliv práv Objednatele ve vztahu k Dílu, které je předmětem této Smlouvy a k omezení účelu Smlouvy, tj. zejména nesmí být omezena možnost Objednatele Dílo upravovat a zasahovat do něj. Nepředloží-li Dodavatel přehled dle předchozí věty, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

14.7 **Ostatní licence**

(a) Není-li v této Smlouvě výše stanoveno jinak a bude-li to nezbytné pro splnění předmětu této Smlouvy, poskytne Dodavatel, jako součást jeho plnění dle této Smlouvy, resp. zabezpečí další licence v rozsahu nezbytném a potřebném k řádnému plnění a splnění předmětu této Smlouvy (dále jen „**Další licence**"). Dodavatel je povinen zajistit registraci Dalších licencí na jméno Objednatele. Náklady na pořízení Dalších licencí jsou součástí Ceny. O poskytnutí těchto Dalších licencí bude mezi Smluvními stranami sepsán protokol, v němž budou Další licence rozepsány do položkového seznamu s přesným uvedením názvu předmětných licencí a jejich popisu. Další licence se považují za řádně poskytnuté a předané spolu s licenčním ujednáním k okamžiku podpisu předávacího protokolu dle předchozí věty tohoto odstavce. Informace o podpisu tohoto protokolu bude vždy součástí Akceptačního protokolu Akceptace příslušní dílčí části Díla.

14.8 **Ostatní ujednání**

(a) Práva získaná v rámci plnění předmětu této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

(b) Odměna za poskytnutí licencí dle této Smlouvy je součástí Ceny, resp. Dílčích cen za Akceptaci první části Díla a Akceptaci druhé části Díla a je uvedena v čl. VIII této Smlouvy. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licencí dle podmínek stanovených touto Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.

(c) Dodavatel se zavazuje, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, nejpozději k datu Akceptace každé dílčí části Díla předat Objednateli veškeré zdrojové kódy, dokumentaci vyžadovanou touto Smlouvou a platnými právními předpisy, a související dokumenty a doklady dodané v rámci plnění dle této Smlouvy, ať už v listinné nebo elektronické podobě. Pro případ prodlení se splněním této povinnosti je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

(d) Dodavatel je povinen, s odkazem na výše uvedené skutečnosti (zejména odst. 14.5 a 14.6 tohoto článku), tedy pro případ, že pro vytvoření Díla dle této Smlouvy nepoužije pouze ty části, které sám vytvoří, resp. k nimž má veškerá oprávnění, nejpozději v den Akceptace Díla, resp. dílčí části Díla seznámit Objednatele písemnou formou se všemi software, které použije a integruje do Díla dle této Smlouvy a se všemi licencemi. Nemá-li Dodavatel oprávnění ke všem částem zdrojového kódu ve smyslu příslušných ustanovení této Smlouvy, je povinen upozornit na tuto skutečnost Objednatele nejpozději v den Akceptace každé dílčí části Díla písemnou formou. Nesplní-li Dodavatel tuto povinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

(e) Dodavatel odpovídá Objednateli za to, že užitím Díla nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení příslušných právních předpisů, a že případné nároky třetích osob byly Dodavatelem řádně vypořádány a Objednateli tak v souvislosti s užitím Díla nemohou vzniknout jakékoliv peněžité nebo jiné povinnosti vůči třetím osobám.

(f) Pro případ, že by Dodavatel nesplnil povinnost uvedenou pod písm. (e) tohoto odstavce 14.8, tj. zejména byly-li by uplatněny nároky ze strany třetích osob, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý zjištěný případ nesplnění povinnosti. Dodavatel je dále, bez ohledu na smluvní pokutu, povinen uhradit Objednateli škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob, a to v celém rozsahu (včetně nákladů vynaložených na ochranu práv Objednatele).

(g) Jestliže jsou s užitím software (vyvinutého pro plnění Smlouvy, proprietárního i open source), ostatních licencí, služeb či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky (maintenance), je Dodavatel povinen v rámci plnění dle této Smlouvy a při zachování Ceny a Dílčích cen řádně uhradit všechny tyto poplatky. Dodavatel se zavazuje ke zhotovení Díla použít takový software, u kterého je zajišťována anebo garantována podpora, a to po dobu alespoň 5 let od Akceptace Díla, resp. každé dílčí části Díla. Pro případ, že Dodavatel nedodrží, resp. poruší povinnost uvedenou v předchozí větě zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z Ceny.

14.9 **Zdrojový kód**

(a) Dodavatel je povinen předat Objednateli v den Akceptace Díla, resp. každé dílčí části Díla kompletní okomentovaný zdrojový kód, na jehož předání má Objednatel nárok v souladu s příslušnými ustanoveními této Smlouvy (dále jen „**Zdrojový kód**"). Předaný Zdrojový kód bude ve vlastnictví Objednatele. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem jednak předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem

„Zdrojový kód EnvilAM – AM" nebo „Zdrojový kód EnvilAM – IdM" s tím, že předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami potvrzeno v rámci Akceptačního protokolu Akceptace dílčí části Díla a zároveň uložen do GIT aplikace Objednatele. Dodavatel je povinen rovněž předat Objednateli i Zdrojový kód upravený v souvislosti s úpravami, změnami a dalším rozvojem Díla prováděných Dodavatelem (dále „**Aktualizovaný Zdrojový kód**"), a to do 5 dnů od provedení změny nebo úpravy Zdrojového kódu. Nejpozději do 5 dnů od nasazení Díla, resp. dílčí části Díla do produkčního prostředí předá Dodavatel Objednateli aktuální verzi Zdrojového kódu, včetně jeho komentované dokumentace. Pro odlišení od předchozích verzí Zdrojového kódu je povinností Dodavatele Aktualizovaný Zdrojový kód řádně verzovat. Aktualizovaný Zdrojový kód bude veden, aktualizován a udržován Dodavatelem v GIT aplikaci Objednatele. GIT aplikace bude přístupná oprávněným osobám obou Smluvních stran zabezpečeným on-line dálkovým způsobem. Pro garanci autenticity a neměnnosti obsahu Zdrojového kódu po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy se Objednatel zavazuje zamezit možnosti editace Zdrojového kódu v GIT aplikaci jinými osobami, než jsou oprávněné osoby Dodavatele. Objednatel zároveň garantuje Dodavateli technický provoz GIT aplikace, logování přístupů a zálohování Zdrojového kódu uloženého v GIT aplikaci tak, aby nedošlo ke ztrátě či neoprávněné modifikaci příslušných dat.

(b) V souladu se Smlouvou na podporu Díla a rozvoj Díla je Dodavatel povinen průběžně, bez zbytečného odkladu, aktualizovat Zdrojový kód Díla uložený u Objednatele dle změn (update, upgrade apod.) provedených Dodavatelem.

(c) V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost předat v den Akceptace Díla, resp. každé dílčí části Díla kompletní Zdrojový kód Objednateli, a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 14 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn nárokovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 25 % z Ceny. Právo Objednatele domáhat se na Dodavateli náhrady škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou uvedenou v předchozí větě tohoto článku není dotčeno. To platí i pro případ, kdy by bylo dodatečně zjištěno, že Zdrojový kód nebyl předán kompletní nebo byl dodán jako vadný. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost předat Objednateli Aktualizovaný zdrojový kód ve lhůtě uvedené pod písm. a) tohoto odst. 14.9, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.

14.10 **Dokumentace**

(a) V rámci milníků Akceptace první části Díla a Akceptace druhé části Díla je Dodavatel povinen dodat Objednateli veškerou dokumentaci týkající se dílčí části Díla v elektronické podobě ve formátech .DOCX a .PDF a u uživatelské příručky (viz dále) také v online dostupné HTML podobě (dále jen „**Dokumentace**").

(b) Objednatel je výlučným vlastníkem Dokumentace a je oprávněn vytisknout a užívat Dokumentaci v neomezeném počtu kopií. Obdobně je Objednatel oprávněn dle svého uvážení Dokumentaci elektronicky distribuovat či veřejně publikovat. Objednatel je oprávněn sám, popř. prostřednictvím třetích osob Dokumentaci upravovat, měnit, doplňovat apod.

(c) Dokumentace se bude skládat z: uživatelské příručky; systémové příručky; bezpečnostní směrnice pro činnost bezpečnostního správce (minimálně v souladu s požadavky kladenými vyhláškou č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy), ve znění pozdějších předpisů, včetně havarijního plánu Díla); analytické a vývojové dokumentace.

(d) Uživatelská příručka, která má charakter návodu k užívání Díla, obsahuje přehled a popis funkcí Díla, ovládacích prvků, rozhraní, formulářů a stavů, přizpůsobený jednotlivým uživatelským skupinám (identifikovaným rolím).

(e) Systémová příručka a bezpečnostní směrnice pro činnost bezpečnostního správce budou popisovat technické aspekty nezbytné pro provoz Díla včetně oblasti bezpečnosti a zálohování dat (popis Díla a jeho částí, jeho hardwarových a softwarových požadavků, postup instalace, konfigurace a omezení, havarijní plán obnovy Díla, a jiné technické aspekty nezbytné pro provoz Díla).

(f) Analytická a vývojová dokumentace bude obsahovat standardní vývojové modely a diagramy Díla (sada UML diagramů – např. diagram případu použití, doménový model, model nasazení, logický a fyzický model databáze, aj.), strukturu databáze (např. ERD), popis datových objektů (datový slovník), číselníků, dokumentace API, identifikace všech procesů a základní informace o vývojovém prostředí. V relevantních případech může být část této dokumentace předána ve formě HTML exportu či nativním formátu vývojového SW.

## ČLÁNEK XV - TRVÁNÍ SMLOUVY (PLATNOST A ÚČINNOST)

15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „**ISRS**") podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění, včetně Ceny, Dílčích cen a veškerých metadat. Uveřejnění Smlouvy provede Objednatel.

15.2 Tuto Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele, odstoupením od této Smlouvy, zánikem jedné ze Smluvních stran bez právního nástupce.

15.3 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu s 3měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

15.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy při podstatném porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem bude považováno zejména:

(a) Prodlení Dodavatele se splněním termínu označeného v Harmonogramu jako Akceptace první části Díla a/nebo Akceptace druhé části Díla o dobu delší než 15 dnů;

(b) Prodlení Dodavatele se splněním jakéhokoliv dalšího termínu uvedeného v Harmonogramu, vyjma termínů uvedených pod písm. a) tohoto článku, o dobu delší než 30 dnů;

(c) Prodlení Dodavatele s odstraňováním vad a nedodělků zjištěných při Akceptaci Etapy Díla (viz Harmonogram) o dobu delší než 15 dnů;

(d) Prodlení Dodavatele s odstraněním Záruční vady (viz čl. X odst. 10.2 této Smlouvy) o dobu delší než 15 dnů.

15.5 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména v následujících případech:

(a) Zjistí-li, že Dodavatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo

(b) Zjistí-li, že Dodavatel zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo

(c) Nedodržoval povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.

15.6 Bude-li Dodavatel poskytovat plnění dle této Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou a jejími přílohami, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou Dodavatele, popř. v rozporu s platnými právními předpisy a normami a nenapraví-li Dodavatel takové vadné plnění ani v dodatečné lhůtě stanovené mu Objednatelem v písemné výzvě ke sjednání nápravy, je Objednatel oprávněn po marném uplynutí této dodatečné lhůty od Smlouvy odstoupit.

15.7 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech:

(a) Poruší-li Dodavatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;

(b) Na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;

(c) Poruší-li Dodavatel závazek, resp. prohlášení uvedená v této Smlouvě, zejména v čl. XIV této Smlouvy;

(d) Vstoupí-li Dodavatel do likvidace; nebo

(e) Stanovených Občanským zákoníkem.

15.8 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením faktury o dobu delší než 30 dnů, a nezaplatí-li ji ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.

15.9 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak nebo není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.

## ČLÁNEK XVI - EXIT PLÁN

16.1 Součástí plnění Dodavatele dle této Smlouvy je, pro případ skončení účinnosti této Smlouvy (např. výpovědí, odstoupením od Smlouvy, dohodou Smluvní stran, jak uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy), poskytnutí (i) veškeré potřebné součinnosti, (ii) dokumentace a zdrojových kódů (nebude-li mít Objednatel k datu skončení účinnosti této Smlouvy k dispozici poslední aktuální verze zdrojových kódů či dokumentace), (iii) předání všech SW komponent, dat a metadat, (iv) poskytnutí informací a (v) účast na jednáních s Objednatelem a třetími osobami za účelem převedení (převodu) Díla a plynulého nahrazení všech dosavadních činností Dodavatele dle této Smlouvy vlastní činností Objednatele nebo činností jiného dodavatele určeného Objednatelem v souvislosti s ukončením platnosti / účinnosti této Smlouvy.

16.2 S odkazem na skutečnosti uvedené v odst. 16.1 tohoto článku se Dodavatel zavazuje:

(a) Vypracovat v rámci plnění Dodavatele dle čl. III odst. 3.3 písm. (b) této Smlouvy dokument, který bude přesně specifikovat veškeré povinnosti, postupy a podmínky pro převedení (převod) Díla a poskytování dosavadních činností Dodavatele na Objednatele, popř. na nového dodavatele určeného Objednatelem – Exit plán.

(b) Zajistit odsouhlasení – akceptaci Exit plánu Objednatelem postupem podle čl. VII odst. 7.7 této Smlouvy a předat Exit plán Objednateli ve lhůtě dle čl. IV odst. 4.2 písm.

a) bod (ii) – Akceptace Etapy I. Milník Akceptace Etapy I. nebude považován za splněný, nebude-li v rámci tohoto Milníku Objednateli předán i Exit plán.

(c) Aktualizovat Exit plán vždy 1x za rok, jak bude upraveno ve Smlouvě na podporu a rozvoj Díla.

(d) Realizovat schválený Exit plán na základě žádosti Objednatele, jak bude upraveno ve Smlouvě na podporu a rozvoj Díla.

16.3 Vytvoření Exit plánu

(a) Součástí dokumentu Exit plán bude zejména stanovení postupu, harmonogramu a podmínek pro předání Díla - (i) předání zdrojových kódů, (ii) předání dokumentace, (iii) migraci všech SW komponent, dat a metadat, (iv) vymezení povinností Smluvních stran při realizaci Exit plánu včetně jejich odpovědnosti a včetně vymezení součinnosti Objednatele, popř. třetích osob, potřebné k provedení Exit plánu.

(b) Harmonogram Exit plánu musí být Dodavatelem zpracován tak, aby převedení (převod) Díla mohl být uskutečněn ve lhůtě maximálně 3 měsíců od doručení písemné žádosti Objednatele o zahájení realizace Exit plánu (dále také jen „**realizace Exit plánu**"). Dodavatel připraví Exit plán tak, aby ho bylo možné realizovat v plném nebo částečném rozsahu, s ohledem na různé důvody spuštění Exit plánu Objednatelem. Dodavatel je povinen při vypracování Exit plánu vycházet z této skutečnosti, přičemž je zároveň povinen, bude-li vyžadována součinnost Objednatele, popř. třetích osob, stanovit lhůtu(y) pro poskytnutí takové součinnosti, a to alespoň v délce 5 pracovních dnů od doručení žádosti o poskytnutí součinnosti.

16.4 Realizace Exit plánu - Dodavatel se zavazuje realizovat Exit plán, bude-li k tomu Objednatelem vyzván, a to písemnou žádostí Objednatele o zahájení realizace Exit plánu. Realizace Exit plánu je popsána ve Smlouvě na podporu a rozvoj Díla.

16.5 Bude-li Dodavatel v prodlení s předáním Exit plánu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení.

## ČLÁNEK XVII - ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

17.1 Dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv k jeho žádosti provedení zákaznického auditu. Požadavek Objednatele o provedení zákaznického auditu musí být doručen alespoň 5 pracovních dnů před požadovaným termínem provedení zákaznického auditu. Nebudou-li to vyžadovat okolnosti zvláštního zřetele hodné, je Objednatel oprávněn doručit požadavek na provedení zákaznického auditu vždy maximálně 1krát v každém roce trvání této Smlouvy. Zákaznický audit může být proveden pouze osobami, které k tomu budou zmocněny osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech smluvních (viz čl. XVIII odst. 18.1 této Smlouvy). Rozsah zákaznického auditu bude předmětem dohody Smluvních stran.

17.2 Dodavatel se zavazuje k dodržování bezpečnostních politik Objednatele, s nimiž byl seznámen před podpisem této Smlouvy, což potvrzuje v samostatném protokolu, který je vyhotoven k datu podpisu této Smlouvy včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních politik Objednatele. Dodavatel se zavazuje i k dodržování veškerých jejich následných změn, s nimiž musí být rovněž Objednatelem prokazatelně seznámen.

17.3 Dojde-li v souvislosti s plněním této Smlouvy ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů, je Dodavatel povinen informovat Objednatele písemně o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu a písemné oznámení doručit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu. Poruší-li Dodavatel tuto povinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou hodinu prodlení.

17.4 Dodavatel je dále povinen informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele (viz § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), a to bez zbytečného odkladu poté, co dojde k takové změně ovládání. Nastane-li skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s čl. XV této Smlouvy.

17.5 Dodavatel je povinen informovat Objednatele při Akceptaci Prováděcího projektu o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Řízením rizik se rozumí dokumentovaná činnost zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládání rizik, sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.

17.6 Pokud Dodavatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část Díla, ke které prokazoval kvalifikaci za Dodavatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Dodavatel je povinen zavázat poddodavatele k plnění smluvních povinností alespoň v takovém rozsahu, v jakém je Dodavatel zavázán touto Smlouvou vůči Objednateli. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá Objednateli, jako by plnil sám, a to včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.

17.7 Vlastníkem všech dat a metadat obsažených v Aplikace je Objednatel. Data a metadata obsažená v Aplikaci jsou oprávněni užívat oprávnění uživatelé Aplikace s tím, že rozsah a možnosti nakládání s daty a medaty se liší v závislosti na přiděleném oprávnění pro práci v Aplikaci, které definuje Objednatel. Povinností Dodavatele ve vztahu k datům a metadatům Systému, která má k dispozici, je zajištění řádné ochrany dat a metadat proti zneužití, tj. zejména zamezení neoprávněnému přístupu, modifikaci, znepřístupnění, odstranění apod. s tím, že toto ustanovení se týká také Dodavatele samotného, který zejména musí veškeré operace s daty a metadaty logovat, nesmí data a metadata postupovat neoprávněným osobám a po skončení Smlouvy má povinnost veškeré pořízené kopie dat a metadat či jejich částí zlikvidovat postupem definovaným v Exit plánu.

## ČLÁNEK XVIII - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

18.1 Za Objednatele jsou v záležitostech Plnění této Smlouvy a poskytování plnění dle této Smlouvy oprávněni jednat:

- Ing. Jana Vodičková (email: jana.vodickova@mzp.cz, tel.: +420 267 122 130);
- Mgr. Jaromír Adamuška (tel.: +420 267 122 277, email: jaromir.adamuska@mzp.cz).

Za Dodavatele jsou v záležitostech této Smlouvy a poskytování Plnění oprávněni jednat:

- Ing. Petr Šimek (email: [redacted] tel.: +420 274 783 239);
- Ing. Petr Urban (email: [redacted], tel.: +420 274 783 239).

18.2 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.

18.3 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.

18.4 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.

18.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

18.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.

18.7 Dodavatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Dodavatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci, a to v souladu s příslušnými právními předpisy. Toto ustanovení přetrvá i ukončení této Smlouvy.

18.8 Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele, nebo by mohlo mít, jakkoliv negativní, vliv na schopnost Dodavatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno, a že ani nehrozí zahájení takového řízení.

18.9 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle čl. XV odst. 15.1 této Smlouvy.

18.10 Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, pak je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis, a Objednatel si ponechá 3 stejnopisy a Dodavatel obdrží 1 stejnopis. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, pak je podepsána v 1 originále elektronicky pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.

18.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

(a) Příloha A – Nabídka s Návrhem řešení Dodavatele;

(b) Příloha B – Katalog požadavků;

(c) Příloha C – Požadavky na Dokumentaci;

(d) Příloha D – Projektové týmy a poddodavatelé;

(e) Příloha E – Řízené externí a interní IS;

(f) Příloha F – Závazná osnova prováděcího projektu (šablona);

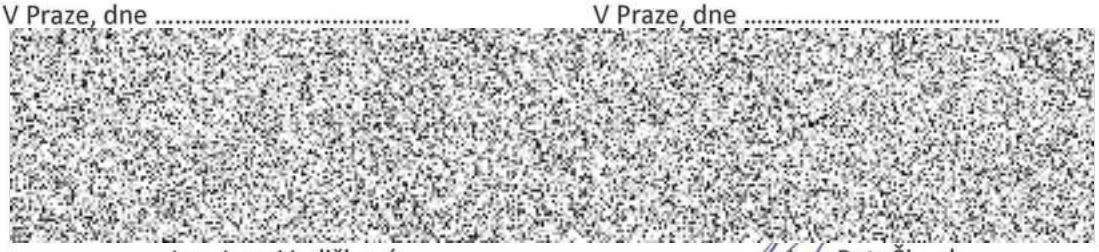
(g) Příloha G – Akceptační protokol.

18.12 V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a zněním příloh má přednost znění Smlouvy; v případě rozporu ve znění jednotlivých příloh má nejvyšší prioritu mezi přílohami Příloha B – Katalog požadavků.

**Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.**

**Za Objednatele:**

V Praze, dne 28 -08- 2020



Ing. Jana Vodičková
ředitelka odboru informatiky
**Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**

**Za Dodavatele:**

V Praze, dne 28 -08- 2020

Ing. Petr Šimek
místopředseda představenstva
**AMI Praha a. s.**

Příloha A - Nabídka s Návrhem řešení Dodavatele

SOFTWARE & SYSTEMS

# Příloha č. 9: Návrh řešení Účastníka

nadlimitní veřejné zakázky „Dodávka Identity & Access Management systému (EnvIAM) včetně zajištění provozu a rozvoje pro zadavatele Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

AMI Praha a. s. | sídlo: Hanusova 29, 140 00 Praha 4 | kanceláře: Pláničkova 11, 162 00 Praha 6 | web: www.ami.cz
e-mail: info@ami.cz | tel.: (+420) 274 783 239 | Zapsána v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 5673 | IČ: 25715909
DIČ: CZ25715909 | AMI Praha má zavedeny systémy řízení jakosti ISO 9001, řízení služeb pro IT ISO 20000, řízení bezpečnosti informací ISO 27001.

v200202

# 1 OBSAH

1 ZÁKLADNÍ PŘEDSTAVENÍ ..... 4
1.1 VYBRANÍ KLIENTI ..... 4
2 PŘEDSTAVENÍ NABÍZENÝCH PRODUKTŮ/ŘEŠENÍ ..... 5
2.1 PŘEDSTAVENÍ ŘEŠENÍ PRO ENVIIAM AM ..... 5
2.1.1 Popis Apereo CAS ..... 6
2.1.2 Autentizace ..... 7
2.1.3 Autorizace ..... 7
2.2 PŘEDSTAVENÍ ŘEŠENÍ PRO ENVIIAM IDM ..... 7
2.2.1 Popis Evolveum midPoint ..... 8
2.2.2 Vybrané vlastnosti Evolveum midPoint ..... 8
2.2.3 Demo produktu Evolveum midPoint ..... 10
3 ZPŮSOB NAPLNĚNÍ FUNKČNÍCH A NEFUNKČNÍCH POŽADAVKŮ ..... 11
3.1 ARCHITEKTONICKÉ MODELY ..... 12
3.1.1 Infrastrukturní model IDM ..... 12
3.1.2 Infrastrukturní model AM ..... 12
3.1.3 Aplikační model IDM ..... 13
3.1.4 Aplikační model AM ..... 14
3.1.5 Model okolí EnvilAM ..... 15
3.2 SYSTÉMOVÉ A KAPACITNÍ POŽADAVKY ..... 16
3.2.1 Access Manager ..... 16
3.2.2 Identity Manager ..... 16
3.2.3 Monitorovací server ..... 17
3.3 POPIS ŘEŠENÍ ..... 17
3.3.1 EnvilAM AM ..... 17
3.3.2 EnvilAM IDM ..... 19
3.3.3 Analýza a návrh ..... 23
3.3.4 Dokumentace ..... 24
3.3.5 Testovací scénáře ..... 24
3.3.6 Školení ..... 24
4 POUŽITÉ SW PRODUKTY, LICENCE A MAINTENANCE ..... 25
5 POPIS ZABEZPEČENÍ PODPORY PROVOZU (SERVIS) A ROZVOJE DÍLA . 27
5.1 KL_IAM_01 – DOSTUPNOST A ODEZVA ENVIIAM ..... 27
5.2 KL_IAM_02 – STANDARDNÍ PODPORA ENVIIAM ..... 27
5.3 KL_IAM_03 – PODPŮRNÉ CENTRUM (SERVICE DESK A HOT-LINE) ..... 28
5.4 KL_IAM_04 – ŘÍZENÍ VAD (INCIDENTŮ) ..... 28
6 POPIS NAVRHOVANÝCH TECHNICKÝCH A ORGANIZAČNÍCH OPATŘENÍ DLE GDPR A ZPŮSOBU JEJICH NAPLNĚNÍ ..... 29
7 ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ INFRASTRUKTURNÍCH SLUŽEB (CLOUD) PRO ENVIIAM – AM ..... 30
8 STRUČNÝ POPIS POSTUPU ŘEŠENÍ PŘESUNU DÍLA ..... 31
8.1 ENVIIAM IDM ..... 31
8.2 ENVIIAM AM ..... 31

9 ČASOVÝ RÁMEC PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY ..... 32
9.1 PRVNÍ ČÁST DÍLA (ENVIIAM – AM) ..... 32
9.1.1 Etapa I – Analýza a Návrh Implementace ..... 32
9.1.2 Etapa II – Dodávka a implementace ..... 32
9.2 DRUHÁ ČÁST DÍLA (ENVIIAM – IDM) ..... 33
9.2.1 Etapa III – Analýza a Návrh Implementace ..... 33
9.2.2 Etapa IV – Dodávka a implementace ..... 33
10 ZHODNOCENÍ RIZIK REALIZACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A MOŽNOSTI JEJICH SNÍŽENÍ/ŘEŠENÍ. ..... 34

# 1 ZÁKLADNÍ PŘEDSTAVENÍ

AMI Praha a.s. je flexibilní softwarová společnost, která klade důraz na praktická, bezpečná a efektivní řešení. Zabýváme se především bezpečností IT a podporou podnikových procesů. Jsme lídr trhu v oblasti řízení přístupů uživatelů a privilegovaných uživatelů k informačním zdrojům (Identity Management a Privileged Access Management). Působíme na trhu od roku 1996, jsme držiteli certifikací ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001 a naší největší vizitkou jsou desítky dlouhodobě spokojených klientů.

Nejsme firma, která nabízí jeden typ řešení v dané oblasti. Jsme systémový integrátor, který si může dovolit vybrat pro klienta to nejlepší řešení podle jeho prostředí a potřeb. Snažíme se klienta pochopit a přizpůsobit tomu i náš postoj. Máme za sebou několik partnerů a vendorů z různých oblastí IT bezpečnosti.

Specializujeme se hlavně na oblasti Identity Managementu, Privileged Access Managementu, Access Managementu, Data Loss Prevention, integrace SIEMU a další. Naší vlajkovou lodí v oblasti bezpečnosti, jak již bylo zmíněno je Identity Management. Disponujeme největším týmem na oblast Identity Managementu v celé České republice a zároveň největší sítí zákazníků v této oblasti. I toto je jeden z důvodu, proč jsme považování za lídra v oboru.

## 1.1 VYBRANÍ KLIENTI

Česká pošta

Česká televize

PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG

JUSTICE.CZ

NTK
Národní technická knihovna
National Library of Technology

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE

MĚSTSKÁ POLICIE PRAHA

SSHR

PGRLF

FINANČNÍ SPRÁVA

SŽDC

POSLANECKÁ SNĚMOVNA PARLAMENTU ČESKÉ REPUBLIKY

Středočeský kraj

Informační Systémy
Člen skupiny ČD

# 2 PŘEDSTAVENÍ NABÍZENÝCH PRODUKTŮ/ŘEŠENÍ

Požadavky na oblast IDM pokrýváme funkcionalitami obsaženými v produktu Evolveum midPoint. Požadavky na oblast AM pokrýváme funkcionalitami obsaženými v produktu Apereo Central Authentication Service (Apereo CAS).

**Oblasti požadované Zadavatelem dle čl. 5. odst. 5.1 ZD jsou popsány v níže uvedených kapitolách tohoto dokumentu:**

- Architektonické modely (pro každou s částí EnvilAM), min. - kapitola 3.1
  - Infrastrukturní model - kapitola 3.1.1
  - Aplikační model - kapitola 3.1.2
  - Model okolí - kapitola 3.1.3
- Systémové a kapacitní požadavky (ve vazbě na aplikační model) - kapitola 3.2
- Popis uživatelské rozhraní - kapitola 2.2
- Vlastnosti autentizace - kapitola 2.1.2
- Vlastnosti autorizace - kapitola 2.1.3
- Integrační rozhraní (standardy) - kapitoly 2.1 a 2.2
- Synchronizace a rekonciliace - kapitola 2.2
- Workflow - kapitola 2.2
- Notifikace - kapitoly 2.1 a 2.2
- Správu objektů - kapitola 2.2
- Licenční požadavky - kapitoly 2.1 a 2.2

## 2.1 PŘEDSTAVENÍ ŘEŠENÍ PRO ENVIIAM AM

Námi navrhované řešení Access Manageru, v rámci architektury EnvilAM, je založeno na produktu Apereo CAS.

Apereo CAS je open-source nástroj pro webový Single Sign-On (SSO), spravovaný konsorciem Apereo. Vznikl v akademickém prostředí a je hojně využíván univerzitami po celém světě. Podporuje obecně uznávané protokoly pro autentizaci a autorizaci a implementuje vlastní autentizační protokol CAS.

Produkt je modulární, jednotlivé funkcionality je možné v rámci sestavení přidat či odebrat. Díky tomu výsledný produkt obsahuje pouze funkčnosti, které jsou zapotřebí, a není například zpomalován nevyužitým kódem. Toto je zvláště u produktu typu Access manager velmi důležité, neboť z integrační povahy nástroje musí podporovat mnoho protokolů a typů autentizace, jakožto i vícefaktorové ověření (MFA).

Grafické rozhraní produktu je kompletně lokalizované do českého jazyka a lze ho snadno graficky upravit, aby zapadalo do portfolia aplikací zadavatele.

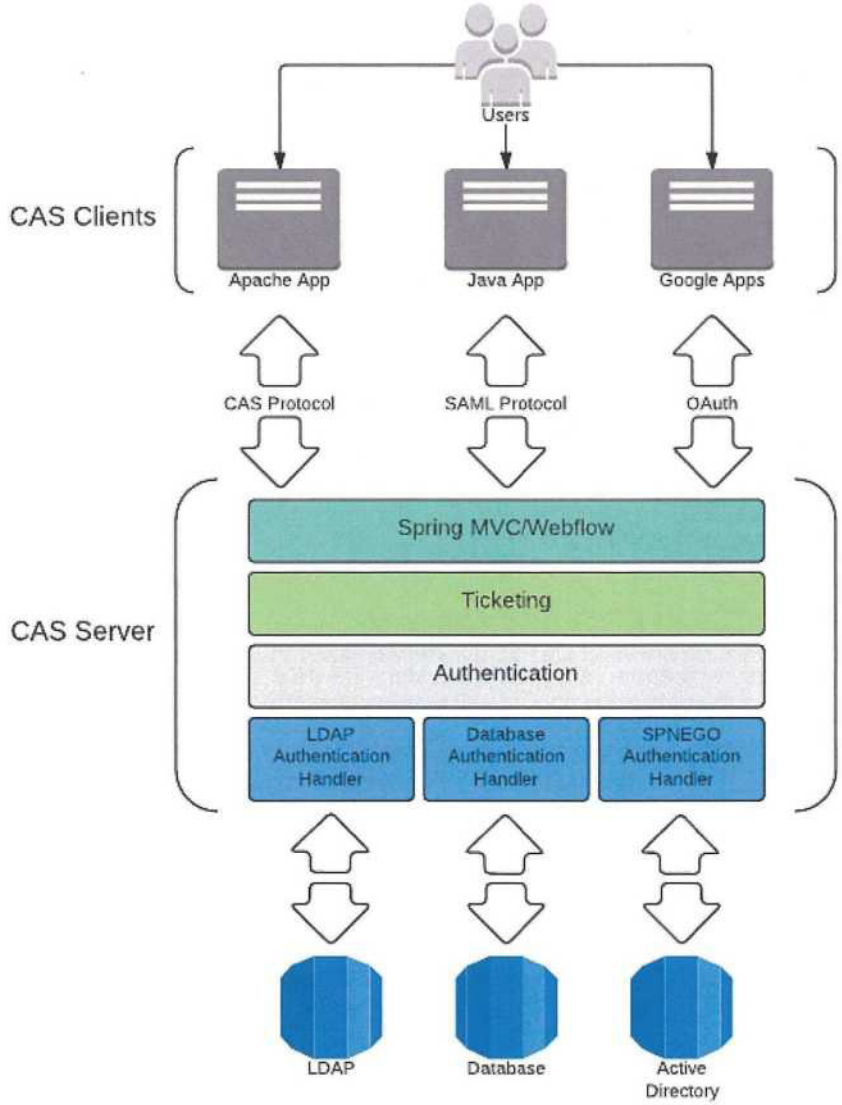
Produkt obsahuje prvky řízení hesel, notifikace a impersonalizace. Pro podporu GDPR obsahuje „user consent".

Administrátoři mohou využít monitoring statistik, logů a chování Apereo CAS v reálném čase.

Produkt je distribuován pod svobodnou licencí Apache 2.0:
http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.

### 2.1.1 Popis Apereo CAS

Apereo CAS se skládá ze dvou fyzických částí (CAS Klient a CAS Server), které spolu komunikují pomocí různých protokolů. Jejich vzájemný vztah znázorňuje Apereo CAS architektura.




**CAS server**

CAS server je Java servlet postavený na Spring Frameworku, jehož primární zodpovědností je ověřit uživatele a poskytnout mu přístup ke službám, které jsou chráněny pomocí Apereo CAS. Ty jsou obvykle nazývány CAS klienty. CAS Server poskytuje přístup vydáním a ověřením ticketu. Úspěšně přihlášenému uživateli vydá CAS Server Ticket-Granting Ticket (TGT) a vytvoří SSO Session. Service Ticket (ST) je službě vydán na žádost uživatele prostřednictvím přesměrování webového prohlížeče za použití TGT jako tokenu. ST je následně na pozadí ověřen na CAS serveru.

**CAS klienti**

Pojem „CAS klient" má běžně dva různé významy. CAS klient je jakákoliv aplikace chráněná pomoci Apereo CAS, která komunikuje s CAS serverem prostřednictvím podporovaného protokolu. CAS klient je rovněž softwarový balíček, který lze integrovat s různými softwarovými platformami a aplikacemi. Ten jim umožňuje komunikovat s CAS serverem pomocí podporovaného autentizačního protokolu – CAS, SAML, OpenID, OAuth. Klient CAS podporuje celou řadu softwarových platforem a aplikací:

Podporované platformy:

- Apache httpd Server (mod_auth_cas module),
- Java (Java CAS Client),
- .NET (.NET CAS Client),
- PHP (phpCAS),
- Perl (PerlCAS),
- Python (pycas),
- Ruby (rubycas-client).

Podporované aplikace:

- Outlook Web Application (ClearPass + .NET CAS Client),
- Atlassian Confluence,
- Atlassian JIRA,
- Drupal,
- Liferay,
- uPortal,
- další implementací CAS klienta nebo přes standardní protokol (SAML, OpenID Connect a další).

### 2.1.2 Autentizace

Proces autentizace je prováděn pomocí několika spolupracujících komponent. Hlavní komponentou je tzv. autentizační manager, který řídí celý proces autentizace a dále jsou zde handlery, které provádí samotnou autentizaci, přičemž Apereo CAS je dodáván se sadou handlerů umožňujících autentizaci proti mnoha běžným druhům autentizačních systémů:

- SAML 2,
- OpenID Connect,
- SOAP,
- SPNEGO,
- LDAP,
- databáze,
- OAuth 1.0/2.0 a další.

Handlery je samozřejmě možné zřetězit a nastavit bezpečnostní politiku např. tak, že autorizace je úspěšná pouze v případě, že je identita subjektu ověřena proti všem autentizačním systémům.

Bezpečnostní politiku je možné nastavit pro každou chráněnou aplikaci zvlášť. Jedna aplikace tedy může, kromě uživatelského jména a hesla, např. požadovat MFA ověření pomocí SMS kódu.

### 2.1.3 Autorizace

Po ověření proklamované identity subjektu jsou pomocí komponenty PrincipalResolver získány další informace, o již autentizované identitě – např. členství ve skupinách, email, display name a další. Získané informace jsou následně předány chráněné aplikaci, která na jejich základě provádí proces autorizace.

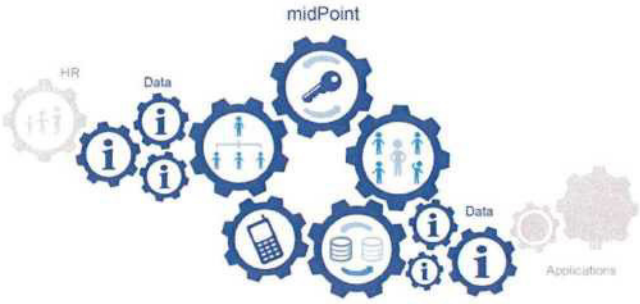
## 2.2 PŘEDSTAVENÍ ŘEŠENÍ PRO ENVIIAM IDM

Námi navrhované řešení je založeno na produktu midPoint společnosti Evolveum, který jsme úspěšně nasadili a podporujeme u mnoha zákazníků. Jsme přesvědčeni, že zadavatel bude moci produkt plně využít a ocení jeho objektivní výhody, mezi které patří:

- Open source licence pod licencí Apache 2.0,
- Podpora výrobce a jasný plán rozvoje,
- Řešení je etablované na trhu a výrobce disponuje řadou implementátorů,
- Robustní a zároveň flexibilní architektura,
- Ověřená funkčnost v mnoha rozmanitých prostředích,
- Bohatá vybavenost praktickými funkcionalitami již v základní instalaci,
- Úplná dokumentace a komunitní rozvoj.

### 2.2.1 Popis Evolveum midPoint

IDM Evolveum midPoint je open source řešení identity managementu, s otevřeným kódem, bez nutnosti nakupovat licence. Má otevřenou a rozšiřitelnou architekturu založenou na standardech Java, XML, JSON a REST.




Snahou je docílit maximální efektivnost při minimálním úsilí.

Veliký důraz je také kladen na vývoj a implementaci nových vlastností přímo do produktu IDM Evolveum midPoint, proto jsou poměrně často vydávány jeho nové verze.

Při vývoji IDM Evolveum midPoint jsou v maximální míře využívány standardy a frameworky založené na jazyku Java – Spring, Spring Security, Prism Objects, Wicket. Dále je možné využít skriptovací jazyky, jako je například Groovy, JavaScript a Python. K připojení zdrojových a cílových aplikací je použito frameworku OpenICF, dále je možné připojit webové služby SOAP/WSDL. Další frameworky a konektory jsou postupně doplňovány.

Součástí produktu je i webové administrátorské rozhraní, které umožňuje administrátorům konfigurovat IDM midPoint a uživatelům provádět nastavení hesla a zpracování požadavků.

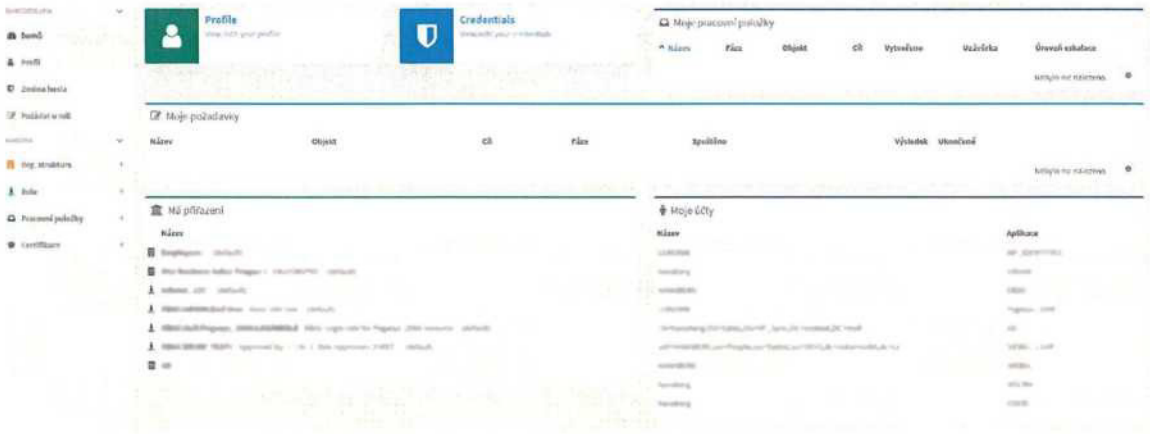
IDM Evolveum midPoint je vyvíjen několika nezávislými vývojovými týmy a společnost Evolveum koordinuje zapracování nových vlastností, vydávání nových verzí a vydávání oprav. Výhodou společnosti Evolveum a produktu midPoint je know-how a cca 12 let zkušeností jejích inženýrů v oblasti IDM implementací a možnost zakoupení plné podpory produktu.

Produkt midPoint je nabízen pod open-source licencí Apache 2.0. Použití software není omezeno počtem uživatelů, instancí, procesorů ani dalšími metrikami odkazovaných ve vaší poptávce. Rovněž licence midPoint a naše dodávka IDM řešení umožňuje Objednateli použití software v souladu s vašimi předpoklady v poptávce (kap. Licence a další požadavky).

### 2.2.2 Vybrané vlastnosti Evolveum midPoint

Webové rozhraní aplikace midPoint nabízí:

- Kompletní správu Identity managementu – identit uživatelů, rolí, organizačních jednotek, koncových systémů, pravidelných a kontrolních úloh, bezpečnostních politik a dalších konfigurací.
- Samoobslužné rozhraní pro koncové uživatele s přehledným dashboardem, změnou hesla či registrovaných údajů a žádostmi o role.




Obrázek 1 - Uživatelský dashboard

IDM umožňuje spravovat identity a jejich zařazení do rolí, do stromů organizačních struktur a funkčních míst. Umožňuje spravovat všechny tyto typy objektů, vytvářet je, měnit jejich atributy či vlastnosti a mazat je, umožňuje nastavit práva pro čtení nebo změnu na jednotlivé atributy objektů. Uživatelům umožňuje vytvářet žádosti o role a schvalovat žádosti ostatních.

Obrázek 2 - Žádost o role

Celé uživatelské rozhraní dodaného řešení je v českém jazyce, a to včetně nápovědy. Dále rozhraní nabízí podporu v jazykových mutacích angličtina, španělština, turečtina a slovenština atd. Všechny údaje jsou ukládány v kódování UTF-8, IDM umí správně pracovat se všemi znaky (nejen českými).

Podporovány jsou nejnovější verze prohlížeče IE, Edge, FireFox, Opera, Google Chrome. GUI zobrazuje uživatelům mimo jiné jejich přiřazení do rolí, zařazení do organizační struktury, navázané aplikace a účty v nich, zobrazuje zadané požadavky, požadavky čekající na schválení. Dále umožňuje uživatelům provést změnu hesla v IDM i v navázaných aplikacích. Vedoucím pracovníkům umožňuje měnit vlastnosti účtů svých podřízených pracovníků, zakládat požadavky na přiřazení rolí pro své podřízené a sledovat jejich stav.

S požadavky na přiřazení rolí úzce souvisí další funkcionalita, kterou Evolveum midPoint nabízí – notifikace. Uživatele lze notifikovat téměř o libovolné události, např. o vzniklém požadavku na schválení role či jeho výsledku, o vzniku uživatele, o brzkém vypršení hesla, o odebrání role atd.

Dále midPoint nabízí diferencovaný přístup jednotlivých uživatelů nebo komunit buď nastavením práv, nebo členstvím v roli, nebo zařazením do organizační struktury, která má nadefinována požadovaná práva. Umožňuje řídit přidělování rolí, zařazování do organizační struktury a vytváření přístupů do aplikací např. na základě hodnoty určeného atributu.

IDM umožňuje pracovat s libovolným počtem stromů organizačních struktur. Každá identita může být současně zařazena v libovolném počtu těchto stromů, a dokonce může být zařazena současně v několika organizacích v rámci jednoho stromu (např. při souběhu pracovních vztahů nebo souběhu funkcí).

MidPoint má implementován mechanismus nastavování pravidel pro vzájemně se vylučující role. Pokud pak dojde k pokusu o přiřazení role uživateli, který již má jinou konfliktní roli, systém konflikt oznámí a přiřazení role neprovede. Také lze nastavit platnost identity jako takové (od-do, pak je identita zablokována jak v IDM, tak v koncových systémech), umožňuje nastavit časově omezené přiřazení uživatele do role, nebo časově omezené přiřazení do stromu v organizační struktuře.

MidPoint umožňuje nastavit připojení do aplikací tak, aby byl tok dat jednosměrný z aplikace do IDM, jednosměrný z IDM do aplikace, nebo obousměrný. Směry toku dat lze libovolně kombinovat až na úroveň jednotlivých atributů. Aplikace rovněž nativně obsahuje mechanismus pro vyrovnání se s aktuální nedostupností koncového systému, nevyřízené operace jsou dočasně uloženy do objektu v IDM a provedeny až po obnovení komunikace s koncovým systémem.

S připojením do aplikací úzce souvisí synchronizace a rekonciliace. Synchronizace směrem z IDM je prováděna okamžitě za předpokladu, že je změněný atribut objektu v IDM (např. příjmení uživatele)

propagován do aplikace. Směrem z aplikace do IDM lze provádět periodickou synchronizaci, tzv. live synchronizaci, (např. každé dvě vteřiny) na základě atributu změny (např. timestamp poslední změny záznamu). Rekonciliace je prováděna pomocí serverové úlohy, která je spouštěna např. každý den v jednu hodinu ráno.

MidPoint obsahuje reportovací modul a auditní modul, jejichž úkolem je zaznamenávat veškeré činnosti jak v rámci IDM, tak směrem ke koncovým systémům. Standardní součástí je podrobný auditní report o všech činnostech v IDM, dále report o uživatelích, přidělených rolích a zařazení do organizační struktury a report o rekonciliacích z připojených aplikací.

Vývoj produktu je díky open-source povaze velmi otevřený a transparentní. Více informací lze nalézt na http://www.evolveum.com/midPoint/.

Všechny obrázky použité v této nabídce jsou pouze ilustrativní. Rozmístění jednotlivých prvků na obrazovce se může v nasazeném řešení lišit.

### 2.2.3 Demo produktu Evolveum midPoint

Online verze midPointu je dostupná na URL uvedeném níže. Jedná se o veřejné demo k vyzkoušení bez nutnosti instalace dalšího SW.

Demo prostředí nezahrnuje pouze samotnou aplikaci IDM midPoint, ale také příklady napojených aplikací pro možnost vyzkoušení různých funkčností. Na níže uvedené Wiki jsou také k dispozici jednotlivé scénáře pro efektivní využití daného demo prostředí.

Wiki: https://wiki.evolveum.com/display/midPoint/Live+Demo

| Položka | Hodnota |
|---|---|
| URL | http://demo.evolveum.com |
| Login | Administrator |
| Heslo | 5ecr3t |
| Nápověda | https://wiki.evolveum.com/display/midPoint/Live+Demo |

# 3 ZPŮSOB NAPLNĚNÍ FUNKČNÍCH A NEFUNKČNÍCH POŽADAVKŮ

Naše nabídka plní požadavky Zadavatele následujícím způsobem:

**Tabulka 1 Provázání Přílohy 8 ZD a nabídky**

| Požadavky dle KP (Příloha č. 8 ZD) | Naplnění v kapitole této nabídky |
|---|---|
| 1 IDM (APLIKACE) / NE-FUNKČNÍ POŽADAVKY | 2.2 Představení řešení pro EnvilAM IDM |
| 1.1 Obecné – základní ne-Funkční požadavky | 2.2 Představení řešení pro EnvilAM IDM<br>3.3.2 EnvilAM IDM |
| 1.2 Specifické ne-Funkční požadavky | 2.2 Představení řešení pro EnvilAM IDM<br>0<br>Architektonické modely<br>3.3.2 EnvilAM IDM |
| 2 IDM (APLIKACE) / FUNKČNÍ POŽADAVKY | 2.2 Představení řešení pro EnvilAM IDM |
| 2.1 Obecné – základní Funkční požadavky | 2.2 Představení řešení pro EnvilAM IDM<br>3.3.2 EnvilAM IDM |
| 2.2 Specifické Funkční požadavky | 2.2 Představení řešení pro EnvilAM IDM<br>3.3.2 EnvilAM IDM |
| 3 AM / NE-FUNKČNÍ POŽADAVKY | 2.1 Představení řešení pro EnvilAM AM |
| 3.1 Architektura | 2.1 Představení řešení pro EnvilAM AM<br>0<br>Architektonické modely<br>3.3.1 EnvilAM AM |
| 3.2 Administrace | 2.1 Představení řešení pro EnvilAM AM<br>0<br>Architektonické modely<br>3.3.1 EnvilAM AM |
| 3.3 Podpora Díla (technická podpora a podpora provozu) | 5 Popis zabezpečení podpory provozu (servis) a rozvoje Díla |
| 3.4 Informační aktiva | 6 Popis navrhovaných technických a organizačních opatření dle GDPR a způsobu jejich naplnění<br>3.3.3 Analýza a návrh |
| 3.5 Licence a licencování | 4 Použité SW produkty, licence a maintenance |
| 4 AM / FUNKČNÍ POŽADAVKY | 2.1 Představení řešení pro EnvilAM AM |
| 4.1 Autentizace a Autorizace (jednotné přihlášení) | 2.1 Představení řešení pro EnvilAM AM<br>3.3.1 EnvilAM AM |
| 4.2 Integrace | 2.1 Představení řešení pro EnvilAM AM<br>0<br>Architektonické modely<br>3.3.1 EnvilAM AM |