

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

ANECT a.s.

SMLOUVA NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

S NÁZVEM

**„System pro jednotnou správu a monitoring privilegovaných účtů
Ministerstva životního prostředí“**

Tato smlouva na realizaci veřejné zakázky (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

mezi těmito smluvními stranami:

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
za kterou jedná: Ing. Jana Vodičková, ředitelka odboru informatiky
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710
zástupce pro věcná jednání: Ing. Milan Soldát

dále jen „**Objednatel**“
na straně jedné,

a

ANECT a.s.

se sídlem: Vídeňská 204/152, 619 00 Brno
za kterou jedná: Pavel Srnka, člen představenstva
IČO: 25313029
DIČ: CZ25313029 (je plátcem DPH)
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 27-6667590237/0100
zapsaná: ochodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Brně
pod sp. zn. oddíl B, vložka 2113

dále jen „**Dodavatel**“
na straně druhé.

Objednatel a Dodavatel společně jen „**Smluvní strany**“
nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“.

Preambule

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě výsledků otevřeného zadávacího řízení dle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ZVZ**“), za účelem realizace nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Systém pro jednotnou správu a monitoring privilegovaných účtů Ministerstva životního prostředí“, ve Věstníku veřejných zakázek vedené pod ev.č.: Z2019-012357 a v Národním elektronickém nástroji pod systémovým číslem NEN: N006/19/V00005618 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), neboť nabídka Dodavatele byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

Článek I.

Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, resp. dodávka kompletního řešení systému pro jednotnou správu a monitoring privilegovaných účtů Objednatele, včetně analýzy stávajícího stavu, dodávky, instalace, implementace, plné konfigurace, uvedení do provozu, zajištění zvýšené technické podpory, zajištění technické podpory, zajištění záruky výrobce a zajištění dostupnosti softwarových aktualizací a to na všechny části a komponenty dodaného systému (HW, SW i licence) po dobu 5 let.
- 1.2 Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.3 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Objednateli kompletní řešení systému pro jednotnou správu a monitoring privilegovaných účtů Ministerstva životního prostředí (dále jen „**Systém**“), včetně analýzy, instalace, implementace, uvedení do provozu, dále poskytnutí záruky výrobce na dodaný hardware (dále jen „**HW**“) a software včetně zajištění softwarových aktualizací (dále jen „**SW**“) v délce trvání 5 let od jejich dodání Objednateli (dále jen „**Záruka výrobce**“) a dále zajištění technické podpory po dobu 5 let (dále jen „**Technická podpora**“) a zvýšené technické podpory (dále jen „**Zvýšená technická podpora**“) dle podrobné specifikace uvedené v Přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy (výše uvedené společně dále jen „**Předmět plnění**“). Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění za podmínek upravených v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v Nabídce Dodavatele, za podmínek uvedených dále v této Smlouvě a rovněž dle pokynů Objednatele.
- 1.4 Předmět plnění sestává z následujících částí (detailní specifikace Systému včetně rozsahu jeho realizace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy):

- a) Část 1:
Analýza stávajícího stavu – komplexní zmapování prostředí Objednatele s ohledem na výskyt a životní cykly privilegovaných účtů, včetně vypracování a předání návrhu nasazení Systému.
- b) Část 2:
Dodání, instalace, základní konfigurace Systému a propojení se stávající infrastrukturou.
Zaškolení administrátorů.
Návrh politik chování Systému ve vztahu k jednotlivým systémům / koncovým zařízením, v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele.
- c) Část 3:
Postupné napojování jednotlivých systémů / koncových zařízení.
Nasazování jednotlivých politik chování Systému ve vztahu k jednotlivým koncovým systémům.
- d) Část 4:
Provedení akceptačních testů a spuštění testovacího provozu – plné nasazení všech funkcionalit a pravidel.
Spuštění Zvýšené technické podpory.
Finální akceptační testy.
Předání kompletní dokumentace skutečného provedení, návodů a postupů.
- e) Část 5:
Poskytování záruky výrobce, tzn. záruk výrobce na HW a SW vybavení Systému, včetně podpory všech funkcionalit a softwarových aktualizací – bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 2 (Technická specifikace), této Smlouvy,
Zajišťování Technické podpory při provozu a řešení problémů – bližší specifikace je uvedena v Příloze č. 2 (Technická specifikace) této Smlouvy.
- 1.5 Dodavatel se zavazuje dodat a realizovat Předmět plnění vlastním jménem, na své náklady, na vlastní zodpovědnost a nebezpečí a předat a realizovat ho v rozsahu, kvalitě, podmínkách a termínech dohodnutých v této Smlouvě a jejích přílohách, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy a za podmínek uvedených v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku a dále dle pokynů Objednatele.
- 1.6 Dodavatel tímto prohlašuje, že:
- Systém pochází z oficiálních distribučních kanálů;
 - Systém je určen i pro český trh;

- záruky a servis budou garantovány výrobcem a u výrobce registrovány jménem Objednatele;
 - všechny požadované funkce Systému jsou v den podání Nabídky v dodaném řešení a v zařízeních již plně implementovány a funkční.
- 1.7 Veškeré odchylky od specifikace Předmětu plnění mohou být Dodavatelem prováděny pouze tehdy, budou-li předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a povedou-li ke zlepšení parametrů Předmětu plnění. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec, nemá nárok na úhradu vzniklých nákladů a neprodleně provede odstranění těchto odchylek na vlastní náklady, nebude-li mezi Smluvními stranami stanoveno písemně jinak.
- 1.8 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Dodavateli dílčí ceny za realizaci Předmětu plnění ve výši a za podmínek stanovených v Čl. III. odst. 3.2 písm. a) – i) dle této Smlouvy.

Článek II.

Doba a místo plnění

- 2.1 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli Předmět plnění a uvést ho do plného provozu dle harmonogramu plnění a podmínek sjednaných v této Smlouvě, nejpozději však do 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- a) Část 1 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. a) této Smlouvy musí být splněna a předána do **2 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
 - b) Část 2 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. b) této Smlouvy musí být splněna a předána do **5 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
 - c) Část 3 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. c) této Smlouvy musí být splněna a předána do **15 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
 - d) Část 4 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. d) této Smlouvy musí být splněna a předána do **24 měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
 - e) Část 5 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. e) této Smlouvy bude poskytována:
 - po dobu **5 let** ode dne zahájení plnění Části 2 Předmětu plnění a bude u výrobce registrována jménem Objednatele v případě záruky výrobce na HW a SW vybavení Systému; a
 - po dobu **5 let** od úspěšné akceptace všech Částí Předmětu plnění specifikovaných dle této Smlouvy v případě Technické podpory.
- 2.2 Místem plnění je sídlo Objednatele: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10.

Článek III.

Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena za realizaci Předmětu plnění byla stanovena Nabídkou Dodavatele a činí 8.548.757,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 1.795.238,97 Kč. Celková cena včetně DPH tedy činí 10.343.995,97 Kč (dále jen „**Celková cena**“).
- 3.2 Celková cena je pro účely realizace Předmětu plnění a následnou fakturaci rozdělena do skupin dílčích cen dle odpovídajících Částí Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 této Smlouvy (dále jen „**Dílčí ceny**“):
- a) Dílčí cena za realizaci Části 1 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. a) této Smlouvy, která činí 293.800,- Kč bez DPH, DPH 21 % činí 61.698,- Kč, tj. 355.498,- Kč včetně DPH;
 - b) Dílčí cena za plnění Části 2 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. b) této Smlouvy, která činí 3.484.752,- Kč bez DPH, DPH 21 % činí 731.797,92 Kč, tj. 4.216.549,92 Kč včetně DPH;
 - c) Dílčí cena za plnění Části 3 a 4 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. c) a d) této Smlouvy, která činí 1.536.000,- Kč bez DPH, DPH 21 % činí 322.560,- Kč, tj. 1.858.560,- Kč včetně DPH;
 - d) Dílčí cena za plnění Části 5 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. e) této Smlouvy týkající se Záruky výrobce na 1. rok, která činí 486.841,- Kč bez DPH, DPH 21 % činí 102.236,61 Kč, tj. 589.077,61 Kč včetně DPH;
 - e) Dílčí cena za plnění Části 5 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. e) této Smlouvy týkající se Záruky výrobce na 2. rok, která činí 486.841,- Kč bez DPH, DPH 21 % činí 102.236,61 Kč, tj. 589.077,61 Kč včetně DPH;
 - f) Dílčí cena za plnění Části 5 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. e) této Smlouvy týkající se Záruky výrobce na 3. rok, která činí 486.841,- Kč bez DPH, DPH 21 % činí 102.236,61 Kč, tj. 589.077,61 Kč včetně DPH;
 - g) Dílčí cena za plnění Části 5 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. e) této Smlouvy týkající se Záruky výrobce na 4. rok, která činí 486.841,- Kč bez DPH, DPH 21 % činí 102.236,61 Kč, tj. 589.077,61 Kč včetně DPH;
 - h) Dílčí cena za plnění Části 5 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. e) této Smlouvy týkající se Záruky výrobce na 5. rok, která činí 486.841,- Kč bez DPH, DPH 21 % činí 102.236,61 Kč, tj. 589.077,61 Kč včetně DPH;
 - i) Dílčí cena za plnění Části 5 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. e) této Smlouvy týkající se Technické podpory, která činí 800.000,- Kč bez DPH, DPH 21 % činí 168.000,- Kč, tj. 968.000,- Kč včetně DPH (za 5 let – tato cena tedy odpovídá 50 člověkodnům) s tím, že cena 1 člověkodne činí 16.000,- Kč bez DPH, DPH 21 % činí 3.360,- Kč, tj. 19.360,- Kč včetně DPH.

- 3.3 Veškeré cenové údaje obsažené v této Smlouvě jsou stanoveny pro celý rozsah předmětu této Smlouvy jako ceny konečné, pevné a nepřekročitelné. Jsou v nich zahrnuty veškeré činnosti Dodavatele spojené s realizací Předmětu plnění včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v Nabídce Dodavatele výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, doprava do míst plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy.
- 3.4 Jakékoli cenové údaje obsažené v této Smlouvě je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k Dílčím cenám bez DPH dle odst. 3.2 tohoto článku účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Dílčí ceny uvedené v odst. 3.2 tohoto článku budou Objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem v české měně na účet Dodavatele, a to dle podmínek ujednaných v odst. 3.6 tohoto článku. Dílčí ceny budou hrazeny na základě řádných daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „**Faktura**“), jejichž součástí musí být vždy soupis všech poskytnutých dodávek, služeb, prací apod., resp. příslušný předávací / akceptační protokol dle Čl. IV. odst. 4.1 a násl. této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu za realizaci jednotlivých Částí Předmětu plnění specifikovaných v Čl. I. odst. 1.4 této Smlouvy vždy do 7 kalendářních dnů po převzetí / akceptaci konkrétní Části Předmětu plnění Objednatelem v souladu s Čl. IV. odst. 4.1 a násl. této Smlouvy.
- 3.6 Dodavateli vzniká oprávnění fakturovat ujednanou odměnu za uskutečnění jednotlivých Částí Předmětu plnění převzatých / akceptovaných Objednatelem na základě předávacího / akceptačního protokolu dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy, a to následujícím způsobem:
- a) Dílčí cena za realizaci Části 1 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. a) této Smlouvy bude uhrazena na základě první Faktury po její řádné realizaci a převzetí Objednatelem, resp. po podpisu předávacího protokolu dle Čl. IV. odst. 4.1 a násl. této Smlouvy;
 - b) Dílčí cena za realizaci Části 2 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. b) této Smlouvy bude uhrazena na základě druhé Faktury po jejich řádné realizaci a akceptaci Objednatelem, resp. po podpisu akceptačního protokolu dle Čl. IV. odst. 4.1 a násl. této Smlouvy;
 - c) Dílčí cena za realizaci Částí 3 a 4 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. c) a d) této Smlouvy bude uhrazena na základě třetí Faktury po její řádné realizaci a akceptaci Objednatelem, resp. po podpisu akceptačního protokolu dle Čl. IV. odst. 4.1 a násl. této Smlouvy;
 - d) Dílčí cena za realizaci Části 5 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. e) této Smlouvy týkající se Záruky výrobce bude hrazena vždy dopředu na následující roční období poskytování služby, tedy na základě 5 samostatných Faktur v průběhu trvání této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn vystavit 1. Fakturu

za poskytnutí Záruky výrobce na 1. rok po akceptaci plnění Části 2 Předmětu plnění. Následující Faktury za poskytování Záruky výrobce vystaví Dodavatel do 7 kalendářních dnů po uplynutí předchozího zúčtovacího období dle předchozí věty tohoto písmene;

- e) Dílčí cena za realizaci Části 5 Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.4 písm. e) této Smlouvy týkající se Technické podpory bude uhrazena zpětně na základě Faktury po její řádné akceptaci Objednatelem, resp. po podpisu výkazu prací dle Čl. IV. odst. 4.1 a násl. této Smlouvy s tím, že cena za Technickou podporu bude uhrazena dle skutečného čerpání za uplynulý rok (uplynulých 12 měsíců – tedy celkem 5x za dobu trvání této Smlouvy) včetně uvedení sazby za člověkodenní (maximální rozsah činí 50 člověkodenní), přičemž tato nemusí být v průběhu trvání této Smlouvy zcela vyčerpána (tzn. Dodavatelem neodpracované člověkodny se neproplácejí).

Všechny Faktury budou vystaveny v souladu s odst. 3.5 a 3.7 tohoto článku.

- 3.7 Všechny Faktury budou obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení každé Faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy, specifikaci příslušné Části Předmětu plnění dle této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a budou mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Všechny Faktury budou rovněž označeny evidenčním číslem Smlouvy z Centrální evidence smluv Objednatele: 180011 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 3.8 Každá Faktura bude zaslána v listinné podobě na adresu Objednatele ve tvaru: Odbor informatiky, Ministerstvo životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, anebo elektronicky prostřednictvím datové schránky Objednatele: 9gsaax4 či e-mailové adresy Objednatele: posta@mzp.cz.
- 3.9 Lhůta splatnosti Dodavatelem vystavených Faktur činí 28 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit fakturované částky (v souladu s Dílčími cenami / jejich částmi a podmínkami stanovenými v této Smlouvě) je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného v jednotlivých Fakturách.
- 3.10 V případě, že jakákoli Faktura nebude mít odpovídající náležitosti dle této Smlouvy a příslušných právních předpisů či bude chybně vyúčtována Dílčí cena / její část či DPH, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti zpět Dodavateli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení. Nová lhůta splatnosti dotčené Faktury počíná běžet od okamžiku doručení předmětné opravené či doplněné Faktury Objednateli.
- 3.11 Objednatel neposkytuje žádné zálohové platby. Platby budou probíhat výhradně v české měně (Kč). Rovněž veškeré cenové údaje na Fakturách budou uváděny v české měně (Kč).

Článek IV.

Převzetí / Akceptace Částí Předmětu plnění, přechod vlastnictví, licence k SW

- 4.1 O řádné realizaci činností v rámci Části 1 Předmětu plnění a jejich následné akceptaci, včetně předání a převzetí Objednatelem, bude sepsán předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“). O řádné realizaci činností v rámci Částí 2 až 4 Předmětu plnění a jejich následné akceptaci Objednatelem bude vždy sepsán akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). O řádné realizaci činností v rámci Části 5 Předmětu plnění týkající se Technické podpory a jejich následné akceptaci bude průběžně sepsován výkaz prací (dále jen „**Výkaz prací**“), který musí být veden kontinuálně a z něhož musí být zřejmý počet již vyčerpaných (Dodavatelem odpracovaných) člověkodní s podrobným popisem jejich využití. Konečný Výkaz prací v daném 12 měsíčním období bude vždy sloužit jako podklad pro fakturaci služby Technické podpory.
- 4.2 Výše uvedený Předávací / Akceptační protokol a Výkaz prací budou vždy obsahovat alespoň: označení dané Části Předmětu plnění, označení a identifikační údaje Objednatele a Dodavatele, evidenční číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele a datum jejího uzavření, prohlášení Objednatele, že danou Část Předmětu plnění přebírá či akceptuje, popř. nepřebírá či neakceptuje, soupis provedených činností, dodávek, služeb apod., popř. vad či nedodělků, datum a místo sepsání Předávacího / Akceptačního protokolu, jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele. Výkaz prací bude, nad rámec výše uvedeného, obsahovat rozepsaný počet Dodavatelem skutečně odpracovaných člověkodní s popisem činností, uvedený rozsah a kvalita provedených prací musí být odsouhlasena a podepsána Objednatelem. V případě zjištěných vad a nedodělků či jiných nedostatků, bude v předmětných protokolech tato skutečnost uvedena s konkrétním vymezením zjištěných vad / nedodělků / nedostatků u každé předávané či akceptované Části Předmětu plnění dle této Smlouvy, a to včetně způsobu a termínu jejich řešení. Poté musí být mezi Smluvními stranami sepsán, analogicky dle předchozích odstavců tohoto článku, nový Předávací / Akceptační protokol / Výkaz prací.
- 4.3 Části 1 – 4 Předmětu plnění jsou řádně předány a převzaty či poskytnuty a akceptovány až podpisem předmětných protokolů / Výkazu prací (po částech) oběma Smluvními stranami, jsou-li prosty všech vad / nedodělků či nedostatků, a dále je-li předvedena jejich způsobilost sloužit danému účelu (v relevantních případech). Až v tomto okamžiku dochází u Systému k přechodu vlastnického práva z Dodavatele na Objednatele a nebezpečí vzniku škody na řádně převzaném Systému. Jakmile se Objednatel stane výlučným vlastníkem Systému dle této Smlouvy, je oprávněn tento bez omezení využít pro svoji potřebu a pro potřebu svých resortních organizací.
- 4.4 Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní práva (licenci) k SW, který je součástí Předmětu plnění. Licence k SW je poskytována bez územního omezení min. po dobu trvání této Smlouvy.
- 4.5 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout oprávnění k užití SW Objednateli. Za SW ve smyslu této Smlouvy se považují též veškeré další verze nebo modifikace

tohoto SW, jejichž oprávněným uživatelem bude Objednatel (a jeho zaměstnanci a další pověřené třetí osoby) na základě této Smlouvy. Dodavatel, vzhledem ke svým zkušenostem v oboru, na základě svého podnikatelského oprávnění a dále pak vzhledem k jeho právům, které má k SW a ke smlouvám s autory SW, je schopen a oprávněn k činnostem dle této Smlouvy.

- 4.6 Objednatel je oprávněn SW užit pouze k účelu vyplývajícimu z této Smlouvy a v souladu s určením SW.
- 4.7 V případě provedení úprav (patches), aktualizací (updates), vylepšení (upgrades) či jiných změn SW ze strany Dodavatele je licence poskytnuta i k takto změněnému SW.
- 4.8 Objednatel bere na vědomí, že SW je chráněn autorským právem. Objednatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněné užití SW.

Článek V.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany jsou povinny při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytně nutnou pro plnění této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
- 5.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat přednostně prostřednictvím elektronické pošty mezi kontaktními osobami, jejichž údaje si Smluvní strany vzájemně sdělí nejpozději při podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou pro jednotlivé případy jinak (dále jen „**Kontaktní osoby**“). Pro takový případ jsou Smluvní strany oprávněny jednostranně změnit Kontaktní osoby, přičemž jsou povinny tuto změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Taková změna je účinná ode dne doručení oznámení o změně Kontaktní osoby druhé Smluvní straně – není však potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 5.3 Dodavatel je povinen provádět veškeré úkony při realizaci Předmětu plnění standardními způsoby a dodržovat obecně závazné právní předpisy a normy vztahující se k jeho činnosti. Jakýkoliv nadstandardní způsob realizace Předmětu plnění této Smlouvy je Dodavatel oprávněn použít výhradně na své náklady s tím, že Objednateli bude účtována cena jako při realizaci Předmětu plnění standardním způsobem, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 5.4 Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění řádně a včas podle svých odborných znalostí, zkušeností, praxe, při jeho realizaci bude postupovat s náležitou odbornou péčí, v souladu s touto Smlouvou, jejími přílohami, v souladu se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou a dle pokynů a požadavků Objednatele. Při své činnosti je Dodavatel povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a brát v úvahu a respektovat povinnosti vyplývající pro Objednatele z obecně závazných právních předpisů.

- 5.5 Dodavatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Dodavatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Dodavatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy.
- 5.6 Dodavatel má povinnost a zavazuje se řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Povinnost Dodavatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena. Objednatel na odůvodněné vyžádání poskytne Dodavateli podklady nutné pro řádnou realizaci Předmětu plnění, a to jak v elektronické podobě, tak v tištěné podobě, pokud bude mít tyto k dispozici.
- 5.7 Dodavatel je povinen Objednateli umožnit provést kontrolu plnění dle této Smlouvy kdykoli po předchozí výzvě Objednatele, a to po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 5.8 Dodavatel se dále zavazuje, že se svým jednáním při plnění Smlouvy nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této Smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob, ani výsledek činnosti Dodavatele nebude zasahovat nebo jakýmkoliv způsobem porušovat práva třetích osob.
- 5.9 Dodavatel se ve smyslu ustanovení § 2633 Občanského zákoníku zavazuje, že neužije žádný z výsledků jeho činnosti vzniklý při plnění této Smlouvy ani jakákoliv data shromážděná v souvislosti s plněním této Smlouvy k jiným účelům než ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a žádný z těchto výsledků neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel se navíc zavazuje po předání posledního Předmětu plnění veškerá data poskytnutá mu Objednatelem v souvislosti s touto Smlouvou Objednateli vrátit, příp. na pokyn Objednatele zničit.

Článek VI.

Prohlášení Smluvních stran

- 6.1 Dodavatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou Předmětu plnění a že je způsobilý k řádné a včasné realizaci Předmětu plnění dle této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly Objednatelem poskytnuty a je si vědom, že nemůže v průběhu plnění této Smlouvy uplatnit nároky na úpravu smluvních podmínek (zadání).
- 6.2 Dodavatel dále prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky potřebné k bezchybné realizaci Předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádné realizaci Předmětu plnění, a že rozsah předmětu této Smlouvy bude plnit pouze k tomu řádně proškolenými osobami s odpovídající kvalifikací, případně prostřednictvím poddodavatelů. Výměna některého či všech těchto poddodavatelů v průběhu plnění této Smlouvy je možná pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel prokáže, že nový poddodavatel splňuje způsobilost / kvalifikaci v obdobném rozsahu, Objednatel s tímto neodepře bezdůvodně udělit svůj souhlas. Pokud Dodavatel prokázal část kvalifikace

- prostřednictvím poddodavatele, je povinen zajistit, aby poddodavatel poskytoval i tomu odpovídající část smluvního plnění.
- 6.3 Dodavatel se dále zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze Zákona o ZVZ a dále při plnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů týkajících se provádění finančních a jiných kontrol, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení této Smlouvy.
- 6.4 Dodavatel je povinen dokumenty související s realizací Předmětu plnění uchovávat nejméně po dobu deseti let od finančního ukončení Předmětu plnění a zároveň alespoň po dobu tří let od ukončení programu, ze kterého je projekt financován (je-li to v daném případě relevantní), a to zejména pro účely případné kontroly realizace Předmětu plnění, ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek daných právními předpisy k archivaci těchto dokumentů (např. zákon č. 563/1991 Sb. a zákon č. 235/2004 Sb.). Dodavatel je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům Objednatele a dalších pověřených orgánů (Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a případně dalších oprávněných orgánů státní správy). Dále je Dodavatel povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Předmětu plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 6.5 Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Dodavatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 6.6 Smluvní strany prohlašují, že Předmět plnění dle této Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

Článek VII.

Servisní a záruční podmínky, práva z vad

- 7.1 Smluvní strany prohlašují, že původcem odpadu při realizaci této Smlouvy, tj. např. demontovaných zařízení nahrazovaných dodaným Systémem, které si Objednatel výslovně nepřeje ponechat, dále pak obalů zbylých po montáži Systému apod. je v souladu s § 4 odst. 1 písm. x) zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o odpadech**“), je Dodavatel, a má tak všechny povinnosti původce odpadů podle § 16 Zákona o odpadech.
- 7.2 Vady musí Objednatel uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.

- 7.3 Dodavatel je bezodkladně po nabytí účinnosti této Smlouvy povinen Objednateli sdělit písemně telefonní číslo a další kontaktní údaje k využití Technické podpory, Zvýšené technické podpory a další komunikaci v rámci plnění dle Smlouvy a řádnému nahlášení vady dle odst. 7.2 tohoto článku.
- 7.4 Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z vad.
- 7.5 Za záruční vady nebudou považovány ty vady, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou nebo údržbou Systému nebo úmyslným poškozením Systému Objednatelem. Odstranění takto zjištěných vad bude provedeno za úplatu.
- 7.6 Objednatel má právo na dodání nového Systému bez vady nebo dodání chybějících částí Systému, na odstranění vady opravou Systému (pokud je vada opravitelná) nebo na přiměřenou slevu. O způsobu vyřízení záruky rozhoduje Objednatel.

Článek VIII.

Sankce

- 8.1 V případě nedodržení doby předání Části 1 Předmětu plnění dle Čl. I. této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 8.2 Při nedodržení jakékoli doby dle Čl. I. odst. 1.4 písm. b) – d) této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení v rámci každého takového nedodržení.
- 8.3 V případě porušení jakékoliv další povinnosti Dodavatele vyplývající z Čl. III., IV. a V. této Smlouvy se stanovuje pokuta 1.000,- Kč za každé takové porušení, popř. každý den prodlení s plněním této povinnosti či každý den trvání závadného stavu.
- 8.4 V případě nedodržení sjednaných dob při poskytování Technické podpory, definovaných v Technické specifikaci dle Přílohy č. 2 (Tabulka č. 1: Kategorie závad) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokuty definované v Příloze č. 2 (Tabulka č. 3: Sankční ujednání) této Smlouvy.
- 8.5 V případě překročení reakční doby (od nahlášení) pro zahájení odstraňování závady (kategorizované jako Kritická, Významná, Nízká) je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou, byť i započatou hodinu nad stanovenou lhůtu – podrobně viz Příloha č. 2 (Tabulka č. 2: Maximální doby pro opravu závad) této Smlouvy.
- 8.6 Smluvní pokuta je splatná do 28 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Dodavateli. Dnem zaplacení se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele.
- 8.7 Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

Článek IX. Ukončení Smlouvy

- 9.1 V případě podstatného porušení této Smlouvy Dodavatelem může Objednatel též odstoupit od této Smlouvy. Dodavatel a Objednatel se dohodli, že za podstatné porušení této Smlouvy bude považováno zejména:
- nemožnost odstranění vady dodaného Systému, a to ani výměnou za nové komponenty Systému;
 - prodlení Dodavatele s dodáním Systému o více než 2 týdny;
 - jestliže Dodavatel ujistil Objednatele, že Systém má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem výslovně vymíněné, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým.
- 9.2 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Dodavatel:
- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
 - zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže, nebo
 - nedodržel povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 9.3 Dodavatel může od této Smlouvy odstoupit, pokud:
- je Objednatel v prodlení s úhradou Faktury Dodavateli za dodaný Systém déle než 60 kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli, a zároveň
 - byl Objednatel na její neuhrazení písemně Dodavatelem upozorněn spolu s možným důsledkem odstoupení od této Smlouvy, a po tomto upozornění ji Objednatel do 7 kalendářních dní neuhradil.
- 9.4 Odstoupení od této Smlouvy musí být provedeno v písemné formě. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.
- 9.5 V případě odstoupení jsou si Smluvní strany povinny vypořádat vzájemné závazky dle příslušných právních předpisů.
- 9.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí podanou i bez udání důvodu s tím, že výpovědní doba činí 90 kalendářních dní a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi na adresu Dodavatele.

Článek X.

Ochrana informací, zpracování osobních údajů

- 10.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na trvání této Smlouvy a vztahuje se rovněž na všechny zaměstnance obou Smluvních stran.
- 10.2 Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy či jiných právních předpisů.
- 10.3 Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré vzájemně poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odst. 10.4 tohoto článku.
- 10.4 Dodavatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby tato Smlouva a / nebo její jakákoliv část byla Objednatelem zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup a / nebo jiným vhodným způsobem v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 10.5 Dodavatel je v rámci plnění předmětu této Smlouvy zpracovatelem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), a ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“). Objednatel je správcem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného Nařízení a Zákonu o zpracování osobních údajů.
- 10.6 Dodavatel je povinen řídit se Nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů s tím, že v případě potřeby je Objednatel povinen poskytnout mu veškerou nezbytnou součinnost při plnění povinností uložených Nařízením a / či Zákonem o zpracování osobních údajů.
- 10.7 Dodavatel bude po dobu trvání této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele (subjektů údajů) z důvodu jejich využívání Helpdeskového systému Dodavatele v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy a čerpání Technické podpory, a to v níže uvedeném rozsahu:
 - a) jméno, příjmení a titul;
 - b) poštovní adresa;
 - c) e-mailová adresa;
 - d) telefonní číslo.
- 10.8 Osobní údaje zaměstnanců Objednatele budou Dodavatelem případně zpracovávány v níže uvedeném rozsahu:
 - a) jméno, příjmení a titul;

- b) e-mailová adresa;
 - c) mobilní telefonní číslo;
 - d) osobní číslo.
- 10.9 Osobní údaje externistů Objednatele budou Dodavatelem případně zpracovávány v níže uvedeném rozsahu:
- a) jméno, příjmení a titul;
 - b) e-mailová adresa;
 - c) mobilní telefonní číslo;
 - d) identifikační údaje zaměstnavatele.
- 10.10 Porušení výše uvedeného může být dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů klasifikováno jako přešůpek při zpracování osobních údajů. V případě zavinění ze strany Dodavatele má Objednatel nárok na úhradu škody a případně uložených sankcí vzniklých porušením výše uvedených povinností, a to v poměru dle míry podílu na škodě ze strany Dodavatele.
- 10.11 Účelem zpracování osobních údajů zaměstnanců / externistů Objednatele je splnění právní povinnosti, která se na Objednatele vztahuje.
- 10.12 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze na základě písemných pokynů Objednatele.
- 10.13 Dodavatel je oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze na základě písemného pokynu Objednatele, s výjimkou případů, kdy mu toto zpracování ukládá právo Evropské Unie nebo právní předpis České republiky. V takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele informovat o tomto právním požadavku před zpracováním s výjimkou případů, kdy by právo Evropské Unie nebo právní předpis České republiky toto informování zakazovaly.
- 10.14 Dodavatel je povinen zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány mlčenlivostí.
- 10.15 Dodavatel je povinen přijmout všechna opatření požadovaná v čl. 32 Nařízení. To znamená, že Dodavatel je povinen provést vhodná technická a organizační opatření tak, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající možnému riziku porušení práva a svobody fyzických osob. Vhodnými technickými a organizačními opatřeními jsou zejména:
- a) pseudonymizace a šifrování osobních údajů, schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - b) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - c) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

- 10.16 Dodavatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 10.17 Při zpracování osobních údajů je Dodavatel povinen zohlednit povahu tohoto zpracování. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření veškerou součinnost pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Nařízení.
- 10.18 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost při plnění povinností dle Nařízení.
- 10.19 Na základě pokynu Objednatele je Dodavatel povinen po skončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli, a vymazat existující kopie. Dodavatel není povinen vymazat osobní údaje či jejich kopie pouze v případě, že právo Evropské Unie nebo právní předpis České republiky požaduje uložení daných osobních údajů.
- 10.20 Dodavatel je povinen na pokyn Objednatele poskytnout Objednateli veškeré informace, které má k dispozici, potřebné k doložení splnění povinností stanovených Nařízením.
- 10.21 Dodavatel je povinen na pokyn Objednatele umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům poskytnout součinnost.
- 10.22 Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý Objednatelův pokyn porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo právní předpis České republiky týkající se zpracování osobních údajů.
- 10.23 Dodavatel je povinen na výzvu poskytnout Objednateli dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Nařízení a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů. Pokud Dodavatel dodržuje schválený kodex chování uvedený v čl. 40 Nařízení nebo schválený mechanismus pro vydávání osvědčení uvedený v čl. 42 Nařízení, má se za to, že Dodavatel doložil dostatečné záruky.
- 10.24 Dodavatel nesmí zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího poskytovatele osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.25 Pokud Dodavatel zapojí dalšího poskytovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování, je Dodavatel povinen tomuto dalšímu poskytovateli uložit stejné povinnosti na zpracování osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě nebo jiném právním aktu mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel je povinen zejména požadovat poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení.

Článek XI.

Společná a závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 11.2 Veškeré smluvní závazky, vyplývající z této Smlouvy, přechází i na případné právní nástupce obou Smluvních stran. O této skutečnosti musí být druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována. Pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, pak žádná ze Smluvních stran však není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převést tuto Smlouvu nebo její část na třetí osobou.
- 11.3 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 11.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla Smlouva tato uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 11.5 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami s výjimkou změny Kontaktních osob (viz Čl. V. odst. 5.2 této Smlouvy). Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 11.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 11.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) dle podmínek stanovených zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy v ISRS a na profilu Objednatele (jakožto zadavatele Veřejné zakázky), popř. dalších místech, v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění této Smlouvy v ISRS provede Objednatel.
- 11.8 Tato Smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž 2 si ponechá Objednatel a 1 vyhotovení obdrží Dodavatel.

11.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Obecná specifikace;
- b) Příloha č. 2 – Technická specifikace;
- c) Příloha č. 3 – Technické listy.

11.10 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

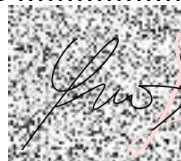
Za Objednatele:

Za Dodavatele:

V Praze, dne

V Brně, dne

Ing. Jana
Vodičková
Digitálně podepsal
Ing. Jana Vodičková
Datum: 2020.05.18
15:55:47 +02'00'



Digitálně podepsal
Pavel Srnka
Datum: 2020.05.18
14:05:24 +02'00'

**Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí**

Ing. Jana Vodičková
ředitelka odboru informatiky

ANECT a.s.

Pavel Srnka
člen představenstva

Příloha č. 1 – Obecná specifikace

Část 1 Předmětu plnění (dále jen „Analýza“):

Analýza – komplexní zmapování prostředí Objednatele, včetně vypracování a předání návrhu nasazení Systému.

Dodavatel provede analýzu stávajícího stavu s ohledem na výskyt a životní cykly privilegovaných účtů, nezbytnou pro instalaci, konfiguraci a integraci Systému. Součástí analýzy bude i:

- technický popis řešení;
- instalační postup;
- detailní časový harmonogram;
- definice nároků na součinnost ze strany Objednatele;
- návrh testovacích scénářů pokrývajících testování všech funkčních požadavků na Systém ze strany Objednatele, včetně testování vybraných výkonových parametrů a výpadků jednotlivých komponent;
- návrh integrace Systému do provozního a bezpečnostního (SIEM) monitoring systému Objednatele.

Všechny požadované výstupy Analýzy budou Objednateli předloženy k odsouhlasení. Pokud Objednatel shledá nesoulad nebo nejasnosti navrhovaného řešení oproti této Technické specifikaci a svým požadavkům, provede Dodavatel nápravu. Teprve po akceptaci bez výhrad všech požadovaných výstupů Objednatelem je Analýza považována za ukončenou a Dodavatel tak může pokračovat v realizaci dodávky dle časového harmonogramu.

Součástí dodávky bude:

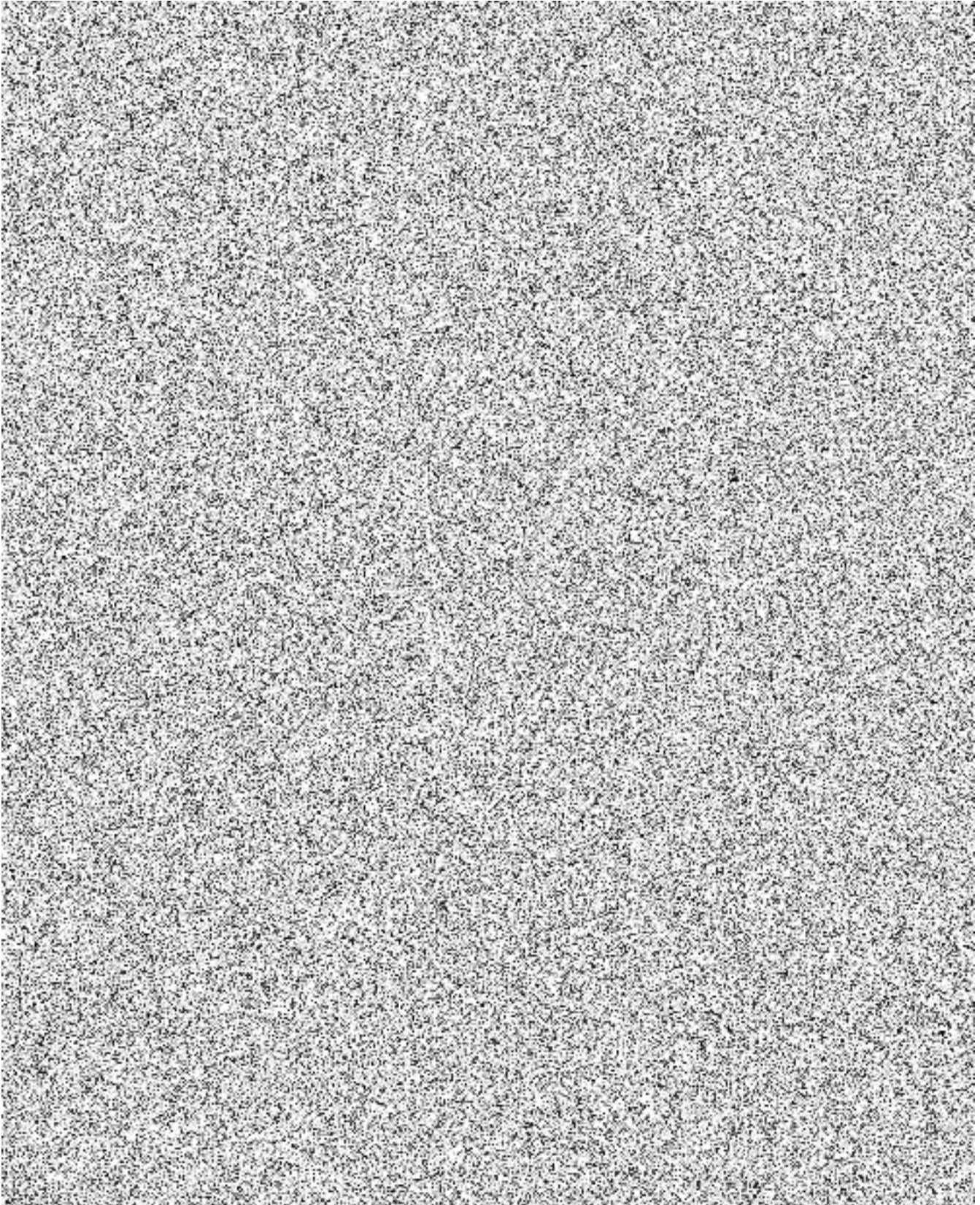
- Provedení Analýzy a předání dokumentů dle požadavků definovaných v této Příloze.
- Předání veškerých komponent (HW, SW, licence) nezbytných k poskytování předmětu plnění v sídle Objednatele, jejich plná instalace, integrace a konfigurace dle požadavků Objednatele – viz Příloha č. 2 této Smlouvy.
- Poskytování záruk výrobce na HW a SW vybavení Systému, včetně podpory všech funkcionalit a softwarových aktualizací po dobu 5 let ode dne zahájení plnění Části 2. Záruka výrobce bude u výrobce dodaného Systému registrována jménem Objednatele.
- Implementační podpora – bude provedena pouze výrobcem nebo jím certifikovaným partnerem.
 - Forma podpory:
 - fyzicky v sídle Objednatele;
 - telefonicky;

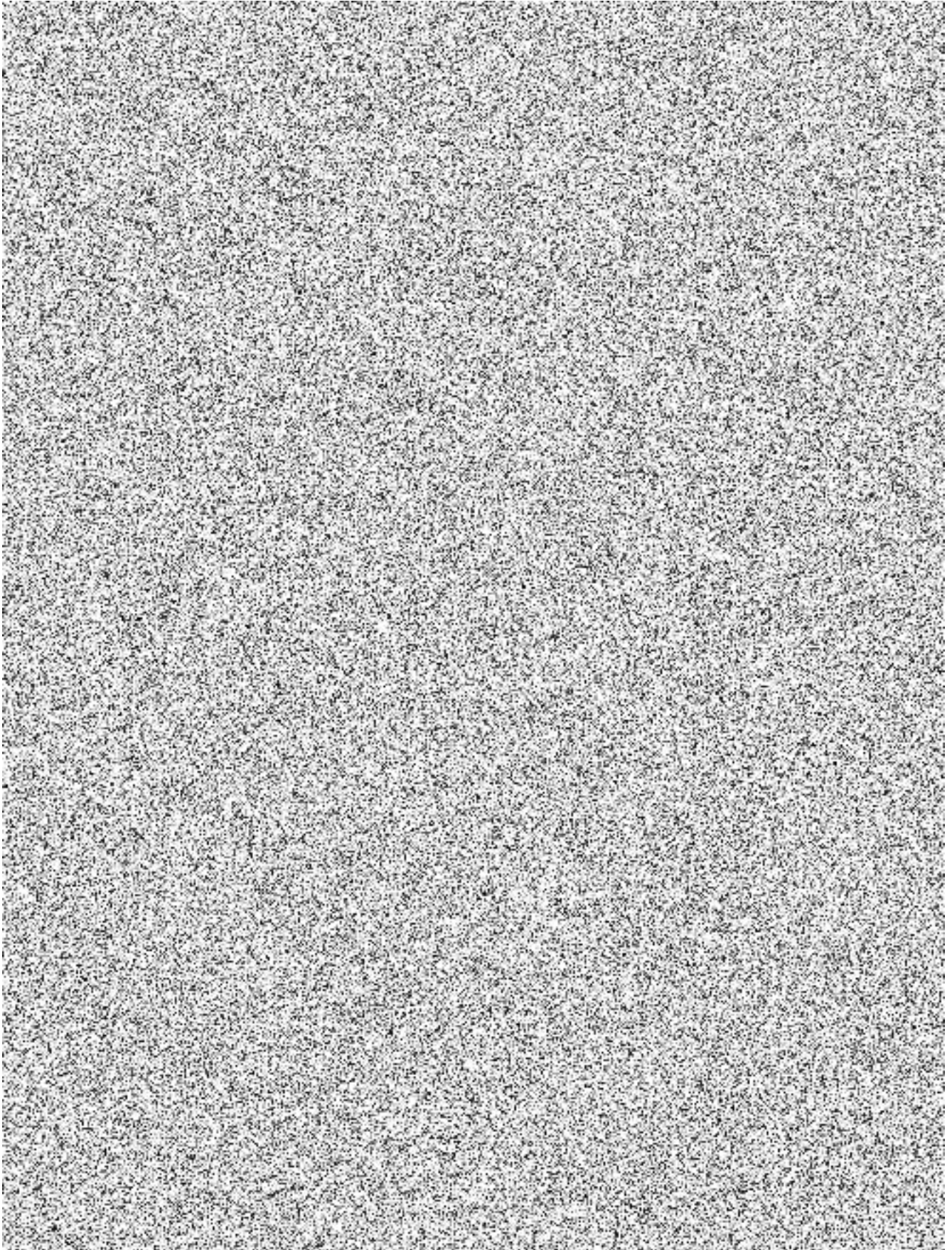
- pomocí e-mailu;
- pomocí vzdáleného přístupu.
- Rozsah podpory – dle potřeb pro kompletní instalaci a plnou konfiguraci všech komponent a funkcí dle této Smlouvy a požadavků uvedených v zadávacích podmínkách a dle potřeb Objednatele, v sídle Objednatele.
- Zvýšená technická podpora – zvýšená technická podpora výrobce nebo jím certifikovaného partnera v délce 21 kalendářních dnů po spuštění testovacího provozu a plném nasazení všech funkcionalit v režimu – reakční doba od nahlášení do 4 hodin, s hlášením možným 12 hodin denně (8:00 – 20:00) / 5 dnů v týdnu, s vyřešením do 2 pracovních dnů od nahlášení.
- Zaškolení administrátorů v potřebném rozsahu pro plnou správu a administraci Systému na úrovni „administrátor“, v sídle Objednatele.
- Vypracování a předání kompletní dokumentace k Systému, včetně popisu všech provedených integrací v rámci implementace (dokumentace skutečného provedení), návodů a postupů (například havarijních – v případě výpadku ...).
- Zajištění Technické podpory dle požadavků definovaných v této Příloze.

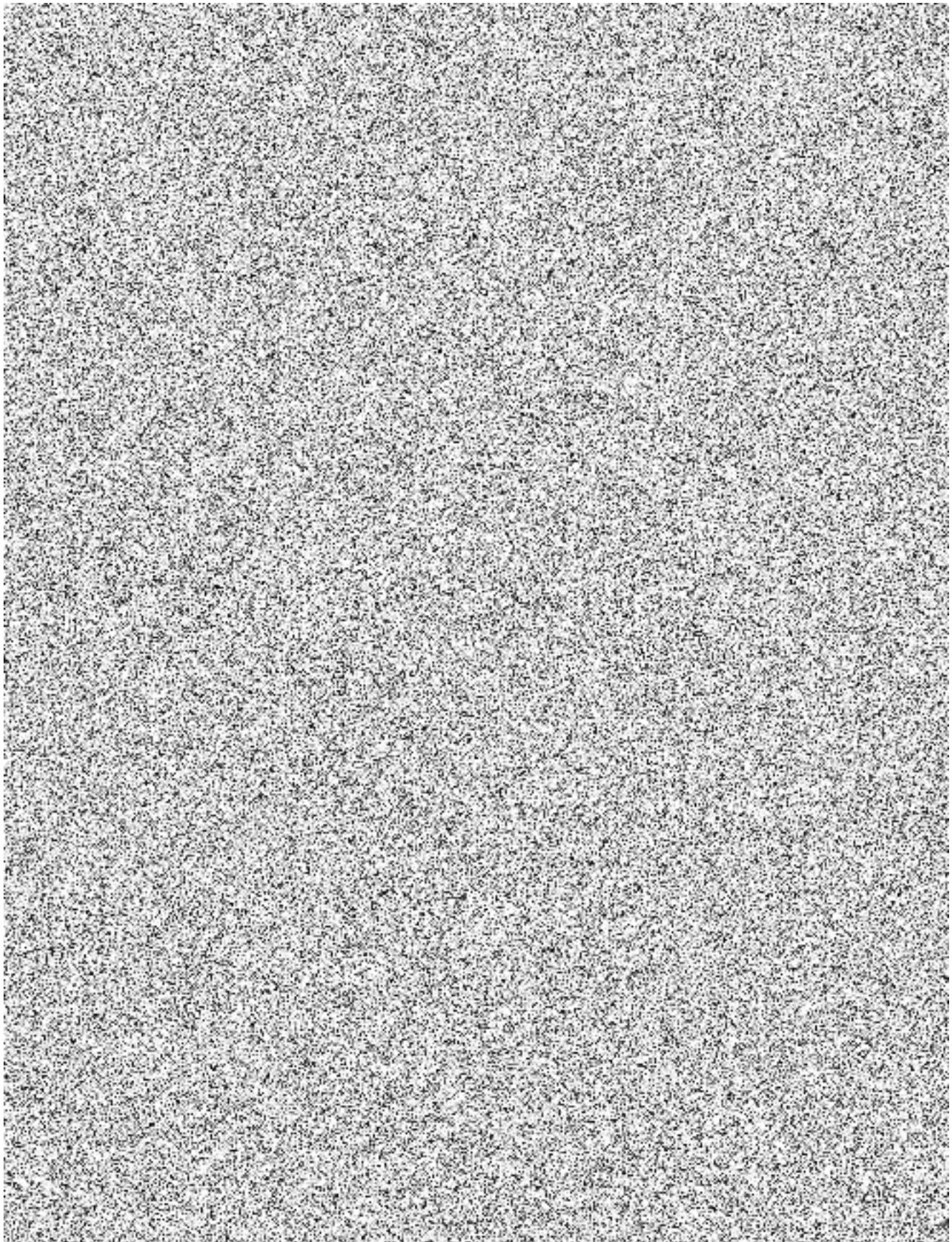
Požadavky na Technickou podporu:

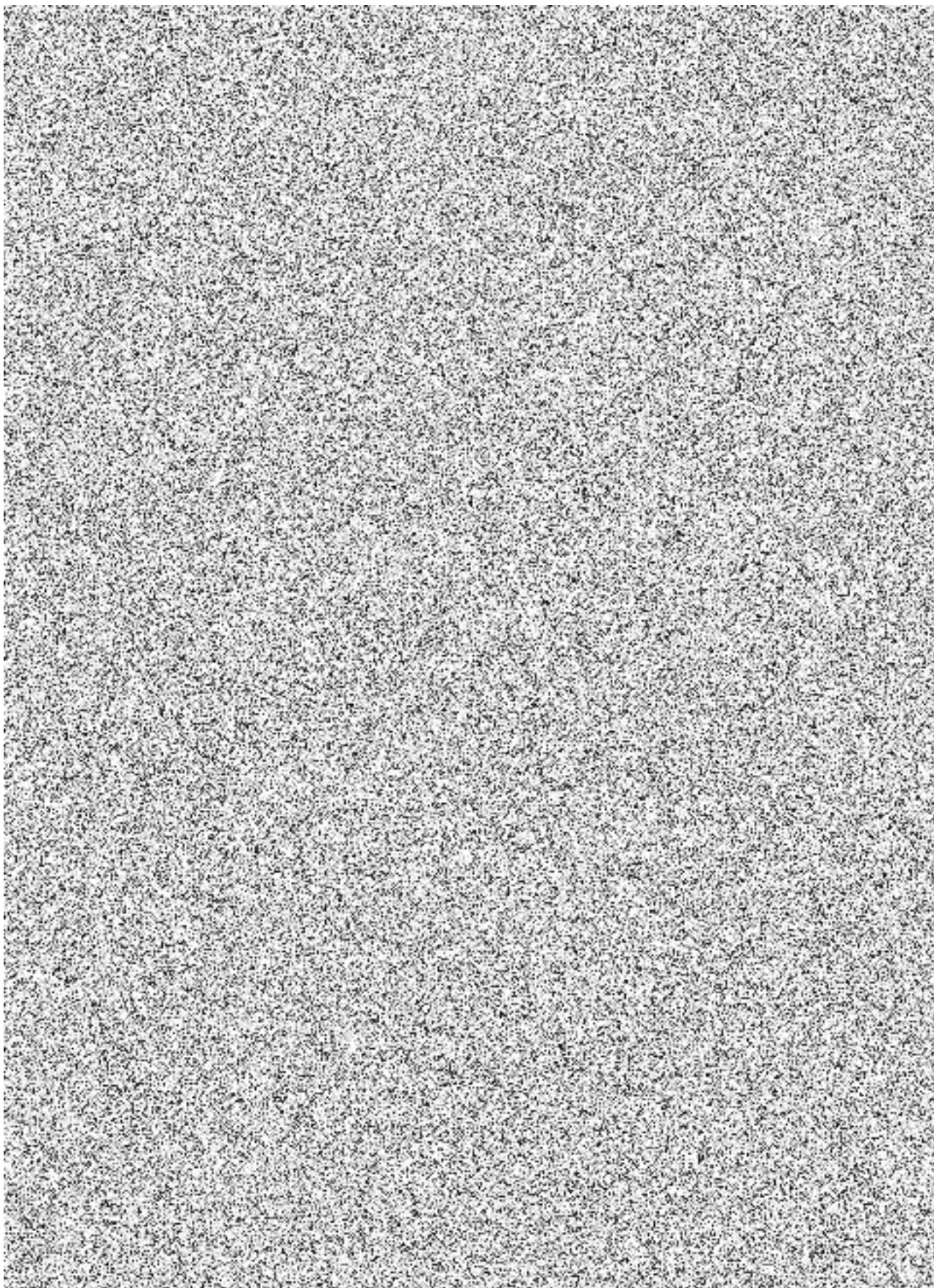
- Technická podpora po dobu 5 let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- Hlášení:
 - telefonicky - 8 hodin denně (9:00 – 17:00) / 5 dnů v týdnu;
 - e-mailem / na HelpDeskový systém provozovaný Dodavatelem – 24 hodin denně.
- Neomezené poskytování telefonických / e-mailových konzultací dle potřeb Objednatele.
- Řešení technických problémů nad rámec Záruky výrobce Systému, profylaktická činnost, údržba, konfigurace a optimalizace Systému dle požadavků Objednatele – fyzickou návštěvou, telefonicky, e-mailem, vzdáleným přístupem, v maximálním rozsahu 50 člověkodní / 5 let dle potřeb Objednatele.
- Komunikace v českém jazyce všech členů týmu.
- Zasílání nabídek a umožnění účasti na školeních pořádaných výrobcem nebo jím certifikovaným partnerem.

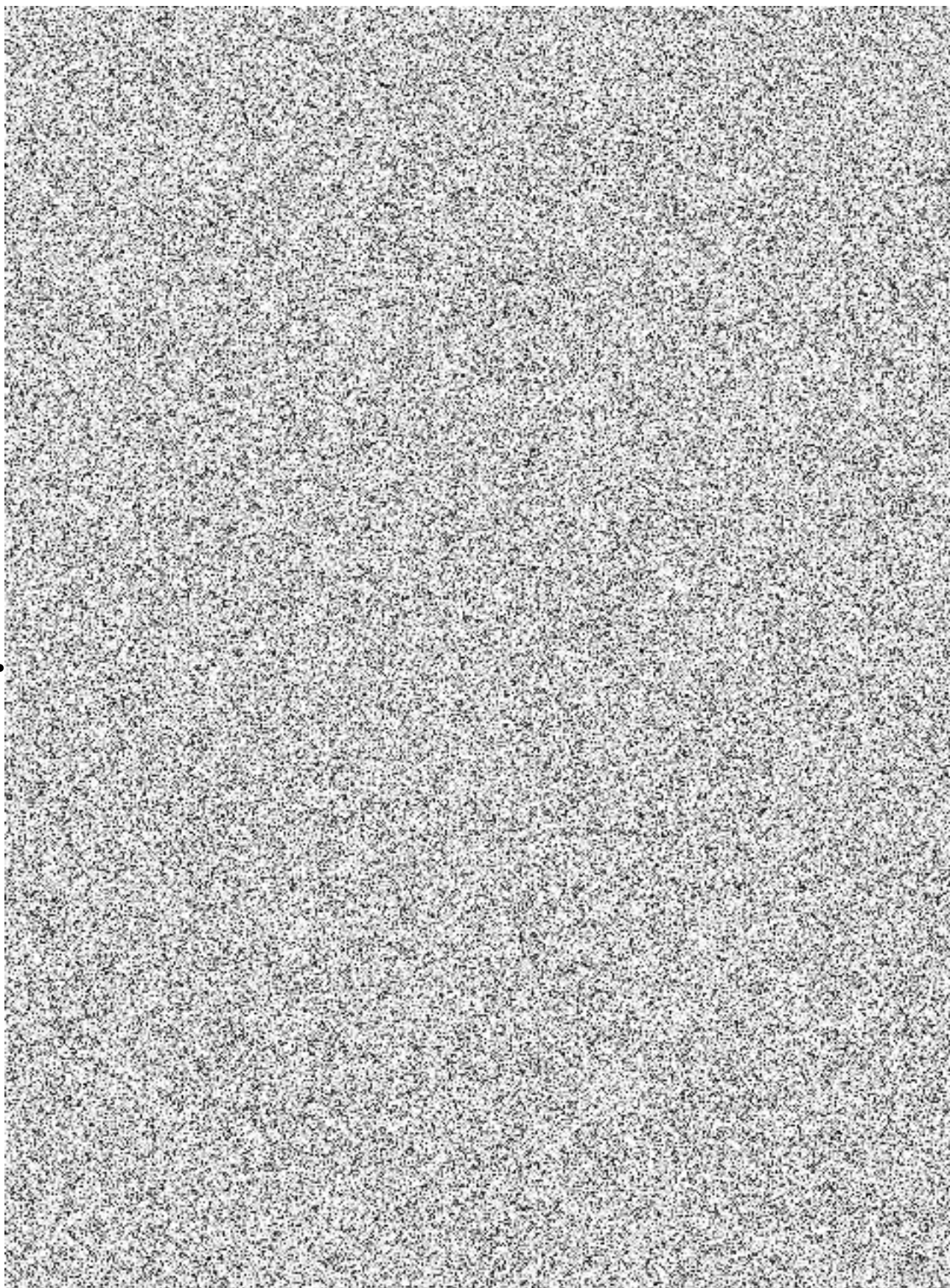
Příloha č. 2
Technická specifikace

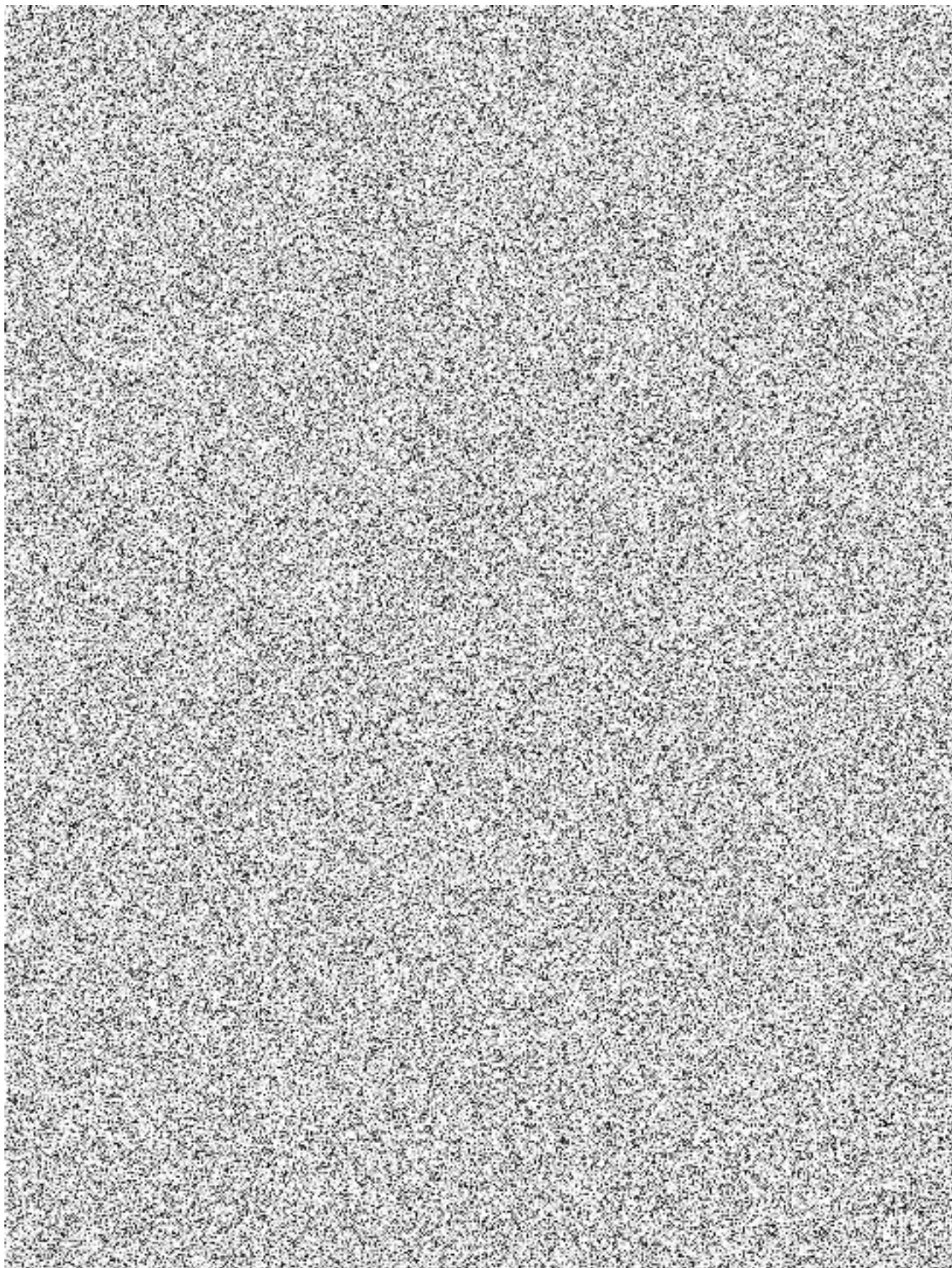


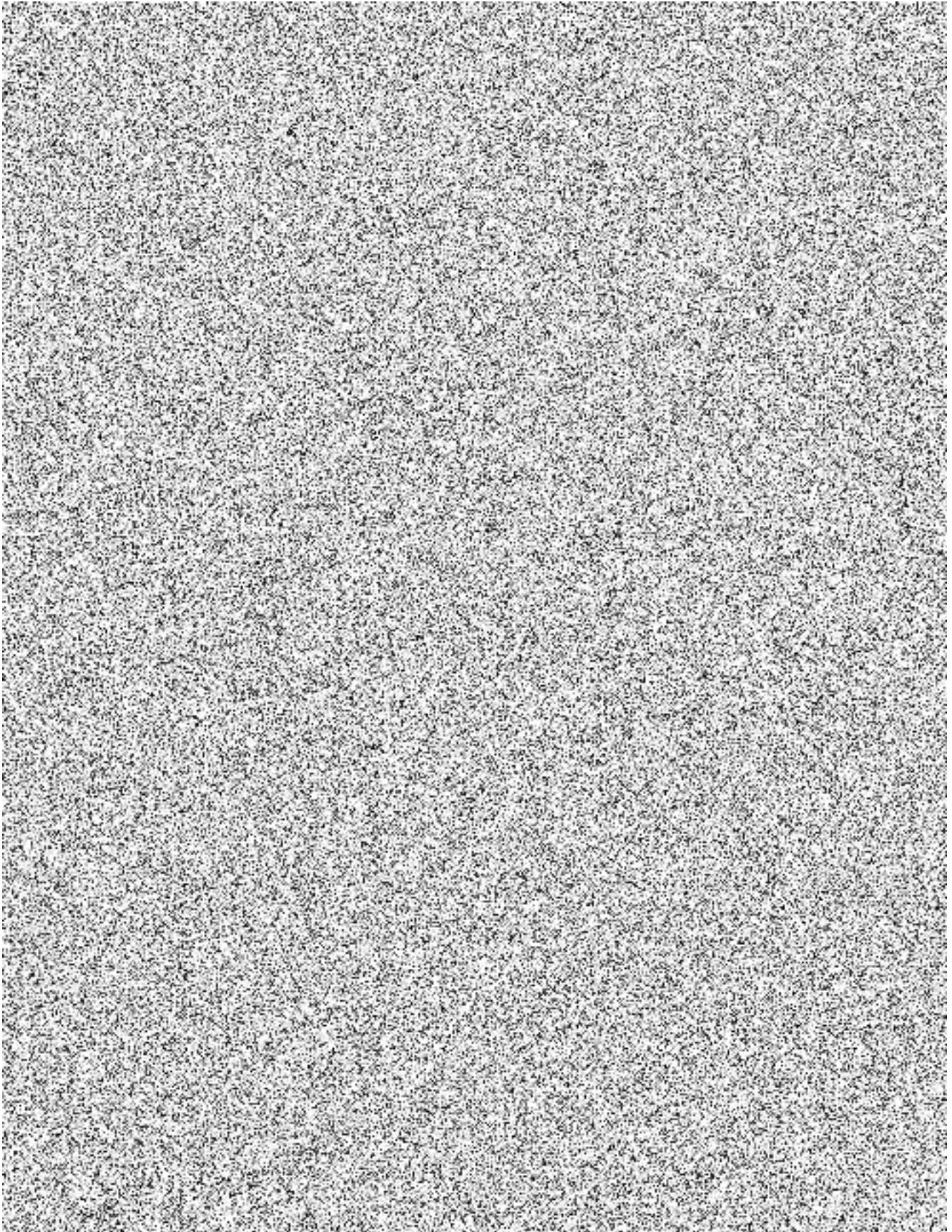


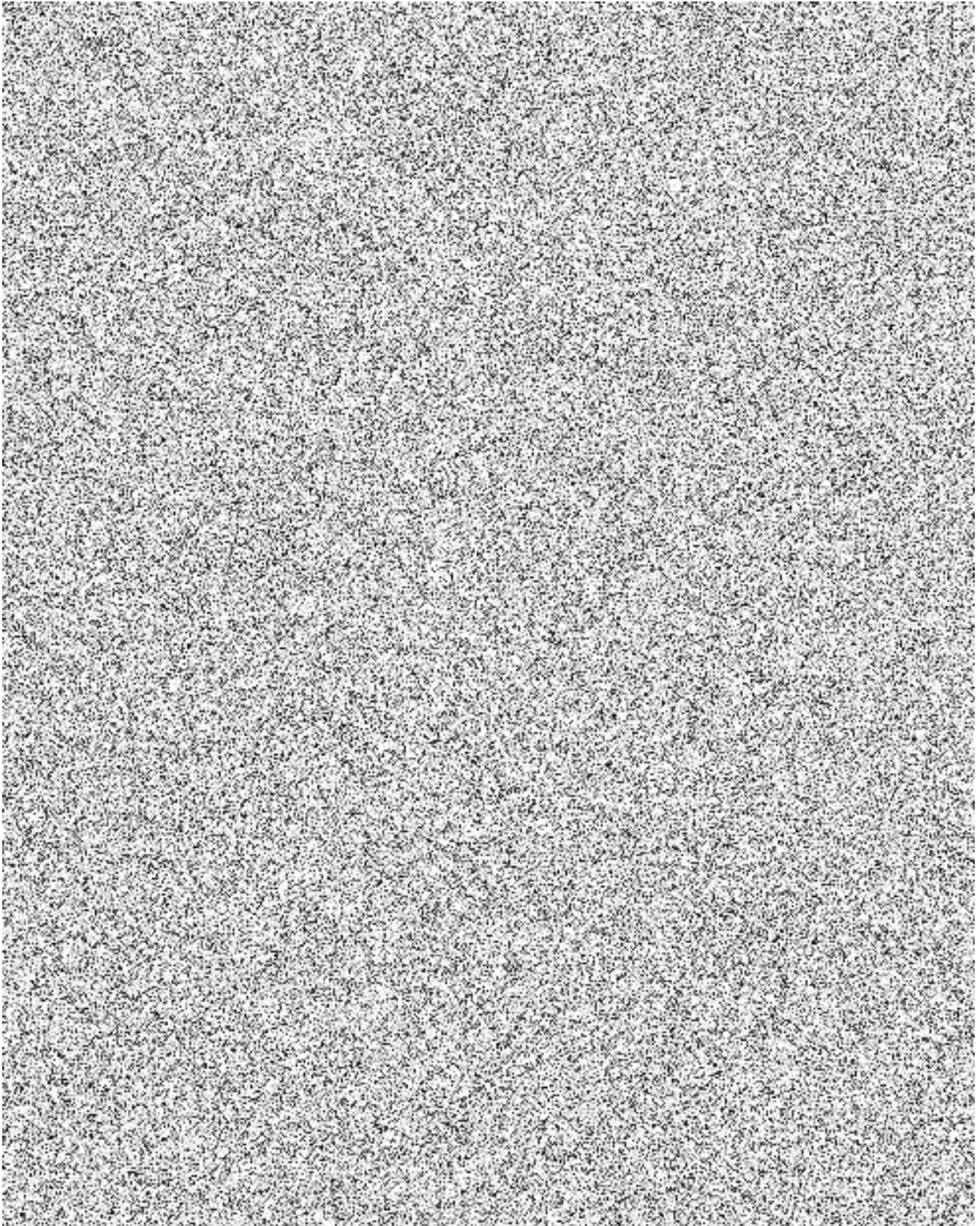


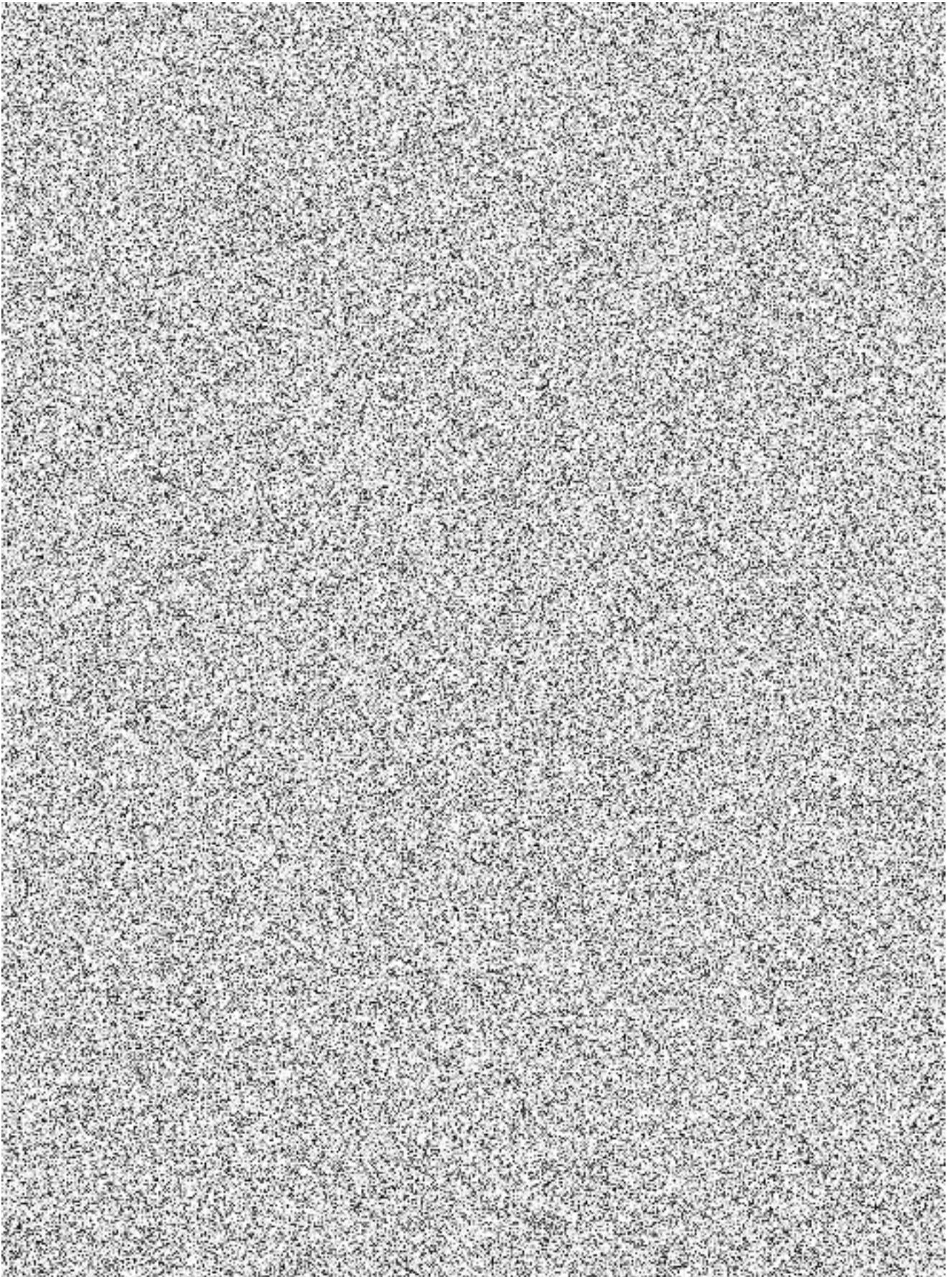












Příloha č. 3
Technické listy

(následuje)



CYBERARK®

CyberArk Core PAS

Technický popis řešení



