



OPERAČNÍ PROGRAM
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



EVROPSKÁ UNIE
Fond soudržnosti
Evropský fond pro regionální rozvoj

Pro vodu,
vzduch a přírodu

Kontaktní osoba: Petr Müller
Tel./fax: 267 994 682
E-mail: petr.muller@sfzp.cz
Č.j. SFZP: SFZP 105335/2015

Číslo zakázky: 21/2015
Systémové číslo VZ: P15V00000644

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace

K veřejné zakázce zadávané mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky:

Support aktivních prvků CISCO

Identifikační údaje zadavatele:

Název: Státní fond životního prostředí České republiky
IČ: 00020729
Adresa sídla: Kaplanova 1931, Praha 11 – Chodov, PSČ 148 00
Kontaktní a korespondenční adresa: Olbrachtova 2006/9, Praha 4, PSČ 140 00
Osoba oprávněná za zadavatele jednat: Ing. Petr Valdman, ředitel SFŽP ČR

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem zadávacího řízení je uzavření smlouvy mezi zadavatelem a jedním dodavatelem na dobu určitou, jejímž předmětem jsou služby dle následující specifikace:

1.1.1. Zajištění servisního zajištění HW tak, že dodavatel provede výměnu porouchaného zařízení 1:1. To znamená, že bude poskytnuto dodavatelem identické zařízení (viz příloha č. 4 Výzvy), nikoliv výrobek s obdobnými parametry. Identické zařízení je vyžadováno z důvodu vzniku případného rizika, pokud by bylo dodáno zařízení odlišné (nekompatibilita s již instalovanými zařízeními na SFŽP ČR, možná nefunkčnost celého systému a vznik případné škody s tím související. Pokud dodání identického zařízení nebude možné z důvodu nedostupnosti, bude náhrada provedena trvale novějším modelem stejné nebo vyšší řady. (zdůvodnění: tento požadavek je z důvodu toho, aby při výpadku aktivního prvku, případně více aktivních prvků došlo k rychlé realizaci implementace do stávající LAN SFŽP, k rychlému nastavení aktivního prvku a následně k bezproblémovému provozu do doby výměny aktivního prvku, v opačném případě hrozí zadavateli výpadky systému, které mohou mít za následky zastavení některých procesů zadavatele, přičemž zastavení těchto procesů může způsobit takové nevratné stavy,

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

které ohrozí základní cíle činnosti zadavatele, např. včasné a řádné čerpání z OPŽP a ZÚ.)

- 1.1.2. Zajištění telefonního a e-mailového helpdesku 24/7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) a jednotného webového zákaznického portálu pro zadávání a sledování stavu incidentů a servisních požadavků. Zajištění telefonního a e-mailového helpdesku 24/7 a jednotného webového zákaznického portálu pro zadávání a sledování stavu incidentů a servisních požadavků.
- 1.1.3. Zajištění služby Service Delivery Managera (SDM), osoby odpovědné za řízení servisních služeb uchazečem vůči zadavateli. Uchazeč poskytne prostřednictvím SDM následující služby:
 - a) Poskytování pravidelných reportů o dosažení úrovně SLA
 - b) Poskytování pravidelných reportů o zajišťování ostatních servisních služeb
 - c) Řízení změn v evidenci servisovaných zařízení
 - d) Doporučování změn ke zvyšování dostupnosti servisovaných zařízení
- 1.1.4. Jednotné webové rozhraní pro zadávání servisních požadavků a sledování jejich řešení bude přístupný pro neomezený počet oprávněných uživatelů na straně zadavatele včetně možnosti přímého zápisu formou update k jednotlivým požadavkům. Požadovanou součástí tohoto rozhraní je přístup k seznamu zařízení pokrytých v rámci servisní smlouvy. V rámci tohoto seznamu jsou požadovány zejména tyto funkcionality:
 - a) Přehled o detailní konfiguraci spravovaných zařízení
 - b) Správa zařízení včetně zajištění změnových požadavků (přidávání nových zařízení, přesuny, odstranění)
 - c) Uživatelé reporty o spravovaných zařízeních
- 1.1.5. Integrace servisního zajištění s ticketovacím portálem JIRA v prostředí SFŽP.
- 1.1.6. Zasílání písemného hlášení o nedostupnosti zařízení pro servis a návrhu náhradního zařízení k odsouhlasení zadavatelem. Udržování seznamu náhradních zařízení pro jednotlivá zařízení zadavatele a zasílání tohoto seznamu při každé změně.
- 1.1.7. V rámci servisních služeb je poskytovatel služeb povinen minimálně 1x ročně poskytnout zadavateli detailní soupis servisovaných zařízení s uvedením klíčových termínů ukončení dostupnosti servisních služeb výrobce nebo jeho kritických komponent, jako například termín ukončení vývoje nových verzí IOS.
- 1.1.8. Poskytnutí servisní podpory první a druhé úrovně. První úroveň servisní podpory spočívá v tom, že pracovník primárně sbírá požadavky, analyzuje a posuzuje, zda se jedná o jednoduchý problém, který je schopen vyřešit a následně vyřeší. V případě, že není schopen tento problém vyřešit, jedná se o servisní podporu druhé úrovně. Druhá úroveň servisní podpory je zajištěna certifikovaným CISCO specialistou s úrovní certifikace minimálně CCNP nebo ekvivalentní. Efektivní čas reakce pro vzdálenou technickou podporu je definován jako 24x7x2, odborný řešitel poskytovatele musí zahájit řešení požadavku nejpozději do 2 hodin od jeho nahlášení.

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

- 1.1.9. Poskytnutí požadovaných termínů je v režimu response time jako nejzazší termín dodání vyměněného zařízení na místo zadavatele, případně dodání vyměněného zařízení na místo zadavatele, jeho výměna a rekonfigurace.
- 1.1.10. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit u výrobce zařízení, že dodavatelem garantovaný support ve smlouvě splňuje parametry požadované zadavatelem.
- 1.1.11. Zajištění přímého přístupu k softwaru výrobce (bug fix releases, minor updates) v rozsahu relevantním k souboru zařízení pokrytému servisní službou s výjimkou zařízení, u nichž výrobce ukončil podporu.
- 1.1.12. Poskytování servisní podpory ve spolupráci s výrobcem zařízení CISCO v rámci požadovaných časových odezev. Certifikovaný partner se obrací jen a pouze na výrobce zařízení v případech kdy sám není schopen poruchu opravit. Není žádoucí, aby případné servisní zásahy řešil s jiným subjektem. Cílem tohoto ustanovení je zajistit bezproblémové fungování síťové infrastruktury tím, že certifikovaný partner bude povinen v případě poruchy spolupracovat pouze a jen s výrobcem konkrétního zařízení.
- 1.1.13. Garance zabezpečení servisní podpory přímo výrobcem zařízení CISCO nebo smluvním certifikovaným partnerem v případech kdy uchazeč neplní nebo není schopen plnit své závazky.
- 1.1.14. Servis na nabízené řešení musí být plně zajišťován ve spolupráci s výrobcem nabízeného řešení (např. služba typu SmartNet, nebo obdobná) v rámci nabídnutých response termínů. Nabízený servisní model musí zabezpečit servisní podporu přímo výrobcem zařízení, v případech kdy poskytovatel neplní nebo není schopen plnit své závazky.
- 1.1.15. Zajištění přímého přístupu na TAC (Technical Assistance Center) výrobce zařízení v případě nespokojenosti zadavatele s postupem uchazeče.
- 1.1.16. Seznam zařízení pro poskytovaný servis tvoří přílohu č. 4 této zadávací dokumentace.
- 1.1.17. SLA v režimu „8x5xNBD výměna“ (8 hodin, 5 dní v týdnu; NBD = následující pracovní den) je požadována výměna vadného zařízení v termínu následující pracovní den od nahlášení výměnou 1:1 dle bodu 1.1.1 této zadávací dokumentace.
- 1.1.18. SLA v režimu „8x5x4 rekonfigurace“ (8 hodin, 5 dní v týdnu; přičemž rekonfigurace zařízení musí proběhnout do 4 hodiny od výměny) je požadována výměna vadného zařízení výměnou 1:1 dle bodu 1.1.1 této zadávací dokumentace a rekonfigurací zařízení do původního režimu v termínu do 4 hodin od výměny.

1.2. Doba a místo plnění:

- 1.2.1. Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je případně ode dne uzavření smlouvy, do 31. 1. 2018.
- 1.2.2. Místem plnění zakázky je pracoviště zadavatele na adrese Olbrachtova 2006/9, 140 21 Praha 4.

1.3. Předmět zakázky dle klasifikace CPV: 32427000-2 - Síťové systémy.

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

- 1.4. Maximální celková cena za předmět plnění smlouvy uvedené v článku 1.1 zadávací dokumentace nedosáhne částky 1.655.000,- Kč bez DPH.
- 1.5. Předmět zakázky bude spolufinancován z projektu TA OPŽP „Podpora IT služeb“, z projektu NSA NZÚ „Podpora IT služeb“ a z projektu TA NZÚ 2013 „Podpora IT služeb“, ORG 6058. Tuto formulaci bude dodavatel uvádět i na fakturaci. Faktura bude dále obsahovat číslo zakázky „VZ č. 21/2015“ systémové číslo VZ na E-ZAK: „P15V00000644“ a agendové číslo smlouvy „D.218“.

2. POŽADAVKY ZADAVATELE NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

- 2.1. Zadavatel požaduje prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dodavatele dle ustanovení § 53 odst. 1 písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j) a k) zákona formou čestného prohlášení. Vzor čestného prohlášení dodavatele tvoří přílohu č. 2 této zadávací dokumentace.
- 2.2. Zadavatel požaduje prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 písm. a) a b) zákona předložením následujících listin:
- a) splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle ustanovení § 54 písm. a) zákona – předložením výpisu z obchodního rejstříku, je-li v něm uchazeč zapsán, či předložením výpisu z jiné obdobné evidence, je-li v ní uchazeč zapsán,
 - b) splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle ustanovení § 54 písm. b) zákona – předložením výpisu ze živnostenského rejstříku pokrývajícím celý předmět zakázky.
- 2.3. Zadavatel požaduje podle ustanovení § 50 odst. 1 písm. c) zákona od dodavatele předložení čestného prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit tuto zakázku. Vzor čestného prohlášení dodavatele tvoří přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.
- 2.4. Zadavatel požaduje prokázání výše uvedených kvalifikačních předpokladů doložením dokladů ve formě originálu, ověřené kopie nebo prosté kopie. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být starší 90 dnů ke dni podání nabídky, přičemž vítězný uchazeč může být vyzván k předložení originálů předmětných dokladů dle § 57 odst. 1 zákona, pokud předloží dané doklady formou prosté kopie.
- 2.5. Uchazeč může k prokázání základních a profesních kvalifikačních předpokladů předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vydaný provozovatelem seznamu (§125 – 132 zákona), který nahrazuje splnění prokázání základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1, písm. a) až k) zákona a profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona.
- 2.6. Uchazeč může prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 139 zákona, a údaje v něm uvedené musí být platné nejméně k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace, tento certifikát nahrazuje splnění kvalifikace v rozsahu v něm uvedených údajů. Certifikát dodavatel předloží ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace. Certifikát musí být platný ve smyslu § 140 odst. 1 zákona.
- 2.7. Zadavatel požaduje též prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 odst. 2 písm. e) zákona předložením dokladu vydaného společností Cisco prokazujícího certifikaci uchazeče na úrovni CISCO SILVER CERTIFIED PARTNER.

3. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Veškeré obchodní a platební podmínky jsou uvedeny v závazném návrhu smlouvy, který je přílohou č. 5 zadávací dokumentace. Uchazeč není oprávněn text smlouvy měnit; je oprávněn pouze doplnit ty údaje, které jsou označeny slovy (doplň uchazeč).

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

4. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

- 4.1. Zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce v závazném vzoru kalkulace nabídkové ceny (příloha č. 6) a v závazném návrhu smlouvy, který je přílohou č. 5 této výzvy, uvedl celkovou nabídkovou cenu za předmět plnění dle této zadávací dokumentace a jednotlivé položky budou uvedeny v Kč:
- celková nabídková cena bude uvedena jako cena bez DPH,
 - samostatně DPH,
 - celková nabídková cena s DPH.
- 4.2. Celková nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu zakázky. Celková nabídková cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou není možné překročit. Překročení nabídkové ceny je možné pouze za podmínky, že po podpisu smlouvy a před termínem dokončení díla dojde ke změnám sazeb DPH, jiné podmínky pro překročení nabídkové ceny zadavatel nepřipouští.

5. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- 5.1. Zadavatel požaduje, aby uchazeči v rámci nabídky předložili podepsaný návrh smlouvy, který bude obsahovat bezvýhradní akceptaci obchodních podmínek zadavatele dle části 3 této zadávací dokumentace. Nebude-li návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče, bude uchazeč vyloučen.
- 5.2. Uchazeči jsou povinni strukturovat svou nabídku následujícím způsobem:
- 5.2.1. krycí list nabídky (dle vzoru),
 - 5.2.2. čestné prohlášení o splnění kvalifikace (dle vzoru),
 - 5.2.3. čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti (dle vzoru),
 - 5.2.4. seznam a prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3 zákona,
 - 5.2.5. doklady k prokázání splnění kvalifikace,
 - 5.2.6. návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče (dle pokynů uvedených v této zadávací dokumentaci),
 - 5.2.7. doklad o oprávnění osoby, která podepsala návrh smlouvy jednat za uchazeče,
 - 5.2.8. kalkulace nabídkové ceny (dle vzoru),
 - 5.2.9. případné další dokumenty.
- 5.3. Všechny listy nabídky musí být číslovány vzestupnou číselnou řadou a musí být zajištěny proti manipulaci. Nabídka bude předložena v českém jazyce ve dvojím listinném vyhotovení (jeden originál, jedna prostá kopie) a na CD/DVD.
- 5.4. Uchazeč podá nabídku v listinné podobě v uzavřené neporušené obálce označené viditelně "Nabídka – Support aktivních prvků CISCO - NEOTVÍRAT", na níž bude uvedena kontaktní adresa uchazeče.

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

- 5.5. Nabídka bude doručena do konce lhůty pro podání nabídek, tj. **do 18. 8. 2015 do 10:00**, a to do podatelny Zadavatele, která je v kanceláři č. 5.28 ve čtvrtém patře budovy na adrese Olbrachtova 2006/9, Praha 4, v úředních hodinách: PO, ST 8:00 – 17:00 hod; ÚT, ČT 8:00 – 16:00 hod a PÁ 8:00 – 14:00 hod.
- 5.6. Součástí nabídky musí být rovněž:
- 5.6.1. seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či jiném obdobném poměru u zadavatele,
 - 5.6.2. má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
 - 5.6.3. prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

6. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

- 6.1. Nabídky budou hodnoceny podle základního hodnotícího kritéria nejnížší nabídkové ceny. Nabídka s nejnížší nabídkovou cenou bude hodnocena jako nejvýhodnější.
- 6.2. Při hodnocení bude vycházeno z nabídkových cen uvedených uchazečem v kalkulaci nabídkových cen bez DPH.
- 6.3. Nabídky budou seřazeny podle výše nabídkové ceny za celý předmět veřejné zakázky od nejnížší po nejvyšší.

7. ČASOVÉ LIMITY

- 7.1. Lhůta pro podání nabídek končí dne **18. 8. 2015 v 10:00 hod.**
- 7.2. Otevírání obálek se uskuteční dne **18. 8. 2015 v 10:00 hod.** v budově pracoviště zadavatele na adrese Olbrachtova 2006/9, Praha 4, 140 00.
- 7.3. Zadávací lhůta trvá 90 dnů.

8. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

- 8.1. Zadavatel poskytne dodatečné informace k zadávací dokumentaci pouze na základě písemné žádosti v souladu s ustanovením § 49 zákona. Žádosti o dodatečné informace k zadávací dokumentaci musí být zadavateli doručeny nejpozději do 5ti dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- 8.2. Dodavatel je oprávněn doručit námitky proti těmto zadávacím podmínkám do 5 dnů ode dne skončení lhůty pro podání nabídek.
- 8.3. Prohlídka místa plnění se s ohledem na charakter veřejné zakázky nekoná.

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“

9. PRÁVA ZADAVATELE

- 9.1. Zadavatel si vyhrazuje právo ponechat si řádně obdržené nabídky.
- 9.2. Zadavatel nebude hradit uchazečům žádné náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.
- 9.3. Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení a to až do doby uzavření smlouvy s vybraným uchazečem.

.....
Ing. Petr Valdman
ředitel SFŽP ČR

Přílohy:

1. Krycí list nabídky
2. Vzor čestného prohlášení o splnění kvalifikace
3. Vzor čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit tuto zakázku
4. Seznam zařízení pro poskytovaný servis
5. Vzor návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky
6. Kalkulace nabídkové ceny

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace k VZ č. 21/2015 „Support aktivních prvků LAN SFŽP“