

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

Simac Technik ČR, a.s.

---

## **SMLOUVA NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

---

**TATO SMLOUVA NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY** (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

**MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI:**

**Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**

Organizační složka státu, kód 325

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10  
IČO: 00164801 (není plátcem DPH)  
bankovní spojení: ČNB Praha 1  
číslo účtu: 000000-7628001/0710  
jednající: Ing. Janou Vodičkovou ředitelkou odboru informatiky  
zástupce pro věcná jednání: Ing. Milan Soldát, e-mail: Milan.Soldat@mzp.cz,  
tel.: +420 267 122 935

(dále též „**Objednatel**“)  
NA STRANĚ JEDNÉ,

**a**

**Simac Technik ČR, a.s.**

se sídlem: Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5  
IČO: 63079496  
DIČ: CZ63079496 (je plátcem DPH)  
zapsaná: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. B3190  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.  
číslo účtu: 8010-0616133653/0300  
zastoupená: Ing. Dušan Bruoth, předseda představenstva  
Ing. Martin Jireček, člen představenstva  
zástupce pro věcná jednání: xxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxx

DÁLE JEN „**Dodavatel**“  
NA STRANĚ DRUHÉ,

OBJEDNATEL A DODAVATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“  
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Tato Smlouva je uzavírána mezi Dodavatelem a Objednatelem na základě výsledků zadávacího řízení mimo působnost zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), za účelem realizace veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Firewally pro resortní síť 2“, systémové číslo veřejné zakázky na profilu NEN: N006/19/V00029804 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), neboť nabídka Dodavatele byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je povinnost Dodavatele dodat Objednateli komponenty včetně jejich příslušenství dle specifikace uvedené v přílohách této Smlouvy (dále jen „**Zboží**“), toto Zboží nainstalovat, nakonfigurovat (přenést konfiguraci ze stávajícího řešení), otestovat, zaškolit obsluhu, a dále k němu poskytovat softwarové aktualizace, záruku a servis garantovaný výrobcem, Technickou podporu a Implementační podporu za podmínek upravených v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku (dále jen „**Zadávací podmínky**“), v nabídce podané Dodavatelem v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a za podmínek uvedených dále v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele převzít příslušné Zboží a zaplatit cenu za podmínek stanovených dále v této Smlouvě.
- 1.4. Dodavatel tímto prohlašuje, že:
  - zboží pochází z oficiálních distribučních kanálů,
  - záruky na díly a servis budou garantovány výrobcem, budou u výrobce registrovány jménem zadavatele a budou u výrobce ověřitelné,
  - všechny požadované funkce systému jsou v den podání nabídky Dodavatelem v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku v dodaném řešení a v zařízeních již plně implementovány a funkční.
- 1.5. V rámci plnění předmětu této Smlouvy bude dodáno Zboží od jednoho výrobce.

## 2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Dodavatel je povinen Zboží dodat, nainstalovat, nakonfigurovat (přenést konfiguraci ze stávajícího řešení), otestovat, uvést do provozu veškeré komponenty, včetně služeb dostupnosti softwarových aktualizací, zajištění záruk, servisu a Technické podpory a též zaškolit obsluhu na úroveň „administrátor“ a poskytnout Implementační podporu nejpozději do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Vše výše zmíněné bude potvrzeno podepsáním předávacího protokolu (dále jen „**Předávací protokol**“).
- 2.2. Termín čerpání Implementační podpory je ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 2.3. Softwarové aktualizace budou dostupné ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy a po celou dobu platnosti této Smlouvy.
- 2.4. Poskytování Technické podpory bude možné čerpat ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy a po celou dobu platnosti této Smlouvy.
- 2.5. Poskytování záruky výrobce bude možné čerpat ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy a po celou dobu platnosti této Smlouvy.
- 2.6. Tato Smlouva se uzavírá na 1 rok od nabytí účinnosti této Smlouvy.

- 2.7. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a sídla vybraných Resortních organizací uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

### 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Celková cena za Zboží dle článku 1 této Smlouvy byla stanovena nabídkou Dodavatele podanou na Veřejnou zakázku a činí 1.664.362,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), DPH je stanovena ve výši 21 %, tj. 349.516,02 Kč, celková výše ceny včetně DPH tedy bude činit 2.013.878,02 Kč (dále jen „**Celková cena**“).
- 3.2. Bližší cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.3. Celková cena je stanovena pro celý rozsah předmětu plnění této Smlouvy jako cena konečná, závazná a obsahuje všechny případné náklady včetně dopravy, podpory, instalace a všech poplatků, byť nebyly v nabídce Dodavatele podané v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku výslovně uvedeny. V případě změny právních předpisů týkajících se DPH bude cena účtována s platnou výší DPH.
- 3.4. Platbu za poskytnuté plnění zaplatí Objednatel Dodavateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Dodavatelem.
- 3.5. Faktura bude vystavena za dodávku Zboží, jeho instalaci, konfiguraci (přenesení konfigurací ze stávajícího řešení), otestování, uvedení do provozu veškerých komponent, poskytování záruky výrobce, servisu, provedení zaškolení obsluhy, zajištění dostupnosti softwarových aktualizací a Technické podpory na 1 rok a poskytnutí Implementační podpory a na základě oběma stranami podepsaného Předávacího protokolu (blíže viz článek 2 odst. 2.1 a článek 4 odst. 4.1 této Smlouvy).
- 3.6. Splatnost faktury je jednadvacet (21) dní ode dne jejich doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit příslušnou Cenu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 3.7. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČO Smluvních stran, část předmětu plnění dle této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena evidenčním číslem této Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 180156 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 3.8. Faktura bude zaslána v listinné podobě na adresu Objednatele ve tvaru: Odbor informatiky – Firewally pro resortní síť 2, Ministerstvo životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu: posta@mzp.cz.
- 3.9. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby její splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti vůči Objednateli zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Dodavateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.

- 3.10. V případě změny právních předpisů týkajících se výše DPH bude k příslušné Ceně připočtena DPH v aktuální výši.

#### **4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD VLASTNICTVÍ**

- 4.1. O předání a převzetí Zboží (i neúspěšném) a též o jeho následném zprovoznění bude sepsán Předávací protokol podepsaný společně Dodavatelem a Objednatelem. V případě zjištěných nedostatků bude v tomto Předávacím protokolu uvedena tato skutečnost s konkrétním vymezením zjištěných vad včetně způsobu a termínu jejich řešení. Fakturu lze vystavit až po podpisu tohoto Předávacího protokolu bez vad oběma Smluvními stranami.
- 4.2. Součástí Předávacího protokolu bude Technická dokumentace. Technická dokumentace bude popisovat technické parametry dodaného Zboží a jeho propojení a dále bude obsahovat způsob zapojení do stávající infrastruktury Objednatele.
- 4.3. Vlastnické právo ke Zboží přechází z Dodavatele na Objednatele až okamžikem převzetí Zboží bez vad Objednatelem.

#### **5. SERVISNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, PRÁVA Z VAD**

- 5.1. Objednatel požaduje a Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Implementační podporu, Záruku, servis a Technickou podporu na všechny části a komponenty dodaného Zboží (HW, SW i licence) v rozsahu stanoveném v přílohách této Smlouvy, v Zadávacích podmínkách a v nabídce Dodavatele.
- 5.2. Smluvní strany prohlašují, že původcem odpadu při realizaci této Smlouvy, tj. např. demontovaných zařízení nahrazovaných dodaným Zbožím, které si Objednatel výslovně nepřeje ponechat, dále pak obalů zbylých po montáži Zboží apod. je v souladu s § 4 odst. 1 písm. x) zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o odpadech**“) je Dodavatel, a má tak všechny povinnosti původce odpadů podle § 16 zákona o odpadech.
- 5.3. Vady musí Objednatel uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
- 5.4. Dodavatel je bezodkladně po nabytí účinnosti této Smlouvy povinen Objednateli sdělit písemně telefonní číslo a další kontaktní údaje k využití podpory a řádnému nahlášení vady dle odst. 5.3 tohoto článku.
- 5.5. Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z vad.
- 5.6. Za záruční vady nebudou považovány ty vady, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou nebo údržbou Zboží nebo úmyslným poškozením Zboží Objednatelem. Odstranění takto zjištěných vad bude provedeno za úplatu.
- 5.7. Objednatel má právo na dodání nového Zboží bez vady nebo dodání chybějícího Zboží, na odstranění vady opravou Zboží (pokud je vada opravitelná) nebo na přiměřenou slevu. O způsobu vyřízení záruky rozhoduje Objednatel.

## 6. SANKCE

- 6.1. Při nedodržení doby dodání Zboží (a navazujících úkonů dle článku 2 této Smlouvy), přičemž Objednatel poskytl k jeho převzetí náležitou součinnost, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 6.2. V případě nedodržení sjednaných dob při poskytování Implementační podpory, definovaných v Obecné specifikaci dle bodu 1 Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit:
- Smluvní pokutu za překročení reakční doby od nahlášení incidentu, která je stanovena na 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovenou lhůtu.
  - Smluvní pokutu za překročení doby odstranění incidentu, která je stanovena na 50.000,- Kč za každý započatý den nad stanovenou lhůtu.
- 6.3. V případě nedodržení sjednaných dob při poskytování Technické podpory, definovaných v Technické specifikaci dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit:
- Smluvní pokutu za překročení reakční doby od nahlášení incidentu, která je stanovena na 500,- Kč za každou započatou hodinu nad stanovenou lhůtu.
  - Smluvní pokutu za překročení doby odstranění incidentu, která je stanovena na 30.000,- Kč za každý započatý den nad stanovenou lhůtu.
- 6.4. Je-li Dodavatel v prodlení se zajištěním dostupnosti automatických aktualizací software, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 6.5. Je-li Dodavatel v prodlení se zajištěním poskytování Implementační podpory, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 6.6. Je-li Dodavatel v prodlení se zajištěním poskytování Technické podpory, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 6.7. Je-li Dodavatel v prodlení se zajištěním poskytování servisu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 6.8. V případě porušení jakékoliv další povinnosti Dodavatele vyplývající z článku 3, 4 a 5 této Smlouvy se stanovuje pokuta 1.000,- Kč za každé takové porušení, popř. každý den prodlení s plněním této povinnosti či každý den trvání závadného stavu.
- 6.9. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Dodavateli. Dnem zaplacení se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele.
- 6.10. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

## **7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

7.1. V případě podstatného porušení této Smlouvy Dodavatelem může Objednatel též odstoupit od této Smlouvy. Dodavatel a Objednatel se dohodli, že za podstatné porušení této Smlouvy bude považováno zejména:

- nemožnost odstranění vady dodaného Zboží, a to ani výměnou za nové Zboží;
- prodlení Dodavatele s dodáním Zboží o více než 2 týdny;
- jestliže Dodavatel ujistil Objednatele, že Zboží má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem výslovně vymíněné, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým.

7.2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Dodavatel:

- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
- zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

7.3. Dodavatel může od této Smlouvy odstoupit, pokud:

- je Objednatel v prodlení s úhradou faktury Dodavateli za dodané Zboží déle než 60 kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli, a zároveň
- byl Objednatel na její neuhrazení písemně Dodavatelem upozorněn spolu s možným důsledkem odstoupení od této Smlouvy, a po tomto upozornění ji Objednatel do 7 kalendářních dní neuhradil.

7.4. Odstoupení od této Smlouvy musí být provedeno v písemné formě. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

7.5. V případě odstoupení jsou si Smluvní strany povinny vypořádat vzájemné závazky dle příslušných právních předpisů.

7.6. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí podanou i bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dní a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi na adresu druhé Smluvní strany.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

8.1. Tato Smlouva a právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí zejména Občanským zákoníkem, ZZVZ a předpisy souvisejícími.

8.2. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto

spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.

- 8.3. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 8.4. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 8.5. Dodavatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů této Smlouvy, včetně Celkové ceny a jednotlivých Cen v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 8.6. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 8.7. Dodavatel je dále povinen umožnit kontrolu v místě plnění i kontrolu všech dokladů souvisejících s realizací předmětu plnění této Smlouvy, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a případně Nařízením Komise (ES) č. 438/2001, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Rady (ES) č. 1260/1999, pokud jde o řídicí a kontrolní systémy pro pomoc poskytovanou ze strukturálních fondů. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této Smlouvy. Dodavatel souhlasí s tím, aby Objednatel po dobu trvání této Smlouvy zpracovával jeho osobní údaje uvedené v této Smlouvě pro účely archivace, případné kontrolní činnosti nebo pro účely vyplývající z právních předpisů.
- 8.8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, resp. dnem podpisu poslední Smluvní strany a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „**ISRS**“) dle podmínek stanovených zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy v ISRS a na profilu Objednatele, popř. dalších místech, v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění této Smlouvy v ISRS provede Objednatel.
- 8.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu, kdy Dodavatel obdrží 1 stejnopis a Objednatel obdrží 2 stejnopisy.
- 8.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
  - Příloha č. 1 – Obecná specifikace;
  - Příloha č. 2 – Technická specifikace, podrobná cenová kalkulace a akceptační testy;



- Příloha č. 3 – Technické listy.

8.11. **Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.**

**Za Objednatele:**

**Za Dodavatele:**

V Praze, dne 12. 03. 2020

V Praze, dne 12. 03. 2020

Ing. Jana Vodičková

ředitelka odboru informatiky

**Česká republika – Ministerstvo životního  
prostředí**

Ing. Dušan Bruoth

předseda představenstva

**Simac Technik ČR, a.s.**

Ing. Martin Jireček

člen představenstva

**Simac Technik ČR, a.s.**

## **Příloha č. 1 Obecná specifikace**

### **1. Požadavky na Implementační podporu:**

- Předání veškerých komponent nezbytných k poskytování předmětu plnění v sídle Objednatele a v sídlech vybraných Resortních organizací – viz Příloha č. 2 této Smlouvy.
- Implementační podpora bude provedena pouze výrobcem nebo jím certifikovaným partnerem.
- Forma podpory:
  - fyzicky v sídle Objednatele a v sídlech vybraných Resortních organizací – viz Příloha č. 2 této Smlouvy;
  - telefonicky;
  - pomocí e-mailu;
  - pomocí vzdáleného přístupu.
- Rozsah podpory – dle potřeby pro kompletní instalaci a plnou konfiguraci všech komponent a funkcí (včetně přenesení konfigurací současných) dle této Smlouvy a požadavků uvedených v Zadávacích podmínkách, v sídle Objednatele a v sídlech vybraných Resortních organizací.
- Zaškolení administrátorů v potřebném rozsahu pro plnou správu a administraci řešení na úrovni „administrátor“, v sídle Objednatele.
- Zvýšená technická podpora výrobce nebo jím certifikovaného partnera při testovacím provozu v délce 14 kalendářních dnů od počátku poskytování Implementační podpory v režimu – reakční doba od nahlášení do 4 hodin, s hlášením možným 12 hodin denně (8:00 – 20:00) / 5 dnů v týdnu, s vyřešením do 2 pracovních dnů od nahlášení.

### **2. Požadavky na Technickou podporu:**

- Technická podpora po dobu 1 roku od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- Hlášení:
  - telefonicky – 8 hodin denně (9:00 – 17:00) / 5 dnů v týdnu;
  - e-mailem/na HelpDeskový systém provozovaný Dodavatelem – 24 hodin denně.
- Poskytování telefonických/e-mailových konzultací dle potřeb Objednatele.
- Řešení technických problémů – fyzickou návštěvou, telefonicky, e-mailem, vzdáleným přístupem.
- Komunikace v českém jazyce.
- Zasílání nabídek a umožnění účasti na školeních pořádaných výrobcem nebo jím certifikovaným partnerem.

**Příloha č. 2**  
**Technická specifikace, podrobná cenová kalkulace a akceptační testy**

(neuveřejňuje se)

**Příloha č. 3**  
**Technické listy**

(neuveřejňuje se)