

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

• • •

S&T CZ s. r. o.

SMLOUVA

**NA REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM
„ZAJIŠTĚNÍ ROZVOJE A PODPORY SPISOVÉ SLUŽBY“**

TATO SMLOUVA (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

MEZI

Českou republikou – Ministerstvem životního prostředí

sídlo: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
zastoupenou: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky
IČO: 00164801
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 7628001/0710
kontaktní osoba: Ing. Jana Vodičková, ředitelka odboru informatiky

DÁLE JEN „**Objednatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

S&T CZ s. r. o.

sídlo: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4
zastoupenou: Ing. Václavem Krausem a Vojtěchem Dvořákem, jednatelem
IČO: 44846029
DIČ: CZ44846029 (je plátcem DPH)
bankovní spojení: ČSOB, a. s.
číslo účtu: 117422733/0300
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn.: C 6033
zástupce pro věcná jednání: xxxxxxxxxx, Senior Key Account Manager

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ,

OBJEDNATEL A POSKYTOVATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

Preambule

Objednatel provozuje systém elektronické spisové služby AthenA (dále jen „**systém elektronické spisové služby Objednatele**“ nebo „**eSSL**“), který byl pro Objednatele zhotoven dodavatelem S&T PilsCom, s.r.o., se sídlem Slovanská alej 2182/30, 326 00, Plzeň, IČO: 25219103, a to na základě smlouvy o dílo ze dne 28. 12. 2016.

Tato Smlouva je uzavírána mezi Smluvními stranami na základě výsledků zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění rozvoje a podpory spisové služby**“, evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek: Z2019-023445, systémové číslo v NEN: N006/19/V00005528 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v otevřeném řízení v souladu s § 3 písm. b) a § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky, tj. zajištění rozvoje a podpory stávajícího systému elektronické spisové služby Objednatele podle požadavků Objednatele a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v nabídce Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě.

Čl. 1

Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby k systému elektronické spisové služby Objednatele spočívající zejména v:

- a) provádění analytických, programátorských a vývojových prací nad změnovými požadavky definovanými Objednatelem (dále jen „**změnové požadavky Objednatele**“) a implementaci změnových požadavků Objednatele;
- b) poskytování odpovídající servisní a uživatelské podpory ke změnovým požadavkům Objednatele (dále jen „**servisní a uživatelská podpora změn eSSL**“);
- c) školení uživatelů spojené s implementací změnových požadavků Objednatele a další doplňková školení a konzultace k eSSL a jeho jednotlivým modulům dle potřeb Objednatele; a
- d) poskytování servisní a legislativní podpory elektronické spisové služby Objednatele (eSSL) (dále jen „**Servisní a legislativní podpora eSSL**“);

za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě a v souladu s požadavky a pokyny Objednatele (dále jen „**Služby**“). Poskytování služeb se vztahuje na všechny instance eSSL Objednatele a rezortních organizací provozované v prostředí Objednatele. Těmi jsou CENIA, česká informační agentura životního prostředí, Česká republika – Česká inspekce životního prostředí, Česká geologická služba a Správa jeskyní České republiky.

- 1.2 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy řádně a včas, v souladu se závaznými podmínkami na Veřejnou zakázku, nabídkou Poskytovatele na Veřejnou zakázku a v souladu s touto Smlouvou, a za cenu sjednanou v této Smlouvě.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že je (i) oprávněn poskytovat Služby v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, (ii) že je schopen řádně plnit veškeré povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázal, (iii) že svým plněním a poskytováním Služeb dle této Smlouvy neporušuje jakákoliv práva třetích osob.
- 1.4 Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele hradit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Služby cenu, a to za podmínek blíže sjednaných dále v této Smlouvě.

Čl. 2

Doba a místo plnění

- 2.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Lhůty pro poskytování Služeb vztahujících se ke změnovým požadavkům Objednatele (viz čl. 1 odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy) budou vždy stanoveny v objednávce změny eSSL dle čl. 3 odst. 3.3 této Smlouvy. Bude-li ke změnovému požadavku Objednatele poskytována servisní a uživatelská podpora změny eSSL (viz čl. 1 odst. 1.1 písm. b) této Smlouvy), bude tato servisní a uživatelská podpora změny/změn eSSL poskytována po dobu trvání této Smlouvy. Lhůty pro poskytování Služeb školení nebo konzultace budou stanoveny v objednávce školení nebo konzultace dle čl. 4. odst. 4.1 této Smlouvy. Lhůty pro plnění Služeb Servisní a legislativní podpory eSSL jsou stanoveny dále v této Smlouvě.
- 2.2 Místem plnění je sídlo Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*), a pokud to povaha Služeb umožňuje a není-li to v rozporu s požadavky Objednatele, může Poskytovatel poskytovat Služby i prostřednictvím vzdáleného přístupu (*off-site*). Případné náklady vzniklé Smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá Smluvní strana samostatně.

Čl. 3

Úpravy eSSL – změnové požadavky Objednatele

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje upravovat anebo optimalizovat eSSL (metodická podpora a optimalizace) na základě změnových požadavků Objednatele. Implementace změnových požadavků Objednatele bude realizována prostřednictvím vydání nové verze eSSL nebo opravného balíčku, pokud tomuto způsobu nebude změnový požadavek principiálně bránit.
- 3.2 Proces realizace změnových požadavků Objednatele, resp. proces vytvoření a zprovoznění nové verze eSSL nebo opravného balíčku (dále v textu také jen „**změny eSSL**“) bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak:
 - a) Objednatel předloží Poskytovateli požadavek na změnu eSSL;

- b) Poskytovatel provede základní analýzu požadavku na změnu eSSL, včetně odhadu rozsahu analytických prací v člověkodnech, příp. člověkohodinách, včetně specifikace předpokládaných nákladů spojených s realizací změny eSSL a včetně uvedení časové náročnosti provedení změny eSSL, a předloží Objednateli k odsouhlasení;
- c) změnová komise Objednatele odsouhlasí, příp. upraví rozsah analytických prací, a zajistí součinnost při analýze;
- d) po vzájemném odsouhlasení rozsahu analytických prací oběma Smluvními stranami provede Poskytovatel analytické práce a na jejich základě vytvoří nabídku na realizaci a implementaci změny eSSL a poskytování případné servisní a uživatelské podpory změny eSSL;
- e) změnová komise Objednatele rozhodne o implementaci změny eSSL;
- f) pokud Objednatel písemně objedná provedení změny eSSL, Poskytovatel neprodleně zahájí práce na realizaci změny eSSL včetně vyhotovení dokumentace ke změně eSSL, včetně její instalace a zprovoznění. Změna eSSL bude provedena v souladu s nabídkou Poskytovatele dle písm. d) odst. 3.2 tohoto článku;
- g) Poskytovatel dodá změnu eSSL do testovacího prostředí – testovací build;
- h) po odsouhlasení funkcionality změny eSSL, příp. jejích úpravách (za hodnocení bude zpravidla odpovědný příslušný odborný útvar Objednatele, který změnu inicioval) bude změna eSSL přenesena do produkční verze systému eSSL – produkční build;
- i) akceptace změny eSSL bude Objednatel provedena na základě akceptačního protokolu po úspěšném otestování v testovacím prostředí a po následné implementaci změny eSSL do produkčního prostředí. Při akceptaci změny eSSL předá Poskytovatel Objednateli i dokumentaci dle písm. f) odst. 3.2 tohoto článku. Vzor akceptačního protokolu vyhotoví Objednatel nejpozději do zahájení testování první změny eSSL.

3.3 Objednávka změny eSSL (dále jen „**Objednávka**“) bude obsahovat alespoň následující náležitosti:

- a) konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je v rámci změny eSSL objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
- b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
- c) cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
- d) podpis oprávněné osoby Objednatele za věci smluvní.

- 3.4 V případě, že Objednávka nebude obsahovat všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 3.3 tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 3.3 tohoto článku, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude ve lhůtě 2 pracovních dnů Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor se Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou Smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.
- 3.5 Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle odst. 3.3 tohoto článku.

Čl. 4

Školení a konzultace

- 4.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele na základě jeho písemné objednávky školení a konzultace. Pro takovou objednávku školení nebo konzultace platí obdobně náležitosti a podmínky dle čl. 3 odst. 3.3 – 3.5 této Smlouvy.
- 4.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění školení nebo konzultace Poskytovatelem v rozsahu, který bude vymezen v objednávce školení nebo konzultace.
- 4.3 Akceptace školení proběhne podpisem prezenční listiny ze školení oprávněnou osobou Objednatele po skončení školení. Akceptace konzultace proběhne podpisem akceptačního protokolu po ukončení konzultace.
- 4.4 Objednatel není povinen vystavit byť jedinou Objednávku dle odst. 4.1 tohoto článku.

Čl. 5

Poskytování Servisní a legislativní podpory eSSL

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Servisní a legislativní podporu eSSL, přičemž servisní podpora bude poskytována v souladu s pravidly ITIL V3 nebo adekvátním metodologickým rámcem, a to jak ve vztahu k eSSL jako celku, tak ke každé verzi eSSL a legislativní podpora bude poskytována v souladu s příslušnou legislativou a v rozsahu a termínech z ní vyplývajících. Servisní a legislativní podpora eSSL bude poskytována průběžně po dobu trvání této Smlouvy, která se uzavírá na dobu neurčitou. Počátkem poskytování Servisní a legislativní podpory eSSL je 1. prosinec 2022.
- 5.2 Servisní a legislativní podpora eSSL zahrnuje především následující činnosti Poskytovatele:
- a) Dohled a vlastní podpora provozu eSSL.
 - b) Dohled nad provozem (monitoring) stavu eSSL, včetně vyhodnocování vad (viz odst. 5.3 a 5.4 tohoto článku) a definice postupu při jejich odstraňování.

- c) Aktivní vyhledání a identifikace oprav, bezpečnostních záplat, patchů, hotfixů, nebo servicepacků včetně jejich vývoje/stažení, uložení a implementace, a to s minimálním vlivem na provoz eSSL.
- d) Ověření stability a funkčnosti nově implementovaných verzí eSSL nebo opravných balíčků (novými verzemi se rozumí upgrade nebo update eSSL) před instalací nové verze eSSL do produkčního prostředí (dále také jen „**Verze**“). Nově implementované verze a softwarové korekce budou zahrnovat případná uzpůsobení již implementovaných verzí. Pokud Poskytovatel písemně oznámí a prokáže Objednateli, že instalace a implementace upgradu nebo update eSSL by vedla k chybovému stavu eSSL zapříčiněnému rozdílností verzí softwarových komponent třetích stran z důvodů různého režimu podpory těchto komponent, může Objednatel pozastavit implementaci takové Verze. Pozastavení implementace Verze nezbavuje Poskytovatele povinnosti provozovat eSSL bezchybně.
- e) Údržba, podpora a aktualizace eSSL (databází, aplikací/služeb, číselníků, služeb v místě instalace apod.) v souladu s legislativními a bezpečnostními požadavky.
- f) Implementace aktualizace či rekonfigurace i na vyžádání Objednatelem.
- g) Aktualizace provozní dokumentace eSSL v návaznosti na úpravy funkčnosti tak, aby Objednatel měl vždy k dispozici úplnou dokumentaci k Verzím eSSL, jež v danou dobu užívá; Dokumentace je v editovatelném formátu (např. *.docx) a ve finálním formátu (např. *.pdf).
- h) Lokalizace a identifikace vad (viz odst. 5.3 tohoto článku) a jejich příčin.
- i) Odstranění vad ve lhůtách pro odstranění vad stanovených v odstavci 5.4 tohoto článku a obnovení řádného fungování eSSL, včetně odstranění chyb v datech, které prokazatelně nastaly v důsledku vzniku či odstraňování příslušných vad.

5.3 Poskytovatel je povinen zajistit fungování a dostupnost podpůrného centra včetně pracovníků podpůrného centra. Podpůrným centrem se rozumí jednotné kontaktní místo poskytující služby spočívající v příjmu hlášení vad eSSL (dále jen „**Vada**“), ve vedení evidence Vad, v zajišťování relevantní reakce – odpovědi, v odstraňování Vad, v technické asistenci poskytované uživatelům eSSL, případně v poskytování dalších služeb, k nimž se Poskytovatel touto Smlouvou zavázal (dále jen „**Podpůrné centrum**“). Podpůrné centrum je zřízeno za účelem oznamování Vad Objednatelem Poskytovateli a za účelem telefonických konzultací s pracovníky Poskytovatele. Jako Podpůrné centrum slouží HelpDesk, kam bude pracovníkům Objednatele zřízen přístup. Podpůrné centrum musí být též přístupné přes telefonní kontakt. Pracovníci podpůrného centra komunikují v českém jazyce. Podpůrné centrum musí být provozováno nepřetržitě pouze ve vztahu k poskytování služby spočívající v příjmu hlášení vad eSSL. Ve vztahu k ostatním službám Podpůrného centra, jak jsou vymezeny výše v tomto odstavci, musí být Podpůrné centrum provozováno v pracovní době, jak je vymezena v odst. 5.4 tohoto článku, tj. od 8:00 do 16:00 hodin v pracovní den. Poskytovatel je povinen zajistit, aby v Podpůrném centru pracovali pouze takoví pracovníci Poskytovatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování eSSL.

5.4 Lhůty pro odpověď a lhůty pro odstranění Vady

a) Kategorie Vad

Vady jsou pro účely této Smlouvy rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

„**Kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, v jejímž důsledku je eSSL anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční, nebo která znemožňuje Objednateli (či uživatelům) užívat eSSL nebo jakoukoli podstatnou část eSSL.

„**Kategorie B**“ znamená částečnou ztrátu funkcionality eSSL anebo jinou Vadu, v jejímž důsledku je využití eSSL omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí eSSL, anebo je značně ztíženo užívání eSSL.

„**Kategorie C**“ znamená Vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání eSSL ze strany Objednatele (či uživatelů).

Závažnost Vady sdělí Objednatel Poskytovateli vždy v oznámení Vady, kterým se rozumí telefonické nebo písemné (včetně formou elektronické pošty) oznámení Objednatele o výskytu Vady do Podpůrného centra Poskytovatele (dále jen „**Oznámení Vady**“). Poskytovatel je oprávněn ve lhůtě uvedené pod písm. b) tohoto odstavce reagovat na určení závažnosti Vady ze strany Objednatele a případně závažnost Vady či samotnou existenci Vady rozporovat, vždy však s uvedením konkrétní argumentace. Smluvní strany preferují dohodu ohledně samotné existence Vady, jakož i ohledně zařazení Vady do kategorie vzhledem k její závažnosti. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran, je Poskytovatel povinen odstranit Vadu dle kategorie určené Objednatel.

b) Lhůty pro odpověď a lhůty pro odstranění Vady jsou následující a tyto lhůty počínají běžet okamžikem oznámení Vady ze strany Objednatele Poskytovateli:

| Kategorie Vady | Lhůta pro odpověď | Lhůta pro odstranění Vady |
|--------------------|------------------------|---|
| Kategorie A | 1 hodina Pracovní doby | 4 hodiny Pracovní doby pro provizorní řešení Vady a 3 Pracovní dny pro trvalé odstranění Vady |
| Kategorie B | 2 hodiny Pracovní doby | 12 hodin Pracovní doby pro provizorní řešení Vady a 5 Pracovních dní pro trvalé odstranění Vady |
| Kategorie C | 2 hodiny Pracovní doby | 10 dní pro trvalé odstranění Vady, pokud nebude dohodnut jiný termín |

Pracovní doba znamená dobu od 8:00 do 16:00 hodin v pracovní den.

5.5 Poskytovatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost eSSL je 24 hodin 5 dní v týdnu (rozumí se pracovních dní) po celý kalendářní rok. Poskytovatel se dále zavazuje, že celková souhrnná doba trvání Vad kategorie A u funkcí, které jsou v produkčním provozu, během každého jednotlivého běžného čtvrtletí nepřesáhne souhrnně 72 hodin z celkového počtu hodin příslušného čtvrtletí.

- 5.6 Vystane-li v rámci plnění předmětu této Smlouvy potřeba provedení plánované odstávky systému eSSL (dále jen „**plánovaná odstávka**“), dohodly se Smluvní strany, jak dále uvedeno. Plánované odstávky je možné provádět vždy pouze mimo pracovní dobu (viz odst. 5.4 tohoto článku) a po předchozí dohodě Smluvních stran. Poskytovatel je povinen oznámit potřebu plánované odstávky Objednateli písemně předem v dostatečném předstihu, tj. minimálně 7 dní před termínem plánované odstávky musí být Objednateli doručeno oznámení Poskytovatele o potřebě provedení plánované odstávky. Oznámení bude učiněno v souladu s čl. 13 odst. 13.3 této Smlouvy. Plánovanou odstávku je možné provést pouze v termínu stanoveném dohodou Smluvních stran.

Čl. 6 Cena

- 6.1 Jednotková cena za 1 hodinu analytických prací nad změnovými požadavky je stanovena ve výši 1.300,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“), DPH ve výši 21 % činí 273,- Kč, tj. 1.573,- Kč včetně DPH.
- 6.2 Jednotková cena za 1 hodinu programátorských a vývojových prací nad změnovými požadavky (např. instalace atd.) je stanovena ve výši 1.150,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 241,50,- Kč, tj. 1.391,50 Kč včetně DPH.
- 6.3 Jednotková cena za 1 hodinu školení nebo konzultace je stanovena ve výši 1.250,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 262,50 Kč, tj. 1.512,50 Kč včetně DPH.
- 6.4 Jednotková cena za 1 hodinu servisní a uživatelské podpory změn eSSL je stanovena ve výši 1.200,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 252,- Kč, tj. 1.452,- Kč včetně DPH.
- 6.5 Roční cena Servisní a legislativní podpory eSSL je stanovena ve výši 750.000,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 157.500,- Kč, tj. 907.500,- Kč včetně DPH.
- 6.6 Výše uvedené jednotkové ceny a roční cena Servisní a legislativní podpory eSSL jsou konečné, maximální a nepřekročitelné, jsou v nich obsaženy veškeré práce a činnosti Poskytovatele potřebné pro řádné poskytování a plnění Služeb Poskytovatelem včetně souvisejících výkonů, poplatků a nákladů (zejména náklady na dopravu do místa plnění, cestovní a jiné výdaje, jako např. odměny za poskytnutí licencí atd.). Jednotkové ceny a roční cena Servisní a legislativní podpory eSSL mohou být změněny pouze v případě změny sazby DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Povinností Poskytovatele je účtovat k jednotkovým cenám, popř. roční ceně Servisní a legislativní podpory eSSL DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.
- 6.7 Roční cena Servisní a legislativní podpory eSSL bude dále počínaje dnem zahájení jejího poskytování navyšována, resp. k ní budou připočítávány ceny za servisní a uživatelskou podporu změn eSSL (stanovené v souladu s čl. 3 odst. 3.2 písm. d) této Smlouvy). Roční cena Servisní a legislativní podpory eSSL bude navyšována dle tohoto ustanovení, jak o ceny za servisní a uživatelskou podporu změn eSSL akceptovaných Objednatelem před zahájením poskytování Servisní a legislativní podpory eSSL, tak i o ceny za servisní a uživatelskou podporu změn eSSL akceptovaných Objednatelem po zahájení poskytování Servisní a legislativní podpory eSSL.

Čl. 7

Platební a cenové podmínky

- 7.1 Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy, tj. cena za změny eSSL a za školení uživatelů a konzultace (vypočtená podle jednotkových cen uvedených v čl. 6 odst. 6.1 až 6.3 této Smlouvy) bude hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy až po poskytnutí Služby a splnění dále uvedených podmínek. V případě Služby „změna eSSL“ musí být přílohou faktury potvrzený akceptační protokol dle čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy, kterým bude potvrzeno provedení změny eSSL dle Objednávky a její akceptace Objednatelem. V případě Služby školení uživatelů musí být přílohou faktury prezenční listina potvrzující provedení školení odsouhlasená Objednatelem. V případě Služby konzultace musí být přílohou faktury akceptační protokol potvrzující poskytnutí konzultace Objednateli. Přílohou každé faktury za Služby musí být dále také Objednatelem odsouhlasený výkaz plnění vyhotovený Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení.
- 7.2 Cena za servisní a uživatelskou podporu změn eSSL bude hrazena Objednatelem pololetně, vždy zpětně za uplynulé kalendářní pololetí. Poskytovatel je oprávněn vždy po uplynutí kalendářního pololetí vystavit fakturu, jejíž přílohou bude soupis servisní a uživatelské podpory změn eSSL poskytnuté za uplynulé kalendářní pololetí odsouhlasený Objednatelem. Faktura bude vystavena na částku odpovídající cenám za servisní a uživatelskou podporu změn eSSL, poskytnutou v uplynulém kalendářním pololetí, uvedeným v objednávkách dle čl. 3 odst. 3.3 této Smlouvy, resp. v cenové kalkulaci dle čl. 3 odst. 3.2 písm. d) této Smlouvy.
- 7.3 Počínaje dnem zahájení poskytování Servisní a legislativní podpory (tj. 1. 12. 2022) bude cena, resp. ceny za servisní a uživatelskou podporu změn eSSL dle odst. 7.2 tohoto článku hrazeny spolu s úhradou ceny za Servisní a legislativní podporu eSSL (viz odst. 7.4 tohoto článku), která se bude v důsledku této skutečnosti navyšovat dle čl. 6 odst. 6.7 této Smlouvy.
- 7.4 Cena za Servisní a legislativní podporu eSSL (jejíž poskytování bude zahájeno dnem 1. 12. 2022) bude hrazena Objednatelem pololetně, vždy zpětně na uplynulé kalendářní pololetí. Po uplynutí kalendářního pololetí je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu na částku odpovídající jedné polovině roční ceny za Servisní a legislativní podporu eSSL (viz čl. 6 odst. 6.5 této Smlouvy), resp. polovině roční ceny za Servisní a legislativní podporu eSSL navýšené dle čl. 6 odst. 6.7 této Smlouvy. Bude-li navýšena cena za Servisní a legislativní podporu eSSL dle předchozí věty, musí být přílohou faktury soupis veškeré servisní a uživatelské podpory změn eSSL poskytnuté Poskytovatelem v uplynulém kalendářním pololetí odsouhlasený Objednatelem (viz odst. 7.2 tohoto článku).
- 7.5 Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena evidenčním číslem Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 190007 (viz také záhlaví této Smlouvy).

- 7.6 Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Faktury budou hrazeny bezhotovostním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený u identifikace Smluvních stran této Smlouvy. Závazek úhrady je splněn odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 7.7 Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 7.8 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.

Čl. 8 Sankce

- 8.1 Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním termínu pro poskytnutí Služby uvedeného v Objednávce a/nebo bude v prodlení se splněním termínu uvedeného v objednávce školení nebo konzultace, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Objednávky nebo z ceny objednávky školení nebo konzultace, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8.2 Poruší-li Poskytovatel povinnosti spočívající v ochraně důvěrných informací zakotvené v čl. 12 této Smlouvy a/nebo povinnosti vztahující se k autorským právům uvedené v čl. 10 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.
- 8.3 Pro případ, že se prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé jako celek, popř. v kterékoliv jeho části, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ nepravdivosti prohlášení, popř. každý případ nepravdivosti jeho části.
- 8.4 V případě, že Poskytovatel poruší závazek odstranit Vadu ve lhůtě pro odstranění Vad stanovené v čl. 5 odst. 5.4 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

| Závažnost Vady | Smluvní pokuta |
|-----------------------|--|
| Kategorie A | 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení |
| Kategorie B | 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení |
| Kategorie C | 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení |

- 8.5 V případě, že Poskytovatel poruší závazek stanovený v čl. 5 odst. 5.5 této Smlouvy (tzn., že souhrnná doba trvání Vad kategorie A souhrnně přesáhne během příslušného čtvrtletí 72 hodin z celkového počtu hodin čtvrtletí) (dále jen „**Přesah**“), je Objednatel oprávněn za každé takové porušení nárokovat smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

| Přesah | Smluvní pokuta |
|--|--|
| Větší než 72 hodin za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 120 hodin za čtvrtletí | Smluvní pokuta 30.000,- Kč za každých započatých 24 hodin Přesahu |
| Větší než 120 hodin za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 168 hodin za čtvrtletí | Smluvní pokuta 75.000,- Kč za každých započatých 24 hodin Přesahu |
| Větší než 168 hodin za čtvrtletí | Smluvní pokuta 150.000,- Kč za každých započatých 24 hodin Přesahu |

- 8.6 Poruší-li nebo nesplní-li Poskytovatel jakoukoliv další povinnost stanovenou v této Smlouvě a neodstraní-li takové porušení nebo nesplnění ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatel v písemné výzvě ke splnění povinnosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den trvání tohoto závadného stavu.
- 8.7 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení Poskytovateli. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli z porušení smluvní povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.
- 8.8 V případě prodlení s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Čl. 9

Záruka na jakost dodaného plnění

- 9.1 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na plnění dle této Smlouvy v poslední verzi eSSL a dokumentace po celou dobu trvání Smlouvy.
- 9.2 V případě výskytu záruční vady Objednatel písemně oznámí (za dostačující pro účely splnění této povinnosti se považuje oznámení učiněné emailem) Poskytovateli výskyt vady s tím, že vadu popíše, uvede, jak se projevuje, popř. uvede požadovaný způsob odstranění vady. Poskytovatel je povinen odstranit vadu na své náklady ve lhůtě dle čl. 5 odst. 5.4 písm. b) této Smlouvy.

Čl. 10

Vlastnické právo, užívací práva a záruka k výsledkům poskytování Služeb

- 10.1 Data zpracovávaná a uložená v eSSL jsou majetkem Objednatele.
- 10.2 V případě, že by součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy byly movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich předání Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí Objednatelem. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 10.3 Bude-li součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy plnění, které naplňuje, resp. bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“), ve znění pozdějších předpisů, je povinností Poskytovatele poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit (licenci) za podmínek a v rozsahu dále uvedeném. Poskytovatel poskytuje Objednateli (jako nabyvateli) oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit (dále jen „**licence**“) v původní nebo zpracované podobě nebo jinak změněné podobě, a to všemi způsoby užití, v neomezeném rozsahu územním, množstevním, v neomezeném počtu prostředí, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem. Objednatel není povinen licenci využít. Licence je poskytována jako nevýhradní. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v cenách dle čl. 6 této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn, resp. k okamžiku účinnosti poskytnutí licence bude oprávněn, vykonávat majetková autorská práva k autorskému dílu svým jménem a na svůj účet, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence podle této Smlouvy.
- 10.4 Objednatel je oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Poskytovatele udělit podlicence třetím osobám, jakož je Objednatel dále oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Poskytovatele postoupit licenci třetím osobám. Licence je poskytována s účinností od okamžiku předání příslušné Služby, jíž je autorské dílo součástí, nestanoví-li tato Smlouva jinak, a to na dobu trvání majetkových autorských práv podle Autorského zákona. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět, s ohledem na tuto skutečnost se Smluvní strany dohodly na vyloučení ustanovení § 2370 Občanského zákoníku pro účely tohoto licenčního ujednání.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady Poskytovatelem poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení poskytování Služeb či užívání věcí nabytých do vlastnictví Objednatele dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

Čl. 11 **Bezpečnost zaměstnanců**

- 11.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí v případě potřeby doprovod pracovníků Poskytovatele, pokud se tito budou zdržovat v budovách nebo na pozemcích Objednatele. Objednatel zajistí veškerá potřebná opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti těchto pracovníků Poskytovatele ve svých budovách a na svých pozemcích.
- 11.2 Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této Smlouvy při pobytu na pracovištích Objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice Objednatele a příslušné právní předpisy, zejména předpisy upravující pohyb na pracovištích Objednatele, požární ochranu, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a další předpisy, o nichž tak Objednatel předem stanoví.

Čl. 12 **Ochrana informací a ochrana osobních údajů**

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 12.2 Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele a ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.
- 12.3 Za zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy.
- 12.4 Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají informace:
- a) které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);
 - b) které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;
 - c) které měla přijímající strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy a to legálně;
 - d) jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu.
- 12.5 Objednatel je dále oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy. Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání obsaženém v tomto článku Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné nehledě na důvod ukončení této Smlouvy, a to po dobu pěti let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.

- 12.6 Smluvní strany jsou si vědomy povinností vyplývajících zejména z nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), popř. ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany v případě, že by byly v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy zpracovávány osobní údaje, uzavřít před zahájením jejich zpracování, smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“) s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR. Obecný vzor Smlouvy o zpracování je uveden v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku. Finální návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Dodavatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování do 5 dnů ode dne předložení návrhu Objednatelem.

ČI. 13

Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 13.1 Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 13.2 Poskytovatel se též zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti potřebné při plnění povinností vyplývajících ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Pro všechna jednání Smluvních stran o odborných a technických náležitostech předmětu plnění jsou určeny tyto oprávněné osoby:
- a) za Objednatele:
- i) smluvní a technické záležitosti:
- Ing. Jana Vodičková, ředitelka odboru informatiky (tel.: +420 267 122 130, e-mail: Jana.Vodickova@mzp.cz),
 - Ing. David Špalt, vrchní ministerský rada (tel.: +420 267 122 947, e-mail: David.Spalt@mzp.cz);
- ii) odborné záležitosti:
- PhDr. Mgr. Jiří Holík, ředitel odboru kanceláře ministra (tel.: +420 267 122 967, e-mail: Jiri.Holik@mzp.cz),
 - Ing. Jitka Košovanová, vedoucí oddělení interních předpisů a spisové služby (tel.: +420 267 122 476, e-mail: Jitka.Kosovanova@mzp.cz);

- b) za Poskytovatele:
- i) smluvní a technické záležitosti:
 - xxxxxxxxxx, Senior Key Account Manager
(tel.: xxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxx),
 - ii) odborné záležitosti:
 - xxxxxxxxxx, Solution Architect
(tel.: xxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxx).

Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou u identifikace Smluvních stran této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu.

- 13.4 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv k jeho žádosti provedení zákaznického auditu. Požadavek Objednatele o provedení zákaznického auditu musí být doručen alespoň 5 pracovních dnů před požadovaným termínem provedení zákaznického auditu. Nebudou-li to vyžadovat okolnosti zvláštního zřetele hodné, je Objednatel oprávněn doručit požadavek na provedení zákaznického auditu vždy maximálně jednou v každém roce trvání této Smlouvy. Zákaznický audit může být proveden pouze osobami k jeho provedení vydaným osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech smluvních (viz odst. 13.3 tohoto článku). Rozsah zákaznického auditu bude předmětem dohody Smluvních stran.
- 13.5 Poskytovatel se zavazuje k dodržování bezpečnostních politik Objednatele, s nimiž byl seznámen před podpisem této Smlouvy, což potvrzuje v samostatném protokolu, který je vyhotoven Objednatelem k datu podpisu této Smlouvy včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních politik. Poskytovatel se zavazuje i k dodržování veškerých jejich následných změn, s nimiž musí být rovněž Objednatelem prokazatelně seznámen.
- 13.6 Poskytovatel se zavazuje k plnění předmětu této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, tj. zejména v souladu se zák. č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, vyhl. č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, vyhl. č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, vyhl. č. 194/2009, o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů, národní standard pro elektronické systémy spisové služby (Věstník MV ČR, částka 57/2017), metodický návod pro kontrolu výkonu spisové služby uvedené prostřednictvím elektronického systému spisové služby u veřejnoprávních původců, normy ETSI (PAdES,

CAAdES a XAdES), rozhodnutí Komise č. 2011/130/EU, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, a další.

- 13.7 Dojde-li v souvislosti s plněním této Smlouvy ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele písemně o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu a písemné oznámení doručit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu. Poruší-li Poskytovatel tuto povinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 13.8 Poskytovatel je dále povinen informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele (viz § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů) a to bez zbytečného odkladu poté, co dojde k takové změně ovládání. Nastane-li skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s čl. 14. této Smlouvy.
- 13.9 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele ve smyslu § 4 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Řízením rizik se rozumí činnost zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládnutí rizik, sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.

Čl. 14

Ukončení Smlouvy, řešení sporů

- 14.1 Tuto Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od této Smlouvy.
- 14.2 Objednatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 12 kalendářních měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 14.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v § 2002 Občanského zákoníku, tj. z důvodu porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 14.5 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Objednatele se považuje prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 60 kalendářních dnů po její splatnosti.
- 14.6 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje prodlení se splněním termínu pro poskytnutí Služby uvedeného v Objednávce a/nebo prodlení se splněním termínu uvedeného v objednávce školení nebo konzultace o dobu delší než 20 kalendářních dnů. Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje prodlení se splněním lhůt pro odstranění Vad dle čl. 5 odst. 5.4 této Smlouvy o dobu delší než 5 dnů.

- 14.7 Za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele se dále považuje, realizovali Poskytovatel předmět této Smlouvy v rozporu s ustanoveními této Smlouvy a/nebo ustanoveními jiných závazných dokumentů či příslušných obecně závazných právních předpisů, a neodstraní-li takové porušení ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatel v písemné výzvě.
- 14.8 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
- a) jestliže prohlášení Poskytovatele uvedené v čl. 1 odst. 1.3 této Smlouvy se ukáže jako nepravdivé jako celek, popř. v kterékoliv jeho části,
 - b) poruší-li Poskytovatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy,
 - c) na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo vstoupí-li Poskytovatel do likvidace.
- 14.9 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - c) nedodržel povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění Veřejné zakázky.
- 14.10 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.

Čl. 15

Prohlášení Smluvních stran

- 15.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 15.2 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě a/nebo v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit všechny závazky v ní obsažené.

- 15.3 Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a ani zahájení takového řízení nehrozí.
- 15.4 Pokud Poskytovatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část Díla, ke které prokazoval kvalifikaci za Poskytovatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Poskytovatel je povinen zavázat poddodavatele k plnění smluvních povinností alespoň v takovém rozsahu, v jakém je Poskytovatel zavázán touto Smlouvou vůči Objednateli. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá Objednateli, jako by plnil sám, a to včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.

Čl. 16

Zvláštní ujednání

- 16.1 Vlastníkem všech dat a metadat obsažených v eSSL (dále také jen „**Systém**“) je Objednatel. Data a metadata obsažená v Systému jsou oprávněni užívat oprávnění uživatelé Systému s tím, že rozsah a možnosti nakládání s daty a medaty se liší v závislosti na přiděleném oprávnění pro práci v Systému, které definuje Objednatel. Povinností Poskytovatele ve vztahu k datům a metadatům Systému, která má k dispozici, je zajištění řádné ochrany dat a metadat Systému proti zneužití, tj. zejména zamezení neoprávněnému přístupu, modifikaci, znepřístupnění, odstranění apod. s tím, že toto ustanovení se týká také Poskytovatele samotného, který zejména musí veškeré operace s daty a metadaty logovat, nesmí data a metadata Systému postupovat neoprávněným osobám a po skončení Smlouvy má povinnost veškeré pořízené kopie dat a metadat či jejich částí zlikvidovat postupem definovaným touto Smlouvou dále v odst. 16.6 tohoto článku.
- 16.2 Součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je pro případ skončení účinnosti této Smlouvy (výpovědí, odstoupením od Smlouvy, dohodou Smluvní stran, jak uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy) poskytnutí (i) veškeré potřebné součinnosti, (ii) předání všech SW komponent, dat a metadat, (iii) poskytnutí informací a (iv) účast na jednáních s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého nahrazení všech dosavadních činností Poskytovatele dle této Smlouvy vlastní činností Objednatele nebo činností jiného poskytovatele určeného Objednatelem v souvislosti s ukončením účinnosti této Smlouvy. Dosavadními činnostmi Poskytovatele se rozumí zajištění rozvoje a podpory spisové služby (dále v textu této Smlouvy jsou dosavadní činnosti Poskytovatele označovány souhrnně také jen jako „**rozvoj a podpora eSSL**“).

- 16.3 S odkazem na skutečnosti uvedené odst. 16.2 tohoto článku se Poskytovatel zavazuje poskytovat veškerou součinnost do doby úplného převzetí a inicializace rozvoje a podpory eSSL Objednatelem nebo novým poskytovatelem. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se rozvoje a podpory eSSL s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování rozvoje a podpory eSSL novým poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce povinen zabezpečit na výzvu Objednatele i osobní účast příslušných členů realizačního týmu Poskytovatele na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele bezúplatně požadována nejdéle do uplynutí 2 měsíců po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnost zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu, a to minimálně po dobu 1 roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla, s tím, že jednotková cena za 1 hod konzultační činnosti Poskytovatele je touto Smlouvou stanovena na 1.500,- Kč bez DPH.
- 16.4 Bude-li požadována součinnost dle odst. 16.3 tohoto článku ze strany Objednatele nebo jím určené třetí osoby, zavazuje se Poskytovatel reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí osoby a zahájit poskytování součinnosti nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním této povinnosti poskytnout součinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 16.5 Migrace dat a metadat: Nebude-li dohodnuto mezi Smluvními stranami jinak, Poskytovatel předá na vyžádání Objednatele bezodkladně, nejpozději však do 2 měsíců od doručení žádosti Objednatele, veškerý metadatový a datový obsah rozvoje a podpory eSSL včetně provozních i archivních údajů týkající se rozvoje a podpory eSSL. Součástí je také export, resp. předání veškerých dat a metadat obsažených v HelpDesku Objednateli do formátu *.xml včetně dodání *.xsd šablony a komentovaného datového slovníku pro všechna data a metadata obsažená v HelpDesku.
- 16.6 Likvidace dat, metadat a provozních údajů: Poskytovatel do 30 dní po ukončení předání dat a metadat dle odst. 16.5 tohoto článku, o čemž bude pořízen Smluvními stranami akceptační protokol, provede likvidaci veškerých dat – kopií dat, metadat či provozních údajů (dále jen „likvidace“). Likvidací se rozumí nevratné elektronické smazání datového obsahu. V případě nepřepisovatelných nosičů digitální podoby dat nebo tištěné formy reprezentace dat, metadat nebo provozních údajů je za likvidaci považováno fyzické znehodnocení těchto nosičů znemožňující jejich opětovné čtení či skartace tištěného obsahu. Poskytovatel umožní Objednateli dohled nad průběhem likvidace s tím, že v předstihu vyhotoví soupis výskytu a formy dat, metadat a provozních údajů, které má Poskytovatel ve své dispozici. Poskytovatel vyhotoví o průběhu likvidace protokol, který předá Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dnů po provedení likvidace.

- 16.7 Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním povinností zakotvených v odst. 16.5 a/nebo 16.6 tohoto článku, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

Čl. 17 **Závěrečná ujednání**

- 17.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 17.2 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 17.3 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 17.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 17.5 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 17.6 Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění včetně ceny, jednotkových cen a veškerých metadat v souladu s příslušnými právními předpisy, které se na uveřejnění Smlouvy vztahují, tj. zejména v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 17.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 17.6 tohoto článku. Podle dohody Smluvních stran uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel.
- 17.8 Tato Smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž 2 vyhotovení si ponechá Objednatel a 1 vyhotovení obdrží Poskytovatel.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

OBJEDNATEL

V Praze, dne 16. 12. 2019

**Česká republika – Ministerstvo životního
prostředí**

Ing. Jana Vodičková
ředitelka odboru informatiky

POSKYTOVATEL

V Praze, dne 16. 12. 2019

S&T CZ s. r. o.

Ing. Václav Kraus
jednatel

S&T CZ s. r. o.

Vojtěch Dvořák
jednatel