

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

pro nadlimitní veřejnou zakázku na služby dle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

s názvem

„CLOUDINGOVÉ A HOSTINGOVÉ SLUŽBY PRO INFORMAČNÍ SYSTÉMY ISPOP A ENVIHELP - II“

Zadavatel:	CENIA, česká informační agentura životního prostředí
Sídlo zadavatele:	Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
Identifikační číslo:	45249130
Jednající:	Mgr. Miroslav Havránek, ředitel

Obsah

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE.....	1
1 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE	5
2 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	5
2.1 Název zakázky.....	5
2.2 Předmět veřejné zakázky	5
2.3 Klasifikace předmětu veřejné zakázky	6
2.4 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	6
2.5 Doba plnění veřejné zakázky.....	6
2.6 Místo plnění veřejné zakázky	6
2.7 Prohlídka místa plnění.....	6
2.8 Podmínky veřejné zakázky	6
3 Požadavky na KVALIFIKACI.....	6
3.1 Účastník, který podá nabídku v zadávacím řízení,	6
3.2 Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je účastník, který:	6
3.3 Základní způsobilost podle § 74 ZZVZ	7
3.4 Profesní způsobilost podle § 77 odst. 1, odst. 2 písm. a) ZZVZ	7
3.5 Technická kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ	7
3.6 Forma prokázání kvalifikace	8
3.7 Další způsoby prokázání kvalifikace	8
3.8 Kvalifikace a odpovědnost za plnění veřejné zakázky v případě společné účasti dodavatelů	9
3.9 Prokazování kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů / platným certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů	9
3.10 Prokazování kvalifikace získané v zahraničí	9
3.11 Změny kvalifikace	10
4 POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY	10
5 POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY	11
6 OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	11
7 POSOUZENÍ a hodnocení NABÍDEK.....	12
7.1 Posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení.....	12
7.2 Kritéria pro hodnocení nabídek.....	13

7.3	Způsob hodnocení nabídek	13
8	LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK	13
9	ZADÁVACÍ LHŮTA.....	13
10	VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	13
11	ZÁKAZ STŘETU ZÁJMŮ	14
12	VYHRAZENÁ PRÁVA A DALŠÍ POŽADAVKY ZADAVATELE	14
13	SEZNAM PŘÍLOH	15

Veřejný Zadavatel tímto vyzývá Záměstní k podání nabídky a k prokázání splnění kvalifikace na nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Cloudingové a hostingové služby pro informační systémy ISPOP a EnviHELP - II“ (dále jen „zakázka“), která je zadávána dle ZZVZ v souladu s ustanovením § 25 ZZVZ.

Podkladem pro zpracování nabídky jsou zadávací podmínky uvedené v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách, kde v Příloze č.6 Specifikace služby jsou popsány technické parametry poptávky – specifikaci předmětu plnění. Veškeré dokumenty jsou uveřejněny na profilu Zadavatele s neomezeným a přímým dálkovým přístupem: https://ezak.mzp.cz/profile_display_4.html. Uchazeč je povinen zadavatele upozornit na případné nejasnosti a chyby v předaných podkladech, a to zejména pokud mají vliv na cenu zakázky.

1 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Zadavatel: CENIA, česká informační agentura životního prostředí
Sídlo: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
IČO: 45249130
Zastoupený: Mgr. Miroslavem Havránkem, ředitel
Telefon: +420 267 125 226
Email: vladimir.fanta@cenia.cz

Kontaktní osoba: Ing. Jan Nepimach
Telefon: +420 267 225 349
Email: jan.nepimach@cenia.cz

(dále jen „Zadavatel“)

2 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

2.1 Název zakázky

„Cloudingové a hostingové služby pro informační systémy ISPOP a EnviHELP - II“

2.2 Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je zajištění cloudingových, hostingových a datových služeb pro zajištění provozu technologické platformy informačních systémů ISPOP a EnviHELP v období let 2018 – 2021 (36 měsíců od účinnosti smlouvy) dle specifikace uvedené v Zadávací dokumentaci.

ISPOP je významný informační systém dle 317/2014 Sb. VYHLÁŠKA Národního bezpečnostního úřadu a Ministerstva vnitra ze dne 15. prosince 2014 o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích ve znění vyhlášky č. 205/2016 Sb.

2.3 Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Hlavní kód předmětu veřejné zakázky dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV)
odpovídá položce: 72222300-0 – Služby informačních technologií

2.4 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla stanovena v souladu s § 16 ZZVZ.

Předpokládaná hodnota činí maximálně: 4.793.000,- Kč bez DPH.

Předpokládaná hodnota je stanovena jako maximální a nepřekročitelná za veškeré služby a náklady na plnění této zakázky.

2.5 Doba plnění veřejné zakázky

Zadavatelem stanovená doba plnění zakázky je 36 měsíců od účinnosti smlouvy.

2.6 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění zakázky je sídlo Zadavatele a datové centrum Poskytovatele, nestanoví-li Zadavatel jinak.

2.7 Prohlídka místa plnění

Vzhledem k povaze předmětu zakázky si zadavatel vyhrazuje právo prohlídky místa plnění.

2.8 Podmínky veřejné zakázky

Účastník je povinen vyjasnit si všechny podmínky veřejné zakázky před uplynutím lhůty pro podání nabídky. Pozdějším žádostem Zadavatel nevyhoví.

3 POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

Pokud není v této zadávací dokumentaci uvedeno jinak, předkládá účastník zadávacího řízení (dále jen „účastník“) kopie dokladů v českém jazyce.

Zadavatel umožňuje rovněž předložení dokladů odkazem na odpovídající informace vedené v informačních systémech veřejné správy, analogicky s ust. § 45 odst. 4 ZZVZ.

3.1 Účastník, který podá nabídku v zadávacím řízení,

je povinen prokázat splnění kvalifikace v rozsahu a způsobem dle § 73 ZZVZ a dále dle této kapitoly, jako jednu z podmínek účasti v zadávacím řízení v souladu s § 37 odst. 1 písm. a) ZZVZ.

3.2 Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je účastník, který:

- prokáže základní způsobilost podle § 74 ZZVZ, způsobem stanoveným v § 75 odst. 1 ZZVZ;
- prokáže profesní způsobilost podle § 77 odst. 1, odst. 2 písm. a) ZZVZ;
- prokáže technickou kvalifikaci podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ.

3.3 Základní způsobilost podle § 74 ZZVZ

Základní způsobilost prokáže účastník analogicky dle § 75 odst. 1 písm. a) – f) , který předloží následující doklady a čestná prohlášení:

- výpis z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ;
- potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ;
- písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ;
- písemné čestné prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ;
- potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ;
- výpis z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ.

Vzor čestného prohlášení pro prokázání příslušné části základní způsobilosti tvoří Přílohu č. 2 této zadávací dokumentace. Zadavatel upozorňuje, že toto čestné prohlášení samo o sobě nepostačuje ke kompletnímu splnění základní způsobilosti.

Veškeré doklady prokazující základní způsobilost (včetně čestného prohlášení) nesmějí být starší 3 měsíců přede dnem zahájení tohoto zadávacího řízení.

3.4 Profesní způsobilost podle § 77 odst. 1, odst. 2 písm. a) ZZVZ

Profesní způsobilost prokáže účastník, který předloží následující doklady:

- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, je-li v ní účastník zapsán (tento doklad nesmí být starší 3 měsíců přede dnem zahájení tohoto zadávacího řízení);
- doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci (zejm. živnostenské oprávnění a osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle §14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).

3.5 Technická kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ

- 3.5.1 Technicky kvalifikovaným je účastník, který předloží seznam významných služeb podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ. (viz Příloha č. 3 této zadávací dokumentace).
- 3.5.2 Tento seznam bude obsahovat min. 3 významné služby poskytnuté za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení, přičemž zadavatel požaduje, aby služby uvedené v seznamu významných služeb splňovaly následující podmínky:
 - Musí se jednat o cloudingové nebo hostingové služby v minimálním rozsahu 1.000.000 - Kč/rok pro jednoho zákazníka
- 3.5.3 5.5.3. Seznam významných služeb bude předložen formou čestného prohlášení, z něhož musí být zřejmé splnění zadavatelem požadované technické kvalifikace, a musí obsahovat:
 - identifikaci objednatele, včetně uvedení kontaktní osoby a jejích kontaktních údajů;

- název realizované zakázky;
- popis předmětu a rozsahu zakázky (podrobně);
- místo a dobu realizace zakázky;
- finanční objem zakázky (v Kč bez DPH).

3.5.4 Zadavatel umožňuje, aby účastníci k prokázání splnění tohoto kritéria kvalifikace postupovali v případě potřeby s § 79 odst. 4 a 5 ZZVZ.

3.6 Forma prokázání kvalifikace

- 3.6.1 Účastníci prokazují kvalifikaci podle § 45 odst. 1 ZZVZ předložením zadavatelem požadovaných dokladů elektronicky v prostých kopiích. Doklady prokazující splnění kvalifikace musí tvořit součást nabídky účastníka.
- 3.6.2 K dokladům o kvalifikaci, jež nejsou předkládány v českém jazyce, musí být připojen rovněž jejich překlad do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce a doklady o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.
- 3.6.3 Zadavatel umožňuje rovněž předložení dokladů odkazem na odpovídající informace vedené v informačních systémech veřejné správy v souladu s § 45 odst. 4 ZZVZ.
- 3.6.4 Je-li vyžadováno čestné prohlášení, musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem/za účastníka, v případě podpisu jinou osobou musí být originál zmocnění této osoby doložen společně s nabídkou účastníka.
- 3.6.5 Před uzavřením smlouvy si zadavatel v souladu se ZZVZ vyžádá od vybraného dodavatele předložení originálů nebo ověřených kopií požadovaných dokladů o kvalifikaci.

3.7 Další způsoby prokázání kvalifikace

3.7.1 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

V případě, kdy je určitá část kvalifikace prokazována prostřednictvím jiných osob dle § 83 ZZVZ, je účastník povinen předložit zadavateli:

- doklady prokazující splnění profesní způsobilosti dle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou;
- doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby;
- doklady o splnění základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ jinou osobou;
- písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

3.7.2 Další způsob prokázání kvalifikace

Kvalifikaci může účastník prokázat také výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, ne starším než 3 měsíce k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost (analogicky dle § 74 ZZVZ) a profesní způsobilost (analogicky dle § 77 ZZVZ);

Doklady prokazující základní způsobilost analogicky dle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost analogicky dle § 77 odst. 1 ZZVZ, prokazující splnění požadovaného kritéria způsobilosti, nesmí být starší 3 měsíců přede dnem zahájení tohoto zadávacího řízení;

3.7.3 Požadavek na prokázání kvalifikace poddodavatele

Účastník prokáže kvalifikaci případných poddodavatelů dle § 85 ZZVZ prokázáním základní a profesní způsobilosti stejným způsobem jakým účastník prokazuje svoji kvalifikaci (viz výše podkapitoly 5.1, 5.2 této kapitoly); v případě nesplnění požadovaných kritérií způsobilosti bude zadavatel požadovat nahrazení tohoto poddodavatele; pokud nedojde k nahrazení poddodavatele, který dle předchozí věty nesplnil požadovaná kritéria, zadavatel účastníka zadávacího řízení vyloučí.

3.8 Kvalifikace a odpovědnost za plnění veřejné zakázky v případě společné účasti dodavatelů

Bude-li předmět zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podají společnou nabídku, je každý z dodavatelů dle § 82 ZZVZ povinen prokázat základní způsobilost a profesní způsobilost samostatně; v případě společné účasti dodavatelů zadavatel vyžaduje, aby odpovědnost za plnění veřejné zakázky nesli všichni dodavatelé společně a nerozdílně dle § 103 odst. 1 písm. f) ZZVZ; dodavatelé jsou zároveň povinni předložit písemnou smlouvu, která upraví jejich vzájemná práva a povinnosti související se zadávacím řízením a stanoví způsob jednání vůči třetím osobám.

3.9 Prokazování kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů / platným certifikátem ze systému certifikovaných dodavatelů

Kvalifikaci může účastník prokázat také výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dle § 228 ZZVZ), ne starším než 3 měsíce k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost (dle § 74 ZZVZ) a profesní způsobilost (dle § 77 ZZVZ); účastník může prokázat svou kvalifikaci rovněž osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má účastník sídlo (dle § 228 odst. 3 ZZVZ), popř. platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů (dle § 234 ZZVZ).

3.10 Prokazování kvalifikace získané v zahraničí

V případě prokazování kvalifikace získané v zahraničí ji účastník prokazuje v souladu s § 81 ZZVZ doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu prokázání splnění základní způsobilosti a profesní způsobilosti.

3.11 Změny kvalifikace

V případě změny kvalifikace účastníka po předložení dokladů v průběhu zadávacího řízení je účastník povinen tuto změnu oznámit zadavateli nejpozději do 5 pracovních dnů a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady (dle § 88 ZZVZ); v opačném případě zadavatel bezodkladně účastníka vyloučí ze zadávacího řízení.

4 POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- a) Vyplněný a podepsaný Krycí list nabídky (viz **Příloha č. 1** této zadávací dokumentace) osobou oprávněnou jednat jménem/za účastníka
- b) Kvalifikační předpoklady a jejich prokázání:
 - účastník prokáže **základní způsobilost** analogicky dle § 74 ZZVZ čestným prohlášením, které je dáno **Přílohou č. 2** této zadávací dokumentace. Čestné prohlášení musí být předloženo podepsané osobou oprávněnou jednat jménem/za účastníka. Zadavatel je oprávněn vyžádat si v průběhu zadávacího řízení této veřejné zakázky předložení originálů nebo ověřených dokladů o kvalifikaci.
 - účastník prokáže **profesní způsobilost**:
 - analogicky dle § 77 odst. 1 ZZVZ výpisem z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, je-li v ní účastník zapsán;
 - analogicky dle § 77 odst. 2 písm. a) ZZVZ dokladem o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky.
 - účastník prokáže **technickou kvalifikaci**:
 - analogicky dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ předložením seznamu významných služeb, obdobného charakteru, který poptává zadavatel, poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení (viz **Příloha č. 3** této zadávací dokumentace).
- c) Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů dle **Přílohy č. 4** této zadávací dokumentace, řádně vyplněné a podepsané osobou oprávněnou jednat jménem/za účastníka.
- d) Návrh smlouvy podle vzoru předloženého zadavatelem podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem/za účastníka; účastník povinně vyplní žlutě označená místa včetně příloh (viz **Příloha č. 5** této zadávací dokumentace),
 - včetně Přílohy č. 1 smlouvy – výpis z Obchodního rejstříku Poskytovatele
 - včetně Přílohy č. 2 smlouvy – Specifikace předmětu plnění dle Zadávací dokumentace
 - doklad o pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu své podnikatelské činnosti (bližší článek 5.7 návrhu smlouvy) bude předložen až v rámci součinnosti před uzavřením smlouvy s vítězným účastníkem.
 - včetně Přílohy č. 4 smlouvy – Přehled jednotkových cen (uchazeč uvede jednotkové ceny za jednotlivé služby, které jsou předmětem této veřejné zakázky dle uvedené tabulky. Nabídková cena musí odpovídat součinu odhadovaného objemu příslušných služeb a jednotkových cen).

Nabídku podá účastník písemně v českém jazyce dle formálních, technických a smluvních požadavků Zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci. Nabídky mohou být podávány pouze v elektronické podobě. Podání nabídky písemně Zadavatel nepřipouští.

V případě podpisů jinou osobou, která není oprávněna jednat jménem účastníka, musí být jako součást dokladů přiložen originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění této osoby k danému úkonu originál podepsané osobou oprávněnou jednat za účastníka.

Všechny údaje (řádky, sloupce apod.) požadované Zadavatelem musí být účastníkem vyplněny a musí analogicky souhlasit s příslušnými částmi celé nabídky podávané účastníkem.

Nabídka musí být zpracována v souladu s členěním uvedeným v příloze 6 Zadávací dokumentace "Specifikace služby". Pokud bude použito jiné členění, musí být jednoznačně uvedeno jak uvedená struktura plnění plní všechny jednotlivé požadavky jednotlivých specifikovaných služeb (KL001 až KL006) a vysvětleno, jakým způsobem nabídka splňuje všechny v příloze uvedené požadavky.

5 POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

- a) Nabídková cena účastníka bude zpracována podle této zadávací dokumentace a jejích všech příloh a bude zahrnovat veškeré náklady spojené s realizací zakázky. Nabídková cena musí pokrývat **všechny služby** uvedené v příloze č. 4 návrhu Smlouvy a to na požadovaný počet měsíců.
- b) Nabídková cena musí být uvedena v Kč bez DPH, v Kč včetně DPH a s vyznačením DPH v % a v Kč.
- c) Nabídková cena uvedená v nabídce účastníka bude úplná, závazná a neměnná po celou dobu plnění zakázky na základě smlouvy (Příloha č. 5) uzavřené mezi Zadavatelem a vybraným účastníkem (Poskytovatelem).
- d) Nabídková cena bez DPH je pro účastníka závazná. DPH bude účtováno v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Zadavatel nepřipouští zvýšení nabídkové ceny v průběhu plnění zakázky (s výjimkou změny příslušné legislativy týkající se výše DPH).
- e) Nabídková cena musí být shodná ve všech požadovaných dokumentech a to:
 - v **Příloze č. 1** - Krycím listě nabídky; v **Příloze č. 5** - Smlouva;

6 OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní a platební podmínky jsou definovány v návrhu smlouvy v Příloze č. 5. Právní vztah se bude řídit zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Účastníci jsou oprávněni doplnit do závazného textu smlouvy pouze žlutě vyznačené položky (zeleně vyznačená místa doplní před podpisem smlouvy s vybraným účastníkem sám Zadavatel).

Nabídky budou obsahovat smlouvu podepsanou osobou oprávněnou jednat jménem/za účastníka (případně zmocnění bude v nabídce připojeno ke smlouvě).

Vybraný účastník musí bezvýhradně souhlasit se zveřejněním obsahu smlouvy v souladu s právními předpisy.

Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že účastník:

- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy; nebo

- zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě Zadavatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

7 POSOUZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDEK

K otevírání nabídek, k posouzení kvalifikace a k posuzování a hodnocení nabídek ustanoví Zadavatel pětičlennou komisi.

7.1 Posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení

- a) Nejprve proběhne posouzení administrativní správnosti a úplnosti nabídek a posouzení splnění kvalifikace.
- b) Budou posuzována zejména níže uvedená kritéria a to, zda nabídka obsahuje všechny náležitosti předepsané touto zadávací dokumentací.

Posouzení administrativní správnosti a úplnosti nabídky a posouzení splnění kvalifikace	Splněno: ano/ne
1. Byla nabídka účastníka podána ve lhůtě pro podání nabídek?	
2. Byla nabídka účastníka podána elektronicky do profilu zadavatele?	
3. Obsahuje nabídka účastníka smlouvu (Příloha č. 5) řádně vyplněnou a podepsanou osobou oprávněnou jednat jménem/za účastníka, popř. obsahuje zmocnění jiné osoby?	
4. Je nabídka účastníka zpracována v českém jazyce ?	
5. Jsou všechny dokumenty v rámci nabídky řádně vyplněny?	
6. Obsahuje nabídka účastníka požadované dokumenty k prokázání splnění základní (Příloha č. 2) a profesní způsobilosti?	
7. Obsahuje nabídka účastníka požadované dokumenty k prokázání technické kvalifikace (Příloha č. 3)?	
8. Obsahuje nabídka účastníka další požadované doklady či části (Krycí list nabídky - Příloha č. 1, Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů - Příloha č. 4)?	
9. Je nabídková cena uvedena v požadovaném členění (bez DPH, včetně DPH, zvláště sazba DPH v Kč a v %), případně jako celková cena u neplátce DPH, a vyjádřena v české měně?	
10. Je nabídková cena účastníka shodná na všech požadovaných dokumentech? (Přílohy č. 1, Příloha č. 5)	
11. Obsahuje nabídka účastníka mimořádně nízkou nabídkovou cenu?	

Tabulka 1: kritéria pro posouzení nabídky

- c) Pouze nabídky, které splní všechny výše uvedené požadavky, budou hodnoceny dále.

7.2 Kritéria pro hodnocení nabídek

- a) Mezi účastníky, kteří projdou posouzením dle článku 6 bodu 6.1 této zadávací dokumentace a splní požadavky Zadavatele, bude dále rozhodnuto pomocí jediného hodnotícího kritéria.
- b) Základním hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost.
- c) Zadavatel bude hodnotit ekonomickou výhodnost nabídek podle nejnížší nabídkové ceny v Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).
- d) Pro účely hodnocení je rozhodná nabídková cena v Kč bez DPH uvedená v nabídce účastníka (např. Krycí list nabídky - Příloha č. 1).
- e) Nabídka s nejnížší nabídkovou cenou (bez DPH) bude hodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější a vítězná.

7.3 Způsob hodnocení nabídek

- a) Pro hodnocení nabídek v rámci hodnotícího kritéria ekonomické výhodnosti podle nejnížší nabídkové ceny v Kč bez DPH zadavatel (resp. hodnotící) komise sestaví pořadí nabídek podle výše nabídkové ceny v Kč bez DPH, a to od nejnížší nabídkové ceny po nejvyšší nabídkovou cenu.

8 LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

- a) Lhůta pro podání nabídek končí dne **20.06.2018 v 10:00 hod.**
- b) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj E-ZAK dostupný na profilu zadavatele na adrese: https://ezak.mzp.cz/profile_display_4.html kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „manuály“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- c) Účastník musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji E-ZAK. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů. Registrace není zpoplatněna.
- d) Otevírání obálek je pro účastníky neveřejné a proběhne bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání nabídek.
- e) Nabídky, které budou doručeny po uplynutí lhůty pro podání nabídek, komise nebude otevírat.
- f) Nabídky budou podávány pouze v českém jazyce

9 ZADÁVACÍ LHŮTA

Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu v délce 120 dnů. Počátek zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek. Po dobu zadávací lhůty nesmí účastníci ze zadávacího řízení odstoupit.

10 VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Účastník je oprávněn po Zadavateli požadovat písemně vysvětlení zadávací dokumentace. Písemná žádost musí být Zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu, upřesnění či doplnění zadávacích podmínek před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

11 ZÁKAZ STŘETU ZÁJMŮ

V případě zjištění neetických praktik účastníka (nabízení, poskytnutí, přijímání nebo zprostředkování nějakých hodnot nebo výhod, s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv přímo nebo nepřímo v zadávacím řízení) či rozporu čestného prohlášení účastníka a skutečností ověřených Zadavatelem na základě spolehlivých informací, případně i na základě využití požádání účastníka o písemné vysvětlení nebo po přizvání účastníka pro ústní vysvětlení, vyloučí Zadavatel takového účastníka bezodkladně ze zadávacího řízení.

Při předkládání nabídky musí účastník předložit čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů (viz Příloha č. 4) a v něm prohlásit, že není v zadávacím řízení ovlivněn přímo ani nepřímo střetem zájmů ve vztahu k Zadavateli ani k subjektům podílejícím se na přípravě tohoto zadávacího řízení, jakož i že nemá žádné zvláštní spojení s těmito osobami (např. majetkové, personální).

12 VYHRAZENÁ PRÁVA A DALŠÍ POŽADAVKY ZADAVATELE

- Zadavatel doporučuje účastníkům využít vzory čestných prohlášení a dalších příloh předložených Zadavatelem. Pokud účastník tyto vzory nevyužije, je povinen ve své nabídce předložit vlastní dokumenty odpovídající rozsahu a znění požadovaném Zadavatelem.
- V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce do doby uzavření smlouvy s vybraným účastníkem, je příslušný účastník povinen o této změně Zadavatele bezodkladně písemně informovat.
- Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka (zejména ve vztahu k prokázání splnění kvalifikace) u třetích osob a účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost. Pokud se ukáže, že jsou údaje uvedené v nabídce účastníka nepravdivé, bude účastník ze zadávacího řízení vyloučen.
- Zadavatel nepřipouští variantní řešení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu, upřesnění či doplnění zadávacích podmínek analogicky v souladu se ZZVZ v průběhu lhůty pro podání nabídek.
- Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o konečném znění smlouvy analogicky v souladu se ZZVZ.
- Účastníku nevzniká právo na jakoukoliv úhradu nákladů spojených s účastí v tomto zadávacím řízení.
- Zadavatel nabídky ani jejich části účastníkům nevrací.
- Účastník může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku.
- Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.
- Údaje uvedené v podepsané smlouvě účastníka se nesmí lišit od údajů uvedených v jiné části nabídky účastníka.
- Zadavatel si vyhrazuje právo nevybrat žádného z účastníků, eventuálně tuto zakázku kdykoliv zrušit, a to i bez uvedení důvodu.
- Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem.

- Zadavatel požaduje od vybraného účastníka, který je právnickou osobou, jako podmínku pro uzavření smlouvy, předložení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle výše uvedeného k dodavateli (výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, seznam akcionářů, rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku, společenskou smlouvu, zakladatelskou listinu nebo stanovy).
- Zadavatel uvádí, že realizace plnění smlouvy, která bude uzavřena na základě této veřejné zakázky, může být z části spolufinancována v rámci operačních programů EU.
- Účastník předložením své nabídky souhlasí se zadáním a podmínkami tohoto zadávacího řízení a čestně prohlašuje, že všechny údaje uvedené v nabídce účastníka jsou úplné a pravdivé.
- Zadavatel požaduje /doplnění/ předložení návrhu smlouvy od dodavatele, kde budou respektovány požadavky zákona č. 181/2014 Sb. ZÁKON ze dne 23. července 2014 o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění zákonů č. 104/2017 Sb., č. 183/2017 Sb. a č. 205/2017 Sb.

13 SEZNAM PŘÍLOH

Nedílnou součástí této zadávací dokumentace jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Krycí list nabídky
- Příloha č. 2: Čestné prohlášení o splnění podmínek základní způsobilosti
- Příloha č. 3: Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace
- Příloha č. 4: Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů
- Příloha č. 5: Návrh smlouvy včetně příloh
- Příloha č. 6: Specifikace služby

V Praze, dne 14. 5.2018.



Mgr. Miroslav Havránek
ředitel

KRYCÍ LIST NABÍDKY			
Nadlimitní veřejná zakázka na služby			
Název:	CLOUDINGOVÉ A HOSTINGOVÉ SLUŽBY PRO INFORMAČNÍ SYSTÉMY ISPOP A ENVIHELP - II		
Základní identifikační údaje:			
Zadavatel:			
Název:	CENIA, česká informační agentura životního prostředí		
Sídlo:	Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10 - Vršovice		
IČO:	45249130		
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	Mgr. Miroslav Havránek Ředitel CENIA		
Účastník zadávacího řízení:			
Název:			
Sídlo podnikání:			
Tel./Fax:			
IČO:			
DIČ:			
Pověřený zástupce pro případné další jednání:			
Telefon a Fax:			
Email:			
Nabídková cena:			
Bez DPH v Kč			
DPH v %		DPH v Kč	
S DPH v Kč			
Autorizace nabídky osobou oprávněnou jednat za účastníka zadávacího řízení:			
Titul, jméno, příjmení:			
Funkce:			
Podpis oprávněné osoby:		Razítko:	

Čestné prohlášení o splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice dle § 74 odst. 1 písm. a) – e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Tímto čestně prohlašuji, že:

- a) účastník zadávacího řízení (a v případě právnické osoby i každý člen statutárního orgánu dle § 74 odst. 2 ZZVZ) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ (viz níže) nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,

Trestným činem pro účely prokázání splnění základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 písm. a) se rozumí:

- trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině,
 - trestný čin obchodování s lidmi,
 - tyto trestné činy proti majetku:
 1. podvod,
 2. úvěrový podvod,
 3. dotační podvod,
 4. podílnictví,
 5. podílnictví z nedbalosti,
 6. legalizace výnosů z trestné činnosti,
 7. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti.
 - tyto trestné činy hospodářské:
 1. zneužití informací a postavení v obchodním styku,
 2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,
 3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,
 4. pletichy při veřejné dražbě,
 5. poškození finančních zájmů Evropské unie.
 - trestné činy obecně nebezpečné,
 - trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,
 - tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných:
 1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,
 2. trestné činy úředních osob,
 3. úplatkářství,
 4. jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci.
- b) účastník zadávacího řízení nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) účastník zadávacího řízení nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

- d) účastník zadávacího řízení nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) účastník zadávacího řízení není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Toto čestné prohlášení podepisuji jako (jméno, příjmení a funkce oprávněného zástupce účastníka zadávacího řízení):

.....

V, dne

Podpis:

Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Tímto čestně prohlašuji, že účastník zadávacího řízení splňuje technickou kvalifikaci požadovanou v rámci zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Cloudingové a hostingové služby pro informační systémy ISPOP a ENVIHELP - II“ specifikovanou ve Výzvě k podání nabídek viz. bod 3.5.

Seznam významných služeb podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ

Tímto čestně prohlašuji, že v uplynulých 3 letech před zahájením zadávacího řízení byly účastníkem zadávacího řízení realizovány níže uvedené významné služby dle charakteristiky v bodě 3.5.2 Zadávací dokumentace:

Počet	Identifikace objednatele (včetně kontaktní osoby a jejích kontaktních údajů pro ověření referencí)	Název realizované zakázky	Popis předmětu a rozsahu zakázky (podrobně)	Místo a doba realizace zakázky (ve formátu MM/RRRR - MM/RRRR)	Finanční objem předmětu plnění / předpokládané hodnoty / uhrazené odměny (v Kč bez DPH)
1	[*]	[*]	[*]	[*]	[*]
2	[*]	[*]	[*]	[*]	[*]
3	[*]	[*]	[*]	[*]	[*]
	[*]	[*]	[*]	[*]	[*]
	[*]	[*]	[*]	[*]	[*]

Toto čestné prohlášení podepisuji jako (jméno, příjmení a funkce oprávněného) zástupce účastníka zadávacího řízení:

.....

V, dne

Podpis:

Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pojištění odpovědnosti za škodu

Tímto čestně prohlašuji, že účastník zadávacího řízení:

- není v zadávacím řízení ovlivněn přímo ani nepřímo střetem zájmů ve vztahu k zadavateli ani k subjektům podílejícím se na přípravě tohoto zadávacího řízení, jakož i že nemá žádné zvláštní spojení s těmito osobami (např. majetkové, personální), a
- bude mít ke dni podpisu smlouvy a po celou dobu jejího trvání sjednané (platné a účinné) pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při poskytování služeb nejméně ve výši 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) na jednu pojistnou událost.

Toto prohlášení podepisuji jako (jméno, příjmení a funkce oprávněného zástupce účastníka zadávacího řízení):

.....

V, dne

Podpis:

[.] takto označené údaje doplní zadavatele

[.] takto označené pole povinně doplní uchazeč

CENIA, česká informační agentura životního prostředí

• • •

.....

Název dodavatele (doplní uchazeč)

návrh

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH A
HOSTINGOVÝCH SLUŽEB
PRO PROVOZOVÁNÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ ISPOP A
EnviHELP - II**

TATO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH A HOSTINGOVÝCH SLUŽEB PRO PROVOZOVÁNÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ ISPOP A EnviHELP (dále jen „Smlouva“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“),

MEZI

CENIA, česká informační agentura životního prostředí

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
zastoupenou: Mgr. Miroslavem Havránkem, ředitelem CENIA
IČO: 45249130
DIČ: CZ45249130 (není plátcem DPH)
bankovní spojení: ČNB Praha 1
číslo účtu: 1837101/0710

DÁLE JEN „**Objednatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ,

A

.....
se sídlem:
zastoupenou:
IČO:
DIČ: (je plátcem DPH)
bankovní spojení:
číslo účtu:
zapsanou u:

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ,

POSKYTOVATEL A OBJEDNATEL SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO JEDNOTLIVĚ „**Smluvní strana**“.

ÚČEL A Předmět smlouvy

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě výsledků nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Cloudingové a hostingové služby pro informační systémy ISPOP a EnviHELP - II“ vyhlášené Objednavatelem na profilu zadavatele v systému E-ZAK: [https://ezak.mzp.cz/profile_display_4.html_pod_systemovym_cislem:](https://ezak.mzp.cz/profile_display_4.html_pod_systemovym_cislem) (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Veřejná zakázka byla zadána jako nadlimitní veřejná zakázka dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“) byla vyhodnocena jako nejvhodnější.

Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, resp. úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě.

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Cloudingové, hostingové a datové služby pro provoz technologické platformy informačních systémů ISPOP a EnviHELP Objednatele (dále jen „**služba**“ či „**služby**“). **Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.**

Objednatel se zavazuje za poskytované služby platit Poskytovateli ujednanou odměnu, a to za podmínek dále stanovených.

Způsob zadávání úkolů

Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli veškeré informace a součinnost nezbytnou k tomu, aby byl Poskyvatel schopen poskytovat služby v dohodnutém rozsahu a v lhůtách, které budou v daném případě ujednány.

Objednatel je oprávněn průběžně udělovat Poskytovateli písemné pokyny pro plnění Smlouvy s konkrétními objemy čerpaných služeb, termíny plnění, podmínkami ke konkrétním postupům.

Zadání úkolů Poskyvatel obdrží prostřednictvím uživatelského rozhraní on-line od kontaktní osoby Objednatele, kterou je Ing. Martina Polčáková (email: martina.polcakova@cenia.cz), nebo prostřednictvím jiné osoby, kterou Ing. Martina Polčáková v daném případě písemně pověří.

Kontaktní osobou Poskytovatele pro příjem pokynů Objednatele je: (email:) a technická podpora (email:). Přístup na uživatelské rozhraní on-line je na adrese <https://.....>. V případě nedostupnosti kontaktní osoby Poskytovatele je Poskyvatel povinen neprodleně povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, zajistit její náhradu a sdělit Objednateli kontaktní údaje.

Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby, přičemž jsou povinny tuto změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Taková změna je účinná ode dne doručení oznámení o změně oprávněné osoby druhé Smluvní straně.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy dle potřeby a zadání Objednatele. Konkrétní závazné termíny poskytování služeb budou stanoveny v jednotlivých pokynech k poskytování služeb.

Místem plnění je sídlo Objednatele a datové centrum (hosting) Poskytovatele.

Odměna a platební podmínky

Celková částka za poskytování služeb po dobu trvání této Smlouvy může činit nejvýše Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH ve výši 21 % činí Kč. Celková částka vč. DPH tedy činí Kč (dále jen „**Celková částka**“). Ceny jednotlivých služeb jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy – jednotkové ceny.

Celková částka je závazná, konečná a nepřekročitelná po celou dobu trvání Smlouvy a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele na poskytování služeb nutné pro řádné splnění závazku Poskytovatele.

Objednatel je oprávněn požadovat zvýšení nebo snížení množství odebírané služby s cílem škálování výkonu. Poskytovatel provede nacenění změny odebírané služby na základě jednotkové ceny a to poměrným způsobem, který musí být prokazatelný, a zároveň navrhne změny poskytování služby tak, aby cena služby za rok byla neměnná, pokud se s Objednatelem nedohodne jinak. Provedenou změnou nelze navýšit maximální celkovou částku vyplacenou za služby uvedená v odstavci 4.1 této Smlouvy.

Jednotkové ceny je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k celkové částce bez DPH účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

Úhrada Odměny bude Objednatelem provedena na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem a doručeného Objednateli vždy zpětně za uplynulé **čtvrtletí**, v němž byly služby poskytovány. V případě posledního čtvrtletí lze podepsat akceptační protokol i před uplynutím konce čtvrtletí vzhledem k rozpočtovým pravidlům Objednatele.

Vystavení faktury je podmíněno oboustranně podepsaným akceptačním protokolem za uplynulé čtvrtletí, kdy byla služba poskytována. Faktura bude obsahovat náležitosti dle bodu 4.6 a akceptační protokol.

Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČO Poskytovatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena

POSKYTOVÁNÍ CLOUDOVÝCH A HOSTINGOVÝCH SLUŽEB PRO ISPOP A ENVIHELP + fakturované období. Obsahem faktury musí být přehled (vyúčtování) poskytnutých služeb a přehled resp. vyúčtování výpadků podléhajících sankcím podle bodu 6.12 Smlouvy za příslušné fakturační období.

Faktura je splatná do 30 dnů po jejím doručení Objednateli. Odměna bude uhrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře. Povinnost Objednatele zaplatit Odměnu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.

Poslední faktura v kalendářním roce musí být doručena Objednateli nejpozději do 11. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až v následujícím kalendářním roce po rozepsání prostředků ze státního rozpočtu, přičemž Objednatel není v takových případech v prodlení.

Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle odst. 4.5 tohoto článku, nepovažuje se za řádný daňový doklad, neběží doba splatnosti a Objednatel je oprávněn daňový doklad vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad s novým termínem splatnosti, přičemž doba splatnosti běží teprve od okamžiku doručení nového řádného dokladu. V takovém případě není Objednatel v prodlení s placením daňového dokladu.

V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury má Poskytovatel právo účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy.

Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje splnit předmět Smlouvy s odbornou péčí, řádně a včas v souladu s pokyny a zájmy Objednatele, a dále se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku. Na žádost Objednatele bude Poskytovatel bez zbytečného odkladu podávat Objednateli zprávy ohledně plnění předmětu této Smlouvy.

Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s objemem a povahou předmětu plnění této Smlouvy, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní i jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k její realizaci nezbytné.

Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb a které mohou mít vliv na průběh poskytování služeb. Od pokynů Objednatele se Poskytovatel nemůže odchýlit bez předchozího souhlasu Objednatele.

Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobí v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy. Této odpovědnosti se zproští, pokud prokáže, že škodu nezavinil. Poskytovatel se vždy zproští odpovědnosti za škodu také v případě, pokud Objednatele upozorní na nevhodnost jeho pokynů a Objednatel přesto postupuje způsobem, který byl Poskytovatelem označen za rizikový.

Poskytovatel je dále povinen umožnit kontrolu v místě plnění i kontrolu všech dokladů souvisejících s poskytováním služeb, a to zejména v souladu se zákonem č.

320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této Smlouvy.

Poskytovatel se dále zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude jednat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dále v souladu s vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu své podnikatelské činnosti nejméně ve výši 10 mil. Kč. Tuto skutečnost je povinen kdykoliv na požádání Objednatele povinen prokázat předložením kopie platné pojistné smlouvy či certifikátu.

Trvání a možnosti ukončení smlouvy, sankce

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy, popř. do vyčerpání Celkové částky stanovené v čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy, podle toho, který okamžik nastane dříve.

Smluvní strany se dohodly, že datem nabytí účinnosti smlouvy bude uveřejnění smlouvy v registru smluv. Předpokládaný počátek termínu plnění smlouvy je odhadován objednavatelem na **1.8.2018**.

Smlouva je ukončena uplynutím 36 měsíců od účinnosti smlouvy nebo vyčerpáním celkové částky stanovené v čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy, podle toho, který okamžik nastane dříve.

Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením, vždy v písemné podobě.

Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v Občanském zákoníku a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky ani do 30 dnů po splatnosti faktury, přičemž Poskytovatel je povinen Objednatele k uhrazení dlužné částky písemně vyzvat nejméně 7 kalendářních dnů před uplynutím této lhůty.

Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v nedodržení termínů a objemů plnění, opakované nedodržení

lhůt a povinností definovaných v kap. SLA parametry dostupnosti služby a SLA parametry řešení incidentů Zadávací dokumentace, vykazování nesprávných hodnot na fakturách nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy a nebo jinými závaznými dokumenty či předpisy.

Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:

- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již zaměstnance CENIA nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo při uzavírání Smlouvy nebo při provádění Smlouvy; nebo
- b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem uzavření Smlouvy nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže;
- c) neudrží v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu své podnikatelské činnosti či certifikaci požadovanou pro plnění této Smlouvy.

V případě ukončení této Smlouvy odstoupením je Poskytovatel povinen činit veškerá neodkladná jednání tak, aby Objednatel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu, a to po dobu 30 dnů po odstoupení od Smlouvy. Poskytovatel má pak nárok na Odměnu podle čl. 4 této Smlouvy za služby řádně poskytované po dobu 30 dnů po odstoupení od Smlouvy. To neplatí, pokud Objednatel Poskytovateli sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá.

Obě Smluvní strany mohou ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 90 dnů. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Ustanovení příslušných právních předpisů o odstoupení od Smlouvy nejsou tímto ustanovením dotčena.

V případě předčasného ukončení této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat vzájemné závazky.

V případě nepřetržitého výpadku minimálně v délce 6 hodin se snižuje hodnota plnění za fakturační období o 10% hodnoty dané služby včetně služeb, jejichž provoz je danou službou podmíněn a to za každých 6 hodin výpadku.

Kratší výpadky se počítají za celé zúčtovací období s tím, že za každých 6 hodin se snižuje hodnota plnění o 5% celkového plnění za dané fakturační období.

Celkové snížení hodnoty plnění je omezeno celkovou hodnotou plnění zúčtovacího období.

Sankcím nepodléhají prokazatelně předem nahlášené a vzájemně odsouhlasené odstávky.

Poskytovatel se dále zavazuje, že Objednateli uhradí smluvní pokutu vždy, pokud Poskytovatel způsobí únik, nevratnou ztrátu nebo poškození informačního obsahu (dat). V takovém případě je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč pro každý takový případ zvlášť.

Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty Poskytovateli.

Společná a závěrečná ustanovení

Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.

Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné soudy České republiky.

Tato Smlouva může být, s výjimkou změny kontaktních osob Smluvních stran dle čl. 2 odst. 2.5 této Smlouvy, měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.

V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.

Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou, se řídí ve smyslu § 2586 občanského zákoníku, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., autorský zákon a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Poskytovatel prohlašuje, že smluvní dokumenty tvořící tuto smlouvu neobsahují žádné údaje, které by bylo možno považovat za obchodní tajemství, a jako takové mohou být v plném rozsahu zveřejněny za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů). K tomu dává Poskytovatel svůj výslovný souhlas.

Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a její případné dodatky budou zveřejněny na profilu zadavatele na dobu neurčitou.

Smluvní strany se budou řídit v rámci plnění předmětu smlouvy relevantními pravidly pro zpracování osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. GDPR) a s tímto nařízením souvisejících právních předpisů České republiky.

Tato smlouva podepsaná oběma smluvními stranami nabývá platnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o Registru smluv (zákon o Registru smluv), v rozhodném znění. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy v souladu s právními předpisy. Zápis do registru smluv provede Objednatel.

Tato Smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 2 obdrží Poskytovatel a 2 vyhotovení si ponechá Objednatel.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Výpis z Obchodního rejstříku Poskytovatele;
- b) Příloha č. 2 – Specifikace předmětu plnění;
- c) Příloha č. 3 – Doklad o pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu své podnikatelské činnosti
- d) Příloha č. 4 – Jednotkové ceny

Smluvní strany po přečtení této Smlouvy potvrzují, že její obsah a práva a povinnosti odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli, a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání. Na důkaz toho připojují své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Smlouvy.

OBJEDNATEL

POSKYTOVATEL

V Praze, dne

V Praze, dne

**CENIA, česká informační agentura
životního prostředí**
Mgr. Miroslav Havránek
Ředitel CENIA

Příloha č. 1 – Výpis z Obchodního rejstříku Poskytovatele

Příloha č. 2 – Specifikace předmětu plnění

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Příloha č. 3 – Doklad o pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu své podnikatelské činnosti

Příloha č. 4 – Jednotkové ceny

- Služba bezpečnost prostředí – KL001
- Služba technického provozu a poskytování virtuální infrastruktury – KL002
- Služba provozu Call Centra – KL003
- Služba převzetí provozu – KL004
- Služba předání provozu – KL005
- Služba na vyžádání – KL006

Položka číslo	Název služby	Cena služby / 1 měsíc (Kč bez DPH)	Cena služby / 36 měsíců (Kč bez DPH)
1.	Služba bezpečnost prostředí – KL001		
2.	Služba technického provozu a poskytování virtuální infrastruktury – KL002		
3.	Služba provozu Call Centra – KL003		
4.	Služba převzetí provozu – KL004		
5.	Služba předání provozu – KL005		
		Počet rezervovaných manday v rámci nabídky	Cena rezervovaná pro služby na vyžádání v rámci nabídky (Kč bez DPH)
6.	Služba na vyžádání – KL006	12	
	Cena celkem za poskytnuté služby v období 36 měsíců (bez DPH) - součet všech položek 1. - 6. tj. včetně nemandatorních		
	DPH 21%		
	Cena celkem za poskytnuté služby v období 36 měsíců (s DPH) - součet všech položek 1. - 6. tj. včetně nemandatorních		

SPECIFIKACE SLUŽBY

podle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), k nadlimitní veřejné zakázce na služby

s názvem

„CLOUDINGOVÉ A HOSTINGOVÉ SLUŽBY PRO INFORMAČNÍ SYSTÉMY ISPOP A ENVIHELP - II“

Obsah:

1	ÚVOD	3
2	Popis řešení ISPOP a EnviHELP	3
3	Poskytování služeb provozu infrastruktury	4
3.1	Služba bezpečnost prostředí - KL001.....	7
3.2	Služba technického provozu a poskytování virtuální infrastruktury - KL002	13
3.3	Služba provozu Call Centra – KL003.....	23
3.4	Služba převzetí provozu – KL004	27
3.5	Služba předání provozu – KL005.....	29
3.6	Služba na vyžádání – KL006	31
4	Seznam zkratk	33
5	Technologická platforma ISPOP a EnviHELP	35

1 ÚVOD

Zadávací podmínky jsou uvedeny v souladu s § 36 odst. 3 ZZVZ v Zadávací dokumentaci identifikované Zadavatelem pod č.j.: CEN/50/1141/2018

Tato zadávací dokumentace vymezuje předmět veřejné zakázky a obsahuje specifikaci a minimální požadavky na cloudingové, hostingové a datové služby pro zajištění provozu technologické platformy informačních systémů ISPOP (informační systém plnění ohlašovacích povinností) a EnviHELP (Environmentální helpdesk) .

ISPOP je významný informační systém dle vyhlášky č. 317/2014 Sb. NBÚ a MV a je zřízen zákonem č. 25/2008 Sb., o integrovaném registru znečišťování životního prostředí a integrovaném systému plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí.

Dokument primárně popisuje služby technologické infrastruktury společné pro systémy ISPOP a EnviHELP.

2 Popis řešení ISPOP a EnviHELP

Architektura obou projektových úloh, ISPOP a EnviHELP, sdílí většinu dodávaných komponent a jen menší část je využívána pouze pro jednu projektovou úlohu. Typicky se jedná o aplikace, které realizují hlavní záměr dané projektové úlohy.

Jednotlivé aplikace jsou instalovány jak na fyzické servery, tak na servery virtuální. Fyzické servery jsou použity tam, kde je potřeba dosažení vysoké dostupnosti, velkého výkonu v IO operacích (databázové servery nebo veřejný portál) nebo výhodnějšího licencování. Virtuální servery pak poskytují základ pro všechny ostatní dodané aplikace, virtualizace pak v projektu zabezpečuje možnost upravovat výkon daných serverů dle aktuálních podmínek jejich vytížení, typicky v ohlašovacích špičkách apod.

Pro zajištění dostatečného aplikačního zázemí je na aktuální infrastruktuře použito virtuální prostředí nad VMware vSphere v edici Enterprise Plus a stejné zázemí se očekává zajistit i v rámci nové služby provozu infrastruktury.

3 Poskytování služeb provozu infrastruktury

Poskytovatel bude poskytovat Objednateli v souladu se Smlouvou služby (dále jen „**Služby**“ nebo jednotlivě jen „**Služba**“) blíže specifikované v katalogových listech (dále jen „**Katalogové listy**“ nebo jednotlivě jen „**Katalogový list**“ či „**KL**“):

- Služba bezpečnost prostředí – KL001
- Služba technického provozu a poskytování virtuální infrastruktury – KL002
- Služba provozu Call Centra – KL003
- Služba převzetí provozu – KL004
- Služba předání provozu – KL005
- Služba na vyžádání – KL006

Poskytovatel je povinen provést veškeré kroky a poskytnout veškeré plnění potřebné k dosažení stavu připravenosti pro zahájení řádného poskytování Služeb, jak jsou definovány v Katalogových listech (dále jen „**Připravenost**“). Připraveností se rozumí takový stav, za kterého je Poskytovatel schopen poskytovat řádně, včas a na dohodnuté úrovni Služby v souladu s KL005 a na něj navazujícími KL001-KL003 dle dojednaného harmonogramu přechodu.

Objednatel je oprávněn požadovat rozšíření nebo snížení množství odebírané služby, která povede k zvýšení či snížení poskytovaného výkonu virtuální infrastruktury (KL002). V případě zvýšení nebo snížení množství odebírané služby v průběhu doby trvání smlouvy dojde k nacenění změny odebíraných služeb na základě jednotkové ceny a to poměrným způsobem, který musí být prokazatelný. Změny služby související se škálováním výkonu jsou poskytovány bezplatně v rámci služby KL002. Poskytovatel v nabídce uvede, jaký dopad má zvýšení nebo snížení množství odebírané služby KL002 vliv na ostatní odebírané služby.

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby a jakékoliv další plnění podle Smlouvy v souladu se všemi příslušnými právními národními předpisy, předpisy Evropské unie a aplikovat při plnění Smlouvy nejlepší osvědčené postupy, procesy a metody („best practices“) příslušného odvětví. Stejně tak je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v souladu se standardním prostředím Objednatele tak, aby byly vyloučeny možné negativní dopady do tohoto prostředí. Standardním prostředím se rozumí zejména využití stabilních, výrobcí podporovaných komponent, jejich konfigurace v souladu s doporučeními výrobce a doporučeními provozovatelů aplikací (ve smluvním vztahu k Objednateli), a údržba firmware a software v aktuálním stavu, aby nedocházelo k bezpečnostním rizikům.

Poskytovatel je povinen poskytovat služby, které jsou předmětem Smlouvy, pouze prostřednictvím zaměstnanců a jiných osob odborně způsobilých k poskytování plnění (tzv. členů realizačního týmu), kterými v rámci zadávacího řízení prokazoval kvalifikaci. Každá změna ve složení realizačního týmu

musí být předem písemně schválena Objednatel a složení realizačního týmu musí respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v zadávací dokumentaci.

Objednatel je oprávněn požadovat Služby obsažené v KL006 formou písemné objednávky, a to v přiměřeném rozsahu dle aktuálních podmínek vyžadovaných legislativou a stavem na infrastruktuře provozovaných aplikací za využití cen za člověkodenní, které odpovídají cenám služeb v místě a čase obvyklým, maximálně však do výše ceny stanovené smlouvou. Služby obsažené v KL006 se mohou týkat pouze Služeb obsažených v KL001 – KL005 a musí projít finanční kontrolou na straně Objednatele.

Pravidla při aplikaci hodnocení SLA

1. Pokud se na tentýž výpadek vztahuje více hodnocení SLA (např. výpadek služby je zároveň výpadkem bezpečnostním), uplatní se sankce za výpadek jen jednou, a to v té službě, která má nejvyšší úroveň postihu.
2. Postihy za jednotlivá nedodržení úrovně SLA se v rámci fakturačního období sčítají. Pokud je však příčinou výpadku Datové centrum, uplatní se přednostně sankce za nesplnění provozu datového centra a k sankcím za navazující služby se již nepřihlíží.
3. Postih za nedodržení úrovně SLA se uplatní v tom měsíci, kdy se výpadek služby zjistil (nastal). Nebyla-li uplatněna sankce za výpadek v tomto období, přesouvá se její uplatnění do nejbližšího fakturačního období.
4. Za dostupnost služby, se považuje doba a kvalita poskytovaného plnění v rozsahu stanoveném katalogovými listy. Je-li služba vybavena možností záložního zpracování (např. active-pasive), pak provoz na záložním prostředí se za výpadek nepovažuje.
5. Maximální sleva z plnění je 100% z ceny katalogového listu poskytované služby za měsíc (dané období).
6. Sankce ani jiné postihy nemohou být uplatněny za neplnění SLA, pokud se jednoznačně prokáže, že neplnění SLA nebylo způsobeno Poskytovatelem a Poskytovatel nemohl toto neplnění SLA nijak ovlivnit.

3.1 Služba bezpečnost prostředí - KL001

Kód služby	KL001
Název služby	Služba bezpečnost prostředí
Cíl služby	Cílem služby je zajištění zvýšené bezpečnosti provozu poskytovaných infrastrukturních služeb.
Popis služby	Obecné požadavky Řízení bezpečnosti zahrnuje tyto ICT oblasti: • datové centrum (DC) • komunikační infrastrukturu • serverovou a datovou infrastrukturu • virtuální infrastrukturu – tím je myšleno nejméně datové centrum (fyzicky), komunikační infrastruktura (sítě vč. aktivních prvků), servery (fyzické vč. komponent, racky, chassis, switche, virtualizace a operační systémy, systémové služby (zejména zálohování, updaty) • Systémové služby – zajišťují spolupráci mezi jednotlivými systémy, zajišťují bezpečný přístup ke službám a aplikacím apod. Poskytovatel musí dokumentovat bezpečnostní politiku v souvislosti s poskytovaným plněním, operační procedury a provozní postupy a seznamovat s dokumentací všechny dotčené strany s oprávněným přístupem k nim. Poskytovatel zajistí služby v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti v platném znění a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění, a jeho prováděcími předpisy v návaznosti na změny prováděné v ostatních katalogových listech. Tento soulad bude dokumentován. Poskytovatel se musí též řídit pravidly příslušné části bezpečnostní dokumentace Zadavatele Poskytovatel provádí opatření v následujících oblastech: • Organizační a personální bezpečnost • Poskytovatel musí splňovat podmínku své bezúhonnosti i bezúhonnosti osob zajišťujících plnění Smlouvy po celou dobu její platnosti. • Poskytovatel nepřipustí poskytování služeb pomocí technických prostředků mimo vlastní ICT infrastrukturu (privátní cloud). V rámci privátního cloudu mohou být prostředky mezi službami Objednatele sdíleny či dedikovány. • Poskytovatel zajistí po celou dobu poskytování služeb efektivní provoz svého systému řízení bezpečnosti informací podle obecně uznávané metodiky ISO/IEC 27 001 pro poskytované služby. • Poskytovatel zajistí realizaci změn v přístupových právech fyzických (do objektů) i logických (k systémovým komponentám) v důsledku změn v zařazení pracovníků, kteří měli/mají přístup. • Poskytovatel zajistí, že každý, kdo vstupuje do prostor DC, má vyřízeny patřičné náležitosti nutné pro vstup, je seznámen s provozním řádem DC a poučen o svých povinnostech. • Seznamování osob s provozním řádem DC a poučení osob s právem přístupu do DC provádí Poskytovatel opakovaně a vede o tom evidenci.

- Poskytovatel vede evidenci vstupů osob do DC.
- Poskytovatel poskytne evidenci vstupů, seznamování osob s provozním řádem a s poučením na vyžádání Objednateli (formou nahlédnutí na místě).
- Poskytovatel po dobu přítomnosti osob třetích stran v DC zajistí jejich trvalé doprovázení pracovníky Poskytovatele, kteří byli seznámeni s provozním řádem DC a poučení o svých povinnostech.
- Poskytovatel poskytne spojení na kontaktní fyzické osoby pro podporu řešení problémů s provozem informačních systémů (IS) Objednatele. Poskytovatel je povinen spolupracovat při řešení problémů (bezpečnostních) s Poskytovateli aplikací a ostatních programových komponent (třetími stranami).
- Poskytovatel zajistí, aby v případě náhrady technického zařízení jiným zařízením (např. diskových polí z důvodu zvýšení rychlosti či kapacity) byla veškerá data na nahrazovaném zařízení bezpečně zničena (pochoptelně včetně těch, která jsou uložena permanentně, tj. i po odpojení od zdroje napájení). Za zničení dat je považován nejméně přepis kompletního obsahu datových médií hodnotou „0“ v každém byte kapacity, případně standardizované postupy používané v ICT, pokud to daná součást vyžaduje a je to technicky možné. Do doby zničení dat nesmí být zařízení využito k jiným účelům mimo prostředí infrastruktury Objednatele.
- Poskytovatel musí udržovat aktuální vlastní bezpečnostní směrnice a na vyžádání je Objednateli předložit minimálně k nahlédnutí.
- Poskytovatel musí mít nastaveny efektivní a evidované procesy Change a Incident Managementu a na vyžádání je předložit oprávněným pracovníkům Zadavatele minimálně k nahlédnutí.
- Poskytovatel po celou dobu trvání Smlouvy musí v rámci Change a Incident Managementu vést evidenci veškerých změn týkajících se infrastruktury užívané pro Objednatele a tyto změny na vyžádání Objednatele předložit. Dále pak je Poskytovatel povinen tyto změny předložit Zadavateli vždy k 31. prosinci, po dobu platnosti Smlouvy, a rovněž ke dni ukončení jeho aktivit plynoucích ze Smlouvy se Objednatelem.
- Poskytovatel zajistí ochranu proti násilnému fyzickému vniknutí do prostor DC z prostor mimo DC.
- Poskytovatel zajistí 24 hodinovou ostrahu s připojením systému EZS k pultu centralizované ochrany PČR, bezpečnostní agentury či ekvivalentní formu dohledu.
- Poskytovatel zajistí CCTV způsobem, že monitoruje vstup oprávněných osob do datového sálu; Poskytovatel zajistí, aby tento monitoring byl v souladu s platnou legislativou.
- Poskytovatel zajistí systém perimetrické ochrany datového sálu (tzn. Poskytovatel preventivně zjišťuje bezpečnostní incidenty a efektivně je řeší ještě mimo vlastní sál DC - např. zajištěním ochrany celého objektu, kde je datový sál provozován).
- Poskytovatel zajistí ochranu proti požáru, formou napojení na elektronický protipožární systém (EPS) s neustálým dohledem a hasícími plyny nepoškozujícími elektroniku (systém minimálně s čidly kouře, teploty, vlhkosti) - stabilní hasící zařízení (SHS).
- Poskytovatel zajistí propojení systému EPS s pultem centralizované ochrany Hasičského záchranného systému (HZS) nebo bezpečnostní agentury.
- Poskytovatel zajistí monitoring teploty sálu a jednotlivých racků se vzdáleným přístupem k těmto informacím pro oprávněné osoby.
- Poskytovatel zajistí ochranu proti vytopení DC zevnitř, formou napojení na EZS s neustálým dohledem.
- Poskytovatel zajistí detekci zaplavení sálu.
- Poskytovatel zajistí režim ostrahy a připojení výše uvedených systémů

v režimu 24x7.

- Poskytovatel zajistí způsob ostrahy znemožňující fyzický přístup nepovolaným osobám.
 - Poskytovatel zajistí řízený přístup k systémovým komponentám a to minimálně s ověřením ostrahou a kartou.
 - Poskytovatel zajistí logování událostí ACS a uchování logů včetně logů EZS, EPS a záznamů CCTV. Logy EZS a EPS uchovává minimálně po dobu 6 měsíců, záznamy z CCTV uchovává po dobu nejméně 1 měsíce.
 - Poskytovatel umožní Objednateli a jím určeným osobám přístup k záznamům CCTV a logům EZS a EPS minimálně k nahlédnutí.
 - Poskytovatel zajistí nemožnost změny pořízených záznamů a logů.
 - Poskytovatel zajistí provozní podmínky zařízení pro poskytované služby dle doporučení výrobce.
 - Veškeré výše uvedené služby budou dokumentovány.
- **Fyzickou bezpečnost**
Poskytovatel DC zajistí splnění požadavků kategorie min. TIER III DC. Lze využít certifikát TIER III DESIGN dle UPTIME institute nebo předložit jiné důvěryhodné dokumenty, které dokládají splnění požadavků v rozsahu certifikace TIER III DESIGN dle UPTIME institute.
- Jsou požadovány vlastnosti zejména:
- Zajistit redundanci všech klíčových prvků:
 - o Zajistit redundanci napájecích okruhů, tj. napájení nejméně ze dvou rozdílných směrů.
 - o Zajistit redundanci síťových přípojek tj. připojení k nadřazené síťové infrastruktuře nejméně ze dvou rozdílných směrů s tím, že trasy vedení síťového spojení nejsou totožné s trasami vedení napájení.
 - o Zajistit redundanci aktivních síťových prvků (přepínačů a směrovačů) přímo v DC.
 - o Zajistit redundanci ventilace.
 - o Zajistit redundanci chlazení.
 - o Zajistit redundanci zdrojů (napájení) serverů: fyzické servery obsahují nejméně dva zdroje s tím, že zdroje jsou napojeny každý na jiný okruh napájení.
- Zajistit náhradní napájení pro provoz technologií Objednatele a souvisejících technologií DC nejméně na 24 hod.
 - Zajistit pravidelné kontroly funkce všech záložních napájecích zdrojů nejméně jednou ročně a vede o tom zápisy, které je schopen na vyžádání předložit.
 - Zajistit pravidelnou údržbu hardware a vede o tom zápisy, které je schopen na vyžádání předložit.
 - Zajistit lokální zdroj přesného času, který využijí všechny instalované prvky v DC. Zajistí synchronizaci času lokálního zdroje času nejméně jednou denně.
 - Zajistit auditovatelný dohled nad Objednatelem požadovanými systémy minimálně po dobu Objednatelem požadovanou a na vyžádání o něm poskytne informace Objednateli.
 - Instalované technologie budou monitorovány Poskytovatelem. Poskytovatel infrastruktury zajistí bezodkladné informování Objednatele a jím určených osob o závadách a zhoršení provozních parametrů systémových komponent, které mají nebo mohou mít vliv na informační aktiva Objednatele dle parametrů definovaných ve Smlouvě.
 - Zajistit striktní oddělení jednotlivých OS způsobem využívajícím virtualizační prostředí.
 - Umožnit umístění kompletního prostředí včetně operačních systémů a aplikací do virtuálních strojů bez závislosti na provozovaném hardware kromě výjimek

jednoznačně vyplývajících z omezení virtuálních strojů stanoveného jejich výrobcem nebo objednavatelem.

- Umožnit využití dedikovaného hardware pro instalaci software (operační systém, databáze.)
- Bezpečnostní dohled a správa bude provozována z jednoho místa, které má záložní řešení.
- Zajistit pravidelné provádění skenů externí a interní zranitelnosti nejméně jednou ročně a při významné změně systémových komponent. Na vyžádání poskytne informaci o provedených testech.
- Umožnit po vzájemné dohodě provádění skenů externí a interní zranitelnosti na požadavek Objednatele nebo jím určené osoby. Rozsah součinnosti Poskytovatele nepřekročí 3 člověkodny za rok.
- Používat techniky detekce a prevence narušení v souladu s oborovými standardy, udržovat je aktualizované.
- Zajistit mechanismus detekce změn konfigurace systémových komponent a řízenou reakci na tyto změny, která zahrnuje informování Objednatele.
- Zajistit trvalý vzdálený přístup Objednatele k systémovým logům pro jednotlivé komponenty infrastruktury souvisejících s poskytovaným plněním a zamezit neoprávněnému přístupu třetích stran k záznamům týkajících se systému Objednatele.
- Zajistit nástroj pro zajišťování úrovně dostupnosti služeb požadované dle infrastrukturních, případně aplikačních SLA a správu tohoto nástroje.
- Sledovat veřejně známé zranitelnosti a reaguje na ně ve vztahu s poskytovanými službami. Zejména dbát rychlé adekvátní reakce na zjištění kritické zranitelnosti.

Pro zajištění monitoringu a správy provozní bezpečnosti není nutno využívat jen dedikované prostředky pro Objednatele, ale je nezbytné zajistit, aby se chybnou architekturou, konfigurací či jinými možnostmi nesnižovala bezpečnost provozu infrastruktury Objednatele (např. Neoprávněným výdejem dat třetím stranám o provozu Objednatele, zvýšení zranitelnosti prostředí Objednatele atp.).

• Ochrana dat

- Poskytovatel umožní využít pro stávající systémy definované touto Smlouvou nástroj pro ověřování identity uživatelů v souladu se standardy LDAP a Active Directory. Umožní Objednateli a třetím stranám (Poskytovatelům aplikací) uživatelský přístup za účelem konfigurace ověřování a provádění ověřování.
- Poskytovatel umožní využít pro stávající systémy definované touto Smlouvou nástroj pro řízení přístupových oprávnění. Umožní Objednateli a třetím stranám (Poskytovatelům aplikací) uživatelský přístup za účelem konfigurace ověřování a provádění ověřování.
- Poskytovatel zajistí nástroj pro ochranu před škodlivým kódem na úrovni perimetru DC, jeho pravidelnou aktualizaci a automatizovaný sběr údajů.
- Poskytovatel zajistí nástroj pro zaznamenávání činností informační infrastruktury a informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů. Zajistí sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech, zejména typ činnosti, datum a čas, identifikaci systémové komponenty, která činnost zaznamenala, identifikaci původce a místa činnosti a úspěšnost nebo neúspěšnost činnosti a ochranu získaných informací před neoprávněným čtením nebo změnou.
- Poskytovatel zajistí nástroj pro zaznamenávání činností komponent vztahujících se k předmětu plnění zaznamenaných do systémových logů způsobem, který zaznamenává nejméně:

- o přihlášení a odhlášení uživatelů a administrátorů,
- o činnosti provedené administrátory,
- o činnosti vedoucí ke změně přístupových oprávnění,
- o neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových oprávnění a další neúspěšné činnosti uživatelů,
- o zahájení a ukončení činností systémů,
- o automatická varovná nebo chybová hlášení systémů,
- o přístupy k záznamům o činnostech, pokusy o manipulaci se záznamy o činnostech a změny nastavení nástroje pro zaznamenávání činností,
- o použití mechanismů identifikace a autentizace včetně změny údajů, které slouží k přihlášení.
- Poskytovatel zajistí nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí (IDS/IPS) na úrovni perimetru DC,
- Na žádost Objednatele Poskytovatel poskytne podklady (logy) a spolupráci pro analýzu provozu/incidentů automatizovanými nástroji.
 - Poskytovatel zajistí administrátorský deník vedený v zabezpečené elektronické podobě. Zajistí povinnost administrátorů pořizovat záznamy do administrátorského deníku. Pravidelně kontroluje soulad obsahu administrátorského deníku s údaji nástroje pro zaznamenávání činností informační infrastruktury a informačních systémů, jejich uživatelů a administrátorů; v případě nesouladu informuje Objednatele a jím vyznačené subjekty.
 - Poskytovatel zajistí ochranu záznamů (logů) proti změně a neautorizovanému přístupu.
 - Poskytovatel po vzájemné dohodě umožní externím subjektům provedení auditu informační bezpečnosti. Rozsah součinnosti Poskytovatele nepřekročí 3 člověkodny za rok.
 - Poskytovatel zajistí zálohování dat způsobem, který zajistí bezpečné uchování záloh (proti fyzické destrukci i proti neoprávněnému přístupu).
 - Poskytovatel zajistí plány obnovy po havárii technického prvku do času stanoveného Objednatelem.
 - Poskytovatel umožní šifrování logických disků.
 - Poskytovatel umožní šifrování databází.
 - Poskytovatel zajistí dodržení standardů bezpečnosti přístupu k šifrovacím klíčům, za které odpovídá, a jejich pravidelnou obměnu.
 - Poskytovatel zajistí plány obnovy systémových komponent a jejich přezkoušení nejméně 1x za rok.
 - Poskytovatel zajistí sledování dostupnosti záplat instalovaných produktů a jejich řízenou instalaci.
 - Poskytovatel umožní řízený upgrade SW a zařízení na vyšší verzi, na základě dohody s Poskytovateli aplikací a Objednatelem.
- Síťová bezpečnost
 - Poskytovatel zajistí, že prostředí aplikací Objednatele a aplikací jiných správců je odděleno firewallem případně jinými prostředky.
 - Poskytovatel umožní, aby prostředí jednotlivých aplikací Objednatele bylo odděleno firewallem případně jinými prostředky.
 - Poskytovatel umožní instalaci a správu firewallů (případně jiných obdobně účinných prostředků) mezi front-end (prezentační vrstvu) a back-end informačních systémů.
- Poskytovatel zajistí firewall (případně jiný obdobně účinný prostředek) na perimetru DC.

	• Poskytovatel zajistí nástroj pro ochranu proti DOS a DDoS útokům na perimetru DC. • Poskytovatel zajistí vzdálený administrátorský přístup způsobem, který zajistí logování činností administrátorů. • Poskytovatel zajistí pravidelnou změnu hesel / přístupových klíčů / certifikátů a dalších využívaných autentizačních a autorizačních objektů ke konfiguraci systémových komponent. • Poskytovatel zajistí splnění požadavků na hesla v kompetenci Poskytovatele v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění, a jeho prováděcími předpisy (např. vyhláška č. 316/2014 Sb.). • Poskytovatel zajistí konfigurační standardy routerů a firewallů (případně jiných obdobně účinných prostředků). • Poskytovatel zajistí zálohování konfigurací systémových komponent při nasazování změn. • Poskytovatel zajistí implementaci anti-spoofingových opatření na perimetru DC a kontrolu jejich účinnosti nejméně 1x ročně. O zjištěných nedostatcích informuje Objednatele. • Poskytovatel zajistí aktualizaci Dokumentace skutečného provedení nejméně 1x ročně. • Poskytovatel umožní VPN přístup na úrovni operačního systému. • Poskytovatel zajistí použití šifrovacích klíčů infrastruktury Poskytovatele v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění, a jeho prováděcími předpisy (např. vyhláška č. 316/2014 Sb.). • Poskytovatel zajistí bezpečnost přístupu k šifrovacím klíčům infrastruktury Poskytovatele. • Poskytovatel umožní dvoufaktorové ověření identity pro vzdálený přístup. • Poskytovatel umožní SSL (Secure Sockets Layer) terminaci. • Poskytovatel zajistí provoz protokolů IPv4 a IPv6 ve své síti a zajistí pro ně stejnou konektivitu do externích sítí se stejnou úroveň bezpečnosti. • Poskytovatel zajistí monitoring stavu konektivity DC do/z internetu z hlediska dostupnosti a vytížení. Monitoring aktivně upozorňuje na vybočení ze stanovených limitů. • Poskytovatel umožní po vzájemné dohodě sběr a ukládání záznamů o síťovém provozu (záznamy typu NetFlow). Umožní Objednateli přístup k nemodifikovaným záznamům o provozu jeho informačních systémů. Poskytovatel se zavazuje dodržovat principy ITIL a je povinen zajistit účast expertů na jednání, pokud si je Objednatel vyžádá.
Režim služby	Režim 7 x 24 Při výpadku služby je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat Objednatele o výpadku, o obnovení služby; dále je Poskytovatel povinen: V pracovní dny v čase od 8:00 do 18:00 do 60 minut od výpadku písemně informovat Objednatele o stavu a zjištěných příčinách/důsledcích; do 24 hodin od obnovení služby podat komplexní písemnou zprávu o příčinách a důsledcích výpadku i o nápravných opatřeních. V ostatním čase pak do 9:00 hodin následujícího pracovního dne po výpadku písemně informovat Objednatele o stavu a zjištěných příčinách/důsledcích a do 24 hodin od této informace podat komplexní písemnou zprávu o příčinách a důsledcích výpadku i o nápravných opatřeních. Po dobu 24 hodin denně disponovat telefonním číslem („hotline“), kde je možno

oznámit případný problém, resp. zjistit stav průběhu nápravy.

3.2 Služba technického provozu a poskytování virtuální infrastruktury - KL002

Kód služby	KL002
Název služby	Služba technického provozu a poskytování virtuální infrastruktury
Cíl služby	Cílem služby je poskytování virtuální a fyzické infrastruktury a souvisejících služeb pro provoz aplikace Objednatele v datových centrech Poskytovatele.
Popis služby	Společné služby Požadavky na bezpečnost: - Služba bude poskytována v souladu s KL001 Požadavky na datová centra: Poskytovatel má k dispozici dvě produkční datová centra splňující bezpečnostní požadavky uvedené v katalogovém listu KL001 a dále pak další datové centrum pro umístění arbitrážního systému (kvůli clusterům). Produkční datová centra (DC) jsou propojena dostatečně výkonným a bezpečným datovým spojením umožňující geografické rozložení dat a dále pak bezpečně propojena s datovým centrem pro umístění arbitrážního systému (komunikujícím s oběma DC). Produkční datová centra nesmí být umístěna ve stejném areálu či bloku budov; jejich vzdálenost musí být řešena tak, aby jejich propojení svou latencí a prostupností neomezovalo možnosti rozložení dat a dále pak bezpečně čas na straně jedné (tj. doporučené vzdálenosti kabelového vedení do 40 km) a zároveň dávalo jistotu provozu i při významném poškození (zničení) jednoho z center (tj. vzdálenost alespoň 5 km vzdušnou čarou). Produkční datová centra musí být k Internetu připojena v režimu geografické redundance, tedy v případě výpadku jednoho z datových center je Internetový provoz automaticky přesměrován do druhého datového centra Poskytovatele. Datová centra (produkční) musí splňovat: - Dostupnost DC a jeho infrastruktury minimálně 99,99%. - Redundance N+1 všech kritických systémů zajišťující servisovatelnost za provozu. - Konfigurace datových sálů v členění studená/teplá ulička nebo obdobný systém. - Zajištění standardních provozních teplot vhodných pro provoz informačních technologií. - Přesné jednotky klimatizace s nutností vzdálené správy. Telekomunikační infrastruktura odpovídající úrovni požadovaných služeb. Podlaha antistatická s opatřeními snižujícími prašnost. Nosnost podlah DC umožňující instalovat standardní 19" racky. Monitoring a dohled celé infrastruktury 24 x 7 lokality DC.

- **Prostředí (napájení, klimatizace)**

- El. energie.
- HVAC (22±3°C, 40%-60%).
- Detekce kouře a hašení.
- Možnost využít samostatných prostor pro práci pracovníků Objednatele a Poskytovatelů přímo v lokalitě datového centra.

- **Konektivita**

- Konektivita do internetu.

- Poskytovatel umožní realizovat požadavky na připojení jednotlivých pracovišť subjektů státní správy, samosprávy a jejich dalších datových a technologických center

- Infrastruktura je připravena na přechod na protokol IPv6.

- Poskytovatel zajistí datové linky do DC s výkonem min. 2x1 Gbps a možností postupného navyšování na řádově vyšší kapacitu podle aktuálních potřeb aplikací provozovaných na infrastruktuře.

- Datové linky musejí mít dostatečný přenosový výkon, a to i v případě jejich sdílení nižší přenosové vrstvy.

- Virtuální a fyzické servery v datových centrech Poskytovatele musí mít možnost spolu komunikovat v rámci jedné sítě (L2 propojení).

- Zajištění přístupů dle znění zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů.

- Integrace VPN přístupů za využití VPN koncentrátoru.

- Služba firewallů.

- Služba LAN přepínačů

Tato služba nebude zahrnovat poskytování a údržbu lokálních síťových infrastruktur u Objednatele a přidružených organizací.

- **Zajištění přístupů k datovým sítím**

- Poskytovatel zajistí přístup pro správu serverů, resp. dalších jím provozovaných komponent buď přímým přístupem, anebo prostřednictvím veřejné VIP (virtuální IP adresa), nebo přes VPN přístup, kdy VPN přístup je považován za optimální způsob pro přístup ke správě.

- Poskytovatel zajistí možnost vytváření privátních VLAN (Virtual Local Area Network).

- **Služba monitoringu**

Poskytovatel poskytuje službu monitoringu jednotlivých prvků infrastruktury, za které odpovídá v následujícím rozsahu:

- Provoz systému pro monitoring provozu HW, virtualizační platformy,

provozovaného ostatního základního SW, servicedeskového systému.

- V rámci této služby je úkolem poskytovat dohled nad infrastrukturou spočívající ve zjišťování funkčnosti jejich klíčových parametrů. V případě porušení nastavených prahových hodnot budou odesílány informace na odpovědné řešitelské skupiny Poskytovatele.
- Součinnost se třetími stranami (řešení incidentů, předání informací o problémech, požadavků na změny a configuration management v rámci služeb ServiceDesku).
- Tvorba a údržba provozní dokumentace.

• **Služba Syslog**

Cílem služby je poskytnout prostředí pro logování událostí infrastruktury s možností

jejich zpětné analýzy v souladu s požadavky v KL001.

• **Procesní provázanost služeb**

- Poskytovatel umožní provedení změn vyplývajících z legislativních požadavků na provoz IS státní správy resp. ISO/IEC 20000 a ISO 27000

• **Požadovaná součinnost Poskytovatele**

- Kontinuální tvorba a údržba dokumentace prostředí.
- Správa virtualizačního SW.
- Návrh, posuzování, realizace a dokumentace konfiguračních změn dle požadavků Objednatele v součinnosti s 3. stranami.
- Změny konfigurací v rozsahu běžného provozu.
- Patchování a přechody na nové verze (nasazování nových verzí aplikací vyžadující test na speciálně vytvořeném prostředí však spadají do KL006).
- Komunikace a součinnost s 3. stranami v případě problémů či specifikace požadavků a návrhu řešení na základě podnětu Objednatele.

Požadavky na zálohování a obnovy (služby **Managed Backup**):

- Služba zahrnuje provoz, správu a monitoring zálohovacího HW a SW Poskytovatele, analýzu dat, konzultace při definici plánu zálohování.
- Návrh zálohovací politiky s ohledem na potřeby zadavatele
- Zálohování dle Objednatelem odsouhlasené zálohovací politiky.
- Obnova v případě havárie.
- Testování obnovy v rámci testování havarijních plánů v souladu s KL001.
- Součinnost se třetími stranami (řešení incidentů, požadavků na změny a configuration management v rámci služeb ServiceDesku).
- tvorba a údržba provozní dokumentace.
- souhrnná rychlost zálohování musí být min. 400 MB/sec.
- Služby zálohování musí efektivně využívat kombinaci řešení VTL a TL.
- Součástí služby musí být všechny potřebné licence zálohovacího SW, včetně licencí pro On-line zálohování RDBMS Oracle, AD.
- Vytvoření speciální kopie dat dle požadavků Objednatele.
- Datové kapacity jsou zálohovány s dostupností min. 1 měsíce v plném objemu, logy se zálohují podle zálohovacích plánů minimálně po dobu 3 měsíců pro Syslog, DB.
- K dispozici jsou kapacity pro zálohování v objemu, který zajišťuje logování průběžných změn aplikací, denní zálohy udržované zpětně po dobu

1 měsíce a až 3 dlouhodobé zálohy dle potřeb a určení Objednatelem pro každou aplikaci.

- Zálohy se v případě provozu aplikace jen v jednom datovém centru vždy ukládají v geograficky vzdáleném datovém centru s úrovní Tier 3. Předpokládaný měsíční objem záloh je 20TB.

Retenční doba zálohy 4 týdny

Předmětem je zajištění obnovy systému 4 týdny zpětně. Zálohovací politiku navrhne dodavatel s tím, že musí být dodrženy následující požadavky:

Záloha celého systému ISPOP 1 denně s následujícími výjimkami:

Záloha přijatých dokumentů 1 za hodinu

Záloha metadat přijatých dokumentů 1 za hodinu

Záloha databází 1 denně, záloha databázových logů 1 za 2 hodiny

Záloha celého systému EnviHELP 1 denně.

Dodavatel musí být schopen ze záloh provést obnovu celého systému.

Služba poskytování virtuální infrastruktury X86/X64

Služby zahrnuje:

- Alokaci a správu virtuálního výkonu.
- Virtualizaci na platformě VMWare v edici VMware vSphere Enterprise Plus a verzi 6.0 a novější.
- Servery budou umístěny v DC1, DC2 splňující parametry uvedené výše a v KL001.
- Požadovaná platforma - Intel x86/x64 kompatibilní.
- Vyžadované prostředí pro provoz aplikací: Windows 2008 R2 a novější, CentOS 6 a novější, OS RedHat Linux 6 a novější, SLES 11.4 a novější.
- Poskytovatel umožní v dohodnutých případech administraci OS Objednatelem.
- Přípustný agregační poměr na virtualizační platformě je pro CPU 3:1 (tedy 3vCPU na jedno fyzické jádro) a pro RAM 1:1 (bez agregace).
- Řešení musí podporovat MSCS clustery (OS Windows 2008 R2 a novější) a RedHat Linux clustery (OS RedHat Linux 6 a novější).
- Podpora a administrace až do úrovně provozu engine databáze, není-li dohodnuto jinak.

Služba virtuálních serverů

Příklad minimální konfigurace:

ProLiant BL460c Gen8, nebo ekvivalent a vyšší

CPU 2x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2665 0 @ 2.40GHz (8 Cores)

RAM 256 GB

NET 6x 1Gb LOM

HBA 2x FCoE FlexHBA 10Gb

HDD No internal storage

HW Management ILO

Minimální parametry virtuálních serverů jsou uvedeny v kapitole 5

Pro servery uvedené v tabulce výše tohoto katalogového listu má Objednatel nárok na až 10 % navýšení počtu/výkonu virtuálních serverů za každý rok Smlouvy bez navýšení ceny, dle požadavků Objednatele.

Služba fyzických serverů

Příklad minimální konfigurace 2ks:

ProLiant BL460c Gen8, nebo ekvivalent a vyšší

CPU 1x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2609 @ 2.40GHz (4 Cores)

RAM 96 GB

NET 6x 1Gb LOM

HBA 2x FCoE FlexHBA 10Gb

HDD No internal storage

HW Management ILO

Minimální parametry fyzických serverů jsou uvedeny v kapitole 5

Lokalita	Název serveru	Paměť [GB]	CPU [počet jader]	Poznámka
DC1	DB1	96	4	databázový server – cluster node #1

Lokalita	Název serveru	Paměť [GB]	CPU [počet jader]	Poznámka
DC2	DB2	96	4	databázový server – cluster node #2

Služba Licencování

Pro podporu jednotlivých agend je využívána služba licencování, tj. poskytnutí licencí formou služby.

- VMware vSphere Enterprise Plus ve verzi 6.0 a novější pro zajištění virtualizace všech serverů Objednatele
- 4x OS – Red Hat Enterprise Linux Server subscription Standard
- Adobe LifeCycle Enterprise Suite pro provoz serverů ADOBE-1 a ADOBE-2
- Oracle Database Standard Edition 2

Poskytovatel zajistí průběžnou podporu všech licencí, včetně možnosti upgrade na vyšší verze.

Služba provozu aplikace
Prostředí a služby:

- Fyzický databázový geocluster (platforma x86)
- Virtuální georedundantní prostředí pro aplikace (platforma x86)
- Synchronní replikace dat mezi DC (RPO = 0)
- Podpora OS a engine DB

	• Zálohování • Dokumentace infrastrukturního prostředí • Konektivita • Dohledy • Vystavení aplikace do produkce		
	Poskytovatel se zavazuje dodržovat principy ITIL a je povinen zajistit účast expertů na jednání s Poskytovatelem podpory a rozvoje jednotlivých aplikací alespoň jedenkrát za týden pro každou z aplikací (tato četnost jednání a účast expertů se nevztahuje k případům řešení incidentu, kde je potřeba se účastnit dle reálné potřeby rychlého řešení), pokud si je Objednatel vyžádá.		
	Objednatel může čerpat nevyužité kapacitní a výkonové meziroční nárůsty stanovené touto Smlouvou též jejich adekvátní transformací na jiné služby popisované v katalogových listech této Smlouvy. Takové změny musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.		
	Poskytovatel se zavazuje změnit kapacitu odebíraných služeb na základě požadavků Objednatele. Průměrná roční kapacita poskytovaných služeb odpovídá požadavkům v kapitole a jejich cena se tak nemění.		
SLA parametry dostupnosti služby			
Služba	Dostupnost služby měsíční (v %)	Rozsah zaručeného provozu služby	Max.doba jednoho výpadku služby (v minutách)
Dostupnost virtuální a fyzické infrastruktury včetně služeb dohledu	99,00	24 x 7	120
Datového centra včetně konektivity	99,99	24 x 7	30
Služby potřebné k provozování OS, DB, úložiště dat, zálohování a komunikační infrastruktury aplikací	98,00	24 x 7	120

SLA parametry řešení incidentů

Při výpadku služby je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat Objednatele o výpadku, o obnovení služby; dále je Poskytovatel povinen:

V pracovní dny v čase od 8:00 do 18:00 do 60 minut od výpadku písemně informovat Objednatele o stavu a zjištěných příčinách/důsledcích; do 24 hodin od obnovení služby podat komplexní písemnou zprávu o příčinách a důsledcích výpadku i o nápravných opatřeních.

- V ostatním čase pak do 9:00 hodin následujícího pracovního dne po výpadku písemně informovat Objednatele o stavu a zjištěných příčinách/důsledcích a do 24 hodin od této informace podat komplexní písemnou zprávu o příčinách a důsledcích výpadku i o nápravných opatřeních.

Parametr	Popis	Priorita	Doba	Plnění (v%)
Doba vyřešení	Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu / Servisního požadavku do doby vyřešení Incidentu / Servisního požadavku. Do Doby vyřešení není započítáván čas čekání na součinnost Objednatele nebo Poskytovatele Objednatele.	Priorita 1	do 2 pracovních hodin	85,00
		Priorita 2	do 5 pracovních hodin	85,00
		Priorita 3	do 1 pracovního dne	85,00
Definice Priorit Incidentů	Priorita	Definice		
	Priorita 1 – Rozsáhlý incident	Služba nebo její část je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby nebo významná skupina uživatelů. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.		
	Priorita 2 – Kritická	Služba nebo její část je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby nebo významná skupina uživatelů. Incident omezuje uživatele, avšak nedochází k ohrožení termínu nebo existuje známé náhradní řešení.		
	Priorita 3 – Vysoká	Ostatní incidenty.		

Plánované odstávky
každou středu 22:00 - 5:00, maximálně na dobu 5 hodin nebo dle dohody s Objednatelem
Vymezující podmínky
Skupina uživatelů
pracovníci Zadavatele
Měření bude prováděno pouze pro produkční systémy, nebude prováděno pro systémy testovací a vývojové. Měření bude prováděno pouze v odsouhlasené provozní době postižené oblasti nebo prvku infrastruktury. Do doby vyřešení není započítáván čas čekání na součinnost Objednatele nebo Poskytovatele Objednatele.
Měření dostupnosti
Měření bude prováděno vyhodnocováním Trouble Ticketového (TT) a Dohledového systému. Dostupnost bude měřena jako podíl rozdílu celkové odsouhlasené provozní doby za sledované období a doby nedostupnosti služby, za níž nese odpovědnost Poskytovatel, k odsouhlasené provozní doby za sledované období vynásobené 100. Do odsouhlasené provozní doby za období se pro potřebu výpočtu dostupnosti promítnou plánované odstávky, pokud se uskutečnily v období zaručeného provozu služby. Dostupnost bude uvedena v %. $\text{Dostupnost} = (PD_{\text{období}} - N_{\text{služby}}) / PD_{\text{období}} * 100 \text{ [\%]}$ Kde: $PD_{\text{období}}$ Odsouhlasená provozní doba za sledované období $N_{\text{služby}}$ Doba úplné nedostupnosti služby ve sledovaném období, za níž odpovídá Poskytovatel Pro určení slevy za nedodržení dostupnosti je rozhodující jak „Maximální doba jednoho výpadku služby“, tak „Dostupnost služby měsíční“. Za každé překročení maximální doby jednoho výpadku služby je poskytnuta sleva v souladu se smlouvou v prioritě 1. Pokud se nedodržení „Maximální doby jednoho výpadku služby“ v hodnoceném období opakují, slevy se sčítají nezávisle na tom, zda byl parametr „Dostupnost služby měsíční“ splněn, či nikoliv. Uplatní-li se typ slev „Maximální doba jednoho výpadku služby“ v daném měsíci, neuplatňuje se sleva za nedodržení parametru „Dostupnost služby měsíční“ (zabránění dvojí penalizace z důvodu stejné příčiny). Při uplatnění slevy při překročení parametru „Dostupnost služby měsíční“ se výše slevy určuje dle smlouvy s prioritou 1.
Měření doby vyřešení
Měření bude prováděno vyhodnocováním Trouble Ticketového (TT) a Dohledového systému.

Dostupnost bude měřena jako podíl rozdílu celkové odsouhlasené provozní doby za sledované období a doby nedostupnosti služby, za níž nese odpovědnost Poskytovatel, k odsouhlasené provozní doby za sledované období vynásobené 100. Do odsouhlasené provozní doby za období se pro potřebu výpočtu dostupnosti promítnou plánované odstávky, pokud se uskutečnily v období zaručeného provozu služby. Dostupnost bude uvedena v %.

$$\text{Dostupnost} = (\text{PDobdobí} - \text{Nslužby}) / \text{PDobdobí} * 100 [\%]$$

Kde: PDobdobí Odsouhlasená provozní doba za sledované období
Nslužby... Doba úplné nedostupnosti služby ve sledovaném období, za níž odpovídá Poskytovatel

Pro určení slevy za nedodržení dostupnosti je rozhodující jak „Maximální doba jednoho výpadku služby“, tak „Dostupnost služby měsíční“.

Za každé překročení maximální doby jednoho výpadku služby je poskytnuta sleva v souladu se smlouvou v příslušné prioritě.

Pokud se nedodržení „Maximální doby jednoho výpadku služby“ v hodnoceném období opakují, slevy se sčítají nezávisle na tom, zda byl parametr „Dostupnost služby měsíční“ splněn, či nikoliv. Uplatní-li se typ slev „Maximální doba jednoho výpadku služby“ v daném měsíci, neuplatňuje se sleva za nedodržení parametru „Dostupnost služby měsíční“ (zabránění dvojí penalizace z důvodu stejné příčiny). Při uplatnění slevy při překročení parametru „Dostupnost služby měsíční“ se výše slevy určuje dle Smlouvy s prioritou 1.

Měření doby vyřešení

Měření bude prováděno vyhodnocováním Trouble Ticketového (TT). Plnění parametru „Doba vyřešení“ v procentech bude vypočteno jako podíl rozdílu všech nahlášených incidentů dané priority a počtu porušených incidentů dané priority za sledované období k počtu všech incidentů dané priority za sledované období vynásobené 100.

Měření a vyhodnocení provádí Poskytovatel a předává ho Objednateli.

Doba vyřešení v %:

$$\text{Doba vyřešení} = (\text{PI} - \text{PNI}) / \text{PI} * 100 [\%]$$

Kde: PI Počet nahlášených incidentů (servisních požadavků) dané priority ve sledovaném období

PNI..... Počet nevyřízených incidentů (servisních požadavků) dané priority ve stanovené době vyřešení ve sledovaném období

3.3 Služba provozu Call Centra – KL003

Kód služby	KL003
Název služby	Služba provozu Call Centra
Cíl služby	Cílem služby je zajistit jednotný systém správy požadavků, incidentů, problémů a změn a jejich monitoring, vyhodnocování a reporting
Popis služby	Service Desk V rámci této služby budou poskytovány činnosti související s provozem jednoho kontaktního místa (single point of contact-SPOC) pro uživatele služeb aplikačního provozu a pro uživatele služeb virtuální platformy dalších aplikací, technického provozu ICT služeb a podpůrných služeb včetně provozu troubleticketovacího systému. Toto kontaktní místo bude dostupné na bezplatné Zelené lince, emailové adrese a prostřednictvím tiketovacího nástroje Poskytovatele a bude zajištěno operátorským zabezpečením ze strany Poskytovatele. Na definovanou Zelenou linku nebo emailovou adresu nebo prostřednictvím tiketovacího nástroje budou hlášeny veškeré incidenty, požadavky a problémy uživatelů aplikačního provozu a kontaktních osob pro služby virtuální infrastruktury. V případě nejasností se stanovením priority incidentu je Poskytovatel povinen konzultovat s Objednatelem (zadavatelem incidentu) správnou hodnotu priority. V případě nesouladu stanovení priority Poskytovatelem s KL má Objednatel právo požadovat správné nastavení priority. Poskytovatel je pak povinen s touto prioritou pracovat tak, jako by byla nastavena od samého počátku. Služba Service desk bude zajišťovat a podporovat následující činnosti: • řízení životního cyklu Incidentu • řízení životního cyklu Požadavku • řízení životního cyklu Požadavku na změnu • komunikace s Objednatelem • reporting • součinnost se 3. stranami • tvorba a údržba provozní dokumentace týkající se služby Service Desk Řízení životního cyklu Incidentu • plnění role 1. úrovně podpory v procesu Incident Managementu, kam především patří: - o příjem Incidentů - o analýza Incidentů - o kategorizace Incidentů - o prvotní řešení incidentů, je-li k dispozici databáze známých chyb - o předávání řešení incidentů na 2. úroveň podpory (dle metodiky ITIL) - o sledování a průběžná kontrola řešení Incidentů

o ověřování vhodnosti řešení u uživatele

o uzavírání Incidentů

- Koordinace 2. a 3. úrovně podpory v procesu Incident Managementu (dle metodiky ITIL)
- Zajišťování funkční či hierarchické eskalace

Řízení životního cyklu Požadavku

- identifikace požadavku
- předání požadavku na řešitele
- sledování a průběžná kontrola řešení požadavku
- ověřování řešení u uživatele
- uzavírání požadavku

Řízení životního cyklu Požadavku na změnu

- příjem a evidence Požadavku na změnu
- předávání Požadavků na změnu na vyjádření Metodickému oddělení Objednatele
- předávání Požadavků na změnu k realizaci Poskytovatelům
- sledování a průběžná kontrola plnění Požadavků na změnu

Komunikace s Objednatelem

- průběžná informovanost Objednatele o stavu vyřizování jimi hlášených incidentů, problémů a požadavků
- informování Objednatele a jeho uživatelů o plánovaných odstávkách systémů, o připravovaných změnách a dopadu těchto změn a odstávek.
- generování automatických hlášení prostřednictvím elektronické pošty na definované pracoviště Objednatele

Reporting

- Příprava standardních a zákaznických reportů

Součinnost se 3. stranami

- v rámci zajištění podpory 2. úrovně zabezpečovat komunikaci se 3. stranami v případě záručních oprav, řešení problémů či nestandardních požadavků na změny
- Komunikace se třetími stranami bude probíhat prostřednictvím emailu a telefonu.

Školení koncových uživatelů a 3. stran na užívání troubleticketovacího systému (max. 2x do roka).

Tvorba/udržování a poskytování dokumentace příručky troubleticketovacího systému Objednateli i 3. stranám

Poskytovatel se zavazuje dodržovat principy ITIL a je povinen zajistit účast expertů

na jednání, pokud si je Objednatel vyžádá.

Parametr dostupnosti služby je určován dobou reakce v časech zaručeného provozu služby s tím, že Dobou reakce se myslí čas, který uplyne od nahlášení Incidentu / Servisního požadavku Objednatelům do jeho přijetí operátorem Service Desku vyjádřeným odesláním potvrzovací zprávy Servis Deskem mailem na adresu nahlášovatele Incidentu / Servisního požadavku. Do doby reakce se nezapočítává čas mimo „Rozsah zaručeného provozu služby“

Služba	Příjem	Rozsah zaručeného provozu služby
Příjem kontaktů e-mailem	7x24	Pracovní dny 7:00-18:00
Příjem telefonických kontaktů	Pracovní dny 7:00-18:00	Pracovní dny 7:00-18:00

Mimo „Rozsah zaručeného plnění provozu služby“ zajistí Poskytovatel telefonickou linku dostupnou v režimu 7x24, kterou budou moci i v době mimo „Rozsah zaručeného plnění provozu služby“ využít provozovatelé aplikací a Objednatel v případě problémů s provozem infrastruktury. Telefonní číslo této linky předá Poskytovatel Objednateli ke dni účinnosti této smlouvy a o případných změnách bude Objednatel informovat minimálně s měsíčním předstihem. Pro tuto linku neplatí parametry Dostupnosti a SLA uváděné následně v tomto katalogovém listu.

Dostupnost služby měsíční: 98%.

Maximální doba jednoho výpadku: 120 minut.

Maximální počet uživatelů, kterým jsou poskytovány služby dle katalogových listů: až 5 000 uživatelů. Měření dostupnosti bude prováděno vyhodnocováním Trouble Ticketového (TT) a Dohledového systému.

Dostupnost se měří dohromady za přijaté e-maily i telefonické kontakty. Dostupnost bude měřena jako podíl rozdílu celkového rozsahu zaručeného provozu služby doby za sledované období a doby nedostupnosti služby v tomto období, za níž nese odpovědnost Poskytovatel, k celkovému rozsahu zaručeného provozu služby doby za sledované období vynásobené 100. Do celkového rozsahu zaručeného provozu služby doby za sledované období se pro potřebu výpočtu dostupnosti promítnou i plánované odstávky, pokud se uskutečnily v období zaručeného provozu služby. Dostupnost bude uvedena v %.

$$\text{Dostupnost} = (\text{PDobdobí} - \text{Nslužby}) / \text{PDobdobí} * 100 [\%]$$

Kde:

PDobdobí celkový rozsah zaručeného provozu služby doby za sledované období
Nslužby Doba úplné nedostupnosti služby ve sledovaném období, za níž odpovídá Poskytovatel

**Dostupnost
služby**

SLA	U 90% nahlášených Incidentů / Servisních požadavků za sledované období musí být Doba reakce: Pro období: pracovní dny 7:00-18:00 (pracovní doba) • 15 minut pro nahlášení telefonem; • 30 minut pro nahlášení e-mailem. Pro období mimo pracovní dobu: • Následující pracovní den do 7:30 hodin Měření Doby reakce bude prováděno vyhodnocováním Trouble Ticketového (TT) a Dohledového systému. Plnění parametru „Doba reakce“ v procentech bude vypočteno jako podíl rozdílu všech nahlášených Incidentů / Servisních požadavků za sledované období a počtu překročených Dob reakce za sledované období k počtu všech nahlášených Incidentů / Servisních požadavků za sledované období vynásobené 100. Měření a vyhodnocení předkládá Objednateli Poskytovatel. Plnění v %: $\text{Plnění} = (PI - PNI) / PI * 100 [\%]$ Kde: P I . . počtu všech nahlášených Incidentů / Servisních požadavků za sledované období PNI počet překročených Dob reakce za sledované období Při výpadku služby je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat Objednatele o výpadku, o obnovení služby; dále je Poskytovatele povinen: V pracovní dny v čase od 7:00 do 18:00 do 60 minut od výpadku písemně informovat Objednatele o stavu a zjištěných příčinách/důsledcích; do 24 hodin od obnovení služby podat komplexní písemnou zprávu o příčinách a důsledcích výpadku i o nápravných opatřeních. V ostatním čase pak do 9:00 hodin následujícího pracovního dne po výpadku písemně informovat Objednatele o stavu a zjištěných příčinách/důsledcích a do 24 hodin od této informace podat komplexní písemnou zprávu o příčinách a důsledcích výpadku i o nápravných opatřeních.
Možnost plánovaných odstávek	Mimo pracovní dobu a po dohodě s Objednatelem.

3.4 Služba převzetí provozu – KL004

Kód služby	KL004
Název služby	Služba převzetí provozu
Cíl služby	Cílem služby je zajistit u Poskytovatele potřebnou infrastrukturu nutnou k poskytování služeb KL001-KL003 Poskytovatelem a zajistit migraci provozu aplikací na tuto Poskytovatelovu infrastrukturu z infrastruktury předchozího Poskytovatele služeb
Popis služby	Služba musí zajistit migraci, která se skládá: 1. Z přípravného období, ve kterém musí Poskytovatel zajistit vytvoření SW a HW prostředí pro následný provoz služeb v rozsahu a kvalitě, které vyžaduje provoz KL 001 až KL003. 2. Z návrhu reálného harmonogramu přechodu prostředí, aplikací, licencí a dalších komponent nezbytných pro provoz služeb, který bude realizován dle těchto zásad: a. Harmonogram přechodu musí být předložen ke schválení a připomíncek Objednateli do 30 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy. Harmonogram musí počítat s oznámením požadavků na Poskytovatele podpory provozu aplikací (součinnost/změny) minimálně 14 kalendářních dní předem, nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatelem na kratším termínu. b. Pokud budou přechody rozděleny do dílčích přechodů realizovaných v různých termínech, bude pro každý takový dílčí přechod stanoven dílčí harmonogram. c. Harmonogram (-y) a jejich případné úpravy budou schvalovány Objednatelem. d. Součinnost Poskytovatele podpory provozu aplikace bude spočívat pouze v otestování úspěšnosti přechodu, v konzultaci, případně ve změně IP adres (bude-li to nezbytně nutné). e. Součástí přechodu (dílčího přechodu) musí být testovací scénář pro provozovatele aplikací (aplikace). f. Každá migrace musí obsahovat možnost návratu do výchozího stavu v termínu stanoveném pro migrační okno za situace, kdy se migraci nepodaří realizovat tak, aby migrovaná aplikace byla schopna bezproblémového provozu v novém prostředí. g. Každému přechodu musí předcházet test přechodu, resp. test dílčího přechodu. Požadavky na opakované testování Poskytovatelem podpory provozu aplikace z důvodu problémů způsobených Poskytovatelem nebudou Objednatelem Poskytovateli hrazeny a vznikne-li nárok na úhradu ze strany Poskytovatele podpory provozu aplikace, musí být vypořádány Poskytovatelem, rovněž bez nároku na jejich refundaci Objednatelem. Obdobně se bude postupovat v situaci chybného zadání požadavku na úpravy aplikace (změny IP adres) z důvodu migrace provozu k Poskytovateli.

	3. Přejít aplikací do cílového stavu má stanovenou maximální dobu odstávky: 36 hodin o víkendu 4. Provoz již převedeného (-ných) systému (-ů) do doby plného ukončení tohoto KL s SLA stanovenými v KL001-KL003. 5. Spolupráci se stávajícím (současným) provozovatelem IT infrastruktury 6. Poskytovatel musí umožnit kontrolu ze strany Objednatele v rozsahu stanoveném Smlouvou, a to i za využití 3. stran, které Objednatelem kontrolou pověří. 7. Poskytovatel musí na vlastní náklady veškeré nezbytné licence k převzetí služby.
Rozsah zaručeného provozu služby	Kompletní realizace do termínů stanovených Smlouvou
SLA	Splnění v termínech Smlouvy; u již zmigrovaných částí se SLA řídí SLA v rozsahu příslušného katalogového listu, který se dotčené aplikace týká, a to až do ukončení této služby.
Možnost plánovaných odstávek	Viz popis služby

3.5 Služba předání provozu – KL005

Kód služby	KL005
Název služby	Služba předání provozu
Cíl služby	Cílem služby je zajistit migraci provozu aplikací na infrastrukturu provozovaných Poskytovatelem k jinému Poskytovateli služeb nad rámec povinností dle Smlouvy - Exit plán
Popis služby	Služba musí zajistit nad rámec povinností obsažených v ostatních katalogových listech, resp. Dle Smlouvy - Exit plán součinnost tak, aby nedošlo k ohrožení provozu předávaných agend. Služba je určena zajištění součinnosti Poskytovatele na předání služeb v oblastech, které nelze v okamžiku podpisu této smlouvy přesně popsat a je zaměřena především na tyto oblasti: 1. Poskytnout novému provozovateli infrastruktury veškeré potřebné informace 2. Umožnit migraci dat, konfigurací, licencí i aplikací a spolupracovat s Objednatelem a 3. stranami tak, aby nedocházelo k zbytečným zpožděním, výpadkům a odstávkám.
Rozsah zaručeného provozu služby	Kompletní realizace do termínů stanovených smlouvou
SLA	Splnění v termínech a rozsazích Smlouvy
Možnost plánovaných odstávek	N/A

3.6 Služba na vyžádání – KL006

Kód služby	KL006
Název služby	Služba na vyžádání
Cíl služby	Cílem této služby je umožnit realizaci požadavků Objednatele v závislosti na potřebách provozovaných aplikací, bezpečnosti a technologickém vývoji
Popis služby	Služba umožňuje zajistit činnosti nad rámec katalogových listů KL001- KL005 v závislosti na potřebách Objednatele, které Objednatel nemohl předvídat, resp. přesně popsat v okamžiku uzavření Smlouvy. Jedná se o činnosti, které souvisejí se službami popsány v KL001-KL005 a které nelze především z důvodů technologických, bezpečnostních či z důvodů požadavku odpovědnosti za SLA zajistit jiným Poskytovatelem. Služby na vyžádání se objednávají po dohodě Poskytovatele a Objednatele. Poskytovatel předloží Objednateli na základě požadavků Objednatele nabídku, na jejímž základě Objednatel vystaví objednávku. V objednávce bude stanoven též termín realizace, SLA, cena a akceptační kritéria. Pro stanovení ceny služeb na vyžádání se využije cena v místě a čase obvyklá pro danou činnost, avšak nejvýše do hodnoty stanovené pro tento KL ve Smlouvě.
Rozsah zaručeného provozu služby	Dle dohody stanovené objednávkou
SLA	Splnění v termínech a rozsazích Smlouvy
Možnost plánovaných odstávek	N/A

4 Seznam zkratek

ISPOP	Informační systém plnění ohlašovacích povinností
EnviHELP	Environmentální helpdesk
CR	Česká republika
DB	Databáze
DC	Datové centrum
DPH	Daň z přidané hodnoty
HZS	Hasičský záchranný systém
IS	Informační systém
L2	2. datová vrstva OSI modelu (Open System Interconnection Reference Model)
MS	Společnost Microsoft
OS	Operační systém
RV	Řídící výbor
ACS	Access Control System
ASM	Automatic Storage Management
CCTV	Closed Circuit Television
CPU	Central Processing Unit
EPS	Elektronický protipožární systém
EZS	Elektronická zabezpečovací signalizace
ERP	Enterprise Resource Planning System
HR	Human Resources
HVAC	Heating, ventilating and air conditioning
HW	Hardware
ICT	Information and Communication Technologies
IT	Information Technology
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
LAN	Local Area Network

LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
MSCS	Microsoft Cluster Server
MBR	Managed Backup and Restore
MDS	Služba Managed Data Storage
OTRS	Opensource Ticket Request System
RAC	Real Application Cluster
RAM	Random Access Memory
SAN	Storage Area Network
SD	Service Desk
SLA	Service Level Agreement
SPOC	Single Point Of Contact
SPLA	Services Provider License Agreement
SQL	Structured Query Language
SSL	Secure Sockets Layer
SW	Software
TT	Trouble Ticket
VESDA	Very Early Smoke Detection Apparatus
VIP	Virtual IP Address
VLAN	Virtual Local Area Network
VPN	Virtual Private Network

5 Technologická platforma ISPOP a EnviHELP

Popis poptávané technologické platformy je uveden v tabulkách níže. Jsou požadovány dvě geograficky oddělené lokality. Součástí poptávky jsou služby zálohování, networking, firewall, load balancing, VPN.

Virtuální servery

Lokalita	Název serveru	vCPU	Paměť [GB]	Disk 300 IOPS (výkon min. 2 IOPS na každý GB prostoru) [GB]	OS
Lokalita č.1	ISPOP-1	8	64	150	CentOS 7
	ISPOP-BG	8	64GB	50	CentOS 7
	ADOBE-1	8	32	80	RHEL 5.5
	INFRA	2	4	20	CentOS 7
	MONITOR	2	2	50	CentOS 6
	ENV-1	8	32	150	CentOS 7
	TOVEK-1	4	8	70	SuSe 11

Lokalita	Název serveru	vCPU	Paměť [GB]	Disk 300 IOPS (výkon min. 2 IOPS na každý GB prostoru) [GB]	OS
Lokalita č.2	ISPOP-2	8	64	150	CentOS
	ADOBE-2	8	32	80	RHEL 5.5
	DEV-TEST	8	64	300	CentOS
	TOVEK-TEST	2	4	50	SuSe 11

Fyzické servery (dedikované)

Lokalita	Název serveru	CPU [počet]	CPU [jader]	Paměť [GB]	Disk 700 IOPS (výkon min. 5 IOPS na každý GB prostoru) [GB]	Disk 1000 IOPS (výkon min. 10 IOPS na každý GB prostoru) [GB]	OS
Lokalita č.1	DB-1	1	8	128	150GB OS+DB binarky	6x300GB DB data - sdílený 6x100GB DB logy-sdílený 6x2GB – DB OCR logu - sdílený	Oracle Linux 7
Lokalita č.2	DB-2	1	8	128	150GB OS+DB binarky		Oracle Linux 7