

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí



T-Mobile Czech Republic a. s.

---

**SMLOUVA**  
**O REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

---

**s názvem**  
**„Připojení rezortu MŽP do sítě Internet“**

**TATO SMLOUVA** (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

### MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI

#### **Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**

se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10  
jednající: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky  
IČO: 00164801  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MŽP**“  
na straně jedné,

**a**

#### **T-Mobile Czech Republic a. s.**

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, Česká republika  
jednající: Ing. Jaromírem Červinkou, Senior manažerem prodeje státní správě  
(na základě pověření)  
IČO: 64949681  
DIČ: CZ64949681 (je plátcem DPH)  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxx  
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B3787

dále jen „**Poskytovatel**“  
na straně druhé.

Objednatel a Poskytovatel dále samostatně také jako „**Smluvní strana**“  
a společně také jako „**Smluvní strany**“.

## PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Připojení rezortu MŽP do sítě Internet**“, systémové číslo na profilu zadavatele E-ZAK: P18V00000188, systémové číslo v e-tržišti Gemin.cz: T002/18/V00055463 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ZVZ**“), mimo působnost tohoto Zákona o ZVZ. Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě a jejích přílohách.

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky, tedy zajištění služeb připojení do sítě Internet pro Objednatele v lokalitě Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je tedy závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele (za podmínek stanovených zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, touto Smlouvou a Nabídkou) poskytnutí **garantovaného symetrického připojení k síti Internet** pro rezort Ministerstva životního prostředí **s minimální rychlostí 1 Gb/s jako primární a 1 Gb/s jako sekundární (záložní) připojení a zajištění ochrany před DoS a DDoS útoky**, v lokalitě Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10 po dobu 24 měsíců (dále také „**Služba**“ či „**Služby**“) tak, aby Objednatel mohl tyto Služby po celou dobu trvání této Smlouvy nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat. Součástí Služby je také zajištění technické podpory související s poskytováním Služeb (dále jen „**Podpora**“). Podrobná technická specifikace Služeb, včetně Podpory, je uvedena v Příloze č. 1a této Smlouvy.
- 1.3 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby ujednanou odměnu za podmínek a způsobem stanoveným dále v této Smlouvě.

### 2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel zahájí plnění dle této Smlouvy ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel bude poskytovat Služby podle článku 1 Smlouvy po dobu 24 měsíců od zahájení poskytování Služby dle odst. 2.2 tohoto článku s možností jejího předčasného ukončení.
- 2.2 Poskytovatel zahájí poskytování Služby nejpozději do 90 kalendářních dní od nabytí účinnosti této Smlouvy. Při instalaci Služby bude Poskytovatel postupovat dle Implementačního projektu, který je Přílohou č. 7a této Smlouvy.
- 2.3 Nejpozději následující pracovní den po zahájení poskytování Služeb v souladu s odst. 2.2 tohoto článku předloží Poskytovatel Objednateli k podpisu předávací

protokol potvrzující zprovoznění a zahájení poskytování Služeb a předání požadované dokumentace dle Přílohy č. 1a této Smlouvy (dále jen „**Předávací protokol**“). Předávací protokol bude podepsán oprávněnou osobou Objednatele nebo jí jmenovaným zástupcem a bude obsahovat jednoznačnou identifikaci Služeb, datum jejich zprovoznění a výsledek testování funkčnosti. Následně bude připojen podpis oprávněné osoby Poskytovatele.

- 2.4 Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě u identifikace Smluvních stran.

### 3. CENA ZA PLNĚNÍ SMLOUVY

3.1 Celková cena za Služby podle článku 1 této Smlouvy za celou dobu trvání této Smlouvy činí 1 607 760,- Kč (slovy: jeden milion šest set sedm tisíc sedm set šedesát korun českých) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 337 629,60 Kč (slovy: tři sta třicet sedm tisíc šest set dvacet devět korun českých a šedesát haléřů). Celková cena činí 1 945 389,60,- Kč (slovy: jeden milion devět set čtyřicet pět tisíc tři sta osmdesát devět korun českých a šedesát haléřů) včetně DPH (dále jen „**cena**“).

3.2 Podrobný rozpis ceny za Služby (paušální platba za jeden měsíc, instalační poplatky apod.) je uveden níže a podrobně také v bodě 1.3 Přílohy č. 1a Smlouvy:

3.2.1 paušální platba za jeden měsíc:

66 990,- Kč (slovy: šedesát šest tisíc devět set devadesát korun českých) bez DPH;

3.2.2 zřizovací poplatek:

0,- Kč (slovy: nula korun českých) bez DPH.

3.3 Cena dle odst. 3.1 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších nákladů souvisejících s poskytováním Služeb, byť nebyly v nabídce výslovně uvedeny. Cena i její jednotlivé její složky jsou po celou dobu trvání této Smlouvy neměnné, konečné, závazné a nepřekročitelné. Cenu je možné změnit nebo překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

3.4 Součástí ceny jsou také veškeré úpravy týkající se poskytování Služeb souvisejících s jakýmkoliv zákonnými požadavky v návaznosti na přijaté legislativní změny.

### 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

4.1 Podkladem pro průběžnou úhradu ceny za poskytování Služeb v souladu s článkem 3. této Smlouvy je řádný daňový a účetní doklad (dále jen „**faktura**“) vystavený Poskytovatelem vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly Služby poskytnuty (zúčtovacím obdobím je tedy vždy předcházející kalendářní měsíc).

- 4.2 Poskytovatel je oprávněn vystavit první fakturu za poskytování Služeb v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, v němž bylo zahájeno poskytování Služeb (blíže viz článek 2. odst. 2.1 a 2.2 této Smlouvy) – za toto první zúčtovací období náleží Poskytovateli poměrná část ceny ve vztahu k počtu dnů v daném kalendářním měsíci, během nichž byly Poskytovatelem Služby již poskytovány dle shora uvedeného.
- 4.3 Každá faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat veškeré stanovené obsahové i formální náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména:
- a) označení faktury a její číslo;
  - b) název, sídlo a IČO Objednatele;
  - c) název, sídlo a IČO Poskytovatele;
  - d) předmět Smlouvy;
  - e) bankovní spojení;
  - f) fakturovanou částku rozepsanou na položky dle Přílohy č. 2a této Smlouvy, případně rozšířenou o ostatní poskytnuté druhy telekomunikačních služeb dle článku 3. odst. 3.4 této Smlouvy rozepsané na jednotlivé položky dle ceníku, a to vše v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH;
  - g) evidenční číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele: 180 045;
- a dále musí mít náležitosti obchodní listiny dle ust. § 435 Občanského zákoníku.
- 4.4 Lhůta splatnosti každé faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Každá faktura bude Objednateli zaslána elektronicky (e-mailem) na adresu: [posta@mzp.cz](mailto:posta@mzp.cz).
- 4.5 Poslední faktura vystavená Poskytovatelem za poskytování Služeb, která má být uhrazena do konce daného kalendářního roku, musí být Poskytovatelem Objednateli doručena nejpozději do 15. 12. příslušného kalendářního roku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Faktury doručené Poskytovatelem Objednateli po tomto termínu může Objednatel vypořádat až v následujícím kalendářním roce po rozepsání státního rozpočtu v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. Pro tento případ nemůže Poskytovatel uplatnit po Objednateli nárok na úhradu úroku z prodlení za nedodržení termínu splatnosti faktury podle článku 5. odst. 5.6 této Smlouvy.
- 4.6 Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v jednotlivých fakturách a rovněž veškeré cenové údaje na fakturách budou v této měně. Povinnost Objednatele uhradit fakturovanou částku je splněna okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.7 V případě, že příslušná faktura nebude obsahovat potřebné údaje a náležitosti dle odst. 4.3 tohoto článku a příslušných daňových předpisů, nepovažuje se za řádnou fakturu a Objednatel je oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli

do konce doby její splatnosti s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti, přičemž od doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s placením faktury.

- 4.8 DPH bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## 5. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním závazku dle článku 2. odst. 2.1 nebo 2.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý, byť i započatý den prodlení.
- 5.2 V případě porušení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, která je podrobně definována v Přílohách č. 1a a 4a této Smlouvy, bude výše smluvní pokuty vypočtena podle vzorců uvedených v Příloze č. 4a této Smlouvy.
- 5.3 V případě nedodržení jakéhokoli z jednotlivých požadavků na Služby, které jsou podrobně definovány v Příloze č. 1a této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové jednotlivé nedodržení, v případě opakovaného nedodržení jakéhokoli z jednotlivých požadavků na Služby i opakovaně. Výjimku tvoří plnění požadavku „Ochrana před DoS, DDoS útoky, mitigace (čištění) provozu Objednatele v režimu 24/7/365, s dostupností služby minimálně 99,9 %“, specifikovaného v Příloze č. 1a této Smlouvy, oddíl Specifikace Služeb – v tomto případě je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou minutu prodlení a 200 000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za nedodržení požadované dostupnosti služby.
- 5.4 V případě porušení závazků vyplývajících z článku 10. této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 5.5 Zaplacení smluvních pokut uvedených v odst. 5.1 až 5.4 tohoto článku nemá vliv na případné uplatnění náhrady škody v souladu s Občanským zákoníkem, a to v její plné výši. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení poskytování telekomunikačních služeb nebo vadného poskytnutí telekomunikačních služeb dle příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“). O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku a ve vztahu ke službám elektronických komunikací (jak bylo uvedeno shora) platí příslušná ustanovení ZoEK.
- 5.6 Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Poskytovateli. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné

částky na účet Objednatele, který je uveden výše v této Smlouvě u identifikace Smluvních stran.

- 5.7 Při nedodržení termínu splatnosti faktury dle článku 4. odst. 4.4 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.8 Započtení smluvní pokuty do fakturované částky se nepřipouští.
- 5.9 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí této Smlouvy jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále též jen „**Obchodní podmínky**“) uvedené v Příloze č. 5a této Smlouvy, avšak s tím, že tato Smlouva má před Obchodními podmínkami vždy přednost. Postavení Objednatele se Obchodními podmínkami nesmí zhoršit. To znamená, že jimi nesmí být uloženy povinnosti v rozporu s požadovaným plněním a touto Smlouvou. Objednateli nesmí být zejména uloženy smluvní pokuty, které tato Smlouva výslovně neuvádí.
- 6.2 Objednatel poskytne Poskytovateli veškeré prostory nutné pro instalaci technologií souvisejících s poskytováním Služeb bezúplatně. Instalované technologie (související s poskytováním Služeb) budou sloužit výhradně pro zajištění plnění předmětu této Smlouvy a nebudou užívány jiným subjektem (třetí stranou).
- 6.3 V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO) ve smyslu platných právních předpisů je Poskytovatel odpovědný za škody, které vzniknou jeho provozní činností. Dodaná zařízení Poskytovatele jsou jeho majetkem a Poskytovatel je povinen na vlastní náklady zajistit jejich revize ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy a neprodleně poté předat Objednateli kopie revizních zpráv.
- 6.4 Poskytovatel je povinen do 30 kalendářních dní po ukončení poskytování Služeb bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě poskytování Služeb. Objednatel je povinen poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost. Současně s tím se Poskytovatel zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost případnému dalšímu poskytovateli tak, aby byla zajištěna maximální míra kontinuity v poskytování Služeb pro Objednatele. Výše popsané platí pro všechny případy ukončení poskytování Služeb, tedy i pro případné předčasné ukončení této Smlouvy (např. dohodou, odstoupením apod.)
- 6.5 Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií (včetně například stožáru) a zařízení souvisejících s poskytováním Služeb v lokalitě Objednatele. Poskytovatel je povinen na své náklady opravit (uvést do původního stavu) i související poškozený majetek Objednatele.
- 6.6 Poskytovatel se dále zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí

osobě Poskytovatelem, jeho zaměstnanci, poddodavateli nebo osobami v obdobném postavení, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv nahlédnout do originálu pojistné smlouvy. Poskytovatel je dále povinen Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně této pojistné smlouvy.

6.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu poskytování Služeb Poskytovatelem požádat Poskytovatele o bezplatné provedení změn poskytovaných Služeb, případně o jejich zrušení, přesun, a to zejména v důsledku změny legislativy nebo organizačních změn Objednatele.

6.8 V případě dohody Smluvních stran o změně Služeb dle předchozího odstavce tohoto článku bude o této změně uzavřen dodatek k této Smlouvě.

## 7. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA SLUŽEB

7.1 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita poskytovaných Služeb podmínkami, které jsou uvedeny v Přílohách č. 1a a 4a této Smlouvy.

7.2 O předání nové Služby do provozu v návaznosti na případy stanovené v článku 6. odst. 6.7 ve spojení s odst. 6.8 této Smlouvy bude sepsán změnový předávací protokol – zápis o zavedení, přemístění nebo jiné změně dotčené Služby, podepsaný oprávněnou osobou Objednatele nebo jí jmenovaným zástupcem (dále jen „**Změnový předávací protokol**“). Změnový předávací protokol musí obsahovat jednoznačnou identifikaci dotčené Služby, datum jejího zprovoznění a výsledek testování funkčnosti. Následně bude připojen podpis oprávněné osoby Poskytovatele.

## 8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou dle článku 2. odst. 2.1 této Smlouvy (tj. 24 měsíců od zahájení poskytování Služby) ve spojení s článkem 6. odst. 6.4 této Smlouvy.

8.2 Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit dohodou, odstoupením nebo výpovědí, kdy každý z těchto úkonů musí být proveden v písemné formě.

8.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v Občanském zákoníku a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (tyto vždy prokazuje Poskytovatel). Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

8.4 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění povinností spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu



30 kalendářních dnů po splatnosti předmětné faktury (s výjimkou výhrady dle článku 4. odst. 4.5 této Smlouvy).

- 8.5 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění závazku Poskytovatele dle článku 1. odst. 1.2 této Smlouvy po dobu delší než 5 kalendářních dní, kdy byl Poskytovatel na porušení smluvní povinnosti Objednatelem písemně upozorněn, nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, jiných závazných dokumentů či předpisů nebo porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 8.6 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
  - b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
  - c) je v likvidaci, nebo že vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o jeho úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující; nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů; nebo
  - d) byl pravomocně odsouzen za úmyslný trestní čin; nebo
  - e) nemá v průběhu trvání této Smlouvy sjednáno (platné a účinné) pojištění odpovědnosti za škodu dle podmínek stanovených v článku 6. odst. 6.6 této Smlouvy.
- 8.7 Obě Smluvní strany mohou ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 90 kalendářních dní. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Ustanovení příslušných právních předpisů o odstoupení od Smlouvy nejsou tímto ustanovením dotčena.

## 9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a dále pro schvalování podkladů pro fakturaci mezi Poskytovatelem a Objednatelem jsou v Příloze č. 3a této Smlouvy uvedeny pověřené oprávněné osoby.
- 9.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, a to písemnou formou, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace bude probíhat v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím informačního systému datových schránek, doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy Smluvních stran uvedené výše v této Smlouvě. Písemná komunikace prostřednictvím doporučené pošty se bude považovat za řádně doručenou dnem, kdy je druhá Smluvní strana převezme od poštovního

doručovatele. Neučiní-li tak, pak se považuje písemná komunikace dle této Smlouvy za doručenou 15. dnem od podání písemné zprávy či dokumentu k poštovní přepravě.

## 10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na délku trvání této Smlouvy.
- 10.2 Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy či jiných právních předpisů.
- 10.3 Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Za důvěrné informace se považuje i veškerý obsah datového provozu Objednatele využívajícího pro přenos prostředků Poskytovatele. Tím není dotčen odst. 10.4 tohoto článku.
- 10.4 Poskytovatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby tato Smlouva a/nebo její jakákoliv část byla Objednatelem zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup a/nebo jiným vhodným způsobem v souladu s příslušnými právními předpisy.

## 11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů.
- 11.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, dohodly se Smluvní strany, že spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu, pak obecnými soudy České republiky.
- 11.4 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 11.5 Poskytovatel se zavazuje k případné součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.

11.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) zejména dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění Smlouvy v ISRS a na profilu Objednatele (jakožto zadavatele Veřejné zakázky), popř. na dalších místech v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění Smlouvy provede Objednatel.

12.2 Tuto Smlouvu lze měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Toto neplatí pro změnu oprávněných osob podle článku 9. této Smlouvy.

12.3 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- a) Příloha č. 1a: Specifikace Služeb;
- b) Příloha č. 2a: Ceny;
- c) Příloha č. 3a: Seznam oprávněných osob;
- d) Příloha č. 4a: Stanovení kvality (dostupnosti) Služeb, pokuty;
- e) Příloha č. 5a: Obchodní podmínky Poskytovatele;
- f) Příloha č. 6a: Seznam domén.

12.4 Tato Smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních v jazyce českém, každé s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel obdrží 1 vyhotovení.

**Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že porozuměly jejímu obsahu, že byla uzavřena po vzájemném projednání, a že Smlouvu uzavírají na základě své svobodné, pravé a vážné vůle, prosté omylu, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany níže své podpisy.**

**Za Objednatele:**

V Praze, dne 03. 04. 2018

**Za Poskytovatele:**

V Praze, dne 27. 03. 2018

**Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**

Ing. Jana Vodičková  
ředitelka odboru informatiky

**T-Mobile Czech Republic a. s.**

Ing. Jaromír Červinka  
Senior manažer prodeje státní správě  
(na základě pověření)

## **Příloha č. 1a: Specifikace Služeb**

### **Popis současného stavu:**

- Objednatel vlastní rozsahy nezávislých IP adres (provider independent PI):
  - IPv4 /24 (sponzoring LIR T-Mobile Czech Republic a.s.);
  - IPv6 /48 (sponzoring LIR T-Mobile Czech Republic a.s.);
- Objednatel disponuje veřejnými IP rozsahy z adresního rozsahu současného Poskytovatele:
  - IPv4 /24;
  - IPv6 /48;
- Objednatel má v současnou chvíli realizovány dvě přípojky do sítě Internet, každou pomocí jiné přenosové technologie – využívá se technologie optické a mikrovlnné.

### **Specifikace Služeb:**

- Je požadováno poskytnutí garantovaného symetrického připojení k síti Internet pro rezort Ministerstva životního prostředí s minimální rychlostí 1 Gb/s jako primární a 1 Gb/s jako sekundární (záložní) připojení.
- Primární připojení (linka) musí být realizováno pomocí optických vláken, sekundární připojení (linka) pomocí jiné technologie, například bezdrátovým spojem ve vyhrazeném (individuálním) kmitočtovém pásmu.
- Připojení bude v režimu Aktivní – pasivní, kdy aktivní bude vždy jen linka primární. V případě poruchy linky primární bude veškerý provoz automaticky a bezodkladně směrován na linku sekundární. Po obnově primární linky bude provoz automaticky a bezodkladně přesměrován zpět na tuto primární linku. Za spolehlivou funkci přesměrování je plně zodpovědný Poskytovatel.
- Služba bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž plnění je obvyklé u služeb obdobného charakteru.
- Předávacím rozhraním Služby je jeden port koncového zařízení (pro obě technologie připojení), konektor RJ 45.
- Koncové zařízení bude dodáno Poskytovatelem, bude v jeho plné správě a bude umístěno v technické místnosti v suterénu budovy Objednatele.
- Po podpisu smlouvy a před zahájením prací vedoucích k vybudování připojení je požadováno zpracování a předání Implementačního projektu, který bude obsahovat část organizační (pověřené montážní a servisní organizace/osoby, nezbytná bezpečnostní opatření, požadavky na součinnost Objednatele, harmonogram prací) a část technickou (technický projekt s popisem postupu instalace připojení, dodané infrastruktury, jejího umístění v objektu Objednatele včetně provozních nároků na napájení, režim obsluhy, využití frekvencí apod.). Podle způsobu řešení připojení může být požadováno doložení statického posudku, souhlasu památkářů či souhlasu majitele dotčeného objektu. Projektovou dokumentaci a veškeré potřebné souhlasy si zajišťuje Poskytovatel na své náklady. Ve věcech získání potřebného souhlasu majitele objektu k umístění technologií zajistí Objednatel potřebnou součinnost.

- Pro případnou stavbu stožáru pro bezdrátovou technologii je možné využít fasádu budovy Objednatele. Možnosti umístění stožáru sdělí na vyžádání Objednatel.
- Je požadováno dodání popisu způsobu naplnění jednotlivých požadavků Objednatele, definovaných v Příloze č. 1a této Smlouvy.
- V případě požadavku „Ochrana před DoS, DDoS útoky, mitigace (čištění) provozu v režimu 24/7/365, s dostupností služby minimálně 99,9 %“ si Objednatel vyhrazuje právo, z důvodu otestování kvality služby, na provedení testovacího útoku (třetí stranou, na náklady Objednatele) ještě před uzavřením smlouvy.
- Objednatel si vyhrazuje právo, ještě před uzavřením smlouvy, na prohlídku centra a práce týmu, který se zabývá kontrolou a řešením bezpečnostních událostí (útoků) v datovém provozu (DoS, DDoS útoky, mitigace (čištění) provozu).
- Je požadováno zpracování a předání dokumentace skutečného provedení připojení v elektronické prohledávatelné podobě, i podobě papírové (2 paré).

Dokumentace musí obsahovat minimálně:

- Fyzické provedení (umístění) vedení tras:
  - z pohledu vnější části – nákres budovy v mapě okolí s vyznačenou trasou vedení a vstupem do budovy,
  - z pohledu vnitřního – vedení v rámci budovy.
- Nákres ukončení vedení v budově.
- Nákres a popis předávacího rozhraní – popis přenosového média, přenosové technologie, konektorů, pozic v panelu, ...
- Seznam a popis dodávaných komponent – aktivních prvků.
- Ochrana před DoS, DDoS útoky, mitigace (čištění) provozu Objednatele v režimu 24/7/365, s dostupností služby minimálně 99,9 %:
  - Poskytovatel zajistí neustálou kontrolu (monitoring) provozu Objednatele s ohledem na výskyt DoS, DDoS útoků tak, že systém minimálně:
    - Analyzuje vzorky provozu na výskyt protokolových anomálií.
    - Analyzuje vzorky paketů/rámců na výskyt chyb a anomálií v hlavičkách.
    - Detekuje známé útoky dle signatur, které získává z pravidelně a opakovaně (v kratších než denních intervalech) aktualizovaných a pro tento účel specializovaných databází.
  - Poskytovatel zahájí automaticky čištění provozu v celém objemu primárního datového toku Objednatele do maximálně 20 minut tak, aby byly potlačeny účinky DoS, DDoS útoku na provoz služeb Objednatele a Objednateli byla doručována již jen legitimní část jeho datového provozu.
  - V ceně služby jsou veškeré úkony, monitoring, čištění... spojené s detekcí, řešením a čištěním provozu.
  - Objednatel bude mít on-line přístup k informačnímu portálu Poskytovatele, kde budou informace o stavu a případném čištění datového provozu Objednatele, statistikám, historii událostí, kompletním informacím o proběhlých i probíhajících útocích a opatřeních Poskytovatele.
  - Objednatel bude proaktivně, maximálně do 15 minut, Poskytovatelem informován o probíhajícím útoku v rámci jeho datové přípojky, a to e-mailem, SMS a telefonicky.
  - Poskytovatel musí disponovat vlastním týmem, který se zabývá kontrolou a řešením bezpečnostních událostí (útoků) v datovém provozu. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zachovat

(nesnižovat) kvalifikaci a počet členů tohoto týmu tak, jak bylo uvedeno v nabídce k veřejné zakázce a bezodkladně písemnou formou informovat Objednatele o změnách v personálním složení tohoto týmu.

- Zajištění všech činností souvisejících se spolehlivým provozem požadovaných Služeb.

### **Rozsah Služby**

- Služba garantuje přenos dat jak protokolem IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu;
- Zprostředkování on-line informací o sjednané Službě (provozní statistiky) min. 12 měsíců zpětně:
  - celková dostupnost Služby – doba, po kterou je služba funkční (v %);
  - evidence výpadků připojení;
  - denní datové vytížení linky měřené s minutovou granularitou (s možností uživatelsky nastavitelné granularity výstupu);
  - měření kvalitativních parametrů linky (rychlost, delay, jitter, packet loss, zpoždění paketů);
- Proaktivní dohled:
  - Je požadováno, aby Poskytovatel proaktivně monitoroval dostupnost a kvalitu poskytovaných Služeb a v případě vzniklých problémů je neprodleně, i bez nahlášení ze strany Objednatele, řešil;
  - Poskytovatel informuje zástupce Objednatele o incidentu na Službě do 30 minut od vzniku incidentu, pokud není v této smlouvě určeno jinak;
- Zajištění podpory internetových domén Objednatele 2. úrovně prostřednictvím sekundárního nameserveru a mailserveru dle Přílohy č. 4a této Smlouvy;
- Zajištění sekundárního mailserveru pro dočasné ukládání elektronické pošty (spooling) v případě výpadku mailserverů Objednatele;
- Součástí ceny za Službu jsou všechny případné činnosti Poskytovatele, které souvisí s poskytováním Služby prostřednictvím provider independent adres Objednatele;
- Možnost nastavení QoS pro vybrané aplikace (např. video stream, videokonference,...);
- Služba nesmí bez výslovného požadavku filtrovat žádné IP Služby ani v jednom směru;
- Ochrana před podvržením zdrojových IP adres (anti spoofing filter).

### **Podpora:**

Objednatel požaduje následující:

- mít k dispozici obchodního zástupce v místě sídla Objednatele do 24 hodin od vznesení telefonického/písemného požadavku,
- veškerou zákaznickou podporu ze strany Poskytovatele v českém jazyce,

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky,
- možnost zadávání požadavků a hlášení incidentů e-mailem, telefonicky nebo přímým přístupem do rozhraní Poskytovatele,
- přístup k zadávání požadavků a hlášení incidentů na helpdesk Poskytovatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- mít k dispozici on-line přístup do monitorovacího systému Poskytovatele nebo mít k dispozici jiný nástroj Poskytovatele za účelem kontroly dostupnosti a kvality poskytovaných Služeb/linek,
- řešení servisních zásahů dle Tabulky č. 1 uvedené níže.

**Tabulka č. 1: Reakční doba a klasifikace servisních zásahů**

Klasifikace	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro odstranění poruchy
Nedostupnost služby.	Služba je zcela nedostupná nebo je rychlost menší než 30% požadované rychlosti primární linky.	Do 4 hodin od vzniku poruchy.
Omezení služby.	Služba vykazuje nedostatky/výpadky nebo je Služba provozována po záložní (sekundární) lince.	Následující pracovní den od vzniku poruchy.
Reakce na požadavek na změnu.	Reakce kontaktní osoby Poskytovatele.	V co nejkratším možném termínu, nejpozději do 96 hodin od přijetí oznámení požadavku na změnu.

**Příloha č. 2a: Ceny**

	Cena v Kč bez DPH	DPH (21 %) v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Cena celkem za 2 roky plnění dle předmětu Smlouvy	1 607 760,00	337 629,60	1 945 389,60
Cena za 1 měsíc plnění dle předmětu Smlouvy	66 990,00	14 067,90	81 057,90
Jednorázový instalační poplatek	0,00	0,00	0,00



**Příloha č. 3a: Seznam oprávněných osob****Oprávněné osoby pro smluvní a obchodní jednání****Za Poskytovatele**

jméno a příjmení	e-mail	telefon
Ing. Jaromír Červinka	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

**Za Objednatele**

jméno a příjmení	e-mail	telefon
Ing. Jana Vodičková	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
Ing. Milan Soldát	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

**Oprávněné osoby pro kontrolu podkladů pro vyúčtování****Za Poskytovatele**

jméno a příjmení	e-mail	telefon
Zákaznické centrum Business	<a href="mailto:business@t-mobile.cz">business@t-mobile.cz</a>	4644

**Za Objednatele**

jméno	e-mail	telefon
p. Simona Singerová	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
Ing. Martina Valešová	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

**Oprávněné osoby pro technické a provozní záležitosti****Za Poskytovatele**

jméno a příjmení	e-mail	telefon
Dohledové centrum	<a href="mailto:dohled@t-mobile.cz">dohled@t-mobile.cz</a>	+420 800 737 311
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

**Za Objednatele**

jméno a příjmení	e-mail	telefon
Ing. Milan Soldát	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx
Ing. Martina Valešová	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx
Bc. David Moučka	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx
Jan Stopka	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx
Ing. David Špalt	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx

**Příloha č. 4a: Stanovení kvality (dostupnosti) Služeb, pokuty**

Touto Přílohou č. 4a se řídí kvalita poskytovaných Služeb a smluvní pokuty v případě nedodržení úrovně jejich kvality ze strany Poskytovatele.

**Definice**

Služba je požadována jako celek s dostupností Služby min. 99,8 %.

Za **Nedostupnost Služby** je považován stav, kdy je Služba zcela nedostupná nebo je rychlost menší než 30% rychlosti primární linky.

Za **Omezení služby** je považován stav, kdy Služba vykazuje nedostatky/výpadky nebo je Služba provozována po záložní (sekundární) lince.

**Dobou nedostupnosti** se rozumí doba od vzniku incidentu do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služeb, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Tyto plánované odstávky budou Objednateli (jeho kontaktním osobám) hlášeny minimálně 14 kalendářních dnů před vlastní realizací odstávky a budou realizovány mimo pracovní dobu Objednatele. Pracovní doba Objednatele je v pracovních dnech 6:00 – 19:00 hod.. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy.

**Sledovaným obdobím** se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby nedostupné.

**Měsíčním paušálem** se rozumí cena za poskytování a provozování Služeb.

**Výpočet měsíční dostupnosti**

**Měsíční dostupnost Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:**

$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$	$D_m$ je měsíční dostupnost Služby v %
	$T_{err}$ je celková doba nedostupnosti za sledované období
	$T$ je celková doba provozování Služby za sledované období

**Doby  $T_{err}$  a  $T$  se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.**

**Hodnota  $T_{err}$  bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného Poskytovatelem.**

**Kvalita Služby**

Poskytovatel garantuje Objednateli minimální měsíční dostupnost dotčené Služby na úrovni definované v Příloze č. 1a této Smlouvy. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Služby je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,800%	0,1*R* Měsíční paušál poskytované Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti  $D_m$  (v % zaokrouhloveno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Pokuty za překročení doby odstranění **Nedostupnosti Služby** činí 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu nad stanovenou lhůtu.

Pokuty za překročení doby odstranění **Omezení Služby** činí 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu nad stanovenou lhůtu.

Pokuty za překročení doby **Reakce na požadavek na změnu** činí 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den nad stanovenou lhůtu.

**Měření Služby**

Měření kvality Služby je prováděno v HelpDeskovém systému provozovaném Poskytovatelem. Výsledky měření budou pravidelně v měsíčních intervalech reportovány Objednateli.

## Příloha č. 5a: Obchodní podmínky Poskytovatele

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

## 2. Účastnická Smlouva

### 2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplíte, podepíšete a předložíte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplíte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal(-a), tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identity při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

### 2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),

(v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,

(vi) platných Všeobecných podmínkách a

(vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

**Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.** Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.** Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“), Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajícím déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

### 2.5. Změna Smlouvy

**Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.** Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

## 2.6.2. Ukončení z Vaší strany

**Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů předem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu. **Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.**

## 2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

## 2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(na) vrátit bez zbytečného prodloužení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

## 3. Služby

### 3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je taktéž zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenyc-h-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

## 3.2. Některé typy Služeb

### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:  
(i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,  
(ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),  
(iii) služba přenosu dat,  
(iv) služba krátkých textových zpráv (těž jen „SMS“),  
(v) služba multimediálních zpráv.

### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

### 3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-služeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

### 3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy. Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

## 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

## 4. Cena, zálohy a platební podmínky

### 4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

### 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“),

kteří obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující účtovací období, nikoliv za účtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení účtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

**Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování.** Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelně upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

**Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora.** Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

### 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Vaš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

### 4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozičím finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy,

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevilý události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

## 5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

## 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

### 6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služeb). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změřte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však neodpovídá Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinni(na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

### 6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 1 20 000 Kč.

Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

## 7. Reklamac

**Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby,** a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. V případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námítky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

## 8. Komunikace stran, změny Smlouvy

### 8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směrujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

### 8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých



# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

spojených apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemně se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávu do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslát i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslánými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejspíše dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

### 8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecně informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,

(iv) zkvalitnění sítě či

(v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů předě dnem účinnosti změny Smlouvy.

### 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2017 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
  - 2.1. Uzavření Smlouvy
  - 2.2. Obsah Smlouvy
  - 2.3. Aktivace Služby
  - 2.4. Doba trvání Smlouvy
  - 2.5. Změna Smlouvy
  - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
  - 3.1. Úvodní ustanovení
  - 3.2. Některé typy Služeb
  - 3.3. Předplacená Služba
  - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
  - 4.1. Ceny, účtování Služeb
  - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
  - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
  - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
  - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
  - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamáce
8. Komunikace stran, změny Smlouvy
  - 8.1. Kontaktní místa
  - 8.2. Komunikace
  - 8.3. Změny Smlouvy
9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

## **Příloha č. 6a: Seznam domén**

### **Zajištění podpory DOMÉN pro sekundární nameserver**

aopk.cz

autovraky-evidence.cz

autovrakycr.cz

cenia.cz

ceska-priroda.cz

cgs-geofond.eu

cgu.cz

cizp.cz

czgs.eu

dostbyloplastu.cz

dnssec.env.cz

dppcr.cz

ekofilm.cz

ekoporadny.cz

ekoznacka-emas.cz

ekoznacka-emas.eu

ekoznacka.cz

emaseu.cz

energnet.eu

env.cz

envcr.eu

envcz.eu

fondsoudrznosti.cz

g-i-c.org

geocapacity.eu

geofond-cz.eu

geofond.cz

geohazardy.cz

geologicka-olympiada.cz

geologicka-sluzba.cz

geologickasluzba.cz

geology.cz  
gfb.cz  
hnvo.cz  
imog2015.org  
iprevence.cz  
iregistr.cz  
irz.cz  
is-pop.cz  
ispop.cz  
ma21.cz  
moecz.eu  
mzp.cz  
mzpcr.cz  
mzpcr.eu  
mzpcz.eu  
nature.cz  
nizkoemisnizony.eu  
ochranavod.cz  
oldgrowthforests.cz  
pralesy.cz  
prepravaodpadu.cz  
prevenceodpadu.cz  
projektymzp.cz  
ptrr.cz  
registr-sesuvy.cz  
rok-zeme.cz  
rokplanetyzeme.cz  
rokzeme.cz  
sekm.cz  
sepno.cz  
stezka.cz  
svet-geologie.cz  
svetgeologie.cz  
testzone.env.cz

vitejtenazemi.cz

vukoz.cz

vur.cz

zelenenakupovani.cz

zrevidujkotel.cz

### **Zajištění DOMÉN pro sekundární mailserver**

autovrakycr.cz

cenia.cz

g-i-c.org

gmes.cz

hnvo.cz

ispop.cz

nature.cz

pralesy.cz

sekm.cz

vur.cz