

Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services

a

smlouva o poskytování systémové podpory Produktů

č. 42/2014

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: Československá obchodní banka
účet č.: 0000666013/0300
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668

jako dodavatel licence ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

a

Výzkumný ústav vodohospodářský T. G. Masaryka, veřejná výzkumná instituce

se sídlem: Podbabská 2582/30, 160 00 Praha 6
jednatel: Mgr. Markem Riederem, ředitelem
IČ: 00020711
DIČ: CZ00020711
e-mail: mark_rieder@vuv.cz
bankovní spojení: Komerční banka Praha 6
účet č.: 32931-061/0100

jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services.

a

o poskytování systémové podpory Produktů.

II. Úvodní ustanovení

1. Úvodem smlouvy Uživatel prohlašuje, že zamýšlí realizovat projekt „Strategie ochrany před negativními dopady povodní a erozními jevy přírodě blízkými opatřeními v České republice“ (dále též jen „Projekt“) s tím, že pro realizaci Projektu je nezbytné využití standardních aplikačních softwarových produktů vyvinutých a licencovaných společností Enviromental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA (dále též jen „společnost Esri“) a dále poskytnutí služeb Systémové podpory, které společnost ARCDATA poskytuje uživatelům softwarových programů společnosti Esri.
2. Uživatel dále prohlašuje, že realizace Projektu bude financována z veřejných prostředků

získaných dotací v rámci Operačního programu Životní prostředí vypracovaného Ministerstvem životního prostředí ČR pro léta 2007 až 2013, přičemž Uživatel podal u Státního fondu životního prostředí žádost o poskytnutí dotace z uvedeného operačního programu.

3. Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.
4. Společnost ARCDATA dále prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcí Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.
5. Touto smlouvou strany po úplném projednání všech parametrů smlouvy sjednávají podmínky, za kterých společnost ARCDATA dodá Uživateli licence k užití softwarových produktů společnosti Esri a dále podmínky za kterých společnost ARCDATA bude průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory při užívání softwarových produktů společnosti Esri.

III. Dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services

1. Smluvní podmínky, za kterých společnost ARCDATA dodá Uživateli licence k užití softwarových produktů společnosti Esri jsou upraveny dokumentem „*Obchodní podmínky dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services*“, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Specifikace Produktů, včetně Souvisejících materiálů, které společnost ARCDATA dodá Uživateli je obsažena v dokumentu „*Specifikace Produktů - licence*“, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Ceny za dodání licence k užití jednotlivých Produktů jsou uvedeny u každého jednotlivého Produktu v příloze č. 2 této smlouvy.

IV. Poskytování Systémové podpory

1. Smluvní podmínky, za kterých společnost ARCDATA bude Uživateli průběžně poskytovat služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory jsou upraveny dokumentem „*Obchodní podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services*“, který jako příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Specifikace Produktů, ke kterým bude společnost ARCDATA poskytovat Uživateli služby Systémové podpory, je obsažena v dokumentu „*Specifikace Produktů – maintenance*“, který jako příloha č. 4 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
3. Ceny za poskytování služeb Systémové podpory jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy.
4. Služby Systémové podpory budou společností ARCDATA poskytovány po dobu uvedenou v příloze č. 4 této smlouvy.
5. Rozsah, jakož i technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory jsou upraveny dokumentem „*Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services*“, který jako příloha č. 5 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Pro účinnost smlouvy sjednávají strany odkládací podmínku, kdy smlouva nabyde účinnosti dnem, ve kterém Uživatel získá dotaci z Operačního programu Životní prostředí, účelově určenou na úhradu nákladů spojených s realizací Projektu. Pro účely výkladu předchozí věty se za den získání dotace rozumí den, kdy je Uživateli doručeno Rozhodnutí o poskytnutí dotace a smlouva o poskytnutí podpory v OPŽP ve vztahu k Projektu. Pro případ, že Uživatel nezíská dotaci z Operačního programu Životní prostředí, účelově určenou na úhradu nákladů spojených s realizací Projektu, nejdéle ve lhůtě do 30. 9. 2014, zaniká marným uplynutím uvedeného dne platnost této smlouvy s účinky ex tunc.
2. Pro trvání smlouvy platí, že smlouva může být ukončena z důvodů a s účinky, jak uvedeno v příloze č. 1 a příloze č. 3 této smlouvy. Současně platí, že smlouva bude vždy ukončena jako celek, a to bez ohledu na to, na základě jakého důvodu (příloha č. 1; příloha č. 3) byla ukončena.
3. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
 - 3.1 za společnost ARCDATA: Ing. Petr Urban, Ph.D.
 - 3.2 za Uživatele: Ing. Viktor LevitusZměna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné straně smluvní.
4. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran. Dohodou stran se výslovně vylučuje aplikace ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
5. Pojmy obsažené v této smlouvě a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice obsaženého v příloze č. 1 a příloze č. 3 této smlouvy.
6. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a přílohami platí vždy za rozhodné znění této smlouvy. Současně platí, že níže uvedené pořadí příloh nemá právní relevanci a nevyjadřuje právní sílu jednotlivých příloh. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností platí, že tam kde Obchodní podmínky užívají pojem:
 - 6.1 „nabídka společnosti ARCDATA“ míní se tím tato smlouva;
 - 6.2 „Cenová kalkulace“ míní se tím cenová kalkulace obsažená v příloze č. 2 (licence) resp. v příloze č. 4 (maintenance).
7. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - 7.1 Příloha č. 1 Obchodní podmínky dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services;
 - 7.2 Příloha č. 2 Specifikace Produktů – licence;
 - 7.3 Příloha č. 3 Obchodní podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services;
 - 7.4 Příloha č. 4 Specifikace Produktů – maintenance;
 - 7.5 Příloha č. 5 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services.
8. K této smlouvě může být též jako příloha připojen text standardní licenční smlouvy spo-

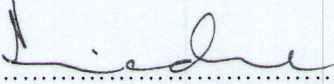
lečnosti Esri. Předmětný text je pouze informativní, nemá jakoukoli právní **relevanci**, pokud jde o užití Softwarových produktů a v žádném případě nemůže být **považován** za uzavřenou Licenční smlouvu.

9. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech signovaných smluvními **stranami**, z nichž každé ze smluvních stran náleží po jednom.
10. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich **pravé a svobodné vůle**. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V Praze dne 9.6. 2014


.....
ARCDATA PRAHA, s. r. o.
Ing. Petr Seidl, CSc. jednatel

ARCDATA PRAHA
s. r. o.
Hyberská 24, 110 00 Praha 1
DIČ: CZ14889749
- 5 -


.....
Výzkumný ústav vodohospodářský T. G. Masaryka, v.v.i.
Mgr. Mark Rieder, ředitel

Výzkumný ústav vodohospodářský
T. G. Masaryka, veřejná výzkumná instituce
Podbabská 30/2582, Praha 6

①

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 42/2014

Obchodní podmínky dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services

I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní podmínky závazkového vztahu založeného mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a uživatelem (dále jen „Uživatel“) při dodání licence k užití produktů Uživatelem.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této Obchodních podmínek interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem „*Společnost Esri*“ znamená společnost Enviromental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Produktům Esri.
 - 1.2 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená příslušnou licenční smlouvu, která je jako součást smlouvy mezi společností ARCDATA a Uživatelem začleněna do smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services prostřednictvím odkazu ve smlouvě a která:
 - je dostupná na internetové adrese <http://www.Esri.com/legal/software-license> a zahrnuje (i) Licenční smlouvu - Všeobecné licenční podmínky (E204) a (ii) Přílohu 1- Rozsah použití (E300); s tím, že během procesu instalace Softwarového produktu Esri do informačního systému Uživatele či zpřístupnění Služeb Online Services je třeba Licenční smlouvu akceptovat Uživatelem prostřednictvím elektronického potvrzení učiněného Uživatelem; a/nebo
 - je uzavřena mezi Společností Esri, společností ARCDATA a Uživatelem v listinné podobě, a to formou písemné Licenční smlouvy signované jmenovanými subjekty s tím, že takto uzavřená Licenční smlouva má přednost před případně elektronicky uzavřenou Licenční smlouvou podle předchozí odrážky tohoto pododstavce.
 - 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci společností ARCDATA s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v nabídce společnosti ARCDATA na dodání licence k užití softwarového produktu.
 - 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
 - 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
 - 1.6 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo společností ARCDATA.
 - 1.7 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
 - 1.8 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.

III. Plnění společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.
2. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek stanovených nabídkou společnosti ARCDATA na dodání Produktů akceptovanou Uživatelem a těmito Obchodními podmínkami. Produkty dodá společnost ARCDATA Uživateli plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
3. Společnost ARCDATA se dále zavazuje, že Uživateli na jeho žádost:
 - 3.1 provede instalaci Softwarových produktů na hardwarové zařízení Uživatele, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Softwarových produktů;
 - 3.2 provede implementaci Produktů do informačního systému provozovaného Uživatelem, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Produktů;
 - 3.3 provede školení určených zaměstnanců Uživatele v užití Produktů;
 - 3.4 zajistí pozáruční údržbu Produktů.
4. Požádá-li Uživatel společnost ARCDATA o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb společnosti ARCDATA.

IV. Cenová ujednání

1. Ceny za dodání licence k užití Produktů jsou stanoveny Nabídkou společnosti ARCDATA na dodání licence k užití Produktů akceptovanou Uživatelem.
2. Cena za licence k užití Produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA. Daňový doklad (faktura) je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po akceptaci nabídky na dodání licence k užití Produktů Uživatelem. Společností ARCDATA vystavený daňový doklad musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Pro splatnost faktury (daňového dokladu) sjednávají strany lhůtu do 60 dní od jejího doručení Uživateli. Zaplacením se rozumí připsání fakturované částky na účet společnosti ARCDATA.
3. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou ceny za dodání licence k užití Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

V. Dodání Produktů

1. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli Produkty nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne zaplacení daňového dokladu vystaveného společností ARCDATA na úhradu ceny za dodání licence. Dodáním se pro účely výkladu těchto Obchodních podmínek, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání autorizačních kódů Uživateli pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy zašle společnost ARCDATA Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem při akceptaci nabídky Produktu. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Společnosti Esri.

2. Místem dodání Produktů se sjednává místo sídla Uživatele. Dodáním Produktů dle předchozího odstavce resp. jejich stažením z internetových stránek Společnosti Esri vzniká Uživateli v souladu s těmito Obchodními podmínkami a v souladu s podmínkami Licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.

VI. Záruka

Záruka na Produkty je dána Společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

VII. Licence, práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů těmito Obchodními podmínkami dotčena. Dodáním licence k užití Produktů vzniká Uživateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.
2. Užívání Produktů Uživatelem podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě. Uživatel je povinen se při užití Produktů řídit obsahem a podmínkami Licenční smlouvy uzavřené se Společností Esri některým ze způsobů uvedených v čl. II. odst. 1 pododst. 1.2 těchto Obchodních podmínek. Text standardní licenční smlouvy Společnosti Esri je dostupný na internetové stránce Společnosti Esri <http://www.Esri.com/legal/software-license>. Tento text má pouze informativní charakter, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován (i) za Licenční smlouvu a/nebo (ii) nahradit uzavřenou Licenční smlouvu.

VIII. Odpovědnost společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené společností ARCDATA smluvní dokumentací upravující dodání Produktů Uživateli a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost společnosti ARCDATA nahradit škodu Uživateli se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Veškeré informace poskytnuté si stranami v souvislosti s dodáním licence k užití Produktů jsou resp. budou považovány za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství. Žádná ze stran není oprávněna jakoukoli z takto získaných informací zveřejnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace smlouvy o dodávce

Produktů a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:

- 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o dodání licence k užití Produktů Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Produktů a počtem dodaných licencí.

X. Trvání smlouvy

1. Smlouva o dodání licence k užití Produktů nabývá platnosti a účinnosti okamžikem akceptace nabídky společnosti ARCDATA na dodání licence k užití Produktů Uživatelem.
2. Strany jsou oprávněny od smlouvy o dodání licence k užití Produktů jednostranně odstoupit, a to:
 - 2.1 společností ARCDATA pro případ, že:
 - 2.1.1 Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. IV. těchto Obchodních podmínek po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
 - 2.1.2 Uživatel porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;
 - 2.2 Uživatelem pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. V. těchto Obchodních podmínek po dobu delší 30 dnů.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy společností ARCDATA zaniká právo Uživatele na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak změněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Uživatel povinen společnosti ARCDATA písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.
4. Pro případ, že společnost ARCDATA odstoupila od této smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2 bod 2.1.2 tohoto bodu Obchodních podmínek, není dotčen nárok společnosti ARCDATA na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené čl. IV. těchto Obchodních podmínek.

XI. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o dodání licence k užití Produktů se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména ustanovením § 1746 odst. 2 zá-

kona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. K řešení případných sporů z předmětného závazkového vztahu vyplývajících se jako místně příslušný soud ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu určuje Obvodní soud pro Prahu 1.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky spolu s Nabídkou společnosti ARCDATA na dodání licence k užití Produktů akceptovanou Uživatelem a spolu s Technickými podmínkami tvoří úplné a výlučné ujednání stran ohledně dodání licence k užití Produktů. Právní síla dokumentů právě uvedených je při jejich interpretaci dána tímto pořadím:
 - 1.1 Nabídka společnosti ARCDATA na dodání licence k užití Produktů;
 - 1.2 Obchodní podmínky;
 - 1.3 Technické podmínky.Pro případ rozporu mezi zněním uvedených dokumentů, platí za rozhodné znění dokumentu s vyšší právní silou.
2. Měnit, nebo doplňovat takto sjednané podmínky lze pouze dohodou stran, a to výlučně písemnou formou. Obsah smluvního závazku nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
3. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z titulu dodání licence k užití Produktů třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné strany. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
4. V případě, že některé ustanovení Obchodních podmínek bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
5. Nadpisy jsou v textu Obchodních podmínek užívány orientačně, aniž by měly právní relevanci.
6. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2014.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Příloha č. 2 ke smlouvě č. 42/2014

Specifikace Produktů - licence

výrobce Produktů:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost Esri“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

Esri Produkty, které jsou zahrnuty v této smlouvě, mohou být licencovány pouze na základě podmínek stanovených standardními smluvními podmínkami Esri Licenční smlouvy (E204 a E300), které jsou součástí této smlouvy na základě tohoto odkazu. Licenční smlouva Esri je dostupná mimo jiné na internetové adrese www.esri.com/legal.

Produkty	Cena za ks v Kč	Počet Produktů	Celkem v Kč bez DPH
Pracoviště Praha			
ArcGIS 10.x for Server Enterprise Standard (4 jádra)	540 000,00	1	540 000,00
Pracoviště Brno			
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	85 050,00	2	170 100,00
ArcGIS 3D Analyst 10.x for Desktop concurrent use	60 750,00	2	121 500,00
ArcGIS Spatial Analyst 10.x for Desktop conc. use	60 750,00	2	121 500,00
Celkem za Produkty v Kč bez DPH			953 100,00
Celkem za Produkty v Kč s DPH			1 153 251,00

Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli Produkty nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Dodáním se pro účely výkladu této smlouvy rozumí zaslání autorizačních kódů Uživateli pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy zašle společnost ARCDATA Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem.

Příloha č. 3 ke smlouvě č. 42/2014

Obchodní podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní podmínky závazkového vztahu založeného mezi společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) a uživatelem (dále jen „Uživatel“) při užívání produktů Uživatelem a poskytování služeb systémové podpory společností ARCDATA.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu těchto Obchodních podmínek interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem „*Systémová podpora*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
 - 1.2 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha tvoří nedílnou součást těchto Obchodních podmínek.
 - 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobcí, při jejichž užití Uživatelem poskytuje společnost ARCDATA Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v nabídce společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptované Uživatelem.
 - 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
 - 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
 - 1.6 Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství společnosti ARCDATA týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství společnosti ARCDATA v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
 - 1.7 Pojem „*Dokumentovaná funkcionality*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané návodem nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionality se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
 - 1.8 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobcí Produktů.
 - 1.9 Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

II. Plnění společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobcí Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět

na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

2. Pro řádné poskytování služeb Systémové podpory se společnost ARCDATA za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy.

III. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Produktů jsou stanoveny Cenovou kalkulací tvořící součást nabídky společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatelem.
2. Cenové podmínky pro případné další období poskytování služeb Systémové podpory budou stanoveny ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným ke dni prolongace trvání smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory s tím, že společnost ARCDATA je povinna Uživateli kdykoli na jeho žádost bez zbytečného odkladu poskytnout informace o svém ceníku Systémové podpory.
3. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná vždy jednorázově v plné výši na následující období poskytování Systémové podpory, a to na základě její fakturace společností ARCDATA. Je-li Systémová podpora Uživatelem objednána pro Softwarový produkt poté, co poskytování služeb Systémové podpory již bylo v minulosti ukončeno, bude cena Systémové podpory pro nové období poskytování služeb Systémové podpory navýšena o cenu Systémové podpory za dobu od skončení posledního období poskytování Systémové podpory do dne zahájení poskytování Systémové podpory. Cena bude stanovena dle ceníku společnosti ARCDATA.
4. Pro splatnost daňového dokladu (faktury) sjednávají strany lhůtu 60 dnů od data doručení daňového dokladu (faktury) Uživateli. Společností ARCDATA vystavený daňový doklad (faktura) na úhradu ceny za poskytnutí Systémové podpory musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Za poskytnutí Systémové podpory se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory.
5. V případě, že společnost ARCDATA poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem společnosti ARCDATA aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u společnosti ARCDATA objedná poskytnutí takových služeb.
6. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Vedle toho je společnost ARCDATA oprávněna pozastavit poskytování Systémové podpory Produktů, a to až do doby vyrovnání dlužných částek Uživatelem. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na odstoupení od smlouvy postupem dle čl. VI. těchto Obchodních podmínek.
7. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět společnosti ARCDATA do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je společnost ARCDATA povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

IV. Práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující

se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.

2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému společností ARCDATA při poskytování služeb Systémové podpory. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

V. Odpovědnost společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené společností ARCDATA smluvní dokumentací upravující poskytování Systémové podpory a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenesे odpovědnost za:
 - 2.1 ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
 - 2.2 škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost společnosti ARCDATA nahradit škodu Uživateli se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

VI. Doba poskytování služeb Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory jsou společností ARCDATA poskytovány, nedohodnou-li strany ad hoc jinak, vždy po dobu stanovenou nabídkou společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatelem.
2. Strany jsou oprávněny jednostranně odstoupit od smlouvy o poskytování služeb Systémové podpory, a to následovně:
 - 2.1 společnost ARCDATA pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek účtovaných společností ARCDATA dle čl. III. těchto Obchodních podmínek po dobu delší než 30 dnů;
 - 2.2 Uživatel pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s plněním služeb Systémové podpory po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení.

VII. Povinnost mlčenlivosti

1. Veškeré informace poskytnuté si stranami v souvislosti s poskytováním služeb Systémové podpory jsou resp. budou považovány za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství. Žádná ze stran není oprávněna jakoukoli z takto získaných informací zveřejnit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace Systémové podpory.

ry a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:

- 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimka, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.

VIII. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesíláným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

IX. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování Systémové podpory se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění společnosti ARCDATA se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. K řešení případných sporů z předmětného závazkového vztahu vyplývajících se jako místně příslušný soud ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu určuje Obvodní soud pro Prahu 1.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky spolu s Technickými podmínkami, Cenovou kalkulací a nabídkou společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovanou Uživatelem tvoří úplné a výlučné ujednání stran ohledně poskytování služeb Systémové podpory. Právní síla dokumentů právě uvedených je při jejich interpretaci dána tímto pořadím:
 - 1.1 nabídka společnosti ARCDATA na poskytování služeb Systémové podpory akceptovaná Uživatelem;
 - 1.2 Cenová kalkulace;
 - 1.3 Obchodní podmínky;
 - 1.4 Technické podmínky.

Pro případ rozporu mezi zněním uvedených dokumentů, platí za rozhodné znění dokumentu s vyšší právní silou.

2. Měnit, nebo doplňovat takto sjednané podmínky lze pouze dohodou stran, a to výlučně písemnou formou. Obsah smluvního závazku nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
3. Žádná ze stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z titulu poskytování služeb Systémové podpory třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné strany. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
4. V případě, že některé ustanovení Obchodních podmínek bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.
5. Nadpisy jsou v textu Obchodních podmínek užívány orientačně, aniž by měly právní relevanci.
6. Pojmy obsažené v dokumentu Technické podmínky a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice těchto Obchodních podmínek.
7. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2014.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Příloha č. 4 ke smlouvě č. 42/2014

Specifikace Produktů - maintenance

výrobce Produktů:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost Esri“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

Esri Produkty, ke kterým je poskytována Systémová podpora a které jsou zahrnuty v této smlouvě, mohou být licencovány pouze na základě podmínek stanovených standardními smluvními podmínkami Esri Licenční smlouvy (E204 a E300), které jsou součástí této smlouvy na základě tohoto odkazu. Licenční smlouva Esri je dostupná mimo jiné na internetové adrese www.esri.com/legal.

Systémová podpora (maintenance) Produktů Esri – aktivace;
na období od nabytí účinnosti smlouvy na 12 měsíců je poskytována k Produktům (pracoviště Praha, Brno):

Produkty	Typ maint.	Počet Produktů	Maintenance	Celkem v Kč bez DPH
Pracoviště Praha				
ArcGIS 10.x for Desktop Advanced concurrent use	prim.	1	12 měsíců	187 500,00
ArcGIS 10.x for Desktop Standard concurrent use	prim.	1	12 měsíců	93 750,00
ArcGIS 10.x for Desktop Standard concurrent use	sec.	2	12 měsíců	150 000,00
ArcGIS 3D Analyst 10.x for Desktop concurrent use	prim.	1	12 měsíců	31 250,00
ArcGIS 3D Analyst 10.x for Desktop concurrent use	sec.	2	12 měsíců	25 000,00
ArcGIS Spatial Analyst 10.x for Desktop conc. use	prim.	1	12 měsíců	31 250,00
ArcGIS Spatial Analyst 10.x for Desktop conc. use	sec.	4	12 měsíců	50 000,00
ArcGIS Geostatistical Analyst 10.x for Desktop concurrent use	prim.	1	12 měsíců	31 250,00
ArcGIS Publisher 10.x for Desktop concurrent use	prim.	1	12 měsíců	31 250,00
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	prim.	1	12 měsíců	43 750,00
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	sec.	8	12 měsíců	250 000,00
ArcGIS 10.x for Desktop Basic single use	prim.	2	12 měsíců	50 000,00
ArcGIS 10.x for Desktop Basic single use	sec.	15	12 měsíců	281 250,00
Pracoviště Brno				
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	prim.	1	12 měsíců	43 750,00
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	sec.	2	12 měsíců	62 500,00
ArcGIS 3D Analyst 10.x for Desktop concurrent use	prim.	1	12 měsíců	31 250,00
ArcGIS Spatial Analyst 10.x for Desktop conc. use	prim.	1	12 měsíců	31 250,00

Celkem za Systémovou podporu software firmy Esri - aktivace v Kč bez DPH^(*)		1 425 000,00
Celkem za Systémovou podporu software firmy Esri - aktivace v Kč s DPH^(*)		1 724 250,00
Poznámka	^(*) V daňovém dokladu (faktuře) bude uvedena tato položka a bude poměrně rozpočtena na jednotlivá období poskytování služby (2014 a 2015).	

**Systémová podpora (maintenance) Produktů Esri;
na období do 31. 10. 2015 je poskytována k Produktům (pracoviště Praha, Brno):**

Produkty	Typ maint.	Počet Produktů	Maintenance do	Celkem v Kč bez DPH
Pracoviště Praha				
ArcGIS for Server - úhrnná maint. v rámci mig. ^(*) (****)	general	1	31.10.2015	448 446,57
ArcGIS 10.x for Desktop Advanced concurrent use	prim.	1	31.10.2015	25 273,97
ArcGIS 10.x for Desktop Standard concurrent use	prim.	1	31.10.2015	12 636,99
ArcGIS 10.x for Desktop Standard concurrent use	sec.	2	31.10.2015	20 219,18
ArcGIS 3D Analyst 10.x for Desktop concurrent use	prim.	1	31.10.2015	4 212,33
ArcGIS 3D Analyst 10.x for Desktop concurrent use	sec.	2	31.10.2015	3 369,86
ArcGIS Spatial Analyst 10.x for Desktop conc. use	prim.	1	31.10.2015	4 212,33
ArcGIS Spatial Analyst 10.x for Desktop conc. use	sec.	4	31.10.2015	6 739,73
ArcGIS Geostatistical Analyst 10.x for Desktop concurrent use	prim.	1	31.10.2015	4 212,33
ArcGIS Publisher 10.x for Desktop concurrent use	prim.	1	31.10.2015	4 212,33
ArcGIS Data Interoperability 10.x for Desktop concurrent use ^(****)	prim.	1	31.10.2015	42 739,73
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	prim.	1	31.10.2015	5 897,26
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	sec.	8	31.10.2015	33 698,63
ArcGIS 10.x for Desktop Basic single use	prim.	2	31.10.2015	6 739,73
ArcGIS 10.x for Desktop Basic single use	sec.	15	31.10.2015	37 910,96
ArcPad 10.x ^(****)	general	3	31.10.2015	71 866,44
Pracoviště Praha – nové licence				
ArcGIS 10.x for Server Enterprise Standard (4 jádra)	general	1	31.10.2015	31 506,85
Pracoviště Brno				
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	prim.	1	31.10.2015	5 897,26
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	sec.	2	31.10.2015	8 424,66
ArcGIS 3D Analyst 10.x for Desktop conc. use	prim.	1	31.10.2015	4 212,33
ArcGIS Spatial Analyst 10.x for Desktop conc. use	prim.	1	31.10.2015	4 212,33
Pracoviště Brno – nové licence				
ArcGIS 10.x for Desktop Basic concurrent use	sec.	2	31.10.2015	6 301,37
ArcGIS 3D Analyst 10.x for Desktop conc. use	sec.	2	31.10.2015	2 520,55
ArcGIS Spatial Analyst 10.x for Desktop conc. use	sec.	2	31.10.2015	2 520,55

Celkem za Systémovou podporu softwarových produktů firmy Esri v Kč bez DPH^(**)		797 984,27
Celkem za Systémovou podporu softwarových produktů firmy Esri v Kč s DPH^(**)		965 560,97
Poznámka	^(*) Uvedená cena maintenance je platná pouze pro produkty získané v rámci migrace serverových technologií a pokrývá maintenance ArcGIS 10.x for Server Enterprise Basic (4 jádra) a ArcGIS 10.x for Server Enterprise Standard (4 jádra).	
	^(**) V daňovém dokladu (faktuře) bude uvedena tato položka a bude poměrně rozpočtena na jednotlivá období poskytování služby (2014 a 2015).	
	^(****) Na tyto Produkty je poskytována Systémová podpora (maintenance) na období od nabytí účinnosti smlouvy do 31.10.2015.	

Příloha č. 5 ke smlouvě č. 42/2014

Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Esri, LizardTech, Telvent USA Corporation, Exelis Visual Information Solutions a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především Program pro domácí použití, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server, ENVI, ENVI + IDL a ENVI LiDAR. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/akce/konference/.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společností ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami uvedenými v dokumentech E204 a E300, které jsou ke stažení na <http://www.Esri.com/legal/software-license>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA (od verze ArcGIS 10.0);
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS for Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/. Pro produkty EDN – Esri Developer Network se standardní služby Technické podpory neposkytují, přesné podmínky jsou uvedeny ve výše uvedeném dokumentu.
3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podpora@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.

4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.