ČESKÁ INSPEKCE ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

ČIŽP

**Česká republika – Česká inspekce životního prostředí**

se sídlem: Na Břehu 267/1a , 190 00 Praha 9

IČO: 41693205

DIČ: CZ41693205

jednající: Ing. Erik Geuss, Ph.D., ředitel ČIŽP

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „objednatel" nebo „ČIZP") na straně jedné

a

**GERKIN s.r.o.**

se sídlem: Kytín 166, 252 10 Mníšek pod Brdy

IČO: 26758288

DIČ: CZ26758288

jednající: Mgr. Kateřina Palečková, MBA

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

(dále jen „poskytovatel") na straně druhé

(objednatel a poskytovatel společně též jen „smluvní strany")

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník") tuto:

**rámcovou servisní smlouvu:**

## Preambule

Tato rámcová servisní smlouva (dále jen „smlouva") se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu zadávanou objednatelem jako zadavatelem ve výběrovém řízení Servisní a systémová podpora ICT infrastruktury, ve kterém byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.

[redacted]

## I.

## Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil a s jehož plněním má zkušenosti.
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k plnění předmětu smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnutou smluvní cenu uvedenou ve smlouvě.

## II.

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele:
   a) potvrdit převzetí dokumentace a přístupových údajů ke všem technologiím, uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.
   b) poskytovat objednateli správu serverů a infrastrukturních prvků, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Konkrétně se jedná o:
      - proaktivní monitoring síťových prvků, serverů, systémů a služeb, řešení zjištěných problémů;
      - proaktivní údržbu, aktualizaci a optimalizaci systémů; profylaktickou údržbu;
      - analýzu a řešení chybových stavů;
      - řešení běžných administrátorských požadavků;
      - řešení provozních problémů a ohlášených incidentů;
      - hlášení objednateli zjištěných vad spravovaných serverů a infrastrukturních prvků se specifikací těchto vad;
      - konzultace k řešení problémů a správnému a efektivnímu využívání vybavení;
      - konzultační a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn.

      **(dále jen „služby standardní podpory“);**
   c) poskytovat objednateli servisní a systémové práce na prvcích ICT. Poskytovatel je za hodinovou odměnu povinen objednateli poskytovat služby jiných servisních a systémových prací (než jsou uvedeny výše), a to na prvcích IT/IS objednatele. Účelem takto poskytovaných služeb je mimo jiné realizovat další rozvoj HW a SW objednatele vzhledem k novému technickému vývoji a trendům.

      **(dále jen „služby nadstandardní podpory“);**

(služby standardní podpory a služby nadstandardní podpory dále společně jen jako „služby“).

2. Služby standardní podpory budou splňovat parametry uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
3. V rámci paušální odměny za služby standardní podpory je objednatel oprávněn čerpat práci v rozsahu 10 hodin měsíčně. V případě nevyčerpání předpokládaného rozsahu prací, se nevyčerpané hodiny převádí do dalšího měsíce.

[redacted]

4. Služby nadstandardní podpory se poskytovatel zavazuje poskytovat podle aktuálních potřeb objednatele na základě jeho dílčích požadavků. Postup při poptávání a realizaci těchto dílčích požadavků je stanoven v článku IV. této smlouvy.

## III.

## Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně si poskytnout veškerou potřebnou součinnost spojenou s plněním předmětu smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy ve sjednaném rozsahu řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
3. Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a jeho interními předpisy, se kterými byl prokazatelně seznámen a které souvisejí s předmětem plnění smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 5 000 000,- Kč (slovy: pět miliónů korun českých). Na vyžádání je poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu, popř. pojistný certifikát, objednateli předložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním, je poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků. Při uplatnění náhrady škody ze strany objednatele není případná výše náhrady škody nijak shora limitována a poskytovatel se zavazuje uhradit výši způsobené škody ve skutečné výši.

## IV.

## Objednávky a způsob akceptace služeb nadstandardní podpory

1. Služby nadstandardní podpory budou čerpány dle aktuálních potřeb objednatele na základě dílčích písemných objednávek zaslaných oprávněnou osobou objednatele dle čl. IX odst. 2 této smlouvy, které budou obsahovat konkrétní vymezení požadovaných služeb a požadovaný termín splnění služeb, maximální cenu plnění a případně kontakt na zaměstnance objednatele, který za objednatele bude poskytovat poskytovateli v dané věci součinnost (dále jen „objednávka").
2. Poskytovatel je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení objednávky potvrdit její přijetí, akceptovat stanovený termín a sdělit předpokládanou cenu, kterou pak již nesmí bez souhlasu objednatele překročit, nebo sdělit objednateli, z jakých závažných důvodů nemůže objednávku přijmout. Výše uvedeným sdělením přijetí se stává objednávka závaznou.
3. V případě, že objednatel nebude mít potřebu čerpání služeb nadstandardní podpory, není povinen poskytování těchto služeb objednávat.
4. Řádné předání (akceptace) objednaných služeb nadstandardní podpory bude provedeno na základě písemného protokolu o převzetí a předání, který bude obsahovat zejména popis poskytnutých objednaných služeb nadstandardní podpory a počet účelně vynaložených hodin.
5. Objednatel nebude povinen převzít poskytnuté objednané služby nadstandardní podpory , pokud vykazují jakékoliv vady nebo nedodělky.

[redacted]

6. Pokud budou poskytnuté objednané služby nadstandardní podpory převzaty objednatelem s vadami a nedodělky, které nebudou bránit jeho užívání, bude v protokolu o převzetí a předání uveden termín a způsob odstranění zjištěných vad a nedodělků, přičemž hodiny vynaložené na odstranění zjištěných vad a nedodělků nejsou považovány za účelně vynaložené hodiny, tj. nebudou objednateli fakturovány.

## V.

## Doba trvání smlouvy a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to ode dne její účinnosti.
2. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9, jakož i sídlo a další pracoviště poskytovatele.

## VI.

## Smluvní cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb standardní podpory podle čl. II. odst. 1 písm. b) této smlouvy činí za kalendářní měsíc 9.850,- Kč bez DPH (slovy: devěttisícosmsetpadesát korun českých).
2. Cena za poskytování služeb nadstandardní podpory podle čl. II. odst. 1 písm. c) této smlouvy bude kalkulována podle sazby za každou odpracovanou hodinu ve výši 890,- Kč bez DPH (slovy: osmsetdevadesát korun českých). Smluvní strany sjednávají pro účely úhrady ceny služeb nadstandardní podpory účtování podle sazby za každou ukončenou hodinu plnění.
3. K cenám služeb uvedeným v předchozích odstavcích bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Ceny služeb jsou sjednány jako nejvýše přípustné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy.
5. Platba bude provedena na základě daňového dokladu – faktury (dále rovněž jen „faktura"). Každá faktura vystavená na základě této smlouvy bude mít náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a v § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
6. Cena služeb standardní podpory podle odst. 1 tohoto článku bude poskytovatelem fakturována v pravidelných čtvrtletních platbách na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem vždy nejpozději k 15. dni prvního kalendářního měsíce následujícího po dokončeném čtvrtletí.
   V případě, že došlo k ukončení smlouvy ke konci prvního nebo druhého měsíce kalendářního čtvrtletí, bude poskytovatel objednateli fakturovat jen příslušný počet měsíců, kdy poskytoval služby standardní podpory.
7. Právo fakturovat za služby nadstandardní podpory vzniká poskytovateli na základě oboustranně odsouhlasených protokolů o převzetí a předání, a to vždy jednorázově zpětně za příslušné kalendářní čtvrtletí za všechny služby poskytnuté v tomto období na základě poskytovatelem realizovaných objednávek.
8. Splatnost daňového dokladu – faktury se sjednává ve lhůtě 21 dnů ode dne jejich doručení do sídla objednatele. Faktura musí být objednateli doručena emailem, datovou schránkou,

[redacted]

listovní zásilkou, nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení doručení. Cena služeb je uhrazena dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## VII.
## Smluvní pokuty

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním standardní podpory v termínech přílohy č.2 této smlouvy nebo odstraněním vad a nedodělků podle čl. IV. odst. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací dle této smlouvy je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Ujednáními o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu případně způsobené škody, kterou je objednatel oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty v plné výši.
4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.
5. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.
6. Smluvní strany se dohodly, že splatnost smluvní pokuty nastává dnem porušení smluvní povinnosti.

## VIII.
## Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého znění smlouvy v souladu s povinnostmi objednatele podle právních předpisů.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že znění této smlouvy bude dále zveřejněno na profilu zadavatele EZAK a na internetových stránkách Ministerstva životního prostředí.
3. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
4. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se považují za důvěrné informace.
5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl, nebo které objednatel označil za důvěrné. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým

[redacted]

zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

6. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:
   - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
   - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
   - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
   - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
   - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
   - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
7. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy.
9. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této smlouvy.

## IX.
## Oprávněné osoby

1. Oprávněnou osobou na straně poskytovatele je:
   jméno, příjmení: [redacted]
   telefon / fax: +[redacted]
   e-mail: [redacted]
2. Oprávněnou osobou na straně objednatele je ředitel odboru ICT ředitelství ČIŽP a v době jeho nepřítomnosti zástupce ředitele odboru ICT ředitelství ČIŽP. V objednávce služeb nadstandartní podpory může být uveden kontakt na zaměstnance objednatele, který za objednatele bude poskytovat poskytovateli v dané věci součinnost.

## X.
## Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
2. Objednatel i poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu jednostranně, i bez udání důvodu, vypovědět. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počne běžet prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

[redacted]

3. Výpověď smlouvy nemá vliv na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy v plné výši, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací a ostatní práva a povinnosti založené touto smlouvou, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po zrušení smlouvy.

## XI.
## Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran a účinnosti prvého dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemného oznámení objednatele o nabytí účinnosti smlouvy podle ustanovení § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění znění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
3. Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou neplatná nebo neúčinná, zavazují se smluvní strany nahradit takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení nejblíže.
5. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
6. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž 1 (jeden) stejnopis obdrží objednatel a 1 (jeden) stejnopis obdrží poskytovatel.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
    - Příloha č. 1 – Seznam serverů a infrastrukturních prvků
    - Příloha č. 2 – Parametry služeb standardní podpory

11. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

[redacted]

13. 12. 2017

V Praze dne .....2017

[redacted]

.....

**Česká republika - Česká inspekce životního prostředí**
Ing. Erik Geuss, Ph.D., ředitel ČIŽP

V Kytíně dne 5. 12. 2017

[redacted]

.....

GERKIN s.r.o.
Mgr. Kateřina Palečková, MBA
jednatelka

GERKIN s.r.o.
KYTÍN 166
252 10 KYTÍN
DIČ: CZ26758288
IČ: 26758288
TEL.: 734 375 724

[redacted]

**Příloha č. 1 Smlouvy - Seznam serverů a infrastrukturních prvků**

Objednatel provozuje na ředitelství a 11ti pracovištích ICT infrastrukturu postavenou na následujících technologiích. Seznam je platný ke dni zveřejnění Výzvy, a vzhledem k rozvoji IS se v průběhu smluvního vztahu s poskytovatelem může měnit.

| Název | Typ | Počet | HW/SW |
|---|---|---|---|
| **Servery a infrastruktura - ředitelství** | | | |
| fyzické servery Dell | HW – servery | 8 | HW |
| diskové pole Dell Compellent | HW - storage | 2 | HW |
| diskové pole EMC | HW - storage | 3 | HW |
| přepínače Cisco, SMC a Dell | HW – síťová infrastruktura | 12 | HW |
| firewall Fortigate | HW – síťová infrastruktura | 2 | HW |
| pásková jednotka HP | HW - zálohování | 1 | HW |
| Virtualizace | Servery Vmware vSphere 5 | 3 | HW |
| vCenter server | Management vmware | 1 | SW |
| Windows Server 2012 | Serverový operační systém | 16 | SW |
| Active Directory | Serverová aplikace | 2 | SW |
| MS SQL Server | Serverová aplikace | 1 | SW |
| MS Exchange | Serverová aplikace | 1 | SW |
| Skype for Business | Serverová aplikace | 1 | SW |
| Veeam backup & replication | Zálohování | 1 | SW |
| Veeam One | Monitoring zálohování | 1 | SW |
| Linux RedHat Ent, Suse Ent, Centos, Ubuntu | Serverový operační systém | 11 | SW |
| WSUS | Serverová aplikace | 1 | SW |
| Symantec EndPoint protection | Serverová aplikace | 1 | SW |
| UPS | Záložní zdroje | 4 | HW |
| **Servery a infrastruktura – pobočka ( 11x)** | | | |
| server Dell | HW infrastruktura | 1 | HW |
| firewall Fortigate | HW – síťová infrastruktura | 1 | HW |
| přepínače Cisco, Dell, SMC | HW – síťová infrastruktura | 4* | HW |
| UPS APC | Záložní zdroje | 1 | HW |
| Windows Server 2012R2, Hyper-V | Serverový operační systém | 2 | SW |

*Počet síťových přepínačů se na jednotlivých pobočkách se může lišit. Jedná se o průměrnou hodnotu.

[redacted]

**Příloha č. 2 Smlouvy – Parametry služeb standardní podpory**

ČIŽP

Poskytované služby musí splňovat následující parametry:

1) **Nahlášení poruchy:**

- prostřednictvím helpdesku poskytovatele, emailem nebo telefonicky.

2) **Zahájení řešení:**

- nejpozději do 4 hodin od nahlášení požadavku objednatele formou on-site výjezdu řešitele. Je-li možné plnohodnotně vyřešit požadavek pomocí vzdálené správy, není on-site výjezd nutný. Týká se ředitelství ČIŽP i všech poboček ČIŽP (oblastních inspektorátů).

3) **Režim podpory:**

- 9x5 tj. 8:00 – 17:00 hod v pracovní dny.

[redacted]