

Správa jeskyní České republiky

• • •



## **SMLOUVA**

**Komplexní zajištění propojení poboček SJČR  
s centrálou a dostupnosti aplikace SJČR na 4 roky**



**TATO SMLOUVA** (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),

#### **MEZI TĚMITO SMLUVNÍMI STRANAMI:**

##### **Správa jeskyní České republiky**

se sídlem: Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice

IČO: 75073331

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 30037031/0710

zastoupená: RNDr. Jaroslavem Hromasem, ředitelem

dále též jako „**Objednatel**“

NA STRANĚ JEDNÉ,

a

##### **JMÉNO/NÁZEV**

jméno:

sídlo:

zastoupenou:

IČO:

DIČ:  (je/není plátcem DPH)

bankovní spojení:

číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  soudem v , sp. zn.

dále jen „**Dodavatel**“

NA STRANĚ DRUHÉ.

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1. Tato Smlouva je uzavírána mezi Dodavatelem a Objednatelem na základě výsledků zadávacího řízení za účelem realizace veřejné zakázky s názvem „Komplexní zajištění propojení poboček SJČR s centrálou a dostupnosti aplikace SJČR na 4 roky“, ve Věstníku veřejných zakázek vedené **pod ev. č. .... (doplň zadavatel)** (dále jen „**Veřejná zakázka**“), neboť nabídka Dodavatele byla vyhodnocena jako nejvhodnější.

1.2. Předmětem této Smlouvy je komplexní řešení:

- zajištění dostupnosti, možnosti stažení a využívání mobilní aplikace Objednatele návštěvníkům na všech pobočkách SJČR lokalizovaných na celém území ČR včetně dodávky, instalace a následného

provozu příslušného SW a HW umožňujícího lokální caching na každé pobočce SJČR (dále jen „Zpřístupnění aplikace“)

- propojení všech poboček s centrálou organizace pomocí sítě MPLS VPN (dále jen „Připojení“)
- (souhrnně dále také jen jako „Řešení“)

1.3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele převzít Řešení a zaplatit kupní cenu za podmínek stanovených dále v této Smlouvě.

1.4. Vlastnické právo přechází z Dodavatele na Objednatele okamžikem převzetí Řešení Objednatelem.

## 2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

2.1. Dodavatel je povinen:

- provést Připojení do 6 týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy,
- zprovoznit infrastrukturu pro Zpřístupnění aplikace do 6 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.

2.2. Místem plnění jsou adresy jednotlivých poboček Objednatele dle přílohy č. 1 této Smlouvy.

## 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Celková cena za Řešení dle čl. 1 této Smlouvy byla stanovena nabídkou Dodavatele podanou na Veřejnou zakázku a činí .....Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), DPH je stanovena ve výši .....%, tj. .... Kč. Celková cena včetně DPH tedy bude činit ..... Kč.

3.2. Celková cena se člení na Dílčí ceny dle následující tabulky:

	Cena v Kč bez DPH	DPH [doplňtí účastník]% v Kč	Cena v Kč vč. DPH
<b>Dílčí cena Zpřístupnění aplikace</b>	[doplňtí účastník]	[doplňtí účastník]	[doplňtí účastník]

Dílčí cena Připojení			Zřizovací poplatek	Měsíční poplatek	Celkové poplatky za období 4 let	Celkové poplatky za období 4 let
Lokalita (město)	Ulice	č.p./č.o.	Kč bez DPH	Kč bez DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Průhonice	Květnové náměstí (hlavní)	3	[doplňtí účastník]	[doplňtí účastník]	[doplňtí účastník]	[doplňtí účastník]

Průhonice	Květnové náměstí (záloha)	3	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Blansko	Svitavská	731/13	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Bozkov		263	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Koněprusy (Beroun)		bez č.p./č.e.	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Dolní Hořice		54	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Blansko	Těchov	96	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Vilémovice u Macochy		č.e. 6	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Blansko	Lažánky	216	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Ostrov u Macochy		458	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Sloup		237	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Křtiny		bez č.p./č.e.	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Mladeč		84	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Luká	Březina	31	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Teplíce nad Bečvou		75	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Vápenná		152	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Supíkovice		197	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
Mikulov	U Lomu	696/54	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]	[doplní účastník]
<b>CELKEM za Připojení</b>					[doplní účastník]	[doplní účastník]

3.3. Celková cena je konečná, závazná a obsahuje všechny případné náklady Dodavatele včetně dopravy, podpory, instalace a všech poplatků.

3.4. Celkovou cenu dle čl. 3.1 této Smlouvy zaplatí Objednatel Dodavateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě dílčích daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem.

### 3.5. Fakturace

3.5.1. Dodavatel vystaví Objednateli faktury, a to následujícím způsobem:

- za Připojení bude fakturováno měsíčně jednou souhrnnou fakturou, a to vždy nejpozději k 15. dni v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, v němž bylo Připojení poskytováno, přičemž všechny připojené objekty budou na faktuře uvedeny zvlášť;
- Zpřístupnění aplikace bude fakturováno jednou souhrnnou fakturou s rozpisem cen na jednotlivé pobočky a použité SW a HW prvky.

3.5.2. Dodavatel je oprávněn vystavit faktury:

- za Zpřístupnění aplikace dnem vydání akceptačního protokolu dle čl. 4.7.
- za Připojení (tj. za skutečně odebrané služby) po vydání akceptačního protokolu dle čl. 5.7 této Smlouvy.

3.5.3. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.

3.5.4. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, obchodní firmu/název, sídlo a IČO Dodavatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku.

3.5.5. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti vůči Objednateli zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.

## 4. ZPŘÍSTUPNĚNÍ APLIKACE

4.1. Požadované řešení na Zpřístupnění aplikace „Jeskyně České republiky“ (dále jen „**Aplikace**“) musí v každé lokalitě (dále jen „**pobočka SJČR**“) minimálně:

- být funkční po celou dobu trvání této Smlouvy;
- zajistit bezpečný a spolehlivý provoz WiFi sítě s minimálními parametry:
  - o standard IEEE 802.11 a, b, g, n,
  - o podpora WPA/WPA2, TKIP, AES;
- zajistit (pro mobilní platformy Android a iOS) dostupnost příslušného portálu s aplikacemi a umožnit stažení pouze aplikace „Jeskyně České republiky“;

- umožnit stahovat veškerý multimediální obsah dodatečně z lokálního úložiště (cache) instalovaného v dané lokalitě (vzhledem k velkému objemu multimediálních dat – mapové a audio podklady – za účelem minimalizace datového toku ze sítě Internet je Dodavatel povinen zajistit možnost stažení těchto multimediálních dat z lokálního úložiště – bez nutnosti data stahovat ze sítě Internet);
- být navrženo tak, aby byla dostupnost Aplikace (její stažení) v každé lokalitě umožněna 50 návštěvníkům současně a kompletní stažení při tomto zatížení netrvalo déle než 3 minuty;
- omezit přes WiFi síť připojeným mobilním zařízení přístup do sítě Internet, aby nedocházelo nežádoucímu nadměrnému stahování dat;
- instalované HW a SW řešení lokální cache v každé pobočce SJČR musí být kompatibilní s provozovanou Aplikací Objednatele. Dodavatel se zavazuje kompatibilitu řešení ověřit s dodavatelem Aplikace společností Lwi s.r.o.. Zároveň se Dodavatel zavazuje instalovat v pobočkách SJČR takovou HW a SW platformu, která umožní budoucí navýšení objemu lokálně uložených a distribuovaných dat na cca dvojnásobek aktuální velikosti.
- zajišťovat dostupnost, spolehlivost a bezpečnost řešení v souladu s uzavřenou Smlouvou.

4.2. SW a HW spojený s realizací a provozem lokálních úložišť (lokální cache) bude, vyjma počítačů pro koncové uživatele, součástí nabídky a bude majetkem Objednatele.

4.3. Dodavatel je povinen realizovat potřebné technické řešení pro Zpřístupnění aplikace tak, aby mohl ve lhůtě dle čl. 2.1 této Smlouvy předat funkční řešení Objednateli. Vlastníkem Aplikace je Objednatel, pro kterého ji vyvinula softwarová společnost Lwi s.r.o. Objednatel poskytne Dodavateli veškerou potřebnou součinnost ke správnému návrhu, realizaci a provozu řešení, včetně bezplatné konzultantské činnosti softwarové společnosti Lwi s.r.o., nutné pro správné navržení dodaného HW a SW řešení do každé požadované lokality. Zadavatel se zavazuje provozovat takové provedení aplikace, které umožní lokální caching multimediálních dat.

4.4. Na dostupnost řešení pro Zpřístupnění aplikace se vztahují stejná kritéria dostupnosti služby (SLA) jako na poskytování služby Připojení. SLA jsou definována v příloze č. 1 této Smlouvy.

4.5. Veškerý provoz (vyjma energií), údržba a opravy dodaného řešení Zpřístupnění aplikace se SLA definovanými v příloze č. 1 této Smlouvy, jsou zahrnuty v ceně.

#### 4.6. Zkušební provoz

4.6.1. Zkušební provoz bude trvat tři měsíce. Během nich je Objednatel oprávněn celé dodané Řešení zkoušet, používat a v případě zjištěných nedostatků předávat Dodavateli připomínky k vyřešení. Dodavatel je povinen tyto připomínky zapracovávat průběžně a bez zbytečného odkladu.

4.6.2. Během zkušebního provozu zajistí Dodavatel školení uživatelů v minimální délce 2 hodin v sídle Objednatele.

#### 4.7. Akceptace

4.7.1. V případě, že bude v rámci zkušebního provozu prokázáno, že řešení Zpřístupnění aplikace splňuje veškeré požadavky Objednatele, vydá Objednatel Dodavateli nejpozději do tří pracovních dnů od skončení zkušebního provozu písemný akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol**“). Akceptační protokol bude obsahovat alespoň: označení a identifikační údaje Objednatele a Dodavatele, prohlášení Objednatele, že řešení týkající se Zpřístupnění aplikace akceptuje, soupis provedených činností, dodávek Hardware a Software, služeb apod., datum a místo sepsání Akceptačního protokolu, jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele. Tímto je celé řešení týkající se Zpřístupnění aplikace řádně předáno a převzato. Objednatel není oprávněn vydání Akceptačního protokolu bezdůvodně odírat.

4.7.2. Objednatel může akceptovat řešení týkající se Zpřístupnění aplikace i v případě, že obsahuje vadu nebo vady. Tyto vady však nesmí znemožňovat chod řešení jako celku. Tyto vady budou uvedeny v Akceptačním protokolu. Dodavatel je v takovém případě povinen nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení tohoto protokolu provést všechny nutné změny, úpravy a modifikace.

#### 4.8. Dokumentace

4.8.1. Dodavatel je povinen dodat Objednateli nejpozději v den předání Akceptačního protokolu dle čl. 4.7 této Smlouvy veškerou dokumentaci týkající se celého řešení Zpřístupnění aplikace, v elektronické podobě ve formátu PDF (dále jen „**Dokumentace**“).

4.8.2. Dokumentace bude mít charakter popisu celého řešení a návodu k užívání.

### 5. PŘIPOJENÍ

5.1. Požadovaná datová síť musí umožnit stažení Aplikace z příslušného portálu pro mobilní platformy Android a iOS v souladu s touto Smlouvou. Dále pak musí zajistit spolehlivou komunikaci jednotlivých poboček organizace přes IP MPLS VPN síť s centrálou v Průhonicích, která následně zprostředkuje jejich přístup do sítě Internet.

5.2. V příloze č. 1 této Smlouvy je uveden přehled lokalit včetně parametrů jednotlivých přípojek, kterými je Dodavatel povinen se řídit.

5.3. Veškerý SW a HW spojený s provozem propojení jednotlivých lokalit s centrálou bude součástí dodávky a bude majetkem Objednatele.

#### 5.4. Popis vlastností přípojek:

- bude zřízeno trvalé připojení (pevná přípojka) lokalit Objednatele do sítě IP MPLS VPN, a to jako garantované neagregované připojení;
- nedílnou součástí musí být koncové zařízení spravované operátorem;
- předávacím rozhraním budou LAN porty koncového zařízení (rozhraní Ethernet 10/100 Base-T);

- pro realizaci Připojení do IP MPLS VPN je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií: metalická vedení; optická vedení; radiové spoje a satelitní spoje.

## 5.5. Kvalitativní ukazatele služby

5.5.1. Dodavatel je povinen poskytovat služby Připojení s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Dodavatel zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů služby Připojení (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**“) dle údajů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. Kvalitativními ukazateli je dostupnost (SLA). Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Dodavatele nepříznivé hodnoty:

- vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Objednatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
- vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Dodavatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zabránit; nebo
- vzniklé v důsledku odstávky písemně předem dohodnuté mezi Dodavatelem a Objednatelem ve Smlouvě nebo na jejím podkladě.

5.5.2. Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé služby Připojení poskytované dle přílohy č. 1 této Smlouvy.

5.5.3. Dodavatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Dodavatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání Smlouvy, nedohodne-li se Dodavatel s Objednatelem na delší době uchování.

5.5.4. Dodavatel je povinen k žádosti Objednatele, popř. osoby pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději následujícího pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů.

5.5.5. Do sedmi dnů od konce každého kalendářního měsíce Dodavatel zpřístupní Objednateli, popř. osobě pověřené ze strany Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Objednatel, popř. osoba pověřená za Objednatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Dodavatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

5.5.6. Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Objednatele sledovat dodržování Kvalitativních ukazatelů prováděním vlastních nezávislých měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Dodavatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Dodavatele je rozhodný výsledek měření Objednatele.



5.6. Dodavatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování služeb Objednateli plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování služeb Objednateli. Dodavatel je povinen zahájit řádné poskytování služeb nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení služby**“).

5.7. Po zavedení služby bude mezi Objednatelem a Dodavatelem sepsán akceptační protokol o zavedení služby a zahájení poskytování služeb.

5.8. Objednatel poskytne Dodavateli v nezbytném rozsahu rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Dodavatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Objednatel bude rovněž v dostatečném předstihu Dodavatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití služeb ze strany Objednatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Objednatele.

#### 5.9. **Migrace služeb při změně jejich Dodavatele**

5.9.1. Dodavatel je povinen poskytnout po skončení poskytování služeb Objednateli maximální součinnost novému dodavateli a Objednateli při migraci (převodu) služeb na služby dle nově uzavřené smlouvy s jiným dodavatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb Objednateli nebyla narušena. Sdělí-li Objednatel takový požadavek Dodavateli, je Dodavatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým dodavatelem zpracovat návrh migrace služeb a předat jej Objednateli.

#### 5.10. **Podmínky zavedení služby**

5.10.1. Dodavatel se zavazuje při poskytování služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující platné normy a předpisy, které mají vliv na poskytování služeb dle Smlouvy.

#### 5.11. **Změny služeb**

5.11.1. Objednatel má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy písemně zrušit část služeb poskytování Připojení, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení příslušného požadavku.

5.12. V případě, že tato Smlouva nepokryje veškeré eventuality spojené s poskytováním Připojení, použijí se subsidiárně aktuální Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele.

## 6. **SERVISNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, PRÁVA Z VAD**

6.1. Dodavatel bude poskytovat záruku, podporu a servis na celé Řešení po dobu 4 let.

6.2. Dodavatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy povinen uvést písemně telefonní číslo a další kontaktní údaje, na které bude možno hlásit vady.

6.3. Podpora bude poskytována telefonicky. Podpora bude bezplatná, v českém jazyce, 24\*7. Pro celou Českou republiku bude použito jednotné číslo pro veškeré služby.

#### 6.4. Uplatnění požadavku na servisní zásah

6.4.1. Servisní zásahy budou prováděny buď dálkově, nebo v místě závady. V případě zjištění vady jej uplatní zástupce Objednatele, a to telefonicky nebo písemně (datovou schránkou, e-mailem) na stanovenou kontaktní adresu servisního pracoviště (dále „**řádné nahlášení vady**“). Dodavatel je povinen potvrdit přijetí požadavku bezprostředně, nejpozději však do jedné hodiny od řádného nahlášení vady. O změně kontaktní adresy je Dodavatel Objednatele povinen bezodkladně písemně informovat.

#### 6.5. Práce směřující k odstranění zjištěných vad

6.5.1. Servisní zásah v době záruky však bude vždy ukončen odstraněním vady do 24 hodin od řádného nahlášení vady. Odstraněním vady se rozumí i zprovoznění řešení náhradním způsobem do doby, než bude vada odstraněna řádně.

6.6. V případě, že po řádném nahlášení vady Dodavatel zjistí, že příčina spočívá v jednání Objednatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění Objednatele vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem. V tomto případě nemá Objednatel právo na úhradu vzniklých nákladů.

## 7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, VÝPOVĚĎ

### 7.1. Odstoupení od smlouvy

7.1.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy. Podstatným porušením Smlouvy je zejména:

- pokud je Dodavatel v prodlení alespoň 14 dní oproti jakémukoli termínu pro realizaci Řešení nebo prohlásí, že Řešení nebo jeho část neposkytne;
- pokud ve třech po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích nedodrží definovanou dostupnost Připojení;
- nemožnost odstranění vady, a to ani výměnou či úpravou příslušných komponentů;
- prodlení s odstraněním vady dle čl. 6.5 této Smlouvy o více než jeden pracovní den;
- jestliže Dodavatel ujistil Objednatele, že Řešení má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem výslovně vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým.

7.1.2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že Dodavatel:

- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo

- zkršoval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

7.1.3. Dodavatel může od této Smlouvy odstoupit, pokud:

- je Objednatel v prodlení s úhradou faktury déle než dva měsíce ode dne jejího doručení, a zároveň
- byl Objednatel na její neuhrazení písemně upozorněn spolu s možným důsledkem odstoupení od této Smlouvy, a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

7.1.4. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno v písemné formě. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. V případě odstoupení jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co v souvislosti s plněním obdržely.

## 7.2. Výpověď

7.2.1. Smlouvu může vypovědět kterákoliv smluvní strana po uplynutí 48 měsíců od data akceptace, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou tři měsíce. Výpověď počíná běžet první den měsíce, který následuje po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## 8. SANKCE

### 8.1. Smluvní pokuta pro nedodržení doby realizace Řešení

8.1.1. Při nedodržení doby zavedení Připojení nebo Zpřístupnění aplikace dle čl. 2 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

### 8.2. Smluvní pokuta pro nedodržení doby odstranění vady

8.2.1. V případě prodlení s potvrzením požadavku na servisní zásah dle čl. 6.4 či se samotným odstraněním vady je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

### 8.3. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

8.3.1. Pokud Dodavatel ve vztahu ke službě Připojení nesplní Kvalitativní ukazatel garantovanou dostupnost tak, jak je vymezena v příloze č. 1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé zúčtovací období, v němž Dodavatel nedosáhl definované hodnoty.

### 8.3.2.Tabulka

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	95,000%	0,05*R*měsíční cena poskytované služby
	99,000%	0,08*R*měsíční cena poskytované služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

- 8.4. V případě zjištění dle čl. 7.1.2 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 200.000,- Kč za každé takové porušení.
- 8.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 9.1 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 8.6. V případě porušení jakékoliv další povinnosti Dodavatele vyplývající z čl. 4, 5 a 6 této Smlouvy z této Smlouvy se stanovuje pokuta 1.000,- Kč za každé porušení, popř. každý den prodlení s plněním této povinnosti či každý den trvání závadného stavu.
- 8.7. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet Objednatele.
- 8.8. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 9.1. Důvěrnost informací

9.1.1. Dodavatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení trvání Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy.

9.2. Obě Smluvní strany jsou si povinny navzájem poskytovat veškerou nutnou součinnost a informovat se o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění z této Smlouvy.

9.3. Tato Smlouva a právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí zejména Občanským zákoníkem, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími.

9.4. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné soudy České republiky.

- 9.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 9.6. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 9.7. Nedílnou součástí této Smlouvy je zadávací dokumentace, jakož i nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení, podle nichž budou posuzována práva a závazky Smluvních stran v této Smlouvě výslovně neupravené; pokud bude zjištěn rozpor mezi smluvními ujednáními a zadávací dokumentací, resp. nabídkou Dodavatele, bude se obsah práv a závazků řídit vždy úpravou obsaženou v zadávací dokumentaci.
- 9.8. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 9.9. Dodavatel je dále povinen umožnit kontrolu v místě plnění i kontrolu všech dokladů souvisejících s realizací předmětu plnění této Smlouvy, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Komise (ES) č. 438/2001, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Rady (ES) č. 1260/1999, pokud jde o řídicí a kontrolní systémy pro pomoc poskytovanou ze strukturálních fondů. Tyto povinnosti trvají i po ukončení této Smlouvy. Dodavatel souhlasí s tím, aby Objednatel po dobu trvání této Smlouvy zpracovával jeho osobní údaje uvedené v této Smlouvě pro účely archivace, případné kontrolní činnosti nebo pro účely vyplývající z právních předpisů.
- 9.10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami, resp. dnem podpisu poslední Smluvní strany a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) dle podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bezvýhradně souhlasí s uveřejněním celého znění této Smlouvy v ISRS a na profilu centrálního zadavatele (jakožto zadavatele Veřejné zakázky), popř. dalších místech, v souladu s příslušnými právními předpisy. Uveřejnění této Smlouvy v ISRS zajistí centrální zadavatel.

9.11. Dodavatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním celého znění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy.

9.12. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu, kdy Dodavatel i Objednatel obdrží po jednom stejnopise.

9.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

**Příloha č. 1 Přehled lokalit MPLS VPN SJČR**

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

**Za Objednatele:**

**Za Správu jeskyní České republiky**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
RNDr. Jaroslav Hromas, ředitel

**Za Dodavatele:**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_



Příloha č. 1  
**Přehled lokalit MPLS VPN SJČR**

(identická s přílohou č. 4 zadávací dokumentace – xls; do smlouvy doplní před podpisem zadavatel)