Číslo smlouvy:

##### Smlouva o dílo - poskytování tiskových služeb

uzavřena v souladu s ustanovením § 2586 a násl. z.č. 89/2012 občanského zákoníku v platném znění

**Společnost: Správa Krkonošského národního parku**

Se sídlem: Dobrovského 3, Vrchlabí 54301

IČ: 00088455

DIČ: CZ00088455

bank.spojení: 5830601/0710

zastoupená: Ing. Jan Hřebačka, ředitel

ve věcech smluvních: Mgr. Radka Braunová, právní oddělení

ve věcech technických: David Havel, vedoucí IT, tel. 499456234, e-mail: dhavel@krnap.cz

(dále jen „objednatel“)

a

**\*) Název:**

Se sídlem:

IČ:

DIČ:

bank. spojení:

zastoupená:

ve věcech technických:

(dále jen „poskytovatel“)

**Čl. 1**

##### Předmět smlouvy

## Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat Správě KRNAP tiskové služby (dále jen „služba“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této smlouvě a jejích přílohách a zároveň závazek objednatele za tyto služby poskytovateli zaplatit. Předmětem smlouvy je pak poskytování tiskových služeb a dalších služeb s tím spojených v sídlech objednatele:

## Dobrovského 3, 543 01 Vrchlabí; Zámecká 1643, 543 01 Vrchlabí;

## Krkonošské muzeum, Husova 213, 543 01 Vrchlabí;

## Krkonošské muzeum, Kostelní 1 a 75, 514 01 Jilemnice;

## Krkonošské muzeum, č.p. 121, 512 47 Paseky nad Jizerou;

## Hlavní informační středisko, Náměstí Míru 223, 543 01 Vrchlabí;

## Informační centrum, č.p. 442, 512 46 Harrachov;

## Informační centrum, č.p. 268, 543 51 Špindlerův Mlýn;

## Informační centrum, č.p. 172, 542 21 Pec pod Sněžkou;

## Územní pracoviště, č.p. 325, 512 46 Harrachov;

## Územní pracoviště, č.p. 111, 542 26 Horní Maršov;

## Územní pracoviště, č.p.176, 512 38 Vítkovice v Krkonoších;

## Územní pracoviště, č.p.275, 543 51 Špindlerův Mlýn;

## Územní pracoviště, č.p.58, 543 72, Rudník u Vrchlabí;

## Územní pracoviště, č.p.145, 542 21 Pec pod Sněžkou.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy řádně, včas a v obvyklé kvalitě a za cenu, která je uvedena v této smlouvě. Podrobný popis služeb je uveden v příloze č. 1 technické specifikaci, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

# Čl. 2

##### Doba plnění a osoby oprávněné jednat

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy a její přílohy po dobu účinnosti této smlouvy, tj. do uplynutí 24 měsíců od podpisu této smlouvy.

## Osobou oprávněnou jednat za objednatele:

David Havel - vedoucí pracoviště informatiky a GIS, tel. 499 456 234, e-mail: dhavelkrnap.cz

* 1. Osobou oprávněnou jednat za poskytovatele:

**\*)** Jméno-pozice, telefon, email

## **Čl. 3**

## **Cena služeb**

* 1. Cena služeb je sjednána jako nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování služeb podle této smlouvy. V ceně měsíčního paušálního poplatku je zahrnuto:

Tisk a pořizování kopii o objemu 30 000 stran A4 černobíle.

Tisk a pořizování kopii o objemu 18 000 stran A4 barevně.

Tisk a pořizování kopií formátu A3 je počítán jako dvě stránky A4.

Všechny ostatní tisky za daný měsíc nad stanovený objem budou účtovány zvlášť dle níže uvedené ceny.

3.2. Smluvní strany se shodly na smluvní ceně: **\*)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Cena v Kč  bez DPH** | **Sazba DPH v %** | **DPH v Kč** | **Cena v Kč  s DPH** |
| Měsíční paušální poplatek za všechny zařízení a služby |  |  |  |  |
| Nabídková cena za 1 str. černobílého tisku a kopii A4, bez papíru |  |  |  |  |
| Nabídková cena za 1 str. barevného tisku a kopii A4, bez papíru |  |  |  |  |

3.3. Cena zahrnuje zejména následující:

* paušální servisní poplatek za zařízení
* náklady na servisní služby vč. dopravného
* náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu smlouvy včetně všech rizik a vlivů během provádění díla, především náklady na spotřební materiál (tonery) a další komponenty zařízení potřebné k řádnému provedení plnění dle této smlouvy.

Dále pak náklady na:

* monitoring tisku a včasnou výměnu tonerů, válců a dalšího spotřebního materiálu v tiskárnách za nové, pro zajištění bezproblémového plnění předmětu VZ
* tiskové služby účtované dle cenové struktury a skutečného objemu tisku.

3.4. Celková cena plnění pro účely této smlouvy je stanovena jako maximálně přípustná výše a to následovně:

Celková cena za plnění bez DPH 970.000 Kč  
DPH 21% 203.700 Kč  
Celková cena za plnění vč. DPH 1.173.700 Kč

**Čl. 4**

**Platební podmínky**

* 1. Cena za poskytované služby je dohodou smluvních stran stanovena v čl. 2 a 3 této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady na poskytování služeb podle této smlouvy. Správa cenu za poskytování služeb dle této smlouvy + příslušnou DPH bude platit poskytovateli jednou měsíčně.
  2. Úhrady budou prováděny na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem nejpozději do 30 dnů od skončení rozhodného měsíce, za který je fakturováno. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných předpisů.
  3. Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli.
  4. Platba bude provedena výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje budou v Kč.
  5. Faktura se pro účely této smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Námitky proti údajům uvedeným ve faktuře může objednatel uplatnit do konce lhůty splatnosti s tím, že ji odešle zpět poskytovateli s uvedením výhrad. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti. Od okamžiku doručení opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti.
  6. Objednatel nepřipouští zálohové platby.

**Čl. 5**

**Zařízení pro zajištění poskytování služby**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na zařízeních ve svém majetku, která pro účely poskytování služeb na svoje náklady přepraví, otestuje a instaluje v místě plnění. Správa KRNAP se zavazuje poskytnout veškerou nutnou součinnost k instalaci zařízení poskytovatele v místě plnění. Dále se poskytovatel zavazuje zajistit veškeré služby a dodávky, nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu plnění předmětu smlouvy včetně všech rizik a vlivů během provádění díla, především spotřební materiál (tonery) a další komponenty zařízení potřebné k řádnému provedení plnění dle této smlouvy tak, aby bylo zajištěno bezproblémové a nepřerušované poskytování služby.
  2. Poskytovatel se zavazuje, že zařízení, na kterých bude poskytována služba, budou splňovat funkční a technické specifikace stanovené v přílohách této smlouvy a jejich ovládání (zejména uživatelská dokumentace, manuály, drivery a ovladače) budou v českém jazyce.
  3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatelem instalovaná zařízení a použité náplně (tonery) budou splňovat veškeré nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví na provoz takovýchto zařízení. Ukáže-li se, že zařízení při svém provozu tyto nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví nesplňují a emitují zdraví škodlivé látky, poskytovatel se zavazuje takováto zařízení vyměnit za zařízení, která tyto nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví splňují.
  4. Poskytovatel se zavazuje, že bude používat jen takové náplně (tonery) a jiné součásti tiskových zařízení, které zajistí kvalitu tisku obvyklou pro kancelářský tisk.
  5. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby podle této smlouvy a jejích příloh v místě plnění, v časech a termínech stanovených touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že veškeré služby, které budou vyžadovat přítomnost servisního technika, bude poskytovat v přítomnosti zaměstnance objednatele.
  6. Smluvní strany se zavazují, že v případě, že jedna ze smluvních stran od této smlouvy odstoupí, smlouvu vypoví, či bude naplněn účel smlouvy, budou plně spolupracovat na plynulém předání místa plnění tak, aby odinstalace a odvoz zařízení poskytovatele nenarušily chod a potřeby objednatele či oprávněné zájmy poskytovatele.
  7. Do počtu skutečně provedených výtisků se pro účely zúčtování nezapočítávají tzv. záseky papíru dle počítadla, pokud je zařízení takovýmto počítadlem vybaveno a výtisky zhotovené při opravě zařízení servisním technikem dodavatele.
  8. Servisní požadavky:

• Nástup na servis nejpozději do 24 hodin od nahlášení servisní události oprávněné osobě poskytovatele, a to po celou dobu realizace služby.

• Oprava poruchy zařízení nebo diagnostika závady, pro kterou není možné v požadovaném termínu opravu provést, do 8 hodin od nástupu na servis.

• Dodání náhradního zařízení minimálně stejných technických parametrů a funkčností do 24 hodin od diagnostiky závady, pro kterou není možné v požadovaném termínu opravu provést.

• Servisní práce včetně dopravních nákladů servisního technika a případné náhradní díly jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění.

• V případě, že počet poruch zařízení stejného charakteru překročí počet 3, má objednatel nárok na výměnu multifunkčního zařízení za jiný kus, minimálně stejných technických parametrů a funkčních vlastností jako zařízení původní.

**Čl. 6**

**Práva a povinnosti stran**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu osobně, nebo prostřednictvím třetích osob, prostřednictvím kterých prokázal splnění kvalifikace, případně dalších osob předem písemně odsouhlasených objednatelem, za které však odpovídá, jako by službu poskytoval sám.
  2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle svých nejlepších schopností.
  3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat a zohlednit eventuální upřesňující podmínky a připomínky objednatele resp. jeho zástupce či zmocněnce a dle toho provádět dílčí změny a korektury.
  4. Poskytovatel není oprávněn postoupit a/nebo převést jakákoliv svá práva a/nebo pohledávky vyplývající z této smlouvy a/nebo se smlouvou související na třetí osobu bez písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za objednatelem proti pohledávkám objednatele za poskytovatelem z této smlouvy výlučně na základě předchozí písemné dohody.
  5. Objednatel nebude zasahovat do integrity zařízení určených k poskytování služeb dle této smlouvy. Výjimkou jsou běžné uživatelské zásahy, které souvisí s doplňováním papíru či lehkými servisními zásahy, jejichž rozsah bude předmětem proškolení obsluhy daných zařízení.

**Čl. 7**

**Smluvní pokuty**

* 1. V případě prodlení se zaplacením vyfakturované částky vznikne zhotoviteli vůči objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% ceny plnění za každý den prodlení provedení platby. V případě prodlení s dodáním zařízení pro zajišťování služby dle této smlouvy je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a každé jednotlivé zařízení.
  2. Uhrazením smluvních pokut není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody v její plné výši.
  3. V případě, kdy některé ze smluvních stran vznikne škoda, zavazují se smluvní strany k jednání na úrovni komise složené z oprávněných zástupců stran, jejímž účelem bude smírné řešení a vzájemná dohoda o náhradě škody.
  4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze v celé její výši vymáhat samostatně.

**Čl. 8**

**Ukončení smlouvy**

* 1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
  2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případech stanovených příslušnými právními předpisy ČR. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  3. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud objednatel bude v prodlení s úhradou měsíční faktury o více než 60 (šedesát) dní.
  4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel opakovaně nebude poskytovat služby specifikované v této smlouvě řádně a včas.
  5. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
  6. Účinnost této smlouvy končí okamžikem uplynutí doby, na kterou je smlouva uzavřena, či okamžikem, kdy dojde k dosažení maximální celková ceny plnění dle této smlouvy dle čl. 2 a 3. této smlouvy.
  7. Odstoupení či výpověď smlouvy se netýkají nároku na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením smlouvy.
  8. V případě, že jedna ze smluvních stran od této smlouvy odstoupí, provede se vypořádání vzájemných práv a povinností z této smlouvy tak, že řádně a včas poskytnuté plnění ze strany poskytovatele bude zaplaceno v souladu s touto smlouvou.

**Čl. 9**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Podmínky sjednané v této smlouvě, dohodnutá práva a povinnosti smluvních stran lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě.
  2. Zánik závazků vyplývajících z této smlouvy lze sjednat písemnou dohodou obou smluvních stran.
  3. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, po jejím podpisu oběma stranami, na internetových stránkách objednatele, případně na jiném místě, bude-li k tomu objednatel povinován.
  4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním dle této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na zaměstnance poskytovatele.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakékoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.
  6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat
  7. V záležitostech neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí především občanským zákoníkem a ostatními právními předpisy ČR.
  8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
  9. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
  10. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen "kolizní ustanovení") a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
  11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

**Přílohy:**

Příloha č.1 - Technická specifikace

Ve Vrchlabí dne **\*)** V dne

**\*)**

………………………..………………. ………………………..……………….

Ing. Jan Hřebačka poskytovatel

ředitel

**\*) Povinně doplněné údaje**