

Zadávací dokumentace

**k nadlimitní veřejné zakázce na služby zadávané formou otevřeného řízení dle § 56
č. 134/2016 Sb., zákona o zadávání veřejných zakázek, v platném znění**

ČHMÚ je veřejný zadavatel ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb.,

Název veřejné zakázky:	Technická podpora, servis a rozvoj prostředí CzechIdM
Zadavatel:	Český hydrometeorologický ústav, příspěvková organizace (dále též „ČHMÚ“)
Sídlo:	Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4 - Komořany
IČ:	00020699
Statutární orgán:	Mgr. Mark Rieder, ředitel ČHMÚ
Zastoupený	Ing. Pavlem Gálem – náměstkem ředitele pro informatiku
Kontaktní osoba:	Ing. Michal Steinhart
Tel., fax:	+420 244 032 133
E-mail:	michal.steinhart@chmi.cz
Ev. č. VZ zadavatele:	I1701

o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

Zahájení zadávacího řízení:

Toto otevřené nadlimitní zadávací řízení bylo zahájeno ve smyslu § 56 odst. 1 zákona odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění způsobem podle § 212 zákona, kterým vyzývá zadavatel neomezený počet dodavatelů k podání nabídky.

Ve smyslu § 36 odst. 4 zákona zadavatel deklaruje, že tuto zadávací dokumentaci (dále jen „ZD“) – vypracoval zadavatel.



Obsah dokumentace

1.	Identifikační údaje zadavatele veřejné zakázky	3
2.	Předmět veřejné zakázky, druh zadávacího řízení	3
3.	Doba a místo plnění	4
4.	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	4
5.	Jistota	5
6.	Požadavky na varianty nabídky	5
7.	Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny	5
8.	Obchodní podmínky, platební podmínky, případně též objektivní podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny, vyhrazené změny závazku	6
	8.1 Obchodní podmínky	6
	8.2 Platební podmínky	6
	8.3 Způsob předání poskytování služeb	6
	8.4 Změna závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku dle § 222 zákona	7
9.	Závazný Návrh Smlouvy o dílo	7
10.	Požadavky na kvalifikaci dodavatele	7
	10.1 Základní způsobilost	8
	10.1.1 Základní způsobilost splní účastník zadávacího řízení:	8
	10.1.2 Prokázání splnění základní způsobilosti	8
	10.2 Profesionální způsobilost	9
	10.3 Technická kvalifikace	9
	10.4 Využití poddodavatele a požadavek na prokázání kvalifikace poddodavatele	10
	10.5 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob dle § 83 zákona	10
	10.6 Prokázání kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů	11
	10.7 Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace	11
	10.8 Pravost a stáří dokladů a změny kvalifikace účastníka	11
	10.8.1 Stáří dokladů k prokázání splnění kvalifikace	11
	10.8.2 Změny kvalifikace účastníka	11
11.	Způsob hodnocení nabídek	12
12.	Podmínky a požadavky pro zpracování nabídky, obsah nabídek a jiné požadavky a informace zadavatele na plnění předmětu veřejné zakázky	12
13.	Přístup k zadávací dokumentaci	14
14.	Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, prohlídka místa plnění	14
15.	Forma a jednotný způsob podání nabídky	15
16.	Podání nabídky	16
17.	Lhůta pro podání nabídky a související informace, zadávací lhůta	16
18.	Otevírání obálek s nabídkami	16
19.	Další podmínky pro uzavření smlouvy	17
20.	Ostatní ujednání	17
21.	Přílohy	17

1. Identifikační údaje zadavatele veřejné zakázky

Zadavatel:	Český hydrometeorologický ústav (dále „ČHMÚ“ nebo „zadavatel“)
Sídlo:	Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4 - Komořany
Statutární orgán:	Mgr. Mark Rieder, ředitel ČHMÚ
IČ:	00020699
DIČ:	CZ00020699
Zastoupený	Ing. Pavlem Gálem – náměstkem ředitele pro informatiku
Kontaktní osoba:	Ing. Michal Steinhart
Tel., fax:	+420 244 032 133
E-mail:	michal.steinhart@chmi.cz
Ev.č.VZ zadavatele:	11701

2. Předmět veřejné zakázky, druh zadávacího řízení

Tato veřejná zakázka na služby je vzhledem k předpokládané hodnotě plnění veřejné zakázky a k možnému objemu služeb v nabídce zadávána formou **otevřeného řízení podle § 56 zákona**.

1. **Předmětem této veřejné zakázky** je zajištění služeb - technické podpory, servisu a rozvoje služeb souvisejících s provozem Identity managementu CzechIDM a dalších částí infrastruktury související s provozem.
2. V současnosti je na CzechIDM připojeno:
 - VEMA (Zaměstnanci, organizační struktura, ekonomická část, import atributů)
 - Request Tracker
 - Comunigate mail server
 - LDAP server
 - Portal LDAP
 - AW Caesar
 - Samba doména
 - Aplikace ulozto
 - Aplikace telefonní seznam a vizitky
 - Apache webserver
 - FTP servery
 - Správa VPN
3. Systém CzechIDM zajišťuje tyto činnosti:
 - Udržuje komplexní životní cyklus účtů zaměstnanců.
 - Spravuje kontakty v aplikacích telefonní seznam a vizitky.
 - Propaguje do napojených systémů zaměstnanecké atributy a organizační zařazení
 - Realizuje párování speciálních atributů pro počítače.

- Umožňuje samostatný reset hesel uživatelům.
 - Udržuje životní cyklus VPN
 - Zajišťuje žádosti, přidělování, úpravu a odebrání přístupů do napojených systémů.
 - Zajišťuje auditní informace o všech operacích provedených s identitami.
4. Systém CzechIDM bude provozován na technických prostředcích Zadavatele. Zadavatel uzavře smlouvu s jedním dodavatelem na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Zadavatel si vyhrazuje právo neodebrat od dodavatele celý předpokládaný rozsah plnění.
5. Podrobná technická specifikace předmětu plnění veřejné zakázky je obsažena v Příloze č. 1 této ZD a v závazném návrhu Smlouvy o dílo v Příloze č. 4 ZD. Zadavatel požaduje bezpodmínečné splnění technické a další specifikace předmětu této veřejné zakázky podle svých požadavků v souladu s § 89 zákona. Předložené nabídky, které toto nesplní, budou vyřazeny z dalšího posuzování a hodnocení a účastník zadávacího řízení bude vyloučen v souladu s § 48 odst. 2 zákona.
6. Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle číselníku **(Common Procurement Vocabulary – dále jen „CPV“**
 Informační technologie: poradenství, vývoj CPV 72000000-5
 programového vybavení, internet a podpora

3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

3.1 Doba plnění veřejné zakázky: od vložení oboustranně podepsané smlouvy do registru smluv v trvání na dobu neurčitou.

3.2 Místem plnění předmětu této smlouvy ve formě servisního zásahu, který není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle poskytovatele formou vzdáleného přístupu.

4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: **3 500 000,- Kč bez DPH.**

V případě, že „Cena základní podpory za 48 měsíců“ bude v nabídce vybraného účastníka vyšší než finanční limit 3 500 000,- Kč bez DPH, bude účastník ze zadávacího řízení vyloučen z důvodu nesplnění zadávacích podmínek.

	Cena v Kč bez DPH za 1 měsíc	Cena v Kč bez DPH za 48 měsíců
Cena podpory prostředí CzechIDM základní (ZP)	xxxxxxx	xxxxxx

Projekt je financován z vlastních prostředků zadavatele.

5. Jistota

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty podle § 41 odst. 1 zákona.

6. Požadavky na varianty nabídky

Zadavatel **nepřipouští** varianty nabídky podle § 102 odst. 1 zákona.

7. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

- Nabídková cena bude předložena jako cena nejvýše přípustná; bude členěna na cenu bez DPH, sazbu a výši DPH a cenu s DPH. Nabídková cena bude uvedena v korunách českých.
- Nabídková cena bude uvedena v následující struktuře:

	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH (Kč)	Cena v Kč vč. DPH
Cena za 1 měsíc podpory prostředí CzechIDM základní			
Cena za 1 měsíc podpory prostředí CzechIDM rozšířené			
Cena za poskytnutí 1 MD rozvoje			

- Nabídková cena bude uvedena v krycím listu nabídky, jehož vzor je přílohou č. 2 této zadávací dokumentace.
- Nabídkovou cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou platných daňových předpisů týkajících se DPH.
- Zahraniční účastník:
Zahraniční účastník uvede nabídkové ceny v Kč bez daně z přidané hodnoty. Nabídkové ceny budou zahraničním účastníkem stanoveny jako nejvýše přípustné včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním veřejné zakázky, a to s výjimkou DPH, kterou uhradí v plné výši zadavatel. Nabídka bude hodnocena včetně DPH.
- Účastník z České republiky:
Účastník z České republiky uvede nabídkové ceny, a to v členění: cena v Kč bez DPH; sazba DPH v %; celková DPH v Kč.
- Nabídkové ceny budou uvedeny v české měně (Kč), a to ve formátu cena v Kč bez daně z přidané hodnoty (DPH), DPH a cena v Kč včetně DPH. Pro účely hodnocení bude v souladu s § 115 zákona použity nabídkové ceny včetně DPH.

8. Nabídkové ceny uvede účastník jak v návrhu Smlouvy o dílo (příloha č. 3 této ZD), tak v cenové nabídce na krycím listu (příloha č. 1 této ZD).
9. Jednotkové nabídkové ceny budou stanoveny jako pevné ceny „nejvýše přípustné“ a musí v ní být zahrnuty veškeré náklady dodavatele, spojené s realizací předmětu této veřejné zakázky. Její vyčíslení nesmí být uvedeno jako peněžní rozpětí, nesmí být stanovena procentem či jiným poměrem nebo výpočtem k výši jiných částek.
10. Ceny nebudou měněny v souvislosti s hodnotou kurzu české koruny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz.

8. Obchodní podmínky, platební podmínky, případně též objektivní podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny, vyhrazené změny závazku

8.1 Obchodní podmínky

Zadavatel stanoví obchodní a platební podmínky formou závazného návrhu smlouvy o dílo, který je uveden v Příloze č. 4 této ZD (dále jen „smlouva“). Smlouva bude uzavřena s vybraným dodavatelem.

Účastník zadávacího řízení (dále jen „účastník“) není oprávněn činit v návrhu smlouvy změny či doplnění s výjimkou údajů, které jsou výslovně vyhrazeny pro doplnění ze strany dodavatele. Není rovněž oprávněn přikládat žádné přílohy k návrhu smlouvy, které tato zadávací dokumentace výslovně nepředpokládá.

Návrh smlouvy musí být ze strany účastníka podepsán statutárním orgánem nebo osobou oprávněnou zastupovat účastníka; v takovém případě doloží účastník toto oprávnění (plnou moc) v originálu či v úředně ověřené kopii v nabídce. Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy není předložením řádného návrhu požadované smlouvy.

Závazný návrh smlouvy vymezuje budoucí rámec smluvního vztahu. Nabídka dodavatele musí respektovat stanovené smluvní podmínky a v žádné části nesmí obsahovat ustanovení, které by bylo v rozporu s textem tohoto závazného návrhu smlouvy a které by znevýhodňovalo zadavatele. V opačném případě se má za to, že nabídka nesplňuje zadávací podmínky a účastník zadávacího řízení bude vyloučen dle § 48 odst. 2 písm. a) zákona.

8.2 Platební podmínky

Podrobně jsou platební podmínky uvedeny v závazném v čl. III. návrhu smlouvy, který tvoří Přílohu č. 4 této Zadávací dokumentace.

8.3 Způsob předání poskytování služeb

Podrobně jsou způsob předání uvedeny v závazném v čl. IV. návrhu smlouvy, který tvoří Přílohu č. 4 této Zadávací dokumentace.

8.4 Změna závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku dle §222 zákona

8.4.1 Vyhrazené změny závazku

Zadavatel si ve smyslu § 100 zákona vyhrazuje možnost změny závazku ze smlouvy a připouští navýšení nabídkové ceny v průběhu trvání smlouvy v případě zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty; v takovém případě bude zvýšena cena o příslušné navýšení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.

8.4.2 Další změny závazku, které se nepovažují za podstatné změny závazku dle §222 zákona

Změnu závazku lze upravit pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, uzavřené mezi zadavatelem a dodavatelem a způsobem, který bude v souladu se zákonem, a to zejména s ustanoveními § 222 zákona.

9. Závazný Návrh Smlouvy o dílo

Vzorový text Smlouvy o dílo je součástí této zadávací dokumentace jako Příloha č. 4.

Účastníci jsou povinni přiložit jedno vyhotovení podepsané vzorové smlouvy o dílo s doplněnou výší nabídkové ceny a vyplněnými údaji k originálu své nabídky tak, aby smlouva o dílo tvořila nedílnou součást nabídky (listy musí být tedy pevně spojeny).

10. Požadavky na kvalifikaci dodavatele

Předpokladem hodnocení nabídky účastníka zadávacího řízení je splnění stanovených podmínek pro účast, tedy mj. také požadavků na kvalifikaci.

Účastník zadávacího řízení v nadlimitním režimu prokazuje splnění požadavků zadavatele na kvalifikaci v rozsahu stanoveném v souladu s ustanovením § 73 odst. 1 až 6 zákona.

Splněním kvalifikace se rozumí:

- a) **prokázání základní způsobilosti** dle ustanovení § 74 zákona (viz odst. 10.1.),
- b) **prokázání profesní způsobilosti** dle ustanovení § 77 zákona (viz odst. 10.2.),
- c) **prokázání technické kvalifikace** dle ustanovení § 79 odst. 2 zákona (viz odst. 10.3.).

Účastník je povinen předložit doklady o kvalifikaci v nabídce.

Zadavatel upozorňuje na skutečnost, že podle § 86 odst. 5 zákona doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců **přede dnem zahájení zadávacího řízení. Pokud tento zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního**

řádu státu , ve kterém se tento doklad vydává, tento doklad se předkládá překladem do českého jazyka.

V souladu s § 86 odst. 3 zákona si zadavatel před uzavřením smlouvy vyžádá od vybraného dodavatele vždy předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

10.1 Základní způsobilost

10.1.1 Základní způsobilost splní účastník zadávacího řízení:

- a) který nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob rovněž vedoucí pobočky závodu;

- b) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) který není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

10.1.2 Prokázání splnění základní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením prostých kopií

- a) příslušných výpisů z evidence Rejstříku trestů fyzických a právnických osob ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) zákona (zdravot. poj.),

- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

Je-li účastníkem zadávacího řízení právnická osoba, musí základní kvalifikační předpoklady podle § 74 odst. 1 písm. a) splňovat jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem účastníka zadávacího řízení či členem statutárního orgánu účastníka zadávacího řízení právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby. Tuto podmínku musí splňovat rovněž osoby, které mají v rámci struktury dodavatele práva spojená se zastupováním, rozhodováním nebo kontrolou dodavatele.

Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení, aby k prokázání základní způsobilosti pro body c), d) a f) použili vzor čestného prohlášení, který je přílohou č. 3 této zadávací dokumentace.

10.2 Profesní způsobilost

Splnění profesní způsobilosti podle § 77 prokáže dodavatel, který předloží prostou kopii:

- a) výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci. Doklady o oprávnění k podnikání musí prokazatelně pokrývat veškeré činnosti, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky

Doklady, kterými účastník zadávacího řízení prokazuje základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení podle § 86 odst. 5 zákona.

10.3 Technická kvalifikace

10.3.1 Splnění technické kvalifikace ve smyslu § 79 odst. 2 písm. b) zákona prokáže dodavatel, který předloží „Seznam minimálně tří významných obdobných zakázek“, které realizoval v posledních třech letech, tj. poskytnutí služby analýzy, rozvoje a servisního zajištění řešení identity managementu, které byly alespoň pro jednoho odběratele v hodnotě minimálně 1 mil. Kč.

Dodavatel může k prokázání splnění kritéria kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona (tj. *seznam významných obdobných dodávek*), použít dodávky, které poskytl

- a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel, nebo
- b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění dodávky podílel.

Součástí tohoto seznamu (příloha č. 7 této ZD) musí být název zakázky, její finanční objem, období, ve kterém byla realizována a identifikace příslušného objednatele, včetně uvedení

kontaktní osoby, u níž lze ověřit uvedené údaje, z nichž musí být jednoznačně rozpoznatelné, ke které zakázce ze shora specifikovaného seznamu se vztahují.

Rovnocenným dokladem k prokázání kritéria podle odstavce 2 písm. b) zákona je zejména smlouva s objednatelem a doklad o uskutečnění plnění dodavatele.

10.3.2 V souladu s § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení ve své nabídce předložil prohlášení o tom, že disponuje realizačním týmem pro řešení zakázky, složeném alespoň ze tří pracovníků, přičemž přílohou tohoto seznamu bude vždy profesní životopis příslušné osoby (člena realizačního týmu) podepsaný příslušným členem realizačního týmu a dále kopie příslušného certifikátu, je-li v daném případě certifikát požadován. Zadavatel požaduje, aby z tohoto seznamu vyplývalo, že:

- min. 1 člen realizačního týmu (servisní manager CzechIdM) má minimálně 3 roky praxe v oblasti poskytování služeb servisní podpory a rozvoje Identity Managementu a podílel se zároveň alespoň na dvou projektech, které naplnily požadavky na referenční zakázku a má certifikaci minimální úrovně CzechIdM Certified Administrator nebo vyšší.
- min. další 2 členové realizačního týmu (servisní technici CzechIdM) mají minimálně 1 rok praxe v oblasti poskytování služeb servisní podpory a rozvoje Identity managementu a certifikaci minimální úrovně CzechIdM Certified Administrator nebo vyšší.

10.4 Využití poddodavatele a požadavek na prokázání kvalifikace poddodavatele

V souladu s ustanovením § 105 odst. 1 zákona zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení ve své nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit – viz Příloha č. 6 této ZD. Pokud účastník nevyužije žádného poddodavatele, uvede v Příloze č. 6 ZD v řádku Dodavatel text „Nevyužíváme žádného poddodavatele“. Zadavatel nepožaduje doložení kvalifikace těchto poddodavatelů.

10.5 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob dle § 83 zákona

10.5.1 Dodavatel může prokázat splnění určité části technické kvalifikace, nebo profesní způsobilosti (*s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona*) požadované veřejným zadavatelem prostřednictvím jiných osob.

Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění úplné základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou,
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Požadavek podle výše uvedeného odstavce písm. d) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem.

10.6 Prokázání kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V případě společné účasti dodavatelů dle § 82 zákona prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona (*výpis z obchodního rejstříku, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje*) každý dodavatel samostatně.

10.7 Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace

Použití výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 228 zákona

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace, nahrazuje tento výpis prokázání splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona a profesní způsobilosti podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění profesní způsobilosti pokrývají požadavky veřejného zadavatele na prokázání splnění profesní způsobilosti pro plnění veřejné zakázky.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění způsobilosti, starší než 3 měsíce (§228 odst.2).

Prokazování kvalifikace certifikátem podle § 234 zákona

Předloží-li dodavatel veřejnému zadavateli platný certifikát vydaný v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 239 zákona, nahrazuje tento certifikát v rozsahu v něm uvedených údajů prokázání splnění kvalifikace dodavatelem. Dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

10.8 Pravost a stáří dokladů a změny kvalifikace účastníka

10.8.1 Stáří dokladů k prokázání splnění kvalifikace

Doklady a čestná prohlášení, prokazující splnění základní způsobilosti (viz odst. 10.1 ZD) a výpis z obchodního rejstříku (viz odst. 10.2 a) ZD) musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

10.8.2 Změny kvalifikace účastníka

Dojde-li po předložení dokladů, nebo prohlášení o kvalifikaci v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen do 5 pracovních dnů tuto změnu zadavateli písemně oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny zadavateli předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci.

Nesplnění této povinnosti je ve smyslu § 88 odst. 2 zákona důvodem pro bezodkladné vyloučení účastníka zadávacího řízení.

11. Způsob hodnocení nabídek

1. Kritériem hodnocení nabídek je ekonomická výhodnost nabídky dle § 114 odst. 1 zákona.

2. Pravidla pro hodnocení nabídek

Dodavatel uvede veškeré údaje pro hodnocení nabídek na krycím listu (příloha č. 2 ZD)

Základním hodnotícím kritériem bude ekonomická výhodnost nabídek dle nejnižší nabídkové ceny pro tři určené položky v souladu s § 114 odst. 2.

1. Nabídka na Předmět této veřejné zakázky bude hodnocena v souladu s § 114 odst. 2 zákona, podle základního hodnotícího kritéria - nejnižší nabídková cena.
2. Dílčí hodnotící kritéria

-	Cena za 1 měsíc podpory prostředí CzechIDM základní	váha dílčího kritéria
	50 %	
-	Cena za 1 měsíc podpory prostředí CzechIDM rozšířené	váha dílčího kritéria
	40 %	
-	Cena za poskytnutí 1 MD rozvoje prostředí CzechIDM	váha dílčího kritéria
	10% MD – člověk/1 den	
3. V rámci dílčího kritéria nabídková cena včetně DPH budou zadavatelem hodnoceny jednotlivé nabídkové ceny včetně DPH, zpracované v souladu s bodem 4 zadávací dokumentace. Za nejvhodnější nabídku je považována nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. Přidělený počet bodů pro toto kritérium bude určen podle vzorce
počet bodů = (nejvýhodnější nabídka) / (hodnocená nabídka) x váha dílčího kritéria
4. Hodnotící komise sečte přidělené body v rámci jednotlivých kritérií a seřadí nabídky podle výsledného počtu bodů. Nabídka s největším počtem přidělených bodů bude vyhodnocena jako nabídka nejvýhodnější.
5. Dojde-li na prvním a dalším/dalších místech k rovnosti v získaném počtu bodů za obě kritéria, hodnotící komise určí pořadí pro nabídky se stejným počtem bodů podle hodnocení prvního dílčího kritéria.
6. Uchazeč není oprávněn podmínit zadavatelem navrhované podmínky, které jsou předmětem hodnocení, jinou podmínkou. Takovéto podmínění nebo nesplnění zadavatelem předložených podmínek je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Jako nabídková cena bude v souladu s ustanovením § 115 odst. 3 zákona hodnocena cena včetně DPH.

12. Podmínky a požadavky pro zpracování nabídky, obsah nabídek a jiné požadavky a informace zadavatele na plnění předmětu veřejné zakázky

- 12.1 Zadavatel požaduje, aby dodavatel podal svoji nabídku v listinné podobě (dle § 107 odst. 2 zákona. Ustanovení §211 odst. 3 zákona nabývá účinnosti pro zadavatele 18. 10. 2018 v souladu s § 279 odst. 2 zákona). Dodavatel nabídku podá uzavřenou do

obálky/balíku, zabezpečené proti rozlepení, označenou identifikačními údaji dodavatele, názvem veřejné zakázky a dále označenou dle požadavků uvedených v čl. 15.7 této ZD.

- 12.2 V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje účastníka zadávacího řízení. Nabídka bude zpracována formou popisu plnění předmětu zakázky, doplněním chybějících údajů v závazném návrhu smlouvy o dílo, který je přílohou č. 4 této zadávací dokumentace. Dodavatel není oprávněn provádět jakékoli úpravy ve výše uvedeném návrhu smlouvy s výjimkou doplnění chybějících a barevně označených údajů v závazném návrhu smlouvy.
- 12.3 Součástí nabídky musí být výše uvedený návrh smlouvy o dílo (vyplněný a podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem účastníka zadávacího řízení).
- 12.4 Doporučný způsob řazení jednotlivých obligatorně požadovaných částí nabídky bude v tomto pořadí:
- a) Krycí list nabídky (příloha č. 2 ZD)
 - b) Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti (příloha č. 3 ZD)
 - c) Další doklady prokazující splnění základní a profesní způsobilosti
 - d) Doklady prokazující splnění technické kvalifikace
 - e) Čestné prohlášení dodavatele o akceptaci zadávacích podmínek (příloha č. 5 ZD)
 - f) Závazný Návrh Smlouvy o dílo včetně příloh (příloha č. 4 ZD)
 - g) Seznam poddodavatelů (příloha č. 6 ZD)
 - h) Seznam významných dodávek (příloha č. 7 ZD)
- 12.5 Nabídka bude předložena v písemné formě, v českém jazyce. Nabídka bude zajištěna proti neoprávněné manipulaci a všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou. Nabídka bude předložena v jednom originále a jedné kopii. Účastník předloží nabídku též v elektronické podobě na CD, a to ve formátu PDF. Návrh smlouvy bude rovněž předložen ve formátu DOC nebo kompatibilním. V případě odchylek mezi písemnou a elektronickou podobou nabídky platí údaje uvedené v písemné (listinné) podobě nabídky.
- 12.6 Dodavatel je povinen do své nabídky uvést, že se v plném rozsahu seznámil se zadávací dokumentací a zadávacími podmínkami, a že s podmínkami zadání a zadávací dokumentací souhlasí a respektuje je (Vzor je součástí ZD jako Příloha č. 5).
- 12.7 Zadavatel je povinen ve smyslu § 48 odst. 9 zákona vyloučit vybraného dodavatele z účasti v zadávacím řízení, pokud zjistí, že jsou naplněny důvody pro vyloučení podle § 48 odst. 7 zákona, to znamená, že vybraný dodavatel, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti nemá vydány výlučně zaknihované akcie.
- 12.8 Vybraný dodavatel je povinen před podpisem smlouvy
- v souladu s ustanovením § 104 odst. 1 uzavřít smlouvu na NDA (Dohoda o ochraně důvěrných informací), jelikož jde o dodávku do kritické informační infrastruktury dle zákona 181/2014 Sb.
- a dále je vybraný dodavatel (právní osoba) povinen dle § 104 odst. 2 zákona před podpisem smlouvy předložit

- a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; Těmito doklady jsou zejména
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Nepředložení výše uvedených informací a dokladů k prokázání skutečného majitele je důvodem k vyloučení vybraného dodavatele z další účasti v zadávacím řízení.

12.9 Dodavatel může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku (§ 107 odst. 3 zákona).

Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci (§ 107 odst. 4 zákona).

Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci (§ 107 odst. 5 zákona).

13. Přístup k zadávací dokumentaci

Úplná verze zadávací dokumentace v elektronické podobě byla zveřejněna na profilu zadavatele: https://ezak.mzp.cz/profile_display_7.html.

14. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, prohlídka místa plnění

- 14.1 Dodavatel je ve smyslu § 98, odst. 3 zákona oprávněn požadovat po zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace, a to na adrese: ČHMÚ, Na Šabatce 17, 143 06 Praha 4 – Komořany, Ing. Michal Steinhart, michal.steinhart@chmi.cz, v technických záležitostech a Ing. Pavel Vnouček pavel.vnoucek@chmi.cz v administrativních záležitostech. Písemná nebo elektronická žádost musí být zadavateli doručena ve smyslu § 98 odst. 3 zákona **nejpozději 8 pracovních dnů** před uplynutím lhůty pro podání nabídek
- 14.2 Na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace doručené ve stanovené lhůtě zadavatel uveřejní, odešle dodavateli vysvětlení k zadávací dokumentaci, a to nejpozději **do 3 pracovních dnů** ode dne doručení žádosti dodavatele. Tato vysvětlení, včetně přesného znění žádosti, poskytne zadavatel tazateli/tazatelům. Zadavatel současně zveřejní vysvětlení, včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

- 14.3 V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi dodavateli nemůže být vysvětlení zadávací dokumentace poskytováno telefonicky.
- 14.4 Zadavatel má právo poskytnout dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti dodavatele. Takovéto vysvětlení zadávací dokumentace uveřejní zadavatel na profilu zadavatele nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- 14.5 Prohlídka místa plnění není pro plnění této veřejné zakázky či zpracování nabídky nezbytná.

15. Forma a jednotný způsob podání nabídky

- 15.1 Nabídka bude zpracována v českém jazyce, ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno bude na titulní straně označeno jako „**ORIGINÁL**“ a bude obsahovat všechny požadované doklady, prohlášení a informace. Druhé vyhotovení bude označeno na titulní straně jako „**KOPIE**“ a bude přesnou a úplnou kopií originálu. Účastník předloží nabídku též v elektronické podobě na **CD**, a to ve formátu PDF. Návrh smlouvy bude rovněž předložen ve formátu DOC nebo kompatibilním. V případě odchylek mezi písemnou a elektronickou podobou nabídky platí údaje uvedené v písemné (listinné) podobě nabídky. Nabídka musí být dostatečně zabezpečena proti nežádoucí manipulaci.
- 15.2 Na první straně nabídky bude dodavatelem vyplněný krycí list nabídky, včetně uvedení nabídkových cen (příloha č. 2 ZD).
- 15.3 Součástí nabídky musí být závazný návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou za dodavatele jednat (dle Přílohy č. 4 této ZD).
- 15.4 Součástí nabídky musí být rovněž doklady a informace prokazující splnění kvalifikace požadované zadavatelem.
- 15.5 Nabídka a veškerá prohlášení, požadovaná v této zadávací dokumentaci zadavatelem budou podepsány osobou oprávněnou (osobami oprávněnými) tyto úkony učinit.
- 15.6 Pokud za dodavatele jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce předložena plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.
- 15.7 Nabídku je nutno podat v jediné řádně uzavřené obálce/balíku opatřeném na přelepu/uzavření razítkem dodavatele/jeho identifikací a zřetelně označené názvem veřejné zakázky, evid. číslem veř. zakázky zadavatele a nápisem NEOTVÍRAT.

16. Podání nabídky

Účastníci zadávacího řízení podají písemnou nabídku v řádně uzavřené obálce, opatřené zpětnou adresou, razítkem/identifikací dodavatele a zabezpečené na přelepu proti otevření, a to buď:

- a) zásilku s písemnou nabídkou zašlou doporučeně poštou prostřednictvím provozovatelů poštovních služeb, zejména České pošty, s. p. nebo přepravních společností doručujících listinné zásilky na adresu zadavatele: Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 412 – Komořany, nebo
- b) zásilku s písemnou nabídkou osobně doručí na adresu zadavatele: Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 2199/2a, 143 06 Praha 412 – Komořany, do budovy B, č. dveří 145 (podatelna) v pracovní dny v době 8:00 – 10:00 nebo 12:00 – 14:00 hodin. Poslední den pro podání nabídky do 10:00 hod.

17. Lhůta pro podání nabídky a související informace, zadávací lhůta

- 17.1 Lhůta pro podání nabídek končí dnem **8. 12. 2017 v 10:00 hodin**.
- 17.2 Při doručení nabídky je rozhodující pro termín odevzdání nabídky prezentační razítko podatelny zadavatele.
- 17.3 Pokud by nebyla nabídka zadavateli doručena ve lhůtě k podání nabídek, zaniká účast dodavatele v zadávacím řízení v souladu s § 47 odst. 4 písm. b) zákona.
- 17.4 **Zadávací lhůtu**, tj. lhůtu, po kterou účastníci zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit, stanoví zadavatel ve smyslu § 40 odst. 1 zákona na 120 dnů od konce lhůty pro podání nabídek.

18. Otevírání obálek s nabídkami

- 18.1 **Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne 8. 12. 2017 v 10:10 hodin**, v sídle zadavatele, Na Šabatce 2199/2a, 143 06 Praha 412 – Komořany, budova BRI, Přízemí, velká zasedačka, číslo místnosti 029.
- 18.2 Otevírání obálek jsou oprávněni být přítomni členové komise pro otevírání obálek a jeden zástupce každého účastníka zadávacího řízení, jehož nabídka byla zadavateli doručena ve lhůtě pro podání nabídek. Zástupce účastníka zadávacího řízení musí být osoba oprávněná jednat za účastníka popřípadě osoba vybavená plnou mocí k účasti na jednání této komise.
- 18.3 Postupně budou otevřeny obálky všech účastníků zadávacího řízení, kteří podali nabídku ve lhůtě pro podání nabídek, a to v pořadí, jak byly nabídky doručeny.

19. Další podmínky pro uzavření smlouvy

V souladu s § 122 zákona bude vybraný dodavatel vyzván k předložení originálů či ověřených kopií dokladů o jejich kvalifikaci, jak je popsáno v bodu 12 této ZD, pokud je již nemá zadavatel k dispozici (byly předloženy dodavatelem v nabídce). Vybraný dodavatel bude dále vyzván dle § 122 odst. 3 písm. c) zákona k předložení informací a dokladů podle § 104 odst. 1 a 2 písm. a) a b) zákona, jak je popsáno výše v bodu 12. 8. této ZD.

20. Ostatní ujednání

- Zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit, případně vyjasnit informace deklarované účastníky zadávacího řízení v nabídkách.
- Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení dle ustanovení § 127 zákona.
- Zadavatel si vyhrazuje možnost vyžádání objasnění nebo doplnění údajů, dokladů, vzorků nebo modelů účastníkem, jak je uvedeno v § 46 odst. 1 zákona.
- Dodavatel je povinen umožnit osobám pověřeným zadavatelem provést kontrolu dodržování podmínek smlouvy; dodavatel je zároveň „osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly“ ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- Zadavatel si vyhrazuje právo k předložení informací a dokladů podle § 104 odst. 2 písm. a) a b) zákona, zde jen je-li vybraný dodavatel právnickou osobou.
- Zadavatel může vyloučit účastníka zadávacího řízení z důvodů uvedených v § 48 zákona

21. Přílohy

Příloha č. 1 – Podrobnosti předmětu veřejné zakázky (technické podmínky)

Příloha č. 2 – Krycí list nabídky (vzor)

Příloha č. 3 – Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti k §74 odst. 1 písm. b) a c) zákona

Příloha č. 3 a – k § 74 odst. 1 zákona, písm. e) zákona

Příloha č. 4 – Závazný Návrh Smlouvy o dílo

Příloha č. 5 – Čestné prohlášení dodavatele o akceptaci zadávacích podmínek

Příloha č. 6 - Seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky

Příloha č. 7 – Seznam významných obdobných zakázek

Příloha č. 1 - Podrobnosti předmětu veřejné zakázky (technické podmínky)

Předmětem této veřejné zakázky je zajištění služeb - technické podpory, servisu a rozvoje služeb souvisejících s provozem Identity managementu CzechIDM a dalších částí infrastruktury související s provozem jako jsou LDAP servery, Samba doménový řadič, Liferay portál, aplikace telefonní seznam a vizitky (dále jen CzechIDM).

V současnosti je na CzechIDM připojeno:

- VEMA (Zaměstnanci, organizační struktura, ekonomická část, import atributů)
- Request Tracker
- Comunigate mail server
- LDAP server
- Portal LDAP
- AV Caesar
- Samba doménový řadič
- Aplikace uložto
- Aplikace telefonní seznam a vizitky
- Apache webserver
- FTP servery
- Správa VPN

Systém CzechIDM zajišťuje tyto činnosti:

- Udržuje komplexní životní cyklus účtů zaměstnanců.
- Spravuje kontakty v aplikacích telefonní seznam a vizitky.
- Propaguje do napojených systémů zaměstnanecké atributy a organizační zařazení
- Realizuje párování speciálních atributů pro počítače.
- Umožňuje samostatný reset hesel uživatelům.
- Udržuje životní cyklus VPN
- Zajišťuje žádosti, přidělování, úpravu a odebírání přístupů do napojených systémů.
- Zajišťuje auditní informace o všech operacích provedených s identitami.

Systém CzechIDM bude provozován na technických prostředcích Zadavatele. Zadavatel uzavře smlouvu s jedním dodavatelem na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Zadavatel si vyhrazuje právo neodebrat od dodavatele celý předpokládaný rozsah plnění.

Servery zařazené do podpory:

Prostředí	Typ SW
Produkční prostředí CzechIDM	CzechIDM
Testovací prostředí CzechIDM	CzechIDM
Produkční prostředí pro telefonní seznam a vizitky	Liferay portál
Produkční prostředí LDAP	389 directory server
Testovací prostředí LDAP	389 directory server
Pobočkové LDAP	389 directory server
Integrační platforma	Mule ESB
Produkční reverzní proxy pro autentizaci	Apache

1.1. Rozsah poskytovaných služeb

Služba bude poskytována v pracovní dny v pracovní době 8:00 - 16:30 hod. Pracovním dnem nejsou soboty, neděle a státní svátky. Zajišťování technické podpory a servisu bude mít tyto podoby:

Podpora prostředí CzechIDM základní (poskytovaná měsíčně)

- Service Desk
- Řešení incidentů systému CzechIDM
- Legislativní a technologický update/upgrade CzechIDM
- Správa a údržba testovací prostředí

Podpora prostředí CzechIDM rozšířená (poskytovaná měsíčně)

- Řešení rozvojových a změnových požadavků
- Poskytování konzultací
- Školení a metodická podpora uživatelům
- Řízení projektu a Poskytování součinnosti

Rozvoj prostředí CzechIDM (poskytovaný na objednávku)

- Řešení velkých rozvojových celků

1.2. Podpora prostředí CzechIDM základní (poskytovaná měsíčně)

a) Service Desk

Služba Service Desk představuje komunikační centrum s garantovanou reakcí ze strany Uchazeče. Cílem je zabezpečit jedinou evidenci zadávání servisních požadavků odpovědných zástupců Zadavatele na CzechIDM, evidenci průběhu jejich řešení, stavu a schvalování/uzavírání těchto požadavků na straně Uchazeče.

Služba Service Desk bude realizována prostřednictvím aplikace Uchazeče. Poskytnutí a provoz aplikace je součástí plnění Uchazeče. Uchazeč je povinen poskytnout vybraným uživatelům Zadavatele přístup do elektronické aplikace Service Desk.

Kontaktní údaje Service Desk (doplní uchazeč) do Krycího listu Příloha č.2 ZD:

- **www stránky aplikace uchazeče Service Desk:**
- **Email:**
- **Tel.:**

Uchazeč vede elektronicky evidenci všech ohlášených požadavků a stavu jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému Zadavatele. O službách poskytovaných v průběhu každého kalendářního měsíce vyhotoví Uchazeč Výkaz poskytovaných služeb.

Výkaz poskytovaných služeb musí obsahovat: Soupis veškerých činností nahlášených a řešených při poskytování služeb základního servisu CzechIDM. Datum a počet odpracovaných hodin. Výkaz poskytovaných služeb je povinen Uchazeč předkládat vždy nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který je vypracován.

b) Řešení incidentů systému CzechIDM

Předmětem poskytované služby je řešení incidentů v provozním prostředí s garantovanou reakční dobou a dobou vyřešení na straně uchazeče. Incident je událost, která není součástí standardního provozu a která způsobuje či může způsobovat přerušení nebo omezení kvality dané služby.

Incidenty se dělí dle možnosti dopadu a naléhavosti do následujících kategorií:

- Incidenty kategorie A
- Incidenty kategorie B
- Incidenty kategorie C

Určení kategorie incidentu, tedy nalezení priority řešení, probíhá na základě dopadu a naléhavosti konkrétního incidentu a je stanoveno odpovědným zástupcem zadavatele a odsouhlaseno uchazečem. Kategorie konkrétního incidentu je stanovena takto:

Incidenty kategorie A

Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích a přitom tato funkční vada znemožňuje užívání služby většině nebo všem uživatelům služby. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Zadavatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a přitom neexistuje srovnatelný náhradní způsob zajištění služby.

Incidenty kategorie B

Funkčnost služby je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí).

Incidenty kategorie C

Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžné užívání služby.

Reakční doba

Pro službu provádění zásahů byly stanoveny následující doby reakce, na základě kterých se Uchazeč se zavazuje zahájit práce na řešení incidentů, dle jejich kategorií a to v následujících termínech:

- Incidenty kategorie A - nejpozději do 4 pracovních hodin od nahlášení
- Incidenty kategorie B - nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení
- Incidenty kategorie C - nejpozději následujícího pracovního dne

Je-li požadavek zapsán mimo pracovní dobu uvedenou výše, lhůta pro reakci začíná běžet prvním následujícím pracovním dnem a časem zahájení pracovní doby. Uchazeč je povinen zajistit řešení vady s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení. Do reakční doby se nezapočítává doba, kdy je požadována či poskytována oprávněná součinnost od Zadavatele a doba, po kterou byly práce se souhlasem Zadavatele přerušeny.

c) Aktualizace prostředí CzechIDM

V rámci této služby bude Uchazeč zabezpečovat update a upgrade CzechIDM pro Zadavatele.

Pod pojmem update se rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho "legislativním updatem".

Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi tohoto díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho "legislativním upgradem".

Pro zajištění dostupnosti update a upgrade, dle definice je nutné do ceny služeb zahrnout podporu IDM od výrobce SW. Samotné práce související s nasazením update a upgrade jsou součástí rozšířené podpory prostředí CzechIDM.

d) Správa a údržba testovací prostředí

Náplní služby je správa a údržba testovacího prostředí CzechIDM, tak aby byla zajištěna jeho dostupnost a integrita s produkčním prostředím.

1.3. Rozšířená podpora prostředí CzechIDM (poskytovaná paušálně)

Rozšířenou podporou se rozumí řešení požadavků, které nemají povahu incidentu a, vedou k úpravě nebo doplnění standardní funkčnosti systému CzechIDM, popř. služba vedoucí k vytvoření podmínek pro jeho efektivnější využití.

Zápis požadavku na poskytnutí služby Rozšířené podpory se provádí prostřednictvím služby Service Desk a je oběma stranami obecně chápán jako objednávka čerpání z předplacených služeb.

O službách poskytovaných v průběhu každého kalendářního měsíce vyhotoví Uchazeč Výkaz poskytovaných služeb. Výkaz poskytovaných služeb musí obsahovat: Soupis veškerých činností

nahlášených a řešených při poskytování služeb rozšířené podpory prostředí CzechIDM. Datum a počet odpracovaných hodin.

Výkaz poskytovaných služeb je povinen Uchazeč předkládat vždy nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který je vypracován. Předaný výkaz činností se považuje ze strany Zadavatele za odsouhlasený, pokud k němu nemá Zadavatel připomínky do pěti (5) pracovních dní od předání výkazu uchazečem.

Rozsah poskytované služby:

Služby rozšířené podpory jsou čerpány formou jednotlivých dílčích služeb v rozsahu 40 hodin (5 MD) za kalendářní měsíc. Nevyčerpaný rozsah, lze převést do dalšího období s využitím v následujících 12 měsících. Po této lhůtě propadá.

V případě přečerpání rozsahu v rámci kalendářního měsíce, je uchazeč povinen na tuto skutečnost upozornit odpovědnou osobu Zadavatele. Zadavatel si vyhrazuje právo změnit rozsah takto poskytované podpory z objektivních důvodů a tím adekvátně změnit cenu poskytované služby (tedy, pokud bude čerpání sníženo na 1 MD za měsíc, cena služby bude vydělena 5).

Termíny plnění: Předmět plnění je poskytován Uchazečem v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hodin. Potřebné práce si Zadavatel vyžádá s dostatečným předstihem. Uchazeč poskytne službu v co nejkratším termínu s ohledem na potřeby zadavatele a zahájí její řešení nejpozději do následujícího pracovního dne.

a) Řešení rozvojových a změnových požadavků

Náplní služby je řízení a zajištění úspěšného integrace nových verzí aplikací, customizací a úprav v prostředí CzechIDM Zadavatele.

Služba zahrnuje jak reaktivní, tak i proaktivní režim řízení požadavků. V reaktivním režimu jsou požadované servisní požadavky (žádosti o změnu) hlášeny pracovníky Zadavatele Uchazeči. V proaktivním režimu Uchazeč navrhuje změny na základě výstupů všech poskytovaných služeb Zadavateli a tyto změny jsou dále zpracovány standardním způsobem službou jako v případě reaktivního režimu.

Odpovědný zástupce Zadavatele předá svůj požadavek na provedení služby prostřednictvím kontaktních bodů Uchazeče a stanovuje prioritu požadavku. Následně je zpětně kontaktován Uchazečem a je zkonzultována časová náročnost požadavku. Zadavatel poté rozhodne o provedení požadavku.

b) Poskytování konzultací, školení a metodická podpora uživatelům

Náplní služby je poskytování konzultací uživatelům systému v požadovaném rozsahu a úrovni znalostí s cílem zkvalitňovat využívání systému pracovníky Zadavatele.

Konzultací se rozumí aktivita zdokonalující znalosti pracovníků Zadavatele formou dialogu, tj. činnost spočívající v diskusi a řešení konkrétních situací a případů na dané téma.

Předmět plnění – Poskytování konzultací - je poskytován dle povahy konzultace buď v místě Zadavatele nebo Uchazeče (telefonicky, či s využitím vzdáleného přístupu). Výjimečně při řešení obecných principů, je možná realizace konzultace pro širší okruh uživatelů na učebně.

c) Řízení projektu a součinnosti

Náplní je poskytování služeb projektového řízení, součinností v rozsahu a způsobem stanoveným pracovníky Zadavatele.

Uchazeč bude poskytovat součinnost Zadavateli a dalším dodavatelům Zadavatele v oblasti provozních systémů. Jedná se o činnosti typu: detekce HW problémů, obnova systému ze záloh.

Uchazeč bude poskytovat součinnost Zadavateli a dalším dodavatelům Zadavatele v oblasti software. Jedná se o práce typu: analýza a tvorba rozhraní, předávání dat a informací, konzultace, účast na koordinačních schůzkách, vypracování podkladů.

1.4. Rozvoj prostředí CzechIDM

Tyto služby budou čerpány na základě objednávek Zadavatele. V případě, že vznikne požadavek na rozsáhlý rozvoj prostředí CzechIDM, bude zahájeno jednání mezi Zadavatelem a Uchazečem jehož výstupem bude zadání řešení, popis jeho dopadů na produkční prostředí CzechIDM a kalkulace rozsahu rozvoje v člověkodnech.

Na základě těchto podkladů Zadavatel rozhodne, zda tyto služby objedná a to samostatnou objednávkou na požadovaný rozsah služeb. Cena za jeden člověkodenní práci je součástí tohoto zadávacího řízení a je cenou pevně danou po dobu platnosti smlouvy.

Krycí list nabídky pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky

1. Veřejná zakázka			
Nadlimitní veřejná zakázka na služby, zadávaná v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných			
Název:	Technická podpora, servis a rozvoj prostředí CzechIDM		
2. Základní identifikační údaje			
Zadavatel	Český hydrometeorologický ústav		
Statutární orgán	Mgr. Mark Rieder, ředitel ČHMÚ		
IČ	00020699		
Sídlo	Na Šabatce 2050/17, 143 06 Praha 4		
Osoba oprávněná jednat za zadavatele	Ing. Pavel Gál		
3. Dodavatel			
Obchodní firma/jméno:			
Sídlo/místo podnikání:			
IČ:	DIČ:		
Osoba oprávněná jednat za dodavatele:			
Kontaktní osoba:			
Tel./fax:	e-mail:		
www stránky aplikace účastníka Service Desk			
e-mail, telefon			
	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH (Kč)	Cena v Kč vč. DPH
Cena za 1 měsíc podpory prostředí CzechIDM základní			
Cena za 1 měsíc podpory prostředí CzechIDM rozšířené			
Cena za poskytnutí 1 MD rozvoje (1 člověk/den)			

Tyto údaje jsou závaznou součástí nabídky a budou využity v rámci procesu hodnocení nabídek.

Příloha č. 3 ZD

Čestné prohlášení pro splnění základní způsobilosti (vzor)

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Tímto prohlašuji, že jsem dodavatelem, který ve smyslu § 74 odst. 1 zákona:

b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani,

c) nemá nedoplatek na pojistném a nebo penále na veřejné zdravotní pojištění, a to ani v České republice, tak ani v zemi svého sídla,

V....., dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka
zadávacího řízení

Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti (vzor)

k § 74 odst. 1 zákona, písm. e)

čestné prohlášení v případě, že dodavatel není v obchodním rejstříku zapsán

Tímto prohlašuji, že jsem dodavatelem, který ve smyslu § 74 odst. 1, písmeno e) zákona:

není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V....., dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka
zadávacího řízení

Závazný návrh smlouvy o dílo

Návrh smlouvy o dílo je v samostatném souboru.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ dodavatele o akceptaci zadávacích podmínek

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Závazně prohlašuji, že:

- a) veškeré údaje a informace, které jsem ve své nabídce uvedl jako účastník zadávacího řízení o předmětnou veřejnou zakázku, jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti;
- b) veškeré doklady a dokumenty, kterými jako účastník zadávacího řízení o předmětnou veřejnou zakázku prokazuji svoji kvalifikaci a ostatní podmínky pro účast, jsou věrohodné, pravdivé a odpovídají skutečnosti.
- c) akceptuji zadávací lhůtu, stanovenou zadavatelem ve smyslu § 40 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tj. 120 dnů od podání nabídek

Dále prohlašuji, že jsem se v plném rozsahu seznámil se zadávací dokumentací a zadávacími podmínkami, a že s podmínkami zadání a zadávací dokumentací souhlasím a respektuji je.

V

Dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat jménem či za
dodavatele

Seznam poddodavatelů, s jejichž pomocí bude dodavatel plnit předmět veřejné zakázky

V souladu s požadavkem zadavatele, uvedeným v článku 10.4 této zadávací dokumentace uvádím seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky.

A)

Dodavatel
se sídlem
zastoupený
IČ:

Druh a rozsah dodávek, které bude poddodavatel poskytovat:

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky, které bude tento poddodavatel realizovat:

B)

Dodavatel
se sídlem
zastoupený
IČ:

Druh a rozsah dodávek, které bude poddodavatel poskytovat:

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky, které bude tento poddodavatel realizovat:

C)

Dodavatel
se sídlem
zastoupený
IČ:

Druh a rozsah dodávek, které bude poddodavatel poskytovat:

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky, které bude tento poddodavatel realizovat:

V

Dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka
zadávacího řízení (jméno a příjmení, titul, funkce)

Seznam významných obdobných dodávek

Seznam významných dodávek podobné povahy (obdobný předmět plnění, jako je uvedeno v ZD této veř. zakázky) poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení.

Název poskytnutých dodávek (plnění)	Finanční rozsah obdobného plnění v Kč dle smlouvy	Trvání smlouvy (poskytnutí plnění) od – do	Název, sídlo, IČ a kontaktní osoba zadavatele/objednatele, místo plnění

V souladu s § 79 odst. 5 zákona je rovnocenným dokladem, k prokázání tohoto kritéria technické kvalifikace dle §79 odst. 2 písmeno b) zejména smlouva s objednatelem a doklad o uskutečnění plnění dodavatele/účastníka.

V dne

Jméno a podpis

podpis osob(y) oprávněných(é) jednat jménem
či za účastníka