# PŘÍLOHA I – Procesní rámec systému

Dodavatel provede analýzu procesního rámce.

Minimální rozsah procesního rámce je následující:

1. Řídící procesy
   1. Management bezpečnosti informací
   2. Management kontinuity a dostupnosti služeb
   3. Management kapacit
   4. Management incidentů
   5. Management změn (včetně uvolňování verzí)
   6. Management problémů
   7. Management vztahů s dodavateli.
2. Hlavní procesy – hodnototvorné procesy
   1. všechny identifikované
3. Podpůrné procesy
   1. Administrace systému
   2. Řízení pracovních postupů
   3. Řízení aktiv
   4. Hodnocení dopadů regulace
   5. Údržba zařízení a řízení technických zranitelností
   6. Zálohování systému/dat
   7. Monitorování ICT
   8. Měření a vykazování dosažené úrovně služeb
   9. Změnové řízení dokumentace

Procesní rámec bude pokrývat celý životní cyklus systému.

Procení rámec bude zmapován a komentován tak, aby byl srozumitelný uživatelům systému bez ICT vzdělání.

Součástí procesního rámce je implementační dokument, který bude popisovat nasazení celého procesního rámce do praktického provozu – dokument bude obsahovat sled praktických kroků za tímto účelem.

Součástí procesního rámce jsou metodiky, provozní řády, návody a další identifikované dokumenty.