

Ceník služby Internet Static

Platný od: 1. 1. 2014

Ceník služby Internet Static (dále jen „Ceník“) určuje výši ceny za službu Internet Static jako službu elektronických komunikací poskytovanou korporací České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875 (dále jen „Poskytovatel“).

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).

1 Služba Internet Static

1.1 Definice služby

Služba Internet Static je služba elektronických komunikací Poskytovatelem v rozsahu oprávnění a na základě osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Předmětem služby je zajištění připojení účastníka se sítí Internet Static s předem definovanou kapacitou připojení.

Služba Internet je službou s nepřímým přístupem dle definice ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací platných od 1. 1. 2014 (dále jen „Všeobecné podmínky“). Pokud nejsou výslovně definovány v tomto Ceníku, mají výrazy s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách.

Služba Internet Static zahrnuje základní sadu služeb dle čl. 1.7, doplňkových služeb dle čl. 1.8 a dále další volitelné parametry dle čl. 1.9 tohoto Ceníku..

1.2 Základní pojmy

Internet - Je celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí („sítě sítí“), ve kterých mezi sebou počítače komunikují pomocí rodiny protokolů TCP/IP. Společným cílem všech lidí využívajících Internet je bezproblémová komunikace [výměna dat]..

ADSL – Technologie umožňující asymetrický přenos dat po jednom metalickém páru. Je navržena s větší přenosovou rychlostí směrem k uživateli (downstream) než směrem k poskytovateli připojení (upstream).

KTZ – Koncové zařízení.

DNS – Domain Name Server – Server, který spravuje domény uživatele. Zpravidla má přiřazenou veřejnou IP adresu a zprostředkovává přístup do sítě Internet.

IP adresa – Je v informatice číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti, která používá IP (internetový protokol). V současné době je nejrozšířenější verze IPv4, která používá 32bitové adresy zapsané dekadicky po jednotlivých oktetech (osmicích bitů), například 192.168.0.1. Z důvodu nedostatku IP adres je postupně nahrazován protokolem IPv6, který používá 128bitové IP adresy.

Ethernet – Typ rozhraní dle mezinárodních doporučení, prostřednictvím kterého je možno připojovat koncové zařízení.

Doména – Registrovaný název v DNS, vyjadřuje se jako textový ekvivalent IP adresy uvedené v DNS.

1.3 Dostupnost služby

Služba je dostupná v režimu 7x24x365 (tzn. nepřetržitě).

1.4 Možnosti připojení

Jde o službu přístupu do sítě Internet. Služba využívá technologie, kterou je připojena lokalita zákazníka s páteřní sítí ČRa. Sama služba nemá žádné rozhraní ani možnosti připojení.

1.5 Zřízení služby

Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném předávacím protokolu služby nebo dnem písemného nebo telefonického oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

1.6 Předávací rozhraní služby

Jde o službu přístupu do sítě Internet. Služba využívá technologie, kterou je připojena lokalita zákazníka s páteřní sítí Poskytovatele. Sama služba nemá žádné rozhraní ani možnosti připojení.

1.7 Základní sada služeb

Služba připojení k síti Internet s definovanou kapacitou.

1.8 Doplnkové služby

- IP adresy (64 nebo 128 bitů)
- Monitoring CPE

1.9 Další volitelné parametry

- Opis faktury
- Podrobné vyúčtování

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení služby

Lhůta pro zřízení služby je maximálně 1 měsíc ode dne podepsání a doručení podepsané příslušné Technické specifikace služby v případě, že jsou dodány všechny správně vyplněné dokumenty potřebné ke zřízení služby.

V případě, že je lhůta pro zřízení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Technické specifikaci služby v poli pro vyplnění dne zřízení služby. Požadovaný čas zřízení případně uvedený v Technické specifikaci služby je orientační.

2.2 Minimální doba užívání služby

Minimální doba užívání služby Účastníkem je 12 kalendářních měsíců ode dne zřízení služby a to v případě, kdy je dílčí smlouva, objednávka nebo Technická specifikace služby sjednána na dobu neurčitou, pokud není v takovém dokumentu uvedeno jinak.

Minimální doba užívání služby Účastníkem je, v případě, kdy je dílčí smlouva, objednávka nebo Technická specifikace služby sjednána na dobu určitou, v délce odpovídající trvání platnosti dílčí smlouvy, objednávky nebo Technická specifikace služby ode dne zřízení služby.

3 Druhy cen a způsob jejich účtování

3.1 Druhy cen

Zřízení a změny služby jsou účtovány jednorázovou cenou dle čl. 4 tohoto Ceníku.

Provoz služby je vyúčtován pravidelnými cenami a cenou za provoz dle čl. 5 tohoto Ceníku.

3.2 Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby je jeden kalendářní měsíc.

Jednorázové ceny jsou Účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby.

Pravidelné ceny za poskytování Veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo doplňkových služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby.

Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

Pravidelné ceny za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny.

Ceny za provoz jsou účtovány bezprostředně po zřízení služby.

Ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

Smluvní hovorné je účtováno v souladu s platebními podmínkami určenými Všeobecnými podmínkami. **Smluvní hovorné** se začíná uplatňovat od 1. dne následujícího měsíce po zřízení služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení služby.

Ceny za provoz a pravidelné ceny se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

4 Jednorázové ceny

4.1 Zřízení služby

Popis	Cena v Kč bez DPH
Zřízení služby Internet Static	0,00
Cena za zřízení služby nezahrnuje cenu za případnou instalaci technologie.	

4.2 Doplňkové služby

Ceny za zřízení doplňkových služeb v době zřizování služby nejsou zahrnuty v ceně služby. Jakákoliv pozdější změna původního nastavení je účtována jednorázově, nezávisle na tom, zda je požadována jedna nebo více změn najednou.

4.2.1 Přidělení volitelného počtu veřejných pevných IP adres (64 nebo 128 bitů)

Popis	Cena v Kč bez DPH
Přidělení 0-8 veřejných IP adres	0,00
Přidělení 16 veřejných IP adres	50,00
Přidělení 32 veřejných IP adres	100,00
Přidělení 64 veřejných IP adres	200,00
Přidělení 128 veřejných IP adres	400,00
Přidělení 256 veřejných IP adres	800,00



4.2.2 Monitoring CPE

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	250,00
Monitoring CPE - Professional	250,00
Monitoring CPE - Extra	250,00

4.2.3 Další volitelné parametry

Popis	Cena v Kč bez DPH
Podrobné vyúčtování	89,00
Opis faktury	89,00

5 Pravidelné ceny

5.1 Pravidelná cena za provoz služby

Pravidelná cena za provoz služby je závislá na lokalitě připojení a nákladech na zřízení přípojné linky. Ceny se řídí ustanovením v Dílčí smlouvě – Technické specifikaci služby Internet (TS) uzavřené s Účastníkem.

5.2 Doplnkové služby

5.2.1 Poskytování volitelného počtu veřejných pevných IP adres (64 nebo 128 bitů)

Pro zajištění provozu služby je vždy poskytnuta jedna IP adresa verze IPv4 zdarma. IP adresy nad rámec této IP adresy jsou zpoplatněny dle následující tabulky.

Popis	Cena v Kč bez DPH
1 veřejná IP adresa - IPv4	20,00
8 veřejných IP adres - IPv4	100,00
16 veřejných IP adres - IPv4	150,00
32 veřejných IP adres - IPv4	200,00
64 veřejných IP adres - IPv4	250,00
128 veřejných IP adres - IPv4	350,00
256 veřejných IP adres - IPv4	500,00
IP adresy – IPv6	0,00

5.2.2 Monitoring CPE

Cena je stanovena podle zvolené varianty a je určena pro jedno monitorované zařízení.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	0,00
Monitoring CPE - Professional	75,00
Monitoring CPE - Extra	120,00



6 Úhrada nákladů

6.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil Účastník, případně že závada vůbec nenastala. Provede-li Poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o neoprávněný servisní zásah (dále jen „Neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za Neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených Neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle ustanovení 3.1.10 Service Level Agreement platného pro dotčené služby.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.

6.2 Náklady za rozesílání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Rozeslání upomínek	49,00
Právní vymáhání dlužné částky	skutečné náklady

Úhrada nákladů za zpracování a zaslání upomínky je Účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období.

Úhrada nákladů za právní vymáhání dlužné částky bude Účastníkovi účtována ve výši skutečných nákladů (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.).

6.3 Smluvní pokuta

Popis	Cena v Kč bez DPH
Smluvní pokuta	5 000,00

Smluvní pokuta může být vyúčtována za každé jednotlivé porušení kterékoli povinnosti Účastníka uvedené v čl. 4.4.1-4.4.15 Všeobecných podmínek. Smluvní pokutou není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.