**Rámcová smlouva o poskytování služeb Smart Cloud**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo smlouvy:** | **2014-512703** | **Zákaznické číslo:** | **30173063** |

Smluvní strany:

**České Radiokomunikace a.s.,** IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505. Bankovní spojení: ING Bank N.V., pobočka Praha, číslo účtu: **1000347105/3500**

zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

(dále jen „**Poskytovatel**“)

**a**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Obchodní firma nebo název právnické osoby: | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Výzkumný ústav Silva Taroucy pro krajinu a okrasné zahradnictví, v. v. i.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Veřejná výzkumná instituce | | | | |  | | | | | |  | |  | | | |  | | | | |  | |
| IČO: | | 00027073 | | | | | DIČ: | | | CZ00027073 | | | | | | | | | | | | | |
| **Sídlo:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ulice: | Květnové náměstí | | | | | | | Číslo popisné / orientační: | | | | | | | | | | | 391 / | | | | |
| Město: | Průhonice | | | | | | | PSČ: | | 25243 | | | | | Kraj: | | | | Středočeský | | | | |
| Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | PSČ: | | | |  | | | |
| **Oprávnění zástupci účastníka:** | | | | |  | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Doc. RNDr. Ivan Suchara, CSc., ředitel | | | | | | | Telefon: |  | Mobil: |  | E-mail: |  | | Adresa bydliště: | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| **Způsob úhrady ceny za službu:** | | | | Bankovním převodem | | | | | | | | | | | | | | |
| Bankovní spojení: | | | Komerční banka | | | Číslo účtu/kód banky: | | | | | | 23937111 | | | | | | / | | | 0100 | | |

(dále jen „**Účastník**“)

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) takto:

**Článek 1. Úvodní ustanovení**

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování služeb informačních a komunikačních technologií (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), Ceník služby Smart Cloud (dále jen „**Ceník**“), Service Level Agreement služby Smart Cloud (dále jen „**SLA**“) a, pokud existuje, Zvláštní ujednání doplňující obsah této smlouvy (dále jen „**Zvláštní ujednání**“).
2. Účastník si je tedy vědom, že právní poměry vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí Všeobecnými podmínkami a SLA a že výše odměn, poplatků a dalších plateb, které je Účastník povinen hradit v souvislosti s touto smlouvou, je stanovena v Ceníku, není-li dohodnuto jinak.
3. Účastník podpisem Rámcové smlouvy potvrzuje, že obdržel Všeobecné podmínky platné od 1. 1 .2014.
4. Účastník výslovně přijímá oprávnění Poskytovatele Všeobecné podmínky, Ceník i SLA jednostranně měnit za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v článku 17.1 Všeobecných podmínek.
5. Účastník dále výslovně přijímá:
6. (a) úpravu obsaženou v následujících článcích Všeobecných podmínek: 7.2.5 – oprávnění Poskytovatele zkrátit zúčtovací období; 7.12 – vrácení poplatku Poskytovatelem prostřednictvím započtení; 7.13 – převzetí nebezpečí změny okolností Účastníkem; 7.14 – prodloužení promlčecí lhůty; 7.15 – oprávněni Poskytovatele započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu oproti pohledávce Účastníka; 8.2.4 – vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za škodu v souvislosti s ukončením provozu virtuálního serveru; 11.3 – automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou; 11.9 – souhlas s postoupením smlouvy Poskytovatelem; 11.13 – oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností; 12.1 – omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu; 12.2 – výčet typů škody, za kterou Poskytovatel neodpovídá; 12.3 – vymezení způsobu, kterým bude Poskytovatel hradit škodu; 15.1 – stanovení místní příslušnosti soudů; 16.7 – vyloučení aplikace ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem; 16.8 – podřízení se režimu nového Občanského zákoníku; 17.1 – oprávnění Poskytovatele měnit jednostranně Všeobecné podmínky, Ceník i SLA;
7. (b) úpravu obsaženou v následujících článcích SLA: 2.1.4 – počítání doby nedostupnosti služby v souvislosti s nedostatkem součinnosti Účastníka; 2.1.5 – počítání doby nedostupnosti služby v souvislosti se závadami, které nejsou na straně Poskytovatele; 3.1.10 – právo účtovat Účastníkovi náklady, pokud závada není na straně Poskytovatele.
8. Pokud nejsou výslovně definovány v této smlouvě nebo nevyplývá-li z kontextu jinak, mají výrazy v této smlouvě uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách.

**Článek 2. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníkovi služby Smart Cloud za podmínek uvedených v této smlouvě, včetně všech jejích součástí, a jednotlivých dílčích smlouvách na poskytování služeb typu ICT (dále jen „**Dílčí smlouvy**“), a Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytované služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za poskytované služby ujednanou cenu.
2. Podrobné informace o poskytovaných službách jsou uvedeny v Dílčích smlouvách.
3. Služby ze skupiny Smart Cloud spadají do kategorie tzv. Infrastructure as a Service (IaaS), pokud není v Dílčích smlouvách uvedeno jinak. Podstatou je poskytování základních funkcionalit HW platformy (výpočetní výkon, diskový prostor, zálohování a obnova, archivace), kde je možné volitelně definovat a měnit podle potřeby parametry jednotlivých komponent.
4. Služby, které jsou předmětem této smlouvy, nezahrnují služby veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

**Článek 3. Závěrečná ujednání**

1. Právní poměry výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí Občanským zákoníkem. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým níže uvedeným podpisem.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně.
3. Změny Dílčích smluv mohou být provedeny formou akceptované objednávky učiněné e-mailem, listinou podobou, nebo přes elektronický objednávkový systém Poskytovatele. Pro vyloučení případných pochybností se výslovně uvádí že Poskytovatel není povinen takovou objednávku akceptovat. O akceptaci nebo odmítnutí objednávky bude Účastník informován e-mailem.
4. Smlouva se podepisuje ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Účastník dvě vyhotovení této smlouvy. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo této smlouvy a označení, že se jedná o změnu této smlouvy.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V |  | , dne |  | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | V | |  | , dne |  | |  | podpis Účastníka nebo oprávněného zástupce Účastníka | | | | | |  |  | | | | | |  | Doc. RNDr. Ivan Suchara, CSc., ředitel | | | | | |
| podpis oprávněného zástupce Poskytovatele | | | |
|  | | | |
| Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku | | | |

E-mail:  ; Ohlašovna poruch: 800 988 988; webové stránky: [www.radiokomunikace.cz](http://www.radiokomunikace.cz)