

Ceník služby Universal VPN

Název varianty služby: IPSec VPN

Platný od: 1. 1. 2014

Ceník služby Universal VPN (dále jen „Ceník“) určuje výši ceny za službu Universal VPN jako službu elektronických komunikací poskytovanou korporací České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875 (dále jen „Poskytovatel“).

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).

1 Služba Universal VPN

1.1 Definice služby

Služba Universal VPN je služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem v rozsahu oprávnění a na základě osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Předmětem služby je poskytnutí zabezpečeného datového spojení dvou a více lokalit uživatele na bázi protokolu IPsec přes přístup do sítě Internetu

Služba Universal VPN je v případě umístění přípojky do sítě Internet v síti jiného poskytovatele službou s nepřímým přístupem a v případě umístění přípojky do sítě Internet v síti Poskytovatele, jedná se o službu s přímým přístupem dle definice ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací platných od 1. 1. 2014 (dále jen „Všeobecné podmínky“). Pokud nejsou výslovně definovány v tomto Ceníku, mají výrazy s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách.

Služba Universal VPN zahrnuje základní sadu služeb dle čl. 1.6, doplňkových služeb dle čl. 1.7 a dále další volitelné parametry dle čl. 1.8 tohoto Ceníku.

1.2 Základní pojmy

VPN – Virtuální privátní síť

Tunel – Virtuální kanál vytvořený mezi jednotlivými lokalitami

Poskytovatel – Společnost České Radiokomunikace a.s.

poskytovatel – Jiná společnost provozující služby veřejně dostupných elektronických komunikací na území ČR

MPLS – Služba Business MPLS realizovaná společností České Radiokomunikace a.s.

KZ – Koncové zařízení (modem, router)

Centrála – Hlavní lokalita zákazníka pro provoz VPN

Pobočka – Vedlejší lokalita zákazníka pro provoz VPN obvykle spojená s Centrálou

1.3 Dostupnost služby

Služba Universal VPN je virtuální služba realizována Poskytovatelem na veřejné síti Internet. Koncové zařízení není součástí služby. Služba je dostupná pouze na zařízení podporující technologii IPsec s připojením do veřejné sítě Internet.

1.4 Zřízení služby

Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného nebo telefonického oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

1.5 Předávací rozhraní služby

Předávací rozhraní datové části služby je rozhraní definované smlouvou, které je umístěno na koncovém zařízení poskytovatele.

1.6 Základní sada služeb

Virtuální kanál realizovaný na technologii IPsec.

1.7 Doplnkové služby

- Monitoring CPE

1.8 Další volitelné parametry

- opis faktury

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení služby Universal VPN

Lhůta pro zřízení služby Universal VPN je maximálně 1 měsíc ode dne podepsání a doručení podepsané příslušné Technické specifikace služby v případě, že jsou dodány všechny správně vyplněné dokumenty potřebné ke zřízení služby.

V případě, že je lhůta pro zřízení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Technické specifikaci služby v poli pro vyplnění dne zřízení služby. Požadovaný čas zřízení případně uvedený v Technické specifikaci služby je orientační a Poskytovatele nezavazuje.

2.2 Minimální doba užívání služby Universal VPN

Minimální doba užívání služby Účastníkem je 12 kalendářních měsíců ode dne zřízení služby a to v případě, kdy je dílčí smlouva, objednávka nebo Technická specifikace služby sjednána na dobu neurčitou, pokud není v takovém dokumentu uvedeno jinak.

Minimální doba užívání služby Účastníkem je, v případě, kdy je dílčí smlouva, objednávka nebo Technická specifikace služby sjednána na dobu určitou, v délce odpovídající trvání platnosti dílčí smlouvy, objednávky nebo Technické specifikace služby ode dne zřízení služby.

3 Druhy cen a způsob jejich účtování

3.1 Druhy cen

Zřízení a změny služby Universal VPN jsou účtovány jednorázovou cenou dle čl. 4 tohoto Ceníku.

Provoz služby Universal VPN je vyúčtován pravidelnými cenami dle čl. 5 tohoto Ceníku.

Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby Universal VPN je jeden kalendářní měsíc.

Jednorázové ceny jsou Účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby Universal VPN.

Pravidelné ceny za poskytování Veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo doplňkových služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby.

Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

Pravidelné ceny za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny.

Pravidelné ceny se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby Universal VPN.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

4 Jednorázové ceny

4.1 Ceny za zřízení služby Universal VPN

Popis	Cena v Kč bez DPH
Zřízení služby – 1 lokalita	500,00
Cena za zřízení služby nezahrnuje cenu za případnou instalaci koncového zařízení.	

4.2 Ceny za změny služby Universal VPN

Popis	Cena v Kč bez DPH
Přeložení koncového bodu*	990,00
Změna nastavení služby**	0,00

* Např. změna umístění KZ v závislosti na změně umístění nosné služby.

** Např. Rekonfigurace KZ podle změny nosné služby.

4.3 Doplnkové služby

Ceny za zřízení doplňkových služeb v době zřizování služby nejsou zahrnuty v ceně služby. Jakákoliv pozdější změna původního nastavení je účtována jednorázově, nezávisle na tom, zda je požadována jedna nebo více změn najednou.

4.3.1 Monitoring CPE

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	250,00
Monitoring CPE - Professional	250,00
Monitoring CPE - Extra	250,00

4.4 Další volitelné parametry

Popis	Cena v Kč bez DPH
Opis faktury	89,00

5 Pravidelné ceny

5.1 Pravidelná cena za službu

Popis	Cena v Kč bez DPH
IPSec VPN*	200,00

*Cena nezahrnuje koncové zařízení

5.2 Doplnkové služby

5.2.1 Monitoring CPE

Cena je stanovena podle zvolené varianty a je určena pro jedno monitorované zařízení.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	0,00
Monitoring CPE - Professional	75,00
Monitoring CPE - Extra	120,00



6 Úhrada nákladů

6.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil Účastník, případně že závada vůbec nenastala. Provede-li Poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o neoprávněný servisní zásah [dále jen „Neoprávněný servisní zásah“]. Úhrada za Neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených Neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle ustanovení 3.1.10 Service Level Agreement platného pro dotčené služby.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně Účastníka.

Náklady na materiál budou vyčísleny individuálně s ohledem na vzniklou závadu.

6.2 Náklady za rozesílání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky.

Úhrada nákladů za zpracování a zaslání upomínky je Účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období.

Úhrada nákladů za právní vymáhání dlužné částky bude Účastníkovi účtována ve výši skutečných nákladů (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.).

Popis	Cena v Kč bez DPH
Rozeslání upomínky	49,00
Právní vymáhání dlužné částky	skutečné náklady

6.3 Smluvní pokuta

Popis	Cena v Kč bez DPH
Smluvní pokuta	1 000,00

Smluvní pokuta může být vyúčtována za každé jednotlivé porušení kterékoli povinnosti Účastníka uvedeně v čl. 4.4.1-4.4.15 Všeobecných podmínek. Smluvní pokutou není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.