

# Smlouva o dílo na svěřenou správu portálu ČHMÚ

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb.

číslo smlouvy objednatele: *SOIT/04/2014*

Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 17, Praha 4 - Komořany, PSČ: 143 06

IČ: 00020699

DIČ: CZ0020699

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 54132041/0100

Česká národní banka, číslo účtu 54132041/0710

Zastoupená: Ing. Václavem Dvořákem, Ph.D., ředitelem

(dále jen „objednatel“)

a

Trusted Network Solutions, a.s., Žižkova 600, Bílovice nad Svitavou, PSČ: 664 01

společnost zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B3536

IČ: 26239701

DIČ: CZ26239701

Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., číslo účtu: 401 004 3950 / 6800

ID datové schránky: fc6kzz

Zastoupená: Mgr. Romanem Pavlík, předsedou představenstva

(dále jen „zhotovitel“)

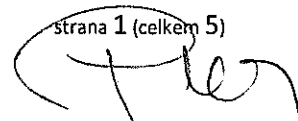
se dohodly, že jejich smluvní vztah se ve smyslu §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

## I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo označené jako „Svěřená správa portálu ČHMÚ“ a povinnost objednatele dílo odebrat a zaplatit za něj cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i dodržet další závazky a práva smluvních stran podle této smlouvy.
2. Rozsah a technická specifikace díla je uvedena v článku II. této smlouvy.

## II. Rozsah poskytovaných služeb

1. Po dobu účinnosti této smlouvy má objednatel nebo jím pověřená třetí osoba nárok na následující služby:
  - a) Řešení incidentů portálu ČHMÚ.
    - a.i. Incidentem se rozumí událost, která způsobuje nebo může způsobit přerušení nebo omezení služeb poskytovaných portálem.
    - a.ii. Odpovědné osoby objednatele budou mít možnost zadávat požadavky na plnění dle předešlého bodu prostřednictvím sítě Internet nebo prostřednictvím telefonické hot-line. Obě možnosti zadání požadavků budou k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
    - a.iii. Zhotovitel zahájí práce na řešení incidentu dle článku II. odstavce 1 písmena a) této smlouvy nejpozději do dvou pracovních hodin od nahlášení.



- b) Běžnou svěřenou správu portálu:
- b.i. Zhotovitel zajistí běžnou svěřenou správu aplikačního portálu. Jedná se o všechny činnosti běžné správy aplikačního portálu, které směřují k maximální stabilitě systému a předcházení vzniku incidentů.
  - b.ii. Zhotovitel bude proaktivně navrhopvat a po odsouhlasení odpovědné osoby objednatele realizovat opatření, která budou vznik incidentů eliminovat.
  - b.iii. Zhotovitel zahájí práce na řešení požadavku dle článku II. odstavce 1 písmena b) této smlouvy nejpozději do dvou pracovních hodin od nahlášení.
- c) Podporu při nasazení nových verzí software anebo provádění aplikačních úprav:
- c.i. Zhotovitel bude zajišťovat podporu pro úspěšné nasazení nových verzí operačních systémů anebo aplikací či podporu pro úspěšné nasazení úprav stávajícího aplikačního vybavení portálu.
  - c.ii. Zhotovitel zahájí práce na řešení požadavku dle článku II. odstavce 1 písmena c) této smlouvy nejpozději do osmi pracovních hodin od nahlášení.
- d) Monitorování správné činnosti portálu:
- d.i. Zhotovitel bude po dobu účinnosti této smlouvy sledovat chyby činnosti portálu. V případě, že budou webové stránky portálu nebo některá z veřejně dostupných služeb portálu mimo provoz, ohlásí zhotovitel chybový stav objednateli do 60 minut od jeho vzniku prostřednictvím služeb elektronické pošty a SMS. V případě kritického výpadku (zejména nedostupnosti služeb pro registrované uživatele) bude zhotovitel informovat oprávněnou osobu objednatele telefonicky s žádostí o posouzení naléhavosti řešení incidentu a dohodě o následném postupu.
2. Každý požadavek objednatele na plnění dle této smlouvy bude registrován v informačním systému zhotovitele včetně data a času přijetí požadavku, data a času splnění požadavku a doby nutné na vyřešení požadavku dle této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zpřístupnit objednateli výše uvedené informace pro kontrolu plnění závazků dle této smlouvy.
3. Zhotovitel bude formou pravidelných seminářů informovat zaměstnance objednatele o provedených opatřeních, změnách konfigurace, nově instalovaných nebo inovovaných komponentách a to nejméně jednou za kalendářní měsíc. Poskytnutí informací v rámci takového semináře nezavazuje zhotovitele povinnosti informovat určené zaměstnance objednatele o změnách provedených při řešení incidentu, proaktivního zásahu nebo jiných změnách instalace portálu.
4. Výčet zařízení a software, ke kterému se sjednávají služby popsané v článku II. této smlouvy, je uveden v příloze číslo jedna.

### **III. Cena za poskytnuté služby**

1. Objednatel se zavazuje uhradit za služby specifikované v článku II. této smlouvy cenu 957 600 Kč (slovy: Devět set padesát sedm tisíc šest set korun českých) bez DPH plus DPH při sazbě 21 % ve výši 201 096 Kč (slovy: Dvě stě jedna tisíc devadesát šest korun českých), tj. celkem 1 158 696 Kč (slovy: Jeden milión sto padesát osm tisíc šest set devadesát šest korun českých) včetně DPH. Při výkonu této činnosti není ČHMÚ osobou povinnou k dani podle § 5 odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

2. Cenu uvedenou v čl. III. odst. 1 uhradí objednatel v měsíčních splátkách ve výši 96 558,- Kč (slovy: Devadesát šest tisíc pět set padesát osm korun českých) včetně DPH.
3. Částka dle článku III. odstavce 2 této smlouvy je splatná na základě faktury zhotovitele s náležitostmi daňového dokladu se splatností 30 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli.
4. Výše sazby DPH, výše DPH a celková cena včetně DPH sjednaná v této smlouvě bude upravena v případě změny sazby DPH u zdanitelného plnění nebo přijaté úplaty v souladu s aktuální změnou zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění.
5. Nebude-li faktura obsahovat všechny údaje a náležitosti podle platných právních předpisů a smluvních ujednání, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, je objednatel oprávněn doklad vrátit zhotoviteli bez zaplacení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti doklad opravit nebo nově vyhotovit. V tomto případě je běh původní lhůty splatnosti přerušen a nová lhůta začne běžet doručením řádně opraveného nebo nově vyhotoveného dokladu.

#### **IV. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy.
2. Osobami pověřenými jednat jménem objednatele při plnění této smlouvy jsou:
  - a) obchodně – technické podmínky: Ing. Pavel Gál
  - b) technické podmínky: Ing. Karel Ostatnický

#### **V. Smluvní pokuty**

1. Zhotovitel je v případě nedodržení reakční doby uvedené v článku II. odstavci 1 této smlouvy povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíčně fakturované částky za každý jednotlivý případ takového porušení.
2. Objednatel je povinen v případě zpoždění se splněním svého peněžního závazku dle článku III. této smlouvy zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den zpoždění.

#### **VI. Důvěrnost**

1. Veškeré informace týkající se plnění dle této smlouvy jsou důvěrné. Zhotovitel není oprávněn použít či zpřístupnit tyto informace k jiným účelům, než k plnění podle této smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.
2. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění a souvisejícími předpisy. Zveřejnění obsahu smlouvy nemůže být považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti.
3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby dodávky prováděly pouze osoby, které jsou zavázány k povinnosti chránit důvěrné informace. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením této povinnosti svojí vinou.
4. Zhotovitel se zdrží jednání, které by mohlo vést ke konfliktu zájmů v neprospěch objednatele.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se sjednává na 12 měsíců od měsíce následujícího po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Usoudí-li objednatel, že zhotovitel bez vážných důvodů neplní své povinnosti, oznámí písemně zhotoviteli své připomínky k jeho plnění. Nedostane-li odpověď obsahující vysvětlení ke všem sděleným připomínkám do 14 dnů, objednatel může dalším oznámením odstoupit od smlouvy od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že zhotovitel:
  - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy; nebo
  - b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
4. Dojde-li k zastavení plnění nebo odstoupení od smlouvy podle odst. 2 a 3 tohoto článku VII. smlouvy, uhradí objednatel zhotoviteli částku odpovídající poskytnutému plnění v rozsahu dokladovaném zhotovitelem a odsouhlaseném objednatelem.
5. Zhotovitel bude uskutečňovat veškeré činnosti a dodávky vyplývající ze smlouvy řádně a s vynaložením veškerých znalostí a odborné péče, v souladu s platnými zákony a se záměry a zájmy objednatele, jak lze očekávat od subjektu disponujícího příslušně kvalifikovanými a způsobilými zaměstnanci.
6. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. Právní vztahy touto smlouvou zvlášť neupravené se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
8. Tuto smlouvu lze měnit, či doplnit pouze na základě dohody smluvních stran učiněné písemnou formou.
9. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech exemplářích, přičemž každá smluvní strana obdrží dva exempláře.
10. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Praze dne

18-02-2014



objednatel

V Praze dne

21-02-2014



zhotovitel

## Příloha číslo 1 – výčet zařízení a software

číslo	identifikace zařízení	operační systém
1	pr-sra1	SunOS 5.10
2	pr-sra2	SunOS 5.10
3	pr-sra3	Kernun 3.8.1
4	pr-sra4	Kernun 3.8.1
5	pr-por1	SunOS 5.10
6	pr-por2	SunOS 5.10
7	ng-sra1	SunOS 5.10
8	ng-sra2	SunOS 5.10
9	ng-sra3	Kernun 3.8.1
10	ng-sra4	Kernun 3.8.1
11	ng-por1	SunOS 5.10
12	ng-por2	SunOS 5.10
13	ng-por3	Kernun 3.8.1

