

**ORACLE SERVICES AGREEMENT – SMLOUVA O SLUŽBÁCH ORACLE**

uzavřená ve vzájemné shodě ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) v platném znění a ve smyslu příslušných právních předpisů souvisejících mezi níže uvedenými smluvními stranami:

**Smluvní strany:**

Název: Arrow ECS, a.s.

Sídlo: Ostrava-Mariánské Hory, Tvorkovských 5, PSČ 709 00

IČ: 25870424

Zastoupená: Ing. Borisem Nevrlým a Tomášem Zářickým  
(dále jen „Arrow ECS“)

**a**

Název: Český hydrometeorologický ústav, příspěvková organizace

Sídlo: Na Šabatce 17, 143 06 Praha 4 - Komořany

IČ: 00020699, DIČ CZ00020699

zastoupená: statutárním zástupcem, ředitelem organizace Ing. Václavem Dvořákem, Ph. D  
(dále jen „Zákazník“)

**A. Definice smlouvy a její předmět**

„Vy“ a „vás“ označuje osobu či společnost, která podepsala tuto Smlouvu o službách Oracle (dále jen „Zákazník“ a „Smlouva“) a objednala si Oracle Služby od společnosti **Arrow ECS** („společnost **Arrow ECS**“). Společnost **Arrow ECS** se zavazuje poskytovat služby na základě této dohody, které jste si objednali v objednávkovém dokumentu a podepsali se společností **Arrow ECS**. Výraz „Služby“ („servis“) označují Technickou podporu, školení, hostované/outsourcingované služby, consulting služby a další služby, které jste si objednali.

**B. Objednané služby a cena**

Zákazník si objednal služby, které jsou uvedené v následující tabulce a podrobně popsané v příloze č. 1, jež je nedílnou součástí této Smlouvy. Veškeré ceny jsou v této Smlouvě uvedeny v CZK (českých korunách). Cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou za uskutečnění předmětu této smlouvy o službách Oracle.

Výše sazby DPH, výše DPH a celková cena včetně DPH sjednaná v této smlouvě bude upravena v případě změny sazby DPH u zdanitelného plnění nebo přijaté úplaty v souladu s aktuální změnou zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění.

Při výkonu této činnosti není ČHMÚ osobou povinnou k dani podle § 5 odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Služby	Odkaz	Cena*
Zajištění provozu databázového systému Oracle pro Český hydrometeorologický ústav od 1. 11. 2013 do 31. 10. 2014	Příloha 1	998.800
<b>Cena celkem</b>		998.800
<b>Cena celkem s DPH</b>		1,208548

\* Výdaje jsou v souladu s přílohou č. 1

**C. Udělená práva, nevýhradní licence**

Zaplacením ceny za poskytnuté služby dle této Smlouvy získává Zákazník nevýhradní, nepřevoditelnou a omezenou licenci k užití výsledků plnění Společnosti **Arrow ECS** dle této Smlouvy bez povinnosti hradit jakékoliv další licenční poplatky za účelem realizace interních obchodních činností, tj. k jejich užití způsobu a v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy,

účelového určení příslušného plnění, popř. způsoby a v rozsahu, které neodporují této Smlouvě či příslušné právní úpravě. Zákazník může zpřístupnit užívání předmětu plnění dle této Smlouvy svým zástupcům, právním nástupcům či dodavatelům (včetně poskytovatelům outsourcingu), a to pouze pro interní účely Zákazníka a současně je povinen dodržet podmínky uvedené v této Smlouvě. Zákazník má právo užívat veškeré výsledky činnosti vytvořené společností **Arrow ECS** na základě této Smlouvy za účelem využití zákazníky či dodavateli Zákazníka pro interní činnosti Zákazníka.

#### **D. Vlastnictví a omezení**

**Arrow ECS** si ponechává v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy, popř. příslušné právní úpravy právo k veškerému duševnímu vlastnictví ve vztahu ke všem produktům vyvinutým nebo dodaným na základě této Smlouvy. Uvedeným není jakkoli dotčena licence, která je Zákazníkovi touto Smlouvou udělena. Služby poskytnuté na základě této Smlouvy Zákazníkovi mohou zahrnovat použití programů společnosti **Arrow ECS** nebo programů distribuovaných společností **Arrow ECS**, příslušná práva k nim Zákazník získá na základě příslušného samostatného licenčního ujednání, jímž se užití takových programů bude řídit.

#### **E. Záruky, záruční doba a náhrada plnění**

Společnost **Arrow ECS** zaručuje, že sjednané služby budou poskytnuty profesionálním způsobem v souladu s obecně přijímanými standardy v daném oboru. Zákazník je povinen informovat Společnost **Arrow ECS** o jakýchkoliv vadách a nedostatecích, na které se vztahuje záruka, a to v lhůtě do 90 dnů od poskytnutí nedostatečné služby.

**V PŘÍPADĚ VAD POSKYTNUTÝCH SLUŽEB SPOLEČNOSTÍ Arrow ECS JE VÝHRADNÍM PRÁVEM ZÁKAZNÍKA NÁROK NA OPĚTOVNĚ ŘÁDNÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM TÉTO SMLOUVY, NEBO POKUD SPOLEČNOST Arrow ECS NEMŮŽE REÁLNĚ NAPRAVIT PŘEDMĚTNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY PŘÍMĚŘENÝM ZPŮSOBEM, JE ZÁKAZNÍK OPRÁVNĚN UKONČIT POSKYTOVÁNÍ PŘÍSLUŠNÉ SLUŽBY A OBDRŽET NEPRODLENĚ CENU ZAPLACENOU SPOLEČNOSTI Arrow ECS ZA NEDOSTATEČNÉ SLUŽBY.**

**V ROZSAHU, VE KTERÉM TOTO USTANOVENÍ NEPORUŠUJE ZÁKON, JE TATO ZÁRUKA VÝHRADNÍ.**

#### **F. Odpovědnost za práva třetích stran**

Pokud je třetí stranou vznesen vůči Zákazníkovi a/nebo společnosti **Arrow ECS** nárok na náhradu škody z důvodu tvrzeného porušení práv k duševnímu vlastnictví třetích osob, posuzuje se tento nárok s ohledem na skutečnost, kdo se v roli „Příjemce“ nebo „Poskytovatele“ „Materiálu“ nachází. Materiál je definován jako jakékoliv informace, design, specifikace, instrukce, software, data nebo materiál. Příjemce je posuzován v závislosti na tom, zda Materiál obdržel (tedy kdo Materiál přijal, tj. Zákazník nebo Společnost **Arrow ECS**). Role Poskytovatele je definována v závislosti na tom, která strana poskytuje Materiál (tedy kdo Materiál poskytl, tj. Zákazník nebo Společnost **Arrow ECS**). Pokud jsou Poskytovatelem porušena práva k duševnímu vlastnictví třetích osob, Poskytovatel na své vlastní náklady zastoupí Příjemce v takovém řízení a poskytne náhradu škody, odškodnění a náklady přiznané soudem třetí straně v takovém sporu nebo vyrovnání dohodnuté Poskytovatelem, pokud Příjemce splnil následující body:

- upozorní písemně Poskytovatele neprodleně poté, co Příjemce obdrží upozornění na vznesený nárok či se o něm jinak prokazatelně dozví;
- přenechá Poskytovateli kontrolu nad obhajobou a jakýmkoliv jednáními o urovnání věci v součinnosti s druhou smluvní stranou; a
- poskytne Poskytovateli potřebné informace, oprávnění a pomoc, jaké Poskytovatel potřebuje k obhajobě proti vznesenému nároku nebo k jeho urovnání.

Je-li Poskytovatel přesvědčen, nebo jestliže bylo zjištěno, že jakýkoliv Materiál poškodil práva k duševnímu vlastnictví třetí strany, může se Poskytovatel rozhodnout upravit na vlastní náklady Materiál tak, aby tato práva neporušoval (a současně v podstatné míře zachovat užitečnost nebo funkčnost Materiálu), nebo na vlastní náklady získat licenci, která mu bude umožňovat další využití, nebo pokud uvedené alternativy nejsou komerčně dostupné, může Poskytovatel ukončit licenci a je povinen vrátit veškeré poplatky, které za ně Příjemce druhé straně zaplatil. Jestliže je Zákazník v postavení Poskytovatele a takové navrácení podstatnou měrou ovlivní možnost Společnosti **Arrow ECS** splnit své závazky podle této Smlouvy, může

Společnost **Arrow ECS** na základě vlastního rozhodnutí a s písemnou výpovědí se 30denní výpovědní lhůtou tuto Smlouvu ukončit. Poskytovatel neposkytne Příjemci žádnou náhradu škody, jestliže Příjemce pozmění současnou verzi Materiálu nebo ho bude používat mimo rozsah stanovený touto Smlouvou nebo použitím již nahrazeného Materiálu, který Poskytovatel Příjemci poskytl. Poskytovatel neposkytne Příjemci žádnou náhradu škody v případě, že nárok vznesený na základě uvedených porušení práv je založen na jakékoliv informaci, designu, specifikaci, instrukci, softwaru, datech nebo materiálech, které Poskytovatel Příjemci neposkytnul. Společnost **Arrow ECS** neposkytne Příjemci žádnou náhradu škody z jakéhokoliv vzneseného nároku, 1) který plyne z porušení patentu, o kterém byl informován před datem účinnosti této smlouvy (shodně s uplatněným nárokem, výzvou, požadavkem); nebo 2) z v jednání Příjemce před datem účinnosti této smlouvy. **Tento odstavec definuje výhradní náhradu za jakékoliv nároky vznesené nebo škody vzniklé na základě porušení práv třetích osob.**

#### **G. Odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy**

Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší podstatným způsobem závazky z této Smlouvy a nezajistí nápravu během 30 dnů od písemného upozornění obsahujícího písemnou specifikaci porušení, které jí bude zasláno druhou smluvní stranou, může druhá smluvní strana ukončit tuto Smlouvu, a to odstoupením od Smlouvy. Jestliže Společnost **Arrow ECS** ukončí tuto Smlouvu na základě předchozí věty nebo na základě odstavce o odškodnění, Zákazník je povinen zaplatit během 30 dnů veškerou zbývající nesplacenou cenu za služby, které byly do doby odstoupení od Smlouvy řádně a včas Společností **Arrow ECS** poskytnuty a Zákazníkem přijaty. Strana, která neporušuje tuto Smlouvu je dle svého uvážení oprávněna poskytnout druhé smluvní straně prodloužení 30 denní lhůty k nápravě, pokud je vynakládáno přiměřené úsilí k nápravě uvedeného porušení. Ustanovení, která přetrvávají ukončení této Smlouvy, zahrnují ustanovení k omezení odpovědnosti, náhradě škod za porušení práv, platby za řádně a včas poskytnutá plnění a další, jež jsou podle své povahy určeny k tomu, aby přetrvávaly ukončení této Smlouvy.

V případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran Smlouva zaniká ke dni doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně na adresu sídla uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

Každá z obou smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to na základě písemné výpovědi doručené druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět i jednostranně a to v případech, kdy nastanou okolnosti mimo jeho kontrolu (např. neschválení alokace finančních prostředků ze státního rozpočtu nutných pro financování smlouvy), případně pokud se společnost **Arrow ECS** dopustí jednání v přímém rozporu s zákonem či dobrými mravy (např. bude v rozporu se zákonem vyvíjet aktivity vedoucí k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže). V takovém případě je výpovědní lhůta 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

#### **H. Platební podmínky**

Sjednaná cena je splatná do 35 dnů od data oprávněného vystavení daňových dokladů – faktur, za předpokladu jejich řádných a včasných doručení Zákazníkovi do 20-ti dnů od vystavení faktur. Platba se bude považovat za uhrazenou okamžikem připsání odpovídající částky na účet Společnosti **Arrow ECS**. Fakturace bude probíhat měsíčně. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Zákazník oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Společnosti **Arrow ECS** k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněné či opravené, popř. nově vystavené faktury Zákazníkovi.

#### **I. Zachování důvěrnosti, důvěrné informace**

Na základě této Smlouvy mohou mít smluvní strany vzájemný přístup k informacím, jež jsou důvěrné („**Důvěrné informace**“). Obě strany se vzájemně dohodly, že si zpřístupní jenom informace potřebné k splnění závazků na základě této Smlouvy. Takové informace budou v souladu s ustanovením § 271 obchodního zákoníku považovány za důvěrné. Žádná ze smluvních stran, které byly tyto informace poskytnuty, je nesmí prozradit třetí straně a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby či potřeby třetí strany. Pokud poruší tuto svou povinnost, je povinna nahradit druhé

smluvní straně případně vzniklou škodu. Důvěrné informace se omezují na informace, podmínky a závazky stanovené a poskytnuté v rámci této Smlouvy a na veškeré informace jasně označené jako důvěrné v době poskytnutí.

Důvěrné informace smluvních stran nezahrnují informace, které: (a) jsou nebo se stanou součástí veřejně dostupných informací bez zaviněného jednání nebo opomenutí druhé smluvní strany a nikoliv v důsledku protiprávního jednání; (b) druhá smluvní strana je měla v zákonném vlastnictví již před jejich prozrazením či použitím a nezískala je přímo ani nepřímo od příslušné smluvní strany; (c) poskytla je druhé smluvní straně v souladu se zákonem třetí strana bez omezení vztahujícího se k jejich zveřejnění, nebo (d) jsou nezávisle vyvinuty druhou smluvní stranou.

Obě smluvní strany se zavazují udržovat důvěrné informace protistrany v tajnosti po dobu tří let od data, kdy jim byly tyto informace sděleny či zpřístupněny. Obě smluvní strany rovněž souhlasí s tím, že důvěrné informace zpřístupní jen těm zaměstnancům nebo zástupcům, kteří jsou povinni chránit je před neoprávněným prozrazením. Toto ustanovení nebrání žádné ze smluvních stran v odhalení podmínek nebo cen stanovených podle této Smlouvy v právních procesech, jež vzniknou na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, anebo zveřejnění důvěrné informace na základě zákonné povinnosti.

#### **J. Celá smlouva, její příloha a neplatnost jednotlivých ustanovení**

Součástí této Smlouvy jsou podmínky a ujednání, jež jsou zahrnuty do této Smlouvy, a to i písemným odkazem (včetně odkazu k informacím obsaženým na internetové stránce nebo ve zmiňovaných zásadách), spolu s příslušnou přílohou tvoří kompletní Smlouvu vztahující se ke službám objednaným Zákazníkem. Tato Smlouva nahrazuje veškeré dříve nebo souběžně uzavřené dohody nebo údaje v písemné nebo ústní podobě vztahující se k uvedeným službám. Jestliže u kterékoliv podmínky či ustanovení této Smlouvy bude zjištěno, že jsou neplatná nebo právně neúčinná, zbývající oddělitelná ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení ustanovením novým, které v maximálním rozsahu zachová hospodářský a právní význam nahrazovaného ustanovení. Tato smlouva nesmí být upravována a práva a povinnosti z ní vyplývající nemohou být měněna ani doplňována s výjimkou písemných dodatků k ní podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jakékoliv výpovědi z této smlouvy a odstoupení od ní musí mít písemnou formu a musí být doručeny druhé smluvní straně na adresu uvedenou shora.

#### **K. Omezení odpovědnosti**

**ŽÁDNÁ ZE SMLUVNÍCH STRAN NEODPOVÍDÁ ZA ŠKODY ZPŮSOBENÉ V DŮSLEDKU ZTRÁTY ZISKU, PŘÍJMU, DAT ANI POUŽITÍ DAT. MAXIMÁLNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI Arrow ECS ZA JAKÉKOLIV ŠKODY VZNIKLÉ NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY NEBO V SOUVISLOSTI S NÍ SE OMEZUJE NA CENU, KTEROU ZÁKAZNÍK ZAPLATIL SPOLEČNOSTI Arrow ECS NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY. POKUD ŠKODA VZNIKLA V DŮSLEDKU UŽITÍ VADNÉ SLUŽBY POSKYTNUTÉ NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY, OMEZUJE SE ODPOVĚDNOST A VÝŠE NÁHRADY ŠKODY NA ČÁSTKU, KTERÁ ODPOVÍDÁ VÝŠI ZAPLACENÉ CENY ZA TAKOVÉ SLUŽBY. S OHLEDEM NA VÝŠI PŘEDVÍDATELNÉ ŠKODY V DOBĚ VZNIKU ZÁVAZKU NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY JE ŠKODA OMEZENA DO VÝŠE UVEDENÝCH ČÁSTEK.**

#### **L. Export**

Zákazník není oprávněn žádná data, informace, programy a/nebo materiály plynoucí ze služeb (nebo jejich přímý produkt) vyvézt, tedy touto smlouvou je zakázán jakýkoliv další vývoz (reexport). Zákazník není oprávněn použít data, informace, programy a/nebo materiály plynoucí ze služeb k jakýmkoliv účelům v rozporu s touto smlouvou, což platí zejména pro případ šíření nukleárních, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoj raketových technologií. Zákazník je povinen dodržovat veškeré zákony a předpisy o vývozu včetně předpisů země původu programu a/nebo materiálu. Použití služeb a produktů dodaných Společností Arrow ECS se řídí výše uvedenými zákony o vývozu (včetně technických dat). Ustanovení této Smlouvy týkající se poskytnutí licence Zákazníkovi k užívání výsledků/výstupů plnění dle této Smlouvy však není uvedeným jakkoli dotčeno.

#### **M. Ostatní ujednání**

1. Společnost **Arrow ECS** je nezávislý dodavatel a mezi ní a Zákazníkem uzavřením této Smlouvy nevzniká žádný partnerský vztah, společný podnik ani agenturní vztahy. Obě smluvní strany jsou odpovědné za platby svým vlastním zaměstnancům včetně daní a pojištění souvisejících se zaměstnáním.
2. Jestliže bude Společnost **Arrow ECS** vyžadovat během poskytování služeb přístup k produktům jiných dodavatelů, které jsou součástí systému Zákazníka, a takový přístup bude prokazatelně nezbytný k plnění závazku Společnosti **Arrow ECS** dle této Smlouvy, odpovídá Zákazník za zajištění a poskytnutí takových produktů a potřebných licenčních práv tak, aby Společnost **Arrow ECS** měla k uvedeným produktům přístup na základě oprávnění Zákazníka.
3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, s tím, že strany výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu založeného touto Smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V částech vztahujících se k udělení oprávnění k výkonu práva užití plnění Společnosti **Arrow ECS** splňujících znaky autorského díla se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Smlouvou bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR.
4. Jestliže Zákazník bude zasílat upozornění podle odstavce o náhradě škod dle této Smlouvy, nebo jestliže se Zákazník dostane do platební neschopnosti nebo bude vznášet jakékoli požadavky vůči Společnosti **Arrow ECS** v souladu s touto Smlouvou, je Zákazník povinen neprodleně zaslat písemnou informaci a oznámení na adresu: **Arrow ECS**
5. Práva z této smlouvy Zákazník není oprávněn přenechat, předat ani převést jinému jednotlivci nebo právnické osobě bez předchozího písemného souhlasu Společnosti **Arrow ECS**.
6. Společnost **Arrow ECS**, je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

#### **N. Vyšší moc, okolnosti vylučující odpovědnost**

Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění nebo zpoždění se splněním jejího závazku dle této Smlouvy, je-li způsobeno zásahem tzv. vyšší moci, kterou se rozumí překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala, jedná se např.: o válečný konflikt nebo sabotáž; nenadálý a dlouhodobý výpadek elektřiny, internetu nebo telekomunikací, který nebyl způsoben povinnou stranou; vládní a zákonná omezení (včetně odmítnutí nebo zrušení jakéhokoliv exportu nebo jiné licence bez zavinění povinné strany); další události mimo přiměřenou kontrolu povinné strany, které nemohla povinná strana jakkoli ovlivnit nebo jim zabránit. Obě smluvní strany vyvinou přiměřené úsilí k minimalizaci účinků a následků zásahu vyšší moci. Jestliže taková událost pokračuje po dobu přesahující 90 dnů, může kterákoliv ze smluvních stran ukončit tuto Smlouvu písemným odstoupením, které doručí formou písemného oznámení druhé smluvní straně. Toto ustanovení nezbavuje smluvní strany povinností zavést přiměřená opatření a postupy k obnově činnosti po zásahu vyšší moci ani povinností zaplatit za do té doby řádně a včas poskytnuté služby.

#### **O. Segmentace**

Služby poskytované podle této Smlouvy nabídla Společnost **Arrow ECS** samostatně a odděleně od jakýchkoliv programových licencí nebo hardware Oracle. Zákazník má právo získat plnění na základě této Smlouvy, aniž by současně

získal programové licence Oracle nebo hardware, a má právo pořídit si služby a libovolné programové licence a/nebo hardware Oracle odděleně.

#### P. Kontaktní osoby

##### Společnost Arrow ECS:

Jméno:	František Zitta
Adresa:	Arrow ECS, a.s., U nákladového nádraží 10, 130 00 Praha 3
Telefon:	+420 736 750 100
Fax:	+420 283 840 236
e-mail:	Frantisek.Zitta@ArrowECS.CZ

##### Zákazník:

Jméno:	Václav Hadraba, Karel Ostatnický
Adresa:	ČHMÚ, Na Šabatce 17 Praha 4 - Komořany
Telefon:	+420 603 801 135 resp. +420 603 801 138
Fax:	+420 244 032 128
e-mail:	hadraba@chmi.cz resp. osty@chmi.cz

#### Q. Pořadí priorit, vzájemný vztah Smlouvy a její přílohy

V případě jakéhokoliv nesouladu mezi touto Smlouvou a přiloženou přílohou má přednost tato Smlouva.

#### R. Procedura provedení změn Smlouvy, písemné dodatky ke Smlouvě

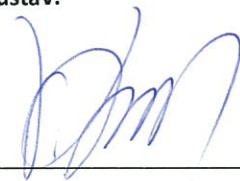
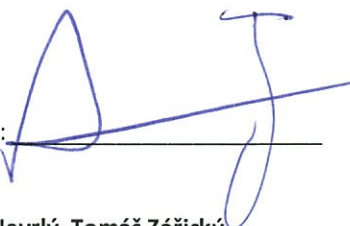
Jakékoliv požadavky na změny služeb a této Smlouvy, popř. její přílohy musí být podány písemně; tyto písemné požadavky mohou zahrnovat požadavky na změny projektových plánů, rozsahu, specifikací, časového rozvrhu, návrhů, požadavků a dalších aspektů objednávky Zákazníka. Společnost **Arrow ECS** není povinna provést úlohy související s těmito změnami, dokud se Zákazník a Společnost **Arrow ECS** písemně nedohodnou na navrhované změně, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

#### S. Závěrečná ustanovení

Společnost **Arrow ECS** bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění a souvisejícími předpisy. Zveřejnění obsahu smlouvy nemůže být považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti.

Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 11. 2013.

Je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 2 stejnopisy. Smlouva může být měněna jen písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami a v souladu s ObchZ.

<b>Český hydrometeorologický ústav:</b>	<b>Společnost Arrow ECS:</b>
	
Podpis oprávněné osoby: _____	Podpis oprávněné osoby: _____
Jméno: <b>Ing. Václav Dvořák, Ph. D</b>	Jméno: <b>Boris Nevrlý, Tomáš Zářický</b>
Datum podpisu: <b>2.12.2013</b>	Datum podpisu: <b>4.12.2013</b>

Příloha č. 1

Obchodní firma: Český hydrometeorologický ústav  
Číslo smlouvy: SOIT/13/2013

Tato příloha zahrnuje pomocí odkazů podmínky výše specifikované smlouvy.

1. Popis služeb a dodávek

**Zajištění provozu databázového systému Oracle pro Český hydrometeorologický ústav v roce 2013 - 2014**

Společnost Oracle bude Zákazníkovi poskytovat tuto službu v období 1.11.2013-31.10.2014 v následující konfiguraci:

- pravidelné technologické konzultace
- pohotovostní služba pro řešení krizových situací

**Pravidelné technologické konzultace** budou poskytovány průběžně v období následujících 12 měsíců (od 1. 11. 2013) v dohodnutém rozsahu 15 pracovních dnů (nebo 30 půldnů po 4 hodinách). V rámci těchto dnů, jejichž čerpání bude plánováno na základě dohod kontaktních osob společnosti Oracle a Zákazníka, budou poskytovány služby technického kontaktu a vlastní technologické konzultace.

Služba technického kontaktu znamená zajištění jednotného kontaktu – zodpovědné osoby - ze strany společnosti Oracle, který je obeznámen jednak s prostředím zákazníka a jeho požadavky, ale je zároveň zodpovědný za koordinaci jednotlivých služeb. Mezi požadavky patří i požadavky na konzultace týkající se dalšího rozvoje systému zákazníka, použití a nasazení nových technologií a technické otázky týkající se produktů Oracle. Technický kontakt pomáhá vyhodnotit výsledky pravidelných revizí (náplň technologických konzultací) a vytvořit plán k odstranění stávajících problémů. Dále tato slouží také k vytipování potenciálních problematických oblastí, tedy v podstatě k předcházení problémům a minimalizaci doby věnované jejich následnému řešení.

Vlastní technologické konzultace se týkají níže uvedených oblastí:

- Administrace a konfigurace databázového systému
- Instalace a konfigurace Oracle software
- Dotváření uživatelského prostředí
- Archivace, zálohování a obnova databází
- Zajištění bezpečnosti, dostupnosti a výkonnosti systému
- Plánování aktualizace systému

**Pohotovostní služba pro řešení krizových situací** zahrnuje držení pohotovosti ve sjednaném rozsahu pro potřeby urgentních zásahů u zákazníka, a dále na základě konkrétní žádosti zákazníka poskytnutí příslušných urgentních zásahů ve stanovených místech s určenou dobou odezvy (dojezdu konzultanta společnosti Oracle na pracoviště zákazníka). O nutnosti urgentního zásahu konzultanta společnosti Oracle ve stanovených místech rozhodují kontaktní osoby zákazníka po konzultaci s kontaktní osobou společnosti Oracle. V rámci řešení krizových situací bude provedeno zjištění možných příčin problémů, bude doporučen postup řešení a v případě možného provedení zásahu do systému, který problém odstraní nebo obejde, bude zásah proveden na místě.

Konfigurace pohotovostní služby je následující:

- Doba pohotovosti k výjezdu konzultanta na místo k zákazníkovi v pracovních dnech 9 – 17 hodin
- Doba odezvy – dojezdu konzultanta k zákazníkovi – 4 hodiny v době pohotovosti (pro 1 místo dojezdu , a to v Praze)
- V každém měsíci jsou paušálně zahrnuty (předplaceny) 4 hodiny práce po dobu urgentních zásahů u zákazníka
- Práce budou prováděny konzultanty s vysokou odborností a znalými prostředí zákazníka (zpravidla těmi, kteří provádí pravidelné konzultace)
- Telefonní pohotovostní linka pro oznámení požadavku na urgentní zásah je 221438228.

## 2. Závazky zákazníka a předpoklady projektu.

Zákazník je povinen umožnit potřebný přístup do jeho kancelářských prostor, provozů a přístup k zařízením. Dále je povinen poskytnout pomoc, spolupráci, kompletní a přesné informace a data od vedoucích pracovníků, zástupců a zaměstnanců a vhodně nakonfigurované počítačové produkty (souhrnně označované pojmem „součinnost“), která je nezbytná k poskytnutí služeb stanovených v tomto dokumentu. Společnost Oracle neodpovídá za jakékoliv nedostatky v poskytnutých službách, jestliže tyto nedostatky vyplynou z opomenutí nebo zanedbání zákazníka při poskytování náležité součinnosti. Zákazník odpovídá za zajištění veškerých souhlasů, jež jsou nutné k tomu, aby společnost Oracle poskytla služby v souladu s tímto dokumentem a aby mohla poskytovat služby v souladu se zákonem.

Zákazník bere na vědomí, že schopnost společnosti Oracle poskytnout služby závisí na následujících projektových předpokladech a na jeho splnění následujících závazků:

### A. Závazky a povinnosti zákazníka

- Udržovat řádně konfigurovanou hardwarovou základnu / základnu operačního systému na podporu služeb.
- Zajistit licence podle samostatných smluv na veškeré potřebné programy Oracle a hardware před zahájením poskytování služeb.
- Udržovat roční technickou podporu a podporu produktů u programů Oracle a hardware podle samostatných smluv po celou dobu poskytování služeb.
- Poskytnout společnosti Oracle úplný přístup k příslušným funkčním, technickým a obchodním zdrojům s odpovídajícími znalostmi a zkušenostmi na podporu poskytování služeb.
- Poskytnout veškerá oznámení a získat veškeré souhlasy požadované k tomu, aby společnost Oracle mohla poskytnout služby.
- Poskytnout přístup společnosti Oracle do produkčního prostředí a nebo do sdílených vývojových prostředí v rozsahu nezbytně nutném k tomu, aby společnost Oracle mohla poskytnout služby.

### B. Předpoklady projektu

V rozsahu služeb, resp. poplatcích za služby podle této přílohy dodatku, nejsou obsaženy následující služby.

- Jakékoli služby, které nejsou výslovně uvedeny v tomto dodatku.

Potvrzujete, že pokud se vydáje společnosti Oracle na poskytnutí služeb zvýší z důvodu, že jste nesplnili povinnosti a závazky uvedené v tomto dodatku, neposkytnete spolupráci, nebo z důvodu jiných okolností, které by společnost Oracle nemohla ovlivnit, budete souhlasit s úhradou takto zvýšených nákladů společnosti Oracle. Tyto zvýšené náklady mohou obsahovat čas prostoje (neúplného využití) zdrojů společnosti Oracle z důvodu zpoždění.



### 3. Převzetí dodávek.

Po dokončení dodávky uvedené v části 1 této přílohy vám společnost Oracle předá její kopii. Budete-li požadovat, společnost Oracle vám v tomto okamžiku předvede, že dodávka odpovídá popisu uvedenému pro danou dodávku v části 1 této přílohy. Za další kontroly a zkoušky této dodávky podle vzájemně sjednaných zkušebních skriptů, které mohou být obsahem plánu správy projektu společnosti Oracle, odpovídá Zákazník. Jestliže dodávka nebude odpovídat popisu této dodávky uvedenému v části 1 této přílohy, resp. kterémukoli zkušebnímu skriptu, budete mít k dispozici lhůtu tří (3) pracovních dnů od předání dodávky společností Oracle (dále označovanou jako „doba přejímky“), aby Zákazník společnosti Oracle písemně oznámil podrobnosti konkrétních nedostatků. Společnost Oracle vynaloží odpovídající úsilí na neprodlenou opravu těchto nedostatků. Po dokončení této opravy společnost Oracle dodávku znovu předloží ke kontrole a zkouškám, které jsou uvedeny výše. Po převzetí jakékoli dodávky společností Oracle zašlete společnosti Oracle písemné potvrzení o převzetí takové dodávky. Nezašlete-li ve výše uvedené době přejímky písemné oznámení o jakémkoli nedostatku, bude tato dodávka po vypršení doby přejímky považována za převzatou.

### 4. Poplatky a výdaje

**Platba podle předmětů plnění** - Služby poskytované dle článku 1 této Přílohy budou pracovníky společnosti Oracle průběžně zaznamenávány do výkazu provedené práce (dny odvedených pravidelných technologických konzultací a odpracované hodiny urgentních zásahů v rámci pohotovostní služby). Tyto výkazy budou předávány jednou měsíčně kontaktní osobou společnosti Oracle Zákazníkovi. Rovněž i veškeré další dokumenty vypracované během poskytované služby budou předány kontaktní osobou společnosti Oracle Zákazníkovi, jako příloha výkazu provedení práce. Tyto výkazy a dokumenty budou podkladem pro vyúčtování – fakturaci, která bude probíhat měsíčně zpětně.

**Cena služby** je stanovena jako pevná a pro dohodnutou konfiguraci služby pro výše uvedené období činí měsíčně 83.233,30- Kč.

Celková cena služby za období 1.11.2013 – 31.10.2014 (12 měsíců) činí **998.800,- Kč.**

Výše uvedené ceny jsou bez DPH, současná výše DPH je 21 %.

Celková cena služby za období 1.11.2013 – 31.10.2014 (12 měsíců) s DPH činí **1,208.548,- Kč s DPH.**

Pokud bude nutné po předchozí dohodě provést službu (technologické konzultace) mimo sjednanou pracovní dobu (v mimopracovní době, o svátcích a dnech volna) z provozních důvodů, bude doba konzultace uvažována (vykázána) jako dvojnásobná.

Celková výše nákladů spojených s poskytnutím služeb a dodávek je odhadována na dalších 0,- Kč.

Poplatky a odhady uvedené v této příloze neobsahují daně.

### 5. Řízení projektu.

Vy a společnost Oracle souhlasí, že obě strany jmenují manažera projektu, který bude odpovídat za koordinaci činností souvisejících s tímto dokumentem. Vy a společnost Oracle budou směřovat veškeré dotazy týkající se služeb manažerovi projektu jmenovanému protistranou. Manažer projektu jmenovaný zákazníkem bude oprávněn schvalovat služby jménem zákazníka. Manažer projektu společnosti Oracle bude mít výhradní právo vykonávat přímou kontrolu a dohled nad rozdělením zdrojů.