

# SMLOUVA O REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM „Nákup licence FlowMon APM“

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku  
ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),  
(dále jen „**Smlouva**“)

mezi těmito smluvními stranami:

**Objednatel:** **Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**  
Se sídlem: Vršovická 65, 100 10 Praha 10  
IČO: 00164801  
Zastoupený: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky  
Zástupce pro věcná jednání: Ing. Milan Soldát (tel.: xxxxxxxxxx,  
email: xxxxxxxxxx)  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxx

(dále jen „**Objednatel**“)  
na straně jedné

**a**

**Dodavatel:** **ISECO.CZ s.r.o**  
Se sídlem: Bartůňkova 2349/3a, 149 00 Praha 4  
Zastoupený: Evou Neduchal Podskalskou, jednatelkou  
Zástupce pro věcná jednání: Ing. Tomáš Dedek (tel.: xxxxxxxxxx,  
email: xxxxxxxxxx)  
IČO: 03641074  
DIČ: CZ03641074 (je plátcem DPH)  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxx  
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze sp. zn. C 235262

(dále jen „**Dodavatel**“)  
na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel dále jako „**Smluvní strana**“ a společně též jako „**Smluvní strany**“)

## PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Nákup licence FlowMon APM“ (id zakázky na profilu zadavatele E-ZAK: P17V00000024, systémové číslo v e-tržišti Gemin.cz: T002/17/V00048811) zadávanou v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen jako „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), mimo působnost tohoto Zákona (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

### Článek I.

#### Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, resp. **Nákup modulu FlowMon APM** včetně implementace do stávajícího systému FlowMon provozovaného Objednatelem a následná podpora poskytovaná Dodavatelem do 30. 09. 2019. Hlavním cílem Veřejné zakázky je zejména monitoring výkonnosti aplikací Objednatele.
- 1.2 Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě a jejich přílohách.
- 1.3 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat Objednateli softwarový modul vše podrobně specifikováno v příloze č. 1 této Smlouvy) pro monitoring výkonu aplikací Flowmon APM model Business FP-APM-B (dále jen „**Modul**“) a umožnit mu nabýt k němu vlastnické právo. Při dodání Modulu je Dodavatel dále povinen předložit Objednateli platnou registraci podpory k Modulu do 30. 09. 2019.
- 1.4 Součástí předmětu této Smlouvy je dále závazek Dodavatele:
  - a) provést projektové práce v maximálním rozsahu osmi (8) člověkohodin, jejichž předmětem je implementace a integrace Modulu do stávajícího řešení FlowMon provozovaného u Objednatele, implementace pěti (5) vybraných informačních systémů Objednatele, a to včetně předvedení funkčnosti implementovaného řešení administrátorům Objednatele (dále jen „**Projektové práce**“);
  - b) poskytovat Objednateli v období od 01. 03. 2017 do 30. 09. 2019 a na základě akceptačního protokolu dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy podporu, která je podrobně specifikována v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“).
- 1.5 Modul, Projektové práce a Podpora dle odst. 1.3 a 1.4 tohoto článku tvoří společně předmět plnění dle této Smlouvy (dále též jako „**Předmět plnění**“).

- 1.6 Dodavatel se zavazuje dodat a realizovat Předmět plnění vlastním jménem, na své náklady, na vlastní zodpovědnost a nebezpečí a předat a realizovat ho v rozsahu, kvalitě, podmínkách a termínech dohodnutých v této Smlouvě a jejích přílohách, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy a za podmínek uvedených v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku a dále dle pokynů Objednatele.
- 1.7 Veškeré odchylky od specifikace Předmětu plnění mohou být Dodavatelem prováděny pouze tehdy, budou-li předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a povedou-li ke zlepšení parametrů Předmětu plnění. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec, nemá nárok na úhradu vzniklých nákladů a neprodleně provede odstranění těchto odchylek na vlastní náklady.
- 1.8 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele převzít Modul a zaplatit za něj Dodavateli kupní cenu ve výši a za podmínek stanovených v Čl. III. odst. 3.2 písm. a) této Smlouvy a dále závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za řádně a včas provedené Projektové práce a za v budoucnu poskytnutou Podporu sjednanou cenu ve výši a za podmínek stanovených v Čl. III. odst. 3.2 písm. b) a c) této Smlouvy.

## **Článek II.**

### **Doba a místo plnění**

- 2.1 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli Předmět plnění dle této Smlouvy v následujících termínech:
- a) dodávka Modulu a provedení Projektových prací – do čtrnácti (14) dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
  - b) poskytování Podpory (maintenance) – od akceptace implementace a integrace předmětného Modulu (dle podmínek uvedených v Čl. I. odst. 1.4 písm. b) této Smlouvy) do 30. 09. 2019.
- 2.2 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě, není-li mezi Smluvními stranami ujednáno písemně jinak.

## **Článek III.**

### **Cena a platební podmínky**

- 3.1 Celková cena Předmětu plnění byla stanovena Nabídkou Dodavatele podanou v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a činí 587.914,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 123.461,94 Kč. Celková cena včetně DPH tedy činí 711.375,94 Kč (dále jen „Cena“).

3.2 Cena za jednotlivé části Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.3 a 1.4 této Smlouvy je složena z následujících položek:

- a) za dodání Modulu – cena bez DPH činí 387.992,- Kč, DPH ve výši 21 % činí 81.478,32 Kč a cena včetně DPH činí 469.470,32 Kč;
- b) za provedení Projektových prací:
  - cena za jednu (1) člověkohodinu bez DPH činí 1.500,- Kč, DPH ve výši 21 % činí 315,- Kč a cena včetně DPH činí 1.815,- Kč;
  - cena celkem za max. osm (8) člověkohodin bez DPH činí 12.000,- Kč, DPH ve výši 21 % činí 2.520,- Kč a cena včetně DPH činí 14.520,- Kč;
- c) za poskytování Podpory k Modulu:
  - po dobu jednoho (1) měsíce – cena bez DPH činí 6.062,- Kč, DPH ve výši 21 % činí 1.273,- Kč a cena včetně DPH činí 7.335,- Kč;
  - po celou dobu třiceti jedna (31) měsíců (tj. od 01. 03. 2017 do 30. 09. 2019) – cena bez DPH činí 187.922,- Kč, DPH ve výši 21 % činí 39.463,62 Kč a cena včetně DPH činí 227.385,62 Kč;

(společně dále jen „**Dílčí ceny**“).

3.3 Cena i Dílčí ceny jsou stanoveny pro celý rozsah Předmětu plnění této Smlouvy jako ceny konečné, pevné a nepřekročitelné. V Ceně i Dílčích cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v Nabídce Dodavatele výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, doprava do místa plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění Předmětu plnění dle Čl. I. této Smlouvy.

3.4 Cenu, resp. Dílčí ceny je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k Dílčím cenám bez DPH dle odst. 3.2 tohoto článku účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

3.5 Dílčí ceny uvedené v odst. 3.2 tohoto článku budou Objednatelům hrazeny bezhotovostním převodem v české měně na účet Dodavatele, a to dle podmínek ujednaných v odst. 3.6 tohoto článku. Dílčí ceny budou hrazeny na základě řádného daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“), jehož součástí musí být soupis všech poskytnutých dodávek, služeb, prací apod., resp. předávací/akceptační protokol dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu vždy do 7 dnů po převzetí či akceptaci jednotlivých částí Předmětu plnění Objednatelům v souladu s Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy.

3.6 Dodavateli vzniká oprávnění fakturovat ujednanou odměnu za uskutečnění jednotlivých částí Předmětu plnění převzatých či akceptovaných Objednatelům na základě předávacího/akceptačního protokolu dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy, a to následujícím způsobem:

- a) cena za dodávku Modulu dle Čl. I. odst. 1.3 této Smlouvy bude uhrazena na základě první samostatné Faktury;
- b) cena za provedení Projektových prací dle Čl. I. odst. 1.4 písm. a) bude uhrazena na základě druhé samostatné Faktury s tím, že Cena za Projektové práce bude uhrazena dle skutečného čerpání a sazby za člověkohodinu (maximální rozsah Projektových prací činí 8 člověkohodin);
- c) cena za poskytování Podpory dle Čl. I. odst. 1.4 písm. b) bude hrazena dopředu na základě tří (3) samostatných Faktur s tím, že Dodavatel je oprávněn vystavit první Fakturu za poskytnutí Podpory po řádné (bezvadné) akceptaci implementace a integrace Modulu na základě akceptačního protokolu dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy a následující dvě (2) Faktury za poskytnutí Podpory budou vystaveny vždy po uplynutí daného období, na které byla vystavena vždy předcházející Faktura; jednotlivé Faktury budou tedy vystaveny následovně:
  - první Faktura na období od 01. 03. 2017 do 28. 02. 2018;
  - druhá Faktura na období od 01. 03. 2018 do 28. 02. 2019;
  - třetí Faktura na období od 01. 03. 2019 do 30. 09. 2019.

Všechny Faktury budou vystaveny v souladu s podmínkami dle odst. 3.5 a 3.7 tohoto článku.

- 3.7 Všechny Faktury budou obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení každé Faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy, specifikaci dílčího Předmětu plnění dle této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a budou mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Všechny Faktury budou rovněž označeny číslem Smlouvy z Centrální evidence smluv Objednatele: 160296 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 3.8 Každá Faktura bude zaslána ve dvou (2) vyhotoveních na adresu Objednatele ve tvaru: Odbor informatiky, Ministerstvo životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10.
- 3.9 Lhůta splatnosti Dodavatelem vystavených Faktur činí dvacet osm (28) kalendářních dnů od jejich doručení Objednateli. Povinnost Objednatele zaplatit jednotlivé Dílčí ceny je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného v jednotlivých Fakturách.
- 3.10 V případě, že jakákoli Faktura nebude mít odpovídající náležitosti či bude chybně vyúčtována cena či DPH, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Dodavateli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od okamžiku doručení předmětné opravené či doplněné Faktury Objednateli.
- 3.11 Objednatel neposkytuje žádné zálohové platby. Veškeré platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na jednotlivých Fakturách budou v této měně.

#### **Článek IV.**

##### **Předání a převzetí Předmětu plnění, přechod vlastnictví**

- 4.1 Dodavatel vždy písemně vyzve Objednatele k převzetí či akceptaci jednotlivých částí Předmětu plnění dle této Smlouvy, a to nejméně jeden (1) pracovní den před plánovaným okamžikem předání a převzetí či poskytnutí a akceptace dané části Předmětu plnění.
- 4.2 O předání a převzetí Modulu dle této Smlouvy (i neúspěšném) bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami. O poskytnutí a akceptaci Projektových prací dle této Smlouvy (i neúspěšném) bude sepsán akceptační protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami. Akceptace se bude skládat z testu předvední funkčnosti Modulu Dodavatelem.
- 4.3 Výše uvedené protokoly budou obsahovat alespoň: označení dané části Předmětu plnění, označení a identifikační údaje Objednatele a Dodavatele, číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv a datum jejího uzavření, prohlášení Objednatele, že danou část Předmětu plnění přebírá či akceptuje, popř. nepřebírá či neakceptuje, soupis provedených činností, dodávek, služeb apod., popř. vad či nedodělků, datum a místo sepsání předmětného protokolu, jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele.
- 4.4 V případě zjištěných vad a nedodělků či jiných nedostatků, bude v předmětných protokolech tato skutečnost uvedena s konkrétním vymezením zjištěných vad/nedodělků/nedostatků u každé předávané či akceptované části Předmětu plnění dle této Smlouvy, a to včetně způsobu a termínu jejich řešení, resp. odstranění.
- 4.5 Všechny jednotlivé části Předmětu plnění jsou řádně předány a převzaty či poskytnuty a akceptovány až podpisem předmětných protokolů oběma Smluvními stranami, jsou-li prosty všech vad a nedodělků, a dále je-li předvedena jejich způsobilost sloužit danému účelu. Až v tomto okamžiku dochází k přechodu vlastnického práva z Dodavatele na Objednatele a nebezpečí vzniku škody na řádně převzatém Modulu. Jakmile se Objednatel stane výlučným vlastníkem Modulu, je oprávněn tento bez omezení využít pro svoji potřebu a pro potřebu svých resortních organizací. Pouze po podpisu akceptačního protokolu o řádném provedení Projektových prací oběma Smluvními stranami (bez vad a nedodělků) počne běžet lhůta k poskytování Podpory dle Čl. I. odst. 1.4 písm. b) této Smlouvy.

#### **Článek V.**

##### **Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 5.1 Smluvní strany jsou povinny při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytně nutnou pro plnění této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
- 5.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat přednostně prostřednictvím elektronické pošty mezi kontaktními osobami, jejichž údaje si Smluvní

strany vzájemně sdělí nejpozději při podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou pro jednotlivé případy jinak (dále jen „**Kontaktní osoby**“). Pro takový případ jsou Smluvní strany oprávněny jednostranně změnit Kontaktní osoby, přičemž jsou povinny tuto změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Taková změna je účinná ode dne doručení oznámení o změně Kontaktní osoby druhé Smluvní straně, není však potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě.

- 5.3 Dodavatel je povinen provádět veškeré úkony při realizaci Předmětu plnění této Smlouvy standardními způsoby a dodržovat obecně závazné právní předpisy a normy vztahující se k jím vykonávané činnosti. Jakýkoliv nadstandardní způsob realizace Předmětu plnění této Smlouvy je Dodavatel oprávněn použít výhradně na své náklady s tím, že Objednateli bude účtována cena jako při realizaci Předmětu plnění standardním způsobem.
- 5.4 Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění řádně a včas podle svých odborných znalostí, zkušeností, praxe, při jeho realizaci bude postupovat s náležitou odbornou péčí, v souladu s touto Smlouvou, jejími přílohami, v souladu se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku a Nabídkou Dodavatele. Při své činnosti je Dodavatel povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a brát v úvahu a respektovat povinnosti vyplývající pro Objednatele z obecně závazných právních předpisů.
- 5.5 Dodavatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Dodavatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Dodavatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy.
- 5.6 Dodavatel má povinnost a zavazuje se řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Povinnost Dodavatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena. Objednatel na odůvodněné vyžádání poskytne Dodavateli podklady nutné pro řádnou realizaci Předmětu plnění, a to jak v elektronické podobě, tak v tištěné podobě, pokud bude mít tyto k dispozici.
- 5.7 Dodavatel je povinen Objednateli umožnit provést kontrolu plnění dle této Smlouvy kdykoli po předchozí výzvě Objednatele, a to po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 5.8 Dodavatel se dále zavazuje, že se svým jednáním při plnění Smlouvy nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této Smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob, ani výsledek činnosti Dodavatele nebude zasahovat nebo jakýmkoliv způsobem porušovat práva třetích osob.
- 5.9 Dodavatel se ve smyslu ustanovení § 2633 Občanského zákoníku zavazuje, že neužije žádný z výsledků jeho činnosti vzniklý při plnění této Smlouvy ani jakákoliv data shromážděná v souvislosti s plněním této Smlouvy k jiným účelům, než ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a žádný z těchto výsledků neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel se navíc zavazuje po předání posledního Předmětu plnění veškerá data poskytnutá

mu Objednatel v souvislosti s touto Smlouvou Objednateli vrátit, příp. na pokyn Objednatele zničit.

## **Článek VI. Prohlášení Smluvních stran**

- 6.1 Dodavatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou Předmětu plnění a že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly Objednatel poskytnuty a je si vědom, že nemůže v průběhu plnění předmětu Smlouvy uplatnit nároky na úpravu smluvních podmínek (zadání).
- 6.2 Dodavatel dále prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky potřebné k bezchybné realizaci Předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádné realizaci Předmětu plnění, a že rozsah předmětu této Smlouvy bude plnit pouze k tomu řádně proškolenými osobami.
- 6.3 Dodavatel se dále zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze Zákona o zadávání veřejných zakázek, zejména k poskytnutí informací, jejichž zveřejnění ukládá § 219 Zákona o zadávání veřejných zakázek, a dále při plnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů týkajících se provádění finančních a jiných kontrol, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení této Smlouvy.
- 6.4 Dodavatel je povinen dokumenty související s realizací Předmětu plnění uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od finančního ukončení Předmětu plnění a zároveň alespoň po dobu tří (3) let od ukončení programu, ze kterého je projekt případně financován, a to zejména pro účely případné kontroly realizace Předmětu plnění, ověřování plnění povinností vyplývajících z podmínek daných právními předpisy k archivaci těchto dokumentů (např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Dodavatel je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům Objednatele a dále pověřených orgánů (Ministerstva financí; Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a případně dalších oprávněných orgánů státní správy.) Dále je Dodavatel povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Předmětu plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 6.5 Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele,



nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Dodavatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.

- 6.6 Smluvní strany prohlašují, že Předmět plnění dle této Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

## **Článek VII.**

### **Ochrana informací, povinnost mlčenlivosti**

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- 7.2 Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy či jiných právních předpisů.
- 7.3 Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odst. 7.5 tohoto článku.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje v průběhu plnění Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje na všechny zaměstnance a spolupracovníky Dodavatele i po skončení trvání této Smlouvy.
- 7.5 Dodavatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby tato Smlouva a/nebo její jakákoliv část byla Objednatelem zveřejněna způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup prostřednictvím svého elektronického nástroje (ke dni uzavření smlouvy na adrese: [https://ezak.mzp.cz/profile\\_display\\_2.html](https://ezak.mzp.cz/profile_display_2.html)) v souladu s příslušnými právními předpisy.

## **Článek VIII.**

### **Záruka za jakost, práva z vad, odstoupení od Smlouvy a sankce**

- 8.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli na Modul záruku za jakost v délce tří (3) let s tím, že tato doba počne běžet dnem jeho převzetí Objednatelem na základě předávacího protokolu dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy.
- 8.2 Záruční vady musí Objednatel uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví. Případná reklamace musí být Objednatelem uplatněna písemně na emailovou adresu Kontaktní osoby Dodavatele. Pokud záruční vada vyžaduje nezbytné a okamžité odstranění (havárie s předpokládanými následky rozsáhlých škod), Objednatel záruční vadu uplatní u Dodavatele telefonicky s tím, že písemné uplatnění provede následně v co nejkratší možné lhůtě (zpětně). Objednatel je povinen reklamovanou záruční vadu řádným způsobem označit a uvést, jak se projevuje.
- 8.3 Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv ze záručních vad.

- 8.4 Za záruční vady nebudou považovány ty vady, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou nebo údržbou Modulu, neodbornými zásahy či manipulací, nebo úmyslným poškozením Modulu Objednatelem. Záruka se nevztahuje také na vady, které mají původ ve vadách zařízení Objednatele a které funkčně souvisí s vadnými zařízeními nebo konstrukcemi Objednatele. Toto neplatí, jestliže Dodavatel při dodání Modulu či při zahájení Projektových prací o vadách zařízení či konstrukcí věděl nebo musel vědět a Objednatele na ně neupozornil. Odstranění takto zjištěných vad bude provedeno za úplatu.
- 8.5 Objednatel je povinen zajistit Dodavateli veškeré podmínky potřebné k odstranění záručních vad. V případě nesplnění této podmínky se prodlužuje termín odstranění záručních vad o dobu, po kterou nebyly tyto podmínky splněny.
- 8.6 Objednatel oznámí Dodavateli jméno pověřeného pracovníka Objednatele, který zajistí přístup odpovědné osobě Dodavatele do místa instalace Modulu k záruční opravě, přičemž tyto osoby zároveň bezprostředně po odstranění záruční vady potvrdí odstranění této vady samostatným zápisem, popř. pověřený pracovník Objednatele napíše do zápisu důvod, proč odstranění záruční vady potvrdit odmítá.
- 8.7 Na Dodavatelem provedené záruční opravy a dodaný Modul se vztahuje nová záruka za jakost v délce tří (3) let od doby provedení zápisu o odstranění záruční vady.
- 8.8 Jestliže vinou záruční vady, úpravy nebo opravy z důvodů na straně Dodavatele v průběhu záruční doby dojde k zastavení možnosti užívání Modulu Objednatelem, prodlužuje se záruční doba o dobu, po kterou nemohly být Modul řádně užíván.
- 8.9 Dodavatel je povinen odstranit záruční vady reklamované Objednatelem v záruční lhůtě dle odst. 8.1 tohoto článku, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do čtrnácti (14) dnů ode dne písemného uplatnění reklamace Objednatelem dle odst. 8.2 tohoto článku.
- 8.10 Objednatel má právo na dodání nového Modulu bez vady nebo dodání chybějícího Modulu či na odstranění vady opravou Modulu (pokud je vada opravitelná).
- 8.11 Je-li vadné plnění podstatným porušením této Smlouvy, má Objednatel právo na odstoupení od této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této Smlouvy bude považováno zejména:
- a) nemožnost odstranění vady Modulu, a to ani výměnou za nový;
  - b) prodlení Dodavatele s dodáním, realizací či poskytnutím Předmětu plnění dle této Smlouvy o více než dvacet jedna (21) dní;
  - c) jestliže Dodavatel ujistil Objednatele, že Modul má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým.
- 8.12 Odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, požadavky Objednatele, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou a v souladu

s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Dodavatel tyto povinnosti vyplývající ze Smlouvy poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele a Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit.

- 8.13 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že Dodavatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
  - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
  - c) neprokáže-li Dodavatel trvání platného pojištění dle odst. 8.27 tohoto článku.
- 8.14 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s Občanským zákoníkem pouze pro podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele, kterým se rozumí prodlení s úhradou některé z Dodavatelem vystavených Faktur po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit nejdříve poté, kdy na neplnění závazků Objednatele písemně upozornil a poskytl mu odpovídající lhůtu k nápravě.
- 8.15 Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno v písemné formě. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že oznámení bylo doručeno třetí den po jeho odeslání druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl a ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí pro i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem dle Čl. IX. této Smlouvy.
- 8.16 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou Faktury sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení. Vedle smluvní pokuty nemá již Dodavatel nárok požadovat po Objednateli zákonný úrok z prodlení. Dodavatel nemá nárok na další náhradu škody způsobené prodlením Objednatele s úhradou dlužné částky.
- 8.17 Při nedodržení doby realizace Předmětu plnění dle Čl. II. odst. 2.1 této Smlouvy či v případě prodlení s odstraněním záruční vady dle odst. 8.9 tohoto článku je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 8.18 V případě, že dojde na straně Dodavatele při poskytování Podpory k překročení reakční doby, doby pro odstranění závady (kategorizované jako Kritická, Významná, Nízká) či doby pro uvedení do původního stavu (vše podrobně specifikováno v příloze č. 2 této Smlouvy), je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý, byt i započatý den prodlení ve výši a za podmínek stanovených v příloze č. 2 této

Smlouvy (viz tabulka č. 2 a 3 přílohy č. 2 této Smlouvy). Tyto smluvní pokuty budou Objednatelům vyhodnocovány zpětně vždy 1x za měsíc (počínaje započítáním poskytování Podpory Dodavatelem dle příslušných ustanovení této Smlouvy) a vůči Dodavateli uplatňovány analogicky způsobem dle odst. 8.23 tohoto článku.

- 8.19 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z Čl. V. a VI. (vyjma odst. 6.2) této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ.
- 8.20 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z Čl. VI. odst. 6.2 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý takový případ.
- 8.21 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z Čl. VII. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.22 V případě, že Dodavatel nesplní jakoukoliv další povinnost upravenou touto Smlouvou, na kterou byl Objednatel předem upozorněn, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.
- 8.23 Smluvní pokuta je splatná do dvaceti osmi (28) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě druhé Smluvní straně. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet oprávněné Smluvní strany.
- 8.24 Uplatněním práv z vad či uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu, a to včetně škody v rozsahu veškerých účelně vynaložených nákladů na odstranění vad na Předmětu plnění.
- 8.25 Právo Objednatelů požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění Smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Tuto skutečnost je povinen Dodavatel Objednateli bezodkladně sdělit a je také povinen existenci takových okolností prokázat.
- 8.26 Dodavatel pojistí svým jménem a na své náklady dodávku a ostatní související činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy.
- 8.27 Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Dodavatelem, jeho zaměstnanci, nebo osobami v obdobném postavení porušením jejich povinností v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 1.000.000,- Kč. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv nahlédnout do originálu pojistné smlouvy či mu na jeho náklad pořídit její ověřenou kopii, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od obdržení žádosti Objednatelů. Dodavatel je dále povinen Objednatelů bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně pojistné smlouvy.

## **Článek IX.**

### **Trvání a další způsoby ukončení Smlouvy**

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou dle Čl. II. odst. 2.1 písm. b) této Smlouvy, tedy do 30. 09. 2019.
- 9.2 Před uplynutím doby uvedené v odst. 9.1 tohoto článku lze tuto Smlouvu ukončit na základě vzájemné dohody obou Smluvních stran, výpovědí Smlouvy ze strany Objednatele dle odst. 9.3 tohoto článku či ze strany Dodavatele dle odst. 9.4 tohoto článku, nebo odstoupením od Smlouvy dle Čl. VIII. odst. 8.11 a násl. této Smlouvy a dále v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Uvedené způsoby ukončení Smlouvy musejí být Smluvními stranami provedeny vždy v písemné formě a tyto musejí být druhé Smluvní straně řádně doručeny. V případě pochybností se má za to, že k doručení daného dokumentu došlo třetí den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.
- 9.3 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy musí být Objednatelem učiněna písemně a doručena Dodavateli, přičemž výpovědní doba v délce jednoho (1) měsíce počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 9.4 Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoli v jejím průběhu, pokud není schopen plnit své povinnosti z důvodu na straně Objednatele (např. neposkytnutí součinnosti Objednatele, neplnění povinností Objednatele apod.). Výpovědní doba bude v takovém případě činit jeden (1) měsíc a počne běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 9.5 V případě předčasného ukončení Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných závazků v souladu s právními předpisy. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a náhrady škody.

## **Článek X.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 10.2 Veškeré smluvní závazky, vyplývající z této Smlouvy, přechází i na případné právní nástupce obou Smluvních stran. O této skutečnosti musí být druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována. Pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, pak žádná ze Smluvních stran však není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převést tuto Smlouvu nebo její část na třetí osobu.
- 10.3 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto

spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné soudy České republiky.

- 10.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 10.5 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami (s výjimkou Čl. V. odst. 5.2 této Smlouvy). Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 10.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 10.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „**ISRS**“) dle podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy v ISRS provede Objednatel.
- 10.8 Tato Smlouva je sepsána ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě (2) si ponechá Objednatel a jedno (1) vyhotovení obdrží Dodavatel.
- 10.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
  - a) Příloha č. 1 – Technická specifikace Modulu;
  - b) Příloha č. 2 – Specifikace Podpory Modulu;
  - c) Příloha č. 3 – Výpis z obchodního rejstříku Dodavatele.

**10.10 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.**

**Za Objednatele:**

**Za Dodavatele:**

V Praze, dne 01. 03. 2017

V Praze, dne 01. 03. 2017

**Česká republika – Ministerstvo  
životního prostředí**  
Ing. Jana Vodičková  
ředitelka odboru informatiky

**ISECO.CZ s.r.o.**  
Eva Neduchal Podskalská  
jednatelka

**Příloha č. 1 – Technická specifikace Modulu**

Uživatelské rozhraní	Webové uživatelské rozhraní v českém jazyce. Vizualizuje stav aplikace pomocí indexu výkonu aplikace, počtu transakcí a dalších informací ve formě grafů a tabulek. Umožňuje analyzovat stav jednotlivých částí aplikace a transakcí.
Uživatelsky definovatelný dashboard	Uživatelsky definovatelný dashboard pro okamžitou vizualizaci stavu aplikace pomocí widgetů. Možnost přizpůsobení a vkládání vybraných widgetů uživatelem, např. index výkonu aplikace, 5 nejpomalejších transakcí, souhrnné informace a další statistiky vztahené k definovatelnému časovému intervalu (předcházejících x hodin/dnů).
Reporting odezvy aplikace	Systém reportuje pro definované aplikace a každou uživatelskou transakci realizovanou nad aplikací dobu odezvy aplikace a čas na transportní vrstvě. Díky tomu je možné odlišit zpoždění sítě od zpoždění aplikace.
Bez-agentní monitoring	Systém monitoruje aplikace bez nutnosti instalovat jakýkoliv SW na servery nebo klientské stanice.
Transparentní monitoring	Systém monitoruje aplikace bez jakéhokoliv vlivu na aplikaci nebo síťovou infrastrukturu.
Architektura systému	Systém je možné nasadit samostatně na jedné sondě, nebo na více sondách s centrální správou a webovým uživatelským rozhraním na kolektoru.
Monitoring na úrovni uživatel – aplikační server	Systém umožňuje monitorovat komunikaci mezi klienty aplikace a aplikační serverem na bázi protokolu HTTP a HTTPS. V případě použití protokolu HTTPS podporuje automatické dešifrování komunikace se znalostí privátního klíče pro šifrovací protokoly, které toto umožňují.
Monitoring na úrovni aplikační server – databázový server	Systém umožňuje monitorovat komunikaci mezi aplikačními servery a databázovými servery Oracle, MSSQL, Postgre SQL, MySQL MariaDB.
Definice SLA a index výkonu aplikace	Systém umožňuje pro každou aplikaci, resp. i její část definovat SLA pro dobu odezvy. Systém kontinuálně vyhodnocuje všechny transakce a stanovuje celkový index výkonu aplikace na základě plnění SLA.
Konfigurace aplikací	Systém nabízí flexibilní možnosti definice aplikace pro monitoring. Minimálně v rozsahu IP adresy, porty, host, URL vč. regulárních výrazů pro jejich definici.
Korelace	Systém umožňuje korelovat zpoždění na úrovni uživatelské transakce na aplikačním serveru a transakce mezi aplikačním a databázovým serverem. Pro každou uživatelskou transakci je možné zobrazit SQL transakce, které byly v rámci uživatelské transakce vykonány.
Skupiny	Systém umožňuje definovat skupiny pro sledování metrik pouze pro zvolenou podmnožinu transakcí (např. skupina pro PHP soubory, multimediální soubory, část klientů a uživatelů).
Reporting	Systém umožňuje vytvářet reporty dostupné prostřednictvím webového GUI, ve formátu PDF. Reporty je možné automaticky odesílat e-mailem.
Notifikace	Jako reakci na snížení indexu výkonu aplikace, případně další metriky umožňuje systém odeslat e-mail, syslog zprávu, SNMP trap, nebo spustit skript.
Detaily HTTP transakcí	Pro každou transakci jsou dostupné detaily minimálně v rozsahu URL, parametry, user agenty, objem přenesených dat, návratová hodnota, cookie.
Detaily databázových transakcí	Pro každou transakci jsou dostupné detaily minimálně v rozsahu SQL dotazu v plném rozsahu, velikost dotazu a odpovědi, typ SQL dotazu, čas vzniku dotazu I odpovědi a doba odezvy.



Filtrace agregovaných transakcí	Systém umožňuje filtrovat nad seznamem agregovaných transakcí pomocí kritérií (např. APM, index, počet chyb, celkový objem přenesených dat a další). Díky tomu lze získat informace o tom, jaké části aplikace jsou nejpomalejší, vykazují nejvíce chyb, atd.
Filtrace jednotlivých transakcí	Systém umožňuje filtrovat nad seznamem jednotlivých transakcí pomocí různých kritérií (např. IP adresa uživatele, doba odezvy, SLA, uživatelské jméno, začátek a konec transakce a další). Díky tomu lze získat informace o tom, jaká skupina uživatelů komunikovala s aplikací, jaká byla odezva aplikace, pro jaké uživatele a transakce byla aplikace nedostupná, atd.
CSV export	Systém umožňuje exportovat informace o transakcích ve formátu CSV.
Odvozené metriky	Systém sleduje další odvozené metriky jako je průměr, medián, 99-percentil a 95-percentil doby odezvy aplikace, zobrazuje přehled nejpomalejších transakcí, počet uživatelů souběžně pracujících s aplikací, počet transakcí dle splnění SLA, struktura chybových kódů.

	Produktové číslo	Popis Produktu	Množství	Jednotka
Modul APM	FP-APM-B	Flowmon APM Business monitoruje a analyzuje skutečný provoz mezi uživateli a aplikační infrastrukturou. Na základě pokročilé analýzy aplikačních protokolů a komunikace mezi aplikací a databázovým serverem poskytuje přesné informace o skutečné výkonnosti aplikací.	1	1 Modul
Podpora APM	GS-FP-APM-B	Gold Support podpora zahrnuje všechny nové verze modulu, přístup k webovému zákaznickému centru, podporu telefonem a emailem v českém jazyce v pracovní době (8x5), vzdálenou podporu přes SSH, konzultace síťového a bezpečnostního technika a NBD (Next-Business-Day) on-site servis v případě potřeby.	31	1 měsíc

## Parametry:

Flowmon APM	Business FP-APM-B
POČET TRANSAKČÍ ZA MINUTU	5000
PODPOROVANÉ WEBOVÉ APLIKACE	HTTP/HTTPS
PODPOROVANÉ DATABÁZOVÉ APLIKACE	MSSQL, ORACLE, PostgreSQL, MySQL/MariaDB
KORELACE TRANSAKČÍ WEB/DATABÁZE	NE
CHROME ADD/ON	ANO
POČET LICENCOVANÝCH SOND	4
MONITOROVACÍ ROZHRANÍ	1G/10G

**Počet transakcí za minutu** je maximální počet transakcí, které daný model Flowmon APM zaznamená. Každá další transakce (převyšující maximální počet) je ignorována. Počet aplikací není licenčně omezen.

**HTTPS provoz** je možné sledovat pod podmínkou vložení privátního klíče serveru, na kterém je ukončeno šifrované spojení. Technicky lze dešifrovat pouze spojení, ve kterých se používá algoritmus RSA pro výměnu šifrovacích klíčů – provoz nebude možné dešifrovat, pokud jsou aktivní algoritmy DH/ECDH (Diffie-Hellman, Eliptic curves). Podporovány jsou PEM (.pem, .key), DER (.der) a PFX (.pfx, .pkcs12, .p12) formáty SSL klíče.

**Počet licencovaných sond** lze zvýšit dokoupením licence pro další sondu.

**Flowmon APM** je možné nasadit na následujících modelech sond: Flowmon Probe 1000, 2000, 4000, 4000 SFP, 6000 SFP, 10000 SFP+, 20000 SFP+. Ostatní modely sond Flowmon APM nepodporují. Flowmon APM je možné nasadit na všech modelech virtuálních sond.

## Příloha č. 2 – Specifikace Podpory Modulu

Pro Modul požaduje Objednatel Podporu do 30. 09. 2019, přičemž Podpora zahrnuje:

- Nové verze – Dodavatel musí informovat Objednatele a tyto mu zpřístupnit do 20 pracovních dnů od jejich vydání. Instalace provádí Objednatel svépomocí s případným využitím konzultací Dodavatele.
- Patche a opravy chyb – Dodavatel musí informovat a zpřístupnit Objednateli vydání patche opravující závažné bezpečnostní nebo funkční chyby softwaru – doba nahlášení činí 5 pracovních dnů od vydání patche. Implementaci patche provádí Objednatel svépomocí s případným využitím konzultací Dodavatele.
- Přístup na webový portál servisní Podpory Dodavatele v režimu 24\*7 s reakční dobou danou tabulkou č. 2 viz níže.
- Telefonickou Podporu na čísle +420 511 205 251 nebo Podporu na místě za účelem technických konzultací a řešení závad s provozní dobou 9:00 – 17:00 hod. v pracovních dnech v celkovém rozsahu 8 hod. měsíčně. V rámci kalendářního roku musejí být nevyčerpané hodiny převedeny do následujícího období.
- Podpora Dodavatele při řešení závad.

Odstranění závad bude prováděno prostřednictvím dálkového přístupu, nebude-li takové odstranění závad možné, budou závady odstraňovány v prostorách Objednatele. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli za tím účelem dálkový přístup k Modulu, jakož i fyzický přístup do prostor Objednatele.

Tabulka č. 1: Kategorie závad:

Kategorie závady	Definice kategorie závady
Kritická	Modul Objednatele zcela selhal nebo je rozsáhle poškozen. Některé nebo všechny části softwaru podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Modulu. Modul je funkční pouze částečně.
Významná	Modul je funkční pouze částečně. Modul je výrazně ovlivněn z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Modulu. Ztráta redundance Modulu.
Nízká	Modul je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Závada nemá přímý vliv na řádný chod Modulu. Modul je plně operativní.

Tabulka č. 2: Doby pro opravu závad:

SW	Kategorie závady	Reakční doba (od nahlášení)	Doba odstranění závady (od nahlášení)*	Doba uvedení do původního stavu**
Modul APM***	Kritická	Následující pracovní den	2 pracovních dnů	10 pracovních dnů
	Významná	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
	Nízká	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů

\*) V případě závady na Modulu bude Dodavatel povinen zajistit náhradní prvek nebo ekvivalentní funkční Modul, a to do doby než vadný Modul nahradí funkčním řešením.

\*\*) V případě, že bude k odstranění závady potřebná implementace výrobcem vytvořeného opravného patche, bude se počítat doba uvedení do původního stavu od doby jeho uvolnění. V případě, že bude k odstranění závady potřebný HW dodávaný výrobcem, bude se počítat doba uvedení do původního stavu od doby nahlášení závady Dodavatelem.

\*\*\*) Zálohy konfigurací pro případnou obnovu bude zajišťovat Objednatel.

Tabulka č. 3: Sankční ujednání:

Závažnost závady	Výše smluvní pokuty
Kategorie Kritická	5 000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby pro odstranění závady či doby uvedení do původního stavu
Kategorie Významná	2 500,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby pro odstranění závady či doby uvedení do původního stavu
Kategorie Nízká	1 000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby pro odstranění závady či doby uvedení do původního stavu

Nárok na zaplacení smluvní pokuty nevzniká, je-li prodlení Dodavatele způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost v souladu s ust. § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku nebo neposkytnutím nutné součinnosti ze strany Objednatele. Okolnosti vylučující odpovědnost je vždy povinen prokázat na své náklady Dodavatel.

## Příloha č. 3 – Výpis z obchodního rejstříku Dodavatele

Tento výpis z veřejných rejstříků elektronicky podepsal "MĚSTSKÝ SOUD V PRAZE [IČ 00215660]" dne 31.1.2017 v 10:11:32.  
 EPVid: jvm@agTuT4V15acc@HlavWw

## Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného  
 Městským soudem v Praze  
 oddíl C, vložka 235262

<b>Datum zápisu:</b>	12. prosince 2014
<b>Spisová značka:</b>	C 235262 vedená u Městského soudu v Praze
<b>Obchodní firma:</b>	ISECO.CZ s.r.o.
<b>Sídlo:</b>	Bartůňkova 2349/3a, Chodov, 149 00 Praha 4
<b>Identifikační číslo:</b>	036 41 074
<b>Právní forma:</b>	Společnost s ručením omezeným
<b>Předmět podnikání:</b>	výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
<b>Předmět činnosti:</b>	pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor
<b>Statutární orgán:</b>	
<b>jednatel:</b>	TOMÁŠ DEDEK, dat. nar. 18. února 1983 Za vokovickou vozovnou 257/6, Veveslavín, 162 00 Praha 6 Den vzniku funkce: 27. února 2015
<b>jednatel:</b>	EVA NEDUCHAL PODSKALSKÁ, dat. nar. 15. října 1980 Ke Kruhu 278, 250 84 Křenice Den vzniku funkce: 27. února 2015
<b>Počet členů:</b>	2
<b>Způsob jednání:</b>	Každý jednatel společnosti jedná za společnost samostatně.
<b>Společníci:</b>	
<b>Společník:</b>	TOMÁŠ DEDEK, dat. nar. 18. února 1983 Za vokovickou vozovnou 257/6, Veveslavín, 162 00 Praha 6
<b>Podíl:</b>	<b>Vklad:</b> 20 000,- Kč <b>Splaceno:</b> 100% <b>Obchodní podíl:</b> 40% <b>Druh podílu:</b> základní
<b>Společník:</b>	EVA NEDUCHAL PODSKALSKÁ, dat. nar. 15. října 1980 Ke Kruhu 278, 250 84 Křenice
<b>Podíl:</b>	<b>Vklad:</b> 20 000,- Kč <b>Splaceno:</b> 100% <b>Obchodní podíl:</b> 40% <b>Druh podílu:</b> základní
<b>Společník:</b>	PETR SPURNÝ, dat. nar. 5. května 1986 Škroupova 472/15, Beroun-Závodí, 266 01 Beroun
<b>Podíl:</b>	<b>Vklad:</b> 10 000,- Kč <b>Splaceno:</b> 100% <b>Obchodní podíl:</b> 20% <b>Druh podílu:</b> základní <b>Kmenový list:</b> nebyl vydán
<b>Základní kapitál:</b>	50 000,- Kč