

Oracle Czech

Smlouva o servisních službách

Poskytování technické podpory

I. Smluvní strany

Oracle Czech s.r.o.

sídlo: V Parku 2308/8, Praha 4 – Chodov, 148 00

IČ 61498483, DIČ CZ61498483,

bankovní spojení The Royal Bank of Scotland N.V, č.ú. 104256/5400

zastoupená Ing. Josefem Švendou, ředitelem a jednatelem společnosti,

(dále jen “společnost Oracle”)

a

Český hydrometeorologický ústav

sídlo: Na Šabatce 17, 143 06 Praha 4 - Komořany

IČ 00020699, DIČ CZ 00020699

bankovní spojení: KB Praha 4, č. ú. 54132041/0100

Zastoupená: statutárním zástupcem Ing. Václavem Dvořákem, Ph.D., ředitelem ústavu

(dále jen “Zákazník”)

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu §262 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObchZ“) řídí tímto zákonem a s použitím §269 uzavírají tuto smlouvu o servisních službách.

II. Předmět smlouvy

Společnost Oracle touto smlouvou Zákazníkovi poskytuje technickou podporu Software Update License & Support v časově omezeném období. Rozsah těchto služeb je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům společnosti Oracle, které jsou společně se specifikací ceny uvedeny v příloze č. 2, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle jsou specifikovány v příloze č. 3, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/support/>.

III. Cena

Cena za poskytnutí technické podpory (Software Update License & Support), která je specifikovaná v čl. II této smlouvy činí

bez DPH – 933,131.63 Kč

(slovy – Devětsetřicetřítisícstotřicetjedna koruna česká a šedesát tři haléřů)

DPH – 195,957.64 Kč

(slovy- Stodevadesát pět tisíc devět set padesát sedm korun českých a šedesát čtyři haléřů)

s 21% DPH – 1,129,089.27 Kč

(slovy – Jeden milion stodvacet devět tisíc osmdesát devět korun českých a dvacet sedm haléřů)

Cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou za uskutečnění předmětu této prováděcí smlouvy.

Výše sazby DPH, výše DPH a celková cena včetně DPH sjednaná v této smlouvě bude upravena v případě změny sazby DPH u zdanitelného plnění nebo přijaté úplaty v souladu s aktuální změnou zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění.

Při výkonu této činnosti není ČHMÚ osobou povinnou k dani podle § 5 odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

IV. Platební podmínky

Cena za poskytování technické podpory v období dle článku V. této smlouvy bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, jednorázovou splátkou ve výši **1,129,089,27 CZK** vč. DPH.

Zákazník uhradí fakturu do 30 dnů od jejího vystavení převodem na účet společnosti Oracle, za předpokladu jejího řádného a včasného doručení Zákazníkovi do 14-ti dnů od vystavení faktury. Pro případ, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu, je Zákazník oprávněn fakturu společnosti Oracle vrátit. V takovém případě, začíná běžet lhůta splatnosti až doručením opravené faktury Zákazníkovi. Fakturace probíhá v CZK.

V. Doba plnění

Technická podpora bude poskytována v období od 29.5.2013 do 24.8.2013, pro uvedené produkty dle rozpisu přílohy č. 2.

VI. Odpovědnost za vady

Uplatňování práv z odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními ObchZ, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.

Společnost Oracle se zavazuje poskytovat podporu s odbornou péčí a takovým způsobem, aby všechny softwarové produkty společnosti Oracle bylo možné použít pro účely obvyklé.

VII. Závěrečná ustanovení

Podmínky pro ukončení této smlouvy se řídí platnými podmínkami společnosti Oracle pro poskytování Technické podpory. Tato smlouva může být ukončena pouze písemnou formou.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami.

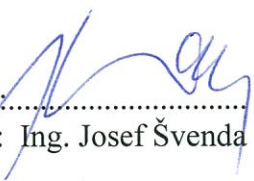
Je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 2 stejnopisy. Smlouva může být měněna jen písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami a v souladu s ObchZ.

Seznam příloh: č. 1: Popis Služby technické podpory oddělení Support
 č. 2: Přehled produktů + cena technické podpory
 č. 3: Podmínky poskytování služeb Technické podpory Oracle

Podepsáno jménem zákazníka

Podepsáno jménem Oracle Czech s.r.o.

Podpis: 
Jméno: Ing. Václav Dvořák, Ph.D.

Podpis: 
Jméno: Ing. Josef Švenda

V Praze dne: 28-05-2013

V Praze dne: 30-05-2013

ČESKÝ HYDROMETEOROLOGICKÝ ÚSTAV
143 06 Praha 4, Na Šabatce 17


Oracle Czech s.r.o.
V Parku 2308/8, Praha 4
DIČ: CZ61498483
tel. (420) 221438150

SLUŽBA TECHNICKÉ PODPORY ODDĚLENÍ SUPPORT

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o službě Software Update License & Support poskytované oddělením Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“) společnosti Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“).

V příloze č. 2 jsou jmenovitě uvedeny softwarové produkty společnosti Oracle (dále též jen „Programy“), pro které jsou poskytovány služby technické podpory oddělení Support.

Služba Software Update License & Support

- Dodávka nových verzí software.
- Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
- Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
- Dokumentace k novým verzím software.
- Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů zákazníka, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support společnosti Oracle řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích Programů za předpokladu, že tyto Programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
- Priorita řešení podle pracovního dopadu. Společnost Oracle bude pracovat na řešení požadavků Zákazníka v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Zákazníka.
- Přístup k informacím společnosti Oracle prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/contracts/>.



Oracle Czech, s.r.o., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 30435
Oracle Czech s.r.o., V Parku 2308/8, 148 00 Praha 4

příloha č. 2

Přehled produktů + cena technické podpory

Contract number: **1903268**

Zákazník: Český hydrometeorologický ústav
Na Šabatce 17 Praha 4- Komořany 143 06

Produkt Typ	Licence typ	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Software Update License & Support
Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	Full Use	1	14048930	4 303,59
Internet Application Server Enterprise Edition – Processor Perpetual	Full Use	6	14048930	103 286,25
Oracle Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	Full Use	5	14754397	932,79
Oracle Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	Full Use	15	15693665	2 142,01
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	Full Use	3	15173419	94 459,67
Partitioning - Processor Perpetual	Full Use	3	15173419	23 615,84
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	Full Use	2	15202144	24 231,42
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	Full Use	1	14264001	31 524,17
Partitioning - Processor Perpetual	Full Use	1	14264001	7 881,05

Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	Full Use	950	14790788	172 835,79
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	Full Use	100	14790788	63 295,97
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	Full Use	20	14790788	10 221,29
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	Full Use	50	14790788	29 183,77
Partitioning - Named User Plus Perpetual	Full Use	100	14790788	15 823,98
Partitioning - Named User Plus Perpetual	Full Use	20	14790788	4 088,53
Partitioning - Named User Plus Perpetual	Full Use	20	14790788	4 088,53
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	Full Use	700	14790788	254 706,23
Partitioning - Named User Plus Perpetual	Full Use	750	14790788	68 224,53
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	Full Use	20	14790788	10 221,29
Internet Application Server Java Edition - Processor Perpetual	Full Use	2	15374606	8 064,92
Support od 29.5.2013 do 24.8.2013				

Ceny jsou uváděny v CZK a bez DPH.
Splatnost faktury je 30 dní.

SUPPORT CELKEM CZK bez DPH	933,131.63
-----------------------------------	-------------------

Tento dokument závazně upravuje podmínky, za kterých společnost Oracle Czech, s. r. o. (dále jen „společnost Oracle“) poskytuje svým Zákazníkům, uživatelům softwarových produktů Oracle (dále jen „Programy“), služby definované v příloze č.1, která tvoří nedílnou součást těchto podmínek.

SLUŽBY

Služby Technické podpory poskytuje společnost Oracle prostřednictvím oddělení Oracle Support Services (dále jen „oddělení Support“), a to v rozsahu a po úhradě příslušných poplatků Zákazníkem, jak je stanoveno v této smlouvě. Programy podporované službami oddělení Support a smluvená úroveň poskytovaných služeb Technické podpory jsou specifikovány touto smlouvou. Okamžikem podpisu smlouvy a uhrazením příslušných poplatků stanovených smlouvou vzniká Zákazníkovi nárok na poskytování služeb Technické podpory tak, jak je uvedeno v těchto podmínkách.

AKTUALIZACE

Aktualizace poskytované společností Oracle, zahrnuje-li tyto příslušná úroveň služeb Technické podpory, obsahuje navazující verze Programů, které společnost Oracle obvykle poskytuje společně s licenci k užití Programu, v rámci služeb Technické podpory a to bez nároku na zvláštní platby. Aktualizace nezahnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci společnost Oracle dodá na Zákazníkem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Dodávka může být uskutečněna i prostřednictvím zařízení umožňujícího dálkový přenos dat resp. vzdálený přístup (e-mail, Internet). Zákazník zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Programy licencovány.

Jakékoli aktualizace (update či upgrade), servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané společností Oracle v rámci plnění služeb oddělení Support podléhají podmínkám příslušné licenční smlouvy pro užití Programů.

UKONČENÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Společnost Oracle může ukončit poskytování služeb technické podpory Programů nebo jakýchkoli verzí uvedených v tomto dokumentu, pokud to oznámí Zákazníkovi šest (6) měsíců předem.

Zákazník má po zbývajícím období nárok na poskytování služeb Technické podpory pro Programy či předchozí verze, jejichž podpora byla ukončena, pouze v rozumné míře. Jestliže služby Technické podpory zahrnují telefonickou podporu oddělením Support, je tato podpora omezena na zodpovídání dotazů a informování Zákazníka o možnostech migrace.

ZÁRUKA A PŘEVZETÍ ZÁVAZKU ZE ZÁRUKY

Společnost Oracle zaručuje, že služby Technické podpory poskytované oddělením Support budou v souladu s obecně přijímanými principy a standardy týkajícími se kvality služeb. Tato záruka platí 90 dnů od poskytnutí služby Technické podpory oddělením Support. Tato záruka je výhradní a nahrazuje všechny ostatní záruky, výslovné či předpokládané, včetně předpokládaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro užití k obvyklému účelu.

Při jakémkoli nedodržení výše uvedeného závazku je výhradním opravným prostředkem Zákazníka a tomu korespondující jednoznačnou povinností společnosti Oracle poskytnutí nové bezvadné služby Technické podpory. Jestliže společnost Oracle není schopna poskytnout službu Technické podpory na smluvené úrovni, má Zákazník nárok na náhradu poplatků, které zaplatil společnosti Oracle za služby Technické podpory neodpovídající smluvené úrovni služeb.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Společnost Oracle nenesie odpovědnost za jakékoli nepřímé, náhodné, zvláštní či následné škody nebo škody následkem ztráty zisku, příjmu, dat či použití dat způsobené chybou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením společnosti Oracle, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením nebo živelnou pohromou, pokud tato skutečnost nevznikla vinou společnosti Oracle. Odpovědnost společnosti Oracle se ve smyslu § 386 a contr. obch. zákoníku omezuje maximální celkovou výší náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí částkou v žádném případě nepřevyšující výši plnění inkasovaného od Zákazníka za poskytnutí služeb Technické podpory, v souvislosti se kterými byly škody způsobeny.

VÝPOVĚĚD SMLOUVY

Zákazník může vypovědět poskytování služeb Technické podpory s výpovědní lhůtou 30 dní ode dne doručení výpovědi pouze jestliže společnost Oracle ukončí poskytování služeb Technické podpory všem uživatelům Programů, nebo pokud se podstatně změní (zhorší) náplň služeb Technické podpory poskytované resp. nabízené všem uživatelům Programů. V takovém případě má Zákazník právo na vrácení poměrné části poplatků zaplacených za služby Technické podpory za nevyužitá období.

Společnost Oracle může vypovědět poskytování služeb Technické podpory, jestliže Zákazník poruší smluvní povinnost. Výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení výpovědi.

ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost Oracle má právo dle vlastního rozhodnutí změnit rozsah či náplň poskytovaných služeb Technické podpory definovaných dokumentem "Služba Technické Podpory Oddělení Support". Taková případná změna je vůči Zákazníkovi účinná okamžikem jejího oznámení s tím, že za oznámení se považuje též zveřejnění změny na internetové adrese <http://www.oracle.com/support/>.

V případě jakéhokoli rozporu mezi zněním tohoto dokumentu a zněním licenční smlouvy k užití Programu podporovaného v rámci služeb Technické podpory, platí za rozhodné znění příslušné licenční smlouvy.