



SMLOUVA O POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – FLOTILA

Pořadové č. VZ: **9/2016**
Systémové č. VZ: **P16V00002080**
Č. smlouvy: **207/2016**
Číslo pojistné smlouvy: **6667300168**

1. SMLUVNÍ STRANY

Státní fond životního prostředí České republiky

se sídlem: Kaplanova 1931/1, Praha 11 – Chodov, PSČ 148 00

korespondenční adresa: Olbrachtova 2006/9, Praha 4 - Krč, PSČ 140 00

IČ: 00020729

DIČ: není plátcem DPH

zastoupen: Ing. Petrem Valdmanem, ředitelem Státního fondu životního prostředí ČR

kontaktní osoba: Ing. Radim Ševčík,

e-mail: radim.sevcik@sfzp.cz, tel.: +420 267 994 153, gsm: +420 725 314 239,

fax: +420 272 936 597

bankovní spojení: ČNB, č. účtu: 210008-9025001/0710

(dále jen „**pojistník**“),

osoba oprávněna na základě mandátní smlouvy ze dne 28. 11. 2002 jednat za pojistníka:

PETRISK INTERNATIONAL - makléřská pojišťovací společnost a.s.

se sídlem: U Zákruť 1778/5, Praha 10 - Záběhlice, PSČ 106 00

IČ: 26706245

kontaktní osoba: Ing. Zdeněk Syneček,

e-mail: synecek@petrisk.cz, gsm: +420 606 477 271

(dále jen „**pojišťovací makléř**“)

a

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem: Pobřežní 665/21, Praha 8, PSČ 186 00

IČ: 47116617

DIČ: CZ47116617, CZ699000955 (DPH)

zastoupena na základě pověření: Petrem Kubátem, specialistou underwriter flotila

Ing. Petrem Heltem, vedoucím referátu pojištění hospodářských rizik

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 2226222/0800

Agentura: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group,

Agentura střední Čechy

Celetná 590/25, Praha 1, PSČ 110 00

tel.: +420 956 426 021, fax: +420 222 314 504

(dále jen „**pojistitel**“),

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o odpovědnosti z provozu vozidla“), tuto pojistnou smlouvu, která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele a přílohami, na které se tato pojistná smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

2. DEFINICE POJMŮ

Pro účely této pojistné smlouvy mají níže uvedené pojmy následující význam:

Pojištění vozidla – všechna pojištění sjednaná k určitému vozidlu.

Tuzemské vozidlo

- a) vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel vedené podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích (dále jen „**registrace vozidel**“), nebo
- b) vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání na území České republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky, anebo
- c) vozidlo, které bylo odesláno do České republiky z jiného členského státu, Česká republika je státem cílového určení a vozidlo nebylo v České republice registrováno – v tomto případě je vozidlo tuzemským vozidlem po dobu 30 dnů počínaje dnem, kdy kupující osoba vozidlo převzala.

Datový nástroj – dokument v elektronické podobě, vytvořený pojistitelem a poskytnutý pojistníkovi, umožňující vytvářet za trvání pojistné smlouvy požadavky změny.

Požadavek změny – požadavek pojistníka na zařazení dalšího standardně pojistitelného vozidla do pojištění, nebo změnu pojištění určitého standardně pojistitelného vozidla, nebo vyřazení určitého vozidla z pojištění, zpravidla vytvořený pojistníkem pomocí datového nástroje.

Zařazení standardně pojistitelného vozidla do pojištění – vznik pojištění standardně pojistitelného vozidla na základě předložení požadavku změny pojistiteli.

Změna pojištění standardně pojistitelného vozidla – rozšíření nebo zúžení pojištění určitého standardně pojistitelného vozidla na základě předložení požadavku změny pojistiteli, a to buď vznikem dalších pojištění tohoto vozidla nebo změnou rozsahu nebo zánikem některého ze stávajících pojištění tohoto vozidla.

Vyřazení vozidla z pojištění – zánik pojištění vozidla na základě předložení požadavku změny, případně na základě jiného důvodu stanoveného zákonem.

Nestandardně pojistitelné vozidlo – vozidlo, u kterého při vytvoření požadavku změny datový nástroj indikuje: „Nestandardně pojistitelné vozidlo“. Toto vozidlo lze pojistit jen na základě předchozího písemného souhlasu a nabídky pojištění ze strany pojistitele následně akceptované pojistníkem.

Vyúčtování pojistného – pojistitelem vyhotovený podklad pro stanovení výše předpisu pojistného v souladu s podmínkami této pojistné smlouvy.

3. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ, DRUHY POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉ PODMÍNKY

3.1 Označení druhů vozidel používaná v této pojistné smlouvě:

A	Osobní automobil	C5	Pracovní stroj bez RZ/SPZ
A1	Obytný automobil do 8 000 kg	C6	Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla
A2	Sanitní automobil	C7	Ruční n. vysokozdvihný vozík
B	Motocykl	C8	Jednonápravový traktor, traktor bez RZ
B1	Tříkolka, čtyřkolka do 400 kg	D	Kolo s pomocným motorem
B2	Tříkolka, čtyřkolka nad 400 kg	E	Autobus
C	Automobil nad 3 500 kg	E1	Autobus k městské hromadné dopravě
C1	Nákladní automobil	E2	Trolejbus
C2	Traktor	F	Přívěs
C3	Pracovní stroj s RZ/SPZ	F1	Přívěs za tahač
C4	Tahač návěsů	F2	Návěs za tahač

3.2 Havarijní pojištění a doplňková pojištění lze sjednat pro tuzemská vozidla, s výjimkou vozidel uvedených v bodě 2 písm. b); vozidla musí být v okamžiku počátku pojištění nepoškozená a technicky způsobilá k provozu.

3.3 Nestandardně pojistitelné vozidlo je možné pojistit za trvání této pojistné smlouvy jen na základě jednotlivé individuálně vypracované nabídky předložené pojistitelem (viz bod 5).

3.4 Pojištění, která lze touto pojistnou smlouvou sjednat k jednotlivým vozidlům, a pojistné podmínky, kterými se pojištění řídí:

Název pojištění	Všeobecné pojistné podmínky	Zvláštní pojistné podmínky
Havarijní pojištění vozidel	VPP H-350/14	
Doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem	VPP H-350/14	ZPP H-362/14
Doplňkové pojištění skel vozidla	VPP H-350/14	ZPP H-364/14
Doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu	VPP H-350/14	ZPP H-390/14

Pojistné podmínky tvoří Přílohu č. 1.

4 POJIŠTĚNÍ SJEDNANÁ UZAVŘENÍM POJISTNÉ SMLOUVY A POŽADAVKY ZMĚNY

4.1 Uzavřením této pojistné smlouvy se sjednává pojištění vozidel uvedených v Příloze č. 2. Počátkem těchto pojištění je 00:00 dne počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.

4.2 Požadavek změny, včetně sjednání pojištění dalších jednotlivých vozidel je účinný doručením příslušného požadavku změny odeslaného pojistníkem na e-mailovou adresu import750@koop.cz, není-li v příslušných právních předpisech, v této pojistné smlouvě nebo v požadavku změny stanoveno jinak. Zaslání na jinou adresu se nepovažuje za předložení požadavku změny.

- 4.3 Za řádné vytvoření požadavku změny v datovém nástroji (např. za označení správného data vzniku, změny nebo zániku pojištění) je odpovědný pojistník.
- 4.4 Pojistník je povinen předkládat pojistiteli požadavky změny nejpozději 7. kalendářní den po požadovaném datu počátku pojištění nebo účinnosti změny či zániku pojištění. Ujednává se, že v případech porušení této povinnosti bude skutečným počátkem pojištění, dnem účinnosti jeho změny či zániku pojištění den, jehož datum předchází dni doručení požadavku změny o 7 kalendářních dní. Toto omezení se netýká prokázaných zániků pojištění z objektivních důvodů uvedených v zákoně.
- 4.5 Požadavky změny lze předkládat pojistiteli nejdříve 60 kalendářních dnů před datem požadovaného počátku pojištění nebo požadovaným datem účinnosti změny pojištění. Požadavky změny předložené dříve se považují za neplatné. Toto omezení se netýká požadavků na zánik pojištění.
- 4.6 Při zániku pojištění odpovědnosti vozidla je pojistník povinen neprodleně vrátit pojistiteli zelenou kartu.

5 SJEDNÁNÍ A ZMĚNY POJIŠTĚNÍ NESTANDARDNĚ POJISTITELNÉHO VOZIDLA ZA TRVÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY

- 5.1 Požadavek změny, který se týká zařazení nestandardně pojistitelného vozidla do havarijního pojištění, případně změny jeho havarijního pojištění, pojistitel posoudí a buď nabídne pojistníkovi k odsouhlasení zvláštní postup pro sjednání pojištění daného vozidla, nebo požadavek pojistníka zamítne.

6 DRUHY A ZPŮSOBY POJIŠTĚNÍ

1) HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Havarijní pojištění se sjednává pro variantu pojistných nebezpečí:

HAVÁRIE (HA) – označuje pojistná nebezpečí uvedená pod čísly 1, 3, 4 a 5 v čl. 3 VPP H-350/14.

Pro vozidla druhu B, B1, B2 lze touto pojistnou smlouvou sjednat havarijní pojištění buď pro výše uvedenou variantu, nebo pro variantu pojistných nebezpečí:

SEZÓNNÍ HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ (SP) – označuje pojistné nebezpečí uvedené pod číslem 2, 3, 4 a 5 v čl. 3 VPP H-350/14;

Varianta pojistných nebezpečí pro vozidla druhu B, B1, B2 je stanovena pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

DOHODNUTÝ MINIMÁLNÍ ZPŮSOB ZABEZPEČENÍ VOZIDLA platný při sjednání pojistných nebezpečí pod označením HAVÁRIE nebo SEZÓNNÍ POJIŠTĚNÍ nebo ODCIZ:

druh vozidla A osobní automobil a C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t s pojistnou částkou do 200 000 Kč

- vozidlo řádně uzamčeno;

druh vozidla A osobní automobil a C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t s pojistnou částkou od 200 000 Kč do 800 000 Kč

- vozidlo řádně uzamčeno a zabezpečeno imobilizérem nebo alarmem nebo mechanicky uzamykatelným zařízením blokujícím řadicí páku nebo převodovku, nebo zařízením schopným vysílat poplachové zprávy;

druh vozidla A osobní automobil a C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t
s pojistnou částkou nad 800 000 Kč

- vozidlo řádně uzamčeno a zabezpečeno minimálně kombinací dvou z následujících zabezpečovacích zařízení – imobilizérem, nebo alarmem nebo mechanicky uzamykatelným zařízením blokujícím řadicí páku nebo převodovku nebo zařízením schopným vysílat poplachové zprávy;

ostatní druhy vozidel (E autobus, C1 nákladní automobil, C automobil nad 3,5 t, C2 traktor, F přívěs, F1 návěs, přívěs, F2 návěs za kamion, C4 tahač návěsů, B motocykl (vč. B1, B2))
s pojistnou částkou do 3 500 000 Kč

- vozidlo řádně uzamčeno;

ostatní druhy vozidel (E autobus, C1 nákladní automobil, C automobil nad 3,5 t, C2 traktor, F přívěs, F1 návěs, přívěs, F2 návěs za kamion, C4 tahač návěsů, B motocykl (vč. B1, B2))
s pojistnou částkou nad 3 500 000 Kč + B motocykly

- vozidlo řádně uzamčeno a dále individuálně dohodnutý způsob zabezpečení: imobilizér nebo alarm nebo mechanicky uzamykatelné zařízení blokující převody vozidla nebo zařízení schopné vysílat poplachové zprávy nebo vyhledávacím zabezpečovacím zařízením napojeným na centrální dispečerské pracoviště (pult centrální ochrany).

Spoluúčast pro havarijní pojištění je stanovena pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Předmětem havarijního pojištění je i nestandardní výbava vozidla, jejíž hodnotu je pojistník povinen zohlednit v pojistné částce pojištěného vozidla. Odchylně od ustanovení VPP H-350/14 čl. 2. odst. 2 se ujednává, že rozsah nestandardní výbavy vozidla nemusí být v pojistné smlouvě uveden. V případě vzniku pojistné události je vlastník vozidla povinen rozsah pojištěné nestandardní výbavy doložit.

Ujednává se, že k druhům vozidel A, C6, B, B1, B2, pro která je sjednáno havarijní pojištění, se současně sjednává pojištění asistenčních služeb v rozsahu asistenčního programu 44+50 (PLUS) podle ZPP H-390/14.

KOEFICIENT STÁŘÍ VOZIDLA:

Koeficient stáří vozidla je určen stářím vozidla k datu počátku pojištění a za trvání pojištění se nemění.

KOEFICIENT ZA ZPŮSOB UŽÍVÁNÍ VOZIDLA K2 = 1

Odchylně od VPP H-350/14 se ujednává, že na tuto pojistnou smlouvu se nevztahuje:

- ustanovení VPP H-350/14 čl. 2. odst. 2;
- přerušení pojištění podle VPP H-350/14 čl. 7,
- bonus/malus podle VPP H-350/14 čl. 13,
- zvyšování spoluúčasti podle VPP H-350/14 čl. 22 odst. 2).

Celková sleva stanovená pojistitelem pro období 20. 11. 2016 – 31. 12. 2019 činí.....55 %.

2) DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Jednotlivá doplňková pojištění lze sjednat pro dále uvedené druhy vozidel a výhradně v kombinaci s hlavním pojištěním podle příslušných pojistných podmínek.

DOPLŇKOVÉ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ OSOB DOPRAVOVANÝCH VOZIDLEM:

Pro druhy vozidel A a C6 lze úrazové pojištění osob dopravovaných vozidel sjednat výhradně s následujícími pojistnými částkami pro 1 sedadlo: Varianta UM, US nebo UV.

Pro druhy vozidel A1, A2, C, C1, C2, C4 lze úrazové pojištění osob dopravovaných vozidel sjednat výhradně s následujícími pojistnými částkami pro 1 sedadlo: Varianta UM nebo US.

Pro druhy vozidel E, E1, E2 lze úrazové pojištění osob dopravovaných vozidel sjednat výhradně s následujícími pojistnými částkami pro 1 sedadlo: Varianta UM.

	Varianta UM	Varianta US	Varianta UV
Smrt následkem úrazu	50 000 Kč	150 000 Kč	400 000 Kč
Trvalé následky úrazu	100 000 Kč	300 000 Kč	800 000 Kč
Tělesné poškození způsobené úrazem	12 500 Kč	37 500 Kč	100 000 Kč

Varianta úrazového pojištění je stanovena pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ SKEL VOZIDLA

Pojištění výhledových skel lze sjednat pro níže uvedené druhy vozidel:	Pojištění čelních skel lze sjednat pro níže uvedené druhy vozidel:
A Osobní automobil	A Osobní automobil
B2 Tříkolka, čtyřkolka nad 400 kg	A1 Obytný automobil do 8 000 kg
C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t	C6 Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla do 3,5 t
	A2 Sanitní automobil
	B2 Tříkolka, čtyřkolka nad 400 kg
	C Automobil nad 3 500 kg
	C1 Nákladní automobil
	C4 Tahač návěsů
	E Autobus
	E1 Autobus k městské hromadné dopravě
	E2 Trolejbus

Limit pojistného plnění na každou pojistnou událost a rozsah doplňkového pojištění skel vozidla je stanoven pro každé jednotlivé vozidlo v Příloze č. 2 nebo v požadavku změny.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Na pojistné za toto doplňkové pojištění se nevztahuje žádná sleva.

7 VÝŠE A ZPŮSOB PLACENÍ POJISTNÉHO

- 7.1 Pojistné období se sjednává jako čtvrtletní. Pojistné za každé pojistné období bude stanoveno pojistitelem v předpisu pojistného podle stavu vozidel k počátku každého pojistného období (ve vyúčtování budou zohledněny změny pojištění, ke kterým došlo v průběhu předchozího pojistného období, a které nebyly zohledněny v předcházejících předpisech pojistného).
- 7.2 Předpis pojistného na první pojistné období je uveden v bodě 8 a je splatný dle bodu 7 odst. 7.9 této pojistné smlouvy.
- 7.3 Změny pojištění, které do příslušného předpisu pojistného nemohly být zahrnuty, protože se o nich pojistitel nedozvěděl před vystavením těchto předpisů, budou zahrnuty do nejbližšího předpisu následujícího po jejich zjištění.
- 7.4 Pojistné za pojištění, která trvala jen část pojistného období (pojistné doby), protože vznikla nebo zanikla jindy než k počátku nebo ke konci pojistného období (pojistné doby), se v předpisu pojistného stanoví podle počtu dní trvání.
- 7.5 Veškeré předpisy pojistného a případné upomínky k zaplacení pojistného budou zasílány na e-mailovou adresu zplnomocněného zástupce synecek@petrisk.cz
- 7.6 V případě, že pojistník či pojistitel zjistí chybu při stanovení pojistného nebo chybu v předávaných datech, je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho kalendářního měsíce od zjištění chyby, resp. od jejího oznámení druhou smluvní stranou, chybu odstranit a vzájemné pohledávky vyrovnat.
- 7.7 Výše ročního pojistného za havarijní pojištění se pro každé jednotlivé vozidlo stanoví jako součin pojistné částky vozidla, sazby pojistného a koeficientů uvedených v Příloze č. 3 Základní sazby pro havarijní pojištění, který se následně upraví případně stanovenou slevou/přirážkou.
- 7.8 Výše ročního pojistného za každé vozidlo pro jednotlivá doplňková pojištění je stanovena v Příloze č. 4 Sazby pro doplňková pojištění, přičemž se následně upraví příslušnou slevou/přirážkou, pokud jsou u některého z doplňkových pojištění v pojistné smlouvě stanoveny.
- 7.9 Pojistné pojistitele je splatné na základě daňového dokladu, který musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu pojistníkovi. Dále musí daňový doklad obsahovat označení veřejné zakázky: „**VZ č. 09/2006 – Pojištění majetku a autoparku SFŽP ČR pro období 2017-2019**“, **systemové číslo veřejné zakázky P16V00002080, číslo smlouvy: 207/2016, číslo pojistné smlouvy: 6667300168**, a údaj, že je **předmět smlouvy refundován z TP OPŽP a NSA NZÚ „Zajištění autoprovozu SFŽP ČR, ORG č. 6303“**.
- 7.10 Pojistník je povinen platit pojistné ve výši a ke dni splatnosti stanovené v předpisech pojistného na účet pojistitele č. ú. **2226222/0800** vedený u České spořitelny, a.s. variabilní symbol: **6667300168**, konstantní symbol **3558**.
- 7.11 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání v plné výši na výše uvedený účet.
- 7.12 V případě, že nedojde ke změně rozsahu pojištění, nepřesáhne pojistné za první pojistný rok, tj. 1. 1. 2017 – 31. 12. 2017, jednu třetinu celkové nabídkové ceny pojistitele podanou na část B VZ č. 9/2016 – Pojištění autoparku – havarijní pojištění, doplňková pojištění. Odchylně od bodu 7 odst. 7.1 této pojistné smlouvy se první pojistné období stanovuje od 20. 11. 2016 – 31. 3. 2017.

7.13 Z uhrazeného pojistného na pojištění odpovědnosti odvádí pojistitel 3 % v souladu se zákonem o odpovědnosti z provozu vozidla do Fondu zábrany škod spravovaného Českou kanceláří pojistitelů. Prostředky fondu slouží především k úhradě nákladů na pořízení techniky a věcných prostředků potřebných pro činnost integrovaného záchranného systému.

8 ROČNÍ POJISTNÉ ZA SJEDNANÁ POJIŠTĚNÍ A PRVNÍ DÍLČÍ PŘEDPIS POJISTNÉHO

POJISTNÉ ZA VOZIDLA V PŘÍLOZE Č. 2:

■ Havarijní pojištění vozidel

Roční pojistné před slevou činí 200 692 Kč

Roční pojistné po slevě činí 90 316 Kč

■ Doplněková pojištění

Roční pojistné před slevou činí 117 568 Kč

Roční pojistné po slevě činí 117 568 Kč

a) Doplněkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem

Roční pojistné před slevou činí 31 968 Kč

Roční pojistné po slevě činí 31 968 Kč

b) Doplněkové pojištění skel vozidla

Roční pojistné před slevou činí 85 600 Kč

Roční pojistné po slevě činí 85 600 Kč

Předpis pojistného za první pojistné období (20. 11. 2016 – 31. 3. 2017) po uplatnění přírážek a slev činí 75 162 Kč

Celková nabídková cena za období od 20. 11. 2016 – 31. 12. 2019 činí 647 557 Kč

9 HLÁŠENÍ ŠKODNÝCH UDÁLOSTÍ

Škodnou událost lze oznámit:

- telefonicky prostřednictvím linky pojistitele č. 957 105 105 nebo elektronicky prostřednictvím www.koop.cz;
- osobně na kterémkoli obchodním místě pojistitele;
- písemně na adresu: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice.

10 PROHLÁŠENÍ POJISTNÍKA

10.1 Pojistník prohlašuje, že:

- věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou pojištěny proti stejným nebezpečím u jiné pojišťovny, pokud neoznámil pojistiteli, že má k určitým vozidlům uzavřeno pojištění proti stejným nebezpečím u jiné pojišťovny

- a) neuvedl rozsah takového pojištění (hranice pojistného plnění apod.) v příloze této pojistné smlouvy;
- b) všechny údaje uvedené v této pojistné smlouvě odpovídají skutečnosti a bere na vědomí, že je povinen všechny případné změny nastalé za trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit;
- c) úplně a pravdivě odpověděl na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednaného pojištění a je si vědom povinnosti v průběhu trvání pojištění bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit všechny případné změny těchto údajů;
- d) před uzavřením pojistné smlouvy mu byly oznámeny informace v souladu s ustanovením § 2760 občanského zákoníku;
- e) byl informován o rozsahu a účelu zpracování osobních údajů a o právu přístupu k nim v souladu s ustanovením § 11, 12, 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Pojistník, je-li osobou odlišnou od pojištěného, dále potvrzuje, že poskytl pojistiteli osobní údaje pojištěného, uvedené v pojistné smlouvě i s ní souvisejících dokumentech a dal souhlas k jejich zpracování ve smyslu tohoto bodu na základě plné moci udělené mu pojištěným.
- 10.2 Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem smlouvu, na jejímž základě pojišťovací makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví pro pojistníka, a to v rozsahu této pojistné smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojistitelem pojistníkovi nebo pojištěnému se považují za doručené pojistníkovi nebo pojištěnému doručením pojišťovacímu makléři. Odchylně od čl. 26 VPP H-350/14 a čl. 19 VPP R-630/14 se pro tento případ „adresátem“ rozumí pojišťovací makléř. Dále se smluvní strany dohodly, že veškeré písemnosti mající vztah k pojištění sjednanému touto pojistnou smlouvou doručované pojišťovacím makléřem za pojistníka nebo pojištěného pojistiteli se považují za doručené pojistiteli od pojistníka nebo pojištěného, a to doručením pojistiteli.
- 10.3 Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) **Informace pro zájemce o pojištění**, které tvoří přílohu této pojistné smlouvy, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.
- 10.4 Pojistník dále potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) **pojistné podmínky** uvedené v pojistné smlouvě, a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
- 10.5 Pojistník prohlašuje, že má oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události (pojistný zájem).
- 10.6 Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly

v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou, od **20. 11. 2016** do **31. 12. 2019**.

11.2 Důvody zániku pojistné smlouvy:

- a) uplynutím doby, na kterou byla pojistná smlouva uzavřena, jestliže byla uzavřena na dobu určitou;
- b) doručením písemného oznámení pojistitele pojistníkovi po uplynutí 30denní doby, během které nebylo pojištěno ani jedno vozidlo (tedy v situaci, kdy všechna pojištění zanikla, a během 30denní doby následující po zániku posledního pojištění žádné pojištění nevzniklo);
- c) výpovědí pojistné smlouvy kterékoli smluvní strany doručené druhé smluvní straně:
 - i) k poslednímu dni každého pojistného období, je-li pojistné hrazeno jako běžné; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojistná smlouva zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
 - ii) do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojistná smlouva zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - iii) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojistná smlouva zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- d) marným uplynutím dodatečné lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi v případě prodlení pojistníka s úhradou pojistného.

11.3 Další důvody zániku pojištění, kromě důvodů uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách:

- a) zánik jednotlivých pojištění dohodou na základě doručení požadavku pojistníka z DN Změna pojistiteli na vyřazení vozidla z pojištění;
- b) zánik všech pojištění v důsledku zániku pojistné smlouvy;
- c) zánik havarijního pojištění vozidla v rozsahu předběžného pojistného krytí
 - i) uplynutím doby, na kterou bylo předběžné pojistné krytí poskytnuto, aniž by před jejím uplynutím došlo k přijetí nabídky pojistníkem a k provedení odborné prohlídky vozidla s uspokojivým výsledkem;
 - ii) odmítnutím nabídky kalkulace na pojištění nestandardně pojistitelného vozidla pojistníkem;


11.4 V souladu s pojistnými podmínkami nedochází při uzavření kteréhokoliv pojištění jednotlivého vozidla v průběhu pojistného období ke změně výročního dne ani konce pojistných období.

- 11.5 Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 11.6 Pojištění jednotlivých vozidel zaniká podle § 12 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla v platném znění, případně podle občanského zákoníku. Požadavek pojistníka na vyřazení vozidla z pojištění považují smluvní strany za návrh na dohodu o zániku pojištění vozidla. Dohoda je uzavřena doručením požadavku změny, který se týká vyřazení vozidla z pojištění pojistiteli (zánik všech pojištění tohoto vozidla).
- 11.7 Odpověď pojistníka na nabídku s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky pojištění (návrhu na uzavření pojistné smlouvy).
- 11.8 Práva a povinnosti vyplývající z této pojistné smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
- 11.9 Veškeré změny v pojistné smlouvě mohou být prováděny pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran s výjimkou změn provedených v souladu s touto pojistnou smlouvou na základě požadavků změna.
- 11.10 Tato pojistná smlouva obsahuje **11** stran textu a přílohy. Její součástí jsou pojistné podmínky pojistitele uvedené v bodě 3 odst. 3.4 této pojistné smlouvy a dokument Informace pro zájemce o pojištění.
- 11.11 Tato pojistná smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, pojistník obdrží dva stejnopisy, pojistitel si ponechá dva stejnopisy a pojišťovací makléř obdrží jeden stejnopis.

V Praze dne 15. 11. 2016

.....
za pojistitele
Petr Kubát
specialista underwriter flotila

.....
za pojistitele
Ing. Petr Helt
vedoucí referátu pojištění hospodářských rizik


Kooperativa pojišťovna, a.s.
Vienna Insurance Group
Agentura střední Čechy
Celetná 590/25
110 00 Praha 1
-26-

V Praze dne 16. 11. 2016

.....
za pojistníka
Ing. Petr Valdman
ředitel Státního fondu životního prostředí ČR

Přílohy:

- Příloha č. 1 – Vítejte v Kooperativě; Informace pro zájemce o pojištění; VPP H-350/14; ZPP H-362/14; ZPP H-364/14; ZPP H-390/14 + rozšíření
- Příloha č. 2 - Seznamy pojištěných vozidel k počátku pojistné smlouvy
- Příloha č. 3 - Základní sazby pro havarijní pojištění pro rok 2016
- Příloha č. 4 - Sazby pro doplňková pojištění a podmínky sjednání

Vítejte v Kooperativě



Pro život jaký je

platné od 1. ledna 2014

Vážená paní, vážený pane,

předvídat budoucnost nikdo neumí a nikdo ji nemá úplně ve vlastních rukou. Rozumný, moudrý a zodpovědný člověk se proto stará, aby svůj život, zdraví, auto, dům či byt a své blízké proti nenadálým životním událostem, škobrtnutím a kotrmelcům pojistil. A proto je tu Kooperativa. Pojišťovna s více než 20letou tradicí, na kterou se můžete spolehnout v každé situaci.

Velmi mě těší, že jste si za svého partnera v pojištění vybrali právě nás. Používám slovo partner záměrně, protože vztah klienta s pojišťovnou vnímám jako partnerství, které může trvat i desítky let. Proto mezi naše zásadní hodnoty patří dlouhodobá stabilita, jistota a bezpečí, které Vám – našemu partnerovi – poskytujeme. Věřím, že budete s našimi službami vždy spokojen/a jako naši další partneři. Těch jsou v České republice již dva miliony a Kooperativa jim za svoji historii již ve více než šesti milionech případů úspěšně pomohla a vyřešila jejich škodu.

Materiál, který držíte v ruce, by měl odpovědět na všechny otázky týkající se Vašeho pojištění. Pozorně si prosím přečtete všechny dokumenty a pojistné podmínky na CD, které je přiložené k této smlouvě. Texty dokumentů jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz. Budete-li však mít jakékoli dotazy nebo budete-li potřebovat cokoli vysvětlit, můžete se kdykoli obrátit na svého poradce, navštívit www.koop.cz, poslat nám e-mail na info@koop.cz nebo nám zavolat na **841 105 105**.

Děkuji za Vaši důvěru a přeji mnoho štěstí, pohody a životního optimismu.

Martin Diviš

Generální ředitel Kooperativy



1. CO JE DŮLEŽITÉ VĚDĚT

Soubor dokumentů, který právě čtete, obsahuje informace pro zájemce o pojištění a pojistné podmínky. Na pojištění sjednané ve Vaší pojistné smlouvě se vztahují jen ty pojistné podmínky, které jsou v ní uvedeny. Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit nebo neposkytnout. Výši pojistného plnění může ovlivnit například škodní průběh pojištění, dodržování povinností z pojistné smlouvy, dodržování pokynů pojistitele po pojistné události, jak pojištěný doložil výši vzniklé škody nebo kde nechal pojištěné vozidlo opravit. Výluky z pojištění, omezení rozsahu pojištění, povinnosti a důsledky jejich případného porušení jsou upraveny v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.



2. JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- ▶ Při zranění osob vždy volejte linku integrovaného záchranného systému **112**.
- ▶ Pokud došlo k dopravní nehodě, vyžádajte asistenční služby na infolince pojišťovny Kooperativa **841 105 105** a postupujte podle pokynů pojišťovny.
- ▶ Při odcizení pojištěného vozidla, loupeži, vandalismu, podezření ze spáchání jiného trestného činu a ve všech případech, kdy tato povinnost vyplývá ze zákona nebo z pojistné smlouvy, volejte **Policii ČR: 158**.
- ▶ Při požáru volejte **Hasičský záchranný sbor: 150**.
- ▶ **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- ▶ Pokud možno vždy pořádejte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- ▶ Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nevětšovala.



3. JAK A KDE OZNÁMIT ŠKODU POJIŠŤOVNĚ

- ▶ **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa **841 105 105**.
- ▶ **On-line** prostřednictvím formuláře na stránkách www.koop.cz.
- ▶ **Osobně** na kterékoliv pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů Kooperativy (např.: makléř, smluvní servis).
- ▶ **Písemně** prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat na kterékoliv pobočce Kooperativy.
- ▶ **Prostřednictvím aplikace KoopAsistent** přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlášení škody, zaslání dokladů i fotodokumentace.

Asistenční služby si můžete vyžádat na centrále asistenčních služeb Global Assistance na telefonním čísle **841 105 105**, v případě vyžadování pomoci v zahraničí na telefonním čísle **+420 266 799 779**.



4. INFORMACE K AKTUÁLNÍMU STAVU POJISTNÉ UDÁLOSTI ZJISTÍTE

- ▶ Dotazem na naši infolince **841 105 105**.
- ▶ Na webu www.koopportal.cz (v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL).

Informace pro zájemce o pojištění



Pro život jaký je

platné od 1. ledna 2014



1. INFORMACE O NÁS

OBCHODNÍ FIRMA	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my, pojistitel nebo pojišťovna)
PRÁVNÍ FORMA	akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	471 16 617
SÍDLO	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
REGISTRACE	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
ORGÁN DOHLEDU	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
KONTAKTNÍ E-MAIL	✉ info@koop.cz
WEB	www.koop.cz
INFOLINKA	☎ 841 105 105



2. ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ

Pojistná smlouva se řídí českým právem. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník), pojistnou smlouvou, všeobecnými pojistnými podmínkami, případně zvláštními pojistnými podmínkami, uvedenými v pojistné smlouvě a dalšími příslušnými právními předpisy. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdržel/a v elektronické podobě (např. na CD), a tato forma Vám nevyhovuje, rádi Vám jejich tištěnou verzi na vyžádání poskytneme v kterémkoliv obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz.



3. KDY POJIŠTĚNÍ VZNIKÁ A KDY A JAK ZANIKÁ

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 4 a 5 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- ▶ uplynutí pojistné doby;
- ▶ zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- ▶ zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- ▶ oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodloužení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.



4. V JAKÝCH PŘÍPÁDECH MŮŽETE POJIŠTĚNÍ VYPOVĚDĚT

Pojištění je možné vypovědět

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- ▶ k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena;
- ▶ do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;

Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšené pojistné riziko.



5. KDY MŮŽETE OD POJISTNÉ SMLOUVY Odstoupit

Odstoupit můžete,

pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděl či se o něm musel dozvědět.



Od pojistné smlouvy uzavřené mimo naše obchodní prostory můžete odstoupit, pokud jste smlouvu sjednal jako spotřebitel, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.



Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započítat si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.



6. KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ

Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.



7. JAK NAHLÁSIT POJISTNOU UDÁLOST

Pojistnou událost je třeba pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu na některý z níže uvedených kontaktů: Na kterémkoliv našem obchodním místě.

▶ NA INFOLINCE ☎ 841 105 105

▶ PÍSEMNĚ NA ADRESU:

Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

Centrum zákaznické podpory

Brněnská 634

664 42 Modřice

▶ PROSTŘEDNICTVÍM www.koop.cz

8. JAK URČUJEME VÝŠI POJISTNÉHO PLNĚNÍ A NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limítu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

Vztahuje se pojištění na všechno?

Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. vyluky z pojištění. Výčet vyluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.

9. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Jaké osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě zákona nebo s Vaším souhlasem. Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo její změně a při plnění práv a povinností z pojistné smlouvy. Osobní údaje zpracováváme v rozsahu jména a příjmení, adresy, rodného čísla či data narození, údajů o Vašem zdravotním stavu, popř. dalších osobních údajů nezbytných pro plnění pojistné smlouvy. V některých případech (zejména skupinové pojistné smlouvy) zpracováváme rovněž osobní údaje, které nám oprávněně, resp. na základě Vašeho souhlasu, předal jiný správce (např. zaměstnavatel).

K jakému účelu a jak dlouho osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem výkonu pojišťovací činnosti, zejména výkonu práv a povinností z pojistné smlouvy, správy pojištění, řešení pojistných událostí a plnění požadavků dohledových a jiných státních orgánů. Poskytnutí osobních údajů je ve všech případech dobrovolné, avšak nutné k tomu, aby pojistná smlouva mohla být uzavřena, resp. k tomu, aby pojistná událost mohla být řádně prošetřena a aby na základě výsledku tohoto šetření mohlo být vyplaceno pojistné plnění. Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností z pojistné smlouvy, resp. po delší dobu, pokud je to nezbytné podle příslušných právních předpisů.

Obchodní sdělení

Vaše osobní údaje, včetně prostředků elektronické komunikace, rovněž používáme, abychom Vás mohli informovat o našich nových produktech nebo službách. Za účelem nabídky služeb či jiných obchodních sdělení můžeme Vaše osobní údaje předat rovněž osobám patřícím do skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. Můžete nám však kdykoliv sdělit, že si nepřejete být za tímto účelem oslovováni, a my Vaše osobní údaje vymažeme z databáze používané pro marketingové účely.

Předávání osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme sami nebo prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Ve všech případech přísně dbáme na to, aby byly zachovány všechny povinnosti, které správci a zpracovatelům plynou ze zákona o ochraně osobních údajů, a aby byl subjekt údajů chráněn před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života. Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny rovněž třetím osobám v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a pojišťovníctví, zejména České asociaci pojišťoven a dalším zpracovatelům, kteří nám poskytují služby v souvislosti s plněním zákonných a smluvních práv a povinností (např. poskytovatelům asistenčních nebo externích likvidačních služeb).

Monitoring telefonické komunikace

V souvislosti s výkonem pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovníctví můžeme nahrávat příchozí i odchozí telefonní hovory na zvukový záznam a tento záznam použít. Stejně mohou postupovat poskytovatelé asistenčních služeb. Záznam hovoru může být využit za účelem ochrany práv vyplývajících z pojistné smlouvy, zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsme my, poskytovatel služeb, Vy nebo některý z pojištěných.

Vaše práva v souvislosti s osobními údaji

V případě, že máte zájem o poskytnutí informace o osobních údajích, které jsou o Vaši osobě zpracovávány, kontaktujte nás prosím na adrese pro doručování uvedené v článku 1 výše. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete se na nás obrátit se žádostí o vysvětlení nebo se žádostí o odstranění tohoto stavu (např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů). Vaši žádost budeme bezodkladně řešit. Se svou žádostí se můžete rovněž obrátit na Úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Podrobné aktuální informace týkající se ochrany osobních údajů najdete na našich webových stránkách www.koop.cz.



10. JAK A KAM MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

Co když nejsem spokojen?

Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.

Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.

Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.

Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení	1
Článek 2 Předmět pojištění	1
Článek 3 Pojistné nebezpečí	2
Článek 4 Pojistná událost	2
Článek 5 Územní platnost pojištění	2
Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění	2
Článek 7 Přerušení pojištění v případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel	2
Článek 8 Zánik pojištění	3
Článek 9 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností	3
Článek 10 Pojistný zájem	3
Článek 11 Pojištění cizího pojištěného nebezpečí	3
Článek 12 Pojistné	4
Článek 13 Systém bonus	4
Článek 14 Povinnosti pojistitele	5

Článek 15 Povinnosti pojistníka a pojištěného	5
Článek 16 Postup a povinnosti v případě škodné události	5
Článek 17 Postup a povinnosti v případě nalezání odcizeného vozidla	5
Článek 18 Důsledky porušení povinností	6
Článek 19 Výluky z pojištění	6
Článek 20 Hranice pojištění plnění	7
Článek 21 Rozsah pojištění plnění	7
Článek 22 Spoluúčast	8
Článek 23 Šetření pojistné události a výplata pojištění plnění	8
Článek 24 Zachraňovací náklady	8
Článek 25 Forma jednání	8
Článek 26 Doručování	8
Článek 27 Rozhodné právo a rozhodování sporů	9
Článek 28 Výklad pojmů	9

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Havarijní pojištění vozidel se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Podmínky pojištění mohou být podrobněji upraveny v příslušných zvláštních pojistných podmínkách. V případě, že jakékoli ustanovení VPP HAV je v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních pojistných podmínek a VPP HAV v rozporu, platí ustanovení VPP HAV i zvláštních pojistných podmínek zároveň.

3) VPP HAV i příslušné zvláštní pojistné podmínky (dále jen **pojistné podmínky**) jsou uvedené v pojistné smlouvě a jsou její součástí. V pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že jakékoli ustanovení pojistných podmínek je v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.

4) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

5) Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavřených adhezním způsobem.

Článek 2 Předmět pojištění

1) Předmětem pojištění je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, včetně jeho obvyklé výbavy (dále jen **pojištěné vozidlo**).

2) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je předmětem pojištění i nestandardní výbava pojištěného vozidla v rozsahu výslovně uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěná nestandardní výbava**).

3) Pojištění se vztahuje pouze na součásti obvyklé výbavy či pojištěné nestandardní výbavy, které byly v době pojistné události v pojištěném vozidle pevně zabudované nebo s ním pevně spojené. To se však netýká součástí, které plní svoji funkci i bez zabudování nebo pevného spojení, vždy však musí být umístěny v pojištěném vozidle.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

Pojštění lze sjednat pro nže uvedená pojistná nebezpečí. Sjednaná pojistná nebezpečí jsou vždy uvedena v pojistné smlouvě.

1	Základní havárie	Pojštění pro pojistné nebezpečí základní havárie se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle, pojištěné nestandardní výbavě nebo jiném předmětu pojištění vzniklou působením vnějších mechanických sil, zejména při střetu pojištěného vozidla s jiným vozidlem či s překážkou, při nárazu či pádu. Nevztahuje se však na škodu vzniklou působením vnějších mechanických sil, které mají povahu či souvislost s pojistným nebezpečím odcizení, živel nebo vandalismus.
2	Sezónní havárie	Pojštění pro pojistné nebezpečí sezónní havárie se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle, pojištěné nestandardní výbavě nebo jiném předmětu pojištění způsobenou pojistným nebezpečím základní havárie, avšak pouze v časově omezeném rozsahu – jen pokud škodná událost nastane v období od 1. dubna do 31. října. Uvedené časové omezení se netýká ostatních pojistných nebezpečí, pro která je pojištění sjednáno.
3	Odcizení	Pojštění pro pojistné nebezpečí odcizení se vztahuje na: a) krádež pojištěného vozidla, pojištěné nestandardní výbavy nebo jiného předmětu pojištění či jejich části; b) loupež pojištěného vozidla, pojištěné nestandardní výbavy nebo jiného předmětu pojištění či jejich části; c) neoprávněné užívání pojištěného vozidla včetně pojištěné nestandardní výbavy
4	Živel	Pojštění pro pojistné nebezpečí živel se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle, pojištěné nestandardní výbavě nebo jiném předmětu pojištění vzniklou působením přírodních fyzikálních sil, včetně působení zvířete na zaparkované pojištěné vozidlo. Za přírodní fyzikální síly se však nepovažují síly, které jsou důsledkem pohybu jedoucího pojištěného vozidla bezprostředně před střetem a jejichž působení spadá do pojistného nebezpečí základní havárie a sezónní havárie.
5	Vandalismus	Pojštění pro pojistné nebezpečí vandalismu se vztahuje na škodu na pojištěném vozidle nebo pojištěné nestandardní výbavě vzniklou v důsledku úmyslného jednání třetí osoby, které jí nepřináší žádný materiální obohacení.

Článek 4 Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je náhla a nahodilá událost, která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.
- 2) Událost způsobená povodní je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže k povodni došlo po uplynutí 10denní čekací doby ode dne počátku pojištění a pojištění bylo sjednáno pro pojistné nebezpečí živel.
- 3) Pokud došlo k pojistné události v důsledku odcizení či vandalismu, právo na pojistné plnění vzniká pouze:
a) pokud byla událost bez zbytečného odkladu oznámena policii a
b) pokud v případě odcizení byly prokazatelně násilným způsobem překonány překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením.
- 4) Za jednu pojistnou událost se považuje událost nastalá z jedné příčiny a v jednom časovém okamžiku.

Článek 5 Územní platnost pojištění

Pojištění platí na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění

- 1) Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.
- 2) Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však uzavřením pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
- 3) Pojistnou smlouvu lze změnit dodatkem k pojistné smlouvě (dále jen **dodatek**), není-li dále výslovně uvedeno jinak. Pro uzavření dodatku platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dodatku.
- 4) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně výročního dne ani dne počátku či konce pojistných období uvedených v pojistné smlouvě.

To platí i v případě, že dodatkem je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího z pojistné smlouvy.

- 5) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 7 Přerušení pojištění v případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel

- 1) V případě dočasného vyřazení pojištěného vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů (dále jen **dočasné vyřazení z provozu**) lze všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě přerušit, a to na základě písemné žádosti pojistníka při splnění dále uvedených podmínek:
a) přerušit pojištění lze jen v případě, že pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s celkovým ročním pojistným alespoň 500 Kč;
b) ke dni doručení žádosti o přerušení pojištění není na pojistné smlouvě evidováno dlužné pojistné;
c) pojištění lze přerušit maximálně na 12 měsíců;
d) součástí žádosti o přerušení musí být doklad prokazující dočasné vyřazení z provozu.
- 2) Jsou-li splněny všechny výše uvedené podmínky, pojištění se přerušuje dnem vyznačeným správním orgánem, jako den počátku dočasného vyřazení z registru silničních vozidel; přerušení pojištění se vztahuje na všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou.
- 3) Jestliže některá z uvedených podmínek nebyla splněna, pojistitel sdělí pojistníkovi, že žádost o přerušení pojištění byla zamítnuta a že dočasným vyřazením z provozu všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou zanikla.
- 4) Přerušené pojištění se obnovuje na základě písemné žádosti pojistníka, a to dnem následujícím po doručení takové žádosti pojistiteli, případně dnem pozdějším uvedeným v takové žádosti, nejpозději však lze obnovit dnem následujícím po uplynutí 12 měsíců ode dne dočasného vyřazení z provozu.
- 5) Nepožádá-li pojistník o obnovení pojištění do 12 měsíců ode dne jeho přerušení, zanikají uplynutím této doby všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou.

Článek 8 Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku. Pojištění zaniká zejména dnem:
 - a) uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
 - b) kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník pojištěného vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, doručil pojistiteli oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla. Pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložením dokladu prokazujícího změnu vlastníka, zejména dokladem o zápisu změny údajů o vlastníkově v registru silničních vozidel nebo předložením technického průkazu pojištěného vozidla s vyznačenou změnou vlastníka. Bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastníka pojištěného vozidla za neoznamenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu doložení změny vlastníka pojištěného vozidla; pokud je však pojistiteli dodatečně předloženo požadovaný doklad prokazující změnu vlastnictví, pojištění zaniká ke dni, kdy mu byla změna oznámena;
 - c) zániku pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl; pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat;
 - d) zániku pojistného nebezpečí;
 - e) uplynutí pojistného období, ve kterém vlastník pojištěného vozidla zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, pokud za ně bylo zapláceno pojistné; nebylo-li zapláceno, pojištění zaniká dnem smrti vlastníka nebo jeho zániku bez právního nástupce. To neplatí, jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí.
- 2) Pojištění dále zaniká v případě prodlení pojistníka s úhradou pojistného, a to marným uplynutím dodatečně lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkově.
- 3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:
 - a) k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
 - b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenácti výpovědní doby;
 - c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.
- 4) Pojištění zaniká trvalým nebo dočasným vyřazením pojištěného vozidla z registru silničních vozidel podle příslušných právních předpisů, nebylo-li v případě dočasného vyřazení z provozu pojištění přerušeno podle čl. 7.
- 5) Všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná v pojistné smlouvě zanikají uplynutím 12 měsíců od přerušení pojištění, jestliže během přerušení pojistník o obnově pojištění nepožádal.
- 6) Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla; nelze-li dobu jeho odcizení přesně určit, považuje se pojištěné vozidlo za odcizené okamžikem, kdy oznámení o odcizení pojištěného vozidla přijala policie.
- 7) Pojištění zaniká doručením oznámení druhé smluvní straně, že pojištěné vozidlo je vozidlo se změnou identitou.
- 8) Zánik pojištění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojištění může zaniknout i z jiných důvodů uvedených v pojistných podmínkách, zejména jako následek porušení povinnosti či v případech uvedených v občanském zákoníku.

Článek 9 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- 1) Jestliže pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, zanikne s právním nástupcem, pojištění nezanká; do pojištění vstupuje na místo pojistníka právní nástupce zaniklého pojistníka.
- 2) Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, přecházejí práva a povinnosti pojistníka na vlastníka pojištěného vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, pojištění zaniká dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

3) Do zániku pojištění podle čl. 8 odst. 1) písm. b) nebo e) přecházejí práva a povinnosti z pojištění na nového vlastníka pojištěného vozidla; v případě zániku pojištění v důsledku smrti vlastníka vozidla přecházejí do ukončení dědictvého řízení na dědice společně a nerozdělně.

Článek 10 Pojistný zájem

- 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění. Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
- 2) Pojistný zájem pojistníka může být založen zejména, jde-li o pojištění věci:
 - a) kterou pojistník oprávněně užívá, nebo
 - b) která je ve vlastnictví osoby pojistníkově blízké, nebo
 - c) která je ve vlastnictví společníka pojistníka nebo osoby společníkově blízké, nebo
 - d) která je ve vlastnictví osoby majetkově propojené s pojistníkem, nebo
 - e) která slouží k zajištění pohledávky pojistníka, nebo
 - f) kterou pojistník spravuje.
- 3) Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je pojištění smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

4) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu. Toto oznámení musí být učiněno v písemné formě a musí v něm být uvedeny informace a k němu přiloženy dokumenty, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat.

5) Byla-li pojištění smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, pojistníkově zanikne povinnost platit příslušné pojistné a současně pojistiteli vznikne právo na přiměřenou odměnu.

Článek 11 Pojištění cizího pojistného nebezpečí

- 1) Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen **pojištění cizího pojistného nebezpečí**), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.
- 2) Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na pojistné nebezpečí pojištěného.
- 3) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného.
- 4) Pouze je-li tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, je pojištění sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijala.
- 5) Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojištění událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabyvá právo na pojistné plnění pojištěný.
- 6) Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojistného plnění pojistníkově nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevyžaduje, pokud je pojistník zákonným zástupcem pojištěného a nejde o pojištění majetku.
- 7) Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění na místo pojistníka pojištěný. Oznámí-li však pojistitel v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

Článek 12 Pojistné

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas zaplatit pojistné.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím dvanáct měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.
- 3) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné vždy první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- 4) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem, popřípadě uhrazeno v hotovosti pojistiteli nebo zástupci pojistitele, který je pojistitelem zmocněn pojistné inkasovat.
- 5) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.
- 6) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto nebo občanským zákoníkem stanoveno jinak.
- 7) Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus).
- 8) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změnil-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
 - a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
 - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny frekvence škod);
 - c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření pojistné smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.
- 9) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pojištění z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.
- 10) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- 11) Pokud pojistné nebylo zaplacené včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.
- 12) Pojištění se v případě prodlení s jeho placením nepřerušuje.

Článek 13 Systém bonus

- 1) Bonusem se rozumí sleva na pojistném za průběh pojištění podle dále uvedených pravidel. Na bonus vzniká nárok, pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, a vztahuje se se výlučně na pojistné za pojištění základní havárie a sezónní havárie pojištěného vozidla. Na pojistné za ostatní pojistná nebezpečí nebo jiné předměty pojištění a na pojistné za doplňková pojištění se bonus nevztahuje.

- 2) Bonus je dán stupněm bonusu, který závisí na dosažené rozhodné době podle následující stupnice systému bonus:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus
B10	120 měsíců (a více)	50 %
B9	108 až 119 měsíců	45 %
B8	96 až 107 měsíců	40 %
B7	84 až 95 měsíců	35 %
B6	72 až 83 měsíců	30 %
B5	60 až 71 měsíců	25 %
B4	48 až 59 měsíců	20 %
B3	36 až 47 měsíců	15 %
B2	24 až 35 měsíců	10 %
B1	12 až 23 měsíců	5 %
B0	0 až 11 měsíců	0 %

- 3) Stupeň bonusu se uplatňuje na každé pojistné období a stanovuje se vždy k jeho prvnímu dni.
- 4) Rozhodnou dobou se rozumí doba nepřerušeného trvání pojištění základní havárie nebo sezónní havárie vyjádřená v celých měsících a zkrácená v závislosti na rozhodných událostech, jak je definováno níže (dále jen **rozhodná doba**):
 - a) za každý ukončený měsíc doby trvání pojištění se rozhodná doba prodlužuje o jeden měsíc a následně
 - b) za každou rozhodnou událost se dosažený stupeň bonusu snižuje vždy o dva stupně; novou rozhodnou dobou je dolní hranice rozhodné doby odpovídající tomuto sníženému stupni bonusu na stupnici systému bonus.
- 5) Rozhodnou událostí se rozumí pojistná událost z pojistného nebezpečí základní havárie nebo sezónní havárie, za kterou bylo poskytnuto pojistné plnění a která byla alespoň částečně zaviněna řidičem pojištěného vozidla nebo při ní nebyla splněna některá z povinností pojištěného podle čl. 15 a 16 (dále jen **rozhodná událost**).
- 6) Zjistí-li pojistitel, že se jednalo o rozhodnou událost, až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, je pojistník povinen pojistiteli příslušný rozdíl v pojistném doplatit.
- 7) Řídila-li pojištěné vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek, nárok na dosažený bonus zanikne a nová rozhodná doba je 0 měsíců.
- 8) Pojistník má právo na převod celé prokázané doby trvání zanklého pojištění v celých ukončených měsících zkrácené za každou rozhodnou událost o 24 měsíců. Do doby trvání pojištění se nezapočítává doba, po kterou bylo havarijní pojištění přerušeno. Sčítat překrývající se časové úseky souběžných pojištění není pro stanovení převáděné rozhodné doby možné.
- 9) Rozhodnou dobu lze převést pouze na pojištění vozidla téže skupiny vozidel. Skupiny vozidel pro účely převodu rozhodné doby jsou uvedeny v následujícím výčtu (vzájemně oddělené středníkem): motocykly, tříkolky a čtyřkolky; osobní automobily do 3 500 kg včetně jejich nákladních modifikací; obytné automobily do 8 000 kg a sanitní automobily; autobusy a trolejbusy; nákladní automobily; tahače návěsí; přívěsy a návěsy; traktory; pracovní stroje; ruční vozíky a vysokozdvíhové vozíky.
- 10) Převod prokázané rozhodné doby ze zanklého pojištění téhož pojistníka (nebo jeho manžela) lze uskutečnit:
 - a) do nově uzavřené pojistné smlouvy z té pojistné smlouvy, jejíž zánik předcházal uzavření nové pojistné smlouvy;
 - b) ze souběžné pojistné smlouvy, která zanikla, do trvajících pojistné smlouvy.
- 11) Po zániku pojištění má pojistník právo na vystavení potvrzení o průběhu pojištění, pokud není dluh na pojistném. V případech, kdy pojistníkem vozidla byla leasingová nebo úvěrová společnost, má provozovatel vozidla právo na vystavení potvrzení o průběhu pojištění, pojistník však právo podle věty první nemá.

Článek 14 Povinnosti pojistitele

- 1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojistitel je zejména povinen:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy;
 - b) na žádost a náklady pojistníka vydat kopii pojistné smlouvy;
 - c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele.

Článek 15 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- 1) Pojistník a pojištěný jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech. Zároveň se jim přičítá porušení uvedených povinností další osobou jednající z jejich pověření či s jejich souhlasem.
- 2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
 - a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění; za odpověď na písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, pojištěného vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
 - b) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli změny týkající se skutečnosti, na které byl pojistitelem tázán, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména:
 - i) změnu pojistného rizika (např. změnu způsobu užívání vozidla);
 - ii) změnu vlastníka pojištěného vozidla;
 - iii) změny osobních a dalších údajů, jako jsou příjmení, adresy aj.;
 - c) umožnit pojistiteli kdykoli ověřit správnost podkladů pro stanovení pojistného provedením kontroly skutečností rozhodných pro jeho výpočet;
 - d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám posouzení pojistného rizika a přezkoumání činnosti systémů nebo zařízení sloužících k ochraně pojištěného vozidla, předložit k nahlédnutí účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení její kopie, nejde-li o doklady, u nichž je nezbytné, aby se v originále staly součástí příslušné spisové dokumentace;
 - e) nečinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; pokud dojde ke zvýšení pojistného rizika, oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli;
 - f) řádně zajišťovat údržbu pojištěného vozidla, zejména dodržovat příslušné pokyny výrobce týkající se obsluhy a údržby, vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a nesmí střípět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
 - g) zajistit, aby pojištěné vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně uzamčeno a zabezpečeno proti odcizení alespoň způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě;
 - h) zajistit, aby se v pojištěném vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k pojištěnému vozidlu (osvědčení o registraci / osvědčení o technickém průkazu, technický průkaz) ani technický prostředek určený k uzamykání pojištěného vozidla a k uzamykání nebo aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému;
 - i) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých je pojištěné vozidlo pojištěno proti těmto pojistnému nebezpečí, a hranice pojistného plnění (zejména pojistné částky či limity pojistného plnění), a to jak při sjednávání pojištění, tak v případě změn těchto skutečností během jeho trvání;
 - j) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, pokud zjistí, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změnou identitou;
 - k) prokázat na žádost pojistitele změnu vlastníka pojištěného vozidla předložením dokladu o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru vozidel nebo předložením technického průkazu pojištěného vozidla s vyznačenou změnou vlastníka.

Článek 16 Postup a povinnosti v případě škodné události

- 1) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
 - a) učinit veškerá opatření k tomu, aby se nevětšoval rozsah následků škodné události;
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat

- vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat a podat vysvětlení o právech třetích osob a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
- c) v případě dopravní nehody postupovat v souladu s povinnostmi uloženými obecně závaznou právní normou státu, ve kterém k nehodě došlo, především bez zbytečného odkladu oznámit nehodu policii;
 - d) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, jestliže tato událost nebyla oznámena policii;
 - e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit k tomu veškeré doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořízení jejich kopie; zejména jim umožnit prohlídku poškozeného pojištěného vozidla a zajistit pro pojistitele důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu;
 - f) provést opravu pojištěného vozidla pouze ve smluvním servisu pojistitele, byla-li tato povinnost sjednána v pojistné smlouvě;
 - g) předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, včetně dokladů potřebných pro uplatnění práv pojistitele na náhradu újmy nebo jiného práva, která na něj přejdou výplatou pojistného plnění, a umožnit pořízení jejich kopie;
 - h) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo;
 - i) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejde-li však po dobu 5 dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou pojištěného vozidla nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem apod.

- 2) Veškeré poskytnuté informace a předložené údaje musí být pravdivé a nezkreslené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny.

- 3) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je povinností doložit jeho originál a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka a umožnit pojistiteli pořízení jejich kopie; pojistník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistit požadované doklady na vlastní náklady.

- 4) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejich částí nebo jejich znovupořízení je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, znovupořízení nebo výměně.

Článek 17 Postup a povinnosti v případě nalezání odcizeného vozidla

- 1) Pokud jsou odcizené pojištěné vozidlo, pojištěná nestandardní výbava či jejich částí později nalezeny, je pojištěný povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli. Pojištěný je v tomto případě rovněž povinen umožnit pojistiteli prohlídku nalezeného pojištěného vozidla či pojištěné nestandardní výbavy za účelem posouzení rozsahu jejich poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že vozidlo (případně jeho část) bylo nalezeno zcela zničené.

- 2) Nastala-li pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení a pojištěné vozidlo (případně jeho odcizená část) je později nalezeno, je pojištěný povinen nalezání odcizeného vozidla (případně jeho částí) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit a umožnit pojistiteli či poskytovateli služeb určenému pojistitelem prohlídku nalezeného vozidla za účelem posouzení rozsahu jeho poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že vozidlo (případně jeho část) bylo nalezeno zcela zničené. Pokud již pojistitel poskytl za toto odcizení pojistné plnění, je oprávněná osoba povinna:
 - a) vrátit pojistiteli pojistné plnění, a to po odečtení nákladů účelně vynaložených na odstranění závad (zjištěných a stanovených pojistitelem na základě prohlídky nalezeného vozidla) vzniklých na vozidle v době, kdy byl pojištěný zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nebo
 - b) zmocnit pojistitele k prodeji nalezeného vozidla a ve prospěch pojistitele se vzdát prostředků získaných tímto prodejem, dohodne-li se s pojistitelem, že nebude vracet pojistiteli pojistné plnění podle písmene a); k prodeji vozidla je povinen poskytnout pojistiteli nezbytnou součinnost.

- 3) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejich částí nebo jejich znovupořízení je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, o znovupořízení nebo o výměně.

Článek 18 Důsledky porušení povinností

- 1) Odstoupení od pojistné smlouvy či výpověď bez výpovědní doby
 - a) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co již bylo z pojistné smlouvy plněno.
 - b) Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit také do dvou měsíců ode dne, kdy došlo k porušení povinností týkající se prohládky pojištěné věci po její opravě nebo výměně podle čl. 16 odst. 4) nebo čl. 17 odst. 3). Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinkem do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi.
 - c) Pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.
- 2) Snížení pojistného plnění
 - a) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet:
 - i) pokud bylo v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné;
 - ii) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které se pojistitel písemně dotazoval nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného;
 - iii) pokud v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného oznámit zvýšení pojistného rizika nemohl pojistitel včas stanovit odpovídající pojistné a nastala-li po tomto zvýšení rizika pojistná událost.
 - b) Pojistitel má dále právo snížit pojistné plnění, pokud porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinností na rozsah jeho povinností plnit.
 - c) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout, pokud osoba, která řídila pojištěné vozidlo, byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek či svým jednáním toto vyšetření znemožnila. Toto právo pojistitel neuplatní, vznikla-li škoda v době od odcizení pojištěného vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.
 - d) Pojistitel sníží pojistné plnění, pokud se pojistník v pojistné smlouvě zavázal, že opravy poškození vzniklého v důsledku pojistné události budou prováděny výhradně ve smluvním servisu pojistitele, a tento závazek byl porušen. Pojistitel sníží pojistné plnění o dvojnásobek procentních bodů, o které snížil pojistné za přijetí uvedeného závazku.
 - e) Pojistitel sníží pojistné plnění o 10 %, pokud pojistník v pojistné smlouvě uvedl, že pojištěný motocykl je vybaven padacím rámem (ochrannými prvky), a v okamžiku pojistné události, která byla způsobena pojistným nebezpečím základní havárie nebo sezónní havárie, jím vybaven nebyl.
- 3) Případy, kdy pojistitel neposkytne pojistné plnění
 - a) Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dodatku, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu nebo dodatek neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištění dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění zanikne.
 - b) Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - i) pokud pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, uvedla vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamřela;
 - ii) pokud pojistník, pojištěný, jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění nebo některá z osob, které jednaly z jejich pověření či s jejich souhlasem, porušila některou z povinností uvedených v čl. 16 odst. 1) písm. e) a i).

4) Náhrada nákladů

- a) Pojistitel má právo na náhradu:
 - i) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o níž mu byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo o níž mu byly tyto údaje zamřeny;
 - ii) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolati porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění;
 - iii) újmy vzniklé v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na expertízy, znalecké posudky nebo vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.
- b) Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění.

Článek 19 Výluky z pojištění

- 1) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za jakékoli škody vzniklé následkem:
 - a) trvalého vlivu provozu (např. korozí, přirozeným opotřebením a podobnými příčinami), funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálů;
 - b) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
 - c) vady nebo poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy nebo dodatku a které byly nebo mohly být pojistníkovi nebo pojištěnému známy;
 - d) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávného řazení převodových stupňů, nedostatku nebo použití nevhodných hmot potřebných k provozu, přehřátí motoru, použitím pojištěného vozidla, jeho částí nebo pojištěné nestandardní výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, nesprávným uložením nebo upevněním nákladu či nákladem samotným, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin a podobných příčin);
 - e) úmyslného jednání nebo opomenutí či vědomě nedbalosti pojistníka, pojištěného, jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo některou z osob, které jednaly z jejich pověření či s jejich souhlasem, tedy jednání, kdy tyto osoby věděly, že mohou škodu způsobit, a chtěly ji způsobit či věděly, že škodu mohou způsobit, a byly s tím srozuměny;
 - f) řízení pojištěného vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí řízení pojištěného vozidla řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
 - g) řízení pojištěného vozidla osobou, která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
 - h) řízení pojištěného vozidla osobou v době, kdy byl účinný trest zákazu řízení vozidla uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení jejího řidičského oprávnění;
 - i) činnosti pojištěného vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem, apod.);
 - j) vyprošťování jiného vozidla;
 - k) poškození pojištěného vozidla nebo pojištěné nestandardní výbavy při jejich opravě nebo údržbě nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi;
 - l) použití pojištěného vozidla k trestné činnosti;
 - m) předchozího poškození pojištěného vozidla nebo jeho části.
- 2) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé od okamžiku předání pojištěného vozidla nebo pojištěné nestandardní výbavy jiné osobě za účelem provedení jejích údržby, opravy nebo za účelem zajištění jejich prodeje, do doby jejich vrácení, pokud jde o škody, za které tato jiná osoba odpovídá.
- 3) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - a) vjetí pojištěného vozidla do místa postiženého povodní nebo záplavou;
 - b) vniknutí vody do sání motoru;
 - c) nárazu nebo najetí pojištěného vozidla do překážky vytvořené lavinou, sesuvem nebo spadlým předmětem, není-li sjednáno pojištění pro pojistné nebezpečí základní havárie nebo sezónní havárie.
- 4) Nedošlo-li ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jmenému poškození pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:
 - a) pneumatik;
 - b) elektrického popřípadě elektronického zařízení pojištěného vozidla elektrickým zkratem, elektrickým přepětím nebo jakýmkoli nepřírodním působením blesku. Nepřírodním působením blesku se rozumí případy, kdy blesk na pojištěném vozidle nezanechal průkazné viditelné stopy destruktivního mechanického a tepelného účinku přímého zásahu;
 - c) zařízení AVIS (audiovizuální a informační systémy, viz čl. 28).

5) Pojištění se nevztahuje:

- a) na zničení nebo poškození záznamů na zvukových, obrazových, datových a jiných nosičích záznamů;
- b) na odcizení nebo ztrátu pohonných hmot.

6) Není-li ujednáno jinak, z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé:

- a) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
- b) při testovacích nebo zážitkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
- c) při jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností, prováděných ve speciálních areálech či zónách;
- d) na pojištěném vozidle uvedeném do provozu vědomě pojistníkem či pojištěným (pokud se jedná o pojištění cizího rizika) na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů;
- e) na pojištěném vozidle poté, co pojistník nebo pojištěný za trvání pojištění zjistí, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změněnou identitou, a nesplníli svoji povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli;
- f) výbuchem dopravního nákladu (např. výbušnin, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
- g) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
- h) následkem zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- i) působením jaderné energie nebo jaderného či jiného ionizujícího záření.

7) Pojišťitel není povinen plnit, pokud škodná událost vzniká vandalismem nebyla bez zbytečného odkladu oznámena policii.

8) Pojišťitel není povinen poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě odcizením a šetřením pojištěného bylo prokázáno, že pachatel nepřešel překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením.

9) Výluky uvedené v tomto článku v odst. 1) písm. d), písm. f) až i) a v odst. 3) se nevztahují na škodné události nastalé působením pojištěného nebezpečí odcizení.

10) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývajících z právních předpisů.

Článek 20 Hranice pojistného plnění

1) Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.

2) Pojistná částka se stanoví při sjednání pojištění tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.

3) Pojistná hodnota pojištěného vozidla je vyjádřena obvyklou cenou pojištěného vozidla, případně jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.

4) Pojistná hodnota pojištěné nestandardní výbavy je vyjádřena součtem obvyklé ceny jejích součástí, případně jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.

5) Je-li horní hranice pojistného plnění určena pojistnou částkou, vztahuje se na každou pojistnou událost.

6) Je-li horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, je v pojistné smlouvě stanoveno, zda se limit vztahuje:

- a) na pojistné plnění za každou pojistnou událost, nebo
- b) na pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku (dále jen **roční limit**).

7) Má-li pojistník při sjednání pojištění možnost hranici pojistného plnění stanovit, stanoví ji na svou odpovědnost.

8) Dojde-li během pojistného roku vlivem pojistné(ných) událostí(ů) k částečnému nebo úplnému vyčerpání ročního limitu, může být na základě žádosti pojistníka stanoven nový limit pojistného plnění, a to za dodatečně stanovené pojistné. Takto stanovený nový limit navýšený o nespřežebanou část původního ročního limitu je pak horní hranicí pojistného plnění pojištěného z jedné a všech pojistných událostí vzniklých do konce pojistného roku, ve kterém ke stanovení nového limitu pojistného plnění došlo.

Článek 21 Rozsah pojistného plnění

1) Pojišťitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:

- a) v případě parciálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku (dále jen **ČR**),
 - b) v případě totálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění,
 - c) v případě odcizení pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí,
- příčemž následně odečte spoluúčast. Pojišťitel poskytne pojistné plnění jen do výše pojistné částky či limitu pojistného plnění.

2) Je-li pojistné plnění stanoveno rozpočtem nákladů na opravu pojištěného vozidla, jeho výše odpovídá nákladům na opravu, které pojišťitel stanoví standardním expertním systémem bezprostředně před pojistnou událostí. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními a časové normy opravárenských prací předepsané výrobcem vozidla. Hodinová sazba opravárenských prací vychází z obvyklé cenové úrovně neznačkových opravců vozidel.

3) Nastane-li odcizením nebo vandalismem škoda na zařízení AVIS, airbaziích včetně řidičích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů nebo předních světlometech, pojišťitel stanoví pojistné plnění:

- a) do výše obvyklé ceny, kterou měla uvedená výbava bezprostředně před pojistnou událostí;
- b) v případě výměny nebo opravy uvedené výbavy ve smluvním servisu pojištěného nebo značkovém či autorizovaném servisu ve výši prokázaných přiměřených nákladů na základě předložených účetních dokladů.

4) Nastala-li pojistná událost odcizení části pojištěného vozidla a pachatel, aby se této části zmocnil, poškodil jinou část pojištěného vozidla, pojišťitel do stanovení pojistného plnění zahrne také prokázané přiměřené náklady vynaložené na opravu takto poškozené jiné části vozidla. Za ni se považuje pouze překážka chránící odcizenou část vozidla před odcizením, případně ta konstrukční část vozidla, kterou pachatel musel poškodit při demontáži odcizené části vozidla. Pojistné plnění za další části vozidla, které byly případně poškozeny v souvislosti s daným odcizením, ntkolí však vandalismem, pojišťitel stanoví způsobem podle písm. a) nebo b) odst. 3).

5) Nastala-li pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení, pojištěné vozidlo (případně jeho odcizená část) bylo později nalezeno a pojištěný splnil povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli, pojišťitel poskytne pojistné plnění za poškození vozidla, ke kterému došlo v době, kdy byl zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nedošlo-li k dohodě, že bude postupováno podle čl. 17 odst. 2) písm. b).

6) Pokud pojištěný nebo jiná oprávněná osoba opraví či vymění poškozenou součást pojištěného vozidla či jiného předmětu pojištění v rozporu s doporučením pojištěného týkajícím se způsobu opravy či výměny, poskytne pojišťitel pojistné plnění pouze v rozsahu, v jakém by plnil, pokud by pojištěný či oprávněná osoba při opravě postupovala v souladu s jeho doporučením.

7) Pokud pojišťitel v průběhu šetření škodné události zjistí, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změněnou identitou, je pojistné plnění:

- a) v případě totálního poškození či odcizení poskytnuto jen do výše obvyklé ceny vozidla se změněnou identitou;
- b) v případě parciálního poškození snížené v poměru obvyklé ceny vozidla se změněnou identitou k obvyklé ceně takového vozidla s řádnou identitou.

8) Pojišťitel uhradí přiměřené náklady, které byly po předchozí dohodě s pojištěným účelné a prokazatelně vynaloženy:

- a) na vyproštění a přepravu poškozeného pojištěného vozidla za účelem jeho opravy nebo na vyproštění a přepravu zničeného pojištěného vozidla do místa, kde je lze dovoleným způsobem zlikvidovat;
- b) na provizorní opravu pojištěného vozidla v dohodnutém rozsahu;
- c) na uskladnění pojištěného vozidla poškozeného pojistnou událostí; nejvýše však po dobu 10 kalendářních dnů.

9) Má-li oprávněná osoba při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen **DPH**), stanoví pojišťitel pojistné plnění bez částek DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, stanoví pojišťitel pojistné plnění včetně částek DPH.

10) Pokud je v pojistné smlouvě obsažen závazek opravit pojištěné vozidlo pouze ve smluvním servisu pojistitele a pojištěný nebo oprávněná osoba nechaj opravu provést jinak, může pojistitel snížit pojistné splnění podle čl. 18 odst. 2) písm. d).

Článek 22 Spoluúčast

1) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu spoluúčasti, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

2) Pokud nastane v případě pojištění základní či sezónní havárie rozhodná událost (jak je definována pro účely bonusu), která již nemá vliv na stupeň bonusu, upravuje se spoluúčast následujícím způsobem:

- a) při první rozhodné události se spoluúčast nemění;
 - b) při druhé rozhodné události se spoluúčast zvyšuje na dvojnásobek;
 - c) při třetí a každé další rozhodné události se spoluúčast zvyšuje na trojnásobek.
- Ustanovení tohoto odstavce se nepoužijí, pokud od vzniku předcházející rozhodné události uplynulo alespoň 12 měsíců nepřerušené doby trvání pojištění.

3) Pokud z téže příčiny vznikla pojistná událost na pojištěném vozidle a současně na pojištěné nestandardní výbavě, odečte pojistitel spoluúčast jen jednou.

Článek 23 Šetření pojistné události a výplata pojistného plnění

1) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění a zjištění oprávněné osoby.

2) Pokud nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené škody. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:

- a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na šetřenou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou;
- b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se škodné události, nebo jsou-li takové údaje zamlčeny;
- c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo proti oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
- d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření o spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

3) Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích v tuzemské měně, není-li ujednáno nebo právním předpisem stanoveno jinak, nebo pokud nerozhodne o poskytnutí plnění opravou nebo výměnou předmětu pojištění. Pro přepočít částek uvedených v dokladech vystavených v cizí měně se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Stejný kurz se použije, je-li pojistitel povinen plnit v cizí měně.

4) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění.

5) Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

Článek 24 Zachraňovací náklady

1) Zachraňovací náklady se rozumí náklady účelně vynaložené na:

- a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;
- b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
- c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

2) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a související škodu ve smyslu občanského zákoníku do výše:

- a) 10 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištěné vozidlo nebo jiný předmět pojištění a pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložená zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, maximálně však do výše obvyklé ceny věci, ke které se zachraňovací náklady vztahují;
- b) 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištěné vozidlo nebo jiný předmět pojištění a pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložená zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob.

3) Pojistník, pojištěný ani jiná osoba oprávněná čerpat asistenční služby nemají právo na náhradu nákladů, které by nemusely vynaložit, pokud by čerpali asistenční služby v rozsahu, v jakém byly s pojistitelem sjednány.

4) Omezení vyplývající z odst. 2) a 3) tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a které by jinak pojistitel nebyl povinen hradit.

5) Pojistitel nehradí náklady vynaložené:

- a) na obvyklou údržbu a ošetřování věci;
- b) na plnění povinností předcházet vzniku újmy, s výjimkou nákladů podle odst. 1) písm. a) tohoto článku.

Článek 25 Forma jednání

1) Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.

2) V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.

3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:

- a) trvání a zánik pojištění;
- b) změny pojistného;
- c) změny rozsahu pojištění.

4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona či je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.

5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených v pojistné smlouvě, a žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.

6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 26 Doručování

1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licenze budou zaslány:

- a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkově oznámí;

b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Nemá-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.

2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmařil doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

3) Nejde-li o doručení podle odst. 4) až 6), je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4) Zmařil-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.

5) Zmařil-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost (odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.

6) Zmařil-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.

7) Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresát poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevylučuje.

9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

Článek 27 Rozhodné právo a rozhodování sporů

1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.

2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v ČR.

Článek 28 Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného havarijního pojištění vozidel platí tento výklad pojmů:

1) **AVIS** – audiovizuální a informační systémy pevně zabudované ve vozidle: autorádio, multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer CD měnič, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla, průhledový displej (head-up display) apod.

2) **Krádeží** se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením. Podmínka prokázání násilného překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící

pojištěnou věc před odcizením násilím, a to i v případě odcizení celého vozidla, nejedná se ve smyslu VPP HAV o krádež.

3) **Loupež** se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému uživateli pojištěného vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

4) **Nahodilou událostí** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane.

5) **Neoprávněným užíváním** se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením násilím, nejedná se ve smyslu VPP HAV o neoprávněné užívání pojištěné věci.

6) **Nestandardní výbavou** se rozumí následující příslušenství vozidla: nápis, malby, folie a polepy všeho druhu, nezávislé topení, zavazadlový střešní box, uzamykatelné střešní nosiče, tuningové doplňky (spoilery, lišty prahů, speciální masky vozů, nestandardní disky nebo pneumatiky, výfukové systémy apod.); dále jde o výbavu speciálních vozidel (držák reklamy, rádiové zařízení s anténou, světelný maják, štítek TAXI, taxametr, vyhledávací reflektor apod.).

7) **Neznačkovým servisem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která provádí kvalifikované a technologicky správné opravy za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu ČR a která nemá s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav (značkový servis), případně autorizovanou doložku pro provádění oprav (autorizovaný servis).

8) **Obvyklou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, která odpovídá průměrným nákladům na pořízení srovnatelné věci stejného druhu, kvality a opotřebené ke dni ocenění, a to na trhu v ČR.

9) **Obvyklou výbavou** se rozumí díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny (s výjimkou nestandardní výbavy). Dále jsou to níže uvedené věci, které jsou ve vozidle uzamčeny: autoatlas, autosvítilna, dětská autosedačka, hasicí přístroj, hustilka, koberečky, lékárnička, nářadí (obvyklá sada), potahy sedadel, přídatné žaluzie a dečky, rezervní kolo, sada pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, kanystr, sada náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, tažné lano, tlakoměr, vyprošťovací řetězy a zařízení, výstražná lampa, výstražný trojúhelník, zvedák, sada handsfree a další věci tvořící povinnou výbavu, jakož i výbavu zvyšující bezpečnost posádky a vozidla v silničním provozu.

10) **Oprávněnou osobou** je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

11) **Policií** se rozumí Policie České republiky, případně příslušný orgán jiného státu, ve kterém došlo ke škodné události.

12) **Parciálním poškozením** se rozumí takové poškození pojištěné věci, kdy průměrné náklady na její opravu snižené o hodnotu zbytků nahrazovaných částí jsou nižší než obvyklá cena pojištěné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

13) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

14) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

15) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

16) **Pojistným obdobím** je období, za které se platí pojistné a jehož délka v měsících nebo letech je dohodnutá v pojistné smlouvě. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Každé další pojistné období začíná dnem, jehož číslo v příslušném měsíci je shodné se dnem počátku pojištění; není-li takový den v příslušném měsíci, začíná posledním dnem příslušného měsíce. Pojistné období končí dnem předcházejícím počátku dalšího pojistného období.

17) **Pojistné roky** jsou časové úseky v délce jednoho roku, postupně na sebe navazující, přičemž první začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a další začínají výročním dnem.

18) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. **Pojistné riziko se zvyší**, změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné

události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí (pojistné riziko se může zvýšit např. změnou způsobu použití vozidla).

19) **Pojštěným** je osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje. Pojištěným je vlastník pojištěného vozidla, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

20) **Poskytovateli služeb** jsou subjekty, které na základě smluvního vztahu s pojistitelem poskytují pojistné plnění nebo asistenční služby, případně další služby. Aktuální seznam těchto subjektů je uveden na internetových stránkách pojistitele, nebo jej pojistitel sdělí na dotaz na infolince pojistitele.

21) **Potvrzení o průběhu pojištění** je dokladem vystaveným pojistitelem o průběhu zaniklého pojištění.

22) **Povodní** se rozumí přechodně výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

23) **Smluvním servisem pojistitele** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která má s pojistitelem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele, případně dotazem na infolince pojistitele.

24) **Standardním expertním systémem** se rozumí výpočetní program pro stanovení nákladů na opravy vozidel, který vychází z obecně uznávaných podkladů výrobců vozidel nebo jejich dílů, příp. jejich akreditovaných zástupců, např. AUDATEX, EuroTax, AVN.

25) **Škoda způsobená úmyslně** je škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.

26) **Škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

27) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.

28) **Totálním poškozením** se rozumí:

- a) neopravitelné poškození pojištěného vozidla takového rozsahu, který brání dalšímu fyzickému využívání pojištěného vozidla jako dopravního prostředku;
- b) takové poškození pojištěného vozidla či jiného předmětu pojištění, kdy účelné vynaložené náklady na opravu, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu vozidla či jiného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

29) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojištěník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

30) **Vozidlo se změněnou identitou** je vozidlo, které:

- a) bylo uvedeno do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, případně v rozporu s právními předpisy na základě nepozměněných úředních dokladů; nebo
- b) není opatřeno nepozměněnými původními identifikačními znaky (např. VIN); nebo
- c) jehož technický průkaz je padělaný nebo v něm byly neoprávněně provedeny změny.

31) **Výročním dnem** je každý den, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou; není-li takový den v příslušném měsíci, je výročním dnem jeho poslední den.

32) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplnkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem (dále jen **úrazové pojištění**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem, všeobecnými pojistnými podmínkami havarijního pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2 Pojištěné osoby

Pojištění se vztahuje na osoby dopravované v pojištěném vozidle včetně řidiče pojištěného vozidla (dále jen **pojištěný**).

Článek 3 Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je úraz, ke kterému došlo za trvání a na území platnosti pojištění a který pojištěný utrpí na pozemní komunikaci při jízdě nebo dopravě nehodě pojištěného vozidla nebo při odstraňování poruch pojištěného vozidla během dopravy a po kterém je pojištěný ošetřen na místě takové nehody zdravotnickou záchranou službou nebo bezprostředně poté ve zdravotnickém zařízení, pojistiteli je o této skutečnosti doložena lékařská zpráva a dále záznam policie o výsledku šetření na místě nehody (nikoli dodatečně sepsaný záznam na služebně policie). Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

2) Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného nezávisle na jeho vůli, kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození nebo smrt.

Článek 4 Vznik, trvání a zánik pojištění

1) Úrazové pojištění je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

2) Doplnkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 5 Výluky z pojištění

1) Pojištění se nevztahuje na úrazy, které pojištěný utrpí:

- a) v pojištěném vozidle na místě nebo v jeho části, které nejsou určeny k dopravě osob;
- b) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
- c) při testovacích nebo zážitkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
- d) při jízdách sloužících k tréninku řídičských dovedností, prováděných ve speciálních areálech či zónách;
- e) v pojištěném vozidle, které:
 - i) nesplňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích;
 - ii) je provozováno jako pracovní stroj, například při vyklápění, nakládání nebo manipulaci vozidla s nákladem;
 - iii) je použito k páčání trestné činnosti, na níž se pojištěný aktivně podílí;
- f) v pojištěném vozidle, které řídila osoba:
 - i) pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítne-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek;
 - ii) která není držitelem příslušného řídičského oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
 - iii) která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
 - iv) v době, kdy byl účinný trest zákazu řízení vozidla uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení jejího řídičského oprávnění;
- g) výbuchem dopravovaného nákladu (např. výbuštiny, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
- h) v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli;
- i) působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek;
- j) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace.

2) Toto pojištění se nevztahuje na následující tělesná poškození nebo jiné újmy na zdraví:

- a) patologické zlomeniny, tj. takové zlomeniny, které vzniknou v důsledku prvotního snížení pevnosti kosti a k jejichž vzniku postačuje nižší intenzita působení vnějších sil či vlastní tělesné síly než u zlomeniny traumatické (zlomeniny zdravé kosti);
- b) únavové zlomeniny neboli stresové (námahové), tj. zlomeniny vzniklé z přetížení, nikoli v důsledku pojistného nebezpečí;
- c) habituální luxace, tj. opakující se vykloubení kloubu způsobené například volným kloubním pouzdem nebo insuficiencí (nedostatečností) kloubních vazů, atrofií kloubní hlavičky nebo přítlačnou plochou kloubní jamky;
- d) poškození svalů, šlach či vazů při zvedání nebo přesouvání břemen následkem přetížení, nikoli v důsledku pojistného nebezpečí;
- e) přerušení nebo poškození degenerativně změněných anatomických částí těla nebo orgánů (například Achillova šlachy či meniskus);
- f) vznik či zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, tíhových váček nebo epikondylitid;
- g) výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy a jiná onemocnění zad - dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);
- h) kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud k nim nedojde v přímém důsledku úrazu;
- i) duševní poruchy nebo poruchy chování (diagnózy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);
- j) těhotenství včetně rizikového, umělé přerušování těhotenství, potrat nebo porod;
- k) infekční nemoci, a to i v případě, že k jejímu přenosu došlo v souvislosti s úrazem;
- l) jakékoli nemoci, a to i v případě, že k ní dojde v důsledku úrazu, včetně prvotního projevu obtíží majících původ v degenerativních změnách orgánů a anatomických částí těla nebo jejího zhoršení.

3) Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud:

- a) oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela;
- b) pojistnou událost úmyslně způsobila oprávněná osoba, pojištěný nebo pojistník či z jejich podnětu jiná osoba;
- c) pojištěný odvolal souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů o svém zdravotním stavu a pojistitel proto nemůže dokončit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu své povinnosti plnit.

Článek 6 Pojistné plnění

1) Právo na pojistné plnění v případě tělesného poškození způsobeného úrazem a trvalých následků úrazu má pojištěný. Zemře-li pojištěný v důsledku úrazu, vyplátí pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě podle § 2831 odst. 1 a 2 občanského zákoníku.

2) Výši pojistného plnění určuje pojistitel na základě pojistných částek uvedených v pojistné smlouvě, podle níže uvedených zásad a v případě tělesného poškození úrazem nebo trvalých následků úrazu též podle oceňovacích tabulek pro likvidaci pojistných událostí z úrazového pojištění (dále jen **oceňovací tabulky**) aktuálních ke dni, kdy bylo pojistiteli doručeno oznámení o příslušné pojistné události.

3) Pojistitel může oceňovací tabulky během trvání pojištění jednostranně měnit v závislosti na vývoji teoretických a praktických poznatků medicíny a zkušeností pojistitele získaných při vyřizování pojistných událostí. Pokud dojde k jejich

změně, oznámí to pojistitel pojistníkovi písemně (například e-mailem); změněná verze oceňovacích tabulek bude současně dostupná také v obchodních prostorách pojistitele. Pojistník může pojištění dotčené změnou oceňovacích tabulek vypovědět, a to nejpozději do jednoho měsíce ode dne takového oznámení; příslušné pojištění v tomto případě zanikne ke konci pojistného období, který následuje alespoň šest týdnů po doručení takové výpovědi.

4) Pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem:

- a) Dojde-li k úrazu pojištěného, vyplátí pojistitel pojistné plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky stanoveného pro příslušné tělesné poškození v příslušné oceňovací tabulce.
- b) V případě tělesného poškození neuvedeného v příslušné oceňovací tabulce stanoví pojistitel výši pojistného plnění podle tělesného poškození v této oceňovací tabulce uvedeného, které je svou povahou a rozsahem takovému tělesnému poškození nejbližší.
- c) Za infrakce, odlomení hran kostí a malých úlomků, za subpertostální zlomeniny a odloučení epifys (epifýseolysy) stanoví pojistitel výši pojistného plnění jako pro neúplné zlomeniny podle příslušné oceňovací tabulky; není-li v takové oceňovací tabulce neúplná zlomenina uvedena, stanoví pojistitel pojistné plnění jako polovinu pojistného plnění za příslušnou úplnou zlomeninu podle takové oceňovací tabulky.
- d) Pojistné plnění poskytne pojistitel jen tehdy, je-li první ošetření pojištěného provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem. Pojistitel si pro účely šetření může od pojištěného vyžádat lékařské zprávy z prvního ošetření a z celé doby léčení jednoznačně specifikující diagnózu, úrazový děj a objektivně zjištěné následky úrazu.
- e) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na jedné části těla ke dvěma či více tělesným poškozením, procentní podíl za taková tělesná poškození se nesčítají, ale pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za tělesné poškození s nejvyšším procentním podílem.
- f) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na různých částech těla ke dvěma či více tělesným poškozením, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši součtu procentních podílů za taková tělesná poškození, maximálně však ve výši sta procent pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; to neplatí pro chirurgicky ošetřené rány a plošné abraze, u nichž se vzhledem ke stejnému charakteru poškození procentní podíly nesčítají.
- g) Poskytnutí pojistného plnění může být v příslušné oceňovací tabulce vázáno na splnění určité podmínky (např. způsob léčení); není-li taková podmínka splněna, pojistitel není povinen poskytnout související pojistné plnění, popřípadě jej poskytne v nižší výši, podle pravidel stanovených v příslušné oceňovací tabulce.
- h) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud v době léčení tělesného poškození dojde k dalšímu úrazu pojištěného, je takový úraz novou pojistnou událostí a pojistitel poskytne pojistné plnění bez ohledu na pojistné plnění za tělesné poškození způsobené předchozím úrazem.
- i) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem, zemře-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za tělesné poškození způsobené úrazem.

5) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu:

- a) Pojistné plnění za trvalé následky úrazu se stanoví jako procentní podíl stanovený pro příslušné tělesné poškození v příslušné oceňovací tabulce z pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; procentní podíl se pro účely tohoto pojistného plnění stanoví v závislosti na rozsahu trvalých následků úrazu po jejich ustálení, zpravidla do dvou let ode dne úrazu, a to tehdy, je-li rozsah trvalých následků vyšší než 5 %. Pojistitel může hodnocení trvalých následků posunout až ke třem letům ode dne úrazu, a to vzhledem k charakteru tělesného poškození způsobeného úrazem a možnostem další léčby. Pokud se však trvalé následky neustálí

do tří let ode dne úrazu, pak se procentní podíl stanoví podle jejich stavu bezprostředně po uplynutí této lhůty. V případě, že příslušná oceňovací tabulka nestanoví konkrétní procentní podíl, ale jeho rozpětí, stanoví pojistitel pojistné plnění tak, aby v rámci takového rozpětí odpovídalo povaze a rozsahu trvalých následků úrazu.

- b) Rozsah trvalých následků úrazu zpravidla ohodnotí příslušný odborný lékař určený pojistitelem na základě prohlídky pojištěného a podle příslušné oceňovací tabulky. Konečné hodnocení trvalých následků úrazu následně stanoví pojistitel po případné konzultaci se svým posudkovým lékařem.
- c) Pokud následkem úrazu vzniknou pojištěnému dva či více trvalé následky úrazu, pojistitel stanoví celkové hodnocení součtem procentního hodnocení jednotlivých trvalých následků, nejvýše však sto procenty.
- d) Pokud následkem úrazu či více úrazů vzniknou pojištěnému dva či více trvalé následky na jedné končetině, orgánu nebo jejich části, ohodnotí pojistitel trvalé následky při zohlednění všech takových následků, maximálně však do výše procentního hodnocení stanoveného v příslušné oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny či její části nebo orgánu.
- e) V případě omezení rozsahu pohybu kloubu oproti jeho fyziologickému rozsahu se zkoumá stupeň takového omezení s tím, že jako lehký stupeň se hodnotí omezení hybnosti kloubu do třiceti tří procent, jako střední stupeň do šedesáti šesti procent a jako těžký stupeň nad šedesát šest procent odchylky od fyziologického rozsahu ve všech rovinách.
- f) Pojistné plnění nebude poskytnuto v rozsahu procentního podílu stanoveného pro poškození části těla nebo orgánu, které existovalo již před úrazem.
- g) Pokud k ustálení trvalých následků úrazu nedojde do dvou let ode dne úrazu, ale bude alespoň zřejmý jejich minimální rozsah, může pojistitel pojištěnému na základě jeho žádosti v písemné formě poskytnout přiměřenou zálohu na pojistné plnění.
- h) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za trvalé následky úrazu, zemře-li pojištěný na následky tohoto úrazu před výplatou pojistného plnění za trvalé následky.

6) Pojistné plnění za smrt následkem úrazu:

- a) Pojistné plnění bude poskytnuto pouze za podmínky, že pojištěný na následky úrazu zemře do tří let ode dne, kdy k takovému úrazu došlo, bez ohledu na to, zda dosud trvalo toto pojištění.
- b) Pokud pojištěný zemře následkem úrazu, v souvislosti se kterým již pojistitel poskytl pojistné plnění za trvalé následky úrazu, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze ve výši rozdílu mezi pojistnou částkou a již zaplaceným pojistným plněním za trvalé následky úrazu. Pokud je zaplacené pojistné plnění za trvalé následky úrazu vyšší než pojistné plnění za smrt následkem úrazu, neposkytne pojistitel žádné další pojistné plnění.

Článek 7 Snížení pojistného plnění

- 1) Převyšuje-li v době vzniku pojistné události počet osob dopravovaných vozidlem počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru počtu míst podle technického průkazu vozidla k počtu osob dopravovaných vozidlem.
- 2) Bylo-li úrazové pojištění sjednáno pro nižší počet míst, než je počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet, pokud by úrazové pojištění bylo sjednáno pro počet míst podle technického průkazu vozidla.
- 3) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až na polovinu, došlo-li k pojistné události v souvislosti s jedním pojištěným, při kterém pojištěný hrubě porušil

předpisy, které byl povinen dodržovat při činnosti, v jejímž důsledku k pojistné události došlo.

Článek 8 Další povinnosti pojištěného

- 1) Pojištěný má povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, VPP HAV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.
- 2) Pojištěný je zejména povinen:
 - a) v případě úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim stanovený lékařem, tj. zejména respektovat pokyny lékaře při léčbě, nečinit nic, co by mohlo bránit či zpomalit uzdravení, a poskytovat pojistiteli součinnost při kontrole průběhu léčebného procesu;
 - b) předat pojistiteli veškerou zdravotní dokumentaci nezbytnou pro šetření pojistné události, popřípadě mu umožnit, aby si ji sám zajistil; dodatečně vyhotovené dokumenty, které se neshodují s autentickou dokumentací, pojistitel nemusí uznat;
 - c) poskytnout pojistiteli souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů o svém zdravotním stavu ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, a to i pro případy, kdy pojistitel tyto informace předává svým odborným konzultantům nebo znalcům, pokud budou ve vztahu k těmto informacím vázáni povinností mlčenlivosti;
 - d) na základě žádosti pojistitele v souvislosti s šetřením pojistné události se podrobit vyšetření lékařem určeným pojistitelem; v takovém případě uhradí pojistitel náklady na takové vyšetření (včetně souvisejících nákladů na dopravu k takovému lékaři obvyklým hromadným dopravním prostředkem v rámci České republiky). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel není povinen hradit náklady na jakékoli jiné lékařské prohlídky či vyšetření.

Článek 9 Další povinnosti pojistitele

Kromě povinností uvedených v pojistné smlouvě, VPP HAV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech je pojistitel povinen na svých internetových stránkách zveřejnit oceňovací tabulky.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění skel vozidla

H-364/14

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Doplňkové pojištění skel vozidla (dále jen **pojištění skel**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění skel vozidla (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) Pojištění skel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění skel je:
 - a) čelní sklo pojištěného vozidla, nebo
 - b) všechna výhledová skla pojištěného vozidla s výjimkou jakéhokoli skla zabudovaného v pevné, skládací nebo odnímatelné střeše, podle toho, co je ujednáno v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěné sklo**).

Článek 3 Pojistné nebezpečí

- 1) Pojistným nebezpečím je:
 - a) poškození nebo zničení pojištěného skla v důsledku působení vnějších mechanických sil při nahodilé události, jako je střet, náraz, pád apod.;
 - b) poškození či zničení pojištěného skla způsobené vandalismem, tj. úmyslným jednáním cizí osoby, které jí nepřináší žádné materiální obohacení.
- 2) Pro jiná pojistná nebezpečí se pojištění skel nesjednává.

Článek 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je náhlá a nahodilá událost, která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 3, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě a vyloučené právními předpisy.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění skel je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.
- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.
- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 6 Výluky z pojištění

- 1) Kromě výluk uvedených ve VPP HAV se pojištění dále nevztahuje na škody související s poškozením skel (např. poškození nebo zničení dálniční nebo obdobné známky, ochranné fólie, značení skel leptáním, pískováním nebo obdobně, další poškození vozidla střepinami skla, apod.).
- 2) Dojde-li současně k poškození pojištěného skla i dalších částí pojištěného vozidla a vznikne-li za toto poškození právo na pojistné plnění z havarijního pojištění, právo na pojistné plnění z pojištění skel nevznikne.
- 3) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození skla jak z pojištění skel, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

Článek 7 Pojistné plnění

- 1) Pro pojistné plnění, hranici pojistného plnění a spoluúčast platí ustanovení VPP HAV a následující ustanovení tohoto článku.
- 2) Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je provedení prohlídky poškozeného vozidla po pojistné události pojistitelem. V případě rozhodnutí o výměně skla bude poškozené sklo znehodnoceno označením.
- 3) Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů, které je nutné účelně vynaložit na výměnu nebo opravu poškozeného skla, přičemž následně odečte spoluúčast. Za přiměřené náklady se považují nejvýše náklady stanovené pojistitelem uznávaným expertním systémem ke dni pojistné události.
- 4) Pojistitel garantuje, že takto stanovené náklady jsou postačující na úhradu výměny nebo opravy skla v síti jím doporučených servisů.

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu

OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení.....	1	Asistenční program 44+50 (PLUS).....	3
Článek 2 Předmět a rozsah pojištění.....	1	Asistenční program 44+40 (SUPER).....	3
Článek 3 Pojistné nebezpečí.....	1	Asistenční program 45 (NADĚJE).....	4
Článek 4 Pojistná událost.....	1	Asistenční program 50.....	4
Článek 5 Výluky z pojištění.....	1	Asistenční program 51.....	4
Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění.....	2	Asistenční program 52.....	4
Článek 7 Poskytovatel asistence.....	2	Asistenční program 94 (POMOC PŘI NEHODĚ).....	4
Článek 8 Pojistné plnění.....	2	Asistenční program 49 (TRUCK).....	5
Článek 9 Výklad pojmů.....	2	Asistenční program 491, 492, 493 (TRUCK PLUS).....	5
Článek 10 Asistenční programy.....	3	Asistenční program 494, 496 (TRUCK EXTRA).....	5
Asistenční program 44 (STANDARD).....	3		

Článek 1 Úvodní ustanovení

1) Doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **asistence**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

2) Asistence se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

1) Předmětem asistence je poskytování asistenčních služeb – pomoc osobám, které se dostanou do nesnáží v důsledku pojistné události. Jedná se zejména o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků pojistné události, která postihla pojištěné vozidlo či jeho posádku.

2) Rozsah asistence je vymezen asistenčním programem sjednaným v pojistné smlouvě. Asistenční programy jsou uvedeny v čl. 10 těchto ZPP.

Územní platnost asistence je uvedena v jednotlivých asistenčních programech takto:

- ČR pro území České republiky;
- zahraničí** pro území států Evropské unie (s výjimkou České republiky a Malty), Kypru, Černé Hory, Srbska, Lichtenštejnska, Makedonie, Maroka, Norska, Švýcarska, Tuniska, Turecka (jen evropská část);
- výčtem jednotlivých států.

Článek 3 Pojistné nebezpečí

1) Sjednaná pojistná nebezpečí jsou uvedena v příslušném asistenčním programu.

- Asistence se sjednává pro případ:
 - nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené poruchou;
 - nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené havárií;
 - odcizení pojištěného vozidla;
 - stavu nouze vyvolané úrazem, nemocí nebo smrtí oprávněné osoby, případně

vznikem stavu blíže specifikovaného v příslušném asistenčním programu, kdy oprávněná osoba potřebuje právní, administrativní nebo jinou pomoc.

3) **Nepojízdnost způsobená poruchou** je stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, v důsledku:

- poškození jeho součástí, způsobeného jejich opotřebením, vlastní funkcí, chybnou montáží nebo únavou materiálů, nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
- ztráty tlaku pneumatiky po jejím propíchnutí, svlečení nebo poškození ventilkou.

4) **Nepojízdnost způsobená havárií** je poškození vozidla způsobené:

- nárazem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Nárazem se rozumí působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo, např. při jeho střetu s jiným vozidlem, s překážkou, při nárazu, pádu apod., nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
- proražením pneumatiky při nárazu vozidla podle písm. a), nikoli však ztrátou tlaku v pneumatice z příčin uvedených v odst. 3) písm. b).

Článek 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je potřeba čerpání asistenčních služeb v rozsahu v pojistné smlouvě uvedeného asistenčního programu vyvolaná některým z pojistných nebezpečí uvedených v tomto programu.

Článek 5 Výluky z pojištění

1) Pojištění se nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku:

- válečných událostí;
- stávk, vzpoury a jiných hromadných nepokojů;
- zásahu státní moci nebo veřejné správy, oficiálních zákazů;
- exploze;
- působení jaderné energie;
- živočišných událostí;
- vandalismu;
- nedostatků v povinné výbavě a v příslušenství;

- l) činností souvisejících s údržbou, s periodickými prohlídkami a s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků;
 - j) řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla;
 - k) závodů všeho druhu, soutěží s rychlostní vložkou a oficiálních přípravných jízd k takovým závodům a soutěžím;
 - l) výbuchu třaskavých látek přepravovaných pojištěným vozidlem;
 - m) porušení oficiálních místně platných předpisů, pirátství.
- 2) Nepojízdnost vozidla způsobená havárií není nepojízdnost vozidla nastala v důsledku:
 - a) přirozeného opotřebení (trvalého vlivu provozu, korozi, erozi, únavou materiálu apod.);
 - b) funkčního namáhání;
 - c) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
 - d) činnosti vozidla jako pracovního stroje;
 - e) poškození elektrického zařízení vozidla zkratem, autorádia a jiné audiovizuální techniky, pokud k nim nedošlo ze stejných příčin a ve stejnou dobu jako k poškození vozidla při nárazu vozidla podle čl. 3 odst. 4) písm. a).

Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Asistence je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.
- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.
- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

Článek 7 Poskytovatel asistence

- Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera pojistitele, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898, (dále jen poskytovatel) 24 hodin denně, 365 dní v roce, telefonicky na následujících telefonních číslech dispečinku poskytovatele:
- a) při vyžadování pomoci na území ČR: 841 105 105 (infolinka Kooperativy a GLOBAL ASSISTANCE);
 - b) při vyžadování pomoci mimo území ČR: +420 266 799 779.

Článek 8 Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění z asistence je poskytováno v naturální podobě – formou služby poskytnuté oprávněné osobě.
- 2) Ve výjimečných případech poskytne pojistitel pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, a to výlučně v případě, kdy oprávněná osoba uhradila poskytnutou službu jejímu dodavateli sama, buď:
 - a) po odsouhlasení dispečinkem poskytovatele, nebo
 - b) poté, co policie nařídila odtažení vozidla odtahovou službou, kterou sama povolala, a oprávněná osoba splnila povinnost kontaktovat poskytovatele z místa pojistné události.
- 3) Čerpání služeb jiné asistenční společnosti není tímto pojištěním kryto, s výjimkou případu podle odst. 2).

Článek 9 Výklad pojmů

- 1) **Oprávněná osoba** – osoba oprávněná k čerpání asistenčních služeb: pojištěný, řidič, který v době pojistné události oprávněně užíval vozidlo, k němuž bylo sjednáno pojištění asistenčních služeb; u vozidel s celkovou hmotností do 3 500 kg a posádkou nejvýše 9 osob včetně řidiče mohou být oprávněnými osobami i ostatní osoby cestující vozidlem (dále též **posádka vozidla**); u vozidel s celkovou hmotností nad 3 500 kg jen řidič a případný náhradní řidič.
- 2) **Odtahem vozidla** se rozumí příjezd zásahového vozidla zajištěného poskytovatelem, naložení nepojízdného vozidla, jeho odtažení a složení v místě bydliště nebo podnikání oprávněné osoby, v místě vhodného opravárenského zařízení (zpravidla smluvního servisu Kooperativy), v místě úschovy či v jiném místě zvoleném oprávněnou osobou. Odtah je omezen maximální vzdáleností nebo finanční částkou. Příjezd a odjezd zásahového vozidla se do vzdálenosti odtahu nezapočítává, není-li v příslušném asistenčním programu ujednáno jinak. Konkrétní volba cílového místa odtahu je předmětem dohody mezi oprávněnou osobou a dispečinkem poskytovatele. U vozidel o celkové hmotnosti do 3 500 kg je součástí této služby přeprava až 9 oprávněných osob včetně jejich příručních

zavazadel z místa pojistné události do cíle odtahu pojištěného vozidla nebo do místa možného ubytování či místa, odkud lze cestovat prostředky veřejné dopravy. U vozidel o celkové hmotnosti nad 3 500 kg je součástí této služby přeprava max. 2 oprávněných osob (řidiče a náhradního řidiče) včetně jejich příručních zavazadel.

3) **Jízdní soupravou** se rozumí souprava tažného vozidla s připojeným přípojným vozidlem (vozidly). Přípojným vozidlem je přívěs nebo návěs. Jestliže pro přípojné vozidlo je u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění, potom se na toto přípojné vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný pro tažné vozidlo.

4) **Vyproštěním vozidla** se rozumí:

- a) přemístění havarovaného vozidla z místa mimo vozovku zpět na vozovku, aby je bylo možno naložit na odtahové vozidlo;
- b) technická pomoc vozidlu, které je mechanicky zcela nepoškozené, ale bez příslušné pomoci by nemohlo pokračovat v jízdě (např. po náhlém vjetí vozidla na úsek vozovky s náledím).

5) **Úschovou vozidla** se rozumí přechodná úschova (skladování a ostraha) nepojízdného vozidla na sřeženém parkovišti nebo obdobném zařízení do doby jeho převozu na místo určené oprávněnou osobou.

6) **Zásahem mechanika** se rozumí příjezd mechanika se zásahovým vozidlem k nepojízdnému pojištěnému vozidlu (bez omezení vzdáleností). Mechanik provede práce umožňující posádce pokračovat pojištěným vozidlem v cestě, případně dojet do nejbližšího servisu. Provede činnosti, které lze uskutečnit v terénu bez dílenského vybavení, při dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Práci mechanika hradí na místě oprávněná osoba, není-li v příslušném asistenčním programu uvedeno, že úhrada práce mechanika v ČR do stanoveného časového limitu je součástí pojistného plnění. Náklady na práci v zahraničí, na práci v ČR po stanoveném časovém limitu a na náhradní díly nejsou součástí pojistného plnění, jsou účtovány mechantkem k tíži oprávněné osobě.

7) **Ubytování**. Právo na ubytování vzniká jen v případě, že nepojízdné pojištěné vozidlo nemůže být opraveno týž den, kdy poskytovateli bylo oznámeno, že došlo k havárii nebo k poruše. Ostatní podmínky poskytování této služby jsou uvedeny v příslušném asistenčním programu.

8) **Doprava oprávněné osoby do cíle cesty nebo ze zahraničí do ČR – repatriace**. V případě, že se vozidlo nepodaří zprovoznit ani druhý den poté, kdy oprávněná osoba oznámila vznik havárie nebo poruchy, je oprávněné osobě v rámci pojistného plnění zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy pro přepravu do místa jejího bydliště nebo do cílového místa její cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště. V případě, že cesta vlakem by trvala déle než 8 hodin, oprávněná osoba může žádat místo vlakových jízdenek letenky ekonomické třídy pro přepravu do místa svého bydliště nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště.

9) **Návrat k vozidlu v zahraničí**. Za předpokladu, že oprava vozidla bude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude po opravě vozidla pro oprávněnou osobu nebo pro řidiče, kterého určila, v rámci pojistného plnění zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy nebo letenka ekonomické třídy pro přepravu z místa bydliště do místa, kde se opravené vozidlo nachází. Právo na poskytnutí letenky ekonomické třídy vzniká za podmínky, že cesta vlakem by trvala déle než 8 hodin.

10) **Repatriace vozidla**. Jestliže oprava vozidla nebude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude jí zajištěn bezplatný odtah vozidla na hlídané parkoviště v ČR nebo do garáže v místě jejího bydliště.

11) **Přeprava oprávněné osoby v místě opravy v zahraničí**. Oprávněné osobě bude poskytnuta úhrada každé nutné přepravy z opravy do místa ubytování a zpět, případně na nádraží nebo letiště, do limitu uvedeného v příslušném asistenčním programu.

12) **Pomoc advokáta/tlumočnicka**. V případě způsobení škody provozem pojištěného vozidla má oprávněná osoba právo, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že proti ní je vedeno trestní nebo správní řízení, byla zadržena, je ve vazbě, hrozí jí soud nebo uvěznění. Poskytovatel hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby do limitu, který se vztahuje na jeden případ a je uveden v příslušném asistenčním programu. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku škodné události nepojízdné.

13) **Telefonické tlumočení.** Na žádost oprávněné osoby poskytovatel zajistí na svůj náklad telefonické tlumočení při jednání s policií nebo orgány veřejné správy (administrativy), jestliže toto jednání je vyvoláno vznikem havárie, poruchy nebo odcizením vozidla; poskytovatel zajišťuje telefonické tlumočení mezi češtinou a francouzštinou, angličtinou, němčinou, maďarštinou nebo rumunštinou. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nebo poruchy nepojízdné.

14) **Předání vzkazu.** Oprávněná osoba může zanechat na telefonickém čísle pro vyžádání asistenčních služeb vzkaz pro určenou fyzickou osobu či firmu v ČR; poskytovatel na svůj náklad zajistí neprodleně předání vzkazu určeným fyzickým osobám nebo firmě; podmínkou však je přesná identifikace adresáta, včetně uvedení telefonního čísla nebo přesné adresy.

15) **Zprostředkování finanční hotovosti.** Poskytovatel zajistí v případě nouze (např. ztráta prostředků k další cestě, jiná krizová situace) složení finanční částky do výše uvedené v příslušném asistenčním programu (případně ekvivalentu uvedené částky, a to v národní měně státu, kde se oprávněná osoba nachází, popř. v jiné vhodné měně podle žádosti oprávněné osoby). Podmínkou je skutečnost, že třetí osoba na území ČR uhradí poskytovateli jím poskytnutou finanční částku v CZK ve výši odpovídající částce cizozemské měny, požadované oprávněnou osobou. Způsob, doba a místo složení finanční částky a vzájemný kurz obou měn jsou předmětem dohody mezi poskytovatelem, oprávněnou osobou a tím, kdo částku složil.

16) **Sešrotování vraku vozidla.** V případě, že se vlastník vzdá pojištěného vozidla (vraku vozidla), poskytovatel zajistí úhradu nákladů s tím spojených, popř. úhradu nákladů na vyvezení vraku vozidla ze země, kde se nachází, jestliže vrak nelze ponechat na místě.

Článek 10 Asistenční programy

Asistenční program 44 (STANDARD)

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií pro všechny druhy vozidel:**

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené poruchou nebo havárií pro druhy vozidel:**

- i) **motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg,**
 - ii) **osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg,**
 - iii) **tahače návěsů a soupravy tahače s návěsem,**
 - iv) **autobusy mimo autobusů MHD,**
 - v) **přípojná vozidla do celkové hmotnosti 750 kg,**
 - vi) **ostatní automobily s výjimkou pojiždných pracovních strojů:**
- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
 - b) **zásah mechanika,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - c) **odtah vozidla**
v případě druhů vozidel i) a ii): **do 50 km,**
v případě druhů vozidel iii) až vi): **do 75 km,**
 - d) **úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní do výše 13 EUR/den,**
 - e) **předání vzkazu,**
 - f) **telefonické tlumočení,**
 - g) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,**
 - h) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,**
 - i) **ubytování posádky vozidla druhu i) nebo ii) na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR.**

Asistenční program 44+50 (PLUS)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

- 1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**

- b) **zásah mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR,**
- e) **zanechání vzkazu,**
- f) **telefonické tlumočení,**
- g) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,**
- h) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,**
- i) **ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR.**

Asistenční program 44+40 (SUPER)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,**
- e) **zapůjčení náhradního vozidla s jednorázovou slevou ve výši 600 Kč z půjčovaného v případech, kdy se nepodaří vozidlo zprovoznit,**
- f) **ubytování posádky vozidla na 1 noc se slevou 300 Kč / os., jestliže se nepodaří vozidlo zprovoznit též den, kdy havárie nebo porucha byla oznámena poskytovateli.**

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika,**
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojištění plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km; výjimečně do 70 km, pokud náklady na odtah nepřevyšují částku 120 EUR (případně její ekvivalent),**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR,**
- e) **předání vzkazu,**
- f) **ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR,**
- g) **doprava do cíle cesty (v zahraničí) nebo zpět do ČR,**
- h) **návrat k vozidlu v zahraničí,**
- i) **repatriace vozidla,**
- j) **přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,**
- k) **sešrotování,**
- l) **telefonické tlumočení,**
- m) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,**
- n) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR.**

3) **Služby v zahraničí v případě odcizení vozidla:**

- a) **ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,**
- b) **ubytování posádky vozidla na max. 2 noci až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR/noc,**
- c) **repatriace oprávněné osoby v případě, že vozidlo nebylo nalezeno do 48 hodin po oznámení odcizení,**
- d) **repatriace vozidla, pokud je odcizené pojištěné vozidlo nalezeno do 6 měsíců od data oznámení odcizení,**
- e) **přeprava oprávněné osoby v místě do výše 25 EUR.**

4) **Služby v zahraničí v případě úrazu nebo nemoci oprávněné osoby** za předpokladu, že její stav vyžaduje převoz za účelem další léčebné péče nebo specifických vyšetření, která nelze uskutečnit v zemi, kde se oprávněná osoba nachází; poskytovatel zajistí a uhradí:

- a) repatriaci oprávněné osoby do ČR, jestliže neexistuje způsobilé zdravotnické zařízení blíže, nebo
- b) přepravu oprávněné osoby do nemocnice v zemi, kde je možno potřebnou léčebnou péči poskytnout.

Repatriace nebo přeprava oprávněné osoby podle písm. a), nebo b) bude uskutečněna pod lékařským dohledem nevhodnějším dopravním prostředkem, o jehož použití rozhodne lékař pověřený poskytovatelem po odborné konzultaci s ošetřujícím lékařem.

- 5) **Služby v zahraničí v případě úmrtí oprávněné osoby:**
 - přeprava tělesných pozůstatků oprávněné osoby z místa uložení do rakve na místo pohřbení v ČR. Poskytovatel zajistí a uhradí přepravu včetně nákladů na jednoduchou rakev, jakou vyžadují příslušné předpisy.

Asistenční program 45 (NADĚJE)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky.

V rámci asistenčního programu 45 (NADĚJE) je oprávněnou osobou držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P, nebo její rodinní příslušníci cestující v pojistěném vozidle, kteří jsou schopni komunikovat s dispečtníkem poskytovatele.

Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce mechanika po dobu 30 minut zdarma,** Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- b) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,**
- d) **přeprava oprávněné osoby do 50 km od místa, kde se nachází nepojízdné vozidlo.**

Za nepojízdnost způsobenou poruchou je v programu 45 (NADĚJE) považována také jakákoliv závada na pneumatikách vozidla, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné.

Asistenční program 50

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené poruchou:

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,** Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

Asistenční program 51

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené poruchou:**

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,** Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií:**

– **odtah vozidla do ČR;** jízda odtahového vozidla včetně jeho příjezdu a odjezdu je omezena na 3 000 km. Oprávněná osoba se podílí na nákladech odtahu spoluúčastí – nese náklady prvních 600 km jízdy odtahového vozidla.

Asistenční program 52

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,** Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

– **odtah vozidla do ČR;** jízda odtahového vozidla včetně jeho příjezdu a odjezdu je omezena na 3 000 km. Oprávněná osoba se podílí na nákladech odtahu spoluúčastí – nese náklady prvních 600 km jízdy odtahového vozidla.

Asistenční program 94 (POMOC PRI NEHODĚ)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg.

1) **Služby na území ČR, Německa, Rakouska, Slovenska, Polska, Maďarska, Slovinska, Chorvatska a Itálie při nepojízdnosti způsobené havárií:**

- a) **non-stop telefonicky dostupný dispečink poskytovatele,**
- b) **telefonické poradenství nebo osobní poradenství na místě dopravní nehody;** jedná se o telefonickou poradou dispečera call centra poskytovatele, popř. na místě zasahujícího pracovníka asistenční služby ve věcech základních postupů a povinností v případě dopravní nehody,
- c) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- d) **zásah mechanika,** Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- e) **naložení a složení vozidla,** pokud je v důsledku dopravní nehody nepojízdné,
- f) **odtah vozidla do vzdálenosti o 25 km převyšující limit,** který vyplývá z jiných asistenčních programů sjednaných pro dané vozidlo u pojistitele; nejsou-li sjednány, pak do vzdálenosti 25 km,
- g) **zapůjčení náhradního vozidla v ČR oprávněné osobě na dobu nejvýše 3 dní** podle podmínek uvedených v odst. 2),
- h) **právní pomoc – podle podmínek uvedených v odst. 3).**

2) **Pravidla zapůjčení náhradního vozidla v ČR:**

- a) Oprávněná osoba má v případě nepojízdnosti vozidla způsobené havárií právo na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla pronajatého na území ČR, po dobu opravy vozidla.
- b) Vozidlo bude oprávněné osobě poskytnuto ve smluvní autopůjčovně poskytovatele, případně ve smluvním servisu pojistitele, na základě sepsání výpůjční smlouvy, vždy však po dohodě s dispečtníkem poskytovatele.
- c) Poskytovatel uhradí skutečné náklady na zapůjčení vozidla stejné nebo nižší třídy do výše 800 Kč za den včetně DPH. Pokud si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo třídy vyšší, příslušné zvýšení půjčovného uhradí sama.

3) **Právní pomoc**

Právní pomocí se rozumí právní poradenství, zastupování a další služby advokáta, kterého si oprávněná osoba zvolí sama, případně po dohodě s poskytovatelem pro účely zastupování v souvislosti s dopravní nehodou, tj. úkonů spojených s uplatněním práva oprávněné osoby na náhradu škody nebo jeho obhajobou v trestním a přestupkovém řízení.

a) **Právní poradenství**

Oprávněná osoba kontaktuje dispečink poskytovatele na tel. č. 841 105 105 – **asistenční služby,** kde dispečerovi sdělí svůj požadavek – popis situace, která vyžaduje ochranu jejích právních zájmů (právní poradu) v souvislosti s uplatněním jejího práva na náhradu škody nebo její obhajobou v trestním nebo přestupkovém řízení. Oprávněná osoba současně sdělí telefonní číslo, na kterém je dostupná. Následně se s oprávněnou osobou spojí právník poskytovatele, který po rozboru problému poskytne telefonickou konzultaci a doporučí možná řešení.

b) **Právní zastupování**

Není-li právní poradou podle písm. a) dosaženo žádoucího výsledku, oprávněná osoba se obrátí za účelem ochrany svých zájmů na právního zástupce (advokáta) podle své volby, případně o zprostředkování právního zástupce (advokáta) požádá asistenční službu. **Podmínky poskytování právní ochrany oprávněné osobě jsou upraveny pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě uvedenými**

v pojistné smlouvě. Úhrada nákladů právní pomoci je omezena hranicí pojistného plnění uvedenou v pojistné smlouvě.

Asistenční program 49 (TRUCK)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojiždné pracovní stroje.

- 1) Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
 - b) příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,
 - c) zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - d) odtah vozidla do 50 km,
 - e) úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,
 - f) předání vzkazu.
 - g) V případě, že není možno vozidlo opravit týž den, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč.

- 2) Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,
 - b) příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - c) odtah vozidla do výše nákladů 300 EUR, včetně nákladů za příjezd a odjezd zásahového vozidla a nákladů na naložení složeného pojištěného vozidla,
 - d) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - e) ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - f) repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení pojistné události,
 - g) repatriace oprávněné osoby do ČR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení pojistné události,
 - h) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
 - i) pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
 - j) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
 - k) telefonické tlumočení,
 - l) předání vzkazu.

Asistenční program 491, 492, 493 (TRUCK PLUS)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojiždné pracovní stroje.

Program 491 – výhradně pro události na území ČR
Program 492 – výhradně pro události v zahraničí
Program 493 – pro události na území ČR i v zahraničí

- 1) Služby asistenčního programu 491 a 493 na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
 - b) příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,
 - c) zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - d) vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 15 000 Kč za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 491 nebo 493 vztahuje; případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
 - e) odtah vozidla do 150 km,
 - f) úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.
 - g) V případě, že není možno pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v autoservisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč.
- 2) Služby asistenčního programu 492 a 493 v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,
- b) příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 30 000 Kč za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 492, případně 493 vztahuje; případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
- d) odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zásahového vozidla a naložení a složení pojištěného vozidla),
- e) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- f) ubytování pro jednu osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- g) repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR – za předpokladu, že vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
- h) repatriace oprávněné osoby do ČR, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
- i) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
- j) pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
- k) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
- l) předání vzkazu.

Asistenční program 494, 496 (TRUCK EXTRA)

Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače, nikoli však na pojiždné pracovní stroje.

Program 494 – výhradně pro události na území ČR
Program 496 – pro události na území ČR i v zahraničí

- 1) Služby asistenčního programu 494 a 496 na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,
 - b) příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,
 - c) zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - d) vyproštění vozidla bez omezení limitem za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 494 nebo 496 vztahuje,
 - e) odtah vozidla do 150 km,
 - f) úschova vozidla na dobu 10 dnů.
 - g) V případě, že není možno pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v servisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
 - i) zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo
 - ii) ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč.
- 2) Služby asistenčního programu 496 v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:
 - a) non-stop pomoc dispečinku v českém jazyce,
 - b) příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem, Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
 - c) vyproštění vozidla bez omezení limitem za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 496 vztahuje,
 - d) odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zásahového vozidla a naložení a složení pojištěného vozidla),
 - e) úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - f) ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc, pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
 - g) repatriace vozidla do ČR se slevou až 1 000 EUR – jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
 - h) repatriace oprávněné osoby do ČR – jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
 - i) přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,
 - j) pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,
 - k) zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,
 - l) předání vzkazu.

Asistenční služby vymezené Zvláštními pojistnými podmínkami H-390/14 pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu se od 1. 8. 2015 rozšiřují takto:

I.

Definice nepojízdnosti vozidla uvedené v článku 3 Pojistné nebezpečí se rozšiřují o následující případy:

Nepojízdnost způsobená poruchou je stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů **také v důsledku:**

- záměny druhu pohonných hmot při natankování;
- ztráty klíčků od vozidla (případně obdobného zařízení určeného k otevření vozidla a jeho uvedení do chodu) nebo jejich uzamčení ve vozidle;
- vypotřebování pohonných hmot během jízdy;

pohonnými hmotami se rozumí benzín nebo nafta (nikoli plynná nebo alternativní kapalná paliva).

Nepojízdnost způsobená havárií je poškození vozidla způsobené **také:**

- živlem (přírodními fyzikálními silami včetně působení zvířete na zaparkované vozidlo);
- vandalismem;

příslušné výluky uvedené v článku 5 se neuplatní.

Je-li jízdní souprava nepojízdná výhradně pro nepojízdnost tažného vozidla, považuje se přípojné vozidlo za nepojízdné z důvodu, který způsobil nepojízdnost tažného vozidla (porucha; havárie). Rozsah asistence pro přípojná vozidla je uveden v oddílu II.

II.

V článku 9 Výklad pojmů jsou nově definovány následující pojmy:

Asistence k přípojným vozidlům tvořícím jízdní soupravu

Asistenční služby lze čerpat na základě jednoho ze tří následujících titulů:

- a) Je-li pro přípojné vozidlo jízdní soupravy u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění (pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění), potom se i na toto přípojné vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný u pojistitele pro tažné vozidlo jízdní soupravy.
- b) Poskytnutí asistenčních služeb pro přípojné vozidlo lze požadovat z asistenčního programu, který je pro ně u pojistitele sjednán k hlavnímu pojištění (k pojištění odpovědnosti nebo k havarijnímu pojištění).
- c) Není-li pro přípojné vozidlo jízdní soupravy u pojistitele sjednáno žádné z hlavních pojištění, potom vzniká nárok na odtah přípojného vozidla, pokud jsou splněny následující podmínky:
 - i) k tažnému vozidlu je sjednán některý z asistenčních programů řady 49 (tj. 49, 491, 492, 493, 494 nebo 496);
 - ii) přípojné vozidlo má RZ (SPZ) členského státu EU;
 - iii) tažné vozidlo je nepojízdné a Global Assistance a.s. (poskytovatel asistence) zajišťuje jeho odtah;
 - iv) jízdní souprava tvoří překážku v silničním provozu, přičemž nestojí na odstavném parkovišti ani v sídle vlastníka či provozovatele vozidla.

Je-li podle písm. c) odtahována jízdní souprava vcelku (tj. nerozpojená), vzdálenost odtahu je omezena limitem příslušného asistenčního programu řady 49. Pokud je za splnění podmínek i) až iv) odtahováno nepoškozené přípojné vozidlo samostatně (tj. nejde-li o odtah nerozpojené jízdní soupravy), vzdálenost odtahu je omezena na 30 km od místa poruchy nebo nehody.

Pro přípojné vozidlo podle písm. c) není nárok na službu vyproštění.

Vznikne-li možnost čerpat určitou asistenční službu současně na základě dvou, případně všech tří výše uvedených titulů – písm. a), b), c), bude tato služba poskytnuta z toho titulu, který pro oprávněnou osobu bude nejvýhodnější.

Záměna pohonných hmot / Ztráta klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle. Při nepojízdnosti vozidla z důvodu záměny pohonných hmot chybným tankováním nebo z důvodu ztráty klíčků od vozidla či jejich uzamčení ve vozidle poskytovatel asistence poskytne zdarma **odtah** pojištěného vozidla do nejbližšího servisu, kde je příslušnou opravu nebo odborný zásah možno provést, maximálně však **do vzdálenosti odpovídající limitu pro odtah při nepojízdnosti způsobené poruchou** podle příslušného asistenčního programu. Úhrada nákladů opravy nebo zásahu v servisu není součástí pojistného plnění; náklady hradí oprávněná osoba.

Vypotřebování pohonných hmot během jízdy. Při nepojízdnosti vozidla z důvodu vypotřebování (dojítí) pohonných hmot během jízdy poskytovatel asistence zajistí přivezení požadovaného druhu pohonných hmot v množství dostatečném pro dojezd k čerpací stanici a jejich nalití do nádrže pojištěného vozidla. Úhrada přivezených pohonných hmot není součástí pojistného plnění; pohonné hmoty hradí oprávněná osoba poskytovateli asistence na místě. Pohonnými hmotami se rozumí benzín nebo nafta.

Užitkové automobily jsou vozidla konstruovaná na podvozku osobního automobilu, případně na podvozku mikrobuse (pro nejvýše 9 osob k sezení včetně místa řidiče), která jsou svou konstrukcí určena pro přepravu nákladu, s největší povolenou hmotností do 3 500 kg včetně. V technickém průkazu je v kolonce druh vozidla uveden kód NA-N1 nebo nákladní automobil kategorie N1, případně N1G. Užitkovým vozidlem jsou např. „malé pickupy“ s nezakrytou ložnou plochou vzniklé modifikací osobních vozidel do 5 míst včetně řidiče, případně dodávky, u nichž je původně společný prostor pro přepravu osob přepážkou rozdělen na prostor pro přepravu nákladu od prostoru pro řidiče a ostatní přepravované osoby.

Za užitková vozidla se však nepovažují vozidla, u nichž kabina řidiče a ostatních přepravovaných osob na straně jedné a nákladní prostor na straně druhé jsou řešeny jako dva konstrukčně samostatné nebo oddělené celky (např. kabina a za ní valník nebo nákladní skříň, případně technologická nástavba). Takto konstrukčně řešená vozidla se považují za nákladní automobily.

III.

Asistenční programy popsané v článku 10 se mění takto:

Asistenční program	Změna
44 (STANDARD)	Služby poskytované na území ČR se poskytují i v případě nepojízdnosti způsobené poruchou.
44+50 (PLUS)*, 44+40 (SUPER)	Límit pro odtah vozidla na území ČR i v zahraničí se zvyšuje z 50 km (resp. ze 75 km či ze 70 km s omezením nákladů odtahu v zahraničí) na 100 km; náklady odtahu nejsou omezeny.
45 (NADĚJE), 50, 51, 52	Límit pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje z 50 km na 100 km.
50	Práce mechanika zásahového vozidla do 45 minut je poskytována zdarma i při havárii v ČR (dříve ji hradila oprávněná osoba).
44+40 (SUPER)	V zahraničí je práce mechanika zásahového vozidla do 45 minut poskytována zdarma (dříve ji hradila oprávněná osoba).
51, 52	Spoluúčast oprávněné osoby na nákladech repatriace vozidla se snižuje na prvních 100 km jízdy (dříve oprávněná osoba hradila prvních 600 km).
49	Límit vzdálenosti pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje z 50 km na 100 km a límit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje z 300 EUR na 600 EUR.
492, 493, 496	Límit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje z 1000 EUR na 1500 EUR.
49, 491, 493, 494, 496	Časový límit pro práci mechanika zásahového vozidla v ČR zdarma se zvyšuje ze 45 minut na 120 minut
49, 492, 493, 496	V zahraničí je práce mechanika zásahového vozidla do 120 minut poskytována zdarma (dříve ji hradila oprávněná osoba).
Všechny asistenční programy podle ZPP H-390/14	Další služby: Záměna pohonných hmot/Ztráta klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle Vypotřebování pohonných hmot během jízdy

* Právo na služby v rozsahu asistenčního programu PLUS vzniká i tehdy, když jsou programy 44 a 50 sjednány k danému vozidlu různými pojistnými smlouvami.

Příloha č. 2 pojistné smlouvy - 6667300168 - Pojistné za hlavní pojštění před uplatněním slev / přírůžek ke dni 15.11.2016

ZOA	Vozidlo	Typ	VZN	ŘZ	Roč výroby	Vlastník (pojištěný) / IČO	Ordnář / IČO	Roční pojistné	Spoluúčast	Pojistná částka	Riziko
1	A SKODA	FABIA	TMB1M251063094405	1A29189	2010	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 575 Kč	0% min	109 400 Kč	HA
2	A SKODA	YETI	TMBLC4510F60556596	4AP2078	2015	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	8 165 Kč	0% min	390 666 Kč	HA
3	A SKODA	FABIA	TMBEC2519C309791924	2AP4301	2011	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 748 Kč	0% min	134 200 Kč	HA
4	A SKODA	FABIA	TMBEC2519C309791924	2AP4325	2011	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 748 Kč	0% min	134 200 Kč	HA
5	A SKODA	FABIA	TMBEC2517C309791923	2AP5842	2011	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 748 Kč	0% min	134 200 Kč	HA
6	A SKODA	FABIA	TMBEC2514C3097877	2AP5951	2011	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 748 Kč	0% min	134 200 Kč	HA
7	A SKODA	FABIA	TMBEC2519C30981172	2AP6014	2011	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 748 Kč	0% min	134 200 Kč	HA
8	A SKODA	FABIA	TMBEC2514C3097863	2AP6042	2011	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 748 Kč	0% min	134 200 Kč	HA
9	A SKODA	FABIA	TMBEC2519C3098132	2AP6133	2011	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 748 Kč	0% min	134 200 Kč	HA
10	A SKODA	FABIA	TMBEC2519C3097879	2AP6145	2011	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 748 Kč	0% min	134 200 Kč	HA
11	A SKODA	FABIA	NLHBA51BAD2159763	3AF6079	2013	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	4 362 Kč	0% min	172 600 Kč	HA
12	A HYUNDAI	I20	TMAP781CAE1J135203	3AV0679	2013	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 417 Kč	0% min	135 200 Kč	HA
13	A HYUNDAI	I30	TMAP781CAE1J135205	3AF9989	2013	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	4 362 Kč	0% min	172 600 Kč	HA
14	A HYUNDAI	I30	TMAP781CAE1J135205	3AF9924	2013	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 417 Kč	0% min	135 200 Kč	HA
15	A HYUNDAI	I30	TMAP781CAE1J135205	3AF9924	2013	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	4 362 Kč	0% min	172 600 Kč	HA
16	A HYUNDAI	I30	TMAP781CAE1J135203	3AV0679	2013	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 417 Kč	0% min	135 200 Kč	HA
17	A HYUNDAI	I30	TMAP781CAE1J135205	3AF9989	2013	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	4 362 Kč	0% min	172 600 Kč	HA
18	A HYUNDAI	I30	TMAP781CAE1J135205	3AF9924	2013	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	3 417 Kč	0% min	135 200 Kč	HA
19	A SKODA	OCTAVIA	TMB821Z348204058	4A62374	2004	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 225 Kč	0% min	225 400 Kč	HA
20	A SKODA	RAPID	TMB6M6NH9F4536289	4AP2084	2015	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 225 Kč	0% min	225 400 Kč	HA
21	A SKODA	RAPID	TMB6M6NH9F4536289	4AP2074	2015	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 225 Kč	0% min	225 400 Kč	HA
22	A SKODA	RAPID	TMB6M6NH9F4536289	4AP2141	2015	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 225 Kč	0% min	225 400 Kč	HA
23	A SKODA	RAPID	TMB6M6NH9F4536289	4AP2148	2015	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 225 Kč	0% min	225 400 Kč	HA
24	A SKODA	RAPID	TMB6M6NH9F4536289	4AP2308	2015	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 225 Kč	0% min	225 400 Kč	HA
25	A SKODA	RAPID	TMB6M6NH9F4536289	4AP2308	2015	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 225 Kč	0% min	225 400 Kč	HA
26	A SKODA	RAPID	TMB6M6NH9F4536289	4AP2308	2015	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 225 Kč	0% min	225 400 Kč	HA
27	A SKODA	YETI	TMBLC4512F6055781	4AP2940	2016	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	8 165 Kč	0% min	390 666 Kč	HA
28	A SKODA	YETI	TMBLC4516G6053226	5AH5501	2016	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	8 165 Kč	0% min	390 666 Kč	HA
29	A SKODA	OCTAVIA	TMBLJ7M6450198891	5AH5587	2016	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	11 502 Kč	0% min	587 720 Kč	HA
30	A SKODA	OCTAVIA	TMBLJ7M6450198891	5AH5587	2016	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	11 502 Kč	0% min	587 720 Kč	HA
31	A SKODA	RAPID	TMB6M6NH9F4536289	5AH9330	2016	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 639 Kč	0% min	291 236 Kč	HA
32	A SKODA	GRAND VITARA	ISAF1L52V0022891	7A82938	2005	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	4 450 Kč	0% min	184 400 Kč	HA
33	A SUZUKI	PRILUS	ITDKB20L807629108	7A87844	2007	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	8 369 Kč	0% min	206 800 Kč	HA
34	A TOYOTA	560X	WBANY71050C148353	8A25087	2007	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	8 369 Kč	0% min	206 800 Kč	HA
35	A TOYOTA	PRILUS	ITDKB20L807629108	8A62907	2008	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 563 Kč	0% min	145 600 Kč	HA
36	A TOYOTA	PRILUS	ITDKB20L807629108	8A69492	2008	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 563 Kč	0% min	145 600 Kč	HA
37	A TOYOTA	PRILUS	ITDKB20L807629108	8A69483	2008	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	Státní fond životního pojištění České republiky / 00020729	5 563 Kč	0% min	145 600 Kč	HA

Vypracoval: Petr Kubát Dne: 15.11.2016

Nákladové středisko: AG Střední Čechy - 630

Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG

DRUH VOZIDLA	Vozidlo	Typ	VIN	RZ	1806 1868 Sklo			1804 Úraz	
					Roční pojistné	Typ 1806-želní 1868-výhledová	Limit plnění	Roční pojistné	Typ
1	A ŠKODA	FABIA	TMBJM25J0B3094405	1AZ9189	1 600 Kč	1868	10 000 Kč	864 Kč	LIV
2	A ŠKODA	YETI	TMBL C45L0F6055696	4AP2078	2 400 Kč	1868	15000 Kč	864 Kč	LIV
3	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J9C3097924	2AP4301	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
4	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J2C3097909	2AP4325	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
5	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J7C3097923	2AP5842	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
6	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J4C3097877	2AP5951	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
7	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J4C3098172	2AP6014	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
8	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J3C3097918	2AP6035	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
9	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J4C3097863	2AP6042	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
10	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J3C3098132	2AP6133	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
11	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
12	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
13	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
14	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
15	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
16	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
17	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
18	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
19	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
20	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
21	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
22	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
23	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
24	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
25	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
26	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
27	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
28	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
29	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
30	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
31	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
32	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
33	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
34	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
35	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
36	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV
37	A ŠKODA	FABIA	TMBEC25J8C3097879	2AP6145	1 600 Kč	1868	10000 Kč	864 Kč	LIV

KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ FLOTIL

Základní sazby pro havarijní pojištění pro rok 2016

TABULKA SAZEB PRO RIZIKO HAVÁRIE (1800) - sazby uvedeny v (%)

DRUH VOZIDLA	RIZIKOVÁ SKUPINA	SPOLIČIČAST											
		0 % 2 000 Kč	5 % 5 000 Kč	10 % 10 000 Kč	10 % 50 000 Kč	10 % 100 000 Kč	15 % 15 000 Kč	20 % 20 000 Kč	20 % 50 000 Kč	30 % 50 000 Kč	30 % 100 000 Kč		
A	Osobní automobil	38	33	29			25	22			14		
A1	Obytný automobil do 8 000 kg	38	33	29			25	22			14		
A2	Santní automobil	38	33	29			25	22			14		
B	Motocykl	90	77	67			58	51			34		
B1	Tríkolka, čtyřkolka do 400 kg	90	77	67			58	51			34		
B2	Tríkolka, čtyřkolka nad 400 kg	90	77	67			58	51			34		
C	Automobil nad 3 500kg	24	19	16	14	13	13,5	13	12	12	10	10	8
C1	Nákladní automobil		19	16	14	13	13,5	13	12	12	10	10	8
C2	Traktor		4,7	4,3			3,6	3,2					
C3	Pracovní stroj s RZ/SPZ		4,7	4,3			3,6	3,2					
C4	Tahač návěsů		21	18	16	14	15	14	13	13	11	11	9
C6	Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla	38	33	29			25	22			14		
E	Autobus	18	16	14	12	11	11,5	11	10	10	8	8	6
E1	Autobus k městské hromadné dopravě	18	16	14	12	11	11,5	11	10	10	8	8	6
E2	Trolejbus	18	16	14	12	11	11,5	11	10	10	8	8	6
F	Přívěs	27	23	20	18	16	17	16	15	15	13	13	10
F1	Návěs, přívěs	27	23	20	18	16	17	16	15	15	13	13	10
F2	Návěs za kamion	27	23	20	18	16	17	16	15	15	13	13	10

Základní sazby pro havarijní pojištění pro rok 2016

TABULKA SAZEB PRO RIZIKO SEZÓNŇÍ HAVÁRIE (1801) - sazby uvedeny v (%)

DRUH VOZIDLA	RIZIKOVÁ SKUPINA	SPOLUČAST																			
		0 % 2 000 Kč	5 % 5 000 Kč	10 % 10 000 Kč	10 % 50 000 Kč	10 % 100 000 Kč	15 % 15 000 Kč	20 % 20 000 Kč	20 % 50 000 Kč	30 % 50 000 Kč	30 % 100 000 Kč										
B	Motocykl	RS1	83	71	58																
B1	Třikolka, čtyřkolka do 400 kg	RS1	83	71	58																
B2	Třikolka, čtyřkolka nad 400 kg	RS1	83	71	58																

TABULKA SAZEB PRO RIZIKO ČÁSTEČNÁ HAVÁRIE (1808) - sazby uvedeny v (%)

DRUH VOZIDLA	RIZIKOVÁ SKUPINA	SPOLUČAST																			
		0 % 2 000 Kč	5 % 5 000 Kč	10 % 10 000 Kč	10 % 50 000 Kč	10 % 100 000 Kč	15 % 15 000 Kč	20 % 20 000 Kč	20 % 50 000 Kč	30 % 50 000 Kč	30 % 100 000 Kč										
A	Osobní automobil	RS1	27	23	20																
A1	Obytný automobil do 8 000 kg	RS1	27	23	20																
A2	Sanitní automobil	RS1	27	23	20																
B	Motocykl	RS1	62	53	46																
B1	Třikolka, čtyřkolka do 400 kg	RS1	62	53	46																
B2	Třikolka, čtyřkolka nad 400 kg	RS1	62	53	46																
C	Automobil nad 3 500kg	RS1		16	14	14	12	11	11	11,5	11	11	10	10	10	8	8	6	6		
C1	Nákladní automobil	RS1		16	14	14	12	11	11,5	11	11	10	10	10	8	8	6	6			
C2	Traktor	RS1		4,1	3,2	3,2	2	2	3,2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
C3	Pracovní stroj s RZ/SPZ	RS1		4,1	3,2	3,2	2	2	3,2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
C4	Tahač návěsí	RS1		18	15	15	13	12	13	12	12	11	11	11	9	9	7	7			
C6	Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla	RS1	27	23	20																
E	Autobus	RS1		14	12	10	10	9	9,5	9	9	8	8	8	7	7	5	5			
E1	Autobus k městské hromadné dopravě	RS1		14	12	12	10	10	9,5	9	9	8	8	8	7	7	5	5			
E2	Trolejbus	RS1		14	12	12	10	10	9,5	9	9	8	8	8	7	7	5	5			
F	Přívěs	RS1		20	17	15	15	13	14	13	13	12	12	10	10	8	8	8			
F1	Návěs, přívěs	RS1		20	17	15	15	13	14	13	13	12	12	10	10	8	8	8			
F2	Návěs za kamion	RS1		20	17	15	15	13	14	13	13	12	12	10	10	8	8	8			

TABULKA SAZEB PRO RIZIKO ODCIZENÍ (1849) - sazby uvedeny v (‰)

DRUH VOZIDLA		RIZIKOVÁ SKUPINA	5 %	10 %
			5 000 Kč	10 000 Kč
A	Osobní automobil	RS1	10	9
A1	Obytný automobil do 8 000 kg	RS1	10	9
A2	Sanitní automobil	RS1	10	9
B	Motocykl	RS1	23	20
B1	Tříkolka, čtyřkolka do 400 kg	RS1	23	20
B2	Tříkolka, čtyřkolka nad 400 kg	RS1	23	20
C	Automobil nad 3 500kg	RS1	10	8
C1	Nákladní automobil	RS1	10	8
C2	Traktor	RS1	4	3
C3	Pracovní stroj s RZ/SPZ	RS1	4	3
C4	Tahač návěsů	RS1	10	8
C6	Nákladní vozidlo z modifikace osobního vozidla	RS1	10	9
E	Autobus	RS1	8	6
E1	Autobus k městské hromadné dopravě	RS1	8	6
E2	Trolejbus	RS1	8	6
F	Přívěs	RS1	11	9
F1	Návěs, přívěs	RS1	11	9
F2	Návěs za kamion	RS1	11	9

Koeficient K1 – stáří vozidla

Stáří vozidla	Kód	Hodnota
do 6 měsíců	K00	1,00
7 - 11 měsíců	K01	1,03
12 - 23 měsíců	K02	1,10
24 - 35 měsíců	K03	1,22
36 - 47 měsíců	K04	1,33
48 - 59 měsíců	K05	1,47
60 - 71 měsíců	K06	1,59
72 - 83 měsíců	K07	1,72
84 - 95 měsíců	K08	1,85
96 - 107 měsíců	K09	2,00
108 - 119 měsíců	K10	2,13
120 - 131 měsíců	K11	2,27
132 - 143 měsíců	K12	2,38
144 - 155 měsíců	K13	2,38
156 - 167 měsíců	K14	2,38
168 - 179 měsíců	K15	2,38

Koeficient K2 – způsob užívání

ZPŮSOB UŽÍVÁNÍ	ZÁKLADNÍ SAZBA	
	KÓD	K2
Standard	S	1,00
MAN1	B	0,96
MAN2	M	0,98
REF	R	1,07
CES	C	0,95
EVR	E	1,05

KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ FLOTIL

Sazby pro doplňková pojištění a podmínky sjednání

1. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ NA100PRO

Riziko	Roční pojistné
BĚŽNÉ	1 200 Kč

2. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ K MTPL

Interval limitu pojistného plnění		Roční pojistné
50 000 Kč	50 000 Kč	264 Kč, pokud je k vozidlu zároveň NA100PRO, potom 0 Kč
50 001 Kč	100 000 Kč	300 Kč
100 001 Kč	200 000 Kč	372 Kč
200 001 Kč	300 000 Kč	384 Kč
300 001 Kč	400 000 Kč	432 Kč
400 001 Kč	500 000 Kč	456 Kč
500 001 Kč	600 000 Kč	468 Kč
600 001 Kč	700 000 Kč	480 Kč
700 001 Kč	800 000 Kč	492 Kč
800 001 Kč	900 000 Kč	504 Kč
900 001 Kč	1 000 000 Kč	528 Kč

3. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ POŠKOZENÍ VOZIDLA ZVÍŘETEM

DRUH VOZIDLA	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ	ROČNÍ POJISTNÉ	
		střet vozidla se zvířetem (riziko 1889)	poškození vozidla zvířetem (riziko 1890)*
A; C6	100 000 Kč	612 Kč	75 Kč
A1; A2; B; B1; B2; C; C1; C4; E; E1	100 000 Kč	528 Kč	72 Kč

* riziko poškození vozidla zvířetem (1890) nemůže vzniknout a existovat bez rizika střet vozidla se zvířetem (1889)

4. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ KOOPGAP

Riziko	Sazba
FINANČNÍ ZTRÁTA (1865)	0,66 %
FINANČNÍ ZTRÁTA SPOLUÚČAST (1867)*	0,18 %

5. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ SILNIČNÍ DOPRAVY

SILNIČNÍ DOPRAVA BEZ ODCIZENÍ (1820)

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)	SAZBA (v ‰)		
	BEZ ODCIZENÍ (1820)		
	RIZ 1	RIZ 2	RIZ 3
do 50 000	48	40	29
60 000 až 200 000	40	33	24
210 000 až 500 000	34	28	20
510 000 až 1 000 000	28	22	14

Minimální výše limitu pojistného plnění na jedno vozidlo je 20 000 Kč.

SILNIČNÍ DOPRAVA – ODCIZENÍ (1860)*

LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)	SAZBA (v ‰)		
	ODCIZENÍ (1860)		
	RIZ 1	RIZ 2	RIZ 3
do 50 000	30	26	20
60 000 až 200 000	25	22	16
210 000 až 500 000	21	19	14
510 000 až 1 000 000	16	14	8

* silniční doprava - odcizení (1860) nemůže vzniknout a existovat bez rizika silniční doprava (1820)

KOEFIČIENT SPOLUÚČASTI pro riziko 1820		
KÓD	SPOLUÚČAST (v Kč)	KOEFIČIENT
S1	3 000	1,20
S2	5 000	1,00
S3	10 000	0,80
S4	20 000	0,75
S5	50 000	0,70

KOEFIČIENT SPOLUÚČASTI pro riziko 1860		
KÓD	SPOLUÚČAST (v Kč)	KOEFIČIENT
S1	10 %, minimálně však 10 000 Kč	1,00

KOEFIČIENT ÚZEMNÍ PLATNOSTI		
KÓD	ÚZEMÍ	KOEFIČIENT
C	ČR	1,00
S	ČR + sousední státy	1,20
E	Evropa	1,60

6. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ STROJNÍ POJIŠTĚNÍ

Druh vozidla	Sazba (v %) podle spoluúčasti				
	5 %, 5 000 Kč	10 %, 10 000 Kč	15 %, 15 000 Kč	20 %, 20 000 Kč	30 %, 50 000 Kč
B1; B2	17	11	9	7	4
C; C1; C4; C6	20	13	11	9	6
C2; C3; C5	23	15	13	11	8
F; F1; F2	17	11	9	7	4

7. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ČELNÍCH SKEL

Interval limitu pojistného plnění		Druh vozidla	Sazba
4 000 Kč	500 000 Kč	A; B2; C6	15,00%
4 000 Kč	500 000 Kč	A1; A2; C; C1; C4; E; E1; E2	25,00%

8. KPF - SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ VŠECH VÝHLEDOVÝCH SKEL

Interval limitu pojistného plnění		Druh vozidla	Sazba
4 000 Kč	500 000 Kč	A; B2; C6	16,00%

9. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

ÚRAZ - DRUH VOZIDLA A NEBO C6

SAZBA	DRUH PLNĚNÍ	POJISTNÁ ČÁSTKA	POJISTNÉ ZA PŘÍSLUŠNÝ POČET SEDADEL (v Kč)				
			do 5	6	7	8	9
UM	SÚ	50 000 Kč	108	216	252	288	324
	TN	100 000 Kč					
	TP	12 500 Kč					
US	SÚ	150 000 Kč	324	648	756	864	972
	TN	300 000 Kč					
	TP	37 500 Kč					
UV	SÚ	400 000 Kč	864	1 728	2 016	2 304	2 592
	TN	800 000 Kč					
	TP	100 000 Kč					

ÚRAZ - OSTATNÍ DRUHY VOZIDEL (MIMO A a C6)

SAZBA	DRUH PLNĚNÍ	POJISTNÁ ČÁSTKA	POJISTNÉ ZA 1 MÍSTO (v Kč)
UM	SÚ	50 000 Kč	72
	TN	100 000 Kč	
	TP	12 500 Kč	
US*	SÚ	150 000 Kč	216
	TN	300 000 Kč	
	TP	37 500 Kč	

* varianta US nelze sjednat pro druh vozidla E, E1 a E2

10. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Interval limitu pojistného plnění		Riziko	Sazba
5 000 Kč	500 000 Kč	Pojištění zavazadel bez odcizení (1812)	1,50%
5 000 Kč	500 000 Kč	Pojištění zavazadel - odcizení (1861)	6,50%

11. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA NÁJEM NÁHRADNÍHO VOZIDLA

POČET DNŮ	Limit nájemného vč. DPH na 1 den				
	900 Kč	1 500 Kč	2 000 Kč	3 500 Kč	5 000 Kč
5	372 Kč	624 Kč	840 Kč	1 392 Kč	2 004 Kč
10	756 Kč	1 260 Kč	1 680 Kč	2 784 Kč	3 996 Kč
15	1 128 Kč	1 884 Kč	2 520 Kč	4 200 Kč	5 988 Kč
20	1 512 Kč	2 520 Kč	3 360 Kč	5 580 Kč	7 980 Kč

12. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

PRODEJNÍ NÁZEV	ASISTENČNÍ PROGRAM (TYP SLUŽBY)		Sazba
STANDARD	44		0 Kč
50		50	300 Kč
51		51	516 Kč
52		52	1 392 Kč
SUPER		40	540 Kč
TRUCK		49	900 Kč
TRUCK PLUS		491	1 620 Kč
TRUCK PLUS		492	2 280 Kč
TRUCK PLUS		493	2 990 Kč
TRUCK EXTRA		494	4 900 Kč
TRUCK EXTRA		496	5 900 Kč

13. SAZBY PRO DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ VÝBAVY

DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ VÝBAVY	
ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ	ROČNÍ POJISTNÉ
20 000 Kč	1 110 Kč
30 000 Kč	1 295 Kč
40 000 Kč	1 480 Kč
50 000 Kč	1 665 Kč
60 000 Kč	1 998 Kč
70 000 Kč	2 330 Kč
80 000 Kč	2 665 Kč

