

Příloha č. 3

Obchodní a jiné smluvní podmínky

Obchodní, platební a jiné smluvní podmínky zadavatele, které je uchazeč povinen začlenit do vlastního návrhu Smlouvy o poskytování služby:

1. Požadované náležitosti obecně

- i. Návrh Smlouvy o poskytování příslušných služeb předloží ve své nabídce uchazeč.
- ii. O konečném znění uchazečem navržené Smlouvy si zadavatel vyhrazuje právo dále jednat v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).
- iii. Návrh Smlouvy bude obsahovat veškeré požadavky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci a bude v souladu s relevantními právními předpisy. Právní vztah se bude řídit zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- iv. V případě částí č. 1, 2, 3, 9 veřejné zakázky bude akceptovaný návrh Smlouvy ve formě rámcové smlouvy o poskytování příslušných služeb. V případě částí 4, 5, 6, 7, 8, 10 veřejné zakázky bude akceptovaný návrh Smlouvy ve formě smlouvy o poskytování služeb.
- v. Návrh Smlouvy bude podepsán osobu oprávněnou jednat za/jménem uchazeče (případně zmocnění bude v originále připojeno v nabídce). Předložení nepodepsaného textu Smlouvy není předložením návrhu Smlouvy v souladu se zákonem. Nabídka uchazeče se v takovém případě stává neúplnou a zadavatel vyloučí uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.
- vi. Zadavatel nebude akceptovat jakékoliv ustanovení návrhu Smlouvy, které by pro zadavatele bylo méně výhodné než obecná právní úprava dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- vii. Ve Smlouvě bude definován a dále používán pojem Koncový uživatel, kterým je v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na vlastní účet Ministerstvo, v případě jednání Pověřujícího zadavatele vlastním jménem a na vlastní účet Pověřující zadavatel, ve smyslu § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- viii. Vítězný Uchazeč je povinen nejpozději 14 kalendářních dní před plánovaným termínem zahájení instalace předložit implementační projekty ke schválení a Zadavatel povolí Uchazeči realizaci až po jejich schválení. V projektu musí Uchazeč uvést organizační část instalace (harmonogram, nezbytná bezpečnostní opatření, pověřené montážní a servisní organizace/osoby) a technickou část instalace – tedy jakou infrastrukturu a kam chce Uchazeč do lokalit Zadavatele instalovat a jaké jsou její provozní požadavky (prostorové nároky, napájení, režim obsluhy, využití frekvencí apod). Podle typu lokality a způsobu řešení připojení může být požadováno doložení statického posudku, souhlasu památkářů či souhlasu majitele dotčeného objektu. Projektovou dokumentaci a veškeré potřebné souhlasy si zajišťuje Uchazeč na své náklady.

2. Platební podmínky

- i. Poskytovatel bude vystavovat faktury na jednotlivé Pověřující zadavatele a Ministerstvo podle Specifikace služeb dle příloh č. [DOPLNÍ UCHAZEČ] Smlouvy (informace o fakturačním místě je obsažena ve sloupci s názvem Organizace).

- ii. Poskytovatel je oprávněn začít fakturovat skutečně odebrané služby následně po úspěšné akceptační proceduře, viz čl. 3. odst. vi) této přílohy.
- iii. Uchazeč bude vystavovat faktury v intervalu, který navrhne v návrhu Smlouvy (např. vždy nejpozději k 15. dni v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci, v němž byly služby poskytovány).
- iv. Uchazeč bude vystavovat faktury v souladu s příslušnými právními předpisy. Každá vystavená faktura ponese rovněž označení faktury a její číslo, číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv, název a sídlo uchazeče, údaje o registraci uchazeče (výpis z obchodního rejstříku, živnostenské oprávnění apod.), název a sídlo zadavatele, bankovní spojení, předmět Smlouvy, fakturovanou částku vč. DPH atd. Přílohou každé faktury bude vyúčtování služeb.
- v. Zadavatel je oprávněn vrátit fakturu do data její splatnosti, pokud obsahuje nesprávné údaje či některé náležitosti chybí. Nová lhůta splatnosti počíná běžet doručením opravené faktury, přičemž zadavatel není v prodlení.
- vi. Zadavatel připouští pouze bezhotovostní platbu. Zadavatel nepřipouští zálohové platby. Povinnost zadavatele uhradit fakturu je splněna odepsáním příslušné částky z účtu zadavatele.
- vii. Splatnost faktury je stanovena na 30 dnů od jejího doručení zadavateli.

3. Kvalitativní ukazatele služby

- i. Poskytovatel je povinen poskytovat služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů služby dle údajů ve Specifikaci služeb, příloha č. [DOPLNÍ UCHAZEČ] Smlouvy (dále jen „Kvalitativní ukazatele“). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:
 - a) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Koncového uživatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo
 - b) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo
 - c) vzniklé v důsledku odstávky písemně předem dohodnuté mezi Poskytovatelem a příslušným Koncovým uživatelem ve Smlouvě nebo na jejím podkladě.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé služby poskytované dle Specifikace služeb jednomu Koncovému uživateli.

- ii. Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem. Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu trvání Smlouvy, nedohodne-li se Poskytovatel s Koncovým uživatelem na delší době uchování.
- iii. Vykazování Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel je povinen k žádosti Koncového uživatele, popř. osoby pověřené ze strany Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce

Poskytovatel zpřístupní příslušnému Koncovému uživateli, popř. osobě pověřené ze strany Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Koncový uživatel, popř. osoba pověřená za Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

- iv. Vlastní měření Koncového uživatele. Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele je rozhodný výsledek měření Koncového uživatele.
- v. Doba zavedení služby. Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování služeb Koncovým uživatelům plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování služeb Koncovým uživatelům. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování služeb nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „Doba zavedení služby“) (a) v zadávacích podmínkách Zadávacího řízení, (b) ve Smlouvě nebo (c) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě Smlouvy mezi Koncovým uživatelem a Poskytovatelem; přednost má vždy pozdější ujednání před dřívějším.
- vi. Po zavedení služby bude mezi Koncovým uživatelem a Poskytovatelem sepsán akceptační protokol o zavedení služby a zahájení poskytování služeb.
- vii. Běh Doby zavedení služby. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení služby běžet dnem uzavření Smlouvy a končí okamžikem, kdy je Koncový uživatel schopen a oprávněn službu v plném rozsahu odebírat.

4. Povinnosti Koncového uživatele

Ministerstvo, případně Pověřující zadavatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržování Kvalitativních ukazatelů, zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Koncový uživatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití služeb ze strany Koncového uživatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Koncového uživatele.

5. Bezplatnost řešení incidentů

V případě, že bude ze strany Koncového uživatele nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude Koncový uživatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

6. Řešení incidentů a závad služeb

Evidence incidentů a závad služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:

- i. Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy ve vztahu k jednotlivým Koncovým uživatelům povinen písemným vyjádřením adresovaným všem příslušným Koncovým uživatelům uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Koncových uživatelů.
- ii. V případě, že Koncový uživatel zjistí závadu poskytované služby, již se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů služeb se sjednanými parametry služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje.
- iii. Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady a, pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 23 této přílohy.
- iv. V případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Koncového uživatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

7. Migrace služeb při změně jejich poskytovatele

Poskytovatel je povinen poskytnout po skončení poskytování služeb Koncovému uživateli maximální součinnost novému poskytovateli a Koncovému uživateli při migraci (převodu) služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb Koncovému uživateli nebyla narušena. Sdělí-li Koncový uživatel takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace služeb a předat jej Koncovému uživateli.

8. Migrace – změna služeb stávajícím Poskytovatelem

Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Koncovému uživateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Koncový uživatel takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny služeb a předat jej Koncovému uživateli.

9. Vzájemná spolupráce

Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Koncoví uživatelé a Poskytovatel vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy. Poskytovatel poskytne součinnost k naplnění povinností dle § 147a ZVZ.

10. Možnost subdodávek

Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy, používat jako subdodavatele třetí osoby. Smlouva však může v souladu se ZVZ stanovit v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu závazná omezení týkající se používání subdodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Koncového uživatele. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

11. Využití poskytovaných služeb

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti příslušných Koncových uživatelů, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Jednotliví Koncoví uživatelé v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových služeb nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

12. Kontaktní osoby

Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Koncovými uživateli dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) si Poskytovatel a Koncový uživatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

13. Interní předpisy Koncových uživatelů

Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy příslušného Koncového uživatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany jednotlivých Koncových uživatelů seznámen.

14. Změny služeb

Koncový uživatel má právo kdykoliv během účinnosti této Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ve vztahu k poskytovaným službám. Pokud není v rámci změny Koncovým uživatelem požadováno pozdější provedení změny služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu služby, pokud to jeho technické prostředky umožní, na základě dohodnutého harmonogramu. Poskytovatel je povinen, pokud to jeho technické prostředky umožní, změnovým požadavkům vyhovět.

15. Změnové požadavky musí být písemně doručeny na adresu Poskytovatele na příslušném požadavkovém formuláři.

16. Poskytovatel má právo provést technické šetření možnosti realizace služby. V případě záporného výsledku technického šetření musí Poskytovatel písemně informovat Koncového uživatele o této skutečnosti a Poskytovatel není povinen změnovým požadavkům vyhovět.

17. Na základě změn může být celková cena služeb zvýšena či snížena nejvýše o 20 % výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je výše periodických poplatků za služby v prvním zúčtovacím období podle této Smlouvy.

18. Poskytovatel je oprávněn účtovat měsíční poplatky za jednotlivé konkrétní konfigurace služby v dané lokalitě (dále jen „Dílčí služby“) dle definované ceny v Příloze č. 1 této Smlouvy. V případě změn v konfiguraci Služby, která není uvedena v této příloze, bude cena stanovena dohodou.

19. Změny služeb se týkají:

- i. zřizování služeb;
- ii. rušení služeb, a to s výpovědní lhůtou nejdéle 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení příslušného požadavku;
- iii. změn lokality (překládka), a to nejdéle ve lhůtě 2 měsíců od převzetí požadavku;
- iv. změn parametrů služeb.

20. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušné Specifikaci služeb, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude v případě poskytování datových služeb vypočtena podle tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž Poskytovatel nedosáhl definované hodnoty, a v případě poskytování hlasových služeb bude smluvní pokuta stanovena ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den nedodržení dostupnosti.

Tabulka č. 1

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované služby
	99,500%	0,08*R* měsíční cena poskytované služby
	99,900%	0,1*R* měsíční cena poskytované služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

21. Smluvní pokuta pro nedodržení doby zavedení služeb

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení služby“ tak, jak je tento vymezen v příslušné Specifikaci služeb, je Poskytovatel v případě poskytování datových služeb povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$\text{Smluvní pokuta} = 0,1 * S * \text{měsíční cena poskytnuté služby}.$$

Hodnota „S“ je rozdíl hodnoty skutečně dosažené a hodnoty doby zavedení, tj. 90 dní (zaokrouhleno na celé dny nahoru). Tzn. smluvní pokuta je násobek jedné desetiny „S“ a měsíční ceny poskytované služby. Smluvní pokutu je Koncový uživatel oprávněn požadovat za každou službu, jejíž poskytování Poskytovatel nezačal řádně a v plném rozsahu v Době zavedení služby.

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „Doba zavedení služby“ tak, jak je tento vymezen v příslušné Specifikaci služeb, je Poskytovatel v případě poskytování hlasových služeb povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

22. Odstranění závady služby a sleva z ceny

Poskytovatel je povinen odstranit závadu služby, pro niž jsou ve Specifikaci služeb stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané služby, a závadu služby, pro niž není ve Specifikaci služeb uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Koncový uživatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu služby neodstraní, v případě poskytování datových služeb ztrácí nárok na zaplacení poměrné části

měsíčního poplatku (ceny) za tuto službu, odpovídající ceně služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady služby, a v případě hlasových služeb je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s odstraněním závady.

23. Splatnost smluvní pokuty

Nesdělí-li Koncový uživatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny služeb příslušnému Koncovému uživateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje nebo pro období budoucí.

24. Společná ustanovení o smluvních pokutách

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Koncového uživatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Koncového uživatele na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v plném rozsahu bez ohledu na zaplacenou smluvní pokutu.

25. Náhrada škody

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Koncovému uživateli způsobenou.

26. Účinnost Smlouvy

V rozsahu, v jakém Koncový uživatel jedná při uzavírání Smlouvy na svůj účet, se Smlouva nebo její část stává účinnou dnem jejího podpisu takovým Koncovým uživatelem a Poskytovatelem.

27. Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Smlouvu lze ukončit z následujících důvodů:

- i. na základě písemné dohody smluvních stran,
- ii. výpovědí ze strany Ministerstva s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď doručena, doručenu Poskytovateli v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (viz článek 28 této přílohy), nebo
- iii. výpovědí bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď druhé smluvní straně doručena.

28. Podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné, jestliže je tak stanoveno ve Smlouvě a dále v případě, kdy smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy, nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že druhá smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění.

29. Finanční kontrola

Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

30. Poskytování služeb se subsidiárně řídí Všeobecnými a Provozními podmínkami Poskytovatele. V případě rozporu mezi Všeobecnými a Provozními podmínkami a Smlouvou mají ustanovení Smlouvy přednost.

31. Odstoupení od Smlouvy a důvěrnost informací

- i. Koncový uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že Poskytovatel:
 - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Koncového uživatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- ii. Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení trvání Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Koncového uživatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu ve výši 70 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- iii. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním obsahu Smlouvy v souladu s právními předpisy.

32. Nedílnou součástí Smlouvy je příslušná Specifikace služeb

33. Cena za služby

Ustanovení Smlouvy o ceně bude plně odpovídat nabídce uchazeče zpracované dle Přílohy č. 10 zadávací dokumentace. Uchazeč v návrhu Smlouvy uvede cenu následujícím způsobem:

- jednotkové ceny hovorného za pevné telefonní přípojky (část 1 veřejné zakázky), služby ISDN2 (část 2 veřejné zakázky), služby ISDN30 (část 3 veřejné zakázky) a služby Zelená linka (část 9 veřejné zakázky) (tj. ceny uvedené ve sloupci A tabulek), a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
- cenu měsíčního paušálního poplatku za pevné telefonní přípojky (část 1 veřejné zakázky), služby ISDN2 (část 2 veřejné zakázky), služby ISDN30 (část 3 veřejné zakázky) a služby Zelená linka (část 9 veřejné zakázky) (tj. ceny uvedené ve sloupci E tabulek), a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
- jednotlivé ceny a celkové ceny za jednorázové zřízení služeb, a to u každé části veřejné zakázky (tj. zřizovací poplatky uvedené ve sloupci D tabulek), a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
- jednotlivé a celkové měsíční ceny paušálních poplatků za poskytování služeb IP VPN MŽP (část 4), IP VPN AOPK (část 5), IP VPN ČIŽP (část 6), Ethernet MŽP (část 7), Ethernet SFŽP

(část 8) a INTAAS (část 10) (tj. měsíční poplatky uvedené ve sloupci E tabulek), a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH.