

# Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2

ze dne 11. 5. 2016

k nadlimitní veřejné zakázce na služby

## „Helpdesk“

Veřejná zakázka je zadávána  
dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „ZVZ“)

## v otevřeném řízení

zadavatelem:

**ČESKÁ GEOLOGICKÁ SLUŽBA, příspěvková organizace**  
Klárov 131/3, 118 21 Praha 1, IČ 00025798

Osobou oprávněnou jednat za zadavatele je Mgr. Zdeněk Venera, Ph. D., ředitel.

Tyto dodatečné informace jsou uveřejněny v souladu s § 49 ZVZ,  
jsou zasílány všem dodavatelům, kteří požádali o zadávací dokumentaci nebo kterým byla  
zadávací dokumentace poskytnuta,  
a současně jsou uveřejněny stejným způsobem, jako byla uveřejněna zadávací dokumentace.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2 k veřejné zakázce „Helpdesk“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Česká geologická služba
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

**Dotaz č. 1:**

V dokumentu zadávací dokumentace CGS-Helpdesk bodu 2.1 Předmětu veřejné zakázky je definováno SLA pro incidenty. Jaké jsou požadované SLA pro requesty např. instalace SW a podobně?

**Odpověď č. 1:**

SLA uvedená v zadávací dokumentaci v kapitole 2.1 platí pro všechny typy incidentů uvedených v Katalogu IT služeb. Zadavatel považuje všechny činnosti uvedené v Katalogu IT služeb za incidenty. Uvedené SLA tedy platí i pro uvedené instalace SW.

**Dotaz č. 2:**

Jaký bude přístup dodavatele do skladovacích prostor techniky? Bude nutné provádět instalace přímo na lokalitách zadavatele? Budou vyhrazené prostory u zadavatele k těmto pracím? Je možné přesouvat techniku na pobočku dodavatele?

**Odpověď č. 2:**

Pověřený pracovník dodavatele bude mít přístup na uvedená pracoviště zadavatele, která jsou pro tyto účely na pracovištích vybavena. Řešení incidentu, které nemůže probíhat přímo u zaměstnance zadavatele, může probíhat na pracovišti dodavatele. Náklady na převoz zařízení (tam i zpět) musí být součástí nabízeného řešení dodavatele.

**Dotaz č. 3:**

Jaké typy požadavků budou řešeny dodavatelem ohledně síťových tiskáren?

**Odpověď č. 3:**

Jde o napojení koncového zařízení pracovníka zadavatele k existující a funkční síťové tiskárně. Správa samotné tiskárny není předmětem veřejné zakázky.

**Dotaz č. 4:**

V bodu 9.3 zadávací dokumentace CGS-Helpdesk. VI: Jakým způsobem by mělo být možné uživatelsky definovat automatické eskalační procesy? VIII: Jaké typy customizací jsou uvažovány v tomto bodu?

**Odpověď č. 4:**

VI: Požaduje se umožnění provádění změn pověřenému pracovníkovi zadavatele přímo

Verze: 0.1	Datum: 10. 5. 2016 10:55
------------	--------------------------

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2 k veřejné zakázce „Helpdesk“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Česká geologická služba
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

v prostředí aplikace nabízené pro evidenci a řízení incidentu. Zadavatel nepožaduje konkrétní způsob uživatelského definování eskalačních procesů, ale musí to být uživatelsky umožněno.

VIII: Požaduje se umožnění customizace formulářů pro řízení incidentu a přehledových reportů, aby obsahovaly jen relevantní informace a maximálně tak zjednodušily práci s aplikací. Správa uživatelů zadavatele a jejich údajů.

**Dotaz č. 5:**

Existuje úložiště schváleného SW. Jakým způsobem bude zabezpečený přístup dodavatele k tomu úložišti?

**Odpověď č. 5:**

Všechny instalační zdroje pro schválený SW jsou přístupné ve vnitřní síti zadavatele. Při finální doinstalaci schváleného SW musí být zařízení na pracovišti zadavatele.

**Informace č. 1:**

Zadavatel na základě výše uvedeného prodlužuje lhůtu pro podání nabídek a mění termín otevírání obálek s nabídkami.

Lhůta pro podání nabídek končí: dne 25. 5. 2016 do 10:00 hodin.

Otevírání obálek s nabídkami: dne 25. 5. 2016 v 10:00 hodin.

Verze: 0.1	Datum: 10. 5. 2016 10:55
------------	--------------------------