

PÍSEMNÁ ZPRÁVA ZADAVATELE

1. Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo životního prostředí
Sídlo: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
IČ: 00164801
Osoba oprávněná
jednat za zadavatele: Mgr. Milan Stupka, bezpečnostní ředitel a ředitel odboru
bezpečnosti a krizového řízení

2. Název veřejné zakázky

„Integrátor bezpečnostních služeb v objektech Ministerstva životního prostředí a jeho resortních organizací“

3. Id veřejné zakázky na profilu zadavatele

Tato nadlimitní veřejná zakázka má Evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek 363883.

4. Předmět veřejné zakázky a sjednaná cena ve smlouvě

Zadavatel na základě ustanovení § 85 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), k výše uvedené nadlimitní veřejné zakázce na služby zadané v užším řízení vyhotovil tuto písemnou zprávu.

5. Předmět veřejné zakázky a sjednaná cena ve smlouvě

Předmětem veřejné zakázky bylo uzavření Rámcové smlouvy na zajišťování integrovaných bezpečnostních služeb v objektech MŽP a jeho resortních organizací. Rámcová smlouva upravuje podmínky týkající se jednotlivých veřejných zakázek na poskytování integrovaných bezpečnostních služeb – IBS, které budou zadávány po dobu platnosti Rámcové smlouvy na základě § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ.

S ohledem na charakter Rámcové smlouvy je uvedení skutečnosti dle § 85 odst. 2 písm. a) ZVZ irelevantní, neboť cena bude uvedena vždy až do Prováděcí smlouvy na základě podané nabídky v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ.

6. Identifikační údaje vybraného uchazeče, popř. uchazečů, je-li smlouva uzavírána s více osobami na straně uchazeče, odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky a uvedení, jaká část veřejné zakázky má být plněna prostřednictvím subdodavatele

Obchodní firma nebo název: SECURITAS ČR s.r.o.

Sídlo: Pod Pekárkami 878/2, 190 00 Praha 9

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky

Na základě výsledku hodnocení členů hodnotící komise byla jako ekonomicky nejvhodnější vybrána nabídka uchazeče č. 1, z níže uvedené tabulky je patrné pořadí vyplývající z obdržených bodů v rámci jednotlivých kritérií. Subjektivní hodnocení je v příloze této písemné zprávy.

Výsledek hodnocení - pořadí nabídek

Počet nabídek:		2	a)	b)	c)	Hodnocení		
Č.	Dílčí kritérium	Č.	Subkritérium	Váha subkritéria	Váha dílčího kritéria			
I.						Nabídka č.	1	2
1.	Cena	1	Cena za modelový případ	40%	60%	Cena v Kč	5801111,00	6116436,76
						1 a)	100,00	94,84
						1 b)	40,00	37,94
						1 c)	24,00	22,76
		2	Cena za bezpečnostní poradenství	10%		Cena v Kč	1250,00	1400,00
						1 a)	100,00	89,29
						1 b)	10,00	8,93
						1 c)	6,00	5,36
		3	Cena za pasportizaci	20%		Cena v Kč	425000,00	500000,00
						1 a)	100,00	85,00
						1 b)	20,00	17,00
						1 c)	12,00	10,20
		4	Cena na připojení na PCO	30%		Cena v Kč	2937600,00	3456000,00
						1 a)	100,00	85,00
						1 b)	30,00	25,50
						1 c)	18,00	15,30
II.						Nabídka č.	1	2
2.	Technická část	1	Popis systému řízení	40%	30%	Výsl. pořadí	1.	2.
						2 a)	100	70
						2 b)	0	28
						2 c)	12	8,4
		2	Popis systému PCO	20%		Výsl. pořadí	1.	2.
						2 a)	100	95
						2 b)	20	19
						2 c)	6	5,7
		3	Popis systému hodnocení kvality	40%		Výsl. pořadí	1.	2.
						2 a)	100	40
						2 b)	40	16
						2 c)	12	4,8
III.						Nabídka č.	1	2
3.	Doba na navýšení prac.	1	Doba potřebná na navýšení pracovníků uchazeče:		10%		12	12
			70 prac. do 24 hod.			H =	12	12
						3 a)	100,00	100,00
						3 b)	20,00	20,00
		3 c)				2,00	2,00	
		Doba potřebná na navýšení pracovníků uchazeče:				24	24	
		2	140 prac. do 48 hod.			H =	24	24
						3 a)	100,00	100,00
						3 b)	30,00	30,00
						3 c)	3,00	3,00
		Doba potřebná na navýšení pracovníků uchazeče:				48	60	
		3	210 prac. do 96 hod.			H =	48	36
						3 a)	100,00	75,00
						3 b)	50,00	37,50
						3 c)	5,00	3,75
		Celkem:					100%	Body celk.
					Abs. pořadí	1.	2.	

Část veřejné zakázky, která má být plněna prostřednictvím subdodavatele

Část veřejné zakázky plněna prostřednictvím subdodavatele:			
Část veřejné zakázky, kterou hodlá vybraný uchazeč těmto osobám zadat	Obchodní firma nebo název	Sídlo	IČ
Část služeb spočívající v bezpečnostním poradenství	Colsys s.r.o.	Buštěhradská 109, 272 03 Kladno – Dubí	14799634
Zajištění bezpečnostních technologií, montáže, revizí, zkoušek a oprav elektrických zařízení	Trade FIDES a.s.	Dornych 57, 617 00 Brno	61974731

7. Identifikační údaje ostatních uchazečů a jejich nabídková cena

Pořadové číslo nabídky č. 2 – CENTR GROUP, a.s., Na Strži 1702/65, 140 00 Praha

Nabídková cena uvedeného uchazeče je patrná z tabulky v bodě 6 této písemné zprávy.

8. Uchazeči, kteří byli vyloučeni z účasti v zadávacím řízení a odůvodnění jejich vyloučení

9. Odůvodnění vyloučení uchazeče, jehož nabídka obsahovala mimořádně nízkou nabídkovou cenu

10. Důvod použití soutěžního dialogu, jednacího řízení s uveřejněním či jednacího řízení bez uveřejnění

11. Důvod zrušení zadávacího řízení

V Praze dne 27. 1. 2014

**Mgr. Milan Stupka, bezpečnostní ředitel a
ředitel odboru bezpečnosti a krizového řízení**

HODNOCENÍ TECHNICKÉ ČÁSTI NABÍDEK

ZADÁNÍ MŽP	1 – SECURITAS ČR s.r.o.	2 – CENTR GROUP, a.s.
<p>2.1. Popis systému řízení</p> <p>Uchazeč v této části nabídky popíše systém řízení incidentů, mimořádných událostí a zásahu ostrahy dle uvedených parametrů pro jednotlivé možnosti PCO a zásah ostrahy v místě bezpečnostního incidentu uvedených v příloze č. 2 zadávací dokumentace.</p> <p>Důraz bude při hodnocení kladen na systém reportingu a statistického vyhodnocování bezpečnostních incidentů, frekvence vyhodnocování a návrh jakým způsobem bude využito takových dat k analýze rizik a hrozeb.</p>	<p>Výsl. pořadí: 1 (100 %)</p> <p>Poskytovatel jasně a srozumitelně popisuje princip monitorovacího systému nepřetržité dálkové ochrany objektů. Systém Centrála nouzové služby (PCO), který je rozdělen na jednotlivá pracoviště dle typu objektu umožňuje sledování aktuálního stavu STO (PZTS, EPS, CCTV, SKV) a operátor může díky celorepublikovému pokrytí řídit zásahové jednotky na celém území ČR. Zásah ostrahy v místě bezp. incidentu je popsán ve směrnici pro výkon služby modelového objektu, a to jak zásahovou jednotkou, tak i přímo zaměstnancem zařazeným v ostraze.</p> <p>Systém reportingu bezpečnostních incidentů probíhá ihned po zjištění na základě zpracovaného zásahového plánu pro daný objekt a dále pak na týdenní a měsíční bázi. Na základě reportingu a analýzy jsou pak realizovány opravy technologií a také návrhy na změny systému se zaměřením na eliminaci hrozeb.</p> <p><i>Požadavky na bezpečnostní třídu, propojení objektů, servis, revize, funkční zkoušky, vedení dokumentace, atd...</i></p> <p>Poskytovatel popisuje způsob výstavby jednotlivých technologií včetně uvedení jejich typů tak, aby tvořily jeden funkční celek</p>	<p>Výsl. pořadí: 2 (70 %)</p> <p>Poskytovatel popisuje systém řízení incidentů v jednotlivých bodech v souvislosti s pokyny pro výkon služby (elektronická ostraha), tzn. činnost osob po přijetí hlášení o incidentu na PCO, až po zásah výjezdové skupiny a hlášení zadavateli. Zásah ostrahy v místě bezpečnostního incidentu není popsán.</p> <p>Systém reportingu bezpečnostních incidentů je založen pouze na zpracování měsíčního výkazu výjezdů služby rychlého zásahu, měsíční statistiky zásahů s analýzou rizik a hrozeb, včetně návrhu na jejich eliminaci.</p> <p><i>Požadavky na bezpečnostní třídu, propojení objektů, servis, revize, funkční zkoušky, vedení dokumentace, atd...</i></p> <p>Poskytovatel podrobným způsobem popisuje samotnou technologii PCO NAM a jednotlivé komunikátory. Chybí ovšem podrobnější popis</p>

	<p>monitorovaný a ovládaný z jednoho grafického prostředí. Rovněž zde zmiňuje, jakým způsobem budou prováděny reporty událostí, dobu jejich archivace, apod. Uvádí, že PCO je certifikován. Požadavky na bezpečnostní třídu jsou splněny. Ostatní parametry, jako je servis, revize, funkční zkoušky, vedení dokumentace je uvedeno v souladu s platnými předpisy a normami.</p>	<p>jednotlivých technologií, jejich vzájemné propojení a vazby na PCO. Požadavky na bezpečnostní třídu jsou splněny. Ostatní parametry, jako je servis, revize, funkční zkoušky, vedení dokumentace je uvedeno v souladu s platnými předpisy a normami.</p>
<p>2.2. Popis systému PCO</p> <p>Uchazeč v této části nabídky popíše systém PCO a jeho logické struktury, přičemž důraz je kladen na správu identit a ochrany systému z hlediska uživatelských účtů a možnosti zásahu do systému, logování operací.</p> <p>Dále bude kladen důraz na logickou strukturu odbavování jednotlivých událostí, zastupitelnost (redundance) stanic v systému a celkový popis bezpečnosti systému. Důraz bude též kladen na celkový popis technického řešení požadavků přílohy č. 2 zadávací dokumentace včetně uvedení popisu technického řešení STO a jejich koncových prvků a to tak, aby bylo z uvedeného popisu jasné, že navržené řešení odpovídá všem legislativním a normativním požadavkům a dále všem minimálním požadavkům stanoveným přílohou č. 2 této zadávací dokumentace.</p>	<p>Výsl. pořadí: 1 (100 %)</p> <p>Poskytovatel navrhuje použít systém „Centrála nouzové služby (PCO)“ s použitím technologie Latis SQL II. Popis zahrnuje pouze činnost osob v rámci použití CNS. PCO je popsán co do funkčnosti, není uvedeno blokové (komponentové) schéma. Systém umožňuje nastavení rozdílných práv jednotlivým operátorům a stanicím k činnosti i předávání rozpracovaných událostí jiným operátorům. Postup logování není uveden. Odbavování incidentů je popsáno (Popis standardní reakce operátora CNS při příjmu poplachového signálu).</p> <p>V rámci řešení STO navrhuje použít integrovaný systém ASSET. Jednotlivé prvky STO jsou uvedeny s popisem funkčnosti, včetně propojení jednotlivých prvků systému EZS, EKV, CCTV, EPS. Chybí schéma zapojení a integrace bezpečnostních systémů.</p> <p><i>Funkčnost propojení současných STO, integrace stávajících STO, připojení na PCO dle požadavků. Logická struktura PCO (lokální a</i></p>	<p>Výsl. pořadí: 2 (95 %)</p> <p>Poskytovatel navrhuje použít technologii 1Box PCO. Systém se skládá z jednotlivých modulů, které jsou začleněny do síťové infrastruktury, která je dostatečně popsána, včetně schématického znázornění a skutečných vyobrazení a je doplněn technickými informacemi až do základních podstatných komponent.</p> <p>Popis technického řešení STO se omezuje na popis navrhovaných objektových komunikátorů řady REGGAE. Správa uživatelských účtů (logování) k PCO aplikaci je standardní (vyžaduje jméno + heslo), v závislosti na roli osoby umožňuje přidělení rozličných práv.</p> <p><i>Funkčnost propojení současných STO, integrace stávajících STO, připojení na PCO dle požadavků. Logická struktura PCO (lokální a</i></p>

	<p><i>centrální pracoviště)</i></p> <p>Poskytovatel popisuje způsob výstavby systému na centrální PCO a lokální PCO, kontrolu činnosti podřízených PCO včetně možnosti převzetí kontroly nad podřízeným PCO.</p> <p><i>Operační systém, kapacita systému, možnosti připojení technologií</i></p> <p>Poskytovatel uvádí virtuální prostředí VMware, jako databáze bude využito MS SQL. Popisuje způsoby komunikace jednotlivých technologií včetně perimetrického systému a systému CCTV.</p> <p><i>Přenosové kanály, konfigurace, aktualizace, rozhraní pro ústředny</i></p> <p>Poskytovatel v nabídce uvádí přenosové zařízení PZL 10, které disponuje všemi komunikačními kanály (LAN, GPRS, SMS, Rádio). Komunikace je šifrovaná AES 256. Zařízení je plně kompatibilní na PCO Latis SQL II, a je možné ho přímo z něj sledovat, ovládat a konfigurovat jak přes LAN, tak přes GPRS. Rovněž z PCO umožňuje přijímat signály pro ovládání připojených technologií.</p> <p><i>Přehled o stavu, audit, práva, vizualizace – mapové podklady, hierarchická struktura, časovače, přenos videosignálu</i></p> <p>Poskytovatel uvádí vazbu na grafickou</p>	<p><i>centrální pracoviště)</i></p> <p>Poskytovatel popisuje způsob výstavby systému na centrální PCO a lokální PCO, včetně podpory komunikačních formátů PZTS a komunikace EPS ústředn.</p> <p><i>Operační systém, kapacita systému, možnosti připojení technologií</i></p> <p>Poskytovatel uvádí virtuální prostředí VMware, jako databáze bude využito MS SQL. Popisuje způsoby komunikace jednotlivých technologií PZTS. Vazba na systém CCTV, SKV a perimetr z nabídky není úplně jasná.</p> <p><i>Přenosové kanály, konfigurace, aktualizace, rozhraní pro ústředny</i></p> <p>Poskytovatel detailně popisuje jednotlivé komunikátory REGGAE GLT, včetně způsobu přenosu jednotlivými komunikačními kanály (LAN, GPRS, SMS, Rádio). Komunikace je šifrovaná AES 128. Tyto komunikátory umožňují připojení bezpečnostních technologií standartním rozhraním RS 232. (Ademco CID, DTMF 4+2, apod.) Je zde rovněž uvedena možnost (pouze u některých typů) vzdálené konfigurace přes LAN.</p> <p><i>Přehled o stavu, audit, práva, vizualizace – mapové podklady, hierarchická struktura, časovače, přenos videosignálu</i></p> <p>Z položkového rozpočtu modelového příkladu lze usoudit, že poskytovatel navrhuje jako grafickou nástavbu použít systém ALVIS</p>
--	---	--

	<p>nástavbu, zmiňuje nastavení práv jak jednotlivým pracovním stanicím, tak operátorům.</p> <p><i>Integrovaná PZTS a EKV, docházka, centrální správa identit, provoz při výpadku spojení, správa systému, atd...</i></p> <p>Poskytovatel uvádí typ použité technologie ASSET, integraci PZTS a SKV do jednoho celku, jednotnou správu identit s využitím databáze MS SQL. Možnost provozu jednotlivých řídicích jednotek autonomně při ztrátě spojení se serverem. Dále rovněž uvádí systém perimetrické ochrany objektů a jeho způsob připojení. Nabízí SW návštěvní kniha pro evidenci návštěvníků, včetně čteček OCR kódů, výstupy pro systém docházky apod.</p> <p><i>Síťová instalace, záložní komunikační kanály, odesílání povelů (dálkové ovládání zařízení), změna konfigurace, šifrovaná komunikace, integrace</i></p> <p>Poskytovatel popisuje komunikaci technologií, možnost odesílání povelů pro jednotlivé technologie. Dále uvádí možnost časového ovládání nebo kontrolu stavu objektu podle časových nebo kalendářních plánů.</p> <p><i>Návrh videosystému, detekce pohybu, uchovávání záznamu, vzdálená správa, atd...</i></p> <p>Poskytovatel popisuje navrhovanou technologii</p>	<p>(podrobnější specifikace zde chybí). Tento systém je v současné době již používán a lze ho tedy vhodně začlenit do nového systému.</p> <p><i>Integrovaná PZTS a EKV, docházka, centrální správa identit, provoz při výpadku spojení, správa systému, atd...</i></p> <p>Poskytovatel uvádí typ technologie, chybí popis technického řešení (integrace PZTS a SKV do jednoho celku, centrální správa identit, apod.) Není zde zmíněn systém docházky.</p> <p><i>Síťová instalace, záložní komunikační kanály, odesílání povelů (dálkové ovládání zařízení), změna konfigurace, šifrovaná komunikace, integrace</i></p> <p>Poskytovatel popisuje komunikaci technologií, možnost odesílání povelů pro jednotlivé technologie. Dále uvádí možnost časového ovládání nebo kontrolu stavu objektu podle časových nebo kalendářních plánů.</p> <p><i>Návrh videosystému, detekce pohybu, uchovávání záznamu, vzdálená správa, atd...</i></p> <p>Poskytovatel uvádí typ technologie, chybí popis technického řešení, vazba na jednotlivé technologie, apod.</p>
--	--	--

	včetně typu, strukturu systému včetně způsob komunikace. Uvádí vazbu na jednotlivé technologie. Navrhuje použití IP systému s možností instalace videomatice.	
<p>2.3. Popis systému hodnocení kvality</p> <p>Uchazeč v této části nabídky popíše systém hodnocení kvality – systém musí obsahovat ukazatele, pomocí nichž lze monitorovat kvalitu poskytovaných služeb, tj. hodnotit především výkon služby, hodnocení pracovníků, kontrolní činnost, řízení zakázky, komunikace popř. další ukazatele. V rámci hodnocení bude kladen důraz na předložený návrh systému řízení kvality, frekvenci a popis průběhu kontrol dodržování kvalitativních požadavků, které si uchazeč vytyčil a výčet stanovených klíčových výkonnostních indikátorů.</p>	<p>Výsl. pořadí: 1 (100 %)</p> <p>Poskytovatel popisuje systém hodnocení kvality v „Dohodě o kvalitě služby“. Tato dohoda obsahuje jednotná měřítko a systém hodnocení poskytování služeb ve čtyřech oblastech (řízení zakázky, zaměstnanci, služba a kontrola). Bodování jednotlivých částí bude prováděno za účasti obou stran vždy 1xměsíčně a o výsledku hodnocení bude zpracován zápis.</p>	<p>Výsl. pořadí: 2 (40 %)</p> <p>Poskytovatel předložil informaci o zavedení integrovaného systému managementu dle mezinárodních norem. Tento systém je každoročně auditován, kdy audity jsou zaměřeny na hodnocení systému kvality a monitorování poskytovaných služeb. Dále se poskytovatel omezil pouze na popis výběru svých zaměstnanců a obsahu jejich základního výcviku (se zmínkou o externím vzdělávání).</p> <p>Poskytovatel popisuje čtyřstupňový kontrolní systém výkonu služby, který obsahuje pouze výčet vlastních zaměstnanců oprávněných ke kontrolám se strohým obsahem kontrol. Nikde však není popsáno hodnocení kvality služeb, nápravná opatření, požadavky zadavatele a komunikace s ním.</p>

PTZS (PZTS) – poplachový a tísňový zabezpečovací systém (dříve EZS)

EPS – elektrická požární signalizace

EKV (ACS) – elektrická kontrola vstupu

CCTV – uzavřené televizní a kamerové okruhy v bezprostředním okolí a uvnitř objektů

PCO – připojení na pulty centralizované ochrany a služby bezpečnostních agentur

SKV – systém kontroly vstupu

STO – systém technické ochrany

BZ – bezpečnostní zaměstnanec

CNS – centrála nouzové služby