

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1

ze dne 22. 4. 2016

k nadlimitní veřejné zakázce na služby

„Helpdesk“

Veřejná zakázka je zadávána
dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „ZVZ“)

v otevřeném řízení

zadavatelem:

ČESKÁ GEOLOGICKÁ SLUŽBA, příspěvková organizace
Klárov 131/3, 118 21 Praha 1, IČ 00025798

Osobou oprávněnou jednat za zadavatele je Mgr. Zdeněk Venera, Ph. D., ředitel.

Tyto dodatečné informace jsou uveřejněny v souladu s § 49 ZVZ,
jsou zasílány všem dodavatelům, kteří požádali o zadávací dokumentaci nebo kterým byla
zadávací dokumentace poskytnuta,
a současně jsou uveřejněny stejným způsobem, jako byla uveřejněna zadávací dokumentace.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1 k veřejné zakázce „HelpdeskHelpdesk“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Česká geologická služba
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz

Dotaz č. 1:

V rámci zadávací dokumentace na výběrovém řízení HELPDESK píšete v technické dokumentaci v bodě 3.2 následující text

Požadavky na školení

- (1) Uchazeč zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů – na systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro správné používání těchto systémů.
- (2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz.
- (3) Minimální rozsah školení je 4 hodin.
- (4) Školení bude probíhat v sídle Zadavatele.
- (5) Předpokládá se účast max. 3 administrátorů Zadavatele.
- (6) Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně.

Moje otázka zní, jaké systémy máme vyskolit když veřejná zakázka je na dodání helpdesku. Helpdesk bezně funguje ze vaší zaměstnanci zavolají dodavatelům, kteří převzou požadavek a následovně daný požadavek vyřeší, nevím o žádném systému v mezi kroku.

Odpověď č. 1:

V ZD v bodě 9.3 odst. 3 písm. b) se řeší nabídka vlastní aplikace pro evidenci a řízení incidentů (aby měl zadavatel přehled o jednotlivých incidentech, jak je popsáno v návrhu smlouvy).

Jedná se tedy o školení tohoto systému.

Verze: 0.1	Datum: 22. 4. 2016 13:06
------------	--------------------------