

*liškon'*

Č.j.: SFZP 037453/2014  
Ag.č.: D.187  
Č. VZ: 4/2014

## Smlouva o poskytování servisních služeb – supportu aktivních prvků LAN SFŽP

### Smluvní strany

SFŽP ČR  
Doručeno: 13.03.2014  
SFZP 040614/2014  
listy: přílohy:  
druh: listy: 3



sfzpsed672ca

#### Objednatel:

**Název:** Státní fond životního prostředí České republiky  
**Adresa sídla:** Kaplanova 1931, Praha 11 – Chodov, PSČ 148 00  
**Kontaktní a korespondenční adresa:** Olbrachtova 2006/9, Praha 4, PSČ 140 00  
**IČO:** 00020729  
**Číslo účtu:** 210008-9025001/0710  
**Zástupce:** Petr Valdman, ředitel SFŽP ČR

(dále jen „objednatel“)

a

#### Poskytovatel:

**Název:** Dimension Data Czech Republic a.s.  
**Adresa sídla:** V Celnici 1028/10, 110 00 Praha 1  
zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložce 17630  
**IČO:** 49097695  
**DIČ:** CZ49097695  
**Bankovní spojení:** HSBC Bank plc - pobočka Praha  
**Číslo účtu:** 2346403105/8150  
**Zástupce:** Miroslav Krupička, předseda představenstva

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb – supportu aktivních prvků LAN SFŽP:

#### **Preambule:**

*Tato smlouva určuje rozsah poskytování servisní činnosti poskytovatelem pro objednatele, určuje předmět (předměty), pro které je servisní činnost ve sjednaném rozsahu poskytována a určuje podmínky, za kterých je servisní činnost poskytována.*

### 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele pro objednatele poskytovat servisní zajištění hardware (HW zařízení) a poskytovat mu další služby tak, jak je podrobně specifikováno v Příloze č. 1 této smlouvy. Seznam HW zařízení, na které je zajišťováno servisní zajištění, úrovně SLA a doba servisní podpory jednotlivých HW zařízení jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.2 Objednatel se zavazuje za plnění uvedené v odst. 1.1 tohoto článku uhradit poskytovateli cenu dle této smlouvy.

- 1.3 Tato smlouva se uzavírá na plnění veřejné zakázky s názvem „Support aktivních prvků LAN SFŽP“, jejímž zadavatelem je Objednatel. Předmět zakázky je dle klasifikace CPV: 32427000-2 – Síťové systémy. Předmět zakázky bude hrazen z rozpočtu Státního fondu životního prostředí České republiky.

## **2 Cena a platební podmínky**

- 2.1 Cena plnění poskytovatele dle této smlouvy se sjednává ve výši **436 134,35 Kč** bez daně z přidané hodnoty (DPH), DPH ve výši 21% činí **91 588,21 Kč**, celková cena tedy činí **527 722,56 Kč** včetně 21% DPH. Cena se sjednává za plnění uvedené v čl. 1 odst. 1.1 této smlouvy za celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 2.2 Cena plnění za celou dobu účinnosti této smlouvy je splatná na základě faktury poskytovatele vystavené Poskytovatelem bez zbytečného odkladu poté, co tato smlouva nabude účinnosti.
- 2.3 Faktura na cenu plnění vystavená na základě této smlouvy musí splňovat náležitosti daňového dokladu. V záhlaví faktury musí být výrazně uveden název objednatele včetně osoby, která ji zastupuje, její funkci a útvar. Název veřejné zakázky, agendové číslo smlouvy D.187 a dále text „Předmět smlouvy je spolufinancován ze Státního fondu životního prostředí ČR, název projektu „Zajištění supportu aktivních prvků LAN SFŽP“ číslo ORG 6007“.
- 2.4 V případě neoznačení faktury údaji uvedenými v odst. 2.3 tohoto článku a z toho vyplývajícího prodlení s likvidací a následnou splatností faktury, nemůže poskytovatel uplatnit sankce za případné nedodržení termínu splatnosti.
- 2.5 Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů od doručení daňového dokladu – faktury, za předpokladu, že daňový doklad bude obsahovat všechny náležitosti, zejména dostatečně určitou identifikaci předmětu a dále za předpokladu, že cena bude určena v souladu s nabídkou poskytovatele.
- 2.6 Cena plnění bude uhrazena bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
- 2.7 V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně sazby DPH, bude poskytovatel účtovat k ceně plnění daň podle aktuálního znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8 Pokud faktura nebude splňovat zákonem stanovené, nebo výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury.
- 2.9 Objednatel nebude poskytovat zálohy.

## **3 Zajištění plnění a součinnost**

- 3.1 Poskytovatel předá objednateli výstup plnění, resp. dílčí výstupy plnění v místě určeném objednatelem, a to na pracovišti objednatele Olbrachtova 2006/9, Praha 4 - Michle, PSČ: 140 21. Místem plnění je pracoviště zadavatele uvedené v předchozí větě.
- 3.2 Každé dílčí plnění předmětu smlouvy bude zakončeno oboustranným podpisem akceptačního protokolu.
- 3.3 Objednatel potvrdí příslušný akceptační protokol pouze v případě, že poskytovatelem předané dílčí plnění odpovídá co do kvality, rozsahu a obsahu předmětu plnění veřejné zakázky, splňuje podmínky a vlastnosti stanovené smlouvou, je funkční, bez nedodělků a vad.
- 3.4 Objednatel je oprávněn v průběhu poskytování předmětu plnění požadovat zprávy o průběžném stavu plnění a poskytovatel se zavazuje poskytnout je objednateli bez zbytečného odkladu.
- 3.5 V případě požadavků na součinnost je objednatel povinen do dvou dnů poskytovateli sdělit, jakým způsobem mu součinnost poskytne. Tyto požadavky budou evidovány v aplikaci JIRA, kterou pro tyto účely objednatel zpřístupní poskytovateli.

## **4 Ostatní ustanovení**

- 4.1 Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací plnění. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2 Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních dokladů souvisejících s dodávkou služeb dle platných právních předpisů.
- 4.4 Poskytovatel je navíc povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky a této smlouvy.
- 4.5 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, které se dozvěděl v rámci plnění předmětu této smlouvy a předmětu veřejné zakázky a vytvořit podmínky pro zajišťování zachování důvěrnosti zpracovávaných dat objednatele, pokud tato data nejsou určena k veřejnému prezentování. V případě, že dodavatel povinnost mlčenlivosti poruší, zavazuje se k zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
- 4.6 Poskytovatel a objednatel se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, které získají v průběhu činnosti na základě poskytování plnění z této smlouvy a z veřejné zakázky, jakož i po jejich ukončení. Dále uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se poskytovatele či objednatele, které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se objednatel a poskytovatel zavazují k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které jsou pověřeny dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu plnění.
- 4.7 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění veřejná zakázka, resp. smlouva, popř. její část může být předmětem poskytování informací.

## **5 Následky nedodržení smluvních závazků**

- 5.1 V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění jakékoli části ve sjednané době dle smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu z prodlení ve výši 1 000,- Kč za každý kalendářní den prodlení.
- 5.2 V případě prodlení objednatele s platbou jakékoli částky dle této smlouvy je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení dle předpisů práva občanského z dlužné částky za každý kalendářní den. Poskytovatel nemá nárok na další náhradu škody způsobenou prodlením objednatele s úhradou finančních částek.
- 5.2 Smluvní pokuty sjednané dle této smlouvy lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.

## **6 Změny smluvního vztahu**

- 6.1 Smluvní strana, která jako první zjistí skutečnosti vyžadující změnu této smlouvy, vyvolá bezodkladně jednání vedoucí ke změně smlouvy.
- 6.2 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují podílet se na případných změnách smlouvy bez zbytečných průtahů.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje v případě potřeby uzavřít smlouvu v rozsahu a ceně totožné s touto smlouvou na stejný předmět plnění s případnou třetí stranou zajišťující outsourcing IT objednatele. V takovém případě zanikne tato smlouva ke dni účinnosti smlouvy uzavřené ve smyslu tohoto odstavce s třetí stranou. Do doby uzavření takové smlouvy se třetí stranou se bude poskytovatel řídit ustanoveními této smlouvy.

## **7 Závěrečná ustanovení**

- 7.1 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem po podpisu zástupci obou smluvních stran. Termín realizace předmětu zakázky je ode dne účinnosti smlouvy do 1. 3. 2015. Den účinnosti je tedy zároveň dnem zahájení činnosti poskytovatele dle této smlouvy.
- 7.2 Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu výpovědí, která nabývá účinnosti doručením druhé straně za následujících podmínek:
- jestliže poskytovatel zvláště závažným způsobem poruší své povinnosti založené touto smlouvou nebo zákonem, na toto porušení upozorní písemně poskytovatele a poskytovatel ani ve lhůtě patnáct (15) dnů od doručení tohoto upozornění nezjedná uspokojivou nápravu porušené povinnosti;
  - příslušný soud rozhodne o tom že poskytovatel je v úpadku nebo mu úpadek hrozí, na majetek poskytovatele bude prohlášen konkurz, povolena reorganizace, nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, nebo
  - dodavatel na sebe podá insolvenční návrh, nebo
  - dodavatel vstoupí do likvidace.
- 7.3 Objednatel je dále oprávněn ukončit smlouvu kdykoliv výpovědí, která nabývá účinnosti posledním dnem třetího měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena poskytovateli.
- 7.4 Poskytovatel není oprávněn smlouvu vypovědět.
- 7.5 Veškeré případné spory vzniklé na základě této smlouvy budou řešeny primárně jednáním poskytovatele a objednatele, v případě přetrvávající neshody pak před soudy České republiky.
- 7.6 Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž objednatel obdrží 2 stejnopisy smlouvy a poskytovatel obdrží po jednom.
- 7.7 V ostatních náležitostech, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se vztahy smluvních stran řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 7.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy:
- Příloha č. 1 – Podrobná specifikace plnění  
Příloha č. 2 - Seznam HW zařízení (servisovaných zařízení), úroveň SLA a doba servisní podpory

V Praze dne: ..... 17. 03. 2014 ..... 2014

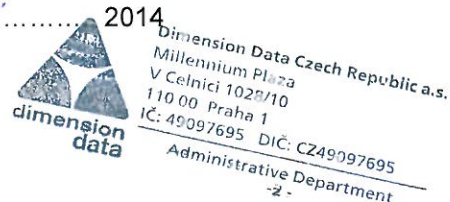
objednatel:

.....  
Státní fond životního prostředí České republiky  
v zast. Petr Valdman,  
ředitel SFŽP ČR

V Praze dne: ..... 11. 3. ..... 2014

poskytovatel:

.....  
Dimension Data Czech Republic a.s.  
v zast. Miroslav Krupička,  
předseda představenstva



### Podrobná specifikace plnění

V rámci plnění smlouvy se poskytovatel zavazuje pro objednatele:

- a) Zajistit servisní zajištění HW tak, že poskytovatel provede výměnu porouchaného zařízení 1:1. To znamená, že bude poskytnuto poskytovatelem identické zařízení (seznam HW zařízení, na který se servisní zajištění vztahuje, je uveden v Příloze č. 2), nikoliv výrobek s obdobnými parametry. Pokud to nebude možné z důvodu nedostupnosti, bude náhrada provedena trvale novějším modelem stejné nebo vyšší řady.
- b) Zajistit telefonní a e-mailový helpdesk a jednotný webový zákaznický portál pro zadávání a sledování stavu incidentů a servisních požadavků. Kontakty: +420 224 600 600, servicedesk.cz@dimensiondata.com
- c) Zajistit služby Agregace servisu různých výrobců provozovaných v infrastruktuře objednatele dle seznamu HW zařízení uvedeného v Příloze č. 2 (dále jen „servisovaná zařízení“) se stejnými parametry jako technologie Cisco.
- d) Zajistit služby Service Delivery Managera (SDM), osoby odpovědné za řízení servisních služeb poskytovatele vůči objednateli. Poskytovatel poskytne prostřednictvím SDM následující služby:
  - poskytování pravidelných reportů o dosažení úrovně SLA,
  - poskytování pravidelných reportů o zajišťování ostatních servisních služeb,
  - řízení změn v evidenci servisovaných zařízení,
  - doporučování změn ke zvyšování dostupnosti servisovaných zařízení.
- e) Zajistit jednotné webové rozhraní pro zadávání servisních požadavků a sledování jejich řešení. Bude přístupné pro neomezený počet oprávněných uživatelů na straně objednatele včetně možnosti přímého zápisu formou update k jednotlivým požadavkům. Součástí tohoto rozhraní je přístup k seznamu servisovaných zařízení. V rámci servisovaných zařízení jsou k dispozici tyto funkcionality:
  - přehled o detailní konfiguraci servisovaných zařízení,
  - správa servisovaných zařízení včetně zajištění změnových požadavků (přidávání nových zařízení, přesuny, odstranění),
  - uživatelské reporty o servisovaných zařízeních.
- f) Zajistit integraci servisního zajištění s ticketovacím portálem JIRA v prostředí objednatele.
- g) Zasilat písemné hlášení o nedostupnosti servisovaného zařízení a návrhu náhradního zařízení k odsouhlasení objednatelem. Udržovat seznam náhradních zařízení pro jednotlivá servisovaná zařízení objednatele a zaslání tohoto seznamu při každé změně.
- h) V rámci servisních služeb minimálně 1x ročně poskytnout objednateli detailní soupis servisovaných zařízení s uvedením klíčových termínů ukončení dostupnosti servisních služeb výrobce nebo jeho kritických komponent, jako například termín ukončení vývoje nových verzí IOS.
- i) Poskytovat servisní podporu první a druhé úrovně, přičemž druhá úroveň servisní podpory je zajištěna certifikovaným CISCO specialistou s úrovní certifikace minimálně CCNP nebo ekvivalentní. Efektivní čas reakce pro vzdálenou technickou podporu je definován jako 24x7x2, odborný řešitel poskytovatele musí zahájit řešení požadavku nejpozději do 2 hodin od jeho nahlášení.
- j) Poskytovat sjednané termíny v režimu response time jako nejzazší termín dodání vyměněného zařízení na místo objednatele, případně dodání vyměněného zařízení na místo objednatele, jeho výměna a rekonfigurace.

- k) Umožnit objednateli možnost ověření u výrobce zařízení, že poskytovatelem garantovaný support splňuje sjednané parametry.
- l) Zajistit přímý přístup k softwaru výrobce (bug fix releases, minor updates) v rozsahu relevantním k souboru servisovaných zařízení s výjimkou servisovaných zařízení, u nichž výrobce ukončil podporu.
- m) Poskytovat servisní podporu ve spolupráci s výrobcem servisovaného zařízení v rámci sjednaných časových odezev.
- n) Garantovat zabezpečení servisní podpory přímo výrobcem servisovaného zařízení v případech, kdy poskytovatel neplní nebo není schopen plnit své závazky.
- o) Servis plně zajišťovat ve spolupráci s výrobcem řešení v rámci sjednaných response termínů. Servis bude prováděn přímo výrobcem servisovaného zařízení v případech, kdy poskytovatel neplní nebo není schopen plnit své závazky.
- p) Zajistit přímý přístup na TAC (Technical Assistance Center) výrobce servisovaného zařízení v případě nespokojenosti objednatele s postupem poskytovatele.
- q) Zajistit SLA v režimu „8x5xNBD výměna“ na příslušná servisovaná zařízení. Tím se rozumí výměna vadného servisovaného zařízení v termínu následující pracovní den od nahlášení výměnou 1:1 dle písm. a) této přílohy.
- r) Zajistit SLA v režimu „8x5x4 rekonfigurace“ na příslušná servisovaná zařízení. Tím se rozumí výměna vadného servisovaného zařízení v termínu do 4 hodin po nahlášení výměnou 1:1. dle písm. a) této přílohy a rekonfigurace servisovaného zařízení do původního režimu.
- s) Seznam servisovaných zařízení, úroveň SLA dle bodu q) nebo r) shora a doba servisní podpory jednotlivých servisovaných zařízení tvoří Přílohu č. 2.
- t) Zajistit nárok na nové verze operačního systému zařízení, update signatur apod.

## Seznam HW zařízení (servisovaných zařízení), úroveň SLA a doba servisní podpory

Produktové číslo prvku	Sériové číslo	Název prvku	Popis SLA	Doba podpory v této nabídce (měsíců)	Konec podpory (daného prvku i mimo tuto nabídku)
WS-C3560G-48TS-S	FOC1245W1MB	SFZP-BUD-ASW3B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1245W1H1	SFZP-BUD-ASW6B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1245W1H7	SFZP-BUD-ASW3A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1245W1H5	SFZP-BUD-SPARE	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1245W1M9	SFZP-BUD-DSW5C	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1245W1N5	SFZP-BUD-ASW5A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1245W1N2	SFZP-BUD-DSW5D	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3750G-24WS-S25	FOC1245G004	SFZP-BUD-ASW4W	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C4506-E	FOX1235GSCT	SFZP-BUD-DSW5A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
X2-10GB-CX4	OSG12280210	SFZP-BUD-DSW5A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-X4506-GB-T	JAE1241WX00	SFZP-BUD-DSW5A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-X4424-GB-RJ45	JAE1244Z7ZI	SFZP-BUD-DSW5A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
PWR-C45-1400AC	AZS12430M92	SFZP-BUD-DSW5A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
PWR-C45-1400AC/2	AZS12430M90	SFZP-BUD-DSW5A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-X45-SUP6-E	JAE1245ZC82	SFZP-BUD-DSW5A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C4506-E	FOX1236GC9D	SFZP-BUD-DSW5B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
X2-10GB-CX4	OSG12293804	SFZP-BUD-DSW5B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-X4506-GB-T	JAE1235T1GG	SFZP-BUD-DSW5B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-X4424-GB-RJ45	JAE1244Z7XE	SFZP-BUD-DSW5B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
PWR-C45-1400AC	AZS12430M8T	SFZP-BUD-DSW5B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
PWR-C45-1400AC/2	AZS12430M9H	SFZP-BUD-DSW5B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-X45-SUP6-E	JAE12460CGG	SFZP-BUD-DSW5B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
NAC3310-250FB-K9	1521J226E63	SFZP-BUD-NACMGR+2	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
NAC3310-SVR	FTX1249501W	SFZP-BUD-NACMGR	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
NAC3310-SVR	FTX1249501X	SFZP-BUD-NACMGR2	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
NACMGR-3FB-K9	1521J558CBD	SFZP-BUD-NACAPP+2	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
NAC3310	FTX1249501Z	SFZP-BUD-NACAPP	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
NAC3310	FTX1249501Y	SFZP-BUD-NACAPP2	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
ASA5510-AIP10-K9	JMX1249LOCL	SFZP-BUD-ASA2	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
ASA5510-AIP10-K9	JMX1249LOCL	SFZP-BUD-ASA2	Uptime Subscription Services Admin	12	31.5.2014
ASA-AIP-10-INC-K9	JAF1242BNQR	SFZP-BUD-ASA2	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
ASA-AIP-10-INC-K9	JAF1242BNQR	SFZP-BUD-ASA2	Uptime Subscription Services Admin	12	31.5.2014
ASA5510-AIP10-K9	JMX1249LOPP	SFZP-BUD-ASA1	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
ASA5510-AIP10-K9	JMX1249LOPP	SFZP-BUD-ASA1	Uptime Subscription Services Admin	12	31.5.2014

ASA-AIP-10-INC-K9	JAF1242AJGF	SFZP-BUD-ASA1	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
ASA-AIP-10-INC-K9	JAF1242AJGF	SFZP-BUD-ASA1	Uptime Subscription Services Admin	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1323Q0LM	SFZP-BUD-AP5D	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1323Q0LY	SFZP-BUD-AP5C	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1325Z2ZG	SFZP-BUD-ASW5B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1335Y0EE	SFZP-BUD-ASW5C	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1335Y0AC	SFZP-KAP-IDF1-SW1	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1335Y0C6	SFZP-BUD-ASW5E	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1335Y0BY	SFZP-BUD-ASW3C	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
PWR-C45-1300ACV=	DTM140600P9	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
WS-C4506E-S6L-1300	FOX1416GXBF	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
WS-X4648-RJ45V+E	JAE14220IFR	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
WS-X45-SUP6L-E	JAE142209TM	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
PWR-C45-1300ACV	DTM141603VH	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
CVR-X2-SFP	FDO14190B40	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
CVR-X2-SFP	FDO14190E2Q	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
WS-X4648-RJ45V+E	JAE14220IE6	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
GLC-T=	MTC142007ND	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
GLC-T=	MTC142004NP	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
GLC-T=	MTC142007S1	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
GLC-T=	MTC142003SN	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
GLC-SX-MM=	FNS14190L7Z	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
GLC-SX-MM=	FNS14190L76	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
GLC-SX-MM=	FNS142001RM	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
GLC-SX-MM=	FNS142001RD	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
PWR-C45-1300ACV=	SNI1417AS6W	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
WS-X4648-RJ45-E=	JAE142400VQ	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
WS-X4648-RJ45-E=	JAE142400VD	SFZP-BUD-ASW4A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
WS-C4506E-S6L-1300	FOX1426H066	SFZP-BUD-ASW2A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
WS-X4648-RJ45V+E	JAE14270PUO	SFZP-BUD-ASW2A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
WS-X45-SUP6L-E	JAE142808WK	SFZP-BUD-ASW2A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
PWR-C45-1300ACV	SNI1424AVL7	SFZP-BUD-ASW2A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
CVR-X2-SFP	FDO14261LBE	SFZP-BUD-ASW2A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
CVR-X2-SFP	FDO142604MU	SFZP-BUD-ASW2A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
WS-X4648-RJ45V+E	JAE14270Q4E	SFZP-BUD-ASW2A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	9	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0SR	SFZP-BUD-AP3C	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0SN	SFZP-BUD-AP3A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0SM	SFZP-BUD-AP4D	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0T2	SFZP-BUD-AP5A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0T1	SFZP-BUD-AP5B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014



AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0SV	SFZP-BUD-AP4B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0SW	SFZP-BUD-AP4A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0ST	SFZP-BUD-AP2A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0SY	SFZP-BUD-AP4C	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0T0	SFZP-BUD-AP2C	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0SZ	SFZP-BUD-AP2B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0SX	SFZP-BUD-AP2D	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0SQ	SFZP-BUD-AP3B	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
AIR-LAP1131AG-E-K9	FCZ1248Q0SP	SFZP-BUD-AP3D	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	12	31.5.2014
WS-C4506E-S6L-1300	FOX1529G7RB	SFZP-BUD-ASW9A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	0	3.11.2014
WS-X4648-RJ45V+E	JAE153400YM	SFZP-BUD-ASW9A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	0	3.11.2014
WS-X45-SUP6L-E	JAE153400BE	SFZP-BUD-ASW9A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	0	3.11.2014
PWR-C45-1300ACV	SNI1530ATD1	SFZP-BUD-ASW9A	Uptime Ship Response 8*x5xNBD	0	3.11.2014
CVR-X2-SFP	FDO15321X5H	SFZP-BUD-ASW9A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	0	3.11.2014
CVR-X2-SFP	FDO153221CZ	SFZP-BUD-ASW9A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	0	3.11.2014
WS-X4648-RJ45V+E	JAE153400Z4	SFZP-BUD-ASW9A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	0	3.11.2014
AIR-WCS-WB-1.0-K9	11910314AE0	SFZP-BUD-ASW4W WLC	Uptime Upgrades & Vendor Support	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1352Z5QT	SFZP-BUD-ASW3D	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1352Z5RH	SFZP-BUD-ASW5D	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1344Y43S	SFZP-KAP-MDF1-SW1	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
WS-C3560G-48TS-S	FOC1352Z5RS	SFZP-BUD-ASW6A	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX164540GP	SFZP-KP-BRNO	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX1645Z0QG	SFZP-KP-CB	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX164540GL	SFZP-KP-HK	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX164540GN	SFZP-KP-JIHLAVA	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX164540GQ	SFZP-KP-KV	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX1645Z0QH	SFZP-KP-KLADNO	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX1645Z0QF	SFZP-KP-LIBEREC	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX1645Z0QE	SFZP-KP-OLOMOUC	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX1645Z0QC	SFZP-KP-OSTRAVA	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX1645Z0QB	SFZP-KP-PARDUBICE	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX1629Z0S5	SFZP-KP-PLZEN	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX1629403V	SFZP-KP-UL	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX1640Z1ZG	SFZP-KP-ZLIN	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
ASA5505-50-BUN-K9	JMX1640Z1ZF	SFZP-KP-SPARE	Uptime Reconfigure Response 8*x5x4	12	31.5.2014
FPC-ADS-102		SFZP-FLOWMON-ADS	Vendor Service No Call Management	0	30.11.2014
IFC-R5-2000		SFZP-FLOWMON-COLLECTOR	Vendor Service No Call Management	0	30.11.2014
IFP-4000-CU	AZGP94300399	SFZP-FLOWMON	Vendor Service No Call Management	0	30.11.2014

